

แผนปฏิบัติการประจำปี 2563

กฟส.อ.มโนรมย์

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ				
		1	2	3	4	1	2	3	4							
	1.2 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนประจำปี 2563 (อำนาจเขต, งบที่ได้รับจัดสรรจากส่วนกลางที่ กฟช. ดำเนินการ และอำนาจ รผก.(ก1)) ให้ได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย น.3 100% ของเป้าหมายเบิกจ่ายปี 2563	100%	100%	100%	100%								ผงป.กชช. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนภาค		
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์																
1. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ยกเว้น งาน C02.2 งานที่ส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการ, งานหมู่บ้านจัดสรร, งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราว(C4, C5, C6), งานที่สถานะยกเลิก (E2)	เร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้างเพื่อเป็นทรัพย์สินของ กฟภ. โดยคำนวณมูลค่างานที่ปิดได้เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด 1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) (น้ำหนัก 1) 1.1.1 ก่อนปี 2561 เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 100	25%	50%	75%	100%								ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	แผนภาค		
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์																
1. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ยกเว้น งาน C02.2 งานที่ส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการ, งานหมู่บ้านจัดสรร, งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราว(C4, C5, C6), งานที่สถานะยกเลิก (E2)	1.1.2 ปี 2561 เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 100 1.1.3 ปี 2562 เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 80 1.1.4 ปี 2563 เป้าหมาย ระดับ 50 น.3 ร้อยละ 60 1.2 งบลงทุน (I) (น้ำหนัก 1) 1.2.1 ก่อนปี 2561 เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 100 1.2.2 ปี 2561 เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 100 1.2.3 ปี 2562 เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 80 1.2.4 ปี 2563 เป้าหมาย ระดับ 50 น.3 ร้อยละ 60 1.3 งบโครงการ (P) (น้ำหนัก 1) 1.3.1 ก่อนปี 2561 เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 100	25%	50%	75%	100%								กฟน.1-3 ผบส.กบญ., ผกร.กกค. กฟน.1-3 ผบส.กบญ., ผกร.กกค. กฟน.1-3 ผบส.กบญ., ผกร.กกค. กฟน.1-3 ผบส.กบญ., ผกร.กกค. กฟน.1-3 ผบส.กบญ., ผกร.กกค. กฟน.1-3 ผบส.กบญ., ผกร.กกค.			

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ					
		1	2	3	4	1	2	3	4								
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์																	
1. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ยกเว้น งาน C02.2 งานที่ส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการ, งานหมู่บ้านจัดสรร, งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราว(C4, C5, C6), งานที่สถานะยกเลิก (E2)	1.3.2 ปี 2561 เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 100	20%	40%	60%	100%								กฟน.1-3 ผบส.กบญ., ผจร.กกค.	แผนภาค			
	1.3.3 ปี 2562 เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 80	15%	30%	50%	80%								กฟน.1-3 ผบส.กบญ., ผจร.กกค.	แผนภาค			
	1.3.4 ปี 2563 เป้าหมาย ระดับ 50 น.3 ร้อยละ 60	10%	20%	40%	60%								กฟน.1-3 ผบส.กบญ., ผจร.กกค.	แผนภาค			
เกณฑ์ประสิทธิภาพของกาปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา																	
1. งานสนับสนุนด้านการเงิน การเร่งรัดติดตามการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา	1.1 เร่งรัดติดตามการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (มากกว่า 90%)	90%	90%	90%	90%								ผบต.กบญ.น.3	แผนเพิ่มเติม			
เกณฑ์การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)																	
1. เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟภ.	1.1 เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟภ. ในระบบ SAP (PS) และ ISU_WMS (ZW01 และ 02)												ผบต.กบญ.น.3	แผนเพิ่มเติม			
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5																
	รอกำเป้าหมายจากคณะทำงานก.3																
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์																	
1. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้น ไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่าง ๆ เป็นต้น	1.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2563 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย น.3 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 60% ของรายได้	60%	60%	60%	60%								ผบน.กชช. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนภาค			
	1.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2563 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย น.3 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้	100%	100%	100%	100%								ผบน.กชช. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนภาค		แผนภาค	
	1.3เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดก่อนปี 2561 ภายในไตรมาสที่ 4/2563 เป้าหมาย น.3 ลดมูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 61 ไม่น้อยกว่า 50%	20%	30%	40%	50%								ผบน.กชช. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนภาค			
เกณฑ์ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2																	
1. งานบริหารต้นทุนด้านธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน ใช้เกณฑ์เดิมปี 2562	1.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย น.3 ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (ร้อยละ 30)	30%	30%	30%	30%								ผบส.กบญ. ผบธ.กบด. ผจร.กกค.	แผนภาค			

สายงานการไฟฟ้า ภาค 1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO 3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

- กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)
- กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)
- ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการและรัฐวิสาหกิจ อื่นๆ)

- ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง

- ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ

Potential Customer (Strategic และ Star)

เพื่อกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.47

ระดับ 4.48

ระดับ 4.42

ระดับ 4.44

ร้อยละ 30

ระดับ 5

CR 2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

- ความพึงพอใจลูกค้า Key account , High Value

ระดับ 4.44

CR 3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)

- ความสำเร็จของแผนการพัฒนา PEA Customer journey

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้าโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer service)

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและรักษฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

CR3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1

- กลุ่มลูกค้ารายย่อย

(บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)

- กลุ่มลูกค้ารายใหญ่

(อุตสาหกรรม และพาณิชย์รายใหญ่)

- ภาครัฐและอื่นๆ

(ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)

- ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง

- ความพึงพอใจลูกค้า key Account , High Value

- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey

7. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ร้อยละ 100 และเป็นไปตาม

เงื่อนไขที่กำหนด

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)						
										งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ				
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1																
1. CR1.1 แผนงานกำหนดมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ของการบริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	1.1 ติดตามประเมินผลมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) ที่กำหนดในปี 2562 1) การขอใช้ไฟฟ้า 2) ชำระเงินค่าไฟฟ้า 3) แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง 4) แจ้งข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน 5) ชำระค่าไฟฟ้าค้างชำระและค่าติดกลับมิเตอร์ เป้าหมาย รอคความชัดเจนจาก ฝ่าย น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง 1.2 ฝ่าย(ก1) เข้าร่วมหารือกับ ฝ่าย. , ผพท. ฝ่าย(ก2-4) เพื่อกำหนดมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) เพิ่มเติมการขยายเขตไฟฟ้าผ่าน Internet และอื่นๆ เป้าหมาย ภายใน มิ.ย 63 ฝ่าย(ก1) เข้าร่วมประชุมตามที่ ฝ่าย กำหนด												ผบธ. กบด. ผสบ.กรท.	แผนภาค		
														แผนภาค		

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ				
		1	2	3	4	1	2	3	4							
	1.3 จัดประชุมชี้แจงแนวทางปฏิบัติ เป้าหมาย น.3 1 ครั้ง 1.4 ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน เป้าหมาย ไตรมาส 3-4 น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (2 ครั้ง)			1										แผนภาค		
เกณฑ์ BSC ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง																
1. CR1.2 แผนงานพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone	1.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Down Load ใช้งาน เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)	1	1	1	1						0.010		ผลส.กอก.	แผนภาค		
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า																
1.แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ	1.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.3 1 ครั้ง	1	-	-	-								ผลส. กบส.	แผนภาค		
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า																
1.แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ	1.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.3 1 ครั้ง 1.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001 , CRM-KAM-002) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.3 1 ครั้ง 1.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.3 1 ครั้ง 1.5 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสียง ของลูกค้าติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสียง ของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ น.3 100% 1.6 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบ สารสนเทศ ภายใน 7 วันหลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System) เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด น.3 100%	1	-	-	-								ผลส. กบส.	แผนภาค		
		1	-	-	-								ผลส. กบส.	แผนภาค		
		1	-	-	-								ผลส. กบส.	แผนภาค		
		100%	100%	100%	100%								ผลส. กบส.	แผนภาค		
		100%	100%	100%	100%								ผลส. กบส.	แผนภาค		

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ					
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า																	
1.แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ	1.7 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสี่ยงของลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001) น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)	1	1	1	1									ผลส. กบส.	แผนภาค		
	1.8 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ ภายใน ก.ค.2563 (CRM-KAM-005) น.3 1 ครั้ง	-	-	1	-									ผลส. กบส.	แผนภาค		
	1.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย น.3 1 ครั้ง	-	-	1	-									ผลส. กบส.	แผนภาค		
	1.10 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไขข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)	1	1	1	1									ผลส. กบส.	แผนภาค		
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า Key Account , High Value																	
1. CR2.2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	1.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่เริ่มใช้ในไตรมาส 4/2562 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียนและโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป เป้าหมาย น.3 รอค่าเป้าหมาย													ผลส. กบส.	แผนภาค		
		รอค่าเป้าหมาย															
2. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการของสายงานฯ	2.1 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟผ/กฟย. เป้าหมาย น.3 1 หลักสูตร	-	-	1	-									ผลส. กบส.	แผนภาค		
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า Key Account , High Value																	
2. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการของสายงานฯ	2.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟย. เป้าหมาย น.3 1 หลักสูตร 2.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย น.3 กฟฟ.ชั้น 1-2-3 13 แห่ง 1 ครั้ง	-	-	1	-									ผตบ.กบช.	แผนภาค		
		1	-	-	-												
3. CR2.1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า Key Account	3.1 การให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (ลูกค้าที่มีรายได้ค่าไฟฟ้ามากกว่า 20 ล้านบาท) เป้าหมาย น.3 6 ราย	-	-	6	-						0.113			ผลส. กบส. ผปช.กบช. ผบต.กบช.	แผนภาค		

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข			
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ							
	3.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus 3.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย น.3 312 ราย 3.1.2 ลูกค้า High Value เป้าหมาย น.3 รวบรวมเป้าหมายจาก กศฟ.	112	90	90	20								ผลส. กบส.	แผนภาค					
	รอเป้าหมายจาก กศฟ.																		
	3.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus เป้าหมาย 4. อช.น.3 12 ราย 5. ผจก.กฟฟ 1 - 3 ไตรมาสละ 6 ราย	3	3	3	3												78	78	78
3.4 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) น.3 8 แห่ง	-	-	8	-															
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า Key Account , High Value																			
3. CR2.1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า Key Account	3.5 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account เป้าหมาย ทบทวนภายในไตรมาส 1/63 น.3 รวบรวมเป้าหมายจาก กบส.												ผลส. กบส.	แผนภาค					
		ทบทวนภายในไตรมาส 1/63																	
	3.6 แจ้งสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชนในพื้นที่ เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.3 13 แห่ง	13	13	13	13														
	3.6.1 กฟฟ.1-3 รายงานสรุปสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชนในพื้นที่ แจ้ง กบป.น.3 ทุกไตรมาส เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง																1	1	1
4. CR2.3แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานในด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	4.1 สายงานฯ เข้าร่วม พัฒนาระบบการเรียนรู้และการพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะที่ ผพบ. กำหนด เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. น.3 1,000 คน	250	250	250	250								ผพอ.กอก.	แผนภาค					
แผนแม่บทบริการลูกค้าของสายงานฯ																			
1.แผนงานขยายผลการแจ้งค่าไฟฟ้าแบบ Smart Invoice ผ่านระบบ SMS,Email,Auto Fax	1.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2563 เป้าหมาย น.3 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	100%	100%	100%	100%									ผบช.กชช. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนภาค				
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความสำเร็จของการพัฒนา PEA Customer Journey																			
1.CR3.1 แผนงานพัฒนา PEA Customer Journey	1.1 ร่วมดำเนินการทบทวนแผนผัง Customer Journey ที่ใช้เป็นเครื่องมือในการออกแบบ Customer Experience Design เป้าหมาย น.3 รวบรวมชัดเจนจาก ก3 ผวอ(ก1) รวบรวมชัดเจนจาก ก3	น.3	รอความชัดเจนจาก ก3										กอก	แผนภาค					

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข				
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ								
แผนการรองรับจากข้อมูลเสี่ยงของลูกค้า ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3.11																				
1.แผนงานแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line Group ผู้นำชุมชน	1.1 ตั้งกลุ่ม Line Group ผู้นำชุมชนและ/หรือหัวหน้าส่วนราชการและแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line 100% ให้ครบทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย น.3 13 แห่ง	13 แห่ง												ผบ.กฟฟ.1-3/ ผคฟ.กบ.น.3	แผนภาค					
	1.2 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% ทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย 100% ทุกจุดรวมงาน	100%	100%	100%	100%									ผบ.กฟฟ.1-3/ ผคฟ.กบ.น.3	แผนภาค					
	1.2.1 กฟฟ.1-3 รายงานสรุปสถานะการประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website แจ้ง กบ.น.3 ทุกไตรมาส เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1									ผบ.กฟฟ.1-3/ ผคฟ.กบ.น.3	แผนเพิ่มเติม					
	1.2.2 อบรมทบทวนแนวทางการปฏิบัติงานพนักงานประจำสถานีไฟฟ้าประจำปี เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	-	-	1	-									ผจฟ.1 กบ.น.3	แผนเพิ่มเติม					
2. แผนงานปรับปรุง Front Office	2.1 ปรับปรุง Front Office น.3 1 แห่ง	-	-	-	1									ผลส. กบส.	แผนภาค					
3. ประสานงานศูนย์ AMR	3.1 ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้ากรณีข้อมูลจาก AMR ไม่ได้ เป้าหมาย 100% น.3 100%	100%	100%	100%	100%									ผลส. กบส.	แผนภาค					
4. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	4.1 ระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM เป้าหมาย กฟฟ.ขึ้น 1-3 , กฟส. น.3 38 แห่ง 4.2 การใช้บริการผ่าน PEA Smart Plus Application - จำนวนผู้ใช้งาน (CA)สะสม ปี 2561-2563 - จำนวนรายการชำระเงินสะสม ม.ค.-ธ.ค. 2563 เป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย จาก 3.3	38	-	-	-									0.242			ผสบ.กรท. ผสบ.กรท.	แผนภาค แผนเพิ่มเติม		

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
SO2 มุ่งองค์กรที่เป็นเลิศในด้านระบบจำหน่าย กระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุกระบบงาน ด้วย Digitalization	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ ระบบจำหน่าย	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่ - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ - ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) - ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่ - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ - ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) - ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.	1.71 ครั้ง/ราย/ปี 1.075 ครั้ง/ราย/ปี 41.07 นาฬิกา/ราย/ปี 14.86 นาฬิกา/ราย/ปี ร้อยละ 5.18 ระดับ 4.47
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ ระบบจำหน่าย	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย
		- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่ - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 6 กฟภ. -จุดรวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA) - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 6 กฟภ. -จุดรวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA) - ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss) - ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ. - ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS - ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS - ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS - ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูล - ตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่	รอลำเป้าหมาย รอลำเป้าหมาย รอลำเป้าหมาย รอลำเป้าหมาย รอลำเป้าหมาย รอลำเป้าหมาย รอลำเป้าหมาย ระดับ 4.37 รอลำเป้าหมาย รอลำเป้าหมาย รอลำเป้าหมาย รอลำเป้าหมาย

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ				
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.																
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4) <u>Action Plan ประกอบด้วย</u> 1. การจัดทำบันทึกขออนุมัติจัดเข้าโครงการตาม มาตรฐาน แผน <																

[illegible]

[illegible]

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าใช้จ่าย	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)							
										งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ					
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.																	
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.8.3 เทคโนโลยีเสาดันที่ติดตั้ง Riserpole													ผดบ.กบข.	แผนเพิ่มเติม		
	เป้าหมาย																
	น.3 ทุกคันที่เหลือ																
	กฟจ.สพบุรี	-	10	-	-												
	กฟจ.นครสวรรค์	-	-	-	-												
	กฟจ.อุทัยธานี	-	-	-	-												
	กฟจ.ชัยนาท	-	-	-	-												
	กฟจ.สิงห์บุรี	-	-	-	-												
	กฟจ.เพชรบูรณ์	-	-	-	-												
	กฟอ.หนองไผ่	-	-	-	-												
	กฟอ.โคกสำโรง	-	-	-	-												
	กฟอ.หล่มสัก	-	-	-	-												
	กฟอ.ตาคลี	-	-	-	-												
	กฟอ.ลาดยาว	-	-	-	-												
	กฟอ.พัฒนานิคม	-	-	-	-												
	กฟอ.ชัยบาดาล	-	-	-	-												
	เป้าหมาย 10 คัน		10														
	1.9 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้า ขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV)													ผดบ.กบข.	แผนภาค		
	เป้าหมาย																
	น.3 100% ที่ตรวจพบ	100%	100%	100%	100%					0.096							
	1.10 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ																
	1.10.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส																
	1.10.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ													ผดม.กบส. กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟจ.สพบุรี	54	54	44	-					0.041							
	กฟจ.นครสวรรค์	309	309	297						0.238							
	กฟจ.อุทัยธานี	312	312	294						0.240							
	กฟจ.ชัยนาท	216	216	196						0.164							
	กฟจ.สิงห์บุรี	96	96	85						0.073							
	กฟจ.เพชรบูรณ์	168	168	158						0.129							
	กฟอ.หนองไผ่	207	207	195						0.159							
	กฟอ.โคกสำโรง	105	105	89						0.078							
	กฟอ.หล่มสัก	87	87	81						0.067							
	กฟอ.ตาคลี	126	126	114						0.096							
	กฟอ.ลาดยาว	174	174	171						0.136							
	กฟอ.พัฒนานิคม	66	66	65						0.052							
	กฟอ.ชัยบาดาล	126	126	119						0.098							
	เป้าหมาย 6,000 เครื่อง	2,046	2,046	1,908						1.571							

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าใช้จ่าย	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข					
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)											
										งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ									
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟผ.																					
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.10 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟผ. ตามวาระ 1.10.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 1.10.1.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค กฟจ.สพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตาคลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 6,000 เครื่อง 1.10.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 1.10.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟจ.สพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตาคลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 3,900 เครื่อง 1.10.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 1.10.2.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค กฟจ.สพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตาคลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 3,900 เครื่อง													ผมม.กบส. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนภาค						
																		ผมม.กบส. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนภาค		
						</															

[illegible]

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข					
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ									
		1	2	3	4	1	2	3	4												
ตัวชี้วัด SAI1 / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟผ.																					
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.11.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol Sytem)													ผดบ.กบข.	แผนเพิ่มเติม						
	1.11.1.3 แรงต่ำ																				
	กฟผ.ลพบุรี	1,700	1,700	1,700	1,700																
	กฟผ.นครสวรรค์	4,205	4,205	4,205	4,205																
	กฟผ.อุทัยธานี	3,996	3,996	3,996	3,996																
	กฟผ.ชัยนาท	4,141	4,141	4,141	4,141																
	กฟผ.สิงห์บุรี	2,230	2,230	2,230	2,230																
	กฟผ.เพชรบูรณ์	3,488	3,488	3,488	3,488																
	กฟอ.หนองไผ่	3,840	3,840	3,840	3,840																
	กฟอ.โคกสำโรง	2,047	2,047	2,047	2,047																
	กฟอ.หล่มสัก	1,635	1,635	1,635	1,635																
	กฟอ.ตาคลี	1,491	1,491	1,491	1,491																
	กฟอ.ลาดยาว	1,740	1,740	1,740	1,740																
	กฟอ.พัฒนานิคม	980	980	980	980																
	กฟอ.ชัยบาดาล	1,341	1,341	1,341	1,341																
	เป้าหมาย 32,834 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	32,834	32,834	32,834	32,834																
	1.11.1.4 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า																				
	1.11.1.4.1 ชนิด Mobile ปีละ 1 ครั้ง																				
	เป้าหมาย 10 เครื่อง	-	-	-	10					1.033								ผบล.กบข.			
	1.11.1.4.2 ชนิด Portable ปีละ 1 ครั้ง																				
เป้าหมาย 69 เครื่อง	17	18	18	16					0.323				ผบล.กบข.								
1.11.1.4.3 ชนิด Fix ปีละ 1 ครั้ง																					
เป้าหมาย 2 เครื่อง	-	-	-	2									ผบล.กบข.								
1.12 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้าตามวาระ																					
เป้าหมาย 34 สถานี	-	11	23	-					1.240				ผบฟ.กบข.								
1.12.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษา AVR ในระบบจำหน่ายตามวาระ																					
เป้าหมาย 15 เครื่อง	-	-	-	15					0.060				ผบฟ.กบข.								
1.12.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ในระบบจำหน่ายตามวาระ																					
1.12.2.1 Recloser																					
เป้าหมาย 249 เครื่อง	47	67	78	57					1.029				ผบอ.กบข.								
1.12.2.2 Switched capacitor																					
เป้าหมาย 54 ชุด	15	12	16	11					0.304				ผบอ.กบข.								
1.12.2.3 Load Break Switch (SF6)																					
เป้าหมาย 477 เครื่อง	133	114	117	113					0.776				ผบอ.กบข.								
1.12.3 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยสถานีไฟฟ้า																					
เป้าหมาย 28 สถานี	7	7	7	7					0.620				ผปอ.กบข.								

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4							
		งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ												
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.																
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.12.4 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยในระบบสายส่ง 115 เครวี															
	เป้าหมาย 609.60 วงจร-กิโลเมตร	150	190	120	150							2.106			ผลย.กบข.	แผนเพิ่มเติม
	1.12.5 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์และรีเลย์															
	เป้าหมาย 34 สถานี														แผนเพิ่มเติม	
	1.12.5.1 CSCS/SRTU	-	11	23	-							0.358			ผลร.กบข.	
	1.12.5.2 รีเลย์	-	11	23	-										ผลร.กบข.	
	1.12.5.3 FRTU															
	เป้าหมาย 425 ชุด	107	103	120	95							0.756			ผลบอ.กบข.	แผนเพิ่มเติม
	1.13 บำรุงรักษา Disconnecting Switch ต้น Riser Pole บริเวณหน้าสถานีไฟฟ้า															
	เป้าหมาย 27 สถานี	14	-	-	13										ผลย.กบข.	แผนเพิ่มเติม
	1.13.1 บำรุงรักษาซ่อมแซมเครื่องมือประเภทไม้อนวน															
	1.13.1.1 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ในสังกัด กฟน.3															
	เป้าหมาย 38 กฟฟ.	10	9	10	9										ผลย.กบข.	แผนเพิ่มเติม
	1.13.1 บำรุงรักษาซ่อมแซมเครื่องมือประเภทไม้อนวน															
	1.13.1.2 สถานีไฟฟ้าในสังกัด กฟน.3															
เป้าหมาย 32 สถานี	-	11	21	-										ผลย.กบข.	แผนเพิ่มเติม	
1.14 ตรวจสอบความปลอดภัยในการปฏิบัติงานด้านออนไลน์																
เป้าหมาย 11 ชุด (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	11	11	11	11										ผลย.กบข.	แผนเพิ่มเติม	
1.15 ทดสอบค่าความเป็นอนวนของเครนรถกระเช้า																
เป้าหมาย 18 คัน (ปีละ 2 ครั้ง)	9	9	9	9										ผลย.กบข.	แผนเพิ่มเติม	
1.16 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก																
เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1												
1.17 รายงานการสรุปสถิติอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 10 อันดับ และระบบจำหน่าย 20 อันดับ แรก																
เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	3	3	3	3											ผลว. กบป.	แผนภาค
2. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	2.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kv ขึ้นไปที่ติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ														ผลคฟ.กบป.	แผนภาค
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1											
	2.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่าค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ															
เป้าหมาย น.3 100% ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	100%	100%	100%	100%								0.030			ผลว. กบป.	แผนภาค

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ					
		1	2	3	4	1	2	3	4								
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)																	
1. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย Technical (OM1.8)	1.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)	แต่งตั้งคณะกรรมการ ทำงาน หน่วยสูญเสีย กฟผ.3 ประจำปี 2563 ประชุม คณะกรรมการ ติดตามผลการ ดำเนินการ ไตรมาสที่ ๑ ปี 2562	ประชุม คณะกรรมการ ติดตามผลการ ดำเนินการ ไตรมาสที่ 1	ประชุม คณะกรรมการ ติดตามผลการ ดำเนินการ ไตรมาสที่ 2	ประชุม คณะกรรมการ ติดตามผลการ ดำเนินการ ไตรมาสที่ 3								สปร.กาว.	แผนภาค			
	1.1.1 การตัดจ่ายไฟใหม่ระบบ 22/33 เควี เป้าหมาย 10 ฟีดเดอร์	3	3	2	2								ผว.กปบ.	แผนเพิ่มเติม			
	1.1.2. การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้นระบบ 22/33 เควี เป้าหมาย 70 วงจร-กม.	15	15	20	20								ผจร.กคก.	แผนเพิ่มเติม			
	1.1.3 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalanceเกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW เป้าหมาย 3 ฟีดเดอร์	2	1	-	-								ผว.กปบ.	แผนเพิ่มเติม			
	1.1.4 การติดตั้ง Capacitor 22/33 เควี การติดตั้ง Capacitor 22/33 เควี แบบ fixed เป้าหมาย 1200 kVar	1200	-	-	-								ผว.กปบ.	แผนเพิ่มเติม			
	1.1.5 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค. เนื่องจากเป็นช่วง ที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด)																
	1.1.5.1 การคำนวณ Technical loss 5 ส่วน																
	1.1.5.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV เป้าหมาย 18 วงจร		ดำเนินการ ไตรมาสที่ 2										ผว.กปบ.	แผนเพิ่มเติม			
	1.1.5.1.2 หม้อแปลงกำลัง เป้าหมาย 26 เครื่อง		ดำเนินการ ไตรมาสที่ 2										ผว.กปบ.	แผนเพิ่มเติม			
	1.1.5.1.3 ระบบ 22-33 kV เป้าหมาย 224 วงจร		ดำเนินการ ไตรมาสที่ 2										ผว.กปบ.	แผนเพิ่มเติม			
	1.1.5.1.4 หม้อแปลงจำหน่าย เป้าหมาย - เครื่อง เป้าหมายจำนวนหม้อแปลง PEA ที่ติดตั้งทั้งหมด		ดำเนินการ ไตรมาสที่ 2										สปร.กาว.	แผนเพิ่มเติม			
1.1.5.1.5 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย -วงจร เป้าหมายจำนวนหม้อแปลง PEA ที่ติดตั้งทั้งหมด		ดำเนินการ ไตรมาสที่ 2										สปร.กาว.	แผนเพิ่มเติม				
1.1.6 การคำนวณ Technical loss ของ SPP/VSP ที่ขนานเข้าระบบ เป้าหมาย 81 โรงงาน		ดำเนินการ ไตรมาสที่ 2										สปร.กาว.	แผนเพิ่มเติม				

[illegible]

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ					
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)																	
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	2.2. มาตรการ Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid ด้านมิเตอร์	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 10 มาตรการ															
	2.2.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่																
	2.2.1.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ AMR Monitor System																
	เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ	100%	100%	100%	100%									ผสม.กบส. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนเพิ่มเติม		
	2.2.1.2 มิเตอร์ TOU ให้ดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ 100%																
	กฟจ.ลพบุรี	60	60	60	59						0.017			ผสม.กบส.	แผนเพิ่มเติม		
	กฟจ.นครสวรรค์	112	112	112	112						0.031						
	กฟจ.อุทัยธานี	29	29	29	29						0.008						
	กฟจ.ชัยนาท	51	51	51	50						0.014						
	กฟจ.สิงห์บุรี	50	50	49	49						0.014						
	กฟจ.เพชรบูรณ์	30	30	30	30						0.008						
	กฟอ.หนองไผ่	42	41	41	41						0.012						
	กฟอ.โคกสำโรง	43	42	42	42						0.012						
	กฟอ.หล่มสัก	17	17	17	16						0.005						
	กฟอ.ตาคลี	23	23	23	23						0.006						
	กฟอ.ลาดยาว	12	12	11	11						0.003						
	กฟอ.พัฒนานิคม	46	46	45	45						0.013						
	กฟอ.ชัยบาดาล	30	30	30	30						0.008						
	เป้าหมาย 2,165 ราย	545	543	540	537						0.152						
	2.2.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย																
	2.2.2.1 การตรวจสอบและแก้ไขปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube													ผสม.กบส.	แผนเพิ่มเติม		
	เป้าหมาย 4 คะแนน ตามเกณฑ์ชี้วัด NL1	4	4	4	4									กฟฟ.1-3,กฟส.			
	2.2.2.2 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ที่มีสภาพเสียง ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย	100%	100%	100%	100%									ผสม.กบส.	แผนเพิ่มเติม		
	เป้าหมาย 100% ของงานที่ผ่านการอนุมัติจบแล้ว													กฟฟ.1-3,กฟส.			
	2.2.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย																
	2.2.2.3 ตรวจสอบมิเตอร์กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้าเพิ่ม - ลดมากกว่า 25%	100% จาก	100% จาก	100% จาก	100% จาก												
	เป้าหมาย 100% จาก 20% ของรายงาน	20% ของ รายงาน	20% ของ รายงาน	20% ของ รายงาน	20% ของ รายงาน									ผบช.กชช. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนเพิ่มเติม		
	2.3. มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รายงานจากผู้อ่านหน่วย ตามเกณฑ์ชี้วัด NL2																
	เป้าหมาย เกณฑ์วัดระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4									ผสม.กบส. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนเพิ่มเติม		

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าใช้จ่าย	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ					
		1	2	3	4	1	2	3	4								
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)																	
	2.4. มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ตรวจสอบแล้วเสร็จภายใน 1 ปี)												ผมม.กบส.	แผนเพิ่มเติม			
	2.4.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 เควี (ปีละ 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง ปีละ 2 ครั้ง)																
	กฟจ.สพบุรี	-	2	-	2					0.018							
	กฟจ.นครสวรรค์	-	2	-	2					0.018							
	กฟจ.อุทัยธานี	-	1	-	1					0.009							
	กฟจ.ชัยนาท	-	2	-	2					0.018							
	กฟจ.สิงห์บุรี	-	1	-	1					0.009							
	กฟจ.เพชรบูรณ์	-	0	-	0					0.000							
	กฟอ.หนองไผ่	-	0	-	0					0.000							
	กฟอ.โคกสำโรง	-	3	-	3					0.026							
	กฟอ.หล่มสัก	-	1	-	1					0.009							
	กฟอ.ตาคลี	-	1	-	1					0.009							
	กฟอ.ลาดยาว	-	0	-	0					0.000							
	กฟอ.พัฒนานิคม	-	4	-	4					0.035							
	กฟอ.ชัยบาดาล	-	0	-	0					0.000							
	เป้าหมาย 17 เครื่อง	-	17	-	17					0.149							
	2.4.2 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี (ปีละ 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง)																ผมม.กบส.
	กฟจ.สพบุรี	65	65	65	64					0.018							
	กฟจ.นครสวรรค์	126	126	126	126					0.035							
	กฟจ.อุทัยธานี	36	35	35	35					0.010							
	กฟจ.ชัยนาท	57	57	56	56					0.016							
	กฟจ.สิงห์บุรี	53	53	52	52					0.015							
	กฟจ.เพชรบูรณ์	36	36	35	35					0.010							
	กฟอ.หนองไผ่	46	45	45	45					0.013							
	กฟอ.โคกสำโรง	45	44	44	44					0.012							
	กฟอ.หล่มสัก	21	20	20	20					0.006							
	กฟอ.ตาคลี	25	25	25	24					0.007							
	กฟอ.ลาดยาว	13	13	13	12					0.004							
	กฟอ.พัฒนานิคม	46	46	46	46					0.013							
	กฟอ.ชัยบาดาล	33	33	33	33					0.009							
	เป้าหมาย 2,387 เครื่อง	602	598	595	592					0.167							
	2.4.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ (ไม่น้อยกว่า 40% ของมิเตอร์ที่ติดตั้ง)												ผมม.กบส. กฟฟ.1-3/กฟส.	แผนเพิ่มเติม			
	กฟจ.สพบุรี	193	193	193	193					0.016							
	กฟจ.นครสวรรค์	387	386	386	386					0.032							
	กฟจ.อุทัยธานี	233	233	233	232					0.019							
	กฟจ.ชัยนาท	274	274	274	273					0.023							
	กฟจ.สิงห์บุรี	216	216	215	215					0.018							
	กฟจ.เพชรบูรณ์	191	190	190	190					0.016							
	กฟอ.หนองไผ่	136	136	136	135					0.011							
	กฟอ.โคกสำโรง	142	141	141	141					0.012							
	กฟอ.หล่มสัก	133	132	132	132					0.011							
	กฟอ.ตาคลี	89	89	89	89					0.007							
	กฟอ.ลาดยาว	106	105	105	105					0.009							

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ					
		1	2	3	4	1	2	3	4								
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)																	
	2.4.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีพีแรงต่ำ (ไม่น้อยกว่า 40% ของมิเตอร์ที่ติดตั้ง) กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 9,084 เครื่อง	73 103 2,277	73 103 2,273	73 103 2,273	73 103 2,271						0.006 0.009 0.189			ผดม.กบส.	แผนเพิ่มเติม		
	2.4.4 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ (ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง) กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตาคลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 393,700 เครื่อง	8,565 19,601 8,781 9,302 6,298 9,285 9,322 5,712 6,981 3,950 4,573 2,202 3,857 98,429	8,565 19,600 8,781 9,302 6,298 9,285 9,322 5,712 6,981 3,950 4,573 2,202 3,856 98,428	8,564 19,600 8,781 9,302 6,298 9,285 9,321 5,712 6,981 3,949 4,573 2,201 3,856 98,423	8,564 19,600 8,780 9,301 6,298 9,285 9,321 5,712 6,980 3,949 4,573 2,201 3,856 98,420						0.137 0.314 0.140 0.149 0.101 0.149 0.091 0.112 0.063 0.073 0.035 0.062 1.575		ผดม.กบส. กฟฟ.1-3/กฟส.	แผนเพิ่มเติม			
	2.5. มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการ ละเมิดการใช้ไฟฟ้าและที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน 2.5.1 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดฯ โดยตรวจสอบปีละ 2 ครั้ง กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตาคลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 412 เครื่อง	20 55 12 32 20 5 18 10 10 10 5 6 7 210	19 54 11 32 19 5 18 10 9 9 5 5 6 6 202	20 55 12 32 20 5 18 10 10 9 5 6 7 210	19 54 11 32 19 5 18 10 9 9 5 5 6 6 202						0.005 0.015 0.003 0.009 0.005 0.001 0.005 0.003 0.003 0.003 0.001 0.002 0.002 0.058		ผดม.กบส.	แผนเพิ่มเติม			

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ					
		1	2	3	4	1	2	3	4								
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)																	
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	2.5.2 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดค่า													ผ.ม.ม.ก.บ.ล.	แผนเพิ่มเติม		
	2.5.2.1 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดค่า (ผู้ใช้ไฟรายใหญ่)																
	โดยตรวจสอบไตรมาสละ 1 ครั้ง																
	กฟจ.ลพบุรี	4	4	4	4					0.001							
	กฟจ.นครสวรรค์	14	14	14	14					0.004							
	กฟจ.อุทัยธานี	6	6	6	6					0.002							
	กฟจ.ชัยนาท	2	2	2	2					0.001							
	กฟจ.สิงห์บุรี	2	2	2	2					0.001							
	กฟจ.เพชรบูรณ์	2	2	2	2					0.001							
	กฟอ.หนองไผ่	2	2	2	2					0.001							
	กฟอ.โคกสำโรง	3	3	3	3					0.001							
	กฟอ.หล่มสัก	-	-	-	-					0.000							
	กฟอ.ตาคลี	-	-	-	-					0.000							
	กฟอ.ลาดยาว	3	3	3	3					0.001							
	กฟอ.พัฒนานิคม	1	1	1	1					0.000							
	กฟอ.ชัยบาดาล	1	1	1	1					0.000							
	เป้าหมาย 40 เครื่อง	40	40	40	40					0.011							
	2.5.2.2 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดค่า (ผู้ใช้ไฟรายย่อย)													ผ.ม.ม.ก.บ.ล. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนเพิ่มเติม		
	โดยตรวจสอบไตรมาสละ 1 ครั้ง																
	กฟจ.ลพบุรี	678	678	678	678					0.011							
	กฟจ.นครสวรรค์	2,555	2,555	2,555	2,555					0.041							
	กฟจ.อุทัยธานี	532	532	532	532					0.009							
	กฟจ.ชัยนาท	171	171	171	171					0.003							
	กฟจ.สิงห์บุรี	219	219	219	219					0.004							
	กฟจ.เพชรบูรณ์	324	324	324	324					0.005							
	กฟอ.หนองไผ่	200	200	200	200					0.003							
	กฟอ.โคกสำโรง	50	50	50	50					0.001							
	กฟอ.หล่มสัก	324	324	324	324					0.005							
	กฟอ.ตาคลี	136	136	136	136					0.002							
	กฟอ.ลาดยาว	409	409	409	409					0.007							
	กฟอ.พัฒนานิคม	43	43	43	43					0.001							
	กฟอ.ชัยบาดาล	175	175	175	175					0.003							
	เป้าหมาย 5,816 เครื่อง	5,816	5,816	5,816	5,816					0.093							
	2.5.3 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดี ในโปรแกรม U_Cube													ผ.ม.ม.ก.บ.ล.	แผนเพิ่มเติม		
	เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ	100%	100%	100%	100%												
		ที่ตรวจพบ	ที่ตรวจพบ	ที่ตรวจพบ	ที่ตรวจพบ												
	2.6. มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ ทั้งกรณีติดตั้งมิเตอร์ และแนะนำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 2.6.1 สำรวจจุดติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ และประเมิน หน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน													ผ.บ.ช.กชช. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนเพิ่มเติม		
	เป้าหมาย ไฟสาธารณะ 564 หน่วยงาน	141 หน่วยงาน	141 หน่วยงาน	141 หน่วยงาน	141 หน่วยงาน												
	ไฟฟ้าหลวง 100% ที่ติดตั้ง	25%ที่ติดตั้ง	25%ที่ติดตั้ง	25%ที่ติดตั้ง	25%ที่ติดตั้ง												

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าใช้จ่าย	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4								
		งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ													
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)																	
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์ที่ติดตั้งวัดไฟฟ้าสาธารณะให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้อย่างถูกต้อง													ผอม.กบส. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนเพิ่มเติม		
	กฟจ.ลพบุรี	378	378	378	377								0.006				
	กฟจ.นครสวรรค์	728	728	728	727								0.012				
	กฟจ.อุทัยธานี	245	245	244	244								0.004				
	กฟจ.ชัยนาท	632	632	631	631								0.010				
	กฟจ.สิงห์บุรี	316	316	316	315								0.005				
	กฟจ.เพชรบูรณ์	272	272	271	271								0.004				
	กฟอ.หนองไผ่	357	356	356	356								0.006				
	กฟอ.โคกสำโรง	316	316	316	315								0.005				
	กฟอ.ห่มสีก	211	210	210	210								0.003				
	กฟอ.ตาคลี	201	201	200	200								0.003				
	กฟอ.ลาดยาว	167	166	166	166								0.003				
	กฟอ.พัฒนานิคม	73	73	73	72								0.001				
	กฟอ.ชัยบาดาล	146	145	145	145								0.002				
	เป้าหมาย 16,143 เครื่อง	4,042	4,038	4,034	4,029								0.064				
	2.7 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาะสม													ผอม.กบส. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนเพิ่มเติม		
	2.7.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์ที่ติดตั้งวัดไฟฟ้าอุปกรณ์สื่อสารต่างๆ ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัยพร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้อย่างถูกต้อง																
	กฟจ.ลพบุรี	50	50	50	50								0.001				
	กฟจ.นครสวรรค์	76	75	75	75								0.001				
	กฟจ.อุทัยธานี	66	66	66	66								0.001				
	กฟจ.ชัยนาท	143	143	143	143								0.002				
	กฟจ.สิงห์บุรี	30	29	29	29								0.000				
	กฟจ.เพชรบูรณ์	97	97	97	97								0.002				
	กฟอ.หนองไผ่	99	99	99	98								0.002				
	กฟอ.โคกสำโรง	54	54	54	53								0.001				
	กฟอ.ห่มสีก	57	57	57	56								0.001				
	กฟอ.ตาคลี	41	41	41	41								0.001				
	กฟอ.ลาดยาว	21	21	21	21								0.000				
	กฟอ.พัฒนานิคม	8	8	8	7								0.000				
	กฟอ.ชัยบาดาล	16	16	16	15								0.000				
	เป้าหมาย 3,021 เครื่อง	758	756	756	751								0.012				
	2.8. มาตรการลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้าตามการไฟฟ้าที่เลือกเข้าร่วม โครงการตามเกณฑ์ NL3													ผอม.กบส.	แผนเพิ่มเติม		
	2.8.1 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์แบ่งแดน																
	เป้าหมาย 148 เครื่อง ปีละ 2 ครั้ง	148	-	148	-												
	2.8.2 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสีย ในวงจ่ายไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง																
	เป้าหมาย 1 แผนงาน	1	-	-	-												

[illegible]

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ				
ตัวชี้วัด GIS																
1. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	1.4 ปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย ระยะห่างไม่เกิน 40 เมตร น.3 ร้อยละ 90	90	90	90	90						-		ผสร./กฟจ.นว.	แผนภาค		
งานปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบสื่อสาร																
1. งานดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา	1.1 ควบคุม ดูแลงานจ้างเหมาการตรวจสอบบำรุงรักษาโครงข่าย เคเบิลใยแก้วนำแสง - สัญญา จ.6/2561 ลว. 8 มีนาคม 2560 จำนวน 96 เส้นทาง (2,003 กม.) เป้าหมาย 6 ครั้ง - สัญญา จ.95/2562 ลว. 18 กันยายน 2562จำนวน 28 เส้นทาง (972.87 กม.) เป้าหมาย 6 ครั้ง 1.2 บำรุงรักษาตู้พักสายเคเบิลใยแก้วนำแสง 41 แห่ง 1.3 บำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสารสำนักงาน ใน เขต กฟน.3 จำนวน 173 เครื่อง 1.4 งานบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง จำนวน 349 ชุด 1.5 บำรุงรักษาอุปกรณ์วิทยุสื่อสารตามวาระ จำนวน 779 ชุด	3 3 21 60 140 335	3 3 20 57 88 257	 56 121 187	-								ผศส.กรส ผศส.กรส. ผสร.กรส. ผรอ.กรส.	แผนเพิ่มเติม		
2. งานปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ	2.1 งานเพิ่มประสิทธิภาพระบบวิทยุสื่อสาร กฟฟ.ลำสนธิ, แม่เปิน, ชุมตาบงและแก้วเสียว เป้าหมาย 4 แห่ง 2.2 ติดตาม-ควบคุมงาน-รายงานผลการดำเนินการของผู้รับจ้างงานจ้าง เหมาติดตั้งเคเบิลใยแก้วนำแสง ตามแผนงาน กอบ. จำนวน 19 เส้นทาง 330 กม. เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	 1	4 1	 1	1								ผรอ.กรส. ผศส.กรส	แผนเพิ่มเติม		
งานปรับปรุงด้านการก่อสร้าง																
1.เร่งรัดงานก่อสร้าง โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1 แผน 3) และโครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คพฟ.3)	1.1 เร่งรัดงานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 350 วงจร-กม. 1.2 เร่งรัดงานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่ายที่ ทีมงานก่อสร้าง ผกร.กกค.น.3 เป็นผู้ดำเนินการ เป้าหมาย 40 วงจร-กม. 1.3 ประเมินผู้รับจ้างงานก่อสร้างและปรับปรุง ระบบจำหน่ายในพื้นที่ กฟน.3 เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง	50 5 -	75 10 1	100 10 -	125 15 1								ผจร.กกค.น.3, กฟฟ.1-3, กฟส. ผกร.กกค.น.3 ผจร.กกค.น.3, กฟฟ.1-3, กฟส.	แผนเพิ่มเติม แผนเพิ่มเติม แผนเพิ่มเติม		
2. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า และสายส่ง 115kV	2.1 ประสานงาน ติดตาม เร่งรัดงานก่อสร้างสถานี ไฟฟ้าหนองม่วง จ.ลพบุรี เป้าหมาย 60 % (ต่อเนื่องจากปี 2562 เป้าหมาย 40%) 2.2 ประสานงานการขออนุญาตปักเสาในเขตทาง หลวง, ปักเสาข้ามแม่น้ำ, ปักเสาใกล้แนวท่อก๊าซ ท่อ น้ำมัน, ดันท่อลอดใต้แนวถนน สำหรับงานก่อสร้าง สถานีไฟฟ้า, สายส่ง 115kVทุกงานที่มีแผนงาน ก่อสร้างในปี 2563 เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	15% 3	15% 3	15% 3	15% 3								ผจค.กกค.น.3, รก.กกค.น.3 (ก) ผจค.กกค.น.3, กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง	แผนเพิ่มเติม แผนเพิ่มเติม		
3. โครงการก่อสร้างปรับปรุง ทางลาดสำหรับผู้พิการ, ห้องน้ำสำหรับผู้พิการ อาคารสำนักงาน กฟฟ. เพื่อรองรับ โครงการศูนย์ราชการสะดวก (GECC)	3.1 ก่อสร้างปรับปรุง ทางลาดสำหรับผู้พิการ, ห้องน้ำสำหรับผู้พิการ โดย ให้เป็นไปตามกฎกระทรวง กำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. 2548 เป้าหมาย กฟย. จำนวน 9 แห่ง	9	-	-	-							1.865	ผยธ.กกค.น.3	แผนเพิ่มเติม		

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ				
งานปรับปรุงด้านการก่อสร้างฯ																
4. งานก่อสร้างอาคารสำนักงานตามแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 4	4.1 งานก่อสร้างอาคารสำนักงานตามแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 4 เป้าหมาย กฟส.พชร., กฟส.ทลง., กฟส.ชด, กฟย.ทท., กฟส.บวร.	2	-	-	3						56.655		ผยธ.กกค.น.3	แผนเพิ่มเติม		
5. การติดตาม เร่งรัดเบิกจ่ายงบลงทุนประจำปี 2563 (สำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน) สำหรับงานด้านโยธา	5.1 ติดตาม เร่งรัดเบิกจ่ายงบลงทุนประจำปี 2563 ☐ (สำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน) สำหรับงานด้านโยธา เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	3	3	3	3					-			ผยธ.กกค.น.3	แผนเพิ่มเติม		
6. แผนงานด้านยานพาหนะ	6.1 จัดสรรรถยนต์เข้าทดแทน จำนวน 21 คัน ☐ เป้าหมาย 21 คัน	-	21 คัน	-	-	-					21.320		ผยค.กกค.น.3	แผนเพิ่มเติม		
	6.2 การต่อภาษีและ พ.ร.บ. ปี 2563 เป้าหมาย 79 คัน	15 คัน	19 คัน	28 คัน	17 คัน								ผยค.กกค.น.3	แผนเพิ่มเติม		
7. แผนงานบำรุงรักษาเครื่องมือกล	7.1 การเปลี่ยนถ่ายน้ำมันไฮดรอลิค ปี 2563 เป้าหมาย 88 คัน	27 คัน	24 คัน	19 คัน	18 คัน					-			ผยค.กกค.น.3	แผนเพิ่มเติม		
	7.2 การเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเกียร์ทอร์ และรอยกฟอ์รคสีฟท์ เป้าหมาย 11 คัน ปีละ 2 ครั้ง	-	11 คัน	-	11 คัน								ผยค.กกค.น.3	แผนเพิ่มเติม		
	7.3 งานตรวจสภาพเครนไฮดรอลิค เป้าหมาย 170 คัน	111 คัน	-	59 คัน	-					-			ผยค.กกค.น.3	แผนเพิ่มเติม		
	7.4 งานตรวจซ่อมเครื่องมือปั้นหลอตต่อสาย เป้าหมาย 30 อัน	-	30 อัน	-	-					-			ผยค.กกค.น.3	แผนเพิ่มเติม		

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง	ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ						
		1	2	3	4	1	2	3	4									
เกณฑ์ประเมินผล:ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย (Disabling Injury Index:VDI) , ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย																		
1) OC1.2 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัย	1.1 จัดทำแผนระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของ กฟผ. (มอก.18001) ให้กับ กฟฟ.จุลรวมงานสำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง น.3 กฟจ.สิงห์บุรี 1.2 ดำเนินการเพื่อขอรับรองมาตรฐานการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของ กฟผ. (มอก.18001) ให้กับ กฟฟ.จุลรวมงานสำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง เป้าหมาย กฟช.ละ 1 แห่ง น.3 1 แห่ง 1.3 รับการตรวจประเมินเพื่อรับใบรับรองมาตรฐานการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของ กฟผ (มอก.18001)ให้กับ กฟฟ.จุลรวมงานสำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง เป้าหมาย กฟช.ละ 1 แห่ง น.3 1 แห่ง	กฟจ.สท.											ผปอ.กวร./กฟจ.สท. ผปอ.กวร./กฟจ.สท. ผปอ.กวร./กฟจ.สท.	แผนภาค แผนภาค แผนภาค	ผปอ.กวร./กฟจ.สท. ผปอ.กวร./กฟจ.สท. ผปอ.กวร./กฟจ.สท.	แผนภาค แผนภาค แผนภาค		
2) OC1.3 แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน	แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA Safety Management System:PEA-SMS) 2.1 จัดทำแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS เป้าหมาย ทุก กฟฟ.ชั้น1-3 ,กฟส น.3 ทุก กฟฟ.ชั้น1-3 ,กฟส 2.2 ส่งรายงานผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป้าหมาย ภายใน 5 วันทำการ หลังสิ้นไตรมาส น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง 2.3 ตรวจสอบประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด 2.3.1 แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประเมินรับรอง PEA-SMS เป้าหมาย ผวธ.(ภ1) จัดทำคำสั่งแต่งตั้งฯ ภายใน ไตรมาส1 กฟท.1-3 จัดทำคำสั่งแต่งตั้งฯ หลังจากได้รับคำสั่งคณะกรรมการระดับภาค ผวธ.(ภ1) ไตรมาส 1 น.3 1 ครั้ง 2.3.2 คณะกรรมการตรวจสอบประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขตรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบประเมินรับรองการไฟฟ้าที่ผ่านเกณฑ์ เป้าหมาย ตรวจสอบประเมินภายใน ไตรมาส3 น.3 ภายในไตรมาส 3	38 <																

[illegible]