

รวม	
15	**เข้าชมได้อย่างเดียว**
กิจกรรม	

ยกร่าง จากแผนปฏิบัติสายนานา นค ปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ยกร่าง จากแผนปฏิบัติ^๖ตาสายงานฯ นจ ปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 1)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ (ให้ระบุถึงระดับแผนก)	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
ปัจจัยนำเข้า : สรท.(วท.)61/2567 ลว. 20 มิถุนายน 2567 แนวทางการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time confirm)							
1. แผนงานตรวจสอบความถูกต้องของการบันทึกเวลาการปฏิบัติงาน ในระบบงาน OMS PM WMS และ PS (3 กิจกรรม)	1.1 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน OMS PM WMS และ PS ให้ไม่เกิน 210 ชั่วโมง ต่อคน ต่อเดือน (เฉพาะเวลาทำงานปกติ (NOM)) เป้าหมาย ไม่เกิน 10 คน ต่อเดือน ไตรมาส 1 ไม่เกิน 10 คน ต่อเดือน (ปี 2567 ไม่วัดผล) ไตรมาส 2 ไม่เกิน 10 คน ต่อเดือน (ปี 2567 ไม่เกิน 50 คน) ไตรมาส 3 ไม่เกิน 10 คน ต่อเดือน (ปี 2567 ไม่เกิน 30 คน) ไตรมาส 4 ไม่เกิน 10 คน ต่อเดือน	ส่วนเกี่ยวข้อง กบข., กสฟ., กรย., กบล., กวว., กบฟ., กคส. และ ทุก กพฟ.	ผบส.กบฟ.ฝสบน.3 ผปว.กบฟ.ฝสบน.3	ไม่เกิน 10 คน ต่อเดือน	ไม่เกิน 10 คน ต่อเดือน	ไม่เกิน 10 คน ต่อเดือน	ไม่เกิน 10 คน ต่อเดือน
	1.2 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS OMS PM WMS โดยพนักงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับงาน เป้าหมาย คงเหลือ 0 รายการ ไตรมาส 1 คงเหลือ 0 รายการ (ปี 2567 ไม่วัดผล) ไตรมาส 2 คงเหลือ 0 รายการ ไตรมาส 3 คงเหลือ 0 รายการ ไตรมาส 4 คงเหลือ 0 รายการ	ส่วนเกี่ยวข้อง กบข., กสฟ., กรย., กบล., กวว., กบฟ., กคส. และ ทุก กพฟ.	ผบส.กบฟ.ฝสบน.3 ผปว.กบฟ.ฝสบน.3	คงเหลือ 0 รายการ	คงเหลือ 0 รายการ	คงเหลือ 0 รายการ	คงเหลือ 0 รายการ
	1.3 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS OMS PM WMS ระดับตำแหน่งของพนักงาน ไม่สัมพันธ์กับประเภทกิจกรรม (Activity Type) ตั้งแต่ 2 ระดับ เป้าหมาย ไม่เกิน 100 รายการต่อเดือน ไตรมาส 1 ไม่เกิน 100 รายการ ต่อเดือน (เดิม ไม่วัดผล) ไตรมาส 2 ไม่เกิน 100 รายการ ต่อเดือน (ปี 2567 ไม่เกิน 500 รายการ) ไตรมาส 3 ไม่เกิน 100 รายการ ต่อเดือน (ปี 2567 ไม่เกิน 300 รายการ)	ส่วนเกี่ยวข้อง กบข., กสฟ., กรย., กบล., กวว., กบฟ., กคส. และ ทุก กพฟ.	ผบส.กบฟ.ฝสบน.3 ผปว.กบฟ.ฝสบน.3	ไม่เกิน 100 รายการ ต่อเดือน	ไม่เกิน 100 รายการ ต่อเดือน	ไม่เกิน 100 รายการ ต่อเดือน	ไม่เกิน 100 รายการ ต่อเดือน

รวม	
15	**เข้าชมได้อย่างเดียว**
กิจกรรม	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ (ให้ระบุถึงระดับแผนก)	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
	ไตรมาส 4 ไม่เกิน 100 รายการ ต่อเดือน						
ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถในการบริหารแผนลงทุนของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ							
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน (8 กิจกรรม)	2.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อพัสดุ งบ P และ งบ I ทุกไตรมาส	ผงป.กบฟ.ฝสบ.น.3	ผงป.กบฟ.ฝสบ.น.3	ร้อยละ 10	ร้อยละ 30	ร้อยละ 70	ร้อยละ 100
	<u>เป้าหมายยอดสะสม</u> ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 30 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 70 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	ผงป.กบฟ.ฝสบ.น.3	ผงป.กบฟ.ฝสบ.น.3	ร้อยละ 10	ร้อยละ 40	ร้อยละ 70	ร้อยละ 100
	2.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายพนักงาน และงานจ้างเหมา งบ P และ งบ I ทุกไตรมาส						
	<u>เป้าหมายยอดสะสม</u> ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 40 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 70 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100						
	2.3 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบสาธารณณิ์จำเป็นเร่งด่วน ทุกไตรมาส (2 กิจกรรม)						
	2.3.1 งบ รผก.(นอ), งบ ผชก. และที่ได้รับจัดสรรจาก กปง. (งบที่ได้รับการจัดสรรปกติ กับ งบที่ขอตรงจาก กปง.) ยกเว้น งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่	ผงป.กบฟ.ฝสบ.น.3	ผงป.กบฟ.ฝสบ.น.3	ร้อยละ 10	ร้อยละ 40	ร้อยละ 70	ร้อยละ 100
	<u>เป้าหมายยอดสะสม</u> ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 40 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 70 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	ผงป.กบฟ.ฝสบ.น.3	ผงป.กบฟ.ฝสบ.น.3	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
	2.3.2 งบตาม มติ ครม.						
	เป้าหมาย ตามที่ กปง. แจ้ง รายไตรมาส (รอค่าเป้าหมายจาก กปง.) ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 100 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 100 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 100 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100						
	2.4 การปับัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2568 (4 กิจกรรม)						
	2.4.1 การปับัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ	ผส.กบฟ., ผจร.กรย.	ผส.กบฟ.ฝสบ.น.3	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80
	งานที่มีมูลค่าไม่น้อยกว่า 500,000 บาท	ผู้รับผิดชอบหลัก					
	<u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 20						
อ้างอิงตามหลักการของ กจค.1(บก2)(ปจ.) 358/2565 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2565							
<u>หมายเหตุ : ไม่ับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้</u>							
1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่							
2. งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร (ประเภทงาน :-6) และงานที่มีประเภทงาน 00, 60, 61, 62, 70, 99							
3. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2)							

รวม	
15	**เข้าชมได้อย่างเดียว**
กิจกรรม	

ยกร่าง จากแผนปฏิบัติสายงานฯ นว ปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ปัจจัยนำเข้า : แผนยุทธศาสตร์ กฟผ. ปี2568-2571 ปัจจัยเสี่ยงที่ 6 การรักษาความปลอดภัยทางการเงินให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของ กฟผ. จากความผันผวนทางเศรษฐกิจ ข้อ 6.5							
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท (1 กิจกรรม)	3.1 วิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ รพค.(นอ) (การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า และระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน) ตามเกณฑ์วัดของ กรต.) เป้าหมาย จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส ไตรมาส 1 ภายใน 20 เมษายน 2568 ไตรมาส 2 ภายใน 20 กรกฎาคม 2568 ไตรมาส 3 ภายใน 20 ตุลาคม 2568 ไตรมาส 4 ภายใน 20 มกราคม 2569	ผบน.กบฟ.ฝสบ.น.3	ผบน.กบฟ.ฝสบ.น.3	ภายใน 20 เมษายน 2568	ภายใน 20 กรกฎาคม 2568	ภายใน 20 ตุลาคม 2568	ภายใน 20 มกราคม 2569

ปัจจัยนำเข้า : แผนเพิ่มรายได้ ตามนโยบายการบริหารและพัฒนา กฟภ. ของ ผวก. ด้าน Profit : กำไร

แผนปฏิบัติการ ของ กฟน.3 ปี 2568 (ด้านเป้าหมาย) รวม 6 แผนงาน 15 กิจกรรม	
แผนงานสนับสนุน	1 แผนงาน 1 กิจกรรม
แผนติดตาม	5 แผนงาน 14 กิจกรรม

รวม	
15	**เข้าชมได้อย่างเดียว**
กิจกรรม	

แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการ ของ กฟน.3 ปี 2568 (ด้านเป้าหมาย) 1 แผนงาน 1 กิจกรรม

ยกร่าง จากแผนปฏิบัติการสายงานฯ นจ. ปี 2568 (บททวนครั้งที่ 1)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ (ให้ระบุถึงระดับแผนก)	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
4. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สินมีเตอรืชำรุด (1 กิจกรรม)	4.1 บริหารจัดการมีเตอรืสถานะระจับ, เร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายและดำเนินการขาย	กบล., กบพ., กบฟ., กฟฟ.	ผมต.กบล. ผวพ.กบพ. ผบส.กบฟ.	ให้ลดลง ร้อยละ 5 องยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.67	ให้ลดลง ร้อยละ 15 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1	ให้ลดลง ร้อยละ 25 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2	ให้ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3
	เป้าหมาย ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 5 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.67 ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 15 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1 (ปี 2567 ร้อยละ 10) ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 25 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2 (ปี 2567 ร้อยละ 20) ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3 (ปี 2567 ร้อยละ 20)						
5. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สินมีเตอรืชำรุด (1 กิจกรรม)	5.1 บริหารจัดการมีเตอรืแปลงสถานะระจับ เร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายและดำเนินการขาย	กบช., กบพ., กบฟ., กฟฟ.	ผมร.กบช. ผวพ.กบพ. ผบส.กบฟ.	ให้ลดลง ร้อยละ 10 องยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.67	ให้ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1	ให้ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2	ให้ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3
	เป้าหมาย ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.67 ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1 ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2 (ปี 2567 ร้อยละ 40) ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3 (ปี 2567 ร้อยละ 50)						

แผนปฏิบัติการ ของ กฟน.3 ปี 2568 (ด้านเป้าหมาย) รวม 6 แผนงาน 15 กิจกรรม		รวม
แผนงานสนับสนุน	2 แผนงาน 29 กิจกรรม	33
แผนติดตาม	1 แผนงาน 4 กิจกรรม	กิจกรรม

แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นจ. ปี 2568 (ด้านลูกค้า)

ยกร่าง จากแผนปฏิบัติสายงานฯ นค ปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 1)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ (ให้ระบุถึงระดับแผนก)	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นถ) ประจำปี 2568) <u>ช่วงระยะเวลา</u> ไตรมาส 1 ภายใน 31 มีนาคม 68 ไตรมาส 2 ภายใน 30 มิถุนายน 68 ไตรมาส 3 ภายใน 30 กันยายน 68 ไตรมาส 4 ภายใน 31 ธันวาคม 68	1.1 ดำเนินการตามแผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 2568 เป้าหมาย กพ.น.3 ดำเนินการทุกเดือน	กพ.น.3	กบ.ล.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง
	1.1.1 จัดประชุมแผนงาน / จัดสัมมนา/ประสานงาน / ชี้แจง แก่โซปอิทว/หรือกิจกรรมอื่น ร่วมกับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของหน่วยงานแต่ละเขต (Enablers ตัวชี้วัดที่ 4.1.2) กพ.น.3 4 ครั้ง	กพ.น.3 กสช.น.3 กบ.ล.น.3	ผลส.กบ.ล.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง
	1.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์รายไตรมาสประจำปี 2568 เป้าหมาย กพ.น.3 ดำเนินการภายในสิ้นไตรมาส กพ.น.3 4 ครั้ง	กพ.น.3 กสช.น.3 กบ.ล.น.3	ผลส.กบ.ล.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง
	1.3 ทบทวนและระบุข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 2569 เป้าหมาย กพ.น.3 ดำเนินการภายใน พ.ค. 2568 กพ.น.3 1 ครั้ง	กพ.น.3 กสช.น.3 กบ.ล.น.3	ผลส.กบ.ล.	-	1 ครั้ง	-	-
	1.4 จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2569 เป้าหมาย กพ.น.3 ดำเนินการภายใน ต.ค. 2568 กพ.น.3 1 ครั้ง	กพ.น.3 กสช.น.3 กบ.ล.น.3	ผลส.กบ.ล.	-	-	1 ครั้ง	-
	1.5 จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า กลุ่มเป้าหมาย ประจำปี 2568 เป้าหมาย กพ.น.3 ดำเนินการภายใน เม.ย. 2568 กพ.น.3 1 ครั้ง	กพ.น.3 กบ.ล.น.3	ผลส.กบ.ล.	-	1 ครั้ง	-	-
	1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย 1.6.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูล สารสนเทศฯ CRM plus เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1 กพ.น.3 1 ครั้ง	กพ.น.3 กบ.ล.น.3	ผลส.กบ.ล.	1 ครั้ง	-	-	-
	1.6.2 จัดทำแผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดลิสทประโยชน์ ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-002) เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1 กพ.น.3 1 ครั้ง	กพ.น.3 กบ.ล.น.3	ผลส.กบ.ล.	1 ครั้ง	-	-	-
	1.6.3 การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003)	กพ.น.3	ผลส.กบ.ล.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง

แผนปฏิบัติการ ของ กฟน.3 ปี 2568 (ด้านเป้าหมาย) รวม 6 แผนงาน 15 กิจกรรม	
แผนงานสนับสนุน	2 แผนงาน 29 กิจกรรม
แผนติดตาม	1 แผนงาน 4 กิจกรรม

แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นจ. ปี 2568 (ด้านลูกค้า)

ยกร่าง จากแผนปฏิบัติสายงานฯ นว ปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 1)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนที่ปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ (ให้ระบุถึงระดับแผนก)	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
ช่วงระยะเวลา ไตรมาส 1 ภายใน 31 มีนาคม 68 ไตรมาส 2 ภายใน 30 มิถุนายน 68 ไตรมาส 3 ภายใน 30 กันยายน 68 ไตรมาส 4 ภายใน 31 ธันวาคม 68	- กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสี่ยงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย : สรุปประเด็น ประสานงาน ติดตามผล และตอบชี้แจงลูกค้าภายใน 5 วันทำการ นับจากรับเรื่องจากลูกค้า ช่วงเวลา ไตรมาส 1-4 กฟน.3 ร้อยละ 100	กบล.น.3					
	1.6.4 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย : รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสี่ยงของลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001) เป้าหมาย กฟน.3 ดำเนินการภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส กฟน.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟน.3 กบล.น.3	ผลส.กบล.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง
	1.6.5 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจ โดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย : รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้า รายสำคัญ ภายใน ก.ค. 2568 (CRM-KAM-005) ช่วงเวลา ไตรมาส 3 กฟน.3 1 ครั้ง	กฟน.3 กบล.น.3	ผลส.กบล.	-	-	1 ครั้ง	-
	1.6.6 การเขียนเขียนลูกค้าและบันทึกผลการเขียนเขียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus ลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L M), ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย) กฟน.3 636 ราย กฟจ.นครสวรรค์ 156 ราย กฟจ.อุทัยธานี 144 ราย กฟจ.เพชรบูรณ์ 144 ราย กฟจ.สิงห์บุรี 60 ราย กฟจ.อุทัยธานี 60 ราย กฟจ.ชัยนาท 72 ราย	กฟน.3 กบล.น.3 กฟฟ.	ผลส.กบล.	159 ราย	159 ราย	159 ราย	159 ราย
	1.6.7 การเขียนเขียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเขียนเขียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus กฟน.3 ผชก.(น3) 12 ราย เป้าหมายใหม่ตามยกร่างคู่มือปฏิบัติงานใหม่ ผชก.(น3) 4 ราย	กฟน.3 กบล.น.3	ผลส.กบล.	1 ราย	1 ราย	1 ราย	1 ราย
	1.6.8 การเขียนเขียนลูกค้าโดย ผจก. CEO (เฉพาะจังหวัดที่มีจุดรวมงานมากกว่า 1 แห่ง) และบันทึกผลการเขียนเขียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus (CEO 12 ไตรมาสละ 2 ราย, CEO 11 ไตรมาสละ 1 ราย)	กฟน.3 กบล.น.3	ผลส.กบล.	9 ราย	9 ราย	9 ราย	9 ราย

(ร่าง) กระบวนการเขียนเขียนลูกค้ารายใหญ่		
• ปรับเปลี่ยนค่าเป้าหมายในการเขียนเขียนลูกค้า โดยผู้บริหาร		
ดำเนินการ	ดำเนินการเป็น	ดำเนินการใหม่
ผจก.กฟน.	ไตรมาสละ 3 ราย	อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ราย หรือ 4 ราย/ปี (ขึ้นอยู่กับกฟส.(L M) หรือ กฟส.(S))
ผจก. CEO	ผจก. ระดับ 12 : ไตรมาสละ 2 ราย	อย่างน้อยไตรมาสละ 3 ราย หรือ 12 ราย/ปี (ขึ้นอยู่กับกฟส.(L M) หรือ กฟส.(S))
	ผจก. ระดับ 11 : ไตรมาสละ 1 ราย	*หมายเหตุ : ในกรณีที่ ผจก. CEO มีการ ผจก. ผ

แผนปฏิบัติการ ของ กฟน.3 ปี 2568 (ด้านเป้าหมาย) รวม 6 แผนงาน 15 กิจกรรม		รวม
แผนงานสนับสนุน	2 แผนงาน 29 กิจกรรม	33
แผนติดตาม	1 แผนงาน 4 กิจกรรม	กิจกรรม

แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นจ. ปี 2568 (ด้านลูกค้า)

ยกเว้น จากแผนปฏิบัติงานสายงานฯ นจ. ปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 1)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ (ให้ระบุถึงระดับแผนก)	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
ช่วงระยะเวลา ไตรมาส 1 ภายใน 25 เมษายน 68 ไตรมาส 2 ภายใน 25 กรกฎาคม 68 ไตรมาส 3 ภายใน 25 ตุลาคม 68 ไตรมาส 4 ภายใน 25 มกราคม 69	กฟน.3 16 ราย (กฟจ.นว. 2 ราย/ไตรมาส, กฟจ.ลบ. และ กฟจ.พข. 1 ราย/ไตรมาส) เป้าหมายใหม่ตามยกเว้นคู่มือปฏิบัติใหม่ ผจก.CEO 12 และ ผจก.CEO 11 ไตรมาสละ 3 ราย กฟน.3 36 ราย 1.6.9 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดย รผก.(นจ) เยี่ยมเยียนลูกค้า ปี ละ 4 ราย (ประเมินผลปลายปี)) กฟน.(1 -2- 3) 2 ราย 1.6.10 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กคส.,กบส.) 1.6.10.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กฟน.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 1.6.10.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กฟน.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 1.6.11 ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ปรับปรุง และขยายผลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย : รายงานผลการติดตามการใช้งาน Voucher ไตรมาสละ 1 ครั้ง (รอความชัดเจนของโครงการฯ ปี 68) กฟน.3 4 ครั้ง 1.7 ติดตามผลการดำเนินงานตามกิจกรรมรายไตรมาส (Enablers ด้านที่ 4 ข้อ 4.2.2 4.2.9) เป้าหมาย กฟน.3 ดำเนินการภายใน 25 วันหลังสิ้นไตรมาส กฟน.3 4 ครั้ง	กฟน.3 กบส.น.3 กฟน.3 กบส.น.3 กคส.น.3 กฟน.3 กบส.น.3 กคส.น.3 กฟน.3 กบส.น.3 กฟน.3 กบส.น.3 กฟน.3 กบส.น.3 กฟน.3 กบส.น.3	ผลส.กบส. กคส. ผบร.กบส. ผมต.กบส. ผลส.กบส. ผลส.กบส.	1 ครั้ง 1 ครั้ง 1 ครั้ง 1 ครั้ง 1 ครั้ง 1 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง 1 ครั้ง 1 ครั้ง 1 ครั้ง 1 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง 1 ครั้ง 1 ครั้ง 1 ครั้ง 1 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง 1 ครั้ง 1 ครั้ง 1 ครั้ง 1 ครั้ง
	2.1 การดำเนินงานตามคู่มือบริหารจัดการข้อร้องเรียน						
	2.1.1 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม						
	2.1.1.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดภายใน 30 วัน	กฟน.3	ผลส.กบส.	100%	100%	100%	100%
	กฟน.3 ร้อยละ 100	กบส.น.3					
		กฟฟ.					
	2.1.1.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดภายใน 15 (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 93)	กฟน.3	ผลส.กบส.	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 93	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 93	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 93	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 93
	กฟน.3 ร้อยละ 93	กบส.น.3					
		กฟฟ.					
	2.1.2 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป	กฟน.3	ผลส.กบส.	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97

แผนปฏิบัติการ ของ กฟน.3 ปี 2568 (ด้านเป้าหมาย) รวม 6 แผนงาน 15 กิจกรรม		รวม
แผนงานสนับสนุน	2 แผนงาน 29 กิจกรรม	33
แผนติดตาม	1 แผนงาน 4 กิจกรรม	กิจกรรม

แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ. ปี 2568 (ด้านลูกค้า)

ยกเว้น จากแผนปฏิบัติการสายงานฯ นฉ. ปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 1)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ (ให้ระบุถึงระดับแผนก)	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
ที่มาข้อมูล : https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaW50NDExZGVjZDUtNjIjMi00M2E5LWVhYy90ZW50YyZjRkMWRYLW41IiwidCI6ImEYlMzM5ZjZkLWlmNGEtdDRkYj04OGVjLWVhYy90YyY2RmNGEYlmslMlQjEwY2Q%3D&pageName=ReportSection9efc115a49achf575ce	ปิดข้อร้องเรียน ปิดภายใน 20 (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97) (คุณภาพไฟฟ้า, การให้บริการ และอื่นๆ) กฟน.3 ร้อยละ 97	กบล.น.3 กฟฟ.					
	2.1.3 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน, การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้าและการถูกจ่ายค่าไฟฟ้า) ปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85) กฟน.3 ร้อยละ 85	กฟน.3 กบล.น.3 กฟฟ.	ผลส.กบล.	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85
	2.1.4 ระยะเวลาการตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข การตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับปัญหาแรงดันไฟฟ้าและปัญหาไฟกระพริบ การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) กฟน.3 ร้อยละ 100	กฟน.3 กบล.น.3 กฟฟ.	ผลส.กบล.	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
	2.2 ประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้าสมัครใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล 2.2.1 ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ ข้อมูลบนช่องทางสื่อสารการตลาดบนช่องทางออนไลน์ ของ กฟน. (เช่น เว็บไซต์, Facebook ของ กฟน.) เป้าหมาย : ดำเนินการเดือนละ 1 ครั้ง ไตรมาสละ 3 ครั้ง กฟน.3 ไตรมาสละ 3 ครั้ง	กฟน.3 กบล.น.3 กสข.น.3 กฟฟ.	ผลส.กสข.	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง
	2.2.2 ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ ข้อมูลบนช่องทางสื่อสารการตลาดผ่านช่องทางออนไลน์ ของ กฟน. เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์, แผ่นพับ ฯลฯ เป้าหมาย : ดำเนินการเดือนละ 1 ครั้ง ไตรมาสละ 3 ครั้ง กฟน.3 ไตรมาสละ 3 ครั้ง	กฟน.3 กบล.น.3 กสข.น.3	ผลส.กสข.	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง
	2.2.3 มีจำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ (วัดผลสิ้นปี 2567) (ใช้ฐานข้อมูลสิ้นปี 2566) (รอค่าเป้าหมายใหม่ ของปี 68) กวช. เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ กฟน.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 27.25 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่	กฟน.3 กบล.น.3 กคส.น.3 กฟฟ.	ผลส.กบล.น.3				
	2.3 การนำสรุปสารสนเทศเสี่ยงของลูกค้า ประจำปี 2567 ไปจัดทำ/ทบทวน แผนปฏิบัติการของสายงาน (ระหว่างปี 2568) 2.3.1 ทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน และจัดทำแผนปฏิบัติการสายงาน 2568 จากรายงานสรุปสารสนเทศจากเสี่ยงของลูกค้า ประจำปี 2567 แบบฟอร์ม (VOC-65-05)	คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4.2 สายงาน นฉ	ผลส.กบล.	-	1 ครั้ง	-	-

แผนปฏิบัติการ ของ กฟน.3 ปี 2568 (ด้านเป้าหมาย) รวม 6 แผนงาน 15 กิจกรรม		รวม
แผนงานสนับสนุน	2 แผนงาน 29 กิจกรรม	33
แผนติดตาม	1 แผนงาน 4 กิจกรรม	กิจกรรม

แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ. ปี 2568 (ด้านลูกค้า)

ยกเว้น จากแผนปฏิบัติการสายงานฯ นฉ. ปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 1)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ (ให้ระบุถึงระดับแผนก)	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
	เป้าหมาย : ดำเนินการ 1 ครั้ง ไตรมาส 1-2 2.3.2 รายงานผลการดำเนินการตามแผนข้อ 2.3.1 เป้าหมาย : ดำเนินการ 4 ครั้ง ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส กฟน.3 4 ครั้ง	กฟน.3 กบล.น.3	ผลส.กบล.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง

แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ. ปี 2568 (ด้านลูกค้า)

ยกเว้น จากแผนปฏิบัติการสายงานฯ นฉ. ปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 1)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ (ให้ระบุถึงระดับแผนก)	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
1. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C ปัจจัยนำเข้า (แผน ผวก., บันทึกข้อตกลง รผก.,ปี 67)	1.1 ทบทวนการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย : ทุก กฟส.(L/M) กฟน.3 14 แห่ง 1.2 จัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการติดตั้ง และบำรุงรักษา Solar Rooftop กฟน.3 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ 1.3 ดำเนินการให้บริการติดตั้ง Solar Rooftop เป้าหมาย : ดำเนินการติดตั้ง Solar Rooftop ตามเป้าหมายที่กำหนด โดยมีการให้บริการลูกค้า 120 ราย หรือน้อยกว่า 550 kW (เป้าหมายอ้างอิงจากข้อตกลงของ รผก.(นฉ.)(ปรับค่าเป้าหมายของปี 68 อีกครั้ง) กฟน.3 120 ราย หรือน้อยกว่า 550 kW 1.4 กฟภ. เป็นผู้ดำเนินการติดตั้งเอง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนการให้บริการแต่ละ กฟข. เป้าหมาย : กฟภ. เป็นผู้ดำเนินการติดตั้งเอง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนการให้บริการแต่ละ กฟข. (เป้าหมายอ้างอิงจาก ผวก. 110 ราย) (ปรับค่าเป้าหมายของปี 68 อีกครั้ง) กฟน.3 55 ราย	กฟน.3 กบล.น.3 กฟส.(L/M) กฟน.3 กบล.น.3 กฟส.(L/M) กฟน.3 กบล.น.3 กฟส.(L/M)	ผบว.กบล.น.3 ผบว.กบล.น.3 ผบว.กบล.	100% 30 ราย/150kW 14 ราย	- 30 ราย/150kW 14 ราย	- 30 ราย/150kW 14 ราย	- 30 ราย/150kW 14 ราย

แผนปฏิบัติการ ของ กฟน.3 ปี 2568 (ด้านกระบวนการภายใน) รวม 9 แผนงาน 39 กิจกรรม	
แผนงานสนับสนุน	4 แผนงาน 27 กิจกรรม
แผนติดตาม	5 แผนงาน 12 กิจกรรม

รวม

39

กิจกรรม

แผนสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ. ปี 2568 (ด้านกระบวนการภายใน)

ยกเว้น จากแผนปฏิบัติการสายงานฯ นฉ. ปี 2568 (พบทวนครั้งที่ 1)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ (ให้ระบุถึงระดับแผนก)	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
1. แผนงานลดหน่วยสูญเสียระบบจำหน่ายของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ CB1 : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC	1.1 แต่งตั้งคณะทำงานบริหารจัดการหน่วยสูญเสีย	ฝงภ.(นฉ)	คณะทำงาน LOSS				
	เป้าหมาย ฝงภ.(นฉ) ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 1		กวร. เลขานุการฯ				
	1.2 ดำเนินการมาตรการลดหน่วยสูญเสียด้านเทคนิค (technical loss)	กฟน.3	ผวฟ.กบป.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง
	เป้าหมาย กฟน.3 ดำเนินการทุกเดือน		เลขาฯ technical Loss				
	1.3 ดำเนินการมาตรการลดหน่วยสูญเสียด้านไม่ใช่เทคนิค (non-technical loss)	กฟน.3	ผมต.กบถ.				
	เป้าหมาย กฟน.3 ดำเนินการทุกเดือน		เลขาฯ non technical Loss				
	1.4 จัดทำระบบติดตามการลดหน่วยสูญเสีย	คณะทำงานฯ	ผปร.กวร.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง
	1.5 วิเคราะห์และรายงานผลการบริหารจัดการหน่วยสูญเสีย	กฟน.3	ผขฟ.กบฟ.				
	เป้าหมาย กฟน.3 ดำเนินการภายใน 5 วันสิ้นไตรมาส (ทุกไตรมาส)		คณะทำงาน LOSS				
	ไตรมาส 1 ภายใน 5 เมษายน 68						
2. แผนงานลดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	1.6 ตรวจสอบการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟเฉพาะราย ที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 kVA เพื่อค้นหาผู้ใช้ไฟ	กฟน.1-3, กฟฉ.1-3	ผมต.กบถ.				
	ที่มีความเสี่ยงละเมิดต่อตรงแรงสูง	กบถ. ผู้รับผิดชอบหลัก					
	เป้าหมาย กฟน.3 ดำเนินการ 80%	กฟส.(L, M)					
	ไตรมาส 1 80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฯ ณ สิ้นปี 2567						
	ไตรมาส 2 80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฯ ณ สิ้นไตรมาส 1						
	ไตรมาส 3 80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฯ ณ สิ้นไตรมาส 2						
	ไตรมาส 4 80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฯ ณ สิ้นไตรมาส 3						
	หมายเหตุ : เฉพาะสถานะการติดตั้งหม้อแปลง						
	4 = หม้อแปลงชนิดตั้งพื้น (on foundation)						
	5 = หม้อแปลงที่ติดตั้งได้ดินเป็นห้อง						
2.1 ให้ กฟช. ในสังกัด สายงาน นฉ. นำคำลดส่วนการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (PM/CM)	ปี 2567 มาวิเคราะห์แยกตาม กฟฟ. ข้อยภายใน ม.ค.2568	กฟน.3	ผบร.กบช.	ครั้งที่ 1			
	เป้าหมาย ฝงภ.(นฉ) ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 1	กบช. ผู้รับผิดชอบหลัก					
		ฝงภ.(นฉ) รับผิดชอบหลัก					
2.2 ให้ กฟช. ในสังกัด สายงาน นฉ. วางแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM)		กฟน.3	ผบร.กบช.		ครั้งที่ 1		
	เป้าหมาย ฝงภ.(นฉ) ดำเนินการภายใน เม.ย. 2568	กบช. ผู้รับผิดชอบหลัก					
	เป้าหมายภายใน ก.พ.2568	ฝงภ.(นฉ) รับผิดชอบหลัก					
2.3 รายงานผลให้ ฝงภ.(นฉ) ทราบทุกสิ้นไตรมาส		กฟน.3	ผบร.กบช.	รายงานภายใน	รายงานภายใน	รายงานภายใน	รายงานภายใน

แผนปฏิบัติการ ของ กฟน.3 ปี 2568 (ด้านกระบวนการภายใน) รวม 9 แผนงาน 39 กิจกรรม	
แผนงานสนับสนุน	4 แผนงาน 27 กิจกรรม
แผนติดตาม	5 แผนงาน 12 กิจกรรม

แผนสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นค. ปี 2568 (ด้านกระบวนการภายใน)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ (ให้ระบุถึงระดับแผนก)	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM	เป้าหมาย กฟน.3 ดำเนินการภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส ไตรมาส 1 ภายใน 10 เมษายน 68 ไตรมาส 2 ภายใน 10 กรกฎาคม 68 ไตรมาส 3 ภายใน 10 ตุลาคม 68 ไตรมาส 4 ภายใน 10 มกราคม 69 2.4 ตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการตรวจสอบ บิลละ 4 ครั้ง (หน่วย : วงจร) กฟน.3 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ 2.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าตามข้อ 2.4 และรายงานผลการดำเนินงานในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ 95% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ กฟน.3 95% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ 2.6 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการตรวจสอบ บิลละ 4 ครั้ง (หน่วย : วงจร) กฟน.3 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ 2.7 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 2.6 และรายงานผลการดำเนินงานในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : 100% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ กฟน.3 100% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟน.3 กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟน.3 กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟน.3 กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M, S) กฟน.3 กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M, S)	ผบ.ส.กบข. ผบ.ส.กบข. ผบ.ร.กบข. ผบ.ร.กบข.	10 เม.ย.68 100% 95% 100% 100% 100%	10 ก.ค. 68 100% 95% 100% 100% 100%	10 ต.ค. 68 100% 95% 100% 100% 100%	10 ม.ค. 69 100% 95% 100% 100% 100%	
	3. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ) GM2 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE ESS และ Net Zero Home	3.1 รวบรวมข้อมูล ติดตาม วิเคราะห์และประเมินผลค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ) เป้าหมาย ผงก.(นอ) ดำเนินการภายใน 45 วันหลังสิ้นไตรมาส ไตรมาส 1 ภายใน 15 พฤษภาคม 68 ไตรมาส 2 ภายใน 15 สิงหาคม 68 ไตรมาส 3 ภายใน 15 พฤศจิกายน 68 ไตรมาส 4 ภายใน 15 กุมภาพันธ์ 69 3.2 รายงานผลค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ) เป้าหมาย ผงก.(นอ) ดำเนินการภายใน 45 วันหลังสิ้นไตรมาส ไตรมาส 1 ภายใน 15 พฤษภาคม 68	ผงก.(นอ) ผงก.(นอ)	ผวฟ.กบป. ผวฟ.กบป.				

หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM

หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM

หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM

แผนปฏิบัติการ ของ กฟน.3 ปี 2568 (ด้านกระบวนการภายใน) รวม 9 แผนงาน 39 กิจกรรม		รวม
แผนงานสนับสนุน	4 แผนงาน 27 กิจกรรม	39
แผนติดตาม	5 แผนงาน 12 กิจกรรม	กิจกรรม

แผนสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ. ปี 2568 (ด้านกระบวนการภายใน)

ยกเว้น จากแผนปฏิบัติการสายงานฯ นฉ. ปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 1)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ (ให้ระบุถึงระดับแผนก)	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
หมายเหตุ : ตรวจสอบในระบบ MJM	ไตรมาส 2 ภายใน 15 สิงหาคม 68 ไตรมาส 3 ภายใน 15 พฤศจิกายน 68 ไตรมาส 4 ภายใน 15 กุมภาพันธ์ 69 3.3 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการตรวจสอบทุกเดือน (หน่วย : เครื่อง) กฟน.3 100% โดยกำหนด Patrol 33% ของจำนวนหม้อแปลงจำหน่ายหรือตามที่ กปร. กำหนด กฟจ.ลบ. จำนวน 1,754 เครื่อง กฟจ.นว. จำนวน 2,698 เครื่อง กฟจ.อน. จำนวน 1,099 เครื่อง กฟจ.ชน. จำนวน 914 เครื่อง กฟจ.สท. จำนวน 567 เครื่อง กฟจ.พข. จำนวน 1,978 เครื่อง	กฟน.3 กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M, S)	ผบร.กบข.				
	3.4 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 6.3 และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขทุกไตรมาส กฟน.3 95% ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ						
	3.5 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง โดยใช้ข้อมูลจาก OPSA สถานะ ณ 2 ธันวาคม 2567 เป้าหมาย : ดำเนินการภายใน กุมภาพันธ์ 2568 กฟน.3 ภายใน กุมภาพันธ์ 2568 รอกค่าเป้าหมายและรายละเอียดหม้อแปลงจาก PSIM ปี 2568 สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการภาค นฉ.	กฟน.3 กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M, S)	ผปร.กาว.	100%			
หมายเหตุ : ตรวจสอบในระบบ MJM	3.6 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPSA ในปี 2567 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงาน ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาหม้อแปลงแรงดันตก หรือ Loading มากกว่า 100% หมายเหตุ กฟน.1-3, กฟอ.1-3 รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง) กฟน.3 ... เครื่อง ภายใน ไตรมาส 1/2568 รอกค่าเป้าหมายและรายละเอียดหม้อแปลงจาก PSIM ปี 2568 สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการภาค นฉ.	กฟน.3 กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M, S)	ผปร.กาว.	100%			
	3.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V หรือ			10%	35%	65%	95%

แผนปฏิบัติการ ของ กฟน.3 ปี 2568 (ด้านกระบวนการภายใน) รวม 9 แผนงาน 39 กิจกรรม	
แผนงานสนับสนุน	4 แผนงาน 27 กิจกรรม
แผนติดตาม	5 แผนงาน 12 กิจกรรม

แผนสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นค. ปี 2568 (ด้านกระบวนการภายใน)

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ของ กฟน.3 ปี 2568 (ด้านกระบวนการภายใน) รวม 9 แผนงาน 39 กิจกรรม	
แผนงานสนับสนุน	4 แผนงาน 27 กิจกรรม
แผนติดตาม	5 แผนงาน 12 กิจกรรม

รวม
39
กิจกรรม

แผนสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ. ปี 2568 (ด้านกระบวนการภายใน)

ยกเว้น จากแผนปฏิบัติการสายงานฯ นฉ ปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 1)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ (ให้ระบุถึงระดับแผนก)	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
หมายเหตุ : ตรวจสอบในระบบ MJM	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขทุกไตรมาส กฟน.3 100% ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ 4.5 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง โดยใช้ข้อมูลจาก OPSA สถานะ ณ 2 ธันวาคม 2567 เป้าหมาย : ดำเนินการภายใน กุมภาพันธ์ 2568 กฟน.3 ภายใน กุมภาพันธ์ 2568 รอกค่าเป้าหมายและรายละเอียดหม้อแปลงจาก PSIM ปี 2568 สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการภาค นฉ.	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M, S) กฟน.3 กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M, S)	ผปร.กาว.	100%			
	4.6 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPSA ในปี 2567 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงาน ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาหม้อแปลงแรงดันตก หรือ Loading มากกว่า 100% หมายเหตุ กฟน.1-3, กฟผ.1-3 รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง) กฟน.3 ... เครื่อง ภายใน ไตรมาส 1/2568 รอกค่าเป้าหมายและรายละเอียดหม้อแปลงจาก PSIM ปี 2568 สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการภาค นฉ.	กฟน.3 กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M, S)	ผปร.กาว.	100%			
	4.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V หรือ โหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ ภายในเดือน ธ.ค. 2568 (หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO) หมายเหตุ รอชี้แจงงบประมาณจาก ฝบก.1 กฟน.3 ... เครื่อง ภายใน ธันวาคม 2568 รอกค่าเป้าหมายและรายละเอียดหม้อแปลงจาก PSIM ปี 2568 สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการภาค นฉ. %เป้าหมายที่กำหนด เป็น%จำนวนเครื่อง ที่รอกกำหนดให้สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับจัดสรรในการดำเนินการก่อสร้างในปี 2568	กฟน.3 กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M, S)	ผปร.กาว.	10%	35%	65%	95%

แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ. ปี 2568 (ด้านกระบวนการภายใน)

ยกเว้น จากแผนปฏิบัติการสายงานฯ นฉ ปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 1)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ (ให้ระบุถึงระดับแผนก)	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
1. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	1.1 จัดทำแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) จากสถิติไฟฟ้าขัดข้องโปรแกรม OMS 10 feeder อันดับแรก ในระบบจำหน่าย 22 kv สถานะปี 2567 เป้าหมาย : 1 แผนงาน (ภายในไตรมาส 1/2568) กฟน.3 1 แผนงาน	กฟน.3 กปบ./ฝบป.ผู้รับผิดชอบหลัก	ผวฟ.กปบ.	1	-	-	-

แผนปฏิบัติการ ของ กฟน.3 ปี 2568 (ด้านกระบวนการภายใน) รวม 9 แผนงาน 39 กิจกรรม	
แผนงานสนับสนุน	4 แผนงาน 27 กิจกรรม
แผนติดตาม	5 แผนงาน 12 กิจกรรม

รวม

39

กิจกรรม

แผนสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ. ปี 2568 (ด้านกระบวนการภายใน)

ยกเว้น จากแผนปฏิบัติการสายงานฯ นฉ. ปี 2568 (พบทวนครั้งที่ 1)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ (ให้ระบุถึงระดับแผนก)	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
	1.2 ดำเนินการตามแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) ตามข้อ 2.1 และรายงานผลทุกไตรมาส เป้าหมาย : 100% ทุกไตรมาส (ไตรมาส 2-4) รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส กฟน.3 100%	กฟน.3 กปบ./ผปบ.ผู้รับผิดชอบหลัก	ผบร.กบข.	-	100%	100%	100%
2. ร้อยละความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS ของสายงานภาค นฉ	2.1 วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ด้วยโปรแกรม OPSAonGIS โดยไม่มี Error รับข้อมูลวันที่ 2 ธันวาคม 2567 เป้าหมาย : ดำเนินการภายใน กุมภาพันธ์ 2568 กฟน.3 100% รอความชัดเจน/คำนิยาม จากสายงานภาค นฉ 2.2 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกับกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วย ที่มีพิกัดมีค่าคลาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัดจดหน่วย ตำแหน่งเดียวกัน) เป้าหมาย : 90% กฟน.3 90% รอความชัดเจน/คำนิยาม จากสายงาน วว 2.3 Cleansing GIS Data จากข้อมูลแผนงานหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2567 จาก OPSA ให้ได้ ร้อยละ 100 (หมายเหตุ : หม้อแปลงแรงดันตก, Overload, Unbalance) เป้าหมาย : 100% กฟน.3 100% รอค่าเป้าหมายที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการภาค นฉ.	กฟน.3 กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M, S) กฟน.3 กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M, S) กฟน.3 กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M, S)	ผผร.กาว., ผปบร.กาว. ผผร.กาว. ผผร.กาว.		90%	90%	90%
3. ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ของสายงานภาค นฉ	3.1 วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ด้วยโปรแกรม OPSAonGIS โดยไม่มี Error รับข้อมูลวันที่ 2 ธันวาคม 2567 เป้าหมาย : ดำเนินการภายใน กุมภาพันธ์ 2568 กฟน.3 ภายใน กุมภาพันธ์ 2568 รอความชัดเจน/คำนิยาม จากสายงานภาค นฉ 3.2 ปรับปรุงข้อมูลงานระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ปี 2568 (สถานะตั้งแต่ D1-F4) ให้ตรงกับใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ เป้าหมาย : 70% กฟน.3 70% รอความชัดเจน/คำนิยาม จากสายงาน วว 3.3 ระบุสถานะการติดตั้งหม้อแปลงผู้ใช้ไฟเฉพาะราย ขนาดไม่เกิน 250 kVA (Cleansing Data) เป้าหมาย : 50% (ไตรมาส 1 = 12.50%, ไตรมาส 2 = 25%, ไตรมาส 3 = 37.50%, ไตรมาส 4 = 50%) กฟน.3 50%	กฟน.3 กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M, S) กฟน.3 กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M, S) กฟน.3 กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M)	ผผร.กาว., ผปบร.กาว. ผผร.กาว. ผผร.กาว.		70%	70%	50%

แผนปฏิบัติการ ของ กฟน.3 ปี 2568 (ด้านกระบวนการภายใน) รวม 9 แผนงาน 39 กิจกรรม	
แผนงานสนับสนุน	4 แผนงาน 27 กิจกรรม
แผนติดตาม	5 แผนงาน 12 กิจกรรม

รวม

39

กิจกรรม

แผนสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ. ปี 2568 (ด้านกระบวนการภายใน)

ยกเว้น จากแผนปฏิบัติการสายงานฯ นฉ. ปี 2568 (บทวนครั้งที่ 1)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ (ให้ระบุถึงระดับแผนก)	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
	หมายเหตุ : เฉพาะหม้อแปลงสถานะ 0 = ไม่ได้ระบุสถานะการติดตั้ง						
4. ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS ของสายงานภาค นฉ	4.1 วิเคราะห์โหลตแรงต่ำ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ด้วยโปรแกรม OPSAonGIS โดยไม่มี Error รับข้อมูลวันที่ 2 ธันวาคม 2567 เป้าหมาย : ดำเนินการภายใน กุมภาพันธ์ 2568 กฟน.3 ภายใน กุมภาพันธ์ 2568 รอความชัดเจน/คำนิยาม จากสายงานภาค นฉ 4.2 ปรับปรุงข้อมูลงานระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ปี 2568 (สถานะตั้งแต่ D1-F4) ให้ตรงกับใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกจบ ทุกโครงการ เป้าหมาย : 70% กฟน.3 70% รอความชัดเจน/คำนิยาม จากสายงาน วว 4.3 ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OP&A มีผลการรันผิดปกติ ได้แก่ แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%, %Unbalance มากกว่า 100%, กรณีอื่นๆ ตามดุลพินิจของแต่ละเขต เป้าหมาย : 100% (ภายในไตรมาส 3/2568) กฟน.3 100% รอค่าเป้าหมายที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการภาค นฉ.	กฟน.3 กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M, S) กฟน.3 กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M, S) กฟน.3 กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M)	ผผร.กวว., ผปร.กวว. ผผร.กวว. ผผร.กวว.				
5. ร้อยละคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงสูง (22/33 kv) ในระบบ GIS เพื่อสนับสนุนระบบ SCADA3 ของสายงานภาค นฉ	5.1 ปรับปรุงข้อมูลงานระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ปี 2568 (สถานะตั้งแต่ D1-F4) ให้ตรงกับใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกจบ ทุกโครงการ เป้าหมาย : 70% กฟน.3 70% รอความชัดเจน/คำนิยาม จากสายงาน วว	กฟน.3 กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M, S)	ผผร.กวว.	70%	70%	70%	70%

ยกร่าง จากแผนปฏิบัติเพิ่มเติม กฟน.3 ปี 2568 กองวิศวกรรมและวางแผน

3 แผนงาน 3 กิจกรรม

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ปัจจัยนำเข้า	ผู้รับผิดชอบ (ให้ระบุถึงระดับแผนก)	หน่วยวัด	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
1 แผนงานตรวจสอบและแก้ไขระยะทางสายไฟฟ้ากับปลุกสร้างที่บุคคลเข้าถึงได้	เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบระยะทางสายไฟฟ้ากับปลุกสร้างที่บุคคลเข้าถึงได้ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3/2568	เพื่อสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย	ผมท.กvv.(น3) กฟส.(L, M, S)	ร้อยละ	-	-	100%	-
2 แผนงานสุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย	เป้าหมาย สุ่มตรวจสอบมาตรฐาน 3% ของงานที่ก่อสร้างแล้วเสร็จทุกไตรมาส	เพื่อยกระดับมาตรฐาน และปรับปรุงระบบไฟฟ้าให้มั่นคง ปลอดภัย และเพิ่มประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า	ผมท.กvv.(น3) กฟส.(L, M, S)	3 %	3 %	3 %	3 %	3 %
3 แผนงานสุ่มทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าประจำคลังพัสดุ	เป้าหมาย สุ่มทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าประจำคลังพัสดุจากกระบวนการจัดซื้อด้วยวิธีเฉพาะเจาะจงในกลุ่มทะเบียนผลิตภัณฑ์ Pre-Qualification Lists (POL) ไตรมาสละ 3 คลังพัสดุ 4 ไตรมาส รวมจำนวน 12 คลังพัสดุ	เพื่อเป็นการตรวจติดตามควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ตามทะเบียน Pre-Qualification Lists (POL) ให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางเทคนิค และสเปค ของ กฟผ.	ผมท.กvv.(น3) กฟส.(L, M, S)	3 คลังพัสดุ	3 คลังพัสดุ	3 คลังพัสดุ	3 คลังพัสดุ	3 คลังพัสดุ

ยกร่าง จากแผนปฏิบัติเพิ่มเติม กฟน.3 ปี 2568 กองบริการลูกค้า

1 แผนงาน 1 กิจกรรม

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ปัจจัยนำเข้า	ผู้รับผิดชอบ (ให้ระบุถึงระดับแผนก)	หน่วยวัด	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
1.งานปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ (I.MC)	การเบิกจ่ายงบประมาณงานปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ (I.MC) ไตรมาส 1 ไตรมาส 2 เบิกจ่าย 80% ตามแผนงานปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ (คาดการณ์แล้วเสร็จช่วงเดือน เม.ย.-มิ.ย.) ไตรมาส 3 เบิกจ่าย 80% ตามแผนงานปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ (คาดการณ์แล้วเสร็จช่วงเดือน ก.ค.-ก.ย.) ไตรมาส 4 เบิกจ่าย 80% ตามแผนงานปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ (คาดการณ์แล้วเสร็จช่วงเดือน ต.ค.-ธ.ค.) รอกำหนดค่าเป้าหมาย กฟจ.สทบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์	อ้างอิงจากแผนปฏิบัติ นอ. ด้านกระบวนการภายใน แผนงานที่ 1 ข้อ 1.3 ดำเนินการมาตรการลดหน่วยสูญเสียด้านไม่ใช้เทคนิค (non-technical loss)	ผมต.กบส.น.3 กฟส.(L, M, S)	จำนวน		ตามแผนคาดเบิกจ่าย	ตามแผนคาดเบิกจ่าย	ตามแผนคาดเบิกจ่าย

ยกเว้น จากแผนปฏิบัติการเพิ่มเติม กพท.3 ปี 2568 กองบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

7 แผนงาน 25 กิจกรรม

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	(ให้ระบุถึงระดับแผน น)	หน่วยวัด	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย
1. แผนงานพัฒนาระดับโครงข่าย และ เป็นกิจกรรมย่อยรองรับแผนงานด้านกระบวนการใน ดังนี้ 1.1 แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) 1.2 แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	1.1 ติดตั้งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า เป้าหมาย : 39,000 วงจร-กม. เป้าหมาย ไตรมาส 1 จำนวน 13,000 วงจร-กม. เป้าหมาย ไตรมาส 2 จำนวน 6,000 วงจร-กม. เป้าหมาย ไตรมาส 3 จำนวน 16,000 วงจร-กม. เป้าหมาย ไตรมาส 4 จำนวน 4,000 วงจร-กม.	ผบร.กบช./ กฟส.(L, M, S)	วงจร-กม.	13,000 วงจร-กม.	6,000 วงจร-กม.	16,000 วงจร-กม.	4,000 วงจร-กม.
	1.2 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kv) และรายงานผล การดำเนินการในแอปพลิเคชัน MUM/MFO เป้าหมาย : ไตรมาสละ 5 feeder	ผสล.กบช./ ผบร.กบช.	feeder	5 feeder	5 feeder	5 feeder	5 feeder
	1.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จล้า ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย ไตรมาส 1 จำนวน 300 ชิ้น เป้าหมาย ไตรมาส 2 จำนวน 600 ชิ้น เป้าหมาย ไตรมาส 3 จำนวน 600 ชิ้น เป้าหมายรวม กพท.3 = 1,500 ชิ้น	ผบร.กบช./ กฟส.(L, M, S)	ชิ้น	300 ชิ้น	600 ชิ้น	600 ชิ้น	-
	1.4 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย ไตรมาส 1 จำนวน 500 ชิ้น เป้าหมาย ไตรมาส 2 จำนวน 1,000 ชิ้น เป้าหมาย ไตรมาส 3 จำนวน 500 ชิ้น เป้าหมายรวม กพท.3 = 2,000 ชิ้น	ผบร.กบช./ กฟส.(L, M, S)	ชิ้น	500 ชิ้น	1,000 ชิ้น	500 ชิ้น	-
	1.5 การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัส ระบบจำหน่าย 22 เควี ที่มีโหลดเกิน 8 MW เป้าหมาย ไตรมาส 1 จำนวน 17 Feeder เป้าหมาย ไตรมาส 2 จำนวน 22 Feeder เป้าหมาย ไตรมาส 3 จำนวน 19 Feeder เป้าหมาย ไตรมาส 4 จำนวน 22 Feeder เป้าหมายรวม กพท.3 = 80 Feeder	ผบร.กบช./ กฟส.(L, M, S)	Feeder	17 Feeder	22 Feeder	19 Feeder	22 Feeder

ยกร่าง จากแผนปฏิบัติเพิ่มเติม กฟน.3 ปี 2568 กองบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

7 แผนงาน 25 กิจกรรม

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	(ให้ระบุถึงระดับแผนก)	หน่วยวัด	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
	1.6 การตรวจสอบแก๊ซจุดต่อจุดสัมผัส ระบบจำหน่าย 22 เควี ในเขตพื้นที่เทศบาล หรือพื้นที่ชุมชน เป้าหมาย ไตรมาส 3 ครบถ้วน 100 %	ผบร.กบช./ กฟส.(L, M, S)	%	-	-	100 %	-
	1.7 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้อง Thermal Viewer, Corona Viewer และ Acoustic Ultrasound บริเวณใน/หน้าสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย ไตรมาส 2 จำนวน 39 สถานี เป้าหมาย ไตรมาส 4 จำนวน 39 สถานี เป้าหมายรวม กฟน.3 จำนวน 78 สถานี	ผบส.กบช.	สถานี	-	39 สถานี	-	39 สถานี
	1.8 ตรวจสอบบำรุงรักษาระบบเคเบิลใต้ดินที่ติดตั้งในระบบจำหน่าย 22 kV โดยวิธี Visual Check และ กล้องส่องความร้อน เป้าหมาย ไตรมาส 1 จำนวน 53 จุด เป้าหมาย ไตรมาส 2 จำนวน 32 จุด เป้าหมาย ไตรมาส 3 จำนวน 40 จุด เป้าหมาย ไตรมาส 4 จำนวน 34 จุด เป้าหมายรวม กฟน.3 จำนวน 159 จุด	ผบส.กบช.	จุด	53 จุด	32 จุด	40 จุด	34 จุด
	1.9 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้อง Thermal Viewer, Corona Viewer และ Acoustic Ultrasound ในระบบสายส่ง 115 kV. เป้าหมาย ไตรมาส 1 จำนวน 81 จุด เป้าหมาย ไตรมาส 3 จำนวน 81 จุด เป้าหมายรวม กฟน.3 จำนวน 162 จุด	ผบส.กบช.	จุด	81 จุด	-	81 จุด	-
2. แผนงานบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า ในระบบจำหน่ายระบบสายส่ง ตามวาระ	ผบอ.กบช.					
กลุ่มอุปกรณ์ป้องกัน/ตัดตอน และ อุปกรณ์ควบคุม	เป้าหมาย 1.1.1 Recloser 155 ชุด (50% จาก 310 ชุด 2 ปีครั้ง)	กฟส.(L, M, S)	ชุด	44	44	44	23
	1.1.2 Switched Capacitor 35 ชุด (100% ปีละ 1 ครั้ง)		ชุด	10	10	10	5
	1.1.3 ตรวจสอบการนำเข้าใช้งาน Fixed Capacitor (ปีละ 4 ครั้ง)		ชุด	156	156	156	156
	1.1.4 Load Break Switch 22 kV 596 ชุด (50% จาก 1191 ชุด 2 ปีครั้ง)		ชุด	175	174	190	57
	1.1.5 Load Break Switch 115 kV 13 ชุด (100% ปีละ 1 ครั้ง)		ชุด	1	-	5	7

ยกเว้น จากแผนปฏิบัติเพิ่มเติม กพท.3 ปี 2568 กองบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

7 แผนงาน 25 กิจกรรม

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยวัด	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	(ให้ระบุถึงระดับแผนก)		เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
	1.1.6 Circuit Switcher 115 kV 4 ชุด (100% ปีละ 1 ครั้ง)		ชุด	-	4	-	-
	2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า ในส่วนของระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์ เป้าหมาย FRTU, FDCU 564 (57% จาก 996 ชุด)	ผบอ.กบข.	ชุด	136	170	154	104
3. แผนงานด้านหม้อแปลงระบบจำหน่าย	3.1 งานบำรุงรักษาหม้อแปลงระบบจำหน่าย	ผมร.กบข./ กฟส.(L, M, S)					
	3.1.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาเต็มรูปแบบ) เป้าหมาย กพท.3 = 6,286 เครื่อง		เครื่อง	1,491	3,869	926	-
	3.1.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาเต็มรูปแบบ) เป้าหมาย กพท.3 = 4,880 เครื่อง เป้าหมายรวม กพท.3 = 11,166 เครื่อง		เครื่อง	672	2,987	1,221	-
	3.2 งานจ้างซ่อมหม้อแปลงขดลวดชำรุด กบข. คัดเลือกหม้อแปลงขดลวดชำรุดที่มีอนุมัติเห็นชอบผลสอบข้อเท็จจริงหม้อแปลงชำรุด ให้ดำเนินการซ่อมไว้ใช้งาน และจัดสรรงบประมาณ ค่าซ่อมแซมบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าและระบบควบคุม (สำหรับจ้างซ่อมหม้อแปลงขดลวดชำรุด) ให้ กฟส. รวมทั้งควบคุม กำกับดูแลให้การจ้างซ่อมหม้อแปลง ขดลวดชำรุดแล้วเสร็จ ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เพื่อให้ กฟท.ในสังกัด กพท.3 มีหม้อแปลงไว้ใช้งานเพียงพอกับความต้องการ เป้าหมาย ไตรมาส ที่ 2 จ้างซ่อมแล้วเสร็จ 100 เครื่อง เป้าหมาย ไตรมาส ที่ 4 จ้างซ่อมแล้วเสร็จ 100 เครื่อง เป้าหมายรวม กพท.3 = 200 เครื่อง	ผมร.กบข./ กฟส.(L, M, S)	เครื่อง	-	100 เครื่อง	-	100 เครื่อง
4. แผนงานสนับสนุน กิจกรรมบำรุงรักษา ของ แผนกฮอทไลน์ ช่วยสนับสนุน กฟท.พนักงาน	4.1 แก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้า ตามแผนการตรวจสอบของ ผบส. และรายงานผลการดำเนินงานในโปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ 100% ตามจำนวนจุดที่ตรวจพบ	ผสท.กบข.	ร้อยละ	แก้ไข100%	แก้ไข100%	แก้ไข100%	แก้ไข100%
	4.2 แก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายไฟฟ้า ตามแผนการตรวจสอบของ ผบร. และรายงานผลการดำเนินงานในโปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ 100% ตามจำนวนจุดที่ตรวจพบ	ผสท.กบข.	ร้อยละ	แก้ไข100%	แก้ไข100%	แก้ไข100%	แก้ไข100%
	4.3 แผนงานดำเนินการฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์ไฟฟ้าในสายส่งระบบ 115 เควี เป้าหมาย 4.3.1 สถานีในสถานีไฟฟ้า จำนวน 32 สถานี (100%)	ผสท.กบข.	ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง

ยกเว้น จากแผนปฏิบัติเพิ่มเติม กพท.3 ปี 2568 กองบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

7 แผนงาน 25 กิจกรรม

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	(ให้ระบุถึงระดับแผน ก)	หน่วยวัด	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
	- ดำเนินการ ไตรมาสละ 1 ครั้ง 4.3.2 สายส่งระบบ 115 เควี ระยะทาง 467.54 วงจรกิโลเมตร (ระยะทางทั้งหมด 1,027.02 วงจรกิโลเมตร) (100%) - ดำเนินการ 2 ปี/สาย/ครั้ง (ไม่กำหนดแผนดำเนินการ สาย SPP และ VSPP ที่ยังไม่ขึ้นทะเบียนทรัพย์สิน ระยะทาง 91.94 วงจร กม.)		วงจร กม.	75.81	114.96	127	119
5. บำรุงรักษาซ่อมแซมเครื่องมือ	5.1 แผนบำรุงรักษาซ่อมแซมเครื่องมือประเภทไม้ฉนวน (Clinic tools) เป้าหมาย 5.1.1 ไม้ฉนวนที่ใช้ในการปฏิบัติงานประจำการไฟฟ้า จำนวน 69 กพท. - ดำเนินการปีละ 1 ครั้ง (100%) 5.1.2 ไม้ฉนวนที่ใช้ในการปฏิบัติงานประจำสถานีไฟฟ้า จำนวน 38 สถานี - ดำเนินการปีละ 1 ครั้ง (100%) (ยกเว้น สฟท.นว1 ลานไถ) 5.1.3 ไม้ฉนวนที่ใช้ในการปฏิบัติงานด้านฮอทไลน์ จำนวน 12 หน่วย - ดำเนินการปีละ 1 ครั้ง (100%) 5.1.4 Load Break Tools ที่ใช้ประจำการไฟฟ้าต่างๆ จำนวน 61 ชุด - ดำเนินการปีละ 1 ครั้ง (100%) 5.1.5 บำรุงรักษา Hoist-retchet Nylon-Strap จำนวน 36 ชุด - ดำเนินการปีละ 1 ครั้ง (100%)	ผสส.กบข.	กพท. สถานี หน่วย กพท. กพท.	22 13 6 21 1	17 8 6 10 3	14 8 - 4 3	16 9 - 8 3
6. ทดสอบค่าความเป็นฉนวนของเครนรถกระเช้า	6.1 ทดสอบค่าความเป็นฉนวนของเครนรถกระเช้า เป้าหมาย จำนวน 62 คัน (กระเช้าฮอทไลน์ 11 คัน, กระเช้าแก๊สไฟ 51 คัน) (100%) - ดำเนินการปีละ 2 ครั้ง (100%)	ผสส.กบข.	คัน	36	36	36	36
7. ตรวจสอบความปลอดภัยในการปฏิบัติงานด้านฮอทไลน์	7.1 ตรวจสอบความปลอดภัยในการปฏิบัติงานด้านฮอทไลน์ เป้าหมาย ทีมฮอทไลน์ประจำ กพท.3 จำนวน 12 หน่วย จำนวน ปีละ 2 ครั้ง (100%)	ผสส.กบข.	หน่วย	-	12	-	12

ยกร่าง จากแผนปฏิบัติเพิ่มเติม กฟน.3 ปี 2568 กองปฏิบัติการ

1 แผนงาน 1 กิจกรรม

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ปัจจัยนำเข้า	ผู้รับผิดชอบ (ให้ระบุถึงระดับแผนก)	หน่วยวัด	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
2. แผนงานควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง SAIFI & SAIDI GM2 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม	เร่งรัดดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ ป้องกัน/ตัดตอน ตาม ศพจ.2 เป้าหมาย 100% ตามที่อนุมัติ ภายในไตรมาสที่ 2/2568	Balanced Scorecard ของสายงานภาคเหนือและ ตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2568 และ รองรับตัวชี้วัด (KPI) หัวข้อ กปน.1-กปน.4	ผวฟ.กปน.(น3) กฟส.(L, M, S)	ร้อยละ	-	100%	-	-