



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กกต. ถึง ผลิต.
เลขที่ กกต. 263 /2565 วันที่ 27 เมษายน 2565
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business ประจำปี 2565
(ข้อมูลสะสมเดือน มกราคม – มีนาคม 2565)
เรียน อ.ลต. ผ่าน ร.ลต.(ข)

1. เรื่องเดิม

1.1 ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 19 สิงหาคม 2562 ต่อท้ายหนังสือ กรอ.(พร) 540/2562 ลงวันที่ 8 สิงหาคม 2562 ให้ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ดำเนินการตามคู่มือปฏิบัติงาน (Work Manual) กระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ Doing Business โดยกำหนดลักษณะการขอใช้ไฟฟ้าที่เข้าหลักเกณฑ์การประเมิน คือ การขอใช้ไฟฟ้าประเภทไฟฟ้าถาวร กรณี ติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าแรงต่ำ ขนาด 30 แอมป์ 3 เฟส หรือแรงต่ำประกอบ ซีที. หรือขอติดตั้งหม้อแปลงรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ และต้องมีระบบจำหน่ายไฟฟ้า กฟฟ. ในระบบแรงดันไฟฟ้า 380/400 โวลต์ หรือระบบแรงดันไฟฟ้า 22 - 33 กิโลโวลต์ พาดผ่านบริเวณจุดขอใช้ไฟฟ้าพร้อมอยู่แล้ว (ทั้งนี้ ให้นำแบบแปลนแบบปึกเสาเข็มไลน์ เพื่อติดตั้งมิเตอร์) โดยไม่ต้องดำเนินการติดตั้งสายนอก (เอกสารแนบ 1) แยกเป็นลักษณะการขอใช้ไฟฟ้า 3 ประเภท ดังนี้

- 1) METER 3 P 4 W 380/220 V. 30 (100) A.
- 2) METER 1 P 2 W 220 V. With CT.
- 3) METER 3 P 4 W 380/220 V With. CT.

1.2 ตามหนังสือ ผลิต. เลขที่ ผลิต. 52/2564 ลงวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2564 เรื่องการรายงานผลการดำเนินงานการให้บริการตามกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ประจำปี 2564 ให้การไฟฟ้าทุกแห่งที่ดำเนินงานขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business รายงานผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์มใหม่ผ่านระบบออนไลน์ ภายใน 15 วัน หลังสิ้นเดือน นั้น (เอกสารแนบ 2)

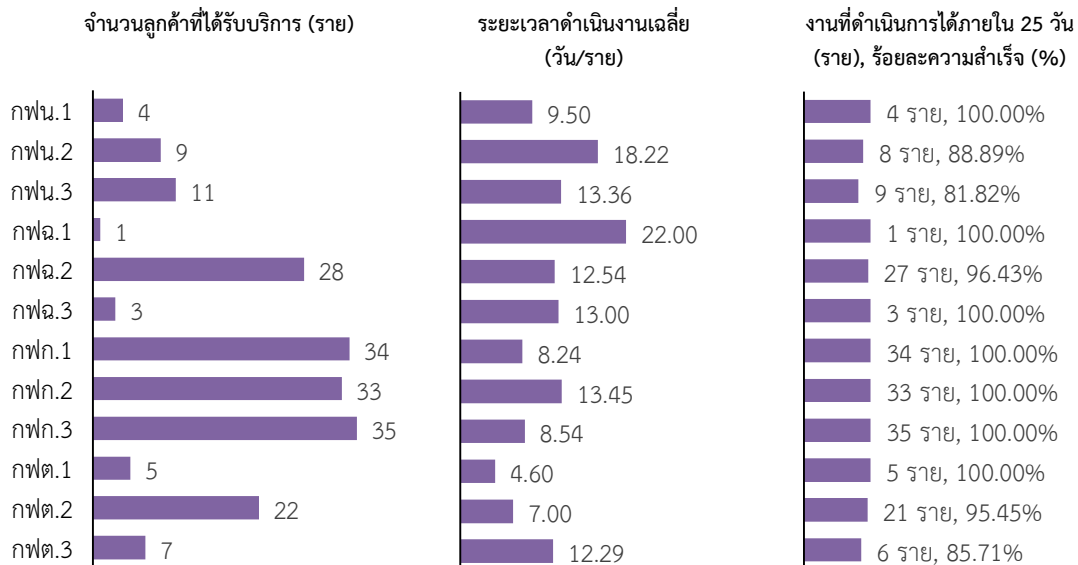
2. ข้อมูล

2.1 การขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ในภาพรวมทั่วประเทศ มีรายละเอียดดังนี้
2.1.1 ผลการดำเนินงานในภาพรวมทั่วประเทศ สถานะประจำปี 2565 (ข้อมูลสะสมเดือน มกราคม - มีนาคม 2565) มีลูกค้าได้รับบริการทั้งหมด 192 ราย มีระยะเวลาการให้บริการเฉลี่ย 10.66 วัน/ราย โดยงาน METER 3 P 4 W 380/220 V With. CT. เป็นประเภทงานที่จำนวนลูกค้าใช้บริการมากที่สุดอยู่ที่ 122 ราย คิดเป็นร้อยละ 63.54 จากจำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการทั้งหมด และ METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. (แบบต้องปึกเสาเข็มไลน์ติดตั้งมิเตอร์) เป็นประเภทงานที่มีระยะเวลาให้บริการลูกค้าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ที่ 7.44 วัน/ราย โดยมีรายละเอียดดังนี้

ขนาดมิเตอร์	ผลการดำเนินงาน (ราย)					จำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการทั้งหมด (ราย)	จำนวนวันให้บริการของลูกค้าทุกราย (วัน)	ค่าเฉลี่ยระยะเวลาให้บริการลูกค้า (วัน/ราย)
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-15 วัน	ภายใน 16-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
1. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. (แบบต้องปึกเสาเข็มไลน์ติดตั้งมิเตอร์)	34	12	4	2	0	52	387	7.44
2. METER 1 P 2 W 220 V. With CT.	10	1	6	1	0	18	210	11.67
3. METER 3 P 4 W 380/220 V With. CT.	64	24	20	8	6	122	1450	11.89
รวม	108	37	30	11	6	192	2047	10.66

/2.1.2 เมื่อพิจารณาปริมาณงานการขอใช้ไฟฟ้า...

2.1.2 เมื่อพิจารณาปริมาณงานการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business (ข้อมูลสะสมเดือน มกราคม - มีนาคม 2565) ตามรายงานเขต พบว่า กฟภ.3 มีปริมาณงานขอมีเตอร์ทุกขนาดมากที่สุด จำนวน 35 ราย และ กฟต.1 มีระยะเวลาดำเนินงานเฉลี่ยน้อยที่สุด 4.60 วัน/ราย โดยมีการไฟฟ้าเขตที่สามารถดำเนินงานให้บริการลูกค้าในการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ภายใน 25 วัน ได้ทุกราย (100%) คือ กฟน.1, กฟฉ.1, กฟฉ.3, กฟภ.1, กฟภ.2, กฟภ.3 และ กฟต.1 โดยมีรายละเอียดตามรูปที่ 1 และรูปที่ 2 ดังนี้



รูปที่ 1 กราฟแสดงจำนวนลูกค้าที่รับบริการการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business, ระยะเวลาการดำเนินงานเฉลี่ย และจำนวนงานดำเนินการได้ภายใน 25 วัน แยกตามพื้นที่การไฟฟ้าเขต ข้อมูลสะสมเดือน มกราคม - มีนาคม 2565



รูปที่ 2 กราฟแสดงจำนวนลูกค้าที่รับบริการการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business, ระยะเวลาการดำเนินงานเฉลี่ย และจำนวนงานดำเนินการได้ภายใน 25 วัน แยกตามขนาดมิเตอร์ ข้อมูลสะสมเดือน มกราคม - มีนาคม 2565

2.1.3 การดำเนินงานการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business โดยพิจารณาจากการประเมินพื้นที่ในระดับ กฟฟ. ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด) จากระยะเวลาเฉลี่ยให้บริการ 25 วันปฏิทิน ที่ให้บริการกับลูกค้าที่ขอใช้ไฟฟ้า (ข้อมูลสะสมเดือน มกราคม - มีนาคม 2565) รายละเอียดดังนี้

สายงาน	เขต	จำนวน กฟฟ.ชั้น 1-3 (ทั้งหมด)	จำนวน กฟฟ.ชั้น 1-3 (ที่ดำเนินการได้)	ร้อยละ
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1	กพน.1	17	17	100
	กพน.2	12	12	100
	กพน.3	13	12	92.31
รวม		42	41	97.62
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2	กพฉ.1	16	16	100
	กพฉ.2	14	14	100
	กพฉ.3	15	15	100
รวม		45	45	100
สายงานการไฟฟ้า ภาค 3	กฟก.1	25	25	100
	กฟก.2	22	22	100
	กฟก.3	17	17	100
รวม		64	64	100
สายงานการไฟฟ้า ภาค 4	กฟต.1	14	14	100
	กฟต.2	17	16	94.12
	กฟต.3	13	13	100
รวม		44	43	97.73
รวมทั้งหมด		195	193	98.97

2.2 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business พบว่า กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟฟ. ในสังกัด ยังมีการดำเนินการในเรื่องของการกรอกข้อมูลที่ไม่ใช่คำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ถาวร (Y1,S101) และข้อมูลที่ไม่ได้ระบุคำร้องขยายเขต (Y2)

2.3 ตามหนังสือ กกต. เลขที่ กกต. 390/2564 ลงวันที่ 27 กันยายน 2564 รพท.(ธต) ได้ลงนามเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2564 เห็นชอบให้เปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมระบบงาน (Design Change Request : DCR) เรื่องการพัฒนาระบบการติดตามประเมินผลการดำเนินงานกระบวนการให้บริการธุรกิจตามแนวทาง Doing Business : World Bank ในระบบ SAP (เอกสารแนบ 3) โดยมีรายละเอียดการปรับปรุงในระบบ SAP ดังนี้

2.3.1 เพิ่มการลงรหัสใหม่ ในประเภทใบคำร้องขอใช้ไฟฟ้า (Y1)

2.3.2 เพิ่มกลุ่มรหัสใหม่ ในการกำหนดความสัมพันธ์ระหว่างใบคำร้องขอใช้ไฟฟ้า (Y1) และใบคำร้องขยายเขต (Y2)

2.3.3 เพิ่มกลุ่มรหัสใหม่ ใน “ผลหลังสำรวจ-ไม่ผ่าน” ของใบคำร้องขอใช้ไฟฟ้า (Y1) กรณีการสำรวจพบว่าไม่สามารถทำการติดตั้งมิเตอร์ได้ เพื่อกำหนดให้ระบบไม่นำมาคำนวณวัน

2.3.4 เพิ่มการตรวจสอบ (Validate) การกำหนดความสัมพันธ์ระหว่าง 2 ประเภทใบคำร้อง

2.3.5 รายงานใหม่ แสดงผลของรายงานแบบสรุป, แบบรายละเอียดให้คำนวณวันจาก “ระยะเวลาการดำเนินการงานขยายเขต พร้อมติดตั้งมิเตอร์ขอใช้ไฟฟ้า” โดยไม่นับวันที่รอลูกค้าชำระเงิน และช่วงเวลาตรวจสอบมาตรฐานก่อนจ่ายไฟฟ้า

ทั้งนี้ บริษัท พอร์ตเทลเน็ต จำกัด ได้จัดทำหนังสือเลขที่ PTN-CBS2-MGR-197/2565 ลงวันที่ 27 เมษายน 2565 เรื่อง นำส่งเอกสารประกอบการตรวจรับ DCR เรื่องการพัฒนาระบบการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานกระบวนการให้บริการธุรกิจตามแนวทาง Doing Business : World Bank ในระบบ SAP (DCR No. PTN-63-023) เพื่อให้คณะกรรมการตรวจรับการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมระบบงาน (DCR) พิจารณา ดำเนินการตรวจรับมอบงานต่อไป ก่อนที่จะเริ่มนำออกใช้งานในระบบ SAP (เอกสารแนบ 4)

3. ข้อพิจารณา

3.1 ให้ กฟข.ทุกเขต เน้นย้ำ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ในสังกัด เรื่องการนับระยะเวลา การให้บริการลูกค้า ซึ่งนับเฉพาะระยะเวลาที่ กฟฟ. ดำเนินงานและไม่นับระยะเวลารอคอยที่เกิดจากผู้ใช้ไฟ

3.2 ให้ กฟข. ทุกเขต เน้นย้ำขั้นตอนการปฏิบัติงาน และกรอบเวลาในการ ดำเนินงาน ให้กับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ในสังกัด เพื่อให้สามารถดำเนินการขอใช้ไฟได้ตาม มาตรฐานการให้บริการตามแนวทาง PEA Doing Business ที่กำหนด

3.3 ให้ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ในสังกัด ที่ดำเนินการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ต้องกรอกข้อมูลเลขที่คำร้องขอใช้ไฟฟ้า Y1 (S101 ขอดัดตั้งมิเตอร์ใหม่) และ เลขที่คำร้องขอขยายเขต ไฟฟ้าใหม่ Y2 (S201 ขอย้ายเขตไฟฟ้าใหม่) ทั้ง 2 คำร้องให้ครบถ้วน ตามแบบฟอร์มในระบบออนไลน์ที่ กกต. กำหนด ซึ่งหากข้อมูลทั้ง 2 คำร้องไม่ครบถ้วน จะไม่นำข้อมูลมาจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำไตรมาส

3.4 สำหรับกรณีที่ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟฟ. ในสังกัด ที่กรอกข้อมูลผลการดำเนินงาน ในระบบออนไลน์ไปแล้ว หากต้องการแก้ไขข้อมูลเดิมนั้น จะต้องกรอกข้อมูลเข้าระบบออนไลน์ใหม่

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียดเอกสารได้ที่ QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

4. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ รพท.(ธต) เพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป



(นายพยล ลิขิตเจริญ)

อก.กต.

เรียน รพท.(ธต) ผ่าน ผชก.(ธต) ผ่าน ผชช.13 สรท.(ธต)

27 เมษายน 2565

เพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง
ดำเนินการต่อไป

เรียน รพท.(ภ1-ภ4)

เพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง
ดำเนินการต่อไป

(นายธีรพันธุ์ จันทน์จินดา)

อ.ล.ต.

(นายชาติชาย ภูมิรินทร์)

รพท.(ธต)

ฝ่ายลูกค้าและการตลาด (ผลต.)

กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด (กกต.)

แผนกระบบงานบริการลูกค้า (มรล.)

โทร.6725

ผู้พิมพ์ วรวิทย์



QR Code เอกสาร
shorturl.at/lyWXY