



แผนแม่บัญญาณกิจการสังคม  
และสิ่งแวดล้อมของ PEA  
ปี 2558-2560

รายงานกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม



**แผนแม่บทสายงานกิจการสัมคม  
และสิ่งแวดล้อมของ PEA  
ปี 2558 - 2560**

## คำนำ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) เป็นองค์กรธุรกิจด้านสาธารณูปโภคสาขาพลังงานในสังกัด รัฐบาลไทย ก่อตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พุทธศักราช 2503 เมื่อวันที่ 28 กันยายน ๒๕๐๓ มีการกิจทักษิณในการผลิต จัดให้ได้มา จัดส่งและจัดจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าให้แก่ประชาชน ธุรกิจและ ราชการต่างๆ ในพื้นที่ให้บริการ 74 จังหวัดทั่วประเทศ (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ)

สายงานกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม เป็นสายงานใหม่จากการปรับโครงสร้างองค์กร เมื่อปี 2553 มีการกิจกรรมต่อการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและมีการสื่อสารประชาสัมพันธ์องค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2556 เพื่อให้การดำเนินงานของสายงานกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อมพร้อมรองรับความเปลี่ยนแปลงและ ประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับของสากลจึงได้บูรณาการแผนแม่บทการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์กร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2555-2557 และแผนแม่บทด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2556 - 2559 เข้าด้วยกันเป็น “แผนแม่บทสายงานกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อมของ PEA ปี 2557 - 2559” และได้มีการปรับปรุงทบทวนเป็น แผนแม่บทสายงานกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อมของ PEA ปี 2558 – 2560 เพื่อรับการปรับโครงสร้าง PEA

คณะกรรมการปรับปรุงและบูรณาการแผนแม่บท  
สายงานกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม

## สารบัญ

<b>บทสรุปผู้บริหาร</b>	<b>หน้า 1</b>
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>หน้า 4</b>
<b>บทที่ 2 การดำเนินงานสายงานกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม</b>	<b>หน้า 19</b>
<b>บทที่ 3 แผนแม่บัญญาคุมกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อมของ PEA</b>	<b>หน้า 27</b>
<b>ปี 2558 - 2560</b>	
<b>บทที่ 4 แผนแม่บัญญาคุมกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อมของ PEA ปี 2558 – 2560 ที่สอดคล้องกับนโยบายผู้ว่าการ PEA</b>	<b>หน้า 36</b>
<b>บทที่ 5 การติดตามและประเมินผล แผนแม่บัญญาคุมกิจการสังคม และสิ่งแวดล้อมของ PEA ปี 2558 - 2560</b>	<b>หน้า 42</b>

การรวมทิศทางและยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2557-2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 พ.ศ. 2558)

วิสัยทัศน์



## สรุปความเข้มข้นของบุคลาศาสตร์และแผนแม่บทของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บุคลาศาสตร์	กลยุทธ์	แผนแม่บท	แผนงาน/ โครงการ/งาน	งบประมาณ (ล้านบาท)		รวม
				งบลงทุน	งบดำเนินการ	
1.เป็นองค์กรที่มีการบริหารและจัดสรรศักยภาพอย่างเต็มประสิทธิภาพ	- บริหารจัดการทรัพยากรขององค์กรแบบบูรณาการเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร และเน้นประสิทธิภาพกับการลงทุนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต	- แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารของ กฟผ. ระยะที่ 3 ปี 2556-2560	31	19,987.353	262.550	20,249.903
2.มีการบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและครบวงจร	- มุ่งเน้นการเป็นองค์กรที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง โดยตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มเพื่อให้เกิดความพึงพอใจ สร้างความภักดีให้กับผู้ใช้บริการรักษาระดับความเสี่ยงพันธ์ที่ดีระหว่างลูกค้า และองค์กรและส่งเสริมให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดี	- แผนแม่บทการบริการลูกค้า (พ.ศ. 2556-2563) - แผนแม่บทสายงานกิจการสัมคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2557-2559	13 4	1,972.464 -	431.771 -*	2,404.235
3.มีการขับเคลื่อนไฟฟ้าที่ได้คุณภาพ ทันสมัย เพื่อยืนหนึ่นมาตรฐานสากล	- มุ่งเน้นการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ให้มีประสิทธิภาพ - พัฒนาระบบขับเคลื่อนไฟฟ้าให้ทันสมัยเพียงพอ มั่นคง เพื่อถือได้ มีมาตรฐานความปลอดภัย เพื่อรับรองรับการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคม	- แผนพัฒนาระบบไฟฟ้าในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 พ.ศ. 2555-2559 - แผนแม่บทการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กฟผ. ปี 2555-2559 - แผนแม่บทเพื่อรับรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2556-2558	14 30 4	102,929.957 - 2,230.440	200.043 -*	103,130.000
4.เป็นองค์กรที่มีเชื่อมโยงและสื่อสารที่ดี สามารถสื่อสารกับลูกค้าและสังคม ที่มีความโปร่งใส	- มุ่งไปสู่การเป็นองค์กรที่มีเชื่อมโยงและสื่อสารที่ดี สามารถสื่อสารกับลูกค้าและสังคม ที่มีความโปร่งใส	- แผนแม่บทบริหารทรัพยากรมนุษย์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2553- 2563	39	600.000	319.900	919.900
5.เป็นองค์กรที่คำนึงถึงความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม	- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมให้กับบุคลากร ลูกค้า คู่ค้า และสังคม	- แผนแม่บทสายงานกิจการสัมคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2557- 2559 - แผนยุทธศาสตร์ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2557-2561**	8 9	- 847.000	-*	-
					508.000	1,355.000

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	แผนแม่บท	แผนงาน/ โครงการ/งาน	งบประมาณ (ล้านบาท)		รวม
				งบลงทุน	งบทดลอง	
6.นักการศึกษาดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล	- พัฒนาและส่งเสริมการศึกษาดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารองค์กร	- แผนแม่บทสายงานกิจการตี้คอม และสิ่งแวดล้อม ปี 2557-2559	5	-	*	-
7.เป็นผู้ส่งเสริมและสนับสนุนในด้านพัฒนาพัฒนาพลังงานอิเล็กทริกิตี้เพื่อใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และอนุรักษ์พลังงาน	- ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาพลังงานทดแทน พลังงานหมุนเวียน (Green Energy) และการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	- แผนยุทธศาสตร์ (ปี 2557-2561) บริษัท พีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชันแนล จำกัด***	6	32,732.000	-	32,732.000
8.เป็นผู้นำทางด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ ในอุตสาหกรรมไฟฟ้า	- ส่งเสริมและสนับสนุนการลงทุนการพัฒนา และการวิจัยด้านนวัตกรรม และเทคโนโลยี ในอุตสาหกรรมไฟฟ้าเพื่อสนับสนุนระบบจ่ายไฟฟ้า ระบบการให้บริการ และการดำเนินงานภายใต้ของ กฟผ.	- แผนยุทธศาสตร์งานวิจัยและพัฒนาของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**	56	-	374.000	374.000
รวม				219	161,299.214	2,104.264
รวม						163,403.478

หมายเหตุ: เป็นกรอบวงเงินงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในการดำเนินการ

\* งบประมาณใช้จ่ายทั่วไปของสถานศึกษา

\*\* อู่ร่วมท่วงสำหรับการขอความเห็นชอบคณบดีกรรมการ กฟผ.

\*\*\* แผนยุทธศาสตร์(ปี 2557-2561) บริษัท พีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชันแนล จำกัด อู่ร่วมท่วงได้แผนพัฒนาฯ ไฟฟ้าในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 พ.ศ. 2555-2559