



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศนโยบายกิจกรรมคุณภาพ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๓ (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี

ตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่มุ่งเน้นเป็นองค์กรที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer – Centric Organization) โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในการกระบวนการบริการลูกค้า และปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อรองรับความท้าทายในอนาคต ยกระดับความพึงพอใจของลูกค้าและลดต้นทุนในการปฏิบัติงานของบุคลากร ด้วยการนำกระบวนการของกิจกรรมคิวิซี กิจกรรม ๕ ส กิจกรรมนวัตกรรม และกิจกรรมข้อเสนอแนะมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน ให้เกิดผลเป็นรูปธรรม

กิจกรรมคุณภาพ เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน ซึ่งประสิทธิภาพนั้นจะก่อให้เกิดการเพิ่มผลผลิต การลดค่าใช้จ่าย การลดเวลาในการปฏิบัติงาน เกิดความปลอดภัยในการทำงาน และเกิดการพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง จึงขอให้ทุกหน่วยงานส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการทำกิจกรรมคุณภาพอย่างจริงจังต่อเนื่อง มีคณะกรรมการกิจกรรมคุณภาพทำหน้าที่บริหารงาน ติดตามและประเมินผลอย่างใกล้ชิด และให้พนักงานทุกคนตระหนักว่ากิจกรรมคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานให้ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๘

(นายปิยพจน์ รุธิโก)

ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๓ (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี

๑๕/๑๑/๖๖๖

11

๑๕ ก.พ. ๒๕๕๘

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เลขรับ ๗๔๑ วันที่ ๑๕ ก.พ. ๒๕๕๘
--



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศนโยบายกิจกรรมคุณภาพ ๕ ส
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุทัยธานี

กิจกรรม ๕ ส เป็นพื้นฐานในการเพิ่มพูนประสิทธิภาพ และคุณภาพการปฏิบัติงานของพนักงานทุกคน ทั้งยังเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาและเสริมสร้างความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสำนักงาน ก่อให้เกิดความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน และเกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ฉะนั้นเพื่อให้การดำเนินงานกิจกรรม ๕ ส ของ การไฟฟ้าจังหวัดอุทัยธานี ได้พัฒนาอย่างต่อเนื่อง และกลุ่ม ๕ ส ทุกกลุ่มสามารถใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ จึงขอกำหนดนโยบายกิจกรรม ๕ ส ให้เป็นหน้าที่ของพนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามกิจกรรม ๕ ส และมีส่วนร่วมในการทำงานของกลุ่มกิจกรรม ๕ ส โดยมุ่งเน้นความเป็นระเบียบเรียบร้อย ความสะอาด, สะดวก, รวดเร็ว เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า ลดต้นทุน และความสูญเปล่า ในทุกหน่วยงาน

- ให้ผู้บริหารทุกคน เป็นผู้นำในการดำเนินกิจกรรม ๕ ส โดยมีหน้าที่ส่งเสริม และสนับสนุน การดำเนินการทำกิจกรรม ๕ ส ของหน่วยงานให้บรรลุผลสำเร็จ
- ให้คณะกรรมการกิจกรรม ๕ ส ประจำหน่วยงาน จัดทำแผนการดำเนินงานและให้มีการตรวจ ติดตามประเมินผลอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๕๘

(ลงชื่อ) วิฑูรย์ วัชรขจร

(นายวิฑูรย์ วัชรขจร)

ที่. น.๓ อน.(บห.)-๕๘๒/๕๘

ผจก.กฟภ.อน

เรียน. ผจก.กฟส.อ.หนองฉาง, ผจก.กฟส.อ.บ้านไร่ ผจก.กฟย.ในสังกัดทุกแห่ง

ทผ.ในสังกัด กฟภ.อุทัยธานี และ กฟส.ทุกแห่ง

(นายวิฑูรย์ วัชรขจร)
ผจก.กฟภ.อุทัยธานี

- ☒ ผจก.ป. ☒ ทผ.มด.
- ☒ ผจก.บง. ☒ สุภากร
- ☐ กฟย.ในสังกัด ☐ ขนร. ☐ ดนธ. ☐ มกร. ☒ ทด.
- ☐ เพื่อทราบ ☒ เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป
- ☐ เพื่อพิจารณาและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
- ☐ เพื่อทราบและปฏิบัติ

(นายพิชิต ประสมทอง)

ผจก.กฟส.หนองฉาง

๑๕ ก.พ. ๒๕๕๘



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหนองฉาง

เรื่อง นโยบายกิจกรรม ๕ ส

ตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่มุ่งเน้นเป็นองค์กรที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer – Centric Organization) โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในการกระบวนการบริการลูกค้า และปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อยกระดับความพึงพอใจของลูกค้าและลดต้นทุนในการปฏิบัติงานของพนักงานของบุคลากร ดำเนินการด้วยความมุ่งมั่นและใส่ใจถึงความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้า ส่งมอบผลงานระดับมาตรฐาน พร้อมด้วยจริยธรรม จิตบริการและความรับผิดชอบต่อสังคมรวมถึงการปรับปรุงสำนักงานการไฟฟ้าเป็น Smart & Green Office

กิจกรรมคุณภาพ เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน ซึ่งประสิทธิภาพนั้นจะก่อให้เกิดการเพิ่มผลผลิต การลดค่าใช้จ่าย การลดเวลาในการปฏิบัติงาน เกิดความปลอดภัยในการทำงาน และเกิดการพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง จึงขอให้พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุทัยธานีและการไฟฟ้าในสังกัด กลุ่มกิจกรรมคุณภาพทุกกลุ่มดำเนินงานกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม โดยมุ่งเน้นความเป็นระเบียบเรียบร้อย ความสะอาด รวดเร็ว มีความสามัคคีและสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายของ กฟภ. และผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๕๘

(นายชัยยศ ประสมทอง)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหนองฉาง



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศนโยบายกิจกรรมคุณภาพ ๕ ส
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุทัยธานี

กิจกรรม ๕ ส เป็นพื้นฐานในการเพิ่มประสิทธิภาพ และคุณภาพการปฏิบัติงานของพนักงานทุกคน ทั้งยังเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาและเสริมสร้างความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสำนักงานก่อให้เกิด ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน และเกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ฉะนั้น เพื่อให้การดำเนินงานกิจกรรม ๕ ส ของ การไฟฟ้าจังหวัดอุทัยธานี ได้พัฒนาอย่างต่อเนื่อง และกลุ่ม ๕ ส ทุกกลุ่มสามารถใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ จึงขอกำหนดนโยบายกิจกรรม ๕ ส โดยมุ่งเน้น ความเป็นระเบียบเรียบร้อย ความสะอาด, สะดวก, รวดเร็ว เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า ลดต้นทุนและ ความสูญเปล่า ในทุกหน่วยงาน

๑. ให้ผู้บริหารทุกคน เป็นผู้ดำเนินการดำเนินกิจกรรม ๕ ส โดยมีหน้าที่ส่งเสริม และสนับสนุน การดำเนินการทำกิจกรรม ๕ ส ของหน่วยงานให้บรรลุผลสำเร็จ
๒. ให้คณะกรรมการกิจกรรม ๕ ส ประจำหน่วยงาน จัดทำแผนการดำเนินงานและให้มีการตรวจ ติดตามประเมินผลอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

(นายวิทยา ธรรมจารี)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุทัยธานี

149

11

๒๖ ธ.ค. ๒๕๕๕



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศนโยบายกิจกรรมคุณภาพ ๕ ส.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี

ตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่มุ่งเน้นเป็นองค์กรที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer – Centric Organization) โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อยกระดับความพึงพอใจของลูกค้า และลดต้นทุนในการปฏิบัติงานของพนักงานของบุคลากร ดำเนินการด้วยความมุ่งมั่น และใส่ใจถึงความต้องการของผู้ใช้ไฟ ส่งมอบผลงานระดับมาตรฐาน พร้อมด้วยจริยธรรม จิตบริการและความรับผิดชอบต่อสังคมรวมถึงการปรับปรุงสำนักงานการไฟฟ้าเป็น Smart & Green Office

กิจกรรมคุณภาพ เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน ซึ่งประสิทธิภาพนั้นจะก่อให้เกิดการเพิ่มผลผลิต การลดค่าใช้จ่าย การลดเวลาในการปฏิบัติงาน เกิดความปลอดภัยในการทำงาน และเกิดการพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง จึงขอให้พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุทัยธานีและการไฟฟ้าในสังกัด กลุ่มกิจกรรมคุณภาพทุกกลุ่มดำเนินงานกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม โดยมุ่งเน้นความเป็นระเบียบเรียบร้อย ความสะอาด รวดเร็ว มีความสามัคคี และสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายของ กฟภ. และผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๕๕

(นายชัยยศ ประสมทอง)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหนองฉาง