

แบบปฏิบัติการ ประจำปี 2558

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social)

เกณฑ์วัด

กฟส.หนองฉาง

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลงาน				ผลสัมฤทธิ์	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
1. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน	1.1 จัดระเบียบสายไฟฟ้าและสายสัญญาณต่างๆ เป้าหมาย ไม่ต่ำกว่าแห่งละ 1 กม. 1.2 เปลี่ยนหม้อแปลงนี้บ้านเป็นหม้อแปลงแขวนในถนนสายหลักในเขตเทศบาล เป้าหมาย 1 เส้นทาง										ผกป.บอ. ผกป.บอ.	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2558

ด้านการเงิน (Financial)

เกณฑ์วัด

กฟส.หนองฉาง

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลงาน				ผลสัมฤทธิ์	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
1. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า	1.1 ติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ผู้ใช้ไฟฟ้าออกหมายใหญ่ และรายย่อยก่อนปี 2557 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 2/2558 เป้าหมาย ไม่มีลูกหนี้ฯ ก่อนปี 57										ผบง.นฉ.	
หมายเหตุ : ยกเว้นกรณี 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับการอนุมัติให้มีการผ่อนชำระ 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 3. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่าง ดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ เป็นต้น	1.2 ติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ผู้ใช้ไฟฟ้าออกหมายใหญ่ และรายย่อยปี 2557 ให้เสร็จสิ้นภายในไตรมาสที่ 3/2558 เป้าหมาย ไม่มีลูกหนี้ฯ ปี 57	1000 ราย	800 ราย	0 ราย	-						ผบง.นฉ.	
2. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	2.1 เฝ้าระวังการโอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่ เป้าหมาย ร้อยละ 93 ของเงินคงเหลือสุทธิ	93%	93%	93%	93%						ผบง.นฉ.	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2558

ด้านลูกค้า (Customer)

เกณฑ์วัด

ภาพ.หนองฉาง แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลงาน				ผลสัมฤทธิ์	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการติดต่อกับลูกค้า	1.1 เพิ่มจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนขอใช้บริการ SMS										ผบ.ง.นอ.
2. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (กลุ่มอุตสาหกรรม , พาณิชย์)	2.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP										ผบ.ค.นอ.
	2.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย 275 ราย										
	2.1.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value เป้าหมาย 49 ราย										
	2.2 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP										ผบ.ค.นอ.
	2.2.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย 275 ราย										
	2.2.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value เป้าหมาย 49 ราย										
	3.1 งานขอใช้โทรศัพท์มือถือ เป้าหมาย 156 ราย (กฟฟ. 1-3 ไตรมาสละ 3 ราย)										ผบ.ค.นอ.
	3.2 งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งโมเตอร์ เป้าหมาย 156 ราย (กฟฟ. 1-3 ไตรมาสละ 3 ราย)										ผบ.ค.นอ.
	3.3 งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย 12 ราย (กฟช. ไตรมาสละ 3 ราย)										ผบ.ค.นอ.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2558

ด้านกระบวนการภายใน (Internal)

แผนฟวิค

กฟผ.หนองฉาง

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลงาน				ผลสะสม	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ	1.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายการดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)										ทุกแผนก ทุก กฟผ.	
2. เจริญการปฏิบัติงานก่อสร้าง ข้อ 3.1 - 3.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการบันทึกมูลค่าจ้างงานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็นร้อยละของ มูลค่างานทั้งหมด โดยไม่รวม 1. งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 2. งานที่จ้างจากส่วนกลางดำเนินการ จบ I ทุกงบ , จบ C ทุกงบ	2.1 งานก่อนปี 2557 2.1.1 จบ I,C เป้าหมาย 100% ของมูลค่างาน	5%	15%	40%	40%						ผบ.ง.นอ.	
	2.2 งานปี 2557 2.2.1 จบ I เป้าหมาย 50% ของมูลค่างาน	10%	10%	15%	15%						ผบ.ง.นอ.	
	2.2.2 จบ C เป้าหมาย 70% ของมูลค่างาน	20%	15%	15%	20%						ผบ.ง.นอ.	
	2.3 งานปี 2558 2.3.1 จบ C เป้าหมาย 35% ของมูลค่างาน	-	5%	15%	15%						ผบ.ง.นอ.	
3. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Losses	3.1 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ 3.1.1 สำรวจและปรับปรุงฐานไฟฟ้าสาธารณะให้ถูกต้อง ตามประเภทการไฟฟ้า เป้าหมาย 1 ครั้ง	-	-	1	-						ผบ.ง.นอ. ผบ.ค.นอ.	
	3.1.2 สำรวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดคัมมิเตอร์ และ ที่ติดคัมมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำ เข้าในระบบที่มิเตอร์ครบถ้วน เป้าหมาย 100%	-	-	-	100%						ผบ.ง.นอ. ผบ.ค.นอ.	
	3.1.3 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งผู้เดิน)										ผบ.ง.นอ. ผบ.ค.นอ.	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลงาน				ผลกระทบ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
	3.2 ปรับปรุงหน่วยการใช้ไฟฟ้าจากการตรวจสอบ ไฟฟ้าสาธารณะ การละเมิดสิทธิ์ มิเตอร์ชำรุด และอื่นๆ พร้อมนำจากระบบ SAP IS-U เป้าหมาย 100%										ผบ.ง.นอ. ผบ.ด.นอ.	
	3.3 ติดตาม วิเคราะห์ ความสูญเสีย Loss ให้อยู่ในเกณฑ์ เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)										ทุกแผนก ทุก กฟฟ. ผก.ป.นอ.	
	3.4 หม้อแปลงจำหน่าย 3.4.1 แกะไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20%										ผก.ป.นอ.	
	3.4.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง)										ผก.ป.นอ.	
4. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3	4.1 สำรวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2558										ผก.ป.นอ.	
5. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	5.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟผ. ลงในระบบข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย 12 ครั้ง (ทุกเดือน)										ผก.ป.นอ.	
	5.2 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ติดตั้ง และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในระบบข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย 12 ครั้ง (ทุกเดือน)										ผก.ป.นอ.	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลงาน				ผลกระทบ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
6. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย	6.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้างที่บุคคลเข้าถึงได้ เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ										ผกป.นอ.	
	6.2 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี										ผกป.นอ.	
	6.3 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบ กฟภ. ต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย 12 ครั้ง (เดือนละ 1 ครั้ง)										ผกป.นอ.	
7. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า	7.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ										ผกป.นอ.	
	7.1.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส											
	7.1.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ											
	7.1.1.2 บำรุงรักษา											
	7.1.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส											
	7.1.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ											
	7.1.2.2 บำรุงรักษา											
	7.2 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด										ผกป.นอ.	
	7.3 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด)										ผกป.นอ.	
	7.4 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIDI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด										ผกป.นอ.	
	7.5 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIDI เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด										ผกป.นอ.	
	7.6 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันจำนวนมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)										ผกป.นอ.	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลงาน				ผลกระทบ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
	7.7 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย 100%										สท.บจ.	
	7.8 ติดตั้งไมโครมิเตอร์ตรวจสอบไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง										สท.บจ.	
8. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ ระบบไฟฟ้า	8.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System) 8.1.1 แรงสูง ไตรมาสละ 1 ครั้ง 8.1.2 แรงต่ำ วจร.กม. (ปีละ 1 ครั้ง)										สท.บจ.	
9. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss	9.1 ตรวจสอบค่าป้าเตอร์แรงสูง										สท.บจ.	
10. งานขยายเขตผลการพัฒนาข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ระยะที่ 1-2	10.1 นำร่องการใช้ SLA ไปยัง กฟล. 10.2 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามกระบวนการ P1-P11 เป้าหมาย 100% 10.3 มีการตรวจติดตาม SLA (QA for SLA)				100%						สท.บจ.	
11. แผนงานบริหารจัดการข้อร้องเรียน	11.1 วิเคราะห์สาเหตุของข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นและจัดทำ แผนงานบริหารจัดการข้อร้องเรียน เป้าหมาย 1 ครั้ง 11.2 วิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินงานตามแผนงาน ข้อ 11.1 เป้าหมาย 1 ครั้ง 11.3 ติดตามและประเมินผลข้อร้องเรียน นำเสนอผู้บริหาร เป้าหมาย 4 ครั้ง	1	-	-	-						สท.บจ.	
		-	-	1	-						สท.บจ.	
		1	1	1	1						สท.บจ.	
12. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non - Technical Loss	12.1 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย เครื่อง (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) 12.2 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website										สท.บจ.	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลงาน				ผลกระทบ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
	แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย เครื่อง (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) 12.3 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง) 12.4 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย เครื่อง 12.5 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย เครื่อง 12.6 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า เป้าหมาย กฟฟ.										สบค.นอ.	
											สบค.นอ.	
											สบค.นอ.	
											สบค.นอ.	
											สบค.นอ.	
13. โครงการขยายเขตการบริการไฟฟ้า	13.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎร (คพม.และ คฟภ.) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.										สบค.นอ.	
14. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	14.1 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในระบบข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย 12 ครั้ง (ทุกเดือน)										สบค.นอ.	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2558

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา
(Learning&Growth)

เกณฑ์วัด

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลงาน			
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1. โครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี	1.1 จัดให้พนักงานได้รับการตรวจสอบสุขภาพประจำปี เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 60% ของพนักงาน	-	-	60%	-				
	1.2 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย เป้าหมาย 96 ครั้ง (สัปดาห์ละ 2 ครั้ง)	24	24	24	24				