

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
1. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า	1.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของ <u>ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย</u> ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3) เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 63% ของรายได้					
กฟส.มโนรมย์	แผน ผล	63%	63%	63%	63%	ผบง.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
1. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	1.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5) เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้					
กฟส.มโนรมย์	แผน ผล	100%	100%	100%	100%	ผบง.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
1. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	1.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า(บัญชี 121) <u>ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชน</u> รายย่อย ที่เกิดก่อนปี 2560 ภายในไตรมาสที่ 3/2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย ลดมูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 60 ได้ 100%					
กฟส.มโนรมย์	แผน ผล	-	-	100%	-	ผบง.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
1. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	1.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า(บัญชี 121) <u>ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย</u> ที่เกิดในปี 2560 ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป (ระดับ 5)				มีบิล ค้างชำระ เกิน 3 บิล เดือนขึ้นไป 0 - 5 %	ผบง.มน.
	เป้าหมาย จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิล	-	-	-		
	กฟส.มโนรมย์	-	-	-		
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม					

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
2. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	2.1 เร่งรัดการโอนเงินรายได้เข้าสำนักงานใหญ่ (ระดับ 5) เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 93 (ทุกเดือน)					
กฟส.มโนรมย์	แผน ผล	93%	93%	93%	93%	ผบง.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
3. งานประมวลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน	3.1 บริหารแผนลงทุนงบ P งบ I ตามที่ กฟช. รับผิดชอบให้เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (ระดับ 5) เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 (ยอดสะสม)					
กฟส.มโนรมย์	แผน ผล	20%	40%	40%	-	ผกป.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุมกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
4. งานการให้บริการธุรกิจเสริม	4.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม 4.1.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) เป้าหมาย รายได้จากงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน ผู้ใช้ไฟ (C02.2) ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย ปี 2557-2559 (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็น ค่าเกณฑ์ระดับ 5)					กฟส.มโนรมย์
	แผน ผล					ผกป.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
4. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	4.1.2 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ เป้าหมาย รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ (14 ประเภท) โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5) รอค่าเป้าหมาย					
กฟส.มโนรมย์	แผน ผล					ผบด.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
4. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	4.1.3 เร่งรัดการตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสาร ไตรมาส 4 ปี 2559 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค.2560					
	เป้าหมาย ตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารไตรมาส ของปี 2560 ให้ครบถ้วน ให้แล้วเสร็จภายใน เดือน ม.ค.2560 100% ของรายได้ปี 2560					
กฟส.มโนรมย์	แผน ผล	100%	-	-	-	ผบง.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
4. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	4.1.4 สำรวจการขาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าขาดสายสื่อสารปี 2561 ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ของปี 2560 เป้าหมาย ตรวจสอบเสาที่ให้เข้าขาดสายสื่อสารให้ครบถ้วน ภายในเดือน ธ.ค.2560 1 ครั้ง					
กฟส.มโนรมย์	แผน ผล	-	-	-	1	กฟป.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม					

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
4. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	4.2 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1	1	1	1	ผกป.มน.
กฟส.มโนรมย์	แผน ผล					
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
4. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	4.3 จัดทำรายงานการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)					หผ.ทุกแผนก
กฟส.มโนรมย์	แผน ผล	1	1	1	1	
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม					

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
5. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานฯ	5.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค ให้เบิกจ่ายเป็นไปตามเกณฑ์ (ระดับ 5) เป้าหมาย เบิกจ่ายไม่เกิน 92%					
กฟส.มโนรมย์	แผน ผล	20%	30%	30%	12%	หพ.ทุกแผนก
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
6. แผนงานเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน * ตามบันทึกข้อตกลง รพก., อช., อฝ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.2) แยกกิจกรรม 1. อำนาจเขต 2. งบจากส่วนกลาง ที่ กฟช. ดำเนินการ กำหนดช้อยกเว้น กฟส.มโนรมย์	6.1 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2560 (อำนาจเขตและงบที่ได้รับอนุมัติ จากส่วนกลาง ที่ กฟช. ดำเนินการ) ให้ได้ 100% ของการคาดจ่ายจากกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่าย ลงทุนปี 2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย 100% ของปี 2560 แผน ผล แผนรวม ผลการดำเนินการรวม	20%	45%	70%	100%	หผ.ทุกแผนก

ด้านลูกค้า
(Customer Value Proposition)

ด้านลูกค้า หน้า 1/16

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านลูกค้า
(Customer Value Proposition)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า (ค	1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สม่ัครบ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่					
กฟส.มโนรมย์	แผน ผล	100%	100%	100%	100%	ผบง.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านลูกค้า
(Customer Value Proposition)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า (ต	1.3 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อ รับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงิน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่					
กฟส.มโนรมย์	แผน ผล	100%	100%	100%	100%	ผบง.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านลูกค้า
(Customer Value Preposition)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสาร กับผู้ใช้ไฟฟ้า	2.1 จัดกิจกรรมเชิญชวนให้ลูกค้า Download และติดตั้งใช้งาน PEA Mobile App เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1	1	1	1	ผบง.มน.
	กฟส.มโนรมย์	แผน ผล				
แผนรวม ผลการดำเนินการรวม						

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านลูกค้า
(Customer Value Preposition)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสาร กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ต่อ)	2.2 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ Download Mobile App ผ่านใบแจ้งหนี้ Spot Bill อย่างน้อย 6 เดือน เป้าหมาย 6 ครั้ง					
กฟส.มโนรมย์	แผน ผล	-	2	2	2	ผบง.มน.
แผนรวม ผลการดำเนินการรวม						

ด้านลูกค้า
(Customer Value Proposition)

ด้านลูกค้า หน้า 6/16

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านลูกค้า
(Customer Value Proposition)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ (ต่อ)	3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์พนักงานให้บริการดีเด่น ประจำเดือน โดยพิจารณาจากคะแนนประเมิน ความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด และต้องมีลูกค้า กดให้คะแนนมากกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคิว เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง					
	3.4 ขยายผลให้ทุก กฟล. ได้รับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย กฟล.จตุรรมงาน					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านลูกค้า
(Customer Value Proposition)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ (ต่อ)	3.5 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ ประเมินผลความพึงพอใจ เป้าหมาย ร้อยละ 50 ของจำนวนผู้ใช้ไฟที่กดคิวทั้งหมด					
กฟส.มโนรมย์	แผน ผล	50%	50%	50%	50%	มบด., ผบง.มน
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านลูกค้า
(Customer Value Preposition)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ (ต่อ)	3.6 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย 4 ครั้ง (ทุกไตรมาส)					
กฟส.มโนรมย์	แผน ผล	1	1	1	1	ผบด.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม					

ด้านลูกค้า
(Customer Value Proposition)

ด้านลูกค้า หน้า 10/16

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านลูกค้า
(Customer Value Proposition)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
4. วิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนการทำ ธุรกรรมที่สำคัญของลูกค้า	4.1 วิเคราะห์การขอใช้ไฟ และช่องทางผ่านสำนักงาน PEA, PEA Shop ฯลฯ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง					
กฟส.มโนรมย์	แผน ผล	-	-	1	-	ผบด.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านลูกค้า
(Customer Value Preposition)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	5.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP					
	5.2 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003 เป้าหมาย ลูกค้า KAM 13 ราย					
	5.3 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย ลูกค้า KAM 13 ราย					
	5.6 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟฟ. เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง รวม 12 ครั้ง					ผบค., KAM.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านลูกค้า
(Customer Value Preposition)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.7 KAM ติดต่อลูกค้ารายสำคัญ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เป้าหมาย 13 ราย (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง)					ผบค., KAM.
	5.8 เยี่ยมเยียนลูกค้า KAM เป้าหมาย 13 ราย (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง)					ผบค., KAM.
	5.13 ทำกิจกรรมร่วมกับส่วนราชการ เช่น อำเภอชัย จังหวัดเคลื่อนที่ ฯลฯ เป้าหมาย 12 ครั้ง (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง)					ผบค. ชน.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านลูกค้า
(Customer Value Preposition)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
6. แผนปรับปรุงกระบวนการจ่ายไฟฟ้าขัดข้อง	6.1 ขยายผล SQA กระบวนการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) เป้าหมาย กฟฟ.จตุรรมงาน					คณะทำงาน
	6.2 จัดให้ห้องเวรแก้ไขกระแสไฟฟ้าใช้ระบบโทรศัพท์ตอบรับ อัตโนมัติ/ฝากข้อความ เป้าหมาย 37 กฟฟ. (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.)					พคค.
7. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ กฟจ.ชัยนาท	7.1 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จดหน่วยจ่ายค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย 13 แห่ง (กฟฟ.1-2-3 ปีละ 1 ครั้ง) แผน ผล	1	-	-	-	ผบห.ชน.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านลูกค้า
(Customer Value Preposition)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
8. งานแจ้งไฟฟ้าดับตามแผน (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)	8.แจ้งผู้ใช้ไฟล่วงหน้าก่อนการดับไฟรายใหญ่ไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ เป้าหมาย 100%					
9. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	9.1 การเชื่อมโยงฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร กรมการปกครอง 9.1.1 ใช้งานครบถ้วนทุกแห่ง กฟฟ. เป้าหมาย 100%					
กฟส.มโนรมย์	แผน ผล	100%	-	-	-	ผบด.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านลูกค้า
(Customer Value Preposition)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
9. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ (ต่อ)	9.1.2การเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎรต่อลูกค้าที่ติดต่อสำนักงาน เป้าหมาย 90% ของลูกค้ายื่นคำร้องติดตั้งใหม่ปกติ, ชั่วคราว, เพิ่ม-ลดขนาด เลิกใช้ไฟฟ้า ในแต่ละ กฟฟ. 69 กฟฟ. ทุกไตรมาส					
กฟส.มโนรมย์	แผน ผล	90%	90%	90%	90%	ผบด.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
1. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.	1.1 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย 8 แห่ง (กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.)					
	1.2 ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพการให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ. เป้าหมาย 13 กฟฟ. (ทุก กฟฟ. จุฬรรมงาน)					
	1.3 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ. เป้าหมาย 12 ครั้ง (ทุกเดือน)					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
2. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง	2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) 2.1.1 ก่อนปี 2558 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด					
กฟส.มโนรมย์	แผน ผล	30%	30%	40%	-	ผกป.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
2. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)	2.1.2 ปี 2558 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด					
	กฟส.มโนรมย์	30%	30%	40%	-	ผกป.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
2. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)	2.1.3 ปี 2559 เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด					
กฟส.มโนรมย์	แผน ผล	20%	30%	30%	-	ผกป.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
2. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)	2.1.4 ปี 2560 เป้าหมาย 40% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด					
กฟส.มโนรมย์	แผน ผล	-	10%	15%	15%	ผกป.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
2. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)	2.2 งบลงทุน (I) 2.2.1 ก่อนปี 2558 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด					
	กฟส.มโนรมย์	25%	25%	25%	25%	ผกป.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
2. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)	2.2.2 ปี 2558 เป้าหมาย 65% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด					
กฟส.มโนรมย์	แผน ผล	15%	15%	15%	20%	ผกป.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
2. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)	2.2.3 ปี 2559 เป้าหมาย 30% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด					
กฟส.มโนรมย์	แผน ผล	-	10%	10%	10%	ผกป.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
2. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)	2.2.4 ปี 2560 เป้าหมาย 20% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด					
กฟส.มโนรมย์	แผน ผล	-	5%	5%	10%	ผกป.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
2. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)	2.3 งบโครงการ (P) 2.3.1 ก่อนปี 2557 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด					
กฟส.มโนรมย์	แผน ผล	25%	25%	25%	25%	ผกป.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
3. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	3.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนการ P1, P3, P4, P9, P10 เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 1 กฟฟ. กฟฟ. ชั้น 2 ในเขตเทศบาล กฟข. ละ 2 กฟฟ. กฟข. คัดเลือก กฟฟ. ชั้น 2-3 กฟข. ละ 3 แห่ง 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน					ผบธ.กบล.
	กฟส.มโนรมย์	100%	100%	100%	100%	ผบด.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า	4.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีฯ SAIFI, SAIFI เมืองใหญ่, SAIDI, SAIDI เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย 12 ครั้ง (เดือนละ 1 ครั้ง)					ผกป.มน.
	4.2 ตัดต้นไม้ 4.2.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย 4,674.58 กม. (ระยะทางรวม)					
กฟส.มโนรมย์	แผน ผล					
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม	1,934.89	436.50	1,934.89	368.30	4,674.58

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.2.3 ดัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในพื้นที่เทศบาลที่ตั้ง กฟฟ. ชั้น 1-3 ปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย เทศบาล ปีละ 2 ครั้ง					ผปบ.
	4.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop out กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย 260 ชิ้น					
	กฟส.มโนรมย์	แผน ผล		-	-	ผกป.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 4.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 4.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ เป้าหมาย 615 เครื่อง					
	กฟส.มโนรมย์ 64 เครื่อง	30	30	4	-	ผกป.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม	30	30	4	-	64

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.5.1.2 บำรุงรักษา เป้าหมาย 615 เครื่อง					
	กฟส.มโนรมย์ 64 เครื่อง	0	64	0	-	ผกป.มณ.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม	0	64	0	-	64

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 4.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ เป้าหมาย 323 เครื่อง					
	กฟส.มโนรมย์ 37 เครื่อง	10	27	0	-	ผกป.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม	10	27	0	-	37

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.5.2.2 บำรุงรักษา เป้าหมาย 323 เครื่อง					
	กฟส.มโนรมย์ 37 เครื่อง	0	37	0	-	ผกป.มณ.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม	0	37	0	-	37

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสายนิวทรัล และ กราวด์แรงต่ำ เป้าหมาย 130 เครื่อง กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง					
	กฟส.มโนรมย์ 20 เครื่อง	5	5	5	5	ผกป.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม	5	5	5	5	20

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.6 โครงการเสาดรง สายดิ่ง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ 13 กฟฟ. และกฟฟ. ในสังกัด - สำรวจเสาเอน สายหย่อน - ปรับแต่งเสาสาย (100% ที่ตรวจพบ)	100%	-	-	-	ผกป.มณ.
	กฟส.มโนรมย์ 1 เครื่อง	-	-	100%	-	
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม	1	-	-	-	

ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

ด้านกระบวนการภายใน หน้า 20/44

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
5. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ) กฟส.มโนรมย์	5.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) วงจร-กม.					
	แผน ผล	111.9	111.9	111.9	111.9	ผกป.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม	3,333.91	3,333.91	3,333.91	3,333.91	

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
5. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	5.2 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid เป้าหมาย ทุก กฟฟ.					
	- สำรวจระบบจำหน่าย 100 %	100%	-	-	-	
	- แก้ไข 100 %	-	-	100%	-	
กฟส.มโนรมย์	แผน ผล	35				ผกป.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
5. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	5.3 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing the Meters เป้าหมาย กฟฟ. ตามนโยบาย ผจก.			1		ผบด.มน.
กฟส.มโนรมย์	ผล แผน ผล แผนรวม ผลการดำเนินการรวม					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
6. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและ ระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1) กฟส.มโนรมย์	6.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2560 เป้าหมาย 200 วงจร-กม. (กฟน.3)					
	แผน ผล	8	8	8	8	ผกป.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม	8	8	8	8	

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
6. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและ ระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)	6.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 20 วงจร-กม. cluster 1 10 วงจร-กม. (ลบ.สห.เขต.คสร.พฉ.) cluster 2 10 วงจร-กม. (ชน.อน.คค.)					
กฟส.มโนรมย์	แผน ผล					ผกป.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
7. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบ ไฟฟ้าระยะที่ 3 (คขฟ.3)	7.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 100 วงจร-กม. cluster 1 25 วงจร-กม. (ลบ.สห.ขบด.คสร.พด.) cluster 2 25 วงจร-กม. (ชน.อน.ตค.) cluster 3 25 วงจร-กม. (นว.लयว.) cluster 4 25 วงจร-กม. (พช.ลสมส.นผ.)					
กฟส.มโนรมย์	แผน ผล					ผกป.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
8. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss	8.1 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า 16.1.1 22 เครือ เป้าหมาย 30 วงจร-กม. cluster 1 10 วงจร-กม. (ลบ.สห.ชบด.คสร.พฒ.) cluster 2 10 วงจร-กม. (ชน.อน.ตค.) cluster 3 5 วงจร-กม. (นว.ลยว.) cluster 4 5 วงจร-กม. (พช.ลมส.นผ.)	-	5	15	10	ผกป.มน.
	กฟส.มโนรมย์	แผน ผล				
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
8. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss กฟส.มโนรมย์	8.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย 40 วงจร-กม. แผน ผล แผนรวม ผลการดำเนินการรวม	5	15	20	-	ผกป.มน.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
8. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss (ต่อ)	8.2 ตรวจสอบค่าป้าซีเตอร์แรงสูง เป้าหมาย 18 ชุด					
	กฟส.มโนรมย์	1	-	-	-	ผกป.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม	19	-	-	-	

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
8. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss (ต่อ)	8.6 หม้อแปลงจำหน่าย 8.6.1 แก๊สกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมาย แก๊ส 100% ที่ตรวจพบ					
	กฟส.มโนรมย์ 8 เครื่อง	2	2	2	2	ผกป.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม	2	2	2	2	8

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
8. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss (ต่อ)	8.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ					
	กฟส.มโนรมย์ 2 เครื่อง แผน ผล	0	1	0	1	ผกป.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม	0	1	0	1	2

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
9. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss	9.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย 800 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)					พมม.กบล.
	กฟส.มโนรมย์ 100 เครื่อง	40	30	30	0	ผบด.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม	40	30	30	0	100

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
9. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	9.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย 480 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)					พมม.กบล.
	กฟส.มโนรมย์ 85 เครื่อง	43	0	42	0	พบด.มณ.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม	43	0	42	0	85

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
9. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	9.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย 35,700 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)					พมม.กบล.
	กฟส.มโนรมย์ 12,004 เครื่อง	0	0	6,002	6,002	พบต.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม	0	0	6,002	6,002	12,004

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
9. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	9.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย 4,404 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)					ผمم.กบล.
	กฟส.มโนรมย์ 716 เครื่อง	240	240	236	0	ผบด.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม	240	240	236	0	716

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
9. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	9.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย 64 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)					ผมม.กบล.
	กฟส.มโนรมย์ 17 เครื่อง	10	7	0	0	ผบด.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม	10	7	0	0	17

ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
9. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	9.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ					
	9.9.1 สำรวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์(ดวงโคม) และที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำเข้าในระบบพิมพ์บิลให้ครบถ้วน เป้าหมาย 100% ของจำนวนหน่วยทั้งหมด	-	-	100% (30 ก.ย.60)	-	
	กฟส.มโนรมย์	-	-	100%	-	ผบด.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม			1.00		

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
9. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	9.9.2 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม) เป้าหมาย 1,471 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)					
	กฟส.มโนรมย์ 171 เครื่อง	60	60	51	0	ผบด.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม	60	60	51	0	171

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
9. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ) กฟส.มโนรมย์	9.10 เจลี่ย/ปรับปรุงหน่วยพร้อมนำเข้าระบบ SAP 9.10.1 เจลี่ย/ปรับปรุงหน่วยจากการสำรวจ ไฟฟ้าสาธารณะกรณีมิเตอร์ชำรุด เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ					
	แผน ผล	-	-	-	100%	ผบง.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม				100%	

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
9. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	9.10.2 เจลี่ย/ปรับปรุงหน่วยจากการละเมิด ขำรุด (รายย่อย รายใหญ่) เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ					
	กฟส.มโนรมย์	แผน ผล 100%	100%	100%	100%	ผบง.มน.
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม					
กฟจ.ชัยนาท	9.11 ประชุมติดตามควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์ฯ เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)					คณะทำงาน
	แผน ผล 1	1	1	1	1	

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
10. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของ ระบบไฟฟ้า	10.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูล ระบบ GIS เป้าหมาย ความครบถ้วนของข้อมูลร้อยละ 97					
	กฟส.มโนรมย์	97	97	97	97	ผกป.มน.
	แผน ผล					
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
10. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของ ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	10.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูล ระบบ GIS เป้าหมาย ความครบถ้วนของข้อมูลร้อยละ 97					
	กฟส.มโนรมย์	97	97	97	97	ผบด.มน.
	แผน ผล					
	แผนรวม ผลการดำเนินการรวม					

ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
11. โครงการขยายเขตการบริการไฟฟ้า	11.1 ขยายเขตการบริการไฟฟ้า คพม. + คฟก. + คชก.2					
กฟส.มโนรมย์	เป้าหมาย คร้วเรือน					
	แผนผล					
	แผนรวม					
	ผลการดำเนินการรวม					

ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

ด้านกระบวนการภายใน หน้า 44/44

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
1. โครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี กฟจ.ชัยนาท	1.1 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย เป้าหมาย 48 ครั้ง (สัปดาห์ละ 1 ครั้ง) แผน ผล	12	12	12	12	ผบห.ชน. 48
2. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)	2.1 จัดอบรม/บรรยาย/สวดแทรกเนื้อหาด้านจริยธรรม ในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักธรรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้ง ประเมินแบบสอบถาม เป้าหมาย 50 คน (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ผลการดำเนินการรวม	-	50	-	50	คณะทำงานฯ กฟจ.ชน.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
3. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและ ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	3.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปล.) เป้าหมาย 12 ครั้ง (ประชุมรวมทั้งไตรมาส ผลการดำเนินการรวม	3	3	3	3	กปล.
	3.2 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมใน สถานที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัดเสียง ฯลฯ เป้าหมาย 8 แห่ง กฟจ.ชน และ กฟฟ.ในสังกัด ปีละ 1 ครั้ง	-	8	-	-	จป.ว.
	3.3 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง เป้าหมาย ครั้ง (5 แห่ง) กฟจ.ชน และ กฟฟ.ในสังกัด ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1	จป.บ.
	3.4 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล ให้ครบถ้วนเพียงพอ(คนงาน) เป้าหมาย 4 ครั้ง กฟจ.ชน และ กฟฟ.ในสังกัด ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1	จป.ว

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
4. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและ ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	4.1 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย 1 แห่ง (กฟจ.ชัยนาท ปีละ 1 ครั้ง) ผลการดำเนินการ	-	-	1	-	กปล.
	4.2 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย 4 ครั้ง (กฟจ.ชัยนาท) *** ทบทวนทักษะด้านช่าง ลขง. , พขง. แก กระแสนไฟฟ้าต่ำลง ผลการดำเนินการ	-	1	-	-	ผบป., จป.ว.
	4.3 บลูกฟงและขยายผล PEA Safety Culture I) Safety talk และทอองคาวญความ ปลอดภัยในทางานนแรกของสบตาท (๖๔ สัปดาห์) 2) ทากจกรรม มอช ษากยา (KYT) ทอองค ที่เริ่มปฏิบัติงาน เป้าหมาย 95% ของทั้ง 2 กิจกรรม ผลการดำเนินการ	95%	95%	95%	95%	ทุกแผนก

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
4. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและ ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	4.4 ติดตามและรายงานค่าดัชนีการประสพอุบัติเหตุ ของ กฟภ. เป้าหมาย 12 ครั้ง (ในวาระการประชุม กปล.เดือนละ 1 ครั้ง) ผลการดำเนินการ	3	3	3	3	กปล.
5. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อย ของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน	5.1 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสาร บนเสาไฟฟ้า 5.1.1 หน้าสำนักงาน กฟช., กฟฟ. ชั้น 1-3 (ข้างละ 1 กม.) เป้าหมาย 1 แห่ง (กฟจ.ชัยนาท)					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
5. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อย ของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน(ต่อ) กฟส.มโนรมย์	5.1.2 หน้าสำนักงาน กฟส. (ข้างละ 1 กม.) เป้าหมาย 4 แห่ง (กฟส.)		1			
	5.1.3 หน้าสำนักงาน กฟย. (ข้างละ 1 กม.) เป้าหมาย 3 แห่ง (กฟย.)					
6. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	6.1 มาตรฐานการไฟฟ้าเมืองเสนาของ กฟย. และ การไฟฟ้าชั้น 1-3					คณะทำงานฯ กอก.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
(ITA)	เป้าหมาย 1 แห่ง (กฟล.ชัยนาท) 6.2 ขยายผลการไฟฟ้าโปร่งใส กฟส. เป้าหมาย กฟส. 4 แห่ง กฟส.มโนรมย์	1	-	-	-	คณะทำงานฯ กฟล.ชน.

**แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์**

**ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)**

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
6. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) (ต่อ)	6.3 ขยายผลโครงการการไฟฟ้าโปร่งใส กฟย. เป้าหมาย กฟย. 3 แห่ง					คณะกรรมการฯ กฟล.ชน.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
7. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control) กฟส.มโนรมย์	7.1 จัดตั้งศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร เป้าหมาย 7 แห่ง (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) แผน ผล	1	-	-	-	คณะทำงานฯ กฟจ.ชน.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
7. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control) (ต่อ)	7.2 จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนประกาศ ณ จุดให้บริการ (พรบ.ข้อมูลข่าวสาร) เป้าหมาย 8 แห่ง (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟ ผลการดำเนินการรวม	-	8	-	-	คณะทำงานฯ กฟจ.ชน.
8. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่าง มีประสิทธิภาพและปลอดภัย	8.1 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี เป้าหมาย สถานีฯ ชัยนาท ฟีดเดอร์ 3 8.2 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบ กฟภ. ที่มีผลกับผู้ใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย 12 ครั้ง (ในวาระการประชุม กปล.เดือนละ 1 ครั้ง)					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
9. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อย ของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน	9.1 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสาร บนเสาไฟฟ้า					
	9.1.1 หน้าสำนักงาน กฟข., กฟฟ. ชั้น 1-3 (ข้างละ 1 กม.) เป้าหมาย 1 แห่ง (กฟจ.ชัยนาท)					
กฟส.มโนรมย์	9.1.2 หน้าสำนักงาน กฟส. (ข้างละ 1 กม.) เป้าหมาย 4 แห่ง (กฟส.)					
	แผน ผล	-	1	-	-	

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.มโนรมย์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
9. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อย ของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน(ต่อ)	9.1.3 หน้าสำนักงาน กฟย. (ข้างละ 1 กม.) เป้าหมาย 3 แห่ง (กฟย.)					