



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านไร่
ที่ น.๓/บปร. (พ)๐๑๑/๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการ “ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)”

ด้วยในปี พุทธศักราช ๒๕๖๖ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านไร่ เตรียมการขอรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก ซึ่งเป็นการดำเนินการตามนโยบายรัฐบาล และเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับผู้มาติดต่อขอรับบริการ มีการขยายผลเตรียมความพร้อมให้ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เพื่ออำนวยความสะดวกกับผู้มาติดต่อขอรับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ที่มาติดต่อราชการ

ดังนั้น เพื่อให้ศูนย์ราชการสะดวก มีการให้บริการที่เป็นไปตามนโยบายรัฐบาล และมีมาตรฐานเดียวกัน จำเป็นต้องกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติงาน ติดตาม ประเมินผลการดำเนินการเพื่อนำไปสู่การรับรองมาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก ต่อไป จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการ ศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ปี ๒๕๖๗ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านไร่ ดังนี้

๑ คณะกรรมการกำกับดูแล

๑.๑ ผจก.กฟส.บ้านไร่	ประธานคณะกรรมการ
๑.๒ ผผ.กป.กฟส.บ้านไร่	คณะกรรมการ
๑.๓ ชผ.บง.กฟส.บ้านไร่	คณะกรรมการ
๑.๔ ผผ.บต.กฟส.บ้านไร่	คณะกรรมการและเลขานุการ

โดยมีหน้าที่ดังนี้

๑) กำหนดแนวทางขอบเขต การเตรียมความพร้อม เพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการกับผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ที่มาติดต่อเป็นไปตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

๒) สนับสนุนให้ คณะทำงานดำเนินการ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

๒ ระบบก่อนเข้าสู่จุดให้บริการ

๒.๑ นางกัลยวรรณ	ประสิทธิ์โชค	ชผ.บง.กฟส.บปร.	ประธานคณะทำงาน
๒.๒ น.ส.ชุติกานต์	ตันจิราภักษ์	พบช.๖ ผบง.กฟส.บปร.	คณะทำงาน
๒.๓ น.ส.ระพีพรรณ	กาญจนากร	พบช.๓ ผบง.กฟส.บปร.	คณะทำงาน
๒.๔ น.ส.ทักษิณ	พัฒนจันทร์	พบช.๓ ผบง.กฟส.บปร.	คณะทำงานและเลขานุการ

โดยมีหน้าที่ดังนี้

๑) สำรวจและวิเคราะห์ผลตามหลักสถิติ ศึกษาความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ

๒) ดูแลงานบริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน

๓) ควบคุมดูแลงานการให้บริการนอกเวลาราชการ

๔) สำรวจพื้นที่การให้บริการ,จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ และระบบจัดการคิว

๓ ระบบจุดให้บริการ

๓.๑ นายธวัชชัย	จันทร์สว่าง	ทผ.บต.กฟส.บวร.	ประธานคณะกรรมการ
๓.๒ นายวรณัฏฐ์	ดีเยี่ยม	ชผ.บต.กฟส.บวร.	คณะกรรมการ
๓.๓ นายปิยะณัฐ	ไวสิทธิ์กรณ	ชชง. ผบต.กฟส.บวร.	คณะกรรมการ
๓.๔ นายวิหวัธ	คณทา	พชง.๖ ผบต.กฟส.บวร.	คณะกรรมการและเลขานุการ

โดยมีหน้าที่ดังนี้

- ๑) อบรมเพิ่มศักยภาพและทักษะในการปฏิบัติงานด้านการบริการ
- ๒) ควบคุมดูแลระบบการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ
- ๓) กำกับดูแลคุณภาพการให้บริการและการจัดการข้อร้องเรียน
- ๔) ดูแลช่องทางการให้บริการ ลูกค้า ณ จุดให้บริการ

๔ ระบบสนับสนุนการให้บริการ

๔.๑ นายนิรันดร์	ธรรมสนธิเจริญ	ชผ.กบ. กฟส.บวร.	ประธานกรรมการ
๔.๒ นายธรรมรัตน์	ทองช้าง	พชง.๕ ผกบ.กฟส.บวร.	คณะกรรมการ
๔.๓ นายกฤษณ	สมหวัง	ชชง. ผกบ.กฟส.บวร.	คณะกรรมการ
๔.๔ นายอายุวัฒน์	คณทา	พชง.๖ ผกบ.กฟส.บวร.	คณะกรรมการและเลขานุการ

โดยมีหน้าที่ดังนี้

- ๑) ติดตามและทบทวนปรับปรุงการดำเนินงาน
- ๒) จัดอบรมให้ความรู้เจ้าหน้าที่และผู้เกี่ยวข้อง “ศูนย์ราชการสะดวก GECC”
- ๓) ให้ความรู้การพัฒนาระบบการให้บริการ
- ๔) กำกับดูแลการบริหารความต่อเนื่องในการให้บริการที่จำเป็น

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๗ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗
สั่ง ณ วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๗



(นายพิน อินทร์สอาด)
ผจก.กฟส.บ้านไร่

ที่ น.๓ บวร.(บง.) ๑๑๒/๒๕๖๗

เรียน ทุกแผนก

-เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นายพิน อินทร์สอาด)
ผจก.กฟส.บวร.