

แผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครสวรรค์
ปี 2564 สายงานการไฟฟ้า ภาค 1

ด้านเป้าหมาย (Goal)

แบบฟอร์ม
กยส.ยป.01

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO6 สร้างความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4 ประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์
OM5 ยกระดับผลประกอบการขององค์กร และการจัดทาบัญชีต้นทุนระหว่าง Regulated Business และ Non-regulated Business รวมถึง การทาบัญชีต้นทุนรายกิจกรรม (ABC Costing)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 4.83
รอกำเป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค
- งานประมวลผลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน
- งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC)
- งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า
- งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้อื่น
- ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับ
- กำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2

7. เป้าหมาย

เพิ่มประสิทธิภาพจากปี 2563 ร้อยละ 2.5
ร้อยละ 96
ร้อยละ 80
รอกำเป้าหมาย
เป้าหมายจากปี 2563
รอกำเป้าหมาย
เป้าหมายจากปี 2563

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	เป้าหมาย				หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)	แผนหลัก
			ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส				
			1	2	3	4				
เกณฑ์อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)										
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค										
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค) จำนวนเงิน	1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟช. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2564 ตามเกณฑ์ กฟก. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟก. ระดับ 5 น.3 เป้าหมาย กฟจ.นว. ไม่เกินร้อยละ 96 กฟจ.นครสวรรค์ กฟส.ท่าตะโก กฟส.ชุมแสง กฟส.หนองบัว กฟส.บรรพตพิสัย กฟส.พยุหะคีรี	ไตรมาสที่ 1-4					ทุกแผนของ กฟจ.นว. และ กฟฟ.ในสังกัด			แผนก.1
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค										
2. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค) ระดับ 5 ร้อยละ 96 ระดับ 4 ร้อยละ 97 ระดับ 3 ร้อยละ 98 ระดับ 2 ร้อยละ 99 ระดับ 1 ร้อยละ 100	2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2564 เป้าหมาย ตามข้อสั่งการของ ผวก. 2564 น.3 เป้าหมาย กฟจ.นว. ไม่เกินร้อยละ 90 กฟจ.นครสวรรค์ กฟส.ท่าตะโก กฟส.ชุมแสง	ไตรมาสที่ 1-4					ทุกแผนของ กฟจ.นว. และ กฟฟ.ในสังกัด			แผนก.1

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	เป้าหมาย				หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)	แผนหลัก
			ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส				
			1	2	3	4				
	กฟส.หนองบัว กฟส.บรรพตพิสัย กฟส.พยุหะคีรี		90%	90%	90%	90%				
เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 1										
3. งานประมวลความสามารถในการบริหาร แผนการลงทุน	3.1 บริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) ตามที่ กฟช. รับผิดชอบ ให้เบิกจ่ายได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย รอบประชุมกำหนดเป้าหมายเบิกจ่ายฯ ตามข้อตกลงเห็นชอบรพม.(ก1) 2564 ค่าเกณฑ์ระดับ 5 น.3 เป้าหมาย กฟจ.นว. 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย	ไตรมาสที่ 1-4	100%	100%	100%	100%	ผกส.,ผมต.,ผปบ.			แผนภ.1
	3.2 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2564 (อำนาจเขต, งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลางที่ กฟช. ดำเนินการ และอำนาจ รพม.(ก1)) ให้ได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย รอบประชุมกำหนดเป้าหมายเบิกจ่ายฯ ตามข้อตกลงเห็นชอบรพม.(ก1) 2564 ค่าเกณฑ์ระดับ 5 น.3 เป้าหมาย กฟจ.นว. 100% ของเป้าหมายเบิกจ่ายปี 2564	ไตรมาสที่ 1-4	100%	100%	100%	100%	ทุกแผนกของ กฟจ.นว. และ กฟฟ.ในสังกัด			แผนภ.1
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์										
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ไม่ับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้ 1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่งาน 2. งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร 3. งานทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (CO2.2) 4. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 5. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5) 6. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6) ระดับ 5 - 100 ระดับ 4 - 95 ระดับ 3 - 90 ระดับ 2 - 85 ระดับ 1 - 80	ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่างานที่ปิดบัญชีสินทรัพย์สิน / มูลค่างานทั้งหมด x 100 4.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) (น้ำหนัก 8) 4.1.1 ก่อนปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 ร้อยละความสำเร็จ 100% กฟจ.นครสวรรค์ กฟส.ท่าตะโก กฟส.ชุมแสง กฟส.หนองบัว กฟส.บรรพตพิสัย กฟส.พยุหะคีรี น.3 ร้อยละ 100	ไตรมาสที่ 1-4	100%	-	-	-	ผกส.,ผกป.,ผคพ. ผบป.,ผบง.			แผนภ.1

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	เป้าหมาย				หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)	แผนหลัก
			ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส				
			1	2	3	4				
ระดับ 5 - 100 ระดับ 4 - 95 ระดับ 3 - 90 ระดับ 2 - 85 ระดับ 1 - 80	4.1.2 ปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 ร้อยละความสำเร็จ 100% กฟจ.นครสวรรค์ กฟส.ท่าตะโก กฟส.ชุมแสง กฟส.หนองบัว กฟส.บรรพตพิสัย กฟส.พยุหะคีรี น.3 ร้อยละ 100	ไตรมาสที่ 1-4	100% 100% 100% 100% 100% 100%	- - - - - -	- - - - - -	- - - - - -	ผกส.,ผกป.,ผคพ. ผบป.,ผบง.			แผนภ.1
ระดับ 5 - 80 ระดับ 4 - 70 ระดับ 3 - 60 ระดับ 2 - 50 ระดับ 1 - 40	4.1.3 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 ร้อยละความสำเร็จ 80% กฟจ.นครสวรรค์ กฟส.ท่าตะโก กฟส.ชุมแสง กฟส.หนองบัว กฟส.บรรพตพิสัย กฟส.พยุหะคีรี น.3 ร้อยละ 80	ไตรมาสที่ 1-4	40% 40% 40% 40% 40% 40%	60% 60% 60% 60% 60% 60%	- - - - - -	- - - - - -	ผกส.,ผกป.,ผคพ. ผบป.,ผบง.			
ระดับ 5 - 60 ระดับ 4 - 50 ระดับ 3 - 40 ระดับ 2 - 30 ระดับ 1 - 20	4.1.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 ร้อยละความสำเร็จ 60% กฟจ.นครสวรรค์ กฟส.ท่าตะโก กฟส.ชุมแสง กฟส.หนองบัว กฟส.บรรพตพิสัย กฟส.พยุหะคีรี น.3 ร้อยละ 60	ไตรมาสที่ 1-4	20% 20% 20% 20% 20% 20%	40% 40% 40% 40% 40% 40%	60% 60% 60% 60% 60% 60%	80% 80% 80% 80% 80% 80%	ผกส.,ผกป.,ผคพ. ผบป.,ผบง.			
ระดับ 5 - 100 ระดับ 4 - 95 ระดับ 3 - 90 ระดับ 2 - 85	4.2 งบลงทุน (I) (น้ำหนัก 8) 4.2.1 ก่อนปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 ร้อยละความสำเร็จ 100% กฟจ.นครสวรรค์ กฟส.ท่าตะโก กฟส.ชุมแสง กฟส.หนองบัว	ไตรมาสที่ 1-4	100% 100% 100% 100%	- - - -	- - - -	- - - -	ผกส.,ผกป.,ผคพ. ผบต.,ผบป.,ผบง.			

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	เป้าหมาย				หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)	แผนหลัก
			ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส				
			1	2	3	4				
ระดับ 1 - 80	กฟส.บรรพตพิสัย กฟส.พยุหะคีรี น.3 ร้อยละ 100 4.2.2 ปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 ร้อยละความสำเร็จ 100%	ไตรมาสที่ 1-4	100%	-	-	-	ผกส.,ผกป.,ผคพ. ผบต.,ผบป.,ผบง.			แผนภ.1
ระดับ 5 - 100	กฟง.นครสวรรค์		100%	-	-	-				
ระดับ 4 - 90	กฟส.ท่าตะโก		100%	-	-	-				
ระดับ 3 - 80	กฟส.ชุมแสง		100%	-	-	-				
ระดับ 2 - 70	กฟส.หนองบัว		100%	-	-	-				
ระดับ 1 - 60	กฟส.บรรพตพิสัย กฟส.พยุหะคีรี น.3 ร้อยละ 100 4.2.3 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 ร้อยละความสำเร็จ 80%		100%	-	-	-				
ระดับ 5 - 80	กฟง.นครสวรรค์	ไตรมาสที่ 1-4	50%	50%	-	-	ผกส.,ผกป.,ผคพ. ผบต.,ผบป.,ผบง.			แผนภ.1
ระดับ 4 - 70	กฟส.ท่าตะโก		50%	50%	-	-				
ระดับ 3 - 60	กฟส.ชุมแสง		50%	50%	-	-				
ระดับ 2 - 50	กฟส.หนองบัว		50%	50%	-	-				
ระดับ 1 - 40	กฟส.บรรพตพิสัย กฟส.พยุหะคีรี น.3 ร้อยละ 80 4.2.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 ร้อยละความสำเร็จ 50%		50%	50%	-	-				
ระดับ 5 - 50	กฟง.นครสวรรค์		20%	40%	60%	80%	ผกส.,ผกป.,ผคพ. ผบต.,ผบป.,ผบง.			แผนภ.1
ระดับ 4 - 40	กฟส.ท่าตะโก	ไตรมาสที่ 1-4	20%	40%	60%	80%				
ระดับ 3 - 30	กฟส.ชุมแสง		20%	40%	60%	80%				
ระดับ 2 - 20	กฟส.หนองบัว		20%	40%	60%	80%				
ระดับ 1 - 10	กฟส.บรรพตพิสัย กฟส.พยุหะคีรี น.3 ร้อยละ 50		20%	40%	60%	80%				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	เป้าหมาย				หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)	แผนหลัก		
			ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส						
			1	2	3	4						
ระดับ 5 - 100 ระดับ 4 - 95 ระดับ 3 - 90 ระดับ 2 - 85 ระดับ 1 - 80	4.3 จบโครงการ (P) (น้ำหนัก 4) 4.3.1 ก่อนปี 2562 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย ระดับ 5 ร้อยละความสำเร็จ 100% กฟจ.นครสวรรค์ กฟส.ท่าตะโก กฟส.ชุมแสง กฟส.หนองบัว กฟส.บรรพตพิสัย กฟส.พยุหะคีรี น.3 ร้อยละ 100 4.3.2 ปี 2562 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย ระดับ 5 ร้อยละความสำเร็จ 100% กฟจ.นครสวรรค์ กฟส.ท่าตะโก กฟส.ชุมแสง กฟส.หนองบัว กฟส.บรรพตพิสัย กฟส.พยุหะคีรี น.3 ร้อยละ 100 4.3.3 ปี 2563 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย ระดับ 5 ร้อยละความสำเร็จ 80% กฟจ.นครสวรรค์ กฟส.ท่าตะโก กฟส.ชุมแสง กฟส.หนองบัว กฟส.บรรพตพิสัย กฟส.พยุหะคีรี น.3 ร้อยละ 80 4.3.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย ระดับ 5 ร้อยละความสำเร็จ 50% กฟจ.นครสวรรค์ กฟส.ท่าตะโก	ไตรมาสที่ 1-4	100% 100% 100% 100% 100% 100%	- - - - -	- - - - -	- - - -	ผกส.,ผกป.,ผคพ. ผบป.,ผบง.			แผนก.1		
	ไตรมาสที่ 1-4	50% 50% 50% 50% 50% 50%	50% 50% 50% 50% 50% 50%	- - - - - -	- - - - - -	ผกส.,ผกป.,ผคพ. ผบป.,ผบง.						
	ไตรมาสที่ 1-4	30% 30% 30% 30% 30% 30%	50% 50% 50% 50% 50% 50%	70% 70% 70% 70% 70% 70%	90% 90% 90% 90% 90% 90%						ผกส.,ผกป.,ผคพ. ผบป.,ผบง.	
	ไตรมาสที่ 1-4	15% 15%	30% 30%	50% 50%	60% 60%							ผกส.,ผกป.,ผคพ. ผบป.,ผบง.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	เป้าหมาย				หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)	แผนหลัก
			ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส				
			1	2	3	4				
ระดับ 3 - 30 ระดับ 2 - 20 ระดับ 1 - 10	กฟส.ชุมแสง กฟส.หนองบัว กฟส.บรรพตพิสัย กฟส.พยุหะคีรี น.3 ร้อยละ 50 กฟจ.นว. เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง 4.5 จัดประชุมติดตามเร่งรัดการปิดงานก่อสร้าง(AUC) กฟจ.นว. เป้าหมาย ไตรมาสละ 2 ครั้ง		15% 15% 15% 15% 1 2	30% 30% 30% 30% 1 2	50% 50% 50% 50% 1 2	60% 60% 60% 60% 1 2	ผกส.,ผกป.,ผคพ. ผบป.,ผบง. ผกส.,ผกป.,ผคพ. ผบป.,ผบง.			
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์										
5. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	5.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2564 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย รอประชุมกำหนดเป้าหมาย ตามข้อตกลงเห็นชอบรผก.(ก1) 2564 ค่าเกณฑ์ระดับ 5 น.3 หนี้ค้างชำระเกิน 63% ของรายได้ กฟจ.นครสวรรค์ กฟส.ท่าตะโก กฟส.ชุมแสง กฟส.หนองบัว กฟส.บรรพตพิสัย กฟส.พยุหะคีรี	ไตรมาสที่ 1-4					ผบป.,ผบง.			แผนก.1
หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้น ไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่าง ๆ ผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้น	5.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2564 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย รอประชุมกำหนดเป้าหมาย ตามข้อตกลงเห็นชอบรผก.(ก1) 2564 ค่าเกณฑ์ระดับ 5 น.3 หนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้ กฟจ.นครสวรรค์ กฟส.ท่าตะโก กฟส.ชุมแสง กฟส.หนองบัว กฟส.บรรพตพิสัย กฟส.พยุหะคีรี	ไตรมาสที่ 1-4					ผบป.,ผบง.			แผนก.1

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	เป้าหมาย				หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)	แผนหลัก
			ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส				
			1	2	3	4				
	กฟส.หนองบัว กฟส.บรรพตพิสัย กฟส.พยุหะคีรี		3 3 3	3 3 3	3 3 3	3 3 3				
8.ผู้ตรวจสอบการละเมิดพาดสายและการตรวจสอบมาตรฐาน การติดตั้งพาดสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. (อนุญาตพาดสายใหม่ปี 2563)	8.1ผู้ตรวจสอบการละเมิดพาดสายและการตรวจสอบมาตรฐาน การติดตั้งพาดสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.) รวม 177 เส้นทาง/ผู้ตรวจ 40% =70 เส้นทาง กฟจ.นครสวรรค์ กฟส.ท่าตะโก กฟส.ชุมแสง กฟส.หนองบัว กฟส.บรรพตพิสัย กฟส.พยุหะคีรี	ไตรมาส 1-4	2	17	25	26	ผอท.กบส. ผบ.บ.นว. ผกป.กฟฟ.ในสังกัด			แผน กฟน.3
			รอกำเป้าหมาย							
เกณฑ์ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2										
9. งานบริหารต้นทุนด้านธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน	9.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร ที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย รอกำเป้าหมายจาก สายงาน ๕. ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5/ถ้าสายงาน ๕. ไม่วัดแล้ว ให้ยกเลิกเกณฑ์วัดข้อนี้ น.3 ร้อยละ 28 กฟจ.นครสวรรค์ กฟส.ท่าตะโก กฟส.ชุมแสง กฟส.หนองบัว กฟส.บรรพตพิสัย กฟส.พยุหะคีรี	ไตรมาสที่ 1-4					ผกส.นว. ผกป.กฟฟ.ในสังกัด			แผนก.1
			28%	28%	28%	28%				
			28%	28%	28%	28%				
			28%	28%	28%	28%				
			28%	28%	28%	28%				
			28%	28%	28%	28%				
			28%	28%	28%	28%				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	เป้าหมาย				หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)	แผนหลัก
			ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส				
			1	2	3	4				
เกณฑ์ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา										
10. งานสนับสนุนด้านการเงิน การเร่งรัดติดตามการปิดงานของใบสั่งงาน WMS (ZW03) งานบริการธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา	10.1 เร่งรัดติดตามการปิดงานของใบสั่งงาน WMS (ZW03) งานบริการธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (มากกว่า 90%) กฟจ.นครสวรรค์ กฟส.ท่าตะโก กฟส.ชุมแสง กฟส.หนองบัว กฟส.บรรพตพิสัย กฟส.พยุหะคีรี	ไตรมาส 1-4					ผบป.,ผบค.นว. ผกป.,ผบต.กฟฟ.ในสังกัด			แผน กฟน.3
			90%	90%	90%	90%				
			90%	90%	90%	90%				
			90%	90%	90%	90%				
			90%	90%	90%	90%				
			90%	90%	90%	90%				
			90%	90%	90%	90%				
			90%	90%	90%	90%				
เกณฑ์การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)										
11. เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟผ. ในระบบ SAP (PS) และ ISU_WMS (ZW01 และ 02) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (ล้านบาท)	11.1 เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟผ. ในระบบ SAP (PS) และ ISU_WMS (ZW01 และ 02) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (ล้านบาท) กฟจ.นครสวรรค์ กฟส.ท่าตะโก กฟส.ชุมแสง กฟส.หนองบัว กฟส.บรรพตพิสัย กฟส.พยุหะคีรี	ไตรมาส 1-4					ผบต.กบญ.			แผน กฟน.3
			ร้อยละเป้าหมาย							

แผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครสวรรค์ ประจำปี 2564 สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ SO 3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า	ด้านลูกค้า (Customer) 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer service) CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและรักษฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM) CR 3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience) 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer service) CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและรักษฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM) CR 3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)	แบบฟอร์ม กยส.สป.01 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร - ความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า - กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย) - กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรม และพาณิชย์รายใหญ่) - กลุ่มภาครัฐและอื่นๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ) - ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง - จำนวนพื้นที่ที่สามารถดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการตามแนวทาง PEA Doing Business - ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ Potential Customer (และ Strategic และ Star) เพื่อกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจ - ความพึงพอใจลูกค้า Key Account - ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey 4. เป้าหมาย - ระดับ 4.4718 - ระดับ 4.4674 - ระดับ 4.4561 - ระดับ 4.4919 - ร้อยละ 15 - ร้อยละ 100 - ระดับ 5 - ระดับ 4.3979 - ร้อยละ 100 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน - ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าการไฟฟ้า ภาค 1 - ความพึงพอใจลูกค้า ของภาค 1 - กลุ่มรายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย) - กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรม และพาณิชย์รายใหญ่) - กลุ่มภาครัฐและอื่นๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ) - จำนวนพื้นที่ที่สามารถดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการตามแนวทาง PEA Doing Business 7. เป้าหมาย - รอกำเป้าหมาย - รอกำเป้าหมาย - รอกำเป้าหมาย - รอกำเป้าหมาย
จำนวน 9 แผนงานหลัก	จำนวน 22 แผนปฏิบัติ	- ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ Potential Customer (และ Strategic และ Star) เพื่อกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - ความพึงพอใจลูกค้า Key Account - ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey - ระดับ 5 - ระดับ 4.3979 - ร้อยละ 100

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	เป้าหมาย				หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทั่วๆไป	รวม (ล้านบาท)	แผนหลัก
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
ตอบ เกณฑ์ BSC ปี 2564 ของสายงานฯ ตัวชี้วัด ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า , ตามแผนงาน กฟผ. ปี 2564 กำหนดให้ดำเนินการ										
1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone	1.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Down Load ใช้งาน ทุก กฟผ. ดำเนินการ ส่ง กฟช. รวบรวม เป้าหมาย ไตรมาสละ ครั้ง	ม.ค.-ธ.ค.64								แผนก.1
	กฟอ.นครสวรรค์		1	1	1	1	ผวต. ,ผบป			
	กฟส.ท่าตะโก		1	1	1	1	ผบต.,ผบง.			
	กฟส.ชุมแสง		1	1	1	1	ผบต.,ผบง.			
	กฟส.หนองบัว		1	1	1	1	ผบต.,ผบง.			
	กฟส.บรรพตพิสัย		1	1	1	1	ผบต.,ผบง.			
	กฟส.พยุหะคีรี		1	1	1	1	ผบต.,ผบง.			
2. CR1.3 แผนงานการพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business : World Bank รายงานการติดตามมีเตอร์ 30 (100) , ที่ มีระบบจำหน่าย , กับไม่มีระบบ จำหน่าย ภายในระยะเวลาที่กำหนด	2.1 กำหนดค่าเกณฑ์วัด แนวทาง และพื้นที่ดำเนินการพร้อมทั้งสื่อสารถ่ายทอด ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	ม.ค. มี.ค. 64								แผนก.1
	กฟน.3 1 ครั้ง		1	-	-	-	ผบธ.			
	2.2 สรุปติดตามประเมินผลรายไตรมาส เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	เริ่ม ไตรมาส 2-4								แผนก.1
	กฟอ.นครสวรรค์		-	1	1	1	ผบค			
	กฟส.ท่าตะโก		-	1	1	1	ผบต.			
	กฟส.ชุมแสง		-	1	1	1	ผบต.			
	กฟส.หนองบัว		-	1	1	1	ผบต.			
	กฟส.บรรพตพิสัย		-	1	1	1	ผบต.			
	กฟส.พยุหะคีรี		-	1	1	1	ผบต.			
3. แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	3.1 ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม 27 ประเภท เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. กฟน.3 รอคค่าเป้าหมาย	ทุกไตรมาส	รอคค่าเป้าหมาย	รอคค่าเป้าหมาย	รอคค่าเป้าหมาย	รอคค่าเป้าหมาย	ผบธ.			แผน กฟน.3
	3.1.1 จัดตั้งคณะทำงานฯ	ไตรมาสที่ 1	1 ครั้ง	-	-	-	ผวต.			
	3.1.2 กำหนดค่าเป้าหมายของ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาสที่ 1	1 ครั้ง	-	-	-	ผวต.			
	กฟอ.นครสวรรค์	ทุกเดือน	รอคค่าเป้าหมาย	รอคค่าเป้าหมาย	รอคค่าเป้าหมาย	รอคค่าเป้าหมาย	ผวต.			
	กฟส.ท่าตะโก	ทุกเดือน	รอคค่าเป้าหมาย	รอคค่าเป้าหมาย	รอคค่าเป้าหมาย	รอคค่าเป้าหมาย	ผบต.			
	กฟส.ชุมแสง	ทุกเดือน	รอคค่าเป้าหมาย	รอคค่าเป้าหมาย	รอคค่าเป้าหมาย	รอคค่าเป้าหมาย	ผบต.			
	กฟส.หนองบัว	ทุกเดือน	รอคค่าเป้าหมาย	รอคค่าเป้าหมาย	รอคค่าเป้าหมาย	รอคค่าเป้าหมาย	ผบต.			
	กฟส.บรรพตพิสัย	ทุกเดือน	รอคค่าเป้าหมาย	รอคค่าเป้าหมาย	รอคค่าเป้าหมาย	รอคค่าเป้าหมาย	ผบต.			
	กฟส.พยุหะคีรี	ทุกเดือน	รอคค่าเป้าหมาย	รอคค่าเป้าหมาย	รอคค่าเป้าหมาย	รอคค่าเป้าหมาย	ผบต.			

4. แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ	4.1 รวบรวม\หาบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟจ.นครสวรรค์	ไตรมาส 1								แผนภ.1
	4.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟจ.นครสวรรค์	ไตรมาส 1								แผนภ.1
	4.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001 , CRM-KAM-002) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟจ.นครสวรรค์	ไตรมาส 1								แผนภ.1
	4.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟจ.นครสวรรค์	ไตรมาส 1								
	4.5 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณียของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสี่ยงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสี่ยง ของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ กฟจ.นครสวรรค์	ไตรมาส 1-4								แผนภ.1
	4.6 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบ สารสนเทศ ภายใน 7 วันหลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System) เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด	ไตรมาส 1-4								แผนภ.1
	กฟจ.นครสวรรค์									แผนภ.1
	4.7 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสี่ยง ของลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001)	ไตรมาส 1-4								แผนภ.1
	กฟจ.นครสวรรค์									แผนภ.1
			1	1	1	1	ผวต.			

[illegible]

ตามแผนงาน VOC ของสายงานฯ กำหนดให้ดำเนินการ										
7. แผนงานขยายผลการแจ้งค่าไฟฟ้าแบบ Smart Invoice ผ่านระบบ SMS,Email,Auto Fax	7.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2564 เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	ไตรมาส 1-4								
	กฟจ.นครสวรรค์		100%	100%	100%	100%	มอบ			แผนก.1
	กฟส.ท่าตะโก		100%	100%	100%	100%	มอบ			
	กฟส.ชุมแสง		100%	100%	100%	100%	มอบ			
	กฟส.หนองบัว		100%	100%	100%	100%	มอบ			
	กฟส.บรรพตพิสัย		100%	100%	100%	100%	มอบ			
	กฟส.พยุหะคีรี		100%	100%	100%	100%	มอบ			
8. แผนงานแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line Group ผู้นำชุมชน	8.1 ตั้งกลุ่ม Line Group ผู้นำชุมชนและ/หรือหัวหน้าส่วนราชการและแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line 100% ให้ครบทุกจุดรวมงาน และกฟส เป้าหมาย ทุกจุดรวมงาน และกฟส, กฟย.	ไตรมาส 1-4								แผนก.1
	กฟจ.นครสวรรค์		100%	100%	100%	100%	มอบ.			
	กฟส.ท่าตะโก		100%	100%	100%	100%	มอบ.			
	กฟส.ชุมแสง		100%	100%	100%	100%	มอบ.			แผน กฟน.3
	กฟส.หนองบัว	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%	มอบ.			
	กฟส.บรรพตพิสัย		100%	100%	100%	100%	มอบ.			
	กฟส.พยุหะคีรี		100%	100%	100%	100%	มอบ.			
	8.2 กฟฟ.จุดรวมงาน และกฟส. แจ้งแผนการดับไฟผ่านกลุ่ม Line Group ผู้นำชุมชนและ/หรือหัวหน้าส่วนราชการ และรายงาน กปบ.น.3 เป้าหมาย รายงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง									
	กฟจ.นครสวรรค์		1	1	1	1	มอบ.			
	กฟส.ท่าตะโก		1	1	1	1	มอบ.			
	กฟส.ชุมแสง		1	1	1	1	มอบ.			
	กฟส.หนองบัว		1	1	1	1	มอบ.			
	กฟส.บรรพตพิสัย		1	1	1	1	มอบ.			
	กฟส.พยุหะคีรี		1	1	1	1	มอบ.			
9. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	9.1 ระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. , กฟย. เป้าหมาย 90 % เกณฑ์ 5									แผนก.1
	กฟจ.นครสวรรค์		90%	90%	90%	90%	มอบค, ผบค.			
	กฟส.ท่าตะโก		90%	90%	90%	90%	มอบค.			
	กฟส.ชุมแสง		90%	90%	90%	90%	มอบค.			
	กฟส.หนองบัว		90%	90%	90%	90%	มอบค.			
	กฟส.บรรพตพิสัย		90%	90%	90%	90%	มอบค.			
	กฟส.พยุหะคีรี		90%	90%	90%	90%	มอบค.			

แผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครสวรรค์										
ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)										
แบบฟอร์ม กผส.ผป.01										
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1										
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	เป้าหมาย				หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)	แผนหลัก
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
			1	2	3	4				
SAIFI/SAIDI										
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง SAIFI เมืองใหญ่ , ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง SAIDI เมืองใหญ่ (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน)	ทุกเดือน								แผนก.1
	เป้าหมาย กฟน.3 = 12 ครั้ง		3	3	3	3	ผบ.บ./ผกบ.			
	หมายเหตุ : รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง									
	รอสิ้นปี สรุปสถานที่									
	1.2 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามที่ กฟภ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส)	ไตรมาส 1-4								แผนก.1
	เป้าหมาย กฟน.3 = 4 ครั้ง		1	1	1	1	ผบ.บ./ผกบ.			
	หมายเหตุ : รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง									
	1.5 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4								แผนก.1
	เป้าหมาย กฟจ.นครสวรรค์ = 7,300 วงจร กม.		2,000	1,800	2,200	1,300	ผบ.บ.,ผกบ.			
	กฟจ.นครสวรรค์ 2,328 วงจร กม.		772	391	772	391				
	กฟย.โกรกพระ - วงจร กม.		0	0	0	0				
	กฟย.เก้าเลี้ยว - วงจร กม.		0	0	0	0				
	กฟส.ท่าตะโก 1,418 วงจร กม.		254	596	170	398				
	กฟย.ไพศาลี - วงจร กม.		0	0	0	0				
	กฟส.ชุมแสง 774 วงจร กม.		387	0	387	0				
	กฟส.หนองบัว 894 วงจร กม.		439	0	439	16				
	กฟส.บรรพตพิสัย 1,030 วงจร กม.		0	515	0	515				
	กฟส.พยุหะคีรี 856.2 วงจร กม.		354	74	354	74				
	เป้าหมาย 7,300 กิโลเมตร		2,207	1,576	2,122	1,394				

	1.6 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาลที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3	ไตรมาส 1-4									
	เป้าหมาย กฟน.3 = 13 กิโลเมตร							ผปบ.			แผนก.1
	หมายเหตุ : จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.										
	กฟจ.นครสวรรค์ (รอบอุทยานสวรรค์)		-	2	-	-					

SAIFI/SAIDI											
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.7 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับดักลีสร์จลาฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก	ไตรมาส 1-4									แผนก.1
	เป้าหมาย กฟน.3 3000 ขึ้น							ผปบ.,ผกบ.			
	กฟจ.นครสวรรค์ 300 ขึ้น										
	กฟจ.นครสวรรค์ 200 ขึ้น		200	-	-	-					
	กฟย.โกรกพระ 50 ขึ้น		50	-	-	-					
	กฟย.เก้าเลี้ยว 50 ขึ้น		50	-	-	-					
	กฟส.ท่าตะโก 100 ขึ้น		100	-	-	-					
	กฟย.ไพศาลี 50 ขึ้น		50	-	-	-					
	กฟส.ชุมแสง 150 ขึ้น		150	-	-	-					
	กฟส.หนองบัว 100 ขึ้น		100	-	-	-					
	กฟส.บรรพตพิสัย 100 ขึ้น		100	-	-	-					
	กฟส.พยุหะคีรี 150 ขึ้น		150	-	-	-					
	เป้าหมาย 950 ขึ้น		950								
	1.8 ติดตั้ง Snake Guard	ไตรมาส 1-4									
	เป้าหมาย กฟน.3 3000 ขึ้น				-	-		ผปบ.,ผกบ.			
	กฟจ.นครสวรรค์ 300 ขึ้น										
	กฟจ.นครสวรรค์ 776 ขึ้น		-	776	-	-					
	กฟย.โกรกพระ 213 ขึ้น		-	213	-	-					
	กฟย.เก้าเลี้ยว 249 ขึ้น		-	249	-	-					
	กฟส.ท่าตะโก 200 ขึ้น		-	200	-	-					
	กฟย.ไพศาลี 150 ขึ้น		-	150	-	-					

	กฟส.ชุมแสง 200 ขึ้น		-	200	-	-				
	กฟส.หนองบัว 200 ขึ้น		-	200	-	-				
	กฟส.บรรพตพิสัย 100 ขึ้น		-	100	-	-				
	กฟส.พยุหะคีรี 200 ขึ้น		-	200	-	-				
	เป้าหมาย 2,288 ขึ้น			2,288						

SAIFI/SAIDI										
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.9 เทคอนกรีตเสาคันที่ติดตั้ง Riserpole	ไตรมาส 1-4						ผลป., ผลป.		แผนก.1
	เป้าหมาย กฟจ.นว. = - ต้น									
	กฟจ.นครสวรรค์ - ต้น		-	-	-	-				
	กฟย.โกรกพระ - ต้น		-	-	-	-				
	กฟย.เก้าเลี้ยว - ต้น		-	-	-	-				
	กฟส.ท่าตะโก - ต้น		-	-	-	-				
	กฟย.ไพศาลี - ต้น		-	-	-	-				
	กฟส.ชุมแสง - ต้น		-	-	-	-				
	กฟส.หนองบัว - ต้น		-	-	-	-				
	กฟส.บรรพตพิสัย - ต้น		-	-	-	-				
	กฟส.พยุหะคีรี - ต้น		-	-	-	-				
	เป้าหมาย - ต้น		0	0	0	0				

SAIFI/SAIDI										
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.12 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ)	ไตรมาส 1-4						ผลป., ผลป.		แผนก.1
	เป้าหมาย กฟจ.นว. 989 เครื่อง		418	417	154	0				
	กฟจ.นครสวรรค์ 85 เครื่อง		35	50	0	0				
	กฟย.โกรกพระ 80 เครื่อง		60	20	0	0				
	กฟย.เก้าเลี้ยว 46 เครื่อง		46	0	0	0				
	กฟส.ท่าตะโก 216 เครื่อง		62	94	60	0				
	กฟย.ไพศาลี - เครื่อง		0	0	0	0				
	กฟส.ชุมแสง 145 เครื่อง		72	73	0	0				
	กฟส.หนองบัว 129 เครื่อง		66	63	0	0				
	กฟส.บรรพตพิสัย 174 เครื่อง		57	57	60	0				

กฟส.พยุหะคีรี 114 เครื่อง เป้าหมาย 989 เครื่อง 1.13 บำรุงรักษามือแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย กฟจ.นว. 989 เครื่อง	ไตรมาส 1-4	20	60	34	0				
		418	417	154					
		574	163	252	0	ผปบ.,ผกป.			แผนก.1
		0	26	56	0				
		78	0	0	0				
		51	0	0	0				
		0	80	136	0				
		0	0	0	0				
		145	0	0	0				
		129	0	0	0				
		57	57	60	0				
กฟส.พยุหะคีรี 114 เครื่อง เป้าหมาย 989 เครื่อง		114	0	0	0				
		574	163	252	-				

SAIF/SAIDI									
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.14 บำรุงรักษามือแปลง 3 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) เป้าหมาย กฟจ.นว. 1,109 เครื่อง	ไตรมาส 1-4	258	530	321		ผปบ.,ผกป.		
			13	337	251	0			
			37	0	0	0			
			40	0	0	0			
			40	57	0	0			
			0	0	0	0			
			39	39	0	0			
			44	22	0	0			
			30	30	36	0			
			15	45	34	0			
			258	530	321				

	1.15 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	ไตรมาส 1-4								แผนก.1
	เป้าหมาย กฟจ.นว. 1,109 เครื่อง		349	356	404		ผลป.,ผลป.			
	กฟจ.นครสวรรค์ 597 เครื่อง		0	293	304	0				
	กฟย.โกรกพระ 38 เครื่อง		38	0	0	0				
	กฟย.เก้าเลี้ยว 43 เครื่อง		43	0	0	0				
	กฟส.ท่าตะโก 97 เครื่อง		0	33	64	0				
	กฟย.ไพศาลี - เครื่อง		0	0	0	0				
	กฟส.ชุมแสง 78 เครื่อง		78	0	0	0				
	กฟส.หนองบัว 66 เครื่อง		66	0	0	0				
	กฟส.บรรพตพิสัย 96 เครื่อง		30	30	36	0				
	กฟส.พยุหะคีรี 94 เครื่อง		94	0	0	0				
	เป้าหมาย 1,109 เครื่อง		349	356	404	-				
	1.16 โครงการเสาดรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภาพสวยงามปลอดภัย)	ไตรมาส 3								
	เป้าหมาย กฟน.3 = 13 เส้นทาง		-	-	-	-	ผลป.			แผนก.1
	กฟจ.นครสวรรค์ (ไลน์แยกวัดตะแบก)		-	-	1	-				

SAIFI/SAIDI									
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.17 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol Sytem)	ไตรมาส 1-4							
	1.17.1. แร่งสูง								
	เป้าหมาย กฟจ.นว 4413.50 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		4,413.50	4,413.50	4,413.50	4,413.50	ผบป.,ผภป.		แผน กฟน.3
	กฟจ.นครสวรรค์ 4,816 วงจร กม.		1,204.00	1,204.00	1,204.00	1,204.00			
	กฟย.โกรกพระ 908 วงจร กม.		227.00	227.00	227.00	227.00			
	กฟย.เก้าเลี้ยว 752 วงจร กม.		188.00	188.00	188.00	188.00			
กฟส.ท่าตะโก 1,612 วงจร กม.		403.00	403.00	403.00	403.00				
	กฟย.ไพศาลี 1,684 วงจร กม.		421.00	421.00	421.00	421.00			
	กฟส.ชุมแสง 2,024 วงจร กม.		506.00	506.00	506.00	506.00			
	กฟส.หนองบัว 1,920 วงจร กม.		480.00	480.00	480.00	480.00			
	กฟส.บรรพตพิสัย 2,156 วงจร กม.		539.00	539.00	539.00	539.00			
	กฟส.พยุหะคีรี 1,782 วงจร กม.		445.50	445.50	445.50	445.50			
			4,413.50	4,413.50	4,413.50	4,413.50			

ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)									
6.แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) (OM1.7)	6.1.2 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี								แผน กพน.3
	Unbalanceเกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW								
	เป้าหมาย 2 ฟีดเดอร์ (NSB07, NSB10)			1	1	-	ผลป./ผลก.		
6.แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) (OM1.7)	6.3 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย (NL1)	ไตรมาส1-4	ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4	ผลต, ผลค		
	การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube								
	กฟจ.นครสวรรค์		ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4			
	กฟย.โกรกพระ		ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4			
	กฟย.เก้าเลี้ยว		ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4			
	กฟส.ท่าตะโก		ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4			
	กฟย.ไพศาลี		ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4			
	กฟส.ชุมแสง		ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4			
	กฟส.หนองบัว		ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4			
	กฟส.บรรพตพิสัย		ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4			
	กฟส.พยุหะคีรี		ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4			
	เป้าหมาย เกณฑ์วัดระดับ 4								

[illegible]

ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)										
6.แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) (OM1.7)	6.8 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้าและที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน	ไตรมาส2,4					หมด, ผบต			แผน กฟน.3
	6.8.1 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดฯ โดยตรวจสอบปีละ 2 ครั้ง									
	กฟจ.นครสวรรค์	60	-	30	-	30				
	กฟย.โคราช	6	-	3	-	3				
	กฟย.เก่าเลี้ยว	6	-	3	-	3				
	กฟส.ท่าตะโก	14	-	7	-	7				
	กฟย.ไพศาล	6	-	3	-	3				
	กฟส.ชุมแสง	18	-	9	-	9				
	กฟส.หนองบัว	18	-	9	-	9				
	กฟส.บรรพตพิสัย	18	-	9	-	9				
	กฟส.พยุหะคีรี	18	-	9	-	9				
	เป้าหมาย 164 เครื่อง	164	-	82	-	82				
	6.8.2 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ	ไตรมาส1-4					หมด, ผบต			แผน กฟน.3
	6.8.2.1 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ (ผู้ใช้ไฟรายใหญ่)									
	โดยตรวจสอบไตรมาสละ 1 ครั้ง									
	กฟจ.นครสวรรค์	20	5	5	5	5				
	กฟย.โคราช	-	-	-	-	-				
	กฟย.เก่าเลี้ยว	-	-	-	-	-				
	กฟส.ท่าตะโก	-	-	-	-	-				
	กฟย.ไพศาล	-	-	-	-	-				
	กฟส.ชุมแสง	8	2	2	2	2				
	กฟส.หนองบัว	16	4	4	4	4				
	กฟส.บรรพตพิสัย	12	3	3	3	3				
	กฟส.พยุหะคีรี	-	-	-	-	-				
	เป้าหมาย 56 เครื่อง	56	14	14	14	14				

	6.8.2.2 ตรวจสอบมีเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ (ผู้ใช้ไฟรายย่อย)	ไตรมาส1-4					หมด, ผบด			แผน กฟน.3
	โดยตรวจสอบไตรมาสละ 1 ครั้ง									
	กฟจ.นครสวรรค์	4808	1202	1202	1202	1202				
	กฟย.โกรกพระ	88	22	22	22	22				
	กฟย.เก้าเลี้ยว	136	34	34	34	34				
	กฟส.ท่าตะโก	160	40	40	40	40				
	กฟย.ไพศาลี	112	28	28	28	28				
	กฟส.ชุมแสง	656	164	164	164	164				
	กฟส.หนองบัว	120	30	30	30	30				
	กฟส.บรรพตพิสัย	268	67	67	67	67				
	กฟส.พยุหะคีรี	132	33	33	33	33				
	เป้าหมาย 6,480 เครื่อง	6480	1,620	1,620	1,620	1,620				

	6.9 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ ไฟทางหลวง อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์สาธารณะ, กล้อง Wifi, CCTV และอื่น ๆ ปีละ 1 ครั้ง									แผน กพน.3
	6.9.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ที่ติดตั้งวัดไฟฟ้าสาธารณะให้อยู่ ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้อย่างถูกต้อง	ไตรมาส1-4					หมด, ผบต			
	กฟจ.นครสวรรค์	720	180	180	180	180				
	กฟย.โกรกพระ	159	40	40	40	39				
	กฟย.เก้าเลี้ยว	138	35	35	34	34				
	กฟส.ท่าตะโก	106	27	27	26	26				
	กฟย.ไพศาลี	158	40	40	39	39				
	กฟส.ชุมแสง	202	51	50	51	50				
	กฟส.หนองบัว	182	45	46	45	46				
	กฟส.บรรพตพิสัย	195	49	49	49	48				
	กฟส.พยุหะคีรี	210	53	52	52	53				
	เป้าหมาย 2,070 เครื่อง	2070	520	519	516	515				

	6.9.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ที่ติดตั้งวัดไฟฟ้าอุปกรณ์สื่อสารต่างๆ ให้อยู่ ในสภาพที่ปลอดภัยพร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้อย่างถูกต้อง	ไตรมาส1-4					หมด, ผบต			แผน กพน.3
	กฟจ.นครสวรรค์	44	11	11	11	11				
	กฟย.โกรกพระ	9	2	3	2	2				
	กฟย.เก้าเลี้ยว	3	-	1	1	1				
	กฟส.ท่าตะโก	46	12	11	12	11				
	กฟย.ไพศาลี	53	15	12	13	13				
	กฟส.ชุมแสง	29	7	8	7	7				
	กฟส.หนองบัว	37	9	10	9	9				
	กฟส.บรรพตพิสัย	43	12	10	11	10				
	กฟส.พยุหะคีรี	24	6	6	6	6				
	เป้าหมาย 288 เครื่อง	288	74	72	72	70				

ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)										
6.แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) (OM1.7)	6.13 มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิด									
	การใช้ไฟฟ้า (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง)									
	6.13.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย	ไตรมาส 1					หมด			แผน กฟน.3
	กฟจ.นครสวรรค์		-	1	-	-				
	เป้าหมาย 1 ครั้ง (พบข.ตรวจสอบหน่วย)									
6.แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) (OM1.7)	6.13.3 การอบรม พนักงานอ่านหน่วย		ไตรมาส 1					หมด		แผน กฟน.3
	กฟจ.นครสวรรค์		-	1	-	-				
	เป้าหมาย 1 ครั้ง									
6.แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) (OM1.7)	6.13.4 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่							หมด, ผบต		แผน กฟน.3
	6.13.4.1 ตรวจสอบมิเตอร์กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้าเพิ่ม - ลด มากกว่า 25 %	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%				
	เป้าหมาย 100% ของรายงาน		ที่ตรวจพบ	ที่ตรวจพบ	ที่ตรวจพบ	ที่ตรวจพบ				
	กฟจ.นครสวรรค์									
	กฟย.โกรกพระ									
	กฟย.เก้าเลี้ยว									
	กฟส.ท่าตะโก									
	กฟย.ไพศาลี									
	กฟส.ชุมแสง									
	กฟส.หนองบัว									
	กฟส.บรรพตพิสัย									
	กฟส.พยุหะคีรี									
	เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ									

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาระบบงานด้าน HR (HRM)
HR2 พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนาในการเสริมสร้างยกระดับสมรรถนะของบุคลากร (HRD)
DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพ
ของการบริหารของค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน
DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการ เทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน
OC2 การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลด้าน HR
- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร
- Competency ของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนา New-skill/ Up-skill/ Re-skill
- ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟภ.
- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการยกระดับการกำกับดูแลข้อมูลฯ
- ความสำเร็จในการพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลที่ดีและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน EA Governance & Development
- ความสำเร็จของแผนสร้างมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย (ISO 27001)
- คะแนนประเมิน ITA
- ค่าดัชนีการประทุษภัย (Disabling Injury Index : vDI)
- ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
- ความสำเร็จเพื่อผลการดำเนินงาน Core Business Enablers
- ดัชนีที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร
- ความสำเร็จในการบูรณาการ GRC
- ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม
- ร้อยละของแผนงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ที่มีผลการประเมินเป็นไปตาม
- ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานบูรณาการในการยกระดับด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ผลสำเร็จความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ร้อยละ 100
ร้อยละ 100
ร้อยละ 80
ร้อยละ 100
ร้อยละ 100
ร้อยละ 100
ร้อยละ 100
ร้อยละ 100
0 - 100 คะแนน
ค่าดัชนี < 0.0929
ร้อยละ 100
≥ 3 คะแนน
ระดับ 5
ร้อยละ 100
ร้อยละ 100
ร้อยละ 100
ระดับ 4

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาระบบงานด้าน HR (HRM)
HR2 พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนานในการเสริมสร้างยกระดับสมรรถนะของบุคลากร (HRD)
DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพ
ของการบริหารข้อมูลให้ง่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาระบบงานด้าน HR (HRM)

HR2 พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนาในการเสริมสร้างยกระดับสมรรถนะของบุคลากร (HRD)

DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารองค์ค่าให้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

- คะแนนประเมิน ITA
- ค่าดัชนีประสิทธิผลของสายงานฯ (Disabling Injury Index : $\sqrt{DI}$)
- ระบบการประเมินผลใหม่ของ สสร. (Enables 8 ด้าน) ขององค์กร
- ระบบการประเมินผลใหม่ของ สสร. (Enables 8 ด้าน) ของสายงาน

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 100
ร้อยละ 100
ร้อยละ 80
ร้อยละ 100
- 100 คะแนน
ค่านี้ < 0.0929
คะแนน 5
คะแนน 5

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	เป้าหมาย				งบประมาณ (ล้านบาท) (1)ลงทุน (2) ทำการ	หน่วยงานหลัก	รวม (ล้านบาท)	แผนหลัก
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน										
1. โครงการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (ITA)	1.1 ดำเนินการตามคู่มือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใอย่างยั่งยืน ของ กฟช., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย., ผวธ.(ภ1) เป้าหมาย ตามคู่มือการไฟฟ้าโปร่งใส กฟภ. กฟจ.นว.,กฟส,กฟย. ตามคู่มือการไฟฟ้าโปร่งใส กฟภ.	ไตรมาสที่ 1-4	1	-	-	-		นบท.9		แผนภ.1
	1.2 จัดกิจกรรมส่งเสริมการรับรู้ช่องทางทางการแจ้งเบาะแสเมื่อพบการกระทำที่มีขอบ ของ กฟช.,กฟฟ. ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก 1.2.1 นำเรื่องช่องทางทางการแจ้งเบาะแสเข้าที่ประชุมท้องถิ่นหรือหน่วยงานราชการอื่นๆ เป้าหมาย ทุกครั้งที่มีการประชุม กฟจ.นว. ,กฟส,กฟย ทุกครั้งที่มีการประชุม	ไตรมาสที่ 1-4	1	1	1	1		ผวต.นว.		แผนภ.1
	1.2.2 ให้เพิ่มประชาสัมพันธ์การแจ้งเบาะแสในหน้าสุดท้ายของเอกสารประกอบการประชุม เป้าหมาย ทุกครั้งที่มีการประชุม กฟจ.นว. ,กฟส,กฟย ทุกครั้งที่มีการประชุม	ไตรมาสที่ 1-4	1	1	1	1		ผวต.นว.		แผนภ.1

3. แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA-SMS)	3.1 แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA Safety Management System:PEA-SMS)	ไตรมาส 1-4									
	3.1.1 จัดทำแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS										
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ.ชั้น1-3 ,กฟส										
	กฟจ.นว.		1	-	-	-			กฟจ.นว.,กฟส.		แผนภ.1
	กฟส.พค.		1	-	-	-					
	กฟส.ขสจ.		1	-	-	-					
	กฟส.ทก.		1	-	-	-					
	กฟส.บพส.		1	-	-	-					
	กฟส.นบว.		1	-	-	-					
	3.1.2 ส่งรายงานผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ไตรมาส1-4									
	เป้าหมาย ภายใน 5 วันทำการ หลังสิ้นไตรมาส ไตรมาสละ 1 ครั้ง								กฟจ.นว.,กฟส.		
	กฟจ.นว.		1	1	1	1					
	กฟส.พค.		1	1	1	1					
	กฟส.ขสจ.		1	1	1	1					
	กฟส.ทก.		1	1	1	1					
	กฟส.บพส.		1	1	1	1					
	กฟส.นบว.		1	1	1	1					แผนภ.1

5. พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนาในการเสริมสร้าง ยกระดับสมรรถนะของบุคลากร (HRD)	5.1. ขยายระบบงานการอ่านหน่วยผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่ไม่ใช่มิเตอร์ AMR ด้วยระบบ Smart Meter Reading System (SMR) ขยายระบบงานการอ่านหน่วยผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่ไม่ใช่มิเตอร์ AMR ด้วยระบบ Smart Meter Reading System (SMR) ให้กับ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง กฟจ.นว. กฟส.พค. กฟส.ขสภ. กฟส.ทก. กฟส.บพส. กฟส.นบว. 5.2 ศึกษาเรียนรู้เพิ่มเติม ศึกษาดูงานหน่วยงานที่ได้รับรางวัล/มาตรฐาน เช่น ไฟฟ้าดีเด่น สำนักงานสีเขียว ฯลฯ เป้าหมาย กฟจ.นว.		-	-	1	-		ผมค.,ผบค.	แผน กฟน.3 แผน กฟน.3
			-	1	-	-			