



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.นฉ.

เลขที่ น.๓ นฉ.(บต.)/๑๑๑๘/๒๕๖๖

เรื่อง ขอส่งรายงานมาตรฐานการให้บริการทั่วไป

เรียน ผจก.อน.

ถึง กฟจ.อน.

วันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๖

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอหนองฉาง ขอจัดส่งผลการรายงานมาตรฐานการให้บริการ  
ทั่วไปตามเอกสารรายงานมาตรฐานการให้บริการทั่วไป ประจำเดือน กรกฎาคม จำนวน ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายบรรลือศักดิ์ นวลนางแย้ม)

ผจก.กฟส.อ.นฉ.

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๕๖-๕๓๑๑๕๔ โทรสาร ๐๕๖-๕๓๑๕๑๐

หน่วยงาน กฟอ.หนองคาย

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 2. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards Of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟช. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards Of Performance)

| งาน / โครงการ                                                                                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |               |                |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------------|----------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                             |          | เดือน เม.ย. 48 | เดือน พ.ค. 48 | เดือน มิ.ย. 48 | สรุปไตรมาส 2 |              |
| 2.1 คุณภาพไฟฟ้า                                                                                                                                             |          |                |               |                |              |              |
| 2.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน |          |                |               |                |              |              |
| การแจ้งดับไฟ                                                                                                                                                | 100%     | 100%           |               |                |              |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                             |          | 0              | 0             |                |              |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                               |          |                |               |                |              |              |
| การปฏิบัติงาน                                                                                                                                               | 100%     | 100%           | 100%          |                |              |              |
| - ปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้                                                                                                                           |          | 0              | 2             |                |              |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามกำหนดระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                    |          |                |               |                |              |              |

หน่วยงาน กฟอ.หนองคาย

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 2. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards Of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินงานการ ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards Of Performance)

| งาน / โครงการ                                                                                                                                       | เป้าหมาย                  | ผลการดำเนินงาน |               |                |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------|---------------|----------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                     |                           | เดือน เม.ย. 48 | เดือน พ.ค. 48 | เดือน มิ.ย. 48 | สรุปไตรมาส 2 |              |
| 2.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน (16-24 ชม.) | 100% (16 ชม.) (16-24 ชม.) | -              | -             | -              |              |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 16 ชม. (ราย 24 ชม. (ราย)                                                                                                 |                           | -              | -             |                |              |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)                                                                                                             |                           |                |               |                |              |              |

ของหน่วยงาน กพอ.หนองฉาง

|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 2. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards Of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินงาน การ กพอ. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards Of Performance)

| งาน / โครงการ                                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |               |                |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------------|----------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                 |          | เดือน เม.ย. 48 | เดือน พ.ค. 48 | เดือน มิ.ย. 48 | สรุปไตรมาส 2 |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |               |                |              |              |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลท์)                                                                                                             |          |                |               |                |              |              |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                 |          |                |               |                |              |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                      | 100%     | 100%           | 100%          |                |              |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                          |          | 14             | 11            |                |              |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                           |          | -              | -             |                |              |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                   | 100%     | 100%           | 100%          |                |              |              |

ของหน่วยงาน กฟอ.หนองคาย

|                                        |     |     |  |  |  |
|----------------------------------------|-----|-----|--|--|--|
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                 | 110 | 125 |  |  |  |
| เกิน 3 วัน แต่ไม่เกิน 5 วันทำการ (ราย) | -   | -   |  |  |  |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                  | -   | -   |  |  |  |

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 2. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards Of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทก กพข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards Of Performance)

| งาน / โครงการ                                                                                                                                                                                                             | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |               |                |              | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------------|----------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                           |          | เดือน เม.ย. 48 | เดือน พ.ค. 48 | เดือน มิ.ย. 48 | สรุปไตรมาส 2 |              |
| 2.1.2.1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส (มิเตอร์ประกอบ CT แร่งต่ำ)<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%     | -              | -             | -              |              |              |
| 2.1.2.2 ระบบแรงดันสูง (22/33 เควี)                                                                                                                                                                                        | 100%     | -              | -             | -              |              |              |
| 2.1.2.2.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกัน                                                                                                                                                                        | 100%     | -              | -             | -              |              |              |

ของหน่วยงาน กฟอ.หนองคาย

|                         |   |   |  |  |  |
|-------------------------|---|---|--|--|--|
| ไม่เกิน 250 เควีเอ      | - | - |  |  |  |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย) | - | - |  |  |  |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)  | - | - |  |  |  |

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards Of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทก กฟช. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards Of Performance)

| งาน / โครงการ                                                                                 | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |               |                |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------------|----------------|--------------|--------------|
|                                                                                               |          | เดือน เม.ย. 48 | เดือน พ.ค. 48 | เดือน มิ.ย. 48 | สรุปไตรมาส 2 |              |
| 2.1.2.2.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ | 100%     | -              | -             |                |              |              |
| ภายใน 55 วันทำการ (ราย)                                                                       |          | -              | -             |                |              |              |
| เกิน 55 วันทำการ (ราย)                                                                        |          | -              | -             |                |              |              |
| 2.1.3 ระยะเวลาคงทนของตู้ผู้ใช้ไฟฟ้าหรือของหรือรองรับ                                          |          |                |               |                |              |              |
| 2.1.3.1 การโอนตู้ผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                            | 100%     | -              | -             |                |              |              |
| ภายใน 10 วันทำการ (ราย)                                                                       |          | -              | -             |                |              |              |
| เกิน 10 วัน แต่ไม่เกิน 15 วันทำการ (ราย)                                                      |          |                |               |                |              |              |

ของหน่วยงาน กพอ.หนองคาย

|                                          |      |      |      |  |  |  |
|------------------------------------------|------|------|------|--|--|--|
| เกิน 15 วันทำการ (ราย)                   |      | -    | -    |  |  |  |
| 2.1.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการซื้อไฟฟ้า | 100% | 100% | 100% |  |  |  |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                   |      | 11   | 13   |  |  |  |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                    |      | -    | -    |  |  |  |

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ซื้อไฟฟ้า

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ซื้อไฟ

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ซื้อไฟฟ้า (Guaranteed Standards Of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กพอ. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards Of Performance)

| งาน / โครงการ                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |               |                |              |  | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------------|----------------|--------------|--|--------------|
|                                                                                             |          | เดือน เม.ย. 48 | เดือน พ.ค. 48 | เดือน มิ.ย. 48 | สรุปไตรมาส 2 |  |              |
| 2.1.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | 100%     |                |               |                |              |  |              |
| - พบผู้ซื้อไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                     |          | -              | -             |                |              |  |              |
| - พบผู้ซื้อไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                      |          | -              | -             |                |              |  |              |
| 2.1.3.1 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | 100%     |                |               |                |              |  |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ซื้อไฟฟ้า                                                             |          |                |               |                |              |  |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                      |          | -              | -             |                |              |  |              |

ของหน่วยงาน กพอ.หนองฉาง

|                                                         |  |   |   |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------|--|---|---|--|--|--|--|
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) |  | - | - |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------|--|---|---|--|--|--|--|

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า  
แผนงานย่อย 2. แผนงานรักสุขภาพการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟ

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards Of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ชก กพข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards Of Performance)

| งาน / โครงการ                                                                                                   | เป้าหมาย     | ผลการดำเนินงาน |               |                |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|---------------|----------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                 |              | เดือน เม.ย. 48 | เดือน พ.ค. 48 | เดือน มิ.ย. 48 | สรุปไตรมาส 2 |              |
| 2.1.4 ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้าคืนกลับ กรณีงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) |              |                |               |                |              |              |
| 2.1.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                         |              |                |               |                |              |              |
| - เขตเมือง                                                                                                      | 100%         | 100%           | 100%          |                |              |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                          |              | 132            | 101           |                |              |              |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                           |              | -              | -             |                |              |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                   | 100% (2 วัน) | 100%           | 100%          |                |              |              |

ของหน่วยงาน กฟอ.หนองฉาง

|                                       |      |     |  |  |  |
|---------------------------------------|------|-----|--|--|--|
| (2 - 3 วัน)                           |      |     |  |  |  |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                | 241  | 163 |  |  |  |
| เกิน 2 วันแต่ไม่เกิน 3 วันทำการ (ราย) | -    | -   |  |  |  |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                 | -    | -   |  |  |  |
| 3.1.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าใหญ่               | 100% |     |  |  |  |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                | -    | -   |  |  |  |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                 | -    | -   |  |  |  |

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษากฎการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟ

2.2 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพบริการทั่วไป (Overall Standards)

เป้าหมายในการดำเนินการทุก กฟช. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน / โครงการ                                                                                          | เป้าหมาย         | ผลการดำเนินงาน |               |                |              | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|---------------|----------------|--------------|--------------|
|                                                                                                        |                  | เดือน เม.ย. 48 | เดือน พ.ค. 48 | เดือน มิ.ย. 48 | สรุปไตรมาส 2 |              |
| 3.3.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน | ไม่น้อยกว่า 90 % |                |               |                |              |              |
| - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)                                                                | 70               |                | 32            |                |              |              |
| - จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)                                                                   | -                |                | -             |                |              |              |
| 3.3.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 80 ภายใน 6 เดือน(ร้องเรียนเบี่ยงลักษณะ)      | ไม่น้อยกว่า 80 % |                |               |                |              |              |

ของหน่วยงาน กฟอ.หนองฉาง

|        |                                                                                                                                         |  |  |  |  |  |  |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| อักษร) | - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 6 เดือน (เรื่อง)<br><br>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า 6 เดือน (เรื่อง) |  |  |  |  |  |  |
|        |                                                                                                                                         |  |  |  |  |  |  |

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษากฎการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.2 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพบริการทั่วไป (Overall Standards)

เป้าหมายในการดำเนินงานการ ทกฟอ. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน / โครงการ                                                        | เป้าหมาย    | ผลการดำเนินงาน |               |                |              | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|---------------|----------------|--------------|--------------|
|                                                                      |             | เดือน เม.ย. 48 | เดือน พ.ค. 48 | เดือน มิ.ย. 48 | สรุปไตรมาส 2 |              |
| 3.3.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ผู้จริง                                    |             |                |               |                |              |              |
| 3.3.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุก 2 เดือน<br>ไม่เกินร้อยละ 25 | ไม่เกิน 25% | 100%           | 100%          | 100%           |              |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่แท้จริงทุก 2 เดือน (ราย)                       | -           |                |               |                |              |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)                             |             | 36,445         | 36,629        |                |              |              |

หน่วยงาน กฟอ.หนองฉาง

|                                                                 |                 |        |        |  |  |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------|--------|--------|--|--|
| 3.3.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย           | 100%            | 100%   | 100%   |  |  |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)                     | 5,756           | 5,760  |        |  |  |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)                         | 5,756           | 5,760  |        |  |  |
| 3.3.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 | ไม่น้อยกว่า 90% | 99.95% | 99.94% |  |  |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้ากับผู้รับไฟฟ้า (ราย)                  | 42,181          | 42,367 |        |  |  |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                          | 42,201          | 42,389 |        |  |  |

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษากฎการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.2 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพบริการทั่วไป ( Overall Standards)

เป้าหมายในการดำเนินงาน การ กฟช. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการให้บริการทั่วไป ( Overall Standards)

| งาน / โครงการ                                                                                  | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |               |                |              | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|---------------|----------------|--------------|--------------|
|                                                                                                |                 | เดือน เม.ย. 48 | เดือน พ.ค. 48 | เดือน มิ.ย. 48 | สรุปไตรมาส 2 |              |
| 3.3.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้รับไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้องภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95 | ไม่น้อยกว่า 95% |                |               |                |              |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้รับไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ)                                       |                 | -              | -             |                |              |              |

