



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศนโยบายกิจกรรมคุณภาพ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๓ (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี

ตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่มุ่งเน้นเป็นองค์กรที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer – Centric Organization) โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในการกระบวนการบริการลูกค้า และปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อรองรับความท้าทายในอนาคต ยกระดับความพึงพอใจของลูกค้าและลดต้นทุนในการปฏิบัติงานของบุคลากร ด้วยการนำกระบวนการของกิจกรรมคิวิซี กิจกรรม ๕ ส กิจกรรมนวัตกรรม และกิจกรรมข้อเสนอแนะมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน ให้เกิดผลเป็นรูปธรรม

กิจกรรมคุณภาพ เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน ซึ่งประสิทธิภาพนั้นจะก่อให้เกิดการเพิ่มผลผลิต การลดค่าใช้จ่าย การลดเวลาในการปฏิบัติงาน เกิดความปลอดภัยในการทำงาน และเกิดการพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง จึงขอให้ทุกหน่วยงานส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการทำกิจกรรมคุณภาพอย่างจริงจังต่อเนื่อง มีคณะกรรมการกิจกรรมคุณภาพทำหน้าที่บริหารงาน ติดตามและประเมินผลอย่างใกล้ชิด และให้พนักงานทุกคนตระหนักว่ากิจกรรมคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานให้ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๘

(นายปิยพจน์ รุธิโก)

ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๓ (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี

940
664

๑ ๗ ก.พ. ๒๕๕๘



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศนโยบายกิจกรรมคุณภาพ คิวซี
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุทัยธานี

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

เลขรับ ๙๕๐

วันที่ ๑๕ ก.พ. ๒๕๕๘

กิจกรรมคุณภาพคิวซี เป็นพื้นฐานการพัฒนางานด้านต่างๆ รวมถึงการนำไปสู่การประคิษฐ์
คิดค้นผลงานด้านนวัตกรรม เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพ และคุณภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน
เนื่องจากปัจจุบันกระแสโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตลอดเวลา จึงจำเป็นต้องเตรียมความ
พร้อมอยู่เสมอ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น โดยนำหลักการของคิวซี มาเป็นแนวทางช่วยพัฒนา
แก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานให้สะดวกรวดเร็ว เพิ่มผลผลิต และลดค่าใช้จ่ายให้มากที่สุด สร้างความสามัคคี
รู้จักการทำงานเป็นทีม เปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นร่วมกันเรียนรู้ นำไปสู่
การพัฒนาองค์กรได้อย่างเต็มที่ สร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า จึงเห็นสมควรกำหนดนโยบายกิจกรรม
คุณภาพ คิวซี ดังนี้

๑. ให้ทุกหน่วยงานส่งเสริมกิจกรรมคุณภาพ คิวซี และจัดทำกิจกรรมพัฒนาปรับปรุง
แก้ไขปัญหาด้วยหลักการของ คิวซี อย่างจริงจัง และต่อเนื่อง เสมือนเป็นงานประจำ
๒. ส่งเสริมการประคิษฐ์นวัตกรรม และนำออกมาขยายผลใช้ปฏิบัติ ก่อให้เกิด
ประสิทธิภาพ และลดต้นทุนผลผลิตลงได้
๓. มุ่งมั่นพัฒนาองค์ความรู้ ด้านคุณภาพ ด้วยการสร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้เพื่อ
สร้างสรรค์นวัตกรรม ที่มีประสิทธิภาพ และสามารถเชื่อมโยงความรู้สู่สังคมได้
๔. ให้คณะกรรมการจัดกิจกรรมคุณภาพ คิวซี ประจำหน่วยงาน จัดทำแผนการ
ดำเนินการและให้มีการตรวจติดตามผลอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๕๘

(ลงชื่อ) วัชรชัย วัชรขจร

(นายวัชรชัย วัชรขจร)

ที่. น.๓ อน.(บพ.)-๕๘๓/๕๘

ผจก.กฟล

เรียน. ผจก.กฟส.อ.หนองฉาง. ผจก.กฟส.อ.บ้านไร่ ผจก.กฟช.ในสังกัดทุกแห่ง

ผ.ในสังกัด กฟช.อุทัยธานี และ กฟส.ทุกแห่ง

(นายวัชรชัย วัชรขจร)

ผจก.กฟช.อุทัยธานี

☒ ผจก.ป. ☒ ผจก.บ.

☒ ผจก.บง. ☒ ธุรกิจ

☐ กฟช.ในสังกัด ☐ บมร. ☒ ลมส. ☐ มกร. ☒ กก.

☐ เพื่อทราบ ☒ เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

☐ เพื่อพิจารณาและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

☐ เพื่อทราบและปฏิบัติ

(นายชัยยศ ประสมทอง)

ผจก.กฟส.หนองฉาง

๑๘ ก.พ. ๒๕๕๘



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศนโยบายกิจกรรมคุณภาพ คิวซี

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคหนองฉาง

กิจกรรมคุณภาพคิวซี เป็นพื้นฐานการพัฒนางานด้านต่างๆ รวมถึงการนำไปสู่การประดิดฐ์
คิดค้นผลงานด้านนวัตกรรม เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพ และคุณภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน

เนื่องจากปัจจุบันกระแสโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตลอดเวลา จึงจำเป็นต้องเตรียม
ความพร้อมอยู่เสมอ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น โดยนำหลักการของคิวซี มาเป็นแนวทาง
ช่วยพัฒนา แก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานให้สะดวกรวดเร็ว เพิ่มผลผลิต และลดค่าใช้จ่ายให้มากที่สุด
สร้างความสามัคคี รู้จักการทำงานเป็นทีม เปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น
ร่วมกันเรียนรู้ นำไปสู่การพัฒนาองค์กรได้อย่างเต็มที่ ดำเนินการด้วยความมุ่งมั่นและใส่ใจถึงความ
ต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้า ส่งมอบผลงานระดับมาตรฐาน พร้อมด้วยจริยธรรม จิตบริการและความ
รับผิดชอบต่อสังคมสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าจึงเห็นสมควรกำหนดนโยบายกิจกรรมคุณภาพคิวซี
ดังนี้.

๑. ให้ทุกหน่วยงานส่งเสริมกิจกรรมคุณภาพ คิวซี และจัดทำกิจกรรมพัฒนาปรับปรุงแก้ไข
ปัญหาด้วยหลักการชิง คิวซี อย่างจริงจังและต่อเนื่องเสมือนเป็นงานประจำ
๒. ส่งเสริมการประดิดฐ์นวัตกรรม และนำออกมาขยายผลใช้ปฏิบัติ ก่อให้เกิดประสิทธิภาพ
และลดต้นทุนการผลิตได้
๓. มุ่งมั่นพัฒนาองค์ความรู้ ด้านคุณภาพ ด้วยการสร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้เพื่อ
สร้างสรรค์นวัตกรรม ที่มีประสิทธิภาพ และสามารถเชื่อมโยงความรู้สู่สังคมได้
๔. ให้คณะกรรมการกิจกรรมคุณภาพ คิวซี ประจำหน่วยงานจัดทำแผนการดำเนินการและให้
มีการตรวจติดตามอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

ประกาศ ณ วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๕๘

(นายชัยยศ ประสมทอง)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหนองฉาง



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศนโยบายกิจกรรมคุณภาพ คิวซี
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุทัยธานี

กิจกรรมคุณภาพคิวซี เป็นพื้นฐานการพัฒนางานด้านต่างๆ รวมถึงการนำไปสู่การประดิษฐ์คิดค้นผลงานด้านนวัตกรรม เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพ และคุณภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน

เนื่องจากปัจจุบันกระแสโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตลอดเวลา จึงจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมอยู่เสมอ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น โดยนำหลักการของคิวซี มาเป็นแนวทางช่วยพัฒนาแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานให้สะดวกรวดเร็ว เพิ่มผลผลิต ลดค่าใช้จ่ายให้มากที่สุด สร้างความสามัคคีรู้จักการทำงานเป็นทีม เปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นร่วมกันเรียนรู้ นำไปสู่การพัฒนาองค์กรได้อย่างเต็มที่ สร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า จึงเห็นสมควรกำหนดนโยบายกิจกรรมคุณภาพ คิวซี ดังนี้

๑. ให้ทุกหน่วยงานส่งเสริมกิจกรรมคุณภาพ คิวซี และจัดทำกิจกรรมพัฒนาปรับปรุง แก้ไขปัญหาด้วยหลักการของ คิวซี อย่างจริงจัง และต่อเนื่อง แสมือนเป็นงานประจำ
๒. ส่งเสริมการประดิษฐ์นวัตกรรม และนำออกขายผลใช้ปฏิบัติ ก่อให้เกิดประสิทธิภาพ
๓. มุ่งมั่นพัฒนาองค์ความรู้ ด้านคุณภาพ ด้วยการสร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้เพื่อสร้าง
๔. ให้คณะกรรมการจัดกิจกรรมคุณภาพ คิวซี ประจำหน่วยงาน จัดทำแผนการดำเนินการ และให้มีการตรวจติดตามผลอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

(ลงชื่อ) วิทยา ธรรมจารี
(นายวิทยา ธรรมจารี)
ผจก.กฟจ.อุทัยธานี

ที่ น.๓ อน.(บพ.) ๕๑๑ /๒๕๕๙

เรียน ผจก.กฟส.อ.หนองฉาง, ผจก.กฟส.อ.บ้านไร่ ผจก.กฟย.ในสังกัดทุกแห่ง
ทผ.ในสังกัด กฟจ.อุทัยธานี และ กฟย.ทุกแห่ง

(นายวิทยา ธรรมจารี)
ผจก.กฟจ.อุทัยธานี

134
10
10/10/2555



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศนโยบายกิจกรรมคุณภาพ คิวซี
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี

กิจกรรมคุณภาพ คิวซี เป็นพื้นฐานการพัฒนางานด้านต่างๆ รวมถึงการนำไปสู่การประคิษฐ์
คิดค้นผลงานด้านนวัตกรรม เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพ และคุณภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน

เนื่องจากปัจจุบันกระแสโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตลอดเวลา จึงจำเป็นต้องเตรียม
ความพร้อมอยู่เสมอ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น โดยนำหลักการของคิวซี มาเป็นแนวทาง
ช่วยพัฒนา แก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานให้สะดวกรวดเร็ว เพิ่มผลผลิต และลดค่าใช้จ่ายให้มากที่สุด
สร้างความสามัคคี รู้จักการทำงานเป็นทีม เปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น
ร่วมกันเรียนรู้ นำไปสู่การพัฒนาองค์กร ได้อย่างเต็มที่ ดำเนินการด้วยความมุ่งมั่น และใส่ใจถึงความต้องการ
ของผู้ใช้ไฟฟ้า ส่งมอบผลงานระดับมาตรฐาน พร้อมด้วยจริยธรรม จิตบริการและความรับผิดชอบต่อสังคม
สร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า จึงเห็นสมควรกำหนดนโยบายกิจกรรมคุณภาพคิวซี ดังนี้

๑. ให้นำหน่วยงานส่งเสริมกิจกรรมคุณภาพ คิวซี และจัดทำกิจกรรมพัฒนาปรับปรุงแก้ไขปัญหาด้าน
หลักการของคิวซีอย่างจริงจัง และต่อเนื่องเสมือนเป็นงานประจำ
๒. ส่งเสริมการประคิษฐ์นวัตกรรม และนำออกมาขยายผลใช้ปฏิบัติ ก่อให้เกิดประสิทธิภาพ และ
ลดต้นทุนการผลิตได้
๓. มุ่งมั่นพัฒนาองค์ความรู้ ด้านคุณภาพ ด้านการสร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ เพื่อสร้างสรรค์
นวัตกรรม ที่มีประสิทธิภาพ และสามารถเชื่อมโยงความรู้สู่สังคมได้
๔. ให้คณะกรรมการกิจกรรมคุณภาพ คิวซี ประจำหน่วยงานจัดทำแผนการดำเนินการ และให้มี
การตรวจติดตามอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๕๕

(นายชัยยศ ประสมทอง)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหนองฉาง