8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ (Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2567)	1.1 วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับงบประมาณทุกไตรมาส เสนอ รผก.(นฉ) เป้าหมาย ฝผภ.(นฉ), กฟน.3-2-3 และ กฟฉ.1-2-3 จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส กฟน.3 ไตรมาส 1 ภายใน 30 เมษายน 2567 ไตรมาส 2 ภายใน 30 กรกฎาคม 2567 ไตรมาส 3 ภายใน 30 ตุลาคม 2567 ไตรมาส 4 ภายใน 30 มกราคม 2568	ผงป.กบฟ., ฝงภ.(นฉ) ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	4 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อพัสดุ ทุกงบ ทุกโครงการ ทุกไตรมาส เป้าหมายยอดสะสม กฟน.3-2-3 และ กฟฉ.1-2-3 กฟน.3 ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 25 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 50 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	ผงป.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 100	ร้อยละ 10		ร้อยละ 25		ร้อยละ 50		ร้อยละ 100		
	2.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายหน้างาน และงานจ้างเหมา ทุกงบ ทุกโครงการ ทุกไตรมาส ยกเว้น งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (งบ I) , งบผู้ใช้ไฟ เป้าหมายยอดสะสม กฟน.3-2-3 และ กฟฉ.1-2-3 กฟน.3 ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 25 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 50 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	ผงป.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 100	ร้อยละ 10		ร้อยละ 25		ร้อยละ 50		ร้อยละ 100		
	2.3 เร่งรัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อ งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ทุกไตรมาส อำนาจ ส่วนกลาง, รผก.(นฉ) , ผชก.(เขต) เป้าหมายยอดสะสม กฟน.1-2-3 และ กฟฉ.1-2-3 กฟน.3 ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 25 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 50 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	ผงป.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 100	ร้อยละ 10		ร้อยละ 25		ร้อยละ 50		ร้อยละ 100		
	2.4 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2567 อ้างอิงตามหลักการของ กจค.1(บก2)(ปจ.) 358/2565 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2565 2.4.1 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท กฟน.3 ร้อยละ 70	ผบส.กบฟ., ผจร.กรย. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 70									
	2.4.2 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท กฟน.3 ร้อยละ 70	ผบส.กบฟ., ผจร.กรย. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 70									
	2.4.3 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท กฟน.3 ร้อยละ 70	ผบส.กบฟ., ผจร.กรย. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 70									
	2.4.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป กฟน.3 ร้อยละ 70	ผบส.กบฟ., ผจร.กรย. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 70									
	หมายเหตุ : ไม่นับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้ 1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2. งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร (ประเภทงาน :6) และงานที่มีประเภทงาน 00, 60, 61, 62, 70, 99 3. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 4. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจาก กฟภ. (C4) 5. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5) 6. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6)	.											
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	3.1 การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2565 ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) หนี้ค้างชำระต่อรายได้ตามสัดส่วน												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	ของแต่ละหน่วยงาน (%) โดยใช้ T-code ZCANR041 กฟน.3 ไม่เกิน 93.41% หมายเหตุ หากมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมาย ประจำปี 2567 คณะทำงานฯ จะมีการทบทวนเป้าหมายอีกครั้ง	ผบน.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ 1-4	ไม่เกิน 93.41%									
	3.2 เป้าหมายการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2565 ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) ระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน) โดยใช้ T-code ZCANR041 กฟน.3 ไม่เกิน 28 วัน หมายเหตุ หากมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมาย ประจำปี 2567 คณะทำงานฯ จะมีการทบทวนเป้าหมายอีกครั้ง	ผบน.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ 1-4	ไม่เกิน 28 วัน									
	3.3 วิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ รผก.(นฉ) เป้าหมาย กฟน.3-2-3 และ กฟฉ.1-2-3 จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส กฟน.3 ไตรมาส 1 ภายใน 20 เมษายน 2567 ไตรมาส 2 ภายใน 20 กรกฎาคม 2567 ไตรมาส 3 ภายใน 20 ตุลาคม 2567 ไตรมาส 4 ภายใน 20 มกราคม 2568	ผบน.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ 1-4	4 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		
4. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน มิเตอร์ชำรุด	4.1 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีสถานะระงับ ให้คงเหลือ ร้อยละ 60 ของค่าเป้าหมายแต่ละเขต ข้อมูล ณ สิ้นไตรมาสของแต่ละ กฟข. ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกมิเตอร์ กองบริการลูกค้า กฟน.3 ไตรมาส 1 คงเหลือ ร้อยละ 95 ไตรมาส 2 คงเหลือ ร้อยละ 90 ไตรมาส 3 คงเหลือ ร้อยละ 70 ไตรมาส 4 คงเหลือ ร้อยละ 60	ผมต.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ 1-4	คงเหลือ ร้อยละ 60 (เป็นเป้าหมาย จำนวนเครื่อง 5%)	คงเหลือ ร้อยละ 95		คงเหลือ ร้อยละ 90		คงเหลือ ร้อยละ 70		คงเหลือ ร้อยละ 60		
	4.2 ดำเนินการเร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายมิเตอร์ที่มีสถานะระงับ ร้อยละ 100 ของข้อ 4.1 ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกมิเตอร์ กองบริการลูกค้า กฟน.3 ร้อยละ 100	ผมต.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		
	4.3 ดำเนินการเร่งรัดขายมิเตอร์ที่ได้รับอนุมัติจำหน่ายแล้ว ภายใน 60 วัน ผู้รับผิดชอบการรายงานผล กฟข. กฟน.3 ดำเนินการภายใน 60 วัน	กฟข.(หารือเพิ่มเติม) กฟฟ/ ผบส.กบฟ.	ไตรมาสที่ 1-4	ภายใน 60 วัน									
5. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน หม้อแปลงชำรุด	5.1 ตรวจสอบหม้อแปลงที่มีสถานะระงับ ให้คงเหลือ ร้อยละ 50 ของค่าเป้าหมายแต่ละเขต ข้อมูล ณ สิ้นไตรมาสของแต่ละ กฟข. ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกหม้อแปลงระบบจำหน่าย กองบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า กฟน.3 ไตรมาส 1 คงเหลือ ร้อยละ 90 ไตรมาส 2 คงเหลือ ร้อยละ 80 ไตรมาส 3 คงเหลือ ร้อยละ 60 ไตรมาส 4 คงเหลือ ร้อยละ 50	ผมร.กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ 1-4	คงเหลือ ร้อยละ 50	คงเหลือ ร้อยละ 90		คงเหลือ ร้อยละ 80		คงเหลือ ร้อยละ 60		คงเหลือ ร้อยละ 50		
	5.2 ดำเนินการเร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายหม้อแปลงที่มีสถานะระงับ ร้อยละ 100 ของข้อ 5.1 ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกหม้อแปลงระบบจำหน่าย กองบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า กฟน.3 ร้อยละ 100	ผมร.กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		
	5.3 ดำเนินการเร่งรัดขายหม้อแปลงที่ได้รับอนุมัติจำหน่ายแล้ว ภายใน 60 วัน ผู้รับผิดชอบการรายงานผล กฟข. กฟน.3 ดำเนินการภายใน 60 วัน	กฟข.(หารือเพิ่มเติม) กฟฟ/ ผบส.กบฟ.	ไตรมาสที่ 1-4	ภายใน 60 วัน									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง กฟน.3 1 ครั้ง	ผลส.กบล. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 4	1 ครั้ง							1 ครั้ง		
	1.2 จัดทำแผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-002) เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง กฟน.3 1 ครั้ง	ผลส.กบล. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 4	1 ครั้ง							1 ครั้ง		
	1.3 การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสียงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย : สรุปประเด็น ประสานงาน ติดตามผล และตอบชี้แจงลูกค้าภายใน 5 วันทำการนับจากรับเรื่องจากลูกค้า กฟน.3 ร้อยละ 100	ผลส.กบล. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		
	1.4 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสียงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย : รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสียงของลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001) กฟน.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผลส.กบล. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	4 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		
	1.5 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจโดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย : รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ ภายใน ก.ค. 2567 (CRM-KAM-005) กฟน.3 1 ครั้ง	ผลส.กบล. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 3	1 ครั้ง					1 ครั้ง				
	1.6 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus ลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L M), กฟฟ ชั้น 2,3 ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย) กฟน.3 624 ราย	ผลส.กบล. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	624 ราย									
	1.7 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus กฟน.3 ผชก.(น1) 12 ราย	ผลส.กบล. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	12 ราย									
2. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C	2.1 ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย : ทุกจุดรวมงาน กฟน.3 13 แห่ง	ผบว.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1	18 แห่ง									
	2.2 จัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop กฟน.3 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ	ผบว.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ									
	2.3 จัดการฝึกอบรมทีมงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงานทุกคณะทำงาน เป้าหมาย : ทุกทีมทุกจุดรวมงาน กฟน.3 13 ทีม	ผบว.กบล.,ผสอ.กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	42 ทีม									
	2.4 ดำเนินการให้บริการติดตั้งตรวจสอบและบำรุงรักษา Solar Rooftop กฟน.3 รอกำหนดค่าเป้าหมาย	ผบว.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4										
3.โครงการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ	3.ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กรท.,กบล.) 3.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กฟน.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	ผบธ.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50									
	3.1.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กฟน.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	ผมต.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50									
4. โครงการจัดระเบียบฐานข้อมูลลูกค้าองค์กร	4.1 ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลลูกค้าบุคคลธรรมดาให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย : 86% กฟน.3 86% หมายเหตุ .-(รอ แนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน และ Dashboard สำหรับดึงข้อมูล จาก ฝกต.)	ผบธ.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	86%									
5.โครงการพัฒนาการบริการธุรกิจใหม่ ติดตั้งสถานี	5.1 ติดตั้งสถานีอัดประจุแล้วเสร็จครบถ้วนตามโครงการที่กำหนด												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
อัดประจุไฟฟ้า และ PEA VOLTA Platform	เป้าหมาย : รอค่าเป้าหมาย จาก สายงาน ธต. กฟน.3 รอ ผพธ. กำหนด	ผบว.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4										
6. โครงการสร้างช่องทางการสื่อสารบน Digital Platform ให้เป็นที่นิยม	6.1 ดำเนินการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางการสื่อสารบน Digital Platform ของ กฟภ. เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาด กฟน.3 ร้อยละ 100	ผลส.กบล., ผสส.กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		
7. โครงการเพิ่มยอดผู้ใช้งานและทางธุรกรรมไฟฟ้าบนแอปพลิเคชัน PEA Smart Plus และช่องทางให้บริการ บน Digital Platform ต่าง ๆ ขององค์กร	7.1 ความสำเร็จของการสื่อสารการตลาดเพื่อเพิ่มยอดผู้ใช้งาน PEA Smart Plus และช่องทางการให้บริการบน Digital Platform ต่างๆ ของ กฟภ. (อาทิ PEA e-Service, PEA Line Service) เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาดฯ กฟน.3 ร้อยละ 100	ผลส.กบล.,ผสส.กสข.,ผสช.กดส.	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		
8. โครงการ PEA Privilege Voucher สิทธิพิเศษเพื่อรักษาฐานลูกค้ารายใหญ่	8.1 ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ปรับปรุง และขยายผลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย : รายงานผลการติดตามการใช้งาน Voucher ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟน.3 4 ครั้ง	ผลส.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	4 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		
9. โครงการสื่อสารการตลาดงานผลิตภัณฑ์และบริการในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	9.1 ดำเนินงานด้านการเผยแพร่บนช่องทางสื่อสารการตลาดบนช่องทางออนไลน์ ของ กฟภ. (เช่น เว็บไซต์, Facebook ของ กฟข.) เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาด กฟน.3 ร้อยละ 100	ผลส.กบล., ผสส.กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่าย และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	1.1 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV(ระบบ OMS รายงาน 52) ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติฯ ย้อนหลัง 3 ปี ต่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด กฟน.3 (รอค่าเป้าหมายจาก กบร.)	กบษ./กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.(s), กฟส.	ไตรมาส 1-4										
	1.2 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง กฟน.3 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ	กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.(s), กฟส.	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%		100%		100%		
	1.3 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าตามข้อ 1.2 และรายงานผลการดำเนินงาน ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 4 ครั้ง กฟน.3 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ	กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.(s), กฟส.	ไตรมาส 1-4	80%	80%	93%	80%		80%		80%		
	1.4 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง กฟน.3 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)	กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.(s), กฟส. กฟส.(s), กฟส.	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%		100%		100%		
	1.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 1.4 และรายงานผลการดำเนินงาน ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 2 ครั้ง กฟน.3 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)	กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.(s), กฟส.	ไตรมาส 1-4	80%	80%	96%	80%		80%		80%		
2. งานความสำเร็จในการบริการลูกค้ากรณีไฟดับ	2.1 สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืนในระบบ OMS ในเชิง Real time ภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อเกิดไฟดับ เป้าหมาย : 70 % ของงานทั้งหมด รวม กฟส.(s), กฟส. กฟส.(xs) และ กฟย. กฟน.3 70%	กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.(s), กฟส.	ไตรมาส 1-4										
3. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่ นิคมอุตสาหกรรม	3.1 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง กฟน.3 ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม หมายเหตุ : ตรวจในระบบ (MJM)	กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 ที่มีนิคมฯ	ไตรมาส 1-4	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	
	3.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้า ตามข้อ 3.1 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 4 ครั้ง กฟน.3 ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม หมายเหตุ : ตรวจในระบบ (MJM)	กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 ที่มีนิคมฯ	ไตรมาส 1-4	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	
	3.3 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol) เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง กฟน.3 ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)	กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 ที่มีนิคมฯ	ไตรมาส 1-4	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	
	3.4 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูง ตามข้อ 3.3 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 2 ครั้ง กฟน.3 ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)	กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 ที่มีนิคมฯ	ไตรมาส 1-4	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	
4.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	4.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) กฟน.3 100% ของแผนงาน ปี 2567 หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน สายงาน นฉ. ทุกไตรมาส	กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.(s), กฟส.	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%		100%		100%		
	4.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 4.1 และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และรายงานผล กฟน.3 80% ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน สายงาน นฉ. ทุกไตรมาส	กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.(s), กฟส.	ไตรมาส 1-4	80%	80%	98%	80%		80%		80%		
5. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	5.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง โดยการใช้ข้อมูลจาก OPSA สถานะ ณ 30 พฤศจิกายน 2566	ผปร.กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	กฟน.3 ภายใน ก.พ. 2567	กฟส.(s), กฟส.	ไตรมาส 1	100%	100%		100%		100%		100%		
	5.2 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPSA ในปี 2566 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา หม้อแปลงแรงดันตกหรือ Loading มากกว่า 100% กฟน.3 100% ภายในไตรมาส 3/2567 หมายเหตุ กฟน.3-3, กฟฉ.1-3 รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง)	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.(s), กฟส.	ไตรมาส 3	100%	20%		60%		100%		100%		
	5.3 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V หรือโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่า 95% ของหม้อแปลงที่ตรวจพบ ภายในเดือน ธ.ค. 2567 (หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO) กฟน.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 หมายเหตุ รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง) เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 95% จากจำนวนเครื่องตามข้อ 5.2	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.(s), กฟส.	ไตรมาส 1-4	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95	10%		35%		60%		95%		
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.1 การปรับปรุงข้อมูลงานระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ปี 2567 (สถานะตั้งแต่ D1-F4)ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ กฟน.3 60%	ผรร. กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก ผจส.กรย.ฝวบ. กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.(s), กฟส.	ไตรมาส 1-4	60%	60%	69.84%	60%		60%		60%		
	6.2 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีพิกัดมีค่าคาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัดจุดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) กฟน.3 90%	ผรร.กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.(s), กฟส. กฟย.(s), กฟย.	ไตรมาส 1-4	90%	90%	96.33%	90%		90%		90%		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ 1.1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS กฟน.3 (ภายในเดือนมกราคม 2567)	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก	ม.ค. 67	???	31 มกราคม 2567								
	1.2 ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA-SMS Monitoring) เป้าหมาย : ทุก กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S), กฟส. กฟน.3 (รอค่าเป้าหมาย ปี 2567)	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S), กฟส.	ไตรมาส 1-4	???	50%		65%		75%		85%		
	1.3 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดยคณะทำงาน จป. เขต ตรวจประเมินตนเอง, จป.กฟส.(L,M), จป.กฟฟ.ชั้น 2-3 ตรวจประเมินตนเอง และ กฟส.ในสังกัด ให้ครบทุกแห่ง และรายงาน กฟข. ทุกไตรมาส เป้าหมาย : กฟข., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3 รวบรวมสรุปรายงาน ภายในวันที่ 10 หลังสิ้นไตรมาส กฟน.3 14 แห่ง	ผปอ.กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S), กฟส.	ไตรมาส 1-4	14 แห่ง	50%		65%		75%		85%		
	1.4 นำโปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า (wesafe) ไปใช้งาน ทุก กฟฟ. โดยเปิดใบงานผ่านระบบ wesafe ตามเป้าหมายที่ กฟภ.กำหนด เป้าหมาย : ทุก กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S), กฟส. กฟน.3 (รอค่าเป้าหมาย ปี 2567) หมายเหตุ : เกณฑ์ประเมิน จำนวนงานใน WeSafe ณ เดือน ธ.ค. คือร้อยละ 60 ของ (ชุดงานทั้งหมดx5งานx(52สัปดาห์/12))	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S), กฟส.	ไตรมาส 1-4	???	50%		65%		75%		85%		
	1.5 กฟข., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S,XS), กฟส. และ กฟย. ดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกสัปดาห์ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (ฝึกซ้อมที่ กฟฟ. หรือ สถานที่ปฏิบัติงานจริง) กฟน.3 ร้อยละ 100	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S,XS) กฟส.,กฟย.	ไตรมาส 1-4	เดือนละครั้ง ร้อยละ 100	ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		
	1.6 การรายงานผลตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ปี 2567 กฟน.3 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	ผปอ.กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3,	ไตรมาส 1-4	???	25 %		25 %		25 %		25 %		
	1.7 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน 1.7.1 กบษ. แจ้งเวียนแนวทางการตัดแต่งต้นไม้ด้วยความระมัดระวังไม่ให้เกิดความเสียหายในระบบจำหน่าย และจัดเก็บกิ่งไม้ให้เรียบร้อย ให้ กฟฟ. ทุกแห่งทราบ กฟน.3 แจ้งเวียนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ผบร.กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S,XS) กฟส.,กฟย.	ไตรมาส 2	1 ครั้ง									
	1.7.2 กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น สายใกล้อาคารและกระแสไฟฟ้ารั่ว - รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ) ให้ กฟข. เป็นประจำทุกไตรมาส กฟน.3 รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส	ผมท.กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S,XS) กฟส.,กฟย.	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	100	ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	1.7.3 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจสอบพบให้ กฟฟ. แจ้งผู้ประกอบการทราบภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป กฟน.3 ร้อยละ 100	ผธท.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S) กฟส.	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 100									
2. แผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรม ประจำ กฟข. เพื่อทำธุรกิจ (PEA Startup)	2.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรมประจำ กฟข. เพื่อทำธุรกิจ (PEA Startup) กฟน.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ <u>กิจกรรม</u> 1. คัดเลือกและส่งบุคลากร/ทีม ให้เข้าร่วมกิจกรรมการคัดเลือก GEMs Team (อย่างน้อยเขตละ 1 ทีม) 2. คัดเลือกผลงานเข้าประกวดนวัตกรรม กฟภ. ประจำปี 2567 - ประเภทแนวคิดการพัฒนานวัตกรรมด้านซอปต์แวร์ (เขตละ 1 ทีม) - ประเภท Product Innovation - ประเภท Process Innovation - ประเภท PEA Innovation Product for PEA Customer - ประเภท GIS for all 3. ประชาสัมพันธ์/สนับสนุนและผลักดันบุคลากรที่มีทักษะการเขียนโปรแกรมเข้าร่วมคัดเลือกเป็น Developer ในโครงการ Dev pool (DevSecOps) (อย่างน้อย 3 ช่องทาง) 4. ส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรม/จัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านนวัตกรรม (อย่างน้อย 2 หลักสูตร) 5. รายงานผลความคืบหน้าของการจัดตั้งและการอบรมเสริมสร้างทักษะของศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรมประจำ กฟข. รายไตรมาส	กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S,XS), กฟส.	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 100									
3. แผนงานวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ PV/ESS	3.1 ความสำเร็จของการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ PV/ESS กฟน.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ หมายเหตุ : ติดตามการนำ Model ผลการวิเคราะห์และลูกค้ากลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพในการติดตั้ง PV/ESS หรือบริการที่เกี่ยวเนื่อง ไปใช้ในการนำเสนอบริการลูกค้าของแต่ละ กฟข. ในสังกัด พร้อมรวบรวมผลการดำเนินงานและ Feedback ในการนำ Model ไปใช้งาน จากทุก กฟข. ในสังกัด และแจ้ง กธน.เพื่อรวบรวมและสรุปผลต่อไป	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S,XS) กฟส.,กฟย.	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 100									
4. แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	4.1 จัดอบรม / บรรยาย / สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่างๆ เช่น ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง, หลักคำสอนทางศาสนา,หลักธรรมาภิบาล, หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี, การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม, การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมะจรรยาของเจ้าหน้าที่รัฐ,มาตรฐานทางจริยธรรม, กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น,การจัดซื้อจัดจ้างและการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส, กระบวนการสอบสวนและลงโทษผู้กระทำการทุจริตคอร์รัปชั่น เป็นต้น เป้าหมาย : ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.3 400 คน	กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S,XS) กฟส.,กฟย.	ไตรมาส 1-4	400 คน									
5. แผนงานการพัฒนาระบบการเรียนรู้และหลักสูตรเพื่อยกสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับ Use Case ใน PEA	5.1 จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ กฟน.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ <u>หมายเหตุ</u> : รอแนวทางกิจกรรมจาก กฟค.	กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟจ.(CEO),กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3,กฟส. กฟย.	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 100									
	5.2 จำนวนกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง กฟน.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ	กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟจ.(CEO),กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3,กฟส.	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 100									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	หมายเหตุ : รอแนวทางกิจกรรมจาก กพค.	กฟย.											
6. แผนงานกิจกรรม Happy Workplace สายงาน นฉ	6.1 งานกิจกรรม Happy Workplace สายงาน นฉ เป้าหมาย : จัดร่วมกัน ปีละ 1 ครั้ง กฟน.3 เข้าร่วมปีละ 1 ครั้ง	กฟน.3 ฝงภ.(นฉ) ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	1 ครั้ง									
7. แผนงานจัดทำ Dashboard (ภาพรวม) สายงาน นฉ	7.1 จัดทำ Dashboard (ภาพรวม) สายงาน นฉ 7.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำ Dashboard (ภาพรวม) สายงาน นฉ ภายในเดือน ม.ค. 2567 (ร้อยละ 20) 7.1.2 ปรับปรุงและพัฒนาระบบติดตามผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ในรูปแบบ Dashboard ภายในไตรมาส 1-2/2567 (ร้อยละ 60) 7.1.4 ประกาศใช้ Dashboard (ภาพรวม) สายงาน นฉ ภายในไตรมาส 2/2567 (ร้อยละ 20) กฟน.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ	ฝงภ.(นฉ) ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-2	ร้อยละ 100									
8. แผนงานขยายผลนวัตกรรม นำมาใช้งาน ในสายงาน นฉ	8.1 ขยายผลนวัตกรรมที่สามารถนำมาใช้งาน ใน สายงาน นฉ 8.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานคัดเลือกนวัตกรรมที่จะนำมาใช้งาน ใน สายงาน นฉ (เป็นนวัตกรรมของปีใดก็ได้ ที่สามารถนำมาขยายผลการใช้งานให้เกิดประโยชน์กับ สายงาน นฉ) ภายในเดือน ม.ค. 2567 (ร้อยละ 20) 8.1.2 ขออนุมัติรายชื่อนวัตกรรมที่จะนำมาขยายผลการใช้งาน ในสายงาน นฉ ภายในไตรมาส 1-2/2567 (ร้อยละ 40) 8.1.3 กฟข. นำนวัตกรรมที่อนุมัติขยายผลแล้วไปใช้งาน และรายงานให้ ฝงภ.(นฉ) ทราบ ภายในไตรมาส 2/2567 (ร้อยละ 40) กฟน.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ	ฝงภ.(นฉ) ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-2	ร้อยละ 100									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	โครงการที่ 1		โครงการที่ 2		โครงการที่ 3		โครงการที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
กปน.													
1.แผนงานการฝึกซ้อมการวิหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) 2.แผนงานพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้า	1.การฝึกซ้อมแผน BCM กระบวนงานควบคุมการจ่ายกระแสไฟฟ้า	ผคฟ.กปน.	โครงาน 3	1 ครั้ง	-		-		1		-		
	2.แผนงานเสนอขออนุมัติ LBS ระบบ 115 เควี	ผวฟ.กปน.	โครงาน 2	ไลน์ สฟฟ.นว.1(ลานโก)-สฟฟ. ลาดยาว	-		1		-		-		
	3. งานเปลี่ยนปลงการจ่ายไฟระบบ 22 เควี เพื่อลดหน่วยสูญเสียทางเทคนิค	ผวฟ.กปน.	โครงาน 1-3	10 วงจร	4		4		2				
	4. อนุมัติงานเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟรองรับการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าใหม่	ผวฟ.กปน.	โครงาน 1	สฟฟ.สพบุรี2, สฟฟ.มโนรมย์	2								
	5.เสนออนุมัติงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว	ผวฟ.กปน.	โครงาน 1	สฟฟ.สิงห์บุรี2(ชั่วคราว)	1								
	5.จัดประชุมชี้แจงคณะกรรมการความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า กฟน.3	ผวฟ.กปน.	โครงาน 1-4	โครงานละ 1 ครั้ง	1		1		1		1		
	6.งานปรับปรุงตั้งการสวิตชิ่ง พร้อมแก้ไขรหัสใน GIS	ผคฟ.กปน.	โครงาน 1-3	10 สถานี	3		3		4				
	7.อนุมัติสวิตชิ่งงานขอตัดไฟแบบมีแผนงานไม่น้อยกว่า 4 วันทำการ	ผคฟ.กปน.	โครงาน 1-4	100%	100%		100%		100%		100%		
	8.แจ้งแรงดันไฟฟ้าต่ำกว่ามาตรฐาน กรณีตัดไฟแบบมีแผน	ผคฟ.กปน.	โครงาน 1-4	100%	100%		100%		100%		100%		
	9.ขออนุมัติจัดทำสถานีไฟฟ้า แบบ Unmanned Substation	ผจฟ.1 กปน.	โครงาน 4	6 สถานี	3								
	10.ขออนุมัติก่อสร้างป้อมยามชนิดถาวร ประจำสถานีไฟฟ้า Unmanned Substation	ผจฟ.1 กปน.	โครงาน 1	3 สถานี	3								
	11.ตรวจสอบความเรียบร้อย ความปลอดภัย และอาชีวอนามัยสถานีไฟฟ้าจำนวน 40 สถานี	ผจฟ.1 กปน.	โครงาน 1-4	40 สถานี	10		10		10		10		
	12.ขออนุมัติจ้างรักษาความปลอดภัยบริเวณสถานีไฟฟ้าแบบ Unmanned Substation ปี 2568	ผจฟ.1 กปน.	โครงาน 4	1 ครั้ง							1		
	13.แผนงานติดตั้งเครื่องวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า เพื่อตรวจประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าของสถานีไฟฟ้าในพื้นที่ กฟน.3	ผคร.กปน.	โครงาน 1-4	สถานีไฟฟ้าจำนวน 12 แห่ง	3		3		3		3		
	14.แผนบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าและหม้อแปลงไฟฟ้า อาคารศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ	ผจฟ.กปน.	โครงาน 4	ปีละ 1 ครั้ง							1		
กบษ.													
1.แผนงานบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย,สายส่ง,สถานีไฟฟ้า	1.ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ในระบบจำหน่ายระบบสายส่ง ตามวาระ	ผบอ.กบษ.	โครงาน 1-4										
	1.1 Recloser			278 เครื่อง	75		79		63		61		
	1.2 Switched Capacitor			48 เครื่อง	18		11		10		9		
	1.3 Load Break Switch (SF6)			658 เครื่อง	119		223		197		119		
	2. ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ในส่วนของระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์และรีเลย์	ผบอ.กบษ.	โครงาน 1-4										
	2.1 FDCU			494 ชุด	74		151		164		105		
	3.จัดน้ำล้างอุปกรณ์ไฟฟ้า ในระบบสายส่ง 115 เควี และอุปกรณ์ไฟฟ้าในลานไกของสถานีไฟฟ้า												
	3.1 ระบบสายส่ง 115 เควี	ผสอ.กบษ.	โครงาน 1-4	940.51 วงจร-กม. ปีละ 1 ครั้ง	188.75		231.55		242.72		277.49		
	3.2 สถานีไฟฟ้า	ผสอ.กบษ.	โครงาน 1 และ 3	34 สถานี ปีละ 2 ครั้ง	34				34				
	4.บำรุงรักษา Disconnecting Switch ดัน Riser Pole บริเวณหน้าสถานีไฟฟ้า	ผสอ.กบษ.	โครงาน 2 และ 4	36 สถานี ปีละครั้ง			19				17		
2.แผนงานด้านการบำรุงรักษาเพิ่มประสิทธิภาพ เครื่องมือเครื่องใช้ และเพื่อความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	5.บำรุงรักษาซ่อมแซมเครื่องมือประเภทไม้ฉนวน (Clinic tools)												
	5.1 หน่วยฮอทไลน์	ผสอ.กบษ.	โครงาน 1-2	12 หน่วย ปีละ 1 ครั้ง	6		6						
	5.2 สถานีไฟฟ้า	ผสอ.กบษ.	โครงาน 1-4	36 สถานี ปีละ 1 ครั้ง	12		7		9		8		
	5.3 กฟฟ.สังกัด กฟน.3	ผสอ.กบษ.	โครงาน 1-4	69 กฟฟ. ปีละ 1 ครั้ง	18		17		18		16		
	6.ตรวจสอบความปลอดภัยในการปฏิบัติงานด้านฮอทไลน์	ผสอ.กบษ.	โครงาน 1-4	12 หน่วย ปีละ 1 ครั้ง	12		12		12		12		
	7.ทดสอบค่าความเป็นฉนวนของเครนรถกระเช้าฮอทไลน์ และรถกระเช้าแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	ผสอ.กบษ.	โครงาน 1-4	56 คัน ปีละ 2 ครั้ง	28		28		28		28		
3.แผนงานพัฒนายกระดับโครงข่าย	8.ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า	ผบร./กฟฟ.	โครงาน 1-4	39,000 วงจร-กม.	13000	14,526.94	6000		16000		4000		
	9.ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) และรายงานผลการดำเนินการในแอพพลิเคชั่น MJM/MFO	ผบร.กบษ.	โครงาน 1-4	โครงานละ 5 feeder	5	5	5		5		5		
	10.ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิ่งหม้อแปลง Drop กับตัดเสิร์จราสฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายด้วยแรก	ผบร./กฟฟ.	โครงาน 1-4	2000 ชิ้น	300	452	1200		500				
	11.ติดตั้ง Snake Guard	ผบร./กฟฟ.	โครงาน 1-4	2000 ชิ้น	500	2200	1000		500				
	12.การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัส ระบบจำหน่าย 22 เควี ที่มีโหลดเกิน 8 MW	ผบร.กบษ.	โครงาน 1-4	84 feeder	19	19	21		24		20		
	13.ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้อง Thermal Viewer, Corona Viewer และ Acoustic Ultrasound บริเวณใน/หน้าสถานีไฟฟ้า	ผบส.กบษ.	โครงาน 2 และ 4	40 สถานี (ปีละ 2 ครั้ง)			40				40		
	14.ตรวจสอบบำรุงรักษาระบบเคเบิลใต้ดินที่ติดตั้งในระบบจำหน่าย 22 kV โดยวีวี Visual Check และกล้องส่องความร้อน	ผบส.กบษ.	โครงาน 1-4	133 จุด	29		32		40		32		
4.แผนงานด้านหม้อแปลงระบบจำหน่าย	15.บำรุงรักษาหม้อแปลงระบบจำหน่าย												
	15.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	ผบร./กฟฟ.	โครงาน 1-4	5,281 เครื่อง	864		3312		1105				
	15.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	ผบร./กฟฟ.	โครงาน 1-4	4,395 เครื่อง	1284		2644		467				
	16.วัดโหลดและส่องจุดร้อนหม้อแปลงระบบจำหน่าย	ผบร./กฟฟ.	โครงาน 1-4		997		296						
	หม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 100% หรือมีแรงดันต่ำกว่า 200 โวลต์ จำนวน 629 เครื่อง			629 เครื่อง									
	หม้อแปลงที่มีโหลด 80 - 100% จำนวน 664 เครื่อง			664 เครื่อง									
กสฟ.													
1. แผนงานบำรุงรักษา	1.1. งานบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า	ผสม.กสฟ.น.3											
	1.1.1 อุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า	ผสม.กสฟ.น.3	โครงาน 1 และ 3	41 สถานีฯ	12				29				
	1.1.2 บำรุงรักษา AVR	ผสม.กสฟ.น.3	โครงาน 3	13 เครื่อง					13				
	1.1.3 บำรุงรักษา Circuit Switcher	ผสม.กสฟ.น.3	โครงาน 2	4 เครื่อง			4						
	1.2 บำรุงรักษาระบบ SRTU/CSCS/SCPS และอุปกรณ์รีเลย์ของสถานีไฟฟ้า	ผปส.กสฟ.น.3											
	1.2.1 SRTU ระบบ 22 kV	ผปส.กสฟ.น.3	โครงาน 1	3 ชุด	3								
	1.2.2 CSCS ระบบ 22 kV	ผปส.กสฟ.น.3	โครงาน 1 และ 2	19 ชุด	18		1						
	1.2.3 SCPS ระบบ 22 kV	ผปส.กสฟ.น.3	โครงาน 1 และ 2	16 ชุด	14		2						
	1.2.4 รีเลย์ ระบบ 22 kV	ผปส.กสฟ.น.3	โครงาน 1	38 ชุด	38								
	1.2.5 CSCS/SCPS ระบบ 115 kV	ผปส.กสฟ.น.3							29				
	1.2.6 รีเลย์ ระบบ 115 kV	ผปส.กสฟ.น.3							29				
	1.3 แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องยนต์สำรองกำเนิดไฟฟ้า	ผรม.กสฟ.น.3											
	1.3.1 ชนิด Portable Generator ขนาดตั้งแต่ 3-60 kW	ผรม.กสฟ.น.3	โครงาน 1-3	81 เครื่อง	22		21		21		17		
	1.3.2 ชนิด Mobile Generator ขนาดตั้งแต่ 120-800 kW	ผรม.กสฟ.น.3	โครงาน 4	10 เครื่อง							10		
	1.3.3 ชนิด Fix genertor ขนาดตั้งแต่ 100-220 kW	ผรม.กสฟ.น.3	โครงาน 4	2 เครื่อง							2		
	1.4 งานบำรุงรักษาอุปกรณ์เชื่อมต่อโครงข่ายสื่อสาร	ผอส.กสฟ.น.3											
	1.4.1 บำรุงรักษาอุปกรณ์ Cellular Router เป้าหมาย 119 ชุด	ผอส.กสฟ.น.3	โครงาน 2-3	119 ชุด			57		62				
	1.4.2 บำรุงรักษาอุปกรณ์ Media Converter ที่สถานีไฟฟ้า	ผอส.กสฟ.น.3	โครงาน 1-3	30 ชุด	9		13		8				
	- Terminal Server จำนวน 26 ชุด + MOXA จำนวน 4 ชุด												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
กบล.													
1.แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของหน่วยงาน	1.1 ตรวจสอบและปรับปรุงแผนผังวงจรไฟฟ้าของอาคารสำนักงาน กฟน.3 (ตามมาตรฐาน PEA BCMS) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	ผผก.กบล.น.3	ไตรมาส2	1 ครั้ง	-		1		-		-		
	1.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าและบริภัณฑ์ไฟฟ้า ของอาคารสำนักงาน กฟน.3 (ตามมาตรฐาน PEA BCMS) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	ผบว.กบล.น.3	ไตรมาส4	1 ครั้ง	-		-		-		1		
	1.3 มีการทบทวน/ปรับปรุง ฝึกซ้อมตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP/ERP) ของหน่วยงาน เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (14 กฟฟ.)	ผผก.กบล.น.3	ไตรมาส3	1 ครั้ง	-		-		1		-		
2. แผนงานพัฒนามาตรฐานการบริการ	2.1 การขอใช้ไฟใหม่ในเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์ 1 วันทำการ เป้าหมาย 80% กฟน.3 80%	ผบธ.กบล.น.3	ทุกเดือน	เดือนละ 1 ครั้ง 80%	80%		80%		80%		80%		
	2.2 การขอใช้ไฟใหม่นอกเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์ 3 วันทำการ เป้าหมาย 80% กฟน.3 80%	ผบธ.กบล.น.3	ทุกเดือน	เดือนละ 1 ครั้ง 80%	80%		80%		80%		80%		
3. แผนงานควบคุมหน่วยชูญเสีย (Technical/Non-Technical)	3.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี อย่างน้อยปีละ 50% และให้ครบ 100% ภายใน ๒ ปี (ปัจจุบัน (ปัจจุบัน กฟน.3 มีมิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี จำนวน 2,534 เครื่อง)	ผผต.กบล.น.3	ไตรมาส 2-4										
	กฟจ.สพบุรี						47		45		45		
	กฟจ.นครสวรรค์						97		96		95		
	กฟจ.อุทัยธานี						25		23		23		
	กฟจ.ชัยนาท						39		38		37		
	กฟจ.สิงห์บุรี						31		30		30		
	กฟจ.เพชรบูรณ์						27		26		26		
	กฟอ.หนองไผ่						32		31		31		
	กฟอ.โคกสำโรง						34		33		32		
	กฟอ.หล่มสัก						16		15		15		
	กฟอ.ลาดสิ						16		14		14		
	กฟอ.ลาดยาว						13		11		11		
	กฟอ.พัฒนานิคม						34		33		32		
	กฟอ.ชัยบาดาล						26		24		24		
	เป้าหมาย 1,271 เครื่อง						**437**		**419**		**415**		
	3.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ที่ติดตั้งวัดไฟฟ้าสาธารณะให้อยู่ ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และ และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้อย่างถูกต้อง	ผผต.กบล.น.3	ไตรมาส 2-4										
	กฟจ.สพบุรี จำนวน 1,652 เครื่อง						551		551		550		
	กฟส.นครสวรรค์ จำนวน 2,949 เครื่อง						983		983		983		
	กฟจ.อุทัยธานี จำนวน 1,183 เครื่อง						395		394		394		
	กฟอ.ชัยนาท จำนวน 2,542 เครื่อง						848		847		847		
	กฟส.สิงห์บุรี จำนวน 1,302 เครื่อง						434		434		434		
	กฟจ.เพชรบูรณ์ จำนวน 1,287 เครื่อง						429		429		429		
	กฟอ.หนองไผ่ จำนวน 1,389 เครื่อง						463		463		463		
	กฟอ.โคกสำโรง จำนวน 1,274 เครื่อง						425		425		424		
	กฟอ.หล่มสัก จำนวน 856 เครื่อง						286		285		285		
	กฟส.ลาดสิ จำนวน 849 เครื่อง						283		283		283		
	กฟส.ลาดยาว จำนวน 698 เครื่อง						233		233		232		
	กฟอ.พัฒนานิคม จำนวน 297 เครื่อง						99		99		99		
	กฟอ.ชัยบาดาล จำนวน 546 เครื่อง						182		182		182		
	เป้าหมาย 16,824 เครื่อง						**5,611**		**5,608**		**5,605**		
	3.3 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำและมิเตอร์ประกอบซีที. วีที. แรงสูง ในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกรายและแล้วเสร็จภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า เป้าหมาย 100% ที่ติดตั้งใหม่ ตามที่ กบล.น.3 สร้างไปยังในระบบ scs.pea.co.th	ผผต.กบล.น.3	ไตรมาส 1-4		100% ที่ติดตั้งใหม่		100% ที่ติดตั้งใหม่		100% ที่ติดตั้งใหม่		100% ที่ติดตั้งใหม่		
4.แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	4.1 คิดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน ข้อร้องเรียนทั้งไปปิดได้ภายใน 15 วัน เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90)	ผสส.กบล.น.3	1 ครั้ง/ไตรมาส	90%	90%		90%		90%		90%		
	4.2 จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (วัดผลปลายปี) เป้าหมายลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน	ผสส.กบล.น.3	1 ครั้ง/ไตรมาส	10%	10%		10%		10%		10%		
กรว.													
1.แผนงานสุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย	เป้าหมาย สุ่มตรวจสอบมาตรฐาน 3% ทุกไตรมาส ของงานที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ	ผมท.กรว.น.3	1 ครั้ง/ไตรมาส	3%	3%	3%	3%		3%		3%		
2.แผนงานสุ่มทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าประจำคลังพัสดุ	เป้าหมาย สุ่มทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าประจำคลังพัสดุจากกระบวนการจัดซื้อด้วยวิธีเฉพาะเจาะจงในกลุ่มทะเบียนผลิตภัณฑ์ Pre-Qualification Lists (PQL) จำนวน 12 คลังพัสดุ	ผมท.กรว.น.3	1 ครั้ง/ไตรมาส	12 คลังพัสดุ	3 คลังพัสดุ	3 คลังพัสดุ	3 คลังพัสดุ		3 คลังพัสดุ		3 คลังพัสดุ		

แผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 2)

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ Smart Grid เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง
OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า
OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่ายและบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่ง
OC4 สนับสนุนการให้ภาคประชาชนใช้ไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย

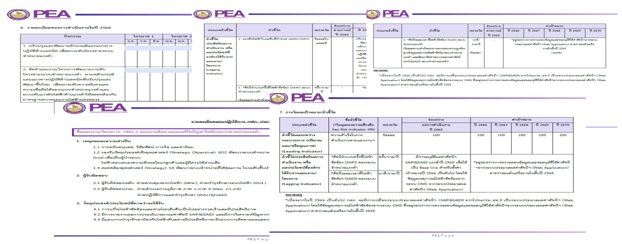
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	7. เป้าหมาย
'- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	รอค่าเป้าหมาย
'- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	รอค่าเป้าหมาย
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	รอค่าเป้าหมาย
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	รอค่าเป้าหมาย
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	รอค่าเป้าหมาย
'- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	รอค่าเป้าหมาย
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	รอค่าเป้าหมาย
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	รอค่าเป้าหมาย
- ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า	มีฐานข้อมูล หม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100%
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	อัตราส่วน PM/CM 1.5
- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน	ร้อยละ 100
- ความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการก่อสร้างขยายเขตบริหารพัสดุและงบผู้ใช้ไฟฟ้าด้วยระบบดิจิทัล	ร้อยละ 100

เกณฑ์วัดที่เพิ่มเติมทบทวน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง						
ตัวชี้วัด SAIFI 12 กฟฟ. / ดัชนี SAIDI 12 กฟฟ., / ดัชนี SAIFI / ดัชนี SAIDI, ดัชนี SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่/						
1. OM1.1 แผนงานพัฒนายกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) - แผนยุทธศาสตร์กฟภ. OM1.1 หน้า 227/372 - แผนปฏิบัติการ กฟภ. 2566 หน้า 45/148	1.1 ดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการพัฒนายกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) ตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิคที่ปรับปรุงและพัฒนาขึ้นใหม่ เพื่อยกระดับความมั่นคงและความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป้าหมาย ดำเนินการตามแผนงาน/โครงการฯ ที่กำหนด (โดยคณะทำงานพัฒนาฯ รผภ.(ป) ประธานฯ กฟน.3 = 100% กฟน.2 = 100% กฟน.3 = 100% ฝอภ.(ภ1) = 100%	กฟน.3/กฟน.2/ ฝอภ.(ภ1)	ไตรมาส 1-4	กฟน.3/กฟน.2/ กปบ. กปบ. กปบ. ฝอภ.(ภ1)		
	1.2 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ใน 12 กฟฟ.จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2565 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.3 = 12 ครั้ง กฟน.2 = 12 ครั้ง กฟน.3 = 12 ครั้ง หมายเหตุ : รายงาน กจฟ.ทุกเดือน และรายงาน ภ1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟน.3/กฟน.2/	ไตรมาส 1-4	กฟน.3/กฟน.2/ กปบ. กปบ. กปบ.		
	1.3 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.3 = 12 ครั้ง กฟน.2 = 12 ครั้ง กฟน.3 = 12 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง	กฟน.3/กฟน.2/	ไตรมาส 1-4	กฟน.3/กฟน.2/ กปบ. กปบ. กปบ.		
	1.4 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.3 = 12 ครั้ง กฟน.2 = 12 ครั้ง กฟน.3 = 12 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง	กฟน.3/กฟน.2/	ทุกเดือน	กฟน.3/กฟน.2/ กปบ. กปบ. กปบ.		
	1.5 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารรับทราบ เป้าหมาย กฟน.3 = 1 ครั้ง กฟน.2 = 1 ครั้ง กฟน.3 = 1 ครั้ง หมายเหตุ : อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	กฟน.3/กฟน.2/	ไตรมาส 1-4	กฟน.3/กฟน.2/ กปบ. กปบ. กปบ.		
	1.6 ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ เป้าหมาย กฟน.3 = 1 ครั้ง กฟน.2 = 1 ครั้ง กฟน.3 = 1 ครั้ง	กฟน.3/กฟน.2/	ไตรมาส 4	กฟน.3/กฟน.2/ กปบ. กปบ. กปบ.		
	1.7 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า เป้าหมาย กฟน.3 = 49,900 วงจร กม. กฟน.2 = 31,200 วงจร กม. กฟน.3 = 39,000 วงจร กม.	กฟน.3/กฟน.2/	ไตรมาส 1-4	กฟน.3/กฟน.2/ กบษ. กบษ. กบษ.		
	1.8 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาลที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย กฟน.3 = 17 กิโลเมตร กฟน.2 = 12 กิโลเมตร กฟน.3 = 13 กิโลเมตร หมายเหตุ : จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.	กฟน.3/กฟน.2/	ไตรมาส 1-4	กฟน.3/กฟน.2/ กบษ. กบษ. กบษ.		
	1.9 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิ่งหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยงหรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย กฟน.3 = 1,000 ชิ้น กฟน.2 = 1,000 ชิ้น กฟน.3 = 2,000 ชิ้น	กฟน.3/กฟน.2/	ไตรมาส 1-4	กฟน.3/กฟน.2/ กบษ. กบษ. กบษ.		
	1.10 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย กฟน.3 = 2,000 ชิ้น กฟน.2 = 1,500 ชิ้น กฟน.3 = 2,000 ชิ้น	กฟน.3/กฟน.2/	ไตรมาส 1-4	กฟน.3/กฟน.2/ กบษ. กบษ. กบษ.		
	1.11 เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole ในระบบจำหน่าย เป้าหมาย จำนวนต้น (คิดจำนวนต้นจาก กฟฟ. จุดรวมงานละ 2 ต้น ของแต่ละ กฟข.) กฟน.3 = 34 ต้น กฟน.2 = 24 ต้น กฟน.3 = 26 ต้น	กฟน.3/กฟน.2/	ไตรมาส 1-4	กฟน.3/กฟน.2/ กบษ. กบษ. กบษ.		
	1.12 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย กฟน.3 = 100% ที่ตรวจพบ กฟน.2 = 100% ที่ตรวจพบ กฟน.3 = 100% ที่ตรวจพบ	กฟน.3/กฟน.2/	ไตรมาส 1-4	กฟน.3/กฟน.2/ กปบ. กปบ. กบษ.		
	1.13 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย กฟน.3 = 4 ครั้ง กฟน.2 = 4 ครั้ง กฟน.3 = 4 ครั้ง หมายเหตุ : ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟน.3/กฟน.2/	ไตรมาส 1-4	กฟน.3/กฟน.2/ กปบ. กปบ. กปบ.		
	1.14 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย กฟน.3 = 4,444 เครื่อง กฟน.2 = 3,300 เครื่อง กฟน.3 = 4,573 เครื่อง	กฟน.3/กฟน.2/	ไตรมาส 1-4	กฟน.3/กฟน.2/ กบล. กบล. กบล.		
	1.15 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย กฟน.3 = 9,120 เครื่อง กฟน.2 = 4,500 เครื่อง กฟน.3 = 3,338 เครื่อง	กฟน.3/กฟน.2/	ไตรมาส 1-4	กฟน.3/กฟน.2/ กบล. กบล. กบล.		
	1.16 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปที่ติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย กฟน.3 = 4 ครั้ง กฟน.2 = 4 ครั้ง กฟน.3 = 4 ครั้ง หมายเหตุ : ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟน.3/กฟน.2/	ไตรมาส 1-4	กฟน.3/กฟน.2/ กปบ. กปบ. กปบ.		
	1.17 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่าค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย กฟน.3 = 100% กฟน.2 = 100% กฟน.3 = 100% หมายเหตุ : 100% ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	กฟน.3/กฟน.2/	ไตรมาส 1-4	กฟน.3/กฟน.2/ กปบ. กปบ. กปบ.		
2.แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	2.1 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV(ระบบ OMS รายงาน 52) ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติฯ ย้อนหลัง 3 ปี ต่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด เป้าหมาย (เป้าหมาย 2566 จาก กบร.(บน. 77/2566 ลว. 11 ม.ค.66) กฟน.3 = ลดลง 3 % ขึ้นไป กฟน.2 = ลดลง 3 % ขึ้นไป กฟน.3 = ลดลง 2 % ขึ้นไป หมายเหตุ : รายงานผลทุกไตรมาส รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส	กฟน.3/กฟน.2/ กฟน.3 ฝอภ.(ภ1)	ไตรมาส 1-4	กฟน.3/กฟน.2/ กฟน.3 กปบ.		
	2.2 การติดตามผลการดำเนินงานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close loop circuit ระบบ115 kV เป้าหมาย ติดตามผลการดำเนินงาน ปีละ 2 ครั้ง กฟน.3 = 1 แผนงาน กฟน.2 = 1 แผนงาน กฟน.3 = 1 แผนงาน หมายเหตุ : รายงานผลปีละ 2 ครั้ง	กฟน.3/กฟน.2/ กฟน.3	ปีละ 2 ครั้ง	กฟน.3/กฟน.2/ กฟน.3 กปบ. กปบ. กปบ.		
	2.3 รายงานเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเป็นบริเวณกว้างและจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย รายงานครบถ้วน 100% กฟน.3 = 100% กฟน.2 = 100% กฟน.3 = 100% หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส	กฟน.3/กฟน.2/ กฟน.3	ไตรมาส 1-4	กฟน.3/กฟน.2/ กฟน.3 กปบ. กปบ. กปบ.		
	2.4 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการใน โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส กฟน.3 = 100% กฟน.2 = 100% กฟน.3 = 100% ฝอภ.(ภ1) = 100% (รายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมของสายงานฯ) หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส	กฟน.3/กฟน.2/ ฝอภ.(ภ1)	ไตรมาส 1-4	กฟน.3/กฟน.2/ กบษ. กบษ. กบษ.		
	2.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าจากโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) และรายงานผลการดำเนิน เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และรายงานผล กฟน.3 = 80 % กฟน.2 = 80 % กฟน.3 = 80 %		ไตรมาส 1-4	กฟน.3/กฟน.2/ กบษ. กบษ. กบษ.		
	2.6 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการใน โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส กฟน.3 = 100% กฟน.2 = 100% กฟน.3 = 100% ฝอภ.(ภ1) = 100% (รายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมของสายงานฯ) หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ไตรมาส 2 และ 4	กฟน.3/กฟน.2/ ฝอภ.(ภ1)	ไตรมาส 2,4	กฟน.3/กฟน.2/ กบษ. กบษ. กบษ.		
	2.7 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงจากโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) และรายงานผลการดำเนิน เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และรายงานผล	กฟน.3/กฟน.2/ ฝอภ.(ภ1)	ไตรมาส 1-4	กฟน.3/กฟน.2/		

	กฟน.3 = 80 % กฟน.2 = 80 % กฟน.3 = 80 %			กบษ. กบษ. กบษ.		
3.งานความสำเร็จในการบริการลูกค้ากรณีไฟดับ	3.1 สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืนในระบบ OMS ในเชิง Real time ภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อเกิดไฟดับ (จุดรวมงาน) เป้าหมาย 60 % ของงานทั้งหมด รวม กฟส. และ กฟย. น.3 = 60 % น.2 = 60 % น.3 = 60 % ภาค 1 = 60 % (ติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน)	กฟน.3/กฟน.2/ กฟน.3 ฝอภ.(ภ1)	ไตรมาส 1-4	กฟน.3-3, ฝอภ.(ภ1) กปบ. กปบ. กปบ. กวศ.(ภ1)		
4.งานความสำเร็จในการจัดระเบียบสายสื่อสาร ฯ	4.1 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายตามแผนงานการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม เป้าหมาย ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสาร ฯ 100 % ตามเส้นทางที่กำหนด น.3 = 31 เส้นทาง (กฟข.แจ้งให้ กบอ. ทราบรวบรวมนำเสนอ กสทช. อนุมัติและอยู่ระหว่างรออนุมัติ) น.2 = 41 เส้นทาง (กฟข.แจ้งให้ กบอ. ทราบรวบรวมนำเสนอ กสทช. อนุมัติและอยู่ระหว่างรออนุมัติ) น.3 = 22 เส้นทาง (กฟข.แจ้งให้ กบอ. ทราบรวบรวมนำเสนอ กสทช. อนุมัติและอยู่ระหว่างรออนุมัติ) ภาค 1 = 94 เส้นทาง (กงภ.(ภ1) ติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน)	กฟน.3-3, ฝอภ.(ภ1)	ไตรมาส 1-4	กฟน.3-3, ฝอภ.(ภ1) กบล. กบล. กบล. กวศ.(ภ1)		
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานฯ						
5.OM1.2 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) - แผนยุทธศาสตร์กฟภ. OM1.2 หน้า 227/372 - แผนปฏิบัติการ กฟภ. 2566 หน้า 49-51/148	5.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย กฟน.3 = 4 ครั้ง กฟน.2 = 4 ครั้ง กฟน.3 = 4 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟน.3/กฟน.2/	ไตรมาส 1-4	กฟน.3/กฟน.2/ คณะทำงาน ลดหน่วยสูญเสีย		
	5.2 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Non-Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย กฟน.3 = 4 ครั้ง กฟน.2 = 4 ครั้ง กฟน.3 = 4 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟน.3/กฟน.2/	ไตรมาส 1-4	กฟน.3/กฟน.2/ คณะทำงาน ลดหน่วยสูญเสีย		
	5.3 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Loses และTechnical Losses เป้าหมาย กฟน.3 = 4 ครั้ง กฟน.2 = 4 ครั้ง กฟน.3 = 4 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟน.3/กฟน.2/	ไตรมาส 1-4	กฟน.3/กฟน.2/ คณะทำงาน ลดหน่วยสูญเสีย		
ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI นิคมอุตสาหกรรม / ดัชนี SAIDI นิคมอุตสาหกรรม / ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม						
6 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	6.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน) เป้าหมาย รายงานผล 12 ครั้ง กฟน.3 = 12 ครั้ง กฟน.2 = 12 ครั้ง กฟน.3 = ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม หมายเหตุ : รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง			กปบ./กบษ. กปบ./กบษ.		
	6.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน การแก้ไข การจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย ทุกครั้งที่เกิดปัญหา 100 % ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟน.3 = 4 ครั้ง กฟน.2 = 4 ครั้ง กฟน.3 = ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม หมายเหตุ : รายงานผล ภ1 ทุกไตรมาส	กฟน.3/กฟน.2/ กฟน.3	ไตรมาส 1-4	กฟน.3/กฟน.2/ กฟน.3 กปบ. กปบ. กปบ.		
	6.3 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติ สำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และการจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย รายงานครบถ้วน 100% กฟน.3 = 100% กฟน.2 = 100% กฟน.3 = ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส	กฟน.3/กฟน.2/ กฟน.3	ไตรมาส 1-4	กฟน.3/กฟน.2/ กฟน.3 กปบ. กปบ. กปบ.		
	แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้ โปรแกรมประยุกต์ โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol) 6.4 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส กฟน.3 = 100% กฟน.2 = 100% กฟน.3 = ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม ฝอภ.(ภ1) = 100% (รายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมของสายงานฯ) หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส	กฟน.3/กฟน.2/ กฟน.3 ฝอภ.(ภ1)	ไตรมาส 1-4	กฟน.3/กฟน.2/ กฟน.3 กบษ. กบษ. กบษ.		
	6.5 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน MJM ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.3 = 100% กฟน.2 = 100% กฟน.3 = ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม ฝอภ.(ภ1) = 100% (รายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมของสายงานฯ) หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ไตรมาส 2 และ 4	กฟน.3/กฟน.2/ กฟน.3 ฝอภ.(ภ1)	ไตรมาส 2,4	กฟน.3/กฟน.2/ กฟน.3 กบษ. กบษ. กบษ.		
	6.6 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง และระบบจำหน่ายแรงสูง ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย กฟน.3 = 40.06 วงจร กม. กฟน.2 = 10 วงจร กม. กฟน.3 = ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	กฟน.3/กฟน.2/	ไตรมาส 1-4	กฟน.3/กฟน.2/ กบษ. กบษ. กบษ.		
	6.7 สำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย สำรวจ จัดสรรงบ และดำเนินการแก้ไขปิดงาน 100% กฟน.3 = 100 % กฟน.2 = 100 % กฟน.3 = ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส	กฟน.3/กฟน.2/ กฟน.3	ไตรมาส 1-4	กฟน.3/กฟน.2/ กฟน.3 กบษ. กบษ. กบษ.		
	6.8 แผนงานบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า (Switchgear และ Relay) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย กฟน.3 = 100 % กฟน.2 = 100 % กฟน.3 = ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส			กบษ. กบษ. กบษ.		
	6.9 แผนงานวิเคราะห์ Contingency N-1 ของ Close Loop 115 kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย กฟน.3 = 100 % กฟน.2 = 100 % กฟน.3 = ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส			กปบ. กปบ. กปบ.		
BSC กลยุทธ์ OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า						
ตัวชี้วัด ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1/ ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1						
7. OM2.1 แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับ การเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า - แผนยุทธศาสตร์กฟภ. OM2.1 หน้า 227/372 - แผนปฏิบัติการ กฟภ. 2566 หน้า 58-69/148	7.1 ดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการพัฒนายกระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติงานด้านเทคนิคที่ปรับปรุงและพัฒนาขึ้นมา เพื่อยกระดับความมั่นคงและความเชื่อถือได้ของระบบจำหน่ายแรงต่ำและยกระดับแรงดันไฟฟ้าด้านแรงต่ำให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและการไฟฟ้า (บริหารจัดการระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด เริ่มใช้งาน ปี 66) เป้าหมาย ตามหลักเกณฑ์ กองจ่ายไฟ กำหนด ในปี 2566 กฟน.3 = 100 % กฟน.2 = 100 % กฟน.3 = 100 % หมายเหตุ : in put จากระบบฯ OMS, out put ดูจาก Web Application	กฟน.3/กฟน.2/	ไตรมาส 1-4	กฟน.3/กฟน.2/ กปบ. กปบ. กปบ.		
8. OM2.2 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ - แผนยุทธศาสตร์กฟภ. OM2.2 หน้า 227/372 - แผนปฏิบัติการ กฟภ. 2566 หน้า 70-77/148	8.1 รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI, SAIDI และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาฯ เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง กฟน.3 = 100% กฟน.2 = 100% กฟน.3 = 100% หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส	กฟน.3/กฟน.2/	ไตรมาส 1-4	กฟน.3/กฟน.2/ กปบ. กปบ. กปบ.		
	8.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อระบบอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไข เป้าหมาย รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟน.3 = 100% กฟน.2 = 100% กฟน.3 = 100% หมายเหตุ : รายงานผลทุกไตรมาส สายงาน (ป), รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส	กฟน.3/กฟน.2/	ไตรมาส 1-4	กฟน.3/กฟน.2/ กปบ. กปบ. กปบ.		
	8.3 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำพร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol) เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง กฟน.3 = 100% ของแผนในแต่ละปี กฟน.2 = 100% ของแผนในแต่ละปี กฟน.3 = 100% ของแผนในแต่ละปี ฝอภ.(ภ1) = 100% ของแผนในแต่ละปี (รายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมของสายงานฯ) หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส	กฟน.3/กฟน.2/	ไตรมาส 1-4	กฟน.3/กฟน.2/ กบษ. กบษ. กบษ.		
	8.4 สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS3000) ปิดงานก่อสร้าง เป้าหมาย สำรวจ จัดสรรงบ และดำเนินการแก้ไขปิดงาน ตามเป้าหมาย กฟน.3 = 17 งาน กฟน.2 = 12 งาน กฟน.3 = 13 งาน หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส	กฟน.3/กฟน.2/ กฟน.3	ไตรมาส 1-4	กฟน.3/กฟน.2/ กฟน.3 กบษ. กบษ. กบษ.		
9.แผนงานปรับปรุงหม้อแปลงและระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากผลวิเคราะห์ของ OPSAonGIS (OPSAonGIS ด้วย PSIM) (งานนโยบาย ผวภ.ปี 65 (บส.))	9.1 แผนแก้ไขข้อมูล GIS แผนวัดโหลด และแผนการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย ตามแผน ผวภ. ปี 2566 ร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 3 กฟน.3 = 100 % (164 เครื่อง) กฟน.2 = 100 % (261 เครื่อง) กฟน.3 = 100 % (344 เครื่อง)	กฟน.3/กฟน.2/	ไตรมาส 1-4	กฟน.3/กฟน.2/ กวว. กวว. กวว.		
	9.2 แก้ไขข้อมูล GIS, วัดโหลด, ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย ตามแผน ผวภ. ปี 2566 (ระดับ 5) (เป้าหมายปี 2566) กฟน.3 = ร้อยละ 95 ภายใน พ.ย. กฟน.2 = ร้อยละ 95 ภายใน พ.ย. กฟน.3 = ร้อยละ 95 ภายใน พ.ย.			กวว./กกค. กวว./กกค. กวว.		
ตัวชี้วัด ร้อยละความถูกต้อง มิเตอร์ GIS / ร้อยละความถูกต้อง หม้อแปลง GIS / ร้อยละความถูกต้อง อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน GIS						
10. แผนติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	10.1 ปรับปรุงความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (เป้าหมายปี 2566) กฟน.3 = ร้อยละ 99 กฟน.2 = ร้อยละ 99 กฟน.3 = ร้อยละ 99 ฝอภ.(ภ1) = ร้อยละ 99	กฟน.3/กฟน.2/ ฝอภ.(ภ1)	ไตรมาส 1-4	กฟน.3/กฟน.2/ ฝอภ.(ภ1) กวว. กวว. กวว.		
	10.2 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้าในฐานข้อมูล GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (เป้าหมายปี 2566) กฟน.3 = ร้อยละ 96 กฟน.2 = ร้อยละ 96 กฟน.3 = ร้อยละ 96 ฝอภ.(ภ1) = ร้อยละ 96	กฟน.3/กฟน.2/ ฝอภ.(ภ1)	ไตรมาส 1-4	กฟน.3/กฟน.2/ ฝอภ.(ภ1) กวว. กวว. กวว.		
	10.3 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูล GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (เป้าหมายปี 2566) กฟน.3 = ร้อยละ 99 กฟน.2 = ร้อยละ 99 กฟน.3 = ร้อยละ 99 ฝอภ.(ภ1) = ร้อยละ 99	กฟน.3/กฟน.2/ ฝอภ.(ภ1)	ไตรมาส 1-4	กฟน.3/กฟน.2/ ฝอภ.(ภ1) กวว. กวว. กวว.		
	10.4 ปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (เป้าหมายปี 2566) กฟน.3 = ร้อยละ 95 กฟน.2 = ร้อยละ 95 กฟน.3 = ร้อยละ 95 ฝอภ.(ภ1) = ร้อยละ 95	กฟน.3/กฟน.2/ ฝอภ.(ภ1)	ไตรมาส 1-4	กฟน.3/กฟน.2/ ฝอภ.(ภ1) กวว. กวว. กวว.		

1
1


PEA

6. รายละเอียดของการดำเนินงานในปี 2566

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

70 | Page

73 | Page

KR2 งานบริหารข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ						
KR ที่ 1 ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90)						
11. ผลการบริหารการจัดเก็บข้อมูล (Data Storage) ด้านความพร้อมใช้งานของข้อมูล ผลผลิตที่ต้องมี - มาตรฐานการจัดเก็บ (ISO 27001) - แผนปฏิบัติการ (PM, DRP, BCM)	11.1 จัดทำมาตรฐานข้อมูลและสิทธิการใช้งานข้อมูลที่ใช้ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ดิจิทัล ข้อมูลพื้นฐาน, ข้อมูลที่ใช้ภายในการบริหารงาน, ตารางและสถานะของระบบสารสนเทศ เป้าหมาย ระดับ 3 ความสอดคล้องตามมาตรฐานปฏิบัติงานของระบบสารสนเทศที่ใช้งาน 100% (ตำบัลการการเก็บรายงานปฏิบัติงานของหน่วย น. โดย กนร.) กลไก.1 = 100% กลไก.2 = 100% กลไก.3 = 100%	กลไก.1/กลไก.2/ สนก.(ร1)	โครงการ 1-6	กลไก.1/กลไก.2/ สนก.(ร1) กลไก. กลไก. กลไก.		
เป้าหมาย สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันและเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ไม่เกินร้อยละของปีที่ผ่าน						
12. ผลการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน - มาตรฐานการจัดเก็บ (ISO 27001) - แผนปฏิบัติการ (PM, DRP, BCM)	12.1 บริหารจัดการการติดตามข้อมูลเพื่อการบำรุงรักษาเชิงป้องกันที่ใช้ในการสำรวจ กลไก. เป้าหมาย ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน ไม่เกินร้อยละ PM/CM 1.5 (ข้อมูลของหน่วย สารสนเทศ น. โดย กนร.) กลไก.1 = ค่าใช้จ่ายไม่เกิน PM/CM 1.5 กลไก.2 = ค่าใช้จ่ายไม่เกิน PM/CM 1.5 กลไก.3 = ค่าใช้จ่ายไม่เกิน PM/CM 1.5	กลไก.1/กลไก.2/ สนก.(ร1)	โครงการ 1-6	กลไก.1/กลไก.2/ สนก.(ร1) กลไก. กลไก. กลไก.		
KR2 งานบริหารข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ						
KR ที่ 2 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90)						
13. ผลการบริหารข้อมูลวิศวกรรมสารสนเทศ (Data Engineering) ผลผลิตที่ต้องมี - มาตรฐานการจัดเก็บ (ISO 27001) - แผนปฏิบัติการ (PM, DRP, BCM)	13.1 การวางแผนข้อมูลการแลกเปลี่ยนข้อมูลการใช้งานข้อมูลดิจิทัลที่ใช้ เป้าหมาย ระดับ 3 ความสอดคล้องตามมาตรฐาน ด้านปฏิบัติการการเก็บรายงานและการใช้งานข้อมูลดิจิทัลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100 (ประกอบด้วยกับ กนร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและด้านปฏิบัติการการเก็บรายงานที่ สนก. ดำเนินการ) กลไก.1 = 100% กลไก.2 = 100% กลไก.3 = 100%	กลไก.1/กลไก.2/ สนก.(ร1)	โครงการ 1	กลไก.1/กลไก.2/ สนก.(ร1) ร1. ร1. ร1.		
	13.2 การบริหารข้อมูลการใช้งานเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลการใช้งานของหน่วยงานผู้ใช้ เป้าหมาย ระดับ 3 ความสอดคล้องตามมาตรฐาน ด้านปฏิบัติการการเก็บรายงานและการใช้งานข้อมูลดิจิทัลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100 (ประกอบด้วยกับ กนร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและด้านปฏิบัติการการเก็บรายงานที่ สนก. ดำเนินการ) กลไก.1 = 100% กลไก.2 = 100% กลไก.3 = 100%	กลไก.1/กลไก.2/ สนก.(ร1)	โครงการ 2	กลไก.1/กลไก.2/ สนก.(ร1) ร1. ร1. ร1.		
	13.3 การบริหารข้อมูลการใช้งานที่เกิดขึ้นเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลการบริหารจัดการการใช้งานของหน่วยงานผู้ใช้ที่ต้องการเชื่อมโยงข้อมูลดิจิทัลที่ใช้ร่วมกันที่เกี่ยวข้อง เป้าหมาย ระดับ 3 ความสอดคล้องตามมาตรฐาน ด้านปฏิบัติการการเก็บรายงานและการใช้งานข้อมูลดิจิทัลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100 (ประกอบด้วยกับ กนร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและด้านปฏิบัติการการเก็บรายงานที่ สนก. ดำเนินการ) กลไก.1 = 100% กลไก.2 = 100% กลไก.3 = 100%	กลไก.1/กลไก.2/ สนก.(ร1)	โครงการ 3	กลไก.1/กลไก.2/ สนก.(ร1) ร1. ร1. ร1.		
	13.4 การประชุมกับ กนร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรับการแลกเปลี่ยนและการปฏิบัติการเชื่อมต่อมาตรการปฏิบัติการเชื่อมต่อดิจิทัลที่ใช้ร่วมกันที่เกี่ยวข้อง เป้าหมาย ระดับ 3 ความสอดคล้องตามมาตรฐาน ด้านปฏิบัติการการเก็บรายงานและการใช้งานข้อมูลดิจิทัลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100 (ประกอบด้วยกับ กนร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและด้านปฏิบัติการการเก็บรายงานที่ สนก. ดำเนินการ) กลไก.1 = 100% กลไก.2 = 100% กลไก.3 = 100%	กลไก.1/กลไก.2/ สนก.(ร1)	โครงการ 4	กลไก.1/กลไก.2/ สนก.(ร1) ร1. ร1. ร1.		
เป้าหมาย ความสำเร็จในการพัฒนาเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70						
14. ผลการการพัฒนาเพื่อนำเสนอสินค้าและการให้บริการด้วยสารสนเทศเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ใช้ไฟฟ้าด้านคมนาคมขนส่งได้ดีขึ้น - ใช้เครื่องมือ เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล ฯ ใช้ AI - เช่น การใช้ Chat	14.1 พัฒนาระบบสนทนาผลการใช้งานรถบรรทุก SmartCOMs วิเคราะห์ สนก. ที่ดำเนินการใช้งานรถบรรทุก SmartCOMs เป้าหมาย ผลผลิตการใช้งานรถ 100 % ตามแผนงานที่ส่งงานกำหนดไว้ตามที่ต้องและบริการของค่าง ด้านคน กลไก.1 = 100% กลไก.2 = 100% กลไก.3 = 100%	กลไก.1/กลไก.2/ กลไก.3 สนก.(ร1)	โครงการ 1-6	กลไก.1/กลไก.2/ กลไก.3 สนก.(ร1) กลไก.กลไก.กลไก. กลไก.กลไก.กลไก. กลไก.กลไก.กลไก.		
	14.2 พัฒนาระบบสนทนาผลการใช้งานรถบรรทุก MPS (วิศวกรที่ดูแลที่ 1 เขต (ระบบวาง Warehouse Planning System (MPS)) เป้าหมาย ผลผลิตการใช้งานรถบรรทุก MPS ไม่ใช้ในพื้นที่ 1 เขต ตามแผนงาน 100 % กลไก.1 = กลไก.ส่งมูลค่าพื้นที่ใช้งานตามที่กำหนด ภายใน ร1 กลไก.2 = กลไก.กำหนดมูลค่าการใช้งานของพื้นที่ดูแลที่ กลไก.3 = กลไก.โดยที่ใช้ระบบ (กลไก.ผลดูที่ พื้นที่เป้าหมายกำหนด ภายใน ร1	กลไก.1/กลไก.2/ สนก.(ร1)	โครงการ 3-4	กลไก.1/กลไก.2/ สนก.(ร1) สนก.(กลไก.)/สนก.(สนก.(กลไก.)/สนก.(สนก.(กลไก.)/สนก.(		
	14.3 พัฒนาแผนสำหรับการใช้งานรถบรรทุก SmartCOMs 14.3.1 การใช้งานรถ ใช้งานรถบรรทุก SCS ของเป้าหมายพื้นที่ดูแลที่ไม่น้อยกว่า 80% (ยกเว้น ภายหลังเป้าหมายแผนเปิดงานการของการ) ร้องและตาม กลไก. พื้น 1-3 (ใช้งาน กลไก. กลไก.) เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 80% กลไก.1 = ไม่น้อยกว่า 80% กลไก.2 = ไม่น้อยกว่า 80% กลไก.3 = ไม่น้อยกว่า 80% 14.3.2 จำนวนเปิดงานที่ผ่านพื้นที่ 17 ไตรมาสไม่น้อยกว่า 40% ภายใน 16 วัน ของจำนวนที่ใช้งานเปิดงาน (ร้องและตาม กลไก. พื้น 1-3 (ใช้งาน กลไก. กลไก.) เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 40% กลไก.1 = ไม่น้อยกว่า 40% กลไก.2 = ไม่น้อยกว่า 40% กลไก.3 = ไม่น้อยกว่า 40% ตามแผน ติดตามผลการดำเนินงานได้ที่ลาก https://dtaas.pea.co.th/cons/index.php เป้าหมายตั้งเพื่อ ประ. 181/2566 ลว. 25 พ.ค. 2566 (ตามกำกับงาน กลไก.)	กลไก.1/กลไก.2/ สนก.(ร1)	โครงการ 1-6	กลไก.1/กลไก.2/ สนก.(ร1) กลไก.กลไก. กลไก.กลไก. กลไก.กลไก. กลไก.กลไก.กลไก. กลไก.กลไก.กลไก. กลไก.		

2) บริษัทมุ่งเน้นความยั่งยืนด้านการเพิ่มพื้นที่ป่าชายเลนด้านความหลากหลายทางชีวภาพ ตลอดจนพื้นที่ชุ่มน้ำเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของปริมาณน้ำฝนที่เพิ่มขึ้นจากปรากฏการณ์ภูมิอากาศเปลี่ยนแปลงนี้

ปัจจุบัน ผู้บริโภคต่างตื่นตัวและตื่นรู้เป็นกว่าการซื้อไฟของ Prosumer และเป็นรูปธรรมที่ชัดเจนขึ้นปัญหาไฟฟ้าด้านแรงดันเป็นปัจจัยที่ได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นตามการเพิ่มขึ้นของค่าเงินบาทไม่ได้ติดปีกวิ่งไปซ่าง 2.20 บาทต่อหน่วย เนื่องจากเศรษฐกิจโลกยังไม่ฟื้นตัวเต็มที่ ดังนั้น การส่งเสริมประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้าด้านแรงดันการปิดกลุ่มที่การลดแรงปรับปรับปริมาณของ กกพ. เพื่อการประการเป็นเจ้าความพึงพอใจที่ดีขึ้นประเมินพบที่มากกว่า

	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดความพึงพอใจของการทำงาน (Description)
- ร้อยละของความสำเร็จของการดำเนินการการปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารจัดการและผู้ใช้งานการซื้อขายไฟฟ้าด้านแรงดันต่ำ (ระดับ 3) ภายในปี - เพื่อรองรับการการดำเนินงาน	ค่าน้ำมันการเก็บรายงานและการใช้งานข้อมูลดิจิทัลไม่ต่ำ ร้อยละ 20 ภายในปี ค่าน้ำมันการเก็บรายงานและการใช้งานข้อมูลดิจิทัลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100 ค่าน้ำมันการเก็บรายงานและการใช้งานข้อมูลดิจิทัลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 ค่าน้ำมันการเก็บรายงานและการใช้งานข้อมูลดิจิทัลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ค่าน้ำมันการเก็บรายงานและการใช้งานข้อมูลดิจิทัลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100	เป็นระดับ ระดับ 1 เป็นระดับ ระดับ 2 เป็นระดับ ระดับ 3 เป็นระดับ ระดับ 4 เป็นระดับ ระดับ 5