

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของผู้จัดการ และหน่วยงานในสังกัด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ประจำปี 2566

ที่	ชื่อ	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2566					หน่วยงานที่ รับผิดชอบ ดำเนินการ	เกณฑ์ อ้างอิง	PROCESS / OUTCOME
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
1	กบล1	ความสามารถในการหารายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ร้อยละ	4	รอลค่าเป้าหมายจาก กรณ.					กฟฟ.1-3,กฟส.	ข้อตกลงปี65	OUTCOME
2	กบล2	ความสำเร็จในการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟผ. ประจำปี 2566	ร้อยละ	3	60	70	80	90	100	กฟฟ.1-3,กฟส.	แผน ก1 (in4.1)	PROCESS
3	กบล3	ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ	ร้อยละ	4	80	85	90	95	100	กฟฟ.1-3,กฟส.	ข้อตกลงปี65	PROCESS
4	กบล4	การลดจำนวนข้อร้องเรียน	คะแนน	2	1	2	3	4	5	กฟฟ.1-3,กฟส.	แผน ก1 C9.4	PROCESS
5	กบล5	การเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการข้อร้องเรียน	คะแนน	2	1	2	3	4	5	กฟฟ.1-3,กฟส.	แผน ก1 C7	PROCESS
6	กบล6	ความถูกต้องตรงกันของข้อมูลหม้อแปลงคณคลังระหว่าง 2 T-Code (IH08=MB52)	คะแนน	1	1	2	3	4	5	กฟฟ.1-3,กฟส.	BSC น.3	PROCESS
7	กบล7	ความถูกต้องตรงกันของข้อมูลหม้อแปลงคณคลังเครื่องจักรและระบบ SAP-ADS	คะแนน	1	1	2	3	4	5	กฟฟ.1-3,กฟส.	BSC น.3	PROCESS
8	กบล8	การสอบสวนข้อเท็จจริงกรณีขลวดหม้อแปลงชำรุด	คะแนน	1	1	2	3	4	5	กฟฟ.1-3,กฟส.	BSC น.3	PROCESS
9	กวว1	ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	ร้อยละ	3	80	85	90	95	100	กฟฟ.1-3,กฟส.	แผน ก1 (L1)	PROCESS
10	กวว2	ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: vDI)	ดัชนี	4	> 0.1021	>0.0972 -0.1021	>0.0926 -0.0972	>0.0882 -0.0926	< 0.0882	กฟฟ.1-3,กฟส.	ข้อตกลงปี65	OUTCOME
11	กวว3	ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (LOSS)	ร้อยละ	4	รอลค่าเป้าหมายจาก กจฟ.					กฟฟ.1-3	ข้อตกลงปี65	OUTCOME
12	กวว4	ความสำเร็จของแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของแต่ละ Cluster	ร้อยละ	3	60	65	75	85	95	กฟฟ.1-3,กฟส.	BSC น.3	PROCESS
13	กวว5	ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	2	95	96	97	98	99	กฟฟ.1-3,กฟส.	แผน ก1 (in10)	PROCESS
14	กวว6	ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูล มิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	2	95	96	97	98	99	กฟฟ.1-3,กฟส.	แผน ก1 (in10)	PROCESS
15	กวว7	ออกแบบงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง ตามโครงการ คพจ.1,2 แผนงานที่ 3 หรือ แผนงานที่ 4 หรือ งบลงทุน ด้วยโปรแกรม FAC LP	ร้อยละ	2	60	65	75	85	95	กฟฟ.1-3,กฟส.	BSC น.3	PROCESS
16	กกค1	งานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายตามโครงการ คพจ.1, คพจ.2	ร้อยละ	2	<45	45	50	55	60	กฟฟ.1-3	BSC น.3	PROCESS
17	กปบ1	ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/ราย/ปี	4	รอลค่าเป้าหมาย จาก กจฟ.					กฟฟ.1-3	ข้อตกลงปี65	OUTCOME
18	กปบ2	ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาที/ราย/ ปี	4	รอลค่าเป้าหมาย จาก กจฟ.					กฟฟ.1-3	ข้อตกลงปี65	OUTCOME
19	กปบ3	ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ครั้ง/ราย/ปี	3	รอลค่าเป้าหมาย จาก กจฟ.					กฟฟ.1-3	BSC ก1om2	OUTCOME
20	กปบ4	ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	นาที/ราย/ ปี	3	รอลค่าเป้าหมาย จาก กจฟ.					กฟฟ.1-3	BSC ก1om2	OUTCOME
21	กบข1	งานตรวจสอบระบบสายส่งครบ 100 % ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้ Mobile Application	ร้อยละ	2	<80	85	90	95	100	กบข.,กฟฟ.1-3, กฟส.	แผน ก1	PROCESS

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของผู้จัดการ และหน่วยงานในสังกัด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ประจำปี 2566

ที่	ข้อ	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2566					หน่วยงานที่ รับผิดชอบ ดำเนินการ	เกณฑ์ อ้างอิง	PROCESS / OUTCOME
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
22	กบข2	งานตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงครบ 100 % ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ)โดยใช้ Mobile Application	ร้อยละ	2	<80	85	90	95	100	กฟฟ.1-3,กฟส.	แผน ก1	PROCESS
23	กบข3	งานตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำครบ 100 % ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ)(33% ต่อปี 100% ใน 3 ปี) โดยใช้ Mobile Application	ร้อยละ	2	<80	85	90	95	100	กฟฟ.1-3,กฟส.	แผน ก1	PROCESS
24	กบข4	ความสำเร็จในการแก้ไขสิ่งผิดปกติจากการตรวจสอบระบบไฟฟ้า ใน Mobile Application	ร้อยละ	2	<75	80	85	90	≥95	กฟฟ.1-3,กฟส.	BSC น.3	PROCESS
25	กบข5	ผลการตัดสินใจไม่เทียบกับแผนงาน (ดูผลการตัดจากระบบ SAPโดยใช้ T-Code : IK17)	ร้อยละ	2	<75	80	85	90	≥95	กฟฟ.1-3,กฟส.	BSC น.3	PROCESS
26	กบข6	สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	อัตราส่วน	2	1.0	1.2	1.3	1.4	1.5	กฟฟ.1-3,กฟส.	แผน ก1 in12	PROCESS
27	กรส1	การลดจำนวนการชำรุดของสายเคเบิลใยแก้วนำแสงที่เกิดจากงานก่อสร้างหรือปรับปรุงระบบจำหน่าย	ร้อยละ	2	60	70	80	90	100	กฟฟ.1-3,กฟส.	BSC น.3	PROCESS
28	กบญ1	ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ C02.2	ร้อยละ	2	21	22	23	24	25	กฟฟ.1-3	แผน ก1 G2.1	PROCESS
29	กบญ2	ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงาน WMS งานบริการ ธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา(ZW03)	ร้อยละ	2	87	89	91	93	95	กฟฟ.1-3,กฟส.	แผน ก1 G3.1	PROCESS
30	กบญ3	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ - งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท	ร้อยละ	1	50	55	60	65	70	กฟฟ.1-3,กฟส.	รผก.(บก) กจค.	PROCESS
31	กบญ4	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ - งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท	ร้อยละ	1	50	55	60	65	70	กฟฟ.1-3,กฟส.	รผก.(บก) กจค.	PROCESS
32	กบญ5	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ - งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท	ร้อยละ	1	40	50	60	70	80	กฟฟ.1-3,กฟส.	รผก.(บก) กจค.	PROCESS
33	กบญ6	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ - งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป	ร้อยละ	1	60	70	80	90	100	กฟฟ.1-3,กฟส.	รผก.(บก) กจค.	PROCESS
34	กขข1	ร้อยละลูกหนี้ราชการ ค่าไฟฟ้าคงค้าง ต่อรายได้ค่าไฟฟ้า ณ สิ้นเดือน	ร้อยละ	0.25	187	185	183	181	179	กฟฟ.1-3,กฟส.	รผก.(บ)	OUTCOME
35	กขข2	ร้อยละลูกหนี้รัฐวิสาหกิจ ค่าไฟฟ้าคงค้าง ต่อรายได้ค่าไฟฟ้า ณ สิ้นเดือน	ร้อยละ	0.25	104	102	100	98	96	กฟฟ.1-3,กฟส.	รผก.(บ)	OUTCOME
36	กขข3	ร้อยละลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ ค่าไฟฟ้าคงค้าง ต่อรายได้ค่าไฟฟ้า ณ สิ้นเดือน	ร้อยละ	0.25	108	106	104	102	100	กฟฟ.1-3,กฟส.	รผก.(บ)	OUTCOME
37	กขข4	ร้อยละลูกหนี้เอกชนรายย่อย ค่าไฟฟ้าคงค้าง ต่อรายได้ค่าไฟฟ้า ณ สิ้นเดือน	ร้อยละ	0.25	78	76	74	72	70	กฟฟ.1-3,กฟส.	รผก.(บ)	OUTCOME
38	กขข5	อายุลูกหนี้ราชการ ค่าไฟฟ้า ณ สิ้นเดือน	วัน	0.25	59	57	55	53	51	กฟฟ.1-3,กฟส.	รผก.(บ)	OUTCOME
39	กขข6	อายุลูกหนี้รัฐวิสาหกิจ ค่าไฟฟ้า ณ สิ้นเดือน	วัน	0.25	34	32	30	28	26	กฟฟ.1-3,กฟส.	รผก.(บ)	OUTCOME
40	กขข7	อายุลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ ค่าไฟฟ้า ณ สิ้นเดือน	วัน	0.25	38	36	34	32	30	กฟฟ.1-3,กฟส.	รผก.(บ)	OUTCOME

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของผู้จัดการ และหน่วยงานในสังกัด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ประจำปี 2566

ที่	ชื่อ	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2566					หน่วยงานที่ รับผิดชอบ ดำเนินการ	เกณฑ์ อ้างอิง	PROCESS / OUTCOME
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
41	กขช8	อายุลูกหนี้เอกชนรายย่อย ค่าไฟฟ้า ณ สิ้นเดือน	วัน	0.25	29	27	25	23	21	กฟฟ.1-3,กฟส.	รผก.(บ)	OUTCOME
42	กขช9	รายงานการควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ	4	รอค่าเป้าหมาย จาก กงป.					กฟฟ.1-3,ฝ่าย, กอง	ข้อตกลงปี65	OUTCOME
43	กขช10	ตรวจสอบมิเตอร์กรณี หน่วยการใช้ไฟฟ้าเพิ่ม-ลด มากกว่า 25% ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	กฟฟ.1-3,กฟส.	BSC น.3	PROCESS
44	กขช11	แก้ไขปัญหารายงานผู้ใช้ไฟฟ้าประมวลผลบิลไม่สมบูรณ์ (ZBLR017) ประจำเดือน ให้สามารถออกบิลได้	วัน	2	100% ภายใน วันที่ 9	100% ภายใน วันที่ 8	100% ภายใน วันที่ 7	100% ภายใน วันที่ 6	100% ภายใน วันที่ 5	กฟฟ.1-3,กฟส.	BSC น.3	PROCESS
45	กขช12	นำเข้าข้อมูลสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ลงบนโปรแกรมตรวจสอบ และติดตามข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ (Lcim) ให้ครบถ้วนและถูกต้อง 100% ภายในวันที่ 30 ก.ย. 2566	ร้อยละ	1	60	70	80	90	100	กฟฟ.1-3,กฟส.	BSC น.3	PROCESS
46	กรท1	การใช้งานโปรแกรมระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ Work Order Management (WOM) สำหรับตรวจสอบและติดตั้งมิเตอร์สำหรับเครื่องใช้ไฟฟ้าใหม่ไฟปกติ, ไฟชั่วคราว	ร้อยละ	2	50	60	70	80	90	กฟฟ.1-3,กฟส.	แผน ฎ1 C11	PROCESS
47	กอก1	การดำเนินการด้านการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) ขององค์กร	ร้อยละ	2	60	70	80	90	100	กฟฟ.1-3,กฟส.	enabler6.3	PROCESS
48	กอก2	การดำเนินการด้านการจัดการความรู้ (KM) ขององค์กร	คะแนน	2	1	2	3	4	5	กฟฟ.1-3,กฟส.	แผน ฎ1 L4	PROCESS
49	กอก3	การดำเนินการด้านนวัตกรรม และกระบวนการขององค์กร	คะแนน	2	1	2	3	4	5	กฟฟ.1-3,กฟส.	แผน ฎ1 L4	PROCESS
50	กอก4	การดำเนินการ Core Business Enabler 8 ด้าน	คะแนน	2	1	2	3	4	5	กฟฟ.1-3,กฟส.	แผน ฎ1 L3	PROCESS
รวมทั้งหมด 50 ตัวชี้วัด			รวมน้ำหนัก	96								

ITEM	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
กบล1	ความสามารถในการหารายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง แผนกที่รับผิดชอบ : ผบร.กบล.โทร 10211	เพื่อเป็นการพิจารณาจากความสามารถในการสร้างรายได้จากธุรกิจเกี่ยวเนื่อง และนับเฉพาะรายได้ของ กฟภ.จำนวน 28 บัญชี ได้แก่ 1.รายได้จากงานก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟฟ้า 2.รายได้งานบริการติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร 3.รายได้งานบริการเชื่อมต่อระบบโครงข่ายไฟฟ้า 4.รายได้จากค่าบริการงานด้านฮอตไลน์และเชื่อมสายแรงสูง 5.รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง 6.รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลงไฟฟ้า 7.รายได้งานติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า 8.รายได้จากงานบำรุงรักษาแบบครบวงจร 9.รายได้งานตรวจสอบและบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน 10.รายได้งานทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า 11.รายได้งานบริการด้านวิศวกรรมไฟฟ้า 12.รายได้งานบริการฝึกอบรม 13.รายได้งานทดสอบผลิตภัณฑ์คอนกรีต 14.รายได้งานเช่าหม้อแปลง 15.รายได้บริการติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง(งานเช่า) 16.รายได้งานเช่าชุดเครื่องยนต์กำเนิดไฟฟ้า 17.รายได้งานขายอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นๆ 18.รายได้ขายหม้อแปลงไฟฟ้า 19.รายได้งานขายมิเตอร์ 20.รายได้งานขายคาปาซิเตอร์ 21.รายได้งานขายเสา 22.รายได้งานจำหน่ายผลิตภัณฑ์ 23.รายได้งานบริการจัดการพลังงาน 24.รายได้งานให้ใช้เสาไฟฟ้า 25.รายได้งานให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ 26.รายได้ PEA IHAPM 27.รายได้งานบริการ Solar Hero Application

ITEM	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		28. รายได้จากการให้บริการสถานีอัดประจุไฟฟ้า **อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมาย จาก กองธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (กชน.) สูตรการคำนวณ : ร้อยละรายได้ธุรกิจที่เกี่ยวข้อง = รายได้ธุรกิจที่เกี่ยวข้องของหน่วยงาน *100 / เป้าหมายรายได้ธุรกิจเกี่ยวข้องที่ กชน. กำหนดให้ เป้าหมาย กชน.จะดำเนินการแจ้งเกณฑ์ประเมินความสามารถในการหารายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่องเพื่อให้ประจำปีให้กับ กฟช.ทั้ง 12 เขต ทราบ เมื่อ กฟน.3 ได้รับค่าเป้าหมายแล้ว ได้นำค่าเป้าหมายประจำปีมาอนุมัติค่าเป้าหมายเกณฑ์ประเมินความสามารถแยกเป็น กฟฟ.ในสังกัด กฟน.3 โดยกำหนดค่าเป้าหมายจากการดำเนินการคำนวณตามวิธีการที่ กชน. ใช้ในการกำหนดเกณฑ์ ผลการดำเนินการ การวัดผลการดำเนินการความสามารถในการหารายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ โดยจะรวมรายได้จากบัญชีทั้งหมด 28 บัญชีข้างต้น โดยรวมรายได้ของแต่ละ กฟฟ. ในสังกัด กฟน.3 โดยที่ กบส.น.3 จะรวบรวมผลจากระบบ SAP หลังวันที่ 16 ของทุกเดือน แล้วนำมาคำนวณเป็นร้อยละผลการดำเนินการความสามารถในการหารายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง นำไปคำนวณค่าร้อยละผลการดำเนินการมาเทียบเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 1 ถึง ระดับ 5 (โดยสามารถแยกเป็น กฟฟ.) ได้ ทั้งนี้ กฟฟ. สามารถดูผลการดำเนินการของแต่ละการไฟฟ้าได้ที่ Dashboard ของสรุปผลรายได้ผลการดำเนินงาน ตามลิ้งค์ https://shorturl.asia/sdbTY
กบส2	ความสำเร็จการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. แผนกที่รับผิดชอบ : ผรท.กบส.ฟวบ.น.3 โทร 10226	กฟภ. เน้นการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม โดยเป็นการแก้ไขปัญหาปริมาณสายสื่อสารหนาแน่น รกรุงรัง ป้องกันการเกิดเหตุไฟไหม้สายสื่อสาร และให้สายสื่อสารโทรคมนาคมที่พาดบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร
กบส3	ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ แผนกที่รับผิดชอบ : ผผธ.กบส.ฟวบ.น.3 โทร 10220	เป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ของ กฟน.3 โดยพิจารณาจาก ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนฯ
		สูตรการคำนวณ : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนฯ = จำนวนกิจกรรมที่ผ่าน *100 / จำนวนกิจกรรมทั้งหมด
กบส4	การลดจำนวนข้อร้องเรียน แผนกที่รับผิดชอบ : ผลส.กบส.ฟวบ.น.3 โทร 10214	อ้างอิงอนุมัติปรับปรุงตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ. เลขที่ กสพ.(จข) 1353/2565 ลงวันที่ 13 มกราคม 2566
		คำอธิบาย/ค่าเกณฑ์วัด : ประเมินผลการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) ของ กฟฟ. โดยสามารถลดจำนวนข้อร้องเรียนโดยรวมและตามประเภทที่กำหนด

ITEM	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		โดยใช้ข้อมูลจากระบบ PEA-VOC System สูตรการคำนวณ : $(\text{จำนวนข้อร้องเรียนในปี 2565} - \text{จำนวนข้อร้องเรียนในปี 2566(เรื่อง)}) \times 100$ จำนวนข้อร้องเรียนในปี 2565 ในช่วงเวลาเดียวกัน (เรื่อง) - จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน - จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ลดลงร้อยละ 20 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2565 - จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2565 คำนวณค่าคะแนน : (ระดับเกณฑ์ที่ได้ (เฉลี่ย 3 ข้อ) $\times$ คะแนนเต็มประจำข้อ/5)
กบส5	การเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการข้อร้องเรียน แผนกที่รับผิดชอบ : ผลส.กบส.ผวบ.น.3 โทร 10214	อ้างอิงอนุมัติปรับปรุงตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟผ. เลขที่ กสพ.(จข) 1353/2565 ลงวันที่ 13 มกราคม 2566 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า ข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) คำอธิบาย/ค่าเกณฑ์วัด : ประเมินผลการดำเนินงานจากประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) ของ กฟผ. ภายในกำหนด โดยใช้ข้อมูลจากระบบ PEA-VOC System สูตรการคำนวณ : $\frac{\text{จำนวนข้อร้องเรียนในปี 2566 ที่สามารถตรวจสอบแก้ไขและปิดเรื่องภายในกำหนด (เรื่อง)}}{\text{จำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมดในปี 2566 (เรื่อง)}} \times 100$
		1.1 ข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม ปิดได้ภายใน 15 วัน (ร้อยละ 90) 1.2 ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า / ด้านการให้บริการ/ด้านอื่นๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน (ร้อยละ 95) 1.3 ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย แฉงค่าไฟฟ้า / ด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า / ด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 10 วัน (ร้อยละ 80) 1.4 ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ร้องเรียนภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) 2.การเพิ่มประสิทธิภาพการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) คำอธิบาย/ค่าเกณฑ์วัด : ประเมินผลการเพิ่มประสิทธิภาพการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงป้องกันข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) ของ กฟผ. โดยพิจารณาจากสัดส่วนจำนวนข้อร้องเรียนที่สามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลในระบบ GIS ซึ่งพิจารณาจากคำร้องที่สามารถระบุหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA) ได้ถูกต้อง จากระบบ PEA-VOC Dashboard
		สูตรการคำนวณ : $\frac{\text{จำนวนข้อร้องเรียนในปี 2566 ที่สามารถระบุหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA) ได้ถูกต้อง (เรื่อง)}}{\text{จำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมดในปี 2566 (เรื่อง)}} \times 100$ 2.1 ข้อร้องเรียนประเภทคุณภาพไฟฟ้า ที่สามารถระบุหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA) ได้ถูกต้อง (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80) 2.2 ข้อร้องเรียนทุกประเภทที่สามารถระบุหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA) ได้ถูกต้อง (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50)
กบส6	ความถูกต้องตรงกันของข้อมูลหม้อแปลงคงคลัง ระหว่าง T-Code: IH08 กับ T-Code : Mb52	เป็นการดำเนินการเปรียบเทียบข้อมูลจำนวนหม้อแปลงคงคลังระหว่าง 2 T-Code ระบบ SAP-ADS จาก T-code : Ih08 (ESTO), ระบบ SAP-MM จาก T-code : MB52

ITEM	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
	แผนกที่รับผิดชอบ : ผمم.กบล.ฟวบ.น.3 โทร 10217	โดยจำแนกตาม รหัสพัสดุ และสถานะหม้อแปลงคกงคลัง ESTO (ประเภทสต็อก 01 = ที่ใช้ได้ , 02=ในการตรวจสอบคุณภาพ และ 07 = ระบุการใช้งาน) $\% \text{ ความถูกต้อง} = \frac{\text{จำนวนสมาชิกหม้อแปลงคกงคลัง T-code : IH08}}{\text{จำนวนสมาชิกหม้อแปลงคกงคลัง MB52 X 100}}$ จำนวนหม้อแปลงคกงคลัง T-code : IH08 เกณฑ์ 5 = % ความถูกต้อง $\geq 95\%$ เกณฑ์ 4 = % ความถูกต้อง 85 - 94 % เกณฑ์ 3 = % ความถูกต้อง 75 - 84 % เกณฑ์ 2 = % ความถูกต้อง 65 - 74 % เกณฑ์ 1 = % ความถูกต้อง $< 65\%$
กบล7	ความถูกต้องตรงกันของข้อมูลหม้อแปลงคกงคลังระหว่างตัวเครื่องหม้อแปลงคกงคลังเครื่องจริง กับ T-Code : IH08 แผนกที่รับผิดชอบ : ผمم.กบล.ฟวบ.น.3 โทร 10217	เป็นการดำเนินการเปรียบเทียบข้อมูลหม้อแปลงคกงคลังเครื่องจริง ทุกสถานะ กับ ข้อมูลหม้อแปลงรายเครื่องตามหมายเลข PEA จาก T-Code: IH08 ข้อมูลหม้อแปลงคกงคลังเครื่องจริงตั้งต้นมาจาก การตรวจนับของคณะกรรมการที่ กฟฟ. แต่งตั้ง จัดส่งข้อมูลให้ กบล.น.3 ภายใน ก.พ.2566 ข้อมูลระบบ SAP-ADS ด้วย T-code : Ih08 (ESTO01,02 และ 07) (ประเภทสต็อก 01 = ที่ใช้ได้ , 02=ในการตรวจสอบคุณภาพ และ 07 = ระบุการใช้งาน) เพื่อเปรียบเทียบว่าข้อมูลมีความถูกต้องตรงกันหรือไม่ $\% \text{ ความถูกต้อง} = \frac{\text{หม้อแปลงคกงคลังเครื่องจริง (รายชื่อ PEA No.)}}{\text{หม้อแปลงคกงคลัง T-code : IH08 (รายชื่อ PEA No.) X 100}}$ จำนวนหม้อแปลงคกงคลังเครื่องจริง เกณฑ์ 5 = % ความถูกต้อง $\geq 90\%$ เกณฑ์ 4 = % ความถูกต้อง 80 - 89 % เกณฑ์ 3 = % ความถูกต้อง 70 - 79 % เกณฑ์ 2 = % ความถูกต้อง 60 - 69 % เกณฑ์ 1 = % ความถูกต้อง $< 60\%$
กบล8	การสอบสวนข้อเท็จจริงกรณีขลวดหม้อแปลงชำรุด แผนกที่รับผิดชอบ : ผمم.กบล.ฟวบ.น.3 โทร 10217	เป็นการดำเนินการเปรียบเทียบข้อมูลหม้อแปลงคกงคลัง สถานะ ESTO 07 : ระบุ (จาก IH08) กับ รายงานผลการสอบสวนข้อเท็จจริงหม้อแปลงชำรุด (มีการสรุปทุกเดือนภายในวันที่5 ของเดือนถัดไป) โดยแบ่งเป็น หม้อแปลงที่ชำรุดก่อนปี 2566 (น้ำหนัก 50 %) และ หม้อแปลงที่ชำรุดในปี 2566 (น้ำหนัก 50%) $\% \text{ การดำเนินงาน} = \frac{(\text{จำนวนรายงานผลสอบข้อเท็จจริงหม้อแปลงชำรุด ก่อนปี 2566 X 100 X 0.5}) + (\text{จำนวนรายงานผลสอบข้อเท็จจริงหม้อแปลงชำรุด ปี 2566 X 100 X 0.5})}{\text{จำนวนหม้อแปลงชำรุดก่อนปี 2566} + \text{จำนวนหม้อแปลงชำรุดปี 2566}}$

ITEM	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		เกณฑ์ 5 = ดำเนินการสอบสวนแล้วเสร็จ $\geq 90\%$ เกณฑ์ 4 = ดำเนินการสอบสวนแล้วเสร็จ 80 - 89 % เกณฑ์ 3 = ดำเนินการสอบสวนแล้วเสร็จ 70 - 79 % เกณฑ์ 2 = ดำเนินการสอบสวนแล้วเสร็จ 60 - 69 % เกณฑ์ 1 = ดำเนินการสอบสวนแล้วเสร็จ $< 60\%$

ITEM	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
กวว1	ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ ระดับสากล แผนกที่รับผิดชอบ : ผปอ.กวว.ฟวบ.น.3 โทร 10123	- พิจารณาจากความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน / ระดับสากล - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- ร้อยละ 5 สรุปดังนี้ < ร้อยละ 80 เทียบเท่ากับ ระดับ 1 > ร้อยละ 80 - 85 เทียบเท่ากับ ระดับ 2 > ร้อยละ 85 - 90 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 > ร้อยละ 90 - 95 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 > ร้อยละ 95 - 100 เทียบเท่ากับ ระดับ 5
กวว2	ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย (Disabled Injury Index : DI) แผนกที่รับผิดชอบ : ผปอ.กวว.ฟวบ.น.3 โทร 10123	- พิจารณาจากค่าที่ใช้ในการวัดความถี่ และความรุนแรงของการเกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยการนำอัตรา ความถี่ของการเกิดอุบัติเหตุและอัตราความรุนแรงของการบาดเจ็บเข้ามามีส่วนสัมพันธ์กัน - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด สรุปดังนี้ ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย มีค่ามากกว่า 0.1021 เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย มีค่ามากกว่า 0.0972 ถึง 0.1021 เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย มีค่ามากกว่า 0.0926 ถึง 0.0972 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย มีค่ามากกว่า 0.0882 ถึง 0.0926 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย มีค่าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.0882 เทียบเท่ากับ ระดับ 5
กวว3	ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss) แผนกที่รับผิดชอบ : ผปร.กวว.ฟวบ.น.3 โทร 10117	พิจารณาจากการประเมินร้อยละของหน่วยสูญเสียที่เกิดขึ้นในระบบจำหน่าย ซึ่งจะรวมทั้งหน่วยสูญเสียที่ไม่ใช่ทางเทคนิค (Non-Technical Loss) และหน่วยสูญเสียทางเทคนิค (Technical Loss) <u>สูตรการคิดคำนวณ</u> ร้อยละของหน่วยสูญเสีย = $\frac{(\text{หน่วยซื้อ} - (\text{หน่วยขาย} + \text{ไฟฟรี}))}{\text{หน่วยซื้อ}} \times 100$

ITEM	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		- หน่วยซื้อ = หน่วยซื้อ กฟผ. + DEDE + VSPP + กฟผ. ผลิตเอง - DEDE = พลังงานทดแทนจากโครงการของกรมพัฒนาพลังงานทดแทน และอนุรักษ์พลังงาน - VSPP = ผู้ประกอบกิจการไฟฟ้าที่ขายไฟฟ้าให้กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามระเบียบการรับซื้อไฟฟ้าจากผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมาก
กวาง4	ความสำเร็จของแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่าย หม้อแปลง -แรงต่ำของแต่ละ Cluster แผนกที่รับผิดชอบ : ผพร.กวาง.ฟวบ.น.3 โทร 10117 หมายเหตุ การประเมินที่ไตรมาสที่ 1 = 20 % ,ไตรมาสที่ 2 = 30 % ,ไตรมาสที่ 3 = 30 % และไตรมาสที่ 4 = 20 %	คำจำกัดความ : ให้ดำเนินการก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย หม้อแปลง -แรงต่ำ ตามที่ กวาง.น.3 กำหนด ให้แล้วเสร็จ ร้อยละของงานที่แล้วเสร็จ = $\frac{\text{งานที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ (F4)} \times 100}{\text{งานที่กำลังก่อสร้าง (C1) ขึ้นไป}}$
กวาง5	ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง ในฐานข้อมูลระบบ GIS แผนกที่รับผิดชอบ : ผพร.กวาง.ฟวบ.น.3 โทร 10114	- เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟผ. ในระบบ 22/33 kV* ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟผ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS คำนวณจาก : ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน = $\frac{\text{จำนวนหม้อแปลง กฟผ. ที่ติดตั้งที่มี PEA No. และรหัส กฟผ. ตรงกัน} \times 100}{\text{จำนวนหม้อแปลง กฟผ. ในระบบ ADS ที่ Serialize แล้ว (เฉพาะที่ติดตั้ง)}}$
กวาง6	ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูล มิเตอร์ ในฐานข้อมูลระบบ GIS แผนกที่รับผิดชอบ : ผพร.กวาง.ฟวบ.น.3 โทร 10114	- เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ กฟผ. ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ กฟผ. ที่มีค่า Installation ID, PEA No, รหัส กฟผ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส) คำนวณจาก : ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน = $\frac{\text{จำนวนมิเตอร์ กฟผ. ที่ Installation ID, PEA No, ค่าเฟสตรงกัน และรหัส กฟผ. ตรงกัน} \times 100}{\text{(จำนวนมิเตอร์ทั้งหมดในระบบ ISU)}}$

ITEM	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		หมายเหตุ : (มิเตอร์ ISU ที่ตรงกันกับ GIS) - มี Installation ID, PEA No, รหัส กฟฟ. ตรงกันและมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส และ 3 เฟส)
กvw7	ออกแบบงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง ตามโครงการ คพจ.1,2 แผนงานที่ 3 หรือ แผนงานที่ 4 หรือ งบลงทุน ด้วยโปรแกรม FAC LP - กฟฟ. 1 - 3 ปริมาณงาน 10 วงจร-กม. - กฟส. ปริมาณงาน 5 วงจร-กม. แผนกที่รับผิดชอบ : ผวร.กvw.ฟวบ.น.3 โทร 10111	เพื่อให้การสำรวจ,ออกแบบด้วยโปรแกรม FAC LP,ประมาณการ งานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายตามโครงการ คพจ.1,2 แผนงานที่ 3 ตรงกับรายชื่องานที่ได้จัดทำแผนงานก่อสร้าง ประจำปี 2566 คะแนนสำหรับ กฟฟ.ชั้น 1 - 3 : %ผลดำเนินการ = (ปริมาณงานที่ดำเนินการได้/10)X100 สำหรับ กฟส. : %ผลดำเนินการ = (ปริมาณงานที่ดำเนินการได้/5)X100 โดยกำหนดค่าเกณฑ์ระดับ 1-5 รายละเอียดดังนี้ ระดับ 1 น้อยกว่า 65% ระดับ 2 = 65-74% ระดับ 3 = 75-84% ระดับ 4 = 85-94% ระดับ 5 = 95-100%

ITEM	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
กกค	งานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายตามโครงการ คพจ.1, คพจ.2 (653.00 วงจร-กม.) (ประเมินเป็นภาพรวมของแต่ละ Cluster) - Cluster 1 (กฟจ.ลบ.,กฟอ.พฒ.,กฟอ.คสร.,กฟอ.ชบด.) 157 วงจร-กม. - Cluster 2 (กฟจ.สท.,กฟจ.ชน.,กฟอ.ตค.) 112 วงจร-กม. - Cluster 3 (กฟจ.นว.,กฟจ.อน.,กฟอ.ลยว.) 247 วงจร-กม. - Cluster 4 (กฟจ.พช.,กฟอ.ลมส.,กฟอ.นผ.) 137 วงจร-กม. แผนกที่รับผิดชอบ : ผจร.กกค.ฟวบ.น.3 โทร 10167	คำจำกัดความ : เป็นการวัดผลการดำเนินการก่อสร้างที่สามารถดำเนินการได้ หน่วยวัด : ใช้ผลการดำเนินการคิดเป็นร้อยละของปริมาณงานก่อสร้างทั้งหมด เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 <45% ระดับ 2 45% ระดับ 3 50% ระดับ 4 55% ระดับ 5 60% สูตรการคำนวณ ร้อยละความสำเร็จของการก่อสร้าง = $\frac{\text{ผลการดำเนินงานที่ทำได้} \times 100}{\text{ปริมาณงานก่อสร้างทั้งหมด}}$

ITEM	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
กปบ1	ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) แผนกที่รับผิดชอบ : ผว.กปบ.ฟปบ.น.3 โทร 10514	- SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ $SAIFI = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ • ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานกว่า 1 นาที • ค่า SAIFI ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณีอุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัยภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า เหตุการณ์ที่เกิดจากอุปกรณ์ป้องกันที่สถานีไฟฟ้า กฟผ. และรถยนต์ชนเสา ** ตัวชี้วัดดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) อาจมีการปรับค่าเป้าหมายให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
กปบ2	ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) แผนกที่รับผิดชอบ : ผว.กปบ.ฟปบ.น.3 โทร 10514	- SAIDI (System Average Interruption Duration Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ $SAIDI = \frac{\text{ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง} \times \text{ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง)}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ • ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานกว่า 1 นาที • ค่า SAIDI ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณีอุบัติเหตุ ร้ายแรง เหตุสุดวิสัยภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า เหตุการณ์ที่เกิดจากอุปกรณ์ป้องกันที่สถานีไฟฟ้า กฟผ. และรถยนต์ชนเสา ** ตัวชี้วัดดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) อาจมีการปรับค่าเป้าหมายให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

ITEM	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
กปบ3	ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ แผนกที่รับผิดชอบ : ผว.กปบ.ฟปบ.น.3 โทร 10514	- SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ $SAIFI = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ • ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานกว่า 1 นาที • ค่า SAIFI ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วน of 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณีอุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัยภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า เหตุการณ์ที่เกิดจากอุปกรณ์ป้องกันที่สถานีไฟฟ้า กฟผ. และรถยนต์ชนเสา ** ตัวชี้วัดดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) อาจมีการปรับค่าเป้าหมายให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
กปบ4	ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ แผนกที่รับผิดชอบ : ผว.กปบ.ฟปบ.น.3 โทร 10514	- SAIDI (System Average Interruption Duration Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ $SAIDI = \frac{\text{ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง} \times \text{ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง)}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ • ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานกว่า 1 นาที • ค่า SAIDI ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วน of 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณีอุบัติเหตุ ร้ายแรง เหตุสุดวิสัยภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า เหตุการณ์ที่เกิดจากอุปกรณ์ป้องกันที่สถานีไฟฟ้า กฟผ. และรถยนต์ชนเสา ** ตัวชี้วัดดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) อาจมีการปรับค่าเป้าหมายให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

ITEM	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
กบข1	ตรวจสอบระบบระบบสายส่งไฟฟ้า (วงจร-กม.) ครบ 100 % ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้ Mobile Application	- อ้างอิงบันทึก กปร.(บร.1) 25/2564 ลงวันที่ 20 มกราคม 2564 เรื่องขอความเห็นชอบปรับปรุงเกณฑ์ประเมินงานตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้า โดยใช้ Mobile Application โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้งานตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระบบจำหน่ายแรงสูง และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้ Mobile Application ของ กฟภ. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถประเมินผล
กบข2	ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร-กม.) ครบ 100 % ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้ Mobile Application	การดำเนินงานได้จริง โดยในส่วนของ กบข.น.3 จะควบคุมและติดตามการตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่ง ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้ Mobile Application (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)
กบข3	ตรวจสอบระบบระบบจำหน่ายแรงต่ำ (จำนวนหม้อแปลง) ครบ 100 % ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้ Mobile Application	(กฟพ. ชั้น 1-3, กฟส. ตรวจสอบระบบสายส่งในพื้นที่รับผิดชอบ ตามหนังสือเลขที่ น.3 กบข.(ตบ)36964/2563 ลงวันที่ 13 พฤศจิกายน 2563) โดยมุ่งเน้นตรวจสอบต้นไม้, เถาวัลย์ เป็นหลัก) สูตรคำนวณ ร้อยละ = $(a/b) \times 100$ a = แผนงานตรวจสอบ (วงจร-กม., จำนวนหม้อแปลง) b = ผลการตรวจสอบ (วงจร-กม., จำนวนหม้อแปลง)
กบข4	ความสำเร็จในการแก้ไขสิ่งผิดปกติจากการ Patrol System ระบบไฟฟ้าใน Mobile Application	- เพื่อให้ กฟพ.พนักงาน ใช้งาน Mobile Application ในการตรวจสอบระบบจำหน่ายและแก้ไขสิ่งผิดปกติ ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน สูตรคำนวณ ร้อยละ = $(a/b) \times 100$ a = จำนวนสิ่งผิดปกติที่แก้ไขและปิดงาน จากการ Patrol System โดยใช้ Mobile Application (จุด) b = จำนวนสิ่งผิดปกติที่ตรวจพบและเปิดงาน จากการ Patrol System โดยใช้ Mobile Application (จุด)
กบข5	ผลการตัดต้นไม้เทียบกับแผนงาน (ดูผลการตัดจากระบบ SAP โดยใช้ T-Code : IK17) แผนกที่รับผิดชอบ : ผตบ.กบข.ฟปบ.น.3 โทร 10623	- เป็นการควบคุมให้ กฟพ.พนักงาน มีการบันทึกผลการตัดต้นไม้ในระบบ SAP ให้ครบถ้วน ถูกต้อง เพื่อให้ส่วนที่เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบได้ สูตรคำนวณ ร้อยละ = $(a/b) \times 100$ a = ระยะทางต้นไม้ที่ตัดได้ (กม.) b = ระยะทางต้นไม้ตามแผนงานตัดต้นไม้ (กม.)

ITEM	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
กบข6	สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance /Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า แผนกที่รับผิดชอบ : ผตบ.กบข.ฝปบ.น.3 โทร 10623	- วัดประสิทธิภาพในการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าของ กฟผ. - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ $-/+ 1$ ระดับ สรุปดังนี้ อัตราส่วน PM/CM 1.0 เทียบเท่ากับ ระดับ 1 อัตราส่วน PM/CM 1.2 เทียบเท่ากับ ระดับ 2 อัตราส่วน PM/CM 1.3 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 อัตราส่วน PM/CM 1.4 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 อัตราส่วน PM/CM 1.5 เทียบเท่ากับ ระดับ 5

ITEM	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
กรส1	ร้อยละการลดผลกระทบของสายเคเบิลใยแก้วนำแสงที่เกิดจากงานก่อสร้างหรือปรับปรุงระบบจำหน่าย แผนกที่รับผิดชอบ : ผศส.กรส.ฟปบ.น.3 โทร 10564	เป็นการประเมินการไฟฟ้าแต่ละแห่ง (กฟจ., กฟอ. และ กฟส.) ที่มีแผนงานก่อสร้าง ปรับปรุง รื้อถอนระบบจำหน่ายในพื้นที่ที่ดูแลรับผิดชอบ และไม่ได้แจ้งแผนงานมายัง กรส.น.3 ล่วงหน้า 7 วัน ก่อนเริ่มดำเนินการ ส่งผลให้สายเคเบิลใยแก้วนำแสงของ กฟภ. เกิดการชำรุดเสียหายจากงานดังกล่าว คำจำกัดความ : การแจ้งแผนงานให้ กรส.น.3 ทราบ ขอให้ใช้ช่องทางผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์หรือแอปพลิเคชันไลน์ คำจำกัดความ : ผลกระทบของสายเคเบิลใยแก้วนำแสง หมายถึง สายเคเบิลใยแก้วนำแสงเกิดความเสียหายส่งผลให้ระบบสื่อสารไม่สามารถใช้งานได้ทันทีที่ต้องดำเนินการตรวจสอบ รวมถึงกรณีที่สายเคเบิลใยแก้วนำแสงถูกมัดรวบหรือถูกปลดลงจากเสาไฟฟ้าซึ่งต้องดำเนินการปรับปรุงในภายหลัง เช่น 1. กรณีที่การไฟฟ้าปรับปรุงระบบจำหน่าย และสายเคเบิลใยแก้วนำแสงของ กฟภ. ถูกตัด กรส.น.3 ต้องแก้ไขโดยการตรวจสอบเป็นการชั่วคราว เพื่อให้ระบบสื่อสารกลับมาใช้งานได้ปกติ และต้องดำเนินการปรับปรุงอีกครั้งในภายหลังจากการไฟฟ้าปรับปรุงระบบจำหน่ายแล้วเสร็จ 2. กรณีที่การไฟฟ้าปรับปรุงระบบจำหน่าย มีการปลดสายเคเบิลใยแก้วนำแสง ของ กฟภ. และตรวจสอบไม่พบอุปกรณ์ประกอบการจับยึดสายในบริเวณดังกล่าว กรส.น.3 ต้องแก้ไขโดยการเปิดอุปกรณ์ประกอบชุดใหม่จากคลังพัสดุมาใช้ในการติดตั้งสายเคเบิลใยแก้วนำแสงที่เสาต้นใหม่ 3. กรณีที่การไฟฟ้าปรับปรุงระบบจำหน่าย มีการปลดสายเคเบิลใยแก้วนำแสง ของ กฟภ. และอุปกรณ์จับยึดออกจากเสาโดยสายเคเบิลฯ ของ กฟภ. ถูกมัดรวบกับสายสื่อสารของหน่วยงานภายนอก ส่งผลให้สายเคเบิลฯ ของ กฟภ. พังไขว้กับสายสื่อสาร ไม่สามารถยกติดตั้งที่เสาไฟฟ้าต้นใหม่ได้ ต้องแก้ไขโดยการติดตั้งสายเคเบิลฯ และอุปกรณ์จับยึดที่เสาต้นใหม่โดยมีปริมาณความเสียหายใกล้เคียงกับปริมาณงานที่การไฟฟ้าดำเนินการตามแผนงาน

ITEM	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		คำจำกัดความ : แผนงานที่นำมาพิจารณาคำนวน หมายถึง งานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายตามโครงการ คพจ.1, คพจ.2, งานจากงบลงทุน, และงานจากงบผู้ไฟฟ้าหรืองานอื่นๆ ที่มีการปรับปรุงย้ายแนวระบบจำหน่ายหรือระบบสายส่งที่มีสายเคเบิลใยแก้วนำแสงของ กฟผ. ติดตั้งอยู่ เกณฑ์ประเมินมีการพิจารณา 2 เงื่อนไข 1. หากการไฟฟ้าแต่ละแห่ง (กฟจ., กฟอ. และ กฟส.) มีการแจ้งแผนงานก่อสร้าง ปรับปรุง รื้อถอนระบบจำหน่ายในพื้นที่ที่ดูแลรับผิดชอบ มายัง กรส.น.3 ล่วงหน้า 7 วัน ก่อนเริ่มดำเนินการ เพื่อให้ กรส.น.3 จัดเตรียมอุปกรณ์และทีมงานในการประสานเข้าร่วมดำเนินการย้ายแนวสายเคเบิลใยแก้วนำแสงของ กฟผ. จะได้คะแนนระดับ 5 ทั้งนี้ 2. หากการไฟฟ้าแต่ละแห่ง (กฟจ., กฟอ. และ กฟส.) ไม่มีการแจ้งแผนงานก่อสร้าง ปรับปรุง รื้อถอนระบบจำหน่ายในพื้นที่ที่ดูแลรับผิดชอบ มายัง กรส.น.3 หรือแจ้งแผนงานไม่ทันภายใน 7 วัน ก่อนเริ่มดำเนินการ จะพิจารณาคะแนนดังนี้ ระดับ 1 ร้อยละ 60 ระดับ 2 ร้อยละ 70 ระดับ 3 ร้อยละ 80 ระดับ 4 ร้อยละ 90 ระดับ 5 ร้อยละ 100

ITEM	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		สูตรการคำนวณ ร้อยละ = (งานปรับปรุงระบบจำหน่ายที่ไม่ส่งผลกระทบต่อสายเคเบิลใยแก้วนำแสงของ กฟภ. $\times 100$) / งานปรับปรุงระบบจำหน่ายทั้งหมดที่มีสายเคเบิลใยแก้วนำแสงของ กฟภ. ติดตั้งในแผนงาน หมายเหตุ : 1. กรณีที่การไฟฟ้ามีแผนงานปรับปรุงและไม่ส่งผลกระทบต่อสายเคเบิลใยแก้วนำแสงของ กฟภ. จะได้คะแนนระดับ 5 2. แผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายจะคิดพิจารณาแยกเป็นการไฟฟ้าแต่ละแห่งตามผู้รับผิดชอบยกตัวอย่าง เช่น 1. ในปี 2566 การไฟฟ้า A มีแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายทั้งหมด จำนวน 10 งาน กรส.น.3 ตรวจสอบแล้วพบว่ามีสายเคเบิลใยแก้วนำแสงของ กฟภ. ติดตั้งอยู่ในแผน จำนวน 5 งาน จากแผนงานทั้งหมด และเมื่อการไฟฟ้า A ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแล้วเสร็จ กรส.น.3 ตรวจสอบแล้วพบว่ามีงานปรับปรุงระบบจำหน่ายที่ไม่ส่งผลกระทบต่อสายเคเบิลใยแก้วนำแสงของ กฟภ. จำนวน 4 งาน ร้อยละ = $(4 \times 100) / 5 = 80$ ได้คะแนนระดับ 3 2. ในปี 2566 การไฟฟ้า B มีแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายทั้งหมด จำนวน 1 งาน กรส.น.3 ตรวจสอบแล้วพบว่ามีสายเคเบิลใยแก้วนำแสงของ กฟภ. ติดตั้งอยู่ในแผน จำนวน 1 งาน และเมื่อการไฟฟ้า B ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแล้วเสร็จ กรส.น.3 ตรวจสอบแล้วพบว่า งานปรับปรุงดังกล่าวไม่ส่งผลกระทบต่อสายเคเบิลใยแก้วนำแสงของ กฟภ. ร้อยละ = $(1 \times 100) / 1 = 100$ ได้คะแนนระดับ 5

ITEM	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
กบญ1	ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ C02.2 แผนกที่รับผิดชอบ : ผบส.กบญ.ฝบพ.น.3 โทร 10317	คำนวณอัตราส่วนกำไร(ขาดทุน) % หาจาก สูตรการคำนวณ ดังนี้ <u>สูตรการคำนวณ</u> $\frac{\text{กำไร(ขาดทุน)จากการก่อสร้าง (รายได้ 41035010 + ป.ป.รายได้ 41035019 - ต้นทุนงานก่อสร้าง)} \times 100}{\text{รายได้สุทธิจากการก่อสร้าง(41035010 +/- 41035019)}}$ ต้นทุนงานระหว่างก่อสร้าง ได้แก่ 1.ค่าใช้จ่ายงานก่อสร้าง 2.ค่าใช้จ่ายทางอ้อม 3.ยืนยันชั่วโมงการทำงาน กำไร(ขาดทุน)จากการก่อสร้าง = (รายได้ 41035010 + ป.ป.รายได้ 41035019) - ต้นทุนงานก่อสร้าง
กบญ2	ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงาน WMS (ZW03) งานบริการธุรกิจเสริม กลุ่มงาน ตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา ประจำปี 2565 แผนกที่รับผิดชอบ : ผบต.กบญ.ฝบพ.น.3 โทร 10320	การประเมินประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS (ประเภท ZW03) งานบริการธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และ บำรุงรักษา ใบสั่งงาน ZW03 ที่อ้างอิงใบคำร้อง บันทึกต้นทุนครบถ้วน และ สถานะ CLSD ต้นทุนในใบสั่งงาน ได้แก่ การยืนยันชั่วโมงปฏิบัติงาน (Time Confirm) /พัสดุ (ถ้ามี)/ค่าใช้จ่ายอื่นๆ (ถ้ามี) <u>สูตรการคำนวณ</u> $\frac{\text{จำนวนใบสั่งงานธุรกิจเสริม ZW03 ที่อ้างอิงใบคำร้อง บันทึกต้นทุนครบถ้วน และสถานะ CLSD} \times 100}{\text{จำนวนใบคำร้อง Y3 ที่ชำระเงินแล้วทั้งหมด}}$
กบญ3 - กบญ6	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ แผนกที่รับผิดชอบ : ผบส.กบญ.ฝบพ.น.3 โทร 10317	คำจำกัดความ : เป็นการวัดมูลค่าการปิดงานก่อสร้างและขึ้นทรัพย์สิน โดยกำหนดระยะเวลาที่ปิดงาน ให้เริ่มนับจากวันที่เริ่มมีการบันทึกค่าใช้จ่าย เข้ามาในระบบ SAP คำจำกัดความ : การเร่งรัดการปิดงานก่อสร้างและขึ้นทะเบียนทรัพย์สิน โดยคิดจากมูลค่างานตามแผน และกำหนดระยะเวลาปิดงานก่อสร้างเป็นไปตามมูลค่าแผนงาน ได้แก่ งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท ให้ปิดงานภายใน 6 เดือน , งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 9 เดือน งานที่มีมูลค่าระหว่าง 1,000,000-4,999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 12 เดือน งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-19,999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 15 เดือน งานที่มีมูลค่าระหว่าง 20,000,000-49,999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 18 เดือน งานที่มีมูลค่าระหว่าง 50,000,000-99,999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 21 เดือน งานที่มีมูลค่ามากกว่า 100,000,000 บาท ให้ปิดงานภายใน 24 เดือน *** ทางสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ได้นำเกณฑ์จาก รผก.บก. มาจัดทำใหม่ โดยแบ่งเป็น 4 ช่วง คือ งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท ,มูลค่าระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท ,มูลค่าระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท ,มูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป
		ทั้งนี้เริ่มนับจากงวดที่มีการบันทึกค่าใช้จ่ายครั้งแรก โดยไม่รวมกรณีต่อไปนี้

ITEM	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		- งานที่อยู่ในสถานะ C4 (หยุดงานชั่วคราวจาก กฟภ.) , C5 (หยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ) , C6 (หยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร) , งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) - งานบ้าน/ที่ดินจัดสรร (ประเภทงาน:6) - งานทรัพย์สินของผู้ใช้ไฟ (C02.2) - <u>งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่</u> - งานที่มีประเภทงาน 00,60,61,62,70,99 <u>หน่วยวัด : คิดเป็นร้อยละ</u> สูตรการคำนวณ ร้อยละความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้าง 1.กรณีปิดงานบัญชีทรัพย์สินทั้งหมด (สถานะ CLSD*100) ร้อยละความสำเร็จ=มูลค่าตามแผนงานของงานที่มีสถานะ CLSD*100/มูลค่าตามแผนงาน 2.กรณีปิดงานบัญชีทรัพย์สินบางส่วน ร้อยละความสำเร็จ=มูลค่าการโอน ของงานที่ปิดบางส่วน*100/มูลค่าตามแผนงาน

ITEM	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
กชข1	ร้อยละลูกหนี้ค่าไฟฟ้าคงค้าง ต่อรายได้ค่าไฟฟ้า ณ สิ้นเดือน * ลูกหนี้ประเภทราชการ แผนกที่รับผิดชอบ :ผบน.กชข.ผบพ.น.3 โทร 10423	- วัตถุประสงค์ 1. เพื่อให้ กฟฟ.ในสังกัด กฟน.3 ติดตามเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายของ กฟผ. 2. เพื่อให้กระบวนการติดตาม เร่งรัดหนี้เป็นไปตามระเบียบ หลักเกณฑ์ของ กฟผ. 3. ลดความเสี่ยงการเกิดหนี้สูญ - สูตรในการคำนวณ 1 ร้อยละลูกหนี้คงค้างต่อรายได้ค่าไฟฟ้าประจำเดือน = $\frac{\text{ลูกหนี้ค้างชำระทั้งหมดของแต่ละประเภท} \times 100}{\text{รายได้ประจำเดือนของลูกหนี้แต่ละประเภท}}$ หมายเหตุ กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ - ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี - ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีอนุมัติผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. - ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีศาลล้มละลายกลางรับคำร้องขอฟื้นฟูกิจการ - กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงเพิ่ม/ลด กรณีต่าง ๆ เป็นต้น
กชข2	ร้อยละลูกหนี้ค่าไฟฟ้าคงค้าง ต่อรายได้ค่าไฟฟ้า ณ สิ้นเดือน * ลูกหนี้ประเภทรัฐวิสาหกิจ แผนกที่รับผิดชอบ :ผบน.กชข.ผบพ.น.3 โทร 10423	- วัตถุประสงค์ 1. เพื่อให้ กฟฟ.ในสังกัด กฟน.3 ติดตามเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายของ กฟผ. 2. เพื่อให้กระบวนการติดตาม เร่งรัดหนี้เป็นไปตามระเบียบ หลักเกณฑ์ของ กฟผ. 3. ลดความเสี่ยงการเกิดหนี้สูญ

ITEM	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		- สูตรในการคำนวณ 1 ร้อยละลูกหนี้ค้างชำระต่อรายได้ค่าไฟฟ้าประจำเดือน = ลูกหนี้ค้างชำระทั้งหมดของแต่ละประเภท x 100 รายได้ประจำเดือนของลูกหนี้แต่ละประเภท หมายเหตุ กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ - ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี - ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีอนุมัติผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. - ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีศาลล้มละลายกลางรับคำร้องขอฟื้นฟูกิจการ - กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงเพิ่ม/ลด กรณีต่าง ๆ เป็นต้น - ลูกหนี้รัฐวิสาหกิจแห่งนี้เป็นกลุ่มและเรียกเก็บเงิน สนย.
กชข3	ร้อยละลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ต่อรายได้ค่าไฟฟ้า ณ สิ้นเดือน * ลูกหนี้ประเภทเอกชนรายใหญ่ แผนกที่รับผิดชอบ :ผบน.กชข.ผบพ.น.3 โทร 10423	- วัตถุประสงค์ 1. เพื่อให้ กฟพ.ในสังกัด กฟน.3 ติดตามเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายของ กฟภ. 2. เพื่อให้กระบวนการติดตาม เร่งรัดหนี้เป็นไปตามระเบียบ หลักเกณฑ์ของ กฟภ. 3. ลดความเสี่ยงการเกิดหนี้สูญ - สูตรในการคำนวณ 1 ร้อยละลูกหนี้ค้างชำระต่อรายได้ค่าไฟฟ้าประจำเดือน = ลูกหนี้ค้างชำระทั้งหมดของแต่ละประเภท x 100 รายได้ประจำเดือนของลูกหนี้แต่ละประเภท หมายเหตุ กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ - ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี - ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีอนุมัติผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ.

ITEM	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		- ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีศาลล้มละลายกลางรับคำร้องขอฟื้นฟูกิจการ - กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงเพิ่ม/ลด กรณีต่าง ๆ เป็นต้น
กชข4	ร้อยละลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้าง ต่อรายได้ค่าไฟฟ้า ณ สิ้นเดือน * ลูกหนี้ประเภทเอกชนรายย่อย แผนกที่รับผิดชอบ :ผบน.กชข.ผบพ.น.3 โทร 10423	- วัตถุประสงค์ 1. เพื่อให้ กฟฟ.ในสังกัด กฟน.3 ติดตามเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายของ กฟผ. 2. เพื่อให้กระบวนการติดตาม เร่งรัดหนี้เป็นไปตามระเบียบ หลักเกณฑ์ของ กฟผ. 3. ลดความเสี่ยงการเกิดหนี้สูญ - สูตรในการคำนวณ 1 ร้อยละลูกหนี้ค้างต่อรายได้ค่าไฟฟ้าประจำเดือน = $\frac{\text{ลูกหนี้ค้างชำระทั้งหมดของแต่ละประเภท} \times 100}{\text{รายได้ประจำเดือนของลูกหนี้แต่ละประเภท}}$ หมายเหตุ กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ - ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี - ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีอนุมัติผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. - ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีศาลล้มละลายกลางรับคำร้องขอฟื้นฟูกิจการ - กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงเพิ่ม/ลด กรณีต่าง ๆ เป็นต้น
กชข5	อายุลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ณ สิ้นเดือน * ลูกหนี้ประเภทราชการ แผนกที่รับผิดชอบ :ผบน.กชข.ผบพ.น.3 โทร 10423	- วัตถุประสงค์ 1. เพื่อใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนให้กับผู้บริหาร ในการจัดการบริหารลูกหนี้ 2. ทำให้เกิดการติดตามเร่งรัดจัดเก็บเงินอย่างต่อเนื่อง 3. ลดความเสี่ยงการเกิดหนี้สูญ

ITEM	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		- สูตรในการคำนวณ = ลูกหนี้เฉลี่ย X วันสะสม รายได้สะสม - ลูกหนี้เฉลี่ย = (ลูกหนี้ ณ สิ้นปีที่แล้ว + ลูกหนี้เดือนปัจจุบัน)/2 หมายเหตุ กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ - ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี - ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีอนุมัติผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. - ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีศาลล้มละลายกลางรับคำร้องขอฟื้นฟูกิจการ - กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงเพิ่ม/ลด กรณีต่าง ๆ เป็นต้น
กชข6	อายุลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ณ สิ้นเดือน * ลูกหนี้ประเภทรัฐวิสาหกิจ แผนกที่รับผิดชอบ :ผบน.กชข.ผบพ.น.3 โทร 10423	- วัตถุประสงค์ 1. เพื่อใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนให้กับผู้บริหาร ในการจัดการบริหารลูกหนี้ 2. ทำให้เกิดการติดตามเร่งรัดจัดเก็บเงินอย่างต่อเนื่อง 3. ลดความเสี่ยงการเกิดหนี้สูญ - สูตรในการคำนวณ = ลูกหนี้เฉลี่ย X วันสะสม รายได้สะสม - ลูกหนี้เฉลี่ย = (ลูกหนี้ ณ สิ้นปีที่แล้ว + ลูกหนี้เดือนปัจจุบัน)/2 หมายเหตุ กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ - ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี - ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีอนุมัติผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ.

ITEM	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		- ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีศาลล้มละลายกลางรับคำร้องขอฟื้นฟูกิจการ - กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงเพิ่ม/ลด กรณีต่าง ๆ เป็นต้น - ลูกหนี้รัฐวิสาหกิจแจ้งหนี้เป็นกลุ่มและเรียกเก็บเงิน สนย.
กชข7	อายุลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ณ สิ้นเดือน * ลูกหนี้ประเภทเอกชนรายใหญ่ แผนกที่รับผิดชอบ :ผบน.กชข.ผบพ.น.3 โทร 10423	- วัตถุประสงค์ 1. เพื่อใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนให้กับผู้บริหาร ในการจัดการบริหารลูกหนี้ 2. ทำให้เกิดการติดตามเร่งรัดจัดเก็บเงินอย่างต่อเนื่อง 3. ลดความเสี่ยงการเกิดหนี้สูญ - สูตรในการคำนวณ = ลูกหนี้เฉลี่ย X วันสะสม - รายได้สะสม - ลูกหนี้เฉลี่ย = (ลูกหนี้ ณ สิ้นปีที่แล้ว + ลูกหนี้เดือนปัจจุบัน)/2 - หมายเหตุ กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ - ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี - ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีอนุมัติผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. - ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีศาลล้มละลายกลางรับคำร้องขอฟื้นฟูกิจการ - กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงเพิ่ม/ลด กรณีต่าง ๆ เป็นต้น
กชข8	อายุลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ณ สิ้นเดือน * ลูกหนี้ประเภทเอกชนรายย่อย แผนกที่รับผิดชอบ :ผบน.กชข.ผบพ.น.3 โทร 10423	- วัตถุประสงค์ 1. เพื่อใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนให้กับผู้บริหาร ในการจัดการบริหารลูกหนี้ 2. ทำให้เกิดการติดตามเร่งรัดจัดเก็บเงินอย่างต่อเนื่อง

ITEM	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		3. ลดความเสี่ยงการเกิดหนี้สูญ - สูตรในการคำนวณ = ลูกหนี้เฉลี่ย X วันสะสมรายได้สะสม - ลูกหนี้เฉลี่ย = (ลูกหนี้ ณ สิ้นปีที่แล้ว + ลูกหนี้เดือนปัจจุบัน)/2 หมายเหตุ กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ - ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี - ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีอนุมัติผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. - ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีศาลล้มละลายกลางรับคำร้องขอฟื้นฟูกิจการ - กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงเพิ่ม/ลด กรณีต่าง ๆ เป็นต้น
กชข9	ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาคให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด แผนกที่รับผิดชอบ :ผงป.กชข.ฟปพ.น.3 โทร 10411	- เป็นการประเมินความสำเร็จของการบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานขององค์กรเปรียบเทียบกับเป้าหมาย โดยค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน หมายถึง ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทั้งหมด รวมถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ กฟภ. ขออนุมัติเพิ่มเติมผ่านกระทรวงการคลังหรือคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ (ครส.) ในระหว่างปีบัญชี 2566 หลังหักค่าใช้จ่ายทางอ้อมโอนเข้างานระหว่างก่อสร้าง โดยยกเว้นค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ · ค่าซื้อกระแสไฟฟ้า (51010010) · เงินเดือนพนักงาน (52010010) · ค่าจ้างรายเดือนลูกจ้าง (52010020) · โบนัสพนักงาน (52010050) · ค่าครองชีพพนักงาน (52010060)

ITEM	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		· สวัสดิการและค่าตอบแทนอื่นลูกจ้าง (52010070) · ค่าตอบแทนอื่น-พนักงาน เฉพาะค่าของที่ระลึกสำหรับผู้เกษียณ (52010990) · เงินสมทบกองทุนสงเคราะห์ผู้ปฏิบัติงาน กฟภ. (52011010) · เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (52011020) · เงินชดเชยพิเศษพนักงานเกษียณก่อนอายุ (52013010) · เงินช่วยเหลือค่าไฟฟ้า (52020010) · ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน - เงินชดเชยตามกฎหมาย (52040010) · ค่ารักษาความปลอดภัย (53034020) เฉพาะส่วนภูมิภาค · ค่าใช้จ่ายในการวิจัยและพัฒนา (53040010) · หนี้สูญ - ทางบัญชี (53060010) · หนี้สงสัยจะสูญ (53060020) · เงินชดเชยเพื่อมนุษยธรรม (53065010) · ค่าวัสดุลำสมัยหรือสูญหาย (53069100) · ค่าใช้จ่ายที่ต้องชำระตามคำสั่งศาล (53069130) · ค่าธรรมเนียมประกอบกิจการพลังงาน (53069140) · ค่าเสื่อมราคา (54011010 - 54070020) · เงินเพิ่มพิเศษอื่น (3 จังหวัดชายแดนภาคใต้) · ค่าตอบแทนอื่น (กฟต.3) · ค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามแผนงาน/นโยบายรัฐบาลที่เกิดขึ้นในรอบปีบัญชี 2565

ITEM	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		· ค่าใช้จ่ายในการเตรียมจัดตั้งบริษัทในเครือ · ค่าใช้จ่ายจากเหตุวิกฤต 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้, การจลาจล, การก่อการร้าย · ค่าใช้จ่ายจากภัยพิบัติ ซึ่งเป็นเหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้นในรอบปีบัญชี 2565 เช่น ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมทรัพย์สินที่เกิดจากภัยธรรมชาติ หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ ที่เกิดจากวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจ, โรคระบาด เป็นต้น · ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นตามการเปลี่ยนแปลงนโยบายทางบัญชีและวิธีปฏิบัติทางบัญชี ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ค่าใช้จ่ายส่วนที่เกินงบประมาณ ให้ทำหนังสือแจ้ง กปง. โอนงบประมาณเพิ่มเติม · ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโรงจักร - ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงใช้ในการผลิตกระแสไฟฟ้า (51011010) - ค่าน้ำมันหล่อลื่นใช้ในการผลิตกระแสไฟฟ้า (51011020) - ค่าขนส่งขนย้าย (53069020) (เฉพาะกรณีโรงจักร) · ค่าเครื่องแต่งกายสำหรับปฏิบัติงานต่างประเทศ (52022040)
กชข10	ตรวจสอบมิเตอร์กรณี หน่วยการใช้ไฟฟ้าเพิ่ม-ลด มากกว่า 25% (ยกเว้น AMR) แผนกที่รับผิดชอบ :ผบช.กชข.ฝบพ.น.3 โทร 10415	วัตถุประสงค์ 1. เพื่อป้องกันละเมิดการใช้ไฟฟ้า และมีเตอร์ชำรุดของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ 2. เพื่อลดการปรับปรุงค่าไฟฟ้าผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ และเป็นการลดหน่วยสูญเสียด้าน NTL เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าเพิ่ม-ลดผิดปกติมากกว่า 25 % จากระบบจากระบบ U-cube ประจำเดือน (ยกเว้น AMR)

ITEM	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		<u>ขั้นตอนการดำเนินงาน</u> 1. พบช.รายใหญ่ ประมวลผลรายงานมิเตอร์กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้าเพิ่ม-ลดผิดปกติ 25% จากระบบจากระบบ U-cube เป็นประจำทุกเดือน (ระบบสามารถประมวลผลได้ ตั้งแต่วันที่ 18 ของเดือนถัดไป) 2. พบช.รายใหญ่รายงานให้ ผจก.ทราบเพื่อสั่งการให้ ผบต., ผมต. ตรวจสอบ 3. ผบต. , ผมต. ตรวจสอบผู้ใช้ไฟรายใหญ่ฯ ตามรายงานข้อ 2 ให้ครบ 100 % โดยให้รายงานผลตามแบบฟอร์ม มต.ทม.5 ทุกราย 4. ผบต., ผมต. รายงานผลโดยแนบแบบฟอร์ม มต.ทม.5 ให้ พบช.รายใหญ่ ทุกเดือน 5. พบช.รายใหญ่ ส่งรายงานผลการตรวจสอบตามข้อ 3 ให้ ผบช.กชช.น.3 ทุกเดือน และดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าเมื่อพบมิเตอร์ชำรุด หรือมีการละเมิดการใช้ไฟฟ้า
กชช11	แก้ไขปัญหารายงานผู้ใช้ไฟฟ้าประมวลผลบิลไม่สมบูรณ์ (ZBLR017) ประจำเดือน ให้ประมวลผลบิลได้ครบถ้วน แผนกที่รับผิดชอบ :ผบช.กชช.น.3 โทร 13-10414 /10415	<u>วัตถุประสงค์</u> 1. เพื่อลดจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประมวลผลบิลไม่สมบูรณ์ (ZBLR017) ให้ประมวลผลค่าไฟฟ้าตามรอบบิลค่าไฟฟ้าประจำเดือนได้ครบถ้วน 2. เพื่อให้รายได้เข้าสู่ กฟภ. ตรงตามกำหนด และถูกต้องตามงวดบัญชี เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประมวลผลบิลไม่สมบูรณ์ (ZBLR017) ให้สามารถประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าได้ก่อนวันอ่านหน่วยรอบบิลเดือนถัดไป <u>ขั้นตอนการทำงาน</u> 1. ผบช.จะประมวลผลรายงานผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประมวลผลบิลไม่สมบูรณ์ (ZBLR017) ทุกวันที่ 3 ของเดือน แจ้ง กฟฟ.หน่วยงานดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จ 2. ผบช.ติดตามการแก้ไขผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประมวลผลบิลไม่สมบูรณ์ (ZBLR017) เพื่อให้ประมวลผลบิลได้ทุกราย

ITEM	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		3. ผบช.จะประมวลผลรายงานผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประมวลผลบิลไม่สมบูรณ์ (ZBLR017) ทุกวันที่ 5 - 9 ของเดือน เพื่อให้ทราบว่าการไฟฟ้าได้ดำเนินการแล้วเสร็จครบ 100% (ถ้าตรงกับวันหยุดจะเลื่อนเป็นวันทำการถัดไป) 4. ผบช. จัดทำรายงานวัดผลการแก้ไขผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประมวลผลบิลไม่สมบูรณ์ (ZBLR017) และจัดทำบันทึกแจ้งกฟฟ.หน่วยงานทราบผล ทุกวันที่ 10 ของเดือน (ถ้าตรงกับวันหยุดจะเลื่อนเป็นวันทำการถัดไป)
กชข12	นำเข้าข้อมูลสัญญาซื้อขายไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟฟ้ายรายใหญ่ ลงบนโปรแกรมระบบตรวจสอบและติดตามข้อมูลผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (Lcim) ให้ครบถ้วนและถูกต้อง แผนกที่รับผิดชอบ :ผบช.กชข.น.3 โทร 13-10414 /10415	วัตถุประสงค์ 1. เพื่อให้ ผบช.กชข.สามารถตรวจสอบและติดตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า จากกฟฟ.ได้สะดวก และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น 2. เพื่อให้ พบช.ที่ทำหน้าที่ด้านผู้ใช้ไฟรายใหญ่ มีการจัดเก็บเอกสารสัญญาซื้อขายไฟฟ้าได้อย่างมีระบบ 3. เพื่อให้ พบช.ที่ทำหน้าที่ด้านผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ค้นหาเอกสารสัญญาซื้อขายไฟฟ้าได้อย่างรวดเร็ว และสามารถนำมาใช้เป็นข้อมูลสำคัญ หากมีการฟ้องร้องเป็นคดีความ เป้าหมาย 100 % ภายในวันที่ 30 ก.ย. 2566 <u>ขั้นตอนการทำงาน</u> 1. พบช.ที่ทำหน้าที่ด้านผู้ใช้ไฟรายใหญ่ตรวจสอบผู้ใช้ไฟฟ้าที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องจัดทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้า จากโปรแกรมLcim ว่ามีรายใดบ้าง เพื่อเตรียมนำมาสแกนเป็นไฟล์ภาพ 2. พบช.ที่ทำหน้าที่ด้านผู้ใช้ไฟรายใหญ่ นำสัญญาและเอกสารประกอบของผู้ใช้ไฟรายดังกล่าวมาสแกนเป็นไฟล์ภาพ แล้วบันทึกลงในโปรแกรม LCIM 3. พบช.ที่ทำหน้าที่ด้านผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ตรวจสอบการบันทึกไฟล์จากโปรแกรมอีกครั้ง 4. กชข.รายงานผลการบันทึกไฟล์ภาพสัญญาฯ เป็นประจำเดือน ทุกวันที่ 25 ของเดือนถัดไป เพื่อให้กฟฟ.ทราบสถานะการดำเนินงาน

ITEM	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
กรท1	การใช้งานโปรแกรมระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ Work Order Management (WOM) สำหรับตรวจสอบและติดตั้งมิเตอร์สำหรับครัวเรือนไฟฟ้าใหม่ไฟปกติ, ไฟชั่วคราว แผนกที่รับผิดชอบ : ผสบ.ฝบพ.น.3 โทร (13)10361	คำจำกัดความ : เป็นการติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ (WOM) ในการสำรวจ เทียบกับจำนวนคำร้องติดตั้งใหม่ รวมกับการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ (WOM) ในการติดตั้งมิเตอร์ เทียบกับจำนวนคำร้องทั้งหมดที่ปิดงาน <u>สูตรการคำนวณ</u> ร้อยละการใช้งาน WOM = $\frac{(\text{คำร้องที่ใช้ WOM สำหรับอย่างเดียว} + \text{คำร้องที่ใช้ WOM ติดตั้งมิเตอร์อย่างเดียว} + \text{คำร้องที่ใช้ WOM ทั้งสำรวจและติดตั้ง})}{\text{คำร้องทั้งหมดที่ปิดงาน}} \times 100$

ITEM	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
กอก1	การดำเนินการด้านการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) ขององค์กร แผนกที่รับผิดชอบ : ผบก.กอก.น.3 โทร (13) 10971	วัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาบุคลากรให้สามารถทำงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร อีกทั้งยังทำให้สามารถวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน เพื่อนำมาปรับปรุงระบบการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลต่อไป คำจำกัดความ 1. พนักงานระดับ 2-10 จัดทำแผน IDP และได้รับความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชา 2. ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป 1 ระดับ ติดตามแผน IDP ของพนักงาน โดยให้พนักงานปรับปรุงการติดตามในระบบ IDP ช่องติดตาม และในช่องติดตามอย่างน้อยต้องมี 1 กิจกรรม ที่ดำเนินการแล้ว หัวข้อ การดำเนินการด้านการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) ขององค์กร *** กพน.3 คะแนน / รายละเอียดเกณฑ์ ระดับ 0 ไม่มีการดำเนินการจัดทำแผนและติดตาม ระดับ 1 มีการจัดทำแผนและติดตามเสร็จน้อยกว่าร้อยละ 70 ระดับ 2 มีการจัดทำแผนและติดตามเสร็จน้อยกว่าร้อยละ 70 แต่น้อยกว่าร้อยละ 80 ระดับ 3 มีการจัดทำแผนและติดตามเสร็จน้อยกว่าร้อยละ 80 แต่น้อยกว่าร้อยละ 90 ระดับ 4 จัดทำแผนและติดตามแล้วเสร็จเท่ากับ หรือมากกว่า ร้อยละ 90 ระดับ 5 จัดทำแผนและติดตามแล้วเสร็จเท่ากับ 100

ITEM	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
กอก2	การดำเนินการด้านการจัดการความรู้ (KM) ขององค์กร แผนกที่รับผิดชอบ : ผพอ.กอก.น.3 โทร (13) 10964	วัตถุประสงค์ 1. เพื่อวัดประสิทธิผลการนำแนวทางการจัดการความรู้ของ กพน.3 ไปปฏิบัติในสายงาน 2. เพื่อวัดประสิทธิผลการรวบรวมและวิธีการจัดเก็บเป็นความรู้ที่สำคัญขององค์กร คำจำกัดความ มีการจัดทำสื่อองค์ความรู้ OPL , OPK , หรือ OPA เบื้องต้นไม่น้อยกว่า 1 เรื่องโดยมีหลักฐานต่าง ๆ ดังนี้ 1. ต้องมีรายงานผลการดำเนินการรวบรวมและจัดทำสื่อองค์ความรู้ พร้อมตรวจสอบและจัดเก็บองค์ความรู้ในระบบ KM-Si 2. ต้องมีรายงานผลการดำเนินการนำกระบวนการจัดการความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน/ขยายผล หัวข้อ การดำเนินการด้านการจัดการความรู้ (KM) ขององค์กร *** กพฟ. ชั้น 1-3 / กอง คะแนน / รายละเอียดหลักเกณฑ์ ระดับ 0 ไม่มีการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการความรู้ภายในองค์กร ระดับ 1 มีการจัดตั้ง/ทบทวนคณะกรรมการจัดการความรู้ภายในหน่วยงาน พร้อมสื่อสารนโยบาย KM ของ กพฟ. ระดับ 2 มีการคัดเลือก/สำรวจ/ทบทวนหัวข้อความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ของหน่วยงาน ระดับ 3 มีการจัดทำสื่อองค์ความรู้/ถอดองค์ความรู้ (เอกสาร/Clip) OPK/OPA จำนวน 1 เรื่องและOPLไม่น้อยกว่า 1 เรื่อง ระดับ 4 มีการจัดเก็บและเผยแพร่ องค์ความรู้ OPL / OPK / OPA ขึ้นระบบ KM-Si พร้อมรายงาน ระดับ 5 นำกระบวนการจัดการความรู้มาใช้ประโยชน์/ขยายผล

ITEM	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		หัวข้อ การดำเนินการด้านการจัดการความรู้ (KM) ขององค์กร *** กฟส. คะแนน / รายละเอียดหลักเกณฑ์ ระดับ 0 ไม่มีการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการความรู้ภายในองค์กร ระดับ 1 มีการจัดตั้ง/ทบทวนคณะกรรมการจัดการความรู้ภายในหน่วยงาน พร้อมสื่อสารนโยบาย KM ของ กฟผ. ระดับ 2 มีการคัดเลือก/สำรวจ/ทบทวนหัวข้อความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ของหน่วยงาน ระดับ 3 มีการจัดทำสื่อองค์ความรู้/ถอดองค์ความรู้ (เอกสาร/Clip) OPK/OPA จำนวน 1 เรื่อง หรือ OPL ไม่น้อยกว่า 1 เรื่อง ระดับ 4 มีการจัดเก็บและเผยแพร่ องค์ความรู้ OPL / OPK / OPA ขึ้นระบบ KM-Si พร้อมรายงาน ระดับ 5 นำกระบวนการจัดการความรู้มาใช้ประโยชน์/ขยายผล หัวข้อ การดำเนินการด้านการจัดการความรู้ (KM) ขององค์กร *** กฟย. คะแนน / รายละเอียดหลักเกณฑ์ ระดับ 0 ไม่มีการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการความรู้ภายในองค์กร ระดับ 1 มีการจัดตั้ง/ทบทวนคณะกรรมการจัดการความรู้ภายในหน่วยงาน พร้อมสื่อสารนโยบาย KM ของ กฟผ. ระดับ 2 มีการคัดเลือก/สำรวจ/ทบทวนหัวข้อความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ของหน่วยงาน ระดับ 3 มีการจัดทำสื่อองค์ความรู้/ถอดองค์ความรู้ (เอกสาร/Clip) OPL 1 เรื่อง ระดับ 4 มีการจัดเก็บและเผยแพร่ องค์ความรู้ OPL / OPK / OPA ขึ้นระบบ KM-Si พร้อมรายงาน ระดับ 5 นำกระบวนการจัดการความรู้มาใช้ประโยชน์/ขยายผล

ITEM	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
กอก3	การดำเนินการด้านนวัตกรรม (IM) และกระบวนการขององค์กร แผนกที่รับผิดชอบ : ผพอ.กอก.น.3 โทร 10964	วัตถุประสงค์ เพื่อเป็นการประเมินผลการดำเนินงาน ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา ยกระดับการจัดการนวัตกรรมในหน่วยงาน คำจำกัดความ มีการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในการจัดทำสิ่งประดิษฐ์ หรือต่อยอด/ขยายผลนวัตกรรม หัวข้อ การดำเนินการด้านนวัตกรรม และกระบวนการขององค์กร *** กฟฟ. ชั้น 1-3 / กอง คะแนน / รายละเอียดหลักเกณฑ์ ระดับ 0 ไม่มี ระดับ 1 มีการเผยแพร่สื่อสาร นโยบายด้านนวัตกรรม ของ กฟฟ. * ระดับ 2 สำรวจ/รับรู้ นโยบายด้านนวัตกรรม ของ กฟฟ. * ต้องไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวนพนักงานในหน่วยงาน ระดับ 3 มีการนำผลงานนวัตกรรมมาขยายผลทดลองใช้งาน อย่างน้อย 1 ผลงาน พร้อมรายงานปัญหาและอุปสรรค ระดับ 4 นำเสนอแนวความคิดสร้างสรรค์ในการจัดทำสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม (Pitching) ระดับ 5 มีการจัดทำสิ่งประดิษฐ์ต้นแบบจากความคิดสร้างสรรค์ที่ผ่านการคัดเลือกนำเสนอผลงานนวัตกรรมระดับเขต หัวข้อ การดำเนินการด้านนวัตกรรม และกระบวนการขององค์กร *** กฟส. คะแนน / รายละเอียดหลักเกณฑ์ ระดับ 0 ไม่มี ระดับ 1 ไม่มี ระดับ 2 มีการเผยแพร่สื่อสาร นโยบายด้านนวัตกรรม ของ กฟฟ. *

ITEM	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		ระดับ 3 สํารวจ/รับรู้ นโยบายด้านนวัตกรรม ของ กฟผ. * ต้องไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวนพนักงานในหน่วยงาน ระดับ 4 นำเสนอแนวความคิดสร้างสรรค์ในการจัดทําส่งประดิษฐ์และนวัตกรรม (Pitching) หรือ มีการนำผลงานนวัตกรรมมาขยายผลทดลองใช้งาน อย่างน้อย 1 ผลงาน พร้อมรายงานปัญหาและอุปสรรค ระดับ 5 มีการจัดทําส่งประดิษฐ์ต้นแบบจากความคิดสร้างสรรค์ที่ผ่านการคัดเลือกนำเสนอผลงานนวัตกรรมระดับเขต นโยบายด้านนวัตกรรม ของ กฟผ. * ประกอบด้วย 7 เรื่อง 1. นโยบายด้านทรัพย์สินทางปัญญาและนวัตกรรม 2. ยุทธศาสตร์และแผนแม่บทด้านนวัตกรรม, แผนปฏิบัติการด้านนวัตกรรมของ กฟผ. ประจำปี 2566 3. แผนกิจกรรมด้านนวัตกรรมของ กฟผ. 2566 (PEA Innovation Action Plan 2023) 4. แผนการปลูกฝังค่านิยมและเสริมสร้างวัฒนธรรมระยะยาวและประจำปี 5. แผนยกระดับและพัฒนาความรู้ความสามารถและศักยภาพการใช้ความคิดสร้างสรรค์และจัดการนวัตกรรมองค์กร 6. ระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System : CIS) 7. แผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปีของ กฟผ.3
กอก4	การดำเนินการ Core Business Enabler 8 ด้าน แผนกที่รับผิดชอบ : กอก.น.3 โทร (13) 10951	- คะแนนตามผลการประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน