

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย  
กระแสไฟฟ้าโดยบูรณาการทุกระบบงานด้วย  
Digitalization

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค
- งานประมวลผลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน
- งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC)
- งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า
- ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับ
- กำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 4.83  
รอกำเป้าหมาย

7. เป้าหมาย

เพิ่มประสิทธิภาพจากปี 2562 ร้อยละ 2.5  
ร้อยละ 4.83  
ร้อยละ 96  
ร้อยละ 80  
รอกำเป้าหมาย  
เป้าหมายจากปี 2562  
รอกำเป้าหมาย  
เป้าหมายจากปี 2562

| แผนงาน/โครงการ/งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                | เป้าหมาย |          |          |          | งบประมาณ<br>(หน่วย : ล้านบาท) |         |         | ผู้รวบรวม<br>ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ | คำชี้แจง |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|-------------------------------|---------|---------|--------------------------------|----------|
|                                                                         |                                                                                                                      | ไตรมาส 1 | ไตรมาส 2 | ไตรมาส 3 | ไตรมาส 4 | งบทำการ                       | งบลงทุน | งบอื่นๆ |                                |          |
|                                                                         |                                                                                                                      |          |          |          |          |                               |         |         |                                |          |
| เกณฑ์ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) ของศูนย์ฯ             |                                                                                                                      |          |          |          |          |                               |         |         |                                |          |
| 1. งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์                                     | 1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) และวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน<br>เป้าหมาย น.3 ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟภ. ( 2 ครั้ง) | -        | 1        | -        | 1        |                               |         |         | ผปช.กบญ.                       | แผนภาค   |
| เกณฑ์อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)                                |                                                                                                                      |          |          |          |          |                               |         |         |                                |          |
| 1. งานบริหารอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA) μ                        | 1.1 เพิ่มประสิทธิภาพ ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)<br>เป้าหมาย น.3 ตามเกณฑ์ข้อตกลงกับ รผก ปี 2562                    | 1        | 1        | 1        | 1        |                               |         |         | ผปช.กบญ.                       | แผนภาค   |

| แผนงาน/โครงการ/งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                                                                   | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | เป้าหมาย                          |             |             |             | งบประมาณ<br>(หน่วย : ล้านบาท) |         |         | ผู้รวบรวม<br>ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ         | คำชี้แจง |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------------------------|---------|---------|----------------------------------------|----------|
|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ไตรมาส<br>1                       | ไตรมาส<br>2 | ไตรมาส<br>3 | ไตรมาส<br>4 | งบทำการ                       | งบลงทุน | งบอื่นๆ |                                        |          |
|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                   |             |             |             |                               |         |         |                                        |          |
| เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                   |             |             |             |                               |         |         |                                        |          |
| 1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน<br>(ส่วนภูมิภาค)                                                                                                                                  | 1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ<br>กฟช. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2563<br>ตามเกณฑ์ กฟผ.<br>เป้าหมาย น.3 ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กฟผ. (ปี 2562) (ล้านบาท)                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                   |             |             |             |                               |         |         | ผบป.,ผบง.<br>กฟฟ.ในสังกัด              | แผนภาค   |
|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | รื้อค่าเป้าหมายจาก กปง.           |             |             |             |                               |         |         |                                        |          |
|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                   |             |             |             |                               |         |         |                                        |          |
| 2. ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี<br>(ส่วนภูมิภาค)                                                                                                                              | 2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท<br>ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2563<br>เป้าหมาย น.3 ไม่เกินร้อยละ 80                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 80%                               | 80%         | 80%         | 80%         |                               |         |         | ผบป.,ผบง.<br>กฟฟ.ในสังกัด              | แผนภาค   |
| เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 1                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                   |             |             |             |                               |         |         |                                        |          |
| 1. งานประมวลความสามารถในการบริหาร<br>แผนการลงทุน                                                                                                                                          | 1.1 บริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I)<br>ตามที่ กฟช. รับผิดชอบ ให้เบิกจ่ายได้ 100%<br>ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย)<br>เป้าหมาย น.3 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย<br><br>1.2 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน<br>ประจำปี 2563 (อำนาจเขต, งบที่ได้รับจัดสรรจาก<br>ส่วนกลางที่ กฟช. ดำเนินการ และอำนาจ รผก.(ภ1))<br>ให้ได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน<br>(เป้าหมายเบิกจ่าย)<br>เป้าหมาย น.3 100% ของเป้าหมายเบิกจ่ายปี 2563 |                                   |             |             |             |                               |         |         | ผกส.,ผบป.<br>ผกป.,ผบง.<br>กฟฟ.ในสังกัด | แผนภาค   |
|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | รื้อค่าเป้าหมาย เบิกจ่าย จาก กปง. |             |             |             |                               |         |         |                                        |          |
|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 25%                               | 35%         | 40%         | -           |                               |         |         |                                        |          |
|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 100%                              | 100%        | 100%        | 100%        |                               |         |         | ผกส.,ผบป.<br>ผกป.,ผบง.<br>กฟฟ.ในสังกัด | แผนภาค   |
| เกณฑ์บริหารสินทรัพย์                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                   |             |             |             |                               |         |         |                                        |          |
| 1. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC)<br>ยกเว้น งาน C02.2 งานที่ส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการ, งานหมู่บ้าน<br>จัดสรร, งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราว(C4, C5, C6), งานที่<br>สถานะยกเลิก (E2) | เร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้างเพื่อเป็นทรัพย์สินของ กฟผ. โดยคำนวณ<br>มูลค่างานที่ปิดได้เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด<br><br>1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) (น้ำหนัก 1)<br>1.1.1 ก่อนปี 2561<br>เป้าหมาย ระดับ 5<br>น.3 ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                                                                                            | 100%                              | -           | -           | -           |                               |         |         | ผกส.,ผบป.<br>ผกป.,ผบง.<br>กฟส.ในสังกัด | แผนภาค   |

| แผนงาน/โครงการ/งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                                                           | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)    | เป้าหมาย |        |        |        | งบประมาณ          |         |         | ผู้รวบรวม<br>ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ         | ค่าใช้จ่าย |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|--------|--------|-------------------|---------|---------|----------------------------------------|------------|
|                                                                                                                                                                                   |                                                                                          | ไตรมาส   | ไตรมาส | ไตรมาส | ไตรมาส | (หน่วย : ล้านบาท) |         |         |                                        |            |
|                                                                                                                                                                                   |                                                                                          | 1        | 2      | 3      | 4      | งบทำการ           | งบลงทุน | งบอื่นๆ |                                        |            |
| เกณฑ์บริหารสินทรัพย์                                                                                                                                                              |                                                                                          |          |        |        |        |                   |         |         |                                        |            |
| 1. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC)<br>ยกเว้น งาน C02.2 งานที่ส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการ, งานหมู่บ้านจัดสรร, งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราว(C4, C5, C6), งานที่สถานะยกเลิก (E2) | 1.1.2 ปี 2561<br>เป้าหมาย ระดับ 5<br>น.3 ร้อยละ 100                                      | 100%     | -      | -      | -      |                   |         |         | ผกส.,ผบป.<br>ผกป.,ผบง.<br>กฟส.ในสังกัด | แผนภาค     |
|                                                                                                                                                                                   | 1.1.3 ปี 2562<br>เป้าหมาย ระดับ 5<br>น.3 ร้อยละ 80                                       | 50%      | 50%    | -      | -      |                   |         |         | ผกส.,ผบป.<br>ผกป.,ผบง.<br>กฟส.ในสังกัด | แผนภาค     |
|                                                                                                                                                                                   | 1.1.4 ปี 2563<br>เป้าหมาย ระดับ 5<br>น.3 ร้อยละ 60                                       | 10%      | 20%    | 30%    | 10%    |                   |         |         | ผกส.,ผบป.<br>ผกป.,ผบง.<br>กฟส.ในสังกัด | แผนภาค     |
|                                                                                                                                                                                   | 1.2 งบลงทุน (I) (น้ำหนัก 1)<br>1.2.1 ก่อนปี 2561<br>เป้าหมาย ระดับ 5<br>น.3 ร้อยละ 100   | 100%     | -      | -      | -      |                   |         |         | ผกส.,ผบป.<br>ผกป.,ผบง.<br>กฟส.ในสังกัด | แผนภาค     |
|                                                                                                                                                                                   | 1.2.2 ปี 2561<br>เป้าหมาย ระดับ 5<br>น.3 ร้อยละ 100                                      | 50%      | 50%    | -      | -      |                   |         |         | ผกส.,ผบป.<br>ผกป.,ผบง.<br>กฟส.ในสังกัด | แผนภาค     |
|                                                                                                                                                                                   | 1.2.3 ปี 2562<br>เป้าหมาย ระดับ 5<br>น.3 ร้อยละ 80                                       | 50%      | 50%    | -      | -      |                   |         |         | ผกส.,ผบป.<br>ผกป.,ผบง.<br>กฟส.ในสังกัด | แผนภาค     |
|                                                                                                                                                                                   | 1.2.4 ปี 2563<br>เป้าหมาย ระดับ 5<br>น.3 ร้อยละ 60                                       | 10%      | 20%    | 30%    | 10%    |                   |         |         | ผกส.,ผบป.<br>ผกป.,ผบง.<br>กฟส.ในสังกัด | แผนภาค     |
|                                                                                                                                                                                   | 1.3 งบโครงการ (P) (น้ำหนัก 1)<br>1.3.1 ก่อนปี 2561<br>เป้าหมาย ระดับ 5<br>น.3 ร้อยละ 100 | 100%     | -      | -      | -      |                   |         |         | ผกส.,ผบป.<br>ผกป.,ผบง.<br>กฟส.ในสังกัด | แผนภาค     |

| แผนงาน/โครงการ/งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                                                                   | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                           | เป้าหมาย                    |        |        |        | งบประมาณ<br>(หน่วย : ล้านบาท) |         |         | ผู้รวบรวม<br>ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ                     | คำชี้แจง     |                                        |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------|--------|--------|-------------------------------|---------|---------|----------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------|--------|
|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                 | ไตรมาส                      | ไตรมาส | ไตรมาส | ไตรมาส | งบทำการ                       | งบลงทุน | งบอื่นๆ |                                                    |              |                                        |        |
|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                 | 1                           | 2      | 3      | 4      |                               |         |         |                                                    |              |                                        |        |
| เกณฑ์บริหารสินทรัพย์                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                 |                             |        |        |        |                               |         |         |                                                    |              |                                        |        |
| 1. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC)<br>ยกเว้น งาน C02.2 งานที่ส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการ, งานหมู่บ้าน<br>จัดสรร, งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราว(C4, C5, C6), งานที่<br>สถานะยกเลิก (E2) | 1.3.2 ปี 2561<br>เป้าหมาย ระดับ 5<br>น.3 ร้อยละ 100                                                                                                             | 30%                         | 30%    | 40%    | -      |                               |         |         | ผกส.,ผบป.<br>ผกป.,ผบง.<br>กฟส.ในสังกัด             | แผนภาค       |                                        |        |
|                                                                                                                                                                                           | 1.3.3 ปี 2562<br>เป้าหมาย ระดับ 5<br>น.3 ร้อยละ 80                                                                                                              | 20%                         | 30%    | 30%    | 20%    |                               |         |         |                                                    |              | ผกส.,ผบป.<br>ผกป.,ผบง.<br>กฟส.ในสังกัด | แผนภาค |
|                                                                                                                                                                                           | 1.3.4 ปี 2563<br>เป้าหมาย ระดับ 5<br>น.3 ร้อยละ 60                                                                                                              | 10%                         | 20%    | 30%    | 10%    |                               |         |         |                                                    |              | ผกส.,ผบป.<br>ผกป.,ผบง.<br>กฟส.ในสังกัด | แผนภาค |
|                                                                                                                                                                                           | 1.4 จัดประชุมติดตามเร่งรัดการปิดงานก่อสร้าง (AUC)<br>เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                                  | 1                           | 1      | 1      | 1      |                               |         |         | ผปบ.,ผกป.<br>ผบง.,<br>กฟส.ในสังกัด                 |              |                                        |        |
| เกณฑ์ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา                                                                                     |                                                                                                                                                                 |                             |        |        |        |                               |         |         |                                                    |              |                                        |        |
| 1. งานสนับสนุนด้านการเงิน การเร่งรัดติดตาม<br>การปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ<br>ธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม<br>และบำรุงรักษา                                                 | 1.1 เร่งรัดติดตามการปิดงานของใบสั่งงาน WMS<br>งานบริการธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและ<br>บำรุงรักษา<br>เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5<br>(มากกว่า 90%)  | 90%                         | 90%    | 90%    | 90%    |                               |         |         | ผปบ.,ผมต.<br>ผบต.<br>กฟฟ.ในสังกัด                  | แผนเพิ่มเติม |                                        |        |
| เกณฑ์การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                 |                             |        |        |        |                               |         |         |                                                    |              |                                        |        |
| 1. เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)<br>ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟผ.                                                                                                           | 1.1 เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)<br>ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟผ. ในระบบ SAP (PS)<br>และ ISU_WMS (ZW01 และ 02)<br>เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 |                             |        |        |        |                               |         |         | ผกส.,ผปบ.,<br>ผมต.นว.,<br>ผกป.ผบต.<br>กฟฟ.ในสังกัด | แผนเพิ่มเติม |                                        |        |
|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                 | รอค่าเป้าหมายจากคณะทำงานก.3 |        |        |        |                               |         |         |                                                    |              |                                        |        |
|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                 |                             |        |        |        |                               |         |         |                                                    |              |                                        |        |

| แผนงาน/โครงการ/งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | เป้าหมาย |        |        |        | งบประมาณ<br>(หน่วย : ล้านบาท) |         |         | ผู้รวบรวม<br>ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ | คำชี้แจง |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|--------|--------|-------------------------------|---------|---------|--------------------------------|----------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ไตรมาส   | ไตรมาส | ไตรมาส | ไตรมาส | งบทำการ                       | งบลงทุน | งบอื่นๆ |                                |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1        | 2      | 3      | 4      |                               |         |         |                                |          |
| เกณฑ์บริหารสินทรัพย์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |        |        |        |                               |         |         |                                |          |
| 1. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า<br><br>หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้น<br>ไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์<br><br>1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ.<br><br>2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ.<br><br>3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี<br><br>4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่าง ๆ เป็นต้น | 1.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2563 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย<br><br>เป้าหมาย น.3 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 60% ของรายได้<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br> |          |        |        |        |                               |         |         |                                |          |

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO 3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
  - กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)
  - กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)
  - ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการและรัฐวิสาหกิจ อื่นๆ)
- ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง
- ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ Potential Customer (Strategic และ Star) เพื่อกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.47  
ระดับ 4.48  
ระดับ 4.42  
ระดับ 4.44  
ร้อยละ 30  
ระดับ 5

CR 2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

- ความพึงพอใจลูกค้า Key account , High Value

ระดับ 4.44

CR 3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience- ความสำเร็จของแผนการพัฒนา PEA Customer journey

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้าโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer service)  
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)  
CR3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1
  - กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)
  - กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรม และพาณิชย์รายใหญ่)
  - ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)
- ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง
- ความพึงพอใจลูกค้า key Account , High Value
- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey

7. เป้าหมาย

ระดับ 4.37  
รอกค่าเป้าหมาย  
รอกค่าเป้าหมาย  
รอกค่าเป้าหมาย  
รอกค่าเป้าหมาย  
รอกค่าเป้าหมาย  
ร้อยละ 100 และเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด

| แผนงาน/โครงการ/งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                  | เป้าหมาย |        |        |        | งบประมาณ<br>(หน่วย : ล้านบาท) |         |         | ผู้รวบรวม<br>ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ                             | คำชี้แจง |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|--------|--------|-------------------------------|---------|---------|------------------------------------------------------------|----------|--|
|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ไตรมาส   | ไตรมาส | ไตรมาส | ไตรมาส |                               |         |         |                                                            |          |  |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1        | 2      | 3      | 4      | งบทำการ                       | งบลงทุน | งบอื่นๆ |                                                            |          |  |
| เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |        |        |        |                               |         |         |                                                            |          |  |
| 1. CR1.1 แผนงานกำหนดมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ของการบริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) | 1.1 ติดตามประเมินผลมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) ที่กำหนดในปี 2562<br>1.) การขอใช้ไฟฟ้า<br>2) ชำระเงินค่าไฟฟ้า<br>3) แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง<br>4) แจ้งข้อเสนอนะและข้อร้องเรียน<br>5) ชำระค่าไฟฟ้าค้างชำระและค่าติดกลับมิเตอร์<br>เป้าหมาย รอคความชัดเจนจาก ฝนย<br>น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง |          |        |        |        |                               |         |         | ผบธ. กบล.<br>ผสบ.กรท.                                      | แผนภาค   |  |
|                                                                                                        | 1.2 ผวธ.(ก1) เข้าร่วมหารือกับ ฝนย. , ผพท. ผวธ.(ก2-4) เพื่อกำหนดมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) เพิ่มเติมการขยายเขตไฟฟ้าผ่าน Internet และอื่นๆ<br>เป้าหมาย ภายใน มิ.ย 63<br>ผวธ(ก1) เข้าร่วมประชุมตามที่ ฝนย กำหนด                                                                      |          |        |        |        |                               |         |         |                                                            | แผนภาค   |  |
|                                                                                                        | 1.3 จัดประชุมชี้แจงแนวทางปฏิบัติ<br>เป้าหมาย น.3 1 ครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                               |          |        | 1      |        |                               |         |         | แผนภาค                                                     |          |  |
|                                                                                                        | 1.4 ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน<br>เป้าหมาย ไตรมาส 3-4<br>น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (2 ครั้ง)                                                                                                                                                                                                                               |          |        | 1      | 1      |                               |         |         | แผนภาค                                                     |          |  |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |        |        |        |                               |         |         |                                                            |          |  |
| เกณฑ์ BSC ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |        |        |        |                               |         |         |                                                            |          |  |
| 1. CR1.2 แผนงานพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone                 | 1.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Down Load ใช้งาน<br>เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง<br>น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)                                                                                                                                                                                          | 1        | 1      | 1      | 1      | 0.010                         |         |         | ผสส.กอก.<br>ผวต.นว<br>ผบต.<br>ผบต.<br>ผบต.<br>ผบต.<br>ผบต. | แผนภาค   |  |
|                                                                                                        | กฟจ.นครสวรรค์                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1        | 1      | 1      | 1      |                               |         |         |                                                            |          |  |
|                                                                                                        | กฟส.ท่าตะโก                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1        | 1      | 1      | 1      |                               |         |         |                                                            |          |  |
|                                                                                                        | กฟส.ชุมแสง                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1        | 1      | 1      | 1      |                               |         |         |                                                            |          |  |
|                                                                                                        | กฟส.หนองบัว                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1        | 1      | 1      | 1      |                               |         |         |                                                            |          |  |
|                                                                                                        | กฟส.บรรพตพิสัย                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1        | 1      | 1      | 1      |                               |         |         |                                                            |          |  |
|                                                                                                        | กฟส.พยุหะคีรี                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1        | 1      | 1      | 1      |                               |         |         |                                                            |          |  |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |        |        |        |                               |         |         |                                                            |          |  |

| แผนงาน/โครงการ/งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                    | เป้าหมาย |        |        |        | งบประมาณ<br>(หน่วย : ล้านบาท) |         |         | ผู้รวบรวม<br>ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ | คำชี้แจง |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|--------|--------|-------------------------------|---------|---------|--------------------------------|----------|
|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ไตรมาส   | ไตรมาส | ไตรมาส | ไตรมาส | งบทำการ                       | งบลงทุน | งบอื่นๆ |                                |          |
|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1        | 2      | 3      | 4      |                               |         |         |                                |          |
| เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |        |        |        |                               |         |         |                                |          |
| 1.แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ                                            | 1.1 รวบรวม\ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ<br><br>เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง<br><br>น.3 1 ครั้ง                                                                                                                                                                                        | 1        | -      | -      | -      |                               |         |         | ผลส. กบล.                      | แผนภาค   |
| เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |        |        |        |                               |         |         |                                |          |
| 1.แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ                                            | 1.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม<br>โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า<br>การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า<br><br>เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง<br><br>น.3 1 ครั้ง                                                                                      | 1        | -      | -      | -      |                               |         |         | ผลส. กบล.                      | แผนภาค   |
|                                                                         | 1.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก<br>การกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ<br>(CRM-KAM-001 , CRM-KAM-002)<br><br>เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง<br><br>น.3 1 ครั้ง                                                                                                                | 1        | -      | -      | -      |                               |         |         | ผลส. กบล.                      | แผนภาค   |
|                                                                         | 1.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ<br>ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus<br><br>เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง<br><br>น.3 1 ครั้ง                                                                                                                                        | 1        | -      | -      | -      |                               |         |         | ผลส. กบล.                      | แผนภาค   |
|                                                                         | 1.5 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003)<br>กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสียง<br>ของลูกค้าติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า<br>เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสียง<br>ของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ<br><br>น.3 100% | 100%     | 100%   | 100%   | 100%   |                               |         |         | ผลส. กบล.                      | แผนภาค   |
|                                                                         | 1.6 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบ<br>สารสนเทศ ภายใน 7 วันหลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า<br>(CRM Plus , PEA-VOC System)<br><br>เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด<br><br>น.3 100%                                                                    | 100%     | 100%   | 100%   | 100%   |                               |         |         | ผลส. กบล.                      | แผนภาค   |
|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |        |        |        |                               |         |         |                                |          |
| แผนงาน/โครงการ/งาน                                                      | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                               | เป้าหมาย |        |        |        | งบประมาณ                      |         |         | ผู้รวบรวม                      |          |

| (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)            | (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                               | ไตรมาส        | ไตรมาส | ไตรมาส | ไตรมาส | (หน่วย : ล้านบาท) |         |         | ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ | คำชี้แจง |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------|--------|--------|-------------------|---------|---------|-------------------|----------|
|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                       | 1             | 2      | 3      | 4      | งบทำการ           | งบลงทุน | งบอื่นๆ |                   |          |
| เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า                          |                                                                                                                                                                                                                                                       |               |        |        |        |                   |         |         |                   |          |
| 1.แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ                                 | 1.7 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า<br>เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสี่ยงของลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001)<br>น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง) | 1             | 1      | 1      | 1      |                   |         |         | ผลส. กบล.         | แผนภาค   |
|                                                              | 1.8 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ<br>เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ ภายใน ก.ค.2563 (CRM-KAM-005)<br>น.3 1 ครั้ง                                                                                 | -             | -      | 1      | -      |                   |         |         | ผลส. กบล.         | แผนภาค   |
|                                                              | 1.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดย PEA Call Center<br>เป้าหมาย น.3 1 ครั้ง                                                                                                                                                | -             | -      | 1      | -      |                   |         |         | ผลส. กบล.         | แผนภาค   |
|                                                              | 1.10 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไขข้อร้องเรียนจากผลการสำรวจโดย PEA Call Center<br>เป้าหมาย น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)                                                                                                           | 1             | 1      | 1      | 1      |                   |         |         | ผลส. กบล.         | แผนภาค   |
| เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า Key Account , High Value |                                                                                                                                                                                                                                                       |               |        |        |        |                   |         |         |                   |          |
| 1. CR2.2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน         | 1.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่เริ่มใช้ในไตรมาส 4/2562 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียนและโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป<br>เป้าหมาย<br>น.3 รอค่าเป้าหมาย                                                                   |               |        |        |        |                   |         |         | ผลส. กบล.         | แผนภาค   |
|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                       | รอค่าเป้าหมาย |        |        |        |                   |         |         |                   |          |
|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                       |               |        |        |        |                   |         |         |                   |          |
| 2. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการของสายงานฯ                 | 2.1 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟส/กฟย.<br>เป้าหมาย<br>น.3 1 หลักสูตร                                                                                                                                                            | -             | -      | 1      | -      |                   |         |         | ผลส. กบล.         | แผนภาค   |

| แผนงาน/โครงการ/งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                            | เป้าหมาย                                                                                                            |        |        |        | งบประมาณ<br>(หน่วย : ล้านบาท) |         |         | ผู้รวบรวม<br>ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ | คำชี้แจง                          |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|-------------------------------|---------|---------|--------------------------------|-----------------------------------|
|                                                                         |                                                                                                                                                                                                  | ไตรมาส                                                                                                              | ไตรมาส | ไตรมาส | ไตรมาส |                               |         |         |                                |                                   |
|                                                                         |                                                                                                                                                                                                  | 1                                                                                                                   | 2      | 3      | 4      | งบทำการ                       | งบลงทุน | งบอื่นๆ |                                |                                   |
| เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า Key Account , High Value            |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                     |        |        |        |                               |         |         |                                |                                   |
| 2. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการของสายงานฯ                            | 2.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานแก่กระ<br>แสไฟฟ้าซัดซ้อง กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟย.<br>เป้าหมาย<br>น.3 1 หลักสูตร                                                                            | -                                                                                                                   | -      | 1      | -      |                               |         |         | ผตบ.กบษ.                       | แผนภาค                            |
|                                                                         | 2.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วย<br>แจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า<br>เป้าหมาย น.3 กฟฟ.ชั้น 1-2-3 13 แห่ง 1 ครั้ง                                        | 1                                                                                                                   | -      | -      | -      |                               |         |         | ผตป.กบญ.                       | แผนภาค                            |
|                                                                         | 3. CR2.1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า<br>Key Account                                                                                                                                    | 3.1 การให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (ลูกค้าที่มีรายได้ค่าไฟฟ้า<br>มากกว่า 20 ล้านบาท)<br>เป้าหมาย<br>น.3 6 ราย | -      | -      | 6      | -                             | 0.113   |         |                                | ผลส. กบล.<br>ผปอ.กบษ.<br>ผตด.กบษ. |
|                                                                         | 3.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม<br>CRM Plus<br>3.1.1 ลูกค้ารายใหญ่<br>เป้าหมาย<br>น.3 312 ราย                                                                 | 112                                                                                                                 | 90     | 90     | 20     | ผลส. กบล.                     |         |         |                                |                                   |
|                                                                         | 3.1.2 ลูกค้า High Value<br>เป้าหมาย<br>น.3 รวเป้าหมายจาก กศฟ.                                                                                                                                    |                                                                                                                     |        |        |        |                               |         |         |                                |                                   |
|                                                                         | 3.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียน<br>ลูกค้าลงในระบบ CRM Plus<br>เป้าหมาย<br>4. อข.น.3 12 ราย<br>5. ผจก.กฟฟ 1 - 3 ไตรมาสละ 6 ราย<br>กฟจ.นครสวรรค์ รวม 24 ราย | 3                                                                                                                   | 3      | 3      | 3      | ผลส. กบล.                     |         |         |                                |                                   |
|                                                                         | 3.4 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่<br>เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน)<br>กฟจ.นครสวรรค์                                                                                        | -                                                                                                                   | -      | 1      | -      |                               |         |         |                                | ผวด.นว.                           |

| แผนงาน/โครงการ/งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)  | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                    | เป้าหมาย              |        |        |        | งบประมาณ<br>(หน่วย : ล้านบาท) |         |         | ผู้รวบรวม<br>ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ | คำชี้แจง |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------|--------|--------|-------------------------------|---------|---------|--------------------------------|----------|
|                                                                          |                                                                                                                                          | ไตรมาส                | ไตรมาส | ไตรมาส | ไตรมาส |                               |         |         |                                |          |
|                                                                          |                                                                                                                                          | 1                     | 2      | 3      | 4      | งบทำการ                       | งบลงทุน | งบอื่นๆ |                                |          |
| เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า Key Account , High Value             |                                                                                                                                          |                       |        |        |        |                               |         |         |                                |          |
| 3. CR2.1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า<br><br>Key Account        | 3.5 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account<br><br>เป้าหมาย ทบทวนภายในไตรมาส 1/63<br><br>น.3 รือเป้าหมายจาก กบส                                |                       |        |        |        |                               |         |         | ผลส. กบส.                      | แผนภาค   |
|                                                                          |                                                                                                                                          | ทบทวนภายในไตรมาส 1/63 |        |        |        |                               |         |         |                                |          |
|                                                                          |                                                                                                                                          |                       |        |        |        |                               |         |         |                                |          |
|                                                                          | 3.6 แจ้งสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชนในพื้นที่                                                                           |                       |        |        |        |                               |         |         |                                |          |
|                                                                          | เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3                                                                                                                  |                       |        |        |        |                               |         |         |                                |          |
|                                                                          | กฟจ.นครสวรรค์                                                                                                                            | 1                     | 1      | 1      | 1      |                               |         |         |                                |          |
|                                                                          | กฟส.ท่าตะโก                                                                                                                              | 1                     | 1      | 1      | 1      |                               |         |         |                                |          |
|                                                                          | กฟส.ชุมแสง                                                                                                                               | 1                     | 1      | 1      | 1      |                               |         |         |                                |          |
|                                                                          | กฟส.หนองบัว                                                                                                                              | 1                     | 1      | 1      | 1      |                               |         |         |                                |          |
|                                                                          | กฟส.บรรพตพิสัย                                                                                                                           | 1                     | 1      | 1      | 1      |                               |         |         |                                |          |
|                                                                          | กฟส.พยุหะคีรี                                                                                                                            | 1                     | 1      | 1      | 1      |                               |         |         |                                |          |
|                                                                          | กฟย.โกรกพระ                                                                                                                              | 1                     | 1      | 1      | 1      |                               |         |         |                                |          |
|                                                                          | กฟย.เก้าเลี้ยว                                                                                                                           | 1                     | 1      | 1      | 1      |                               |         |         |                                |          |
|                                                                          | กฟย.ไพศาลี                                                                                                                               | 1                     | 1      | 1      | 1      |                               |         |         |                                |          |
|                                                                          | 3.6.1 กฟฟ.1-3 รายงานสรุปสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่าน<br>กลุ่ม Line ชุมชนในพื้นที่ แจ้ง กบ.น.3 ทุกไตรมาส                                 |                       |        |        |        |                               |         |         |                                |          |
|                                                                          | เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                                                                |                       |        |        |        |                               |         |         |                                |          |
| กฟจ.นครสวรรค์                                                            | 1                                                                                                                                        | 1                     | 1      | 1      |        |                               |         |         |                                |          |
| กฟส.ท่าตะโก                                                              | 1                                                                                                                                        | 1                     | 1      | 1      |        |                               |         |         |                                |          |
| กฟส.ชุมแสง                                                               | 1                                                                                                                                        | 1                     | 1      | 1      |        |                               |         |         |                                |          |
| กฟส.หนองบัว                                                              | 1                                                                                                                                        | 1                     | 1      | 1      |        |                               |         |         |                                |          |
| กฟส.บรรพตพิสัย                                                           | 1                                                                                                                                        | 1                     | 1      | 1      |        |                               |         |         |                                |          |
| กฟส.พยุหะคีรี                                                            | 1                                                                                                                                        | 1                     | 1      | 1      |        |                               |         |         |                                |          |
| 4. CR2.3แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานในด้านการสร้าง<br>ความสัมพันธ์กับลูกค้า | 4.1 สายงานฯ เข้าร่วม พัฒนาระบบการเรียนรู้และการพัฒนา<br>บุคลากรตามสมรรถนะที่ ผบ. กำหนด<br><br>เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.<br><br>น.3 1,000 คน | 250                   | 250    | 250    | 250    |                               |         |         | ผพอ.กอก.                       | แผนภาค   |

| แผนงาน/โครงการ/งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)    | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                      | เป้าหมาย |        |        |                    | งบประมาณ<br>(หน่วย : ล้านบาท) |         |         | ผู้รวบรวม<br>ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ                     | คำชี้แจง     |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|--------|--------------------|-------------------------------|---------|---------|----------------------------------------------------|--------------|
|                                                                            |                                                                                                                                                                                            | ไตรมาส   | ไตรมาส | ไตรมาส | ไตรมาส             | งบทำการ                       | งบลงทุน | งบอื่นๆ |                                                    |              |
|                                                                            |                                                                                                                                                                                            | 1        | 2      | 3      | 4                  |                               |         |         |                                                    |              |
| แผนแม่บทบริการลูกค้าของสายงานฯ                                             |                                                                                                                                                                                            |          |        |        |                    |                               |         |         |                                                    |              |
| 1.แผนงานขยายผลการแจ้งค่าไฟฟ้าแบบ Smart Invoice ผ่านระบบ SMS,Email,Auto Fax | 1.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2563                                                                                  |          |        |        |                    |                               |         |         |                                                    |              |
|                                                                            | เป้าหมาย น.3 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่                                                                                                                                       | 100%     | 100%   | 100%   | 100%               |                               |         |         | ผบช.กชช.<br>ผบค.,ผบป<br>ผบต.,ผบง.                  | แผนภาค       |
|                                                                            | กฟจ.นครสวรรค์                                                                                                                                                                              | 100%     | 100%   | 100%   | 100%               |                               |         |         |                                                    |              |
|                                                                            | กฟส.ท่าตะโก                                                                                                                                                                                | 100%     | 100%   | 100%   | 100%               |                               |         |         |                                                    |              |
|                                                                            | กฟส.ชุมแสง                                                                                                                                                                                 | 100%     | 100%   | 100%   | 100%               |                               |         |         |                                                    |              |
|                                                                            | กฟส.หนองบัว                                                                                                                                                                                | 100%     | 100%   | 100%   | 100%               |                               |         |         |                                                    |              |
|                                                                            | กฟส.บรรพตพิสัย                                                                                                                                                                             | 100%     | 100%   | 100%   | 100%               |                               |         |         |                                                    |              |
|                                                                            | กฟส.พยุหะคีรี                                                                                                                                                                              | 100%     | 100%   | 100%   | 100%               |                               |         |         |                                                    |              |
| เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความสำเร็จของการพัฒนา PEA Customer Journey               |                                                                                                                                                                                            |          |        |        |                    |                               |         |         |                                                    |              |
| 1.CR3.1 แผนงานพัฒนา PEA Customer Journey                                   | 1.1 ร่วมดำเนินการทบทวนแผนผัง Customer Journey ที่ใช้เป็นเครื่องมือในการออกแบบ Customer Experience Design<br><br>เป้าหมาย<br><br>น.3 รอคความชัดเจนจาก ก3<br><br>ผวธ(ก1) รอคความชัดเจนจาก ก3 |          | น.3    |        | รอความชัดเจนจาก ก3 |                               |         |         | กอก                                                | แผนภาค       |
| แผนการรองรับจากข้อมูลเสียงของลูกค้า ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3.11                |                                                                                                                                                                                            |          |        |        |                    |                               |         |         |                                                    |              |
| 1.แผนงานแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line Group ผู้นำชุมชน                          | 1.1 ตั้งกลุ่ม Line Group ผู้นำชุมชนและ/หรือหัวหน้าส่วนราชการและแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line 100% ให้ครบทุกจุดรวมงาน                                                                            |          |        |        |                    |                               |         |         |                                                    |              |
|                                                                            | เป้าหมาย น.3 13 แห่ง                                                                                                                                                                       |          |        |        |                    |                               |         |         | ผบป.กฟฟ.1-3/<br>ผคฟ.กปบ.น.3<br>ผบป.นว.<br>ผกป.กฟส. | แผนภาค       |
|                                                                            | กฟจ.นครสวรรค์                                                                                                                                                                              | 1 แห่ง   |        |        |                    |                               |         |         |                                                    |              |
|                                                                            | กฟส.ท่าตะโก                                                                                                                                                                                | 1 แห่ง   |        |        |                    |                               |         |         |                                                    |              |
|                                                                            | กฟส.ชุมแสง                                                                                                                                                                                 | 1 แห่ง   |        |        |                    |                               |         |         |                                                    |              |
|                                                                            | กฟส.หนองบัว                                                                                                                                                                                | 1 แห่ง   |        |        |                    |                               |         |         |                                                    |              |
|                                                                            | กฟส.บรรพตพิสัย                                                                                                                                                                             | 1 แห่ง   |        |        |                    |                               |         |         |                                                    |              |
|                                                                            | กฟส.พยุหะคีรี                                                                                                                                                                              | 1 แห่ง   |        |        |                    |                               |         |         |                                                    |              |
| แผนการรองรับจากข้อมูลเสียงของลูกค้า ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3.11                |                                                                                                                                                                                            |          |        |        |                    |                               |         |         |                                                    |              |
| 1.แผนงานแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line Group ผู้นำชุมชน                          | 1.2 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% ทุกจุดรวมงาน                                                                                                                                       |          |        |        |                    |                               |         |         | ผบป.กฟฟ.1-3/<br>ผคฟ.กปบ.น.3                        | แผนภาค       |
|                                                                            | เป้าหมาย 100% ทุกจุดรวมงาน                                                                                                                                                                 | 100%     | 100%   | 100%   | 100%               |                               |         |         |                                                    |              |
|                                                                            | 1.2.1 กฟฟ.1-3 รายงานสรุปสถานะการประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website แจ้ง กปบ.น.3 ทุกไตรมาส                                                                                                      |          |        |        |                    |                               |         |         | ผบป.กฟฟ.1-3/<br>ผคฟ.กปบ.น.3                        | แผนเพิ่มเติม |
|                                                                            | เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                                                                                                                  | 1        | 1      | 1      | 1                  |                               |         |         |                                                    |              |
|                                                                            | กฟจ.นครสวรรค์                                                                                                                                                                              | 1        | 1      | 1      | 1                  |                               |         |         |                                                    |              |
|                                                                            | กฟส.ท่าตะโก                                                                                                                                                                                | 1        | 1      | 1      | 1                  |                               |         |         |                                                    |              |
|                                                                            | กฟส.ชุมแสง                                                                                                                                                                                 | 1        | 1      | 1      | 1                  |                               |         |         |                                                    |              |
|                                                                            | กฟส.หนองบัว                                                                                                                                                                                | 1        | 1      | 1      | 1                  |                               |         |         |                                                    |              |
|                                                                            | กฟส.บรรพตพิสัย                                                                                                                                                                             | 1        | 1      | 1      | 1                  |                               |         |         |                                                    |              |
|                                                                            | กฟส.พยุหะคีรี                                                                                                                                                                              | 1        | 1      | 1      | 1                  |                               |         |         |                                                    |              |

[illegible]



1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านระบบจำหน่าย  
กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ  
ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ  
ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.

4. เป้าหมาย

รอลำเป้าหมาย  
รอลำเป้าหมาย  
รอลำเป้าหมาย  
รอลำเป้าหมาย  
ร้อยละ 5.18  
ระดับ 4.37

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ  
ระบบจำหน่าย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 กฟภ.  
จุดรวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 กฟภ.  
จุดรวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561
- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.
- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล  
ระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล  
ระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดคอนและอุปกรณ์  
ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS

7. เป้าหมาย

รอลำเป้าหมาย  
รอลำเป้าหมาย  
  
รอลำเป้าหมาย  
รอลำเป้าหมาย  
  
ระดับ 4.37  
รอลำเป้าหมาย  
ร้อยละ 97  
  
ร้อยละ 98  
  
ร้อยละ 97



| แผนงาน/โครงการ/งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                       | เป้าหมาย                                                       |          |          |          | งบประมาณ<br>(หน่วย : ล้านบาท) |         |         | ผู้รวบรวม<br>ข้อมูล<br>หลัก/รอง |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|-------------------------------|---------|---------|---------------------------------|
|                                                                         |                                                                                                                                                                             | ไตรมาส 1                                                       | ไตรมาส 2 | ไตรมาส 3 | ไตรมาส 4 | งบทำการ                       | งบลงทุน | งบอื่นๆ |                                 |
|                                                                         |                                                                                                                                                                             |                                                                |          |          |          |                               |         |         |                                 |
| 1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7)<br>(ต่อ)                             | 1.1.6 รายงานการดำเนินการป้องกันไฟฟ้าขัดข้อง อุปกรณ์ที่มีการทำงานตั้งแต่ 3 ครั้ง ในรอบสัปดาห์ตามที่ กปบ.น.3 แจ้ง<br><br>เป้าหมาย 100%                                        | แผนเพิ่มเติม กฟจ.นว.<br><br>100%      100%      100%      100% |          |          |          |                               |         |         | ฟปน.ผกป.                        |
|                                                                         | 1.2 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง SAIFI, SAIDI ใน 3 กฟฟ.โดยรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563<br><br>เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง | 1                                                              | 3        | 3        | 3        | 0.322                         |         |         |                                 |
|                                                                         | 1.3 คัดค้านไม้<br><br>1.3.1 คัดค้านไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า<br><br>เป้าหมาย 6,532 กิโลเมตร                                                                                        | 2,396                                                          | 1,303    | 2,003    | 828      | 6,530.000                     |         |         | ฟปน.ผกป.                        |
|                                                                         | กฟจ.นครสวรรค์ (เป้าหมาย 6,532 กิโลเมตร )                                                                                                                                    |                                                                |          |          |          |                               |         |         |                                 |
|                                                                         | กฟจ.นครสวรรค์ 1,186 กิโลเมตร                                                                                                                                                | 602.00                                                         | 374      | 210      | -        | #####                         |         |         |                                 |
|                                                                         | กฟส.ท่าตะโก 1,638 กิโลเมตร                                                                                                                                                  | 718                                                            | 101      | 718      | 101      | 630,381.000                   |         |         |                                 |
|                                                                         | กฟส.หนองบัว 825 กิโลเมตร                                                                                                                                                    | 369                                                            | 71       | 369      | 16       | 559,267.900                   |         |         |                                 |
|                                                                         | กฟส.ชุมแสง 756 กิโลเมตร                                                                                                                                                     | 378.00                                                         | -        | 378.00   | -        | 587,778.000                   |         |         |                                 |
|                                                                         | กฟส.บรรพตพิสัย 1,075 กิโลเมตร                                                                                                                                               | -                                                              | 560      | -        | 515      | 838,406.000                   |         |         |                                 |
|                                                                         | กฟส.พยุหะคีรี 1,052 กิโลเมตร                                                                                                                                                | 329.00                                                         | 197.00   | 329.00   | 197.00   | 635,714.000                   |         |         |                                 |

| แผนงาน/โครงการ/งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                            | เป้าหมาย |          |          |          | งบประมาณ<br>(หน่วย : ล้านบาท) |         |         | ผู้รวบรวม<br>ข้อมูล<br>หลัก/รอง |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|-------------------------------|---------|---------|---------------------------------|
|                                                                         |                                                                                                                                                                  | ไตรมาส 1 | ไตรมาส 2 | ไตรมาส 3 | ไตรมาส 4 | งบทำการ                       | งบลงทุน | งบอื่นๆ |                                 |
|                                                                         |                                                                                                                                                                  | 1        | 2        | 3        | 4        |                               |         |         |                                 |
| 1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7)<br>(ต่อ)                             | 1.3.2 ติดตั้งไม้ค้ำหลักวิชาการในพื้นที่เทศบาล<br>ที่เป็นที่ตั้งของ กฟจ.นครสวรรค์                                                                                 |          |          |          |          |                               |         |         | ศปบ.ศกป.                        |
|                                                                         | เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล) 2 กิโลเมตร                                                                                                                 |          | 2        | -        | -        |                               |         |         |                                 |
|                                                                         | 1.3.3 ทบทวนการติดตั้ง ไม้ค้ำกับผู้รับเหมาตามหลักวิชาการ                                                                                                          |          |          |          |          |                               |         |         |                                 |
|                                                                         | เป้าหมาย ผู้รับเหมาติดตั้ง ไม้ กฟจ.นว. และ กฟฟ.ในสังกัด                                                                                                          |          | 1        | -        | -        |                               |         |         |                                 |
|                                                                         | 1.4 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย                                                                                                                             |          |          |          |          |                               |         |         | ศปบ.ศกป.                        |
|                                                                         | 1.4.1 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop<br>กับค้ำเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง<br>หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโกลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก |          |          |          |          |                               |         |         |                                 |
|                                                                         | เป้าหมาย 1500 ชิ้น                                                                                                                                               | -        | -        | -        | -        |                               |         |         |                                 |
|                                                                         | กฟจ.นครสวรรค์ 800 ชิ้น                                                                                                                                           | 400      | 400      | -        | -        |                               |         |         |                                 |
|                                                                         | กฟส.ท่าตะโก 80 ชิ้น                                                                                                                                              | -        | 40       | 40       | -        |                               |         |         |                                 |
|                                                                         | กฟส.หนองบัว 80 ชิ้น                                                                                                                                              | -        | 40       | 40       | -        |                               |         |         |                                 |
|                                                                         | กฟส.ชุมแสง 80 ชิ้น                                                                                                                                               | -        | 80       | -        | -        |                               |         |         |                                 |
|                                                                         | กฟส.บรรพตพิสัย 300 ชิ้น                                                                                                                                          | 100      | 100      | 100      | -        |                               |         |         |                                 |
|                                                                         | กฟส.พยุหะคีรี 160 ชิ้น                                                                                                                                           | -        | 80       | 80       | -        |                               |         |         |                                 |
|                                                                         | 1.4.2 ติดตั้ง Snake Guard                                                                                                                                        |          |          |          |          |                               |         |         | ศปบ.ศกป.                        |
|                                                                         | เป้าหมาย 1,710 ชิ้น                                                                                                                                              |          |          |          |          |                               |         |         |                                 |
|                                                                         | กฟจ.นครสวรรค์ 810 ชิ้น                                                                                                                                           | -        | 400      | 410      | -        |                               |         |         |                                 |
|                                                                         | กฟส.ท่าตะโก 100 ชิ้น                                                                                                                                             | -        | 50       | 50       | -        |                               |         |         |                                 |
|                                                                         | กฟส.หนองบัว 100 ชิ้น                                                                                                                                             | -        | 50       | 50       | -        |                               |         |         |                                 |
|                                                                         | กฟส.ชุมแสง 200 ชิ้น                                                                                                                                              | -        | 100      | 100      | -        |                               |         |         |                                 |
|                                                                         | กฟส.บรรพตพิสัย 400 ชิ้น                                                                                                                                          | 100      | 100      | 100      | 100      |                               |         |         |                                 |
|                                                                         | กฟส.พยุหะคีรี 100 ชิ้น                                                                                                                                           | -        | 50       | 50       | -        |                               |         |         | ศปบ.                            |
|                                                                         | 1.4.3 เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole                                                                                                                        |          |          |          |          |                               |         |         |                                 |
|                                                                         | เป้าหมาย 4 ต้น                                                                                                                                                   | -        | 4        | -        | -        |                               |         |         |                                 |

| แผนงาน/โครงการ/งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                            | เป้าหมาย |          |          |          | งบประมาณ          |         |         | ผู้รวบรวม<br>ข้อมูล<br>หลัก/รอง |          |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|-------------------|---------|---------|---------------------------------|----------|
|                                                                         |                                                                                                                                  | ไตรมาส 1 | ไตรมาส 2 | ไตรมาส 3 | ไตรมาส 4 | (หน่วย : ล้านบาท) |         |         |                                 |          |
|                                                                         |                                                                                                                                  |          |          |          |          | งบทำการ           | งบลงทุน | งบอื่นๆ |                                 |          |
| 1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7)<br>(ต่อ)                             | 1.5 สุ่มตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้า<br>ขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV)<br>เป้าหมาย 4 ครั้ง                                  | 1        | 1        | 1        | 1        |                   |         |         | ศปบ.<br>ผคบ.กบข.                |          |
|                                                                         | 1.6 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ<br>1.6.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส<br>1.6.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ<br>เป้าหมาย 749 เครื่อง |          |          |          |          |                   |         |         |                                 |          |
|                                                                         | กฟจ.นครสวรรค์ 206 เครื่อง                                                                                                        | 69       | 69       | 68       | -        | 206               |         |         |                                 | ศปบ.ผคป. |
|                                                                         | กฟย.โกรกพระ เครื่อง                                                                                                              | -        | -        | -        | -        | -                 |         |         |                                 |          |
|                                                                         | กฟย.เก้าเลี้ยว เครื่อง                                                                                                           | -        | -        | -        | -        | -                 |         |         |                                 |          |
|                                                                         | กฟส.ท่าตะโก 171 เครื่อง                                                                                                          | 60       | 60       | 51       | -        | 171               |         |         |                                 |          |
|                                                                         | กฟย.ไพศาลี เครื่อง                                                                                                               | -        | -        | -        | -        | -                 |         |         |                                 |          |
|                                                                         | กฟส.ชุมแสง 144 เครื่อง                                                                                                           | 51       | 51       | 42       | -        | 144               |         |         |                                 |          |
|                                                                         | กฟส.หนองบัว 124 เครื่อง                                                                                                          | 45       | 45       | 34       | -        | 124               |         |         |                                 |          |
|                                                                         | กฟส.บรรพตพิสัย 163 เครื่อง                                                                                                       | 57       | 57       | 49       | -        | 163               |         |         |                                 |          |
|                                                                         | กฟส.พยุหะคีรี 147 เครื่อง                                                                                                        | 50       | 50       | 47       | -        | 147               |         |         |                                 |          |
|                                                                         |                                                                                                                                  | 263      | 263      | 223      | -        | 749,000           |         |         |                                 |          |
|                                                                         | 1.6.1.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค<br>เป้าหมาย 749 เครื่อง                                                                              |          |          |          |          |                   |         |         | ศปบ.ผคป.                        |          |
|                                                                         | กฟจ.นครสวรรค์ 206 เครื่อง                                                                                                        | -        | 206      | -        | -        |                   |         |         |                                 |          |
|                                                                         | กฟย.โกรกพระ เครื่อง                                                                                                              | -        | -        | -        | -        |                   |         |         |                                 |          |
|                                                                         | กฟย.เก้าเลี้ยว เครื่อง                                                                                                           | -        | -        | -        | -        |                   |         |         |                                 |          |
|                                                                         | กฟส.ท่าตะโก 171 เครื่อง                                                                                                          | -        | -        | 171      | -        |                   |         |         |                                 |          |
|                                                                         | กฟย.ไพศาลี เครื่อง                                                                                                               | -        | -        | -        | -        |                   |         |         |                                 |          |
|                                                                         | กฟส.ชุมแสง 144 เครื่อง                                                                                                           | -        | 144      | -        | -        |                   |         |         |                                 |          |
|                                                                         | กฟส.หนองบัว 124 เครื่อง                                                                                                          | -        | 124      | -        | -        |                   |         |         |                                 |          |
|                                                                         | กฟส.บรรพตพิสัย 163 เครื่อง                                                                                                       | -        | 81       | 82       | -        |                   |         |         |                                 |          |
|                                                                         | กฟส.พยุหะคีรี 147 เครื่อง                                                                                                        | -        | 147      | -        | -        |                   |         |         |                                 |          |

| แผนงาน/โครงการ/งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย |        |        |        | งบประมาณ<br>(หน่วย : ล้านบาท) |         |         | ผู้รวบรวม<br>ข้อมูล<br>หลัก/รอง |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|--------|--------|-------------------------------|---------|---------|---------------------------------|
|                                                                         |                                                                                       | ไตรมาส   | ไตรมาส | ไตรมาส | ไตรมาส | (หน่วย : ล้านบาท)             |         |         |                                 |
|                                                                         |                                                                                       | 1        | 2      | 3      | 4      | งบทำการ                       | งบลงทุน | งบอื่นๆ |                                 |
| 1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7)<br>(ต่อ)                             | 1.6.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส                                                        |          |        |        |        |                               |         |         | ผบ.ผกป.                         |
|                                                                         | 1.6.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ                                                              |          |        |        |        |                               |         |         |                                 |
|                                                                         | เป้าหมาย 971 เครื่อง                                                                  |          |        |        |        |                               |         |         |                                 |
|                                                                         | กฟจ.นครสวรรค์ 600 เครื่อง                                                             | 207      | 207    | 186    | -      |                               |         |         |                                 |
|                                                                         | กฟย.โกรกพระ เครื่อง                                                                   | -        | -      | -      | -      |                               |         |         |                                 |
|                                                                         | กฟย.เก้าเลี้ยว เครื่อง                                                                | -        | -      | -      | -      |                               |         |         |                                 |
|                                                                         | กฟส.ท่าตะโก 84 เครื่อง                                                                | 30       | 30     | 24     | -      |                               |         |         |                                 |
|                                                                         | กฟย.ไพศาลี เครื่อง                                                                    | -        | -      | -      | -      |                               |         |         |                                 |
|                                                                         | กฟส.ชุมแสง 68 เครื่อง                                                                 | -        | 34     | 34     | -      |                               |         |         |                                 |
|                                                                         | กฟส.หนองบัว 56 เครื่อง                                                                | 20       | 20     | 16     | -      |                               |         |         |                                 |
|                                                                         | กฟส.บรรพตพิสัย 87 เครื่อง                                                             | 20       | 37     | 30     | -      |                               |         |         | ผบ.ผกป.                         |
|                                                                         | กฟส.พยุหะคีรี 76 เครื่อง                                                              | 25       | 25     | 26     | -      |                               |         |         |                                 |
|                                                                         | 1.6.2.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค                                                           |          |        |        |        |                               |         |         |                                 |
|                                                                         | เป้าหมาย 971 เครื่อง                                                                  |          |        |        |        |                               |         |         |                                 |
|                                                                         | กฟจ.นครสวรรค์ 600 เครื่อง                                                             | -        | 300    | 300    | -      |                               |         |         |                                 |
|                                                                         | กฟย.โกรกพระ เครื่อง                                                                   | -        | -      | -      | -      |                               |         |         |                                 |
|                                                                         | กฟย.เก้าเลี้ยว เครื่อง                                                                | -        | -      | -      | -      |                               |         |         |                                 |
|                                                                         | กฟส.ท่าตะโก 84 เครื่อง                                                                | -        | -      | 84     | -      |                               |         |         |                                 |
|                                                                         | กฟย.ไพศาลี เครื่อง                                                                    | -        | -      | -      | -      |                               |         |         |                                 |
|                                                                         | กฟส.ชุมแสง 68 เครื่อง                                                                 | -        | 68     | -      | -      |                               |         |         |                                 |
|                                                                         | กฟส.หนองบัว 56 เครื่อง                                                                | -        | 56     | -      | -      |                               |         |         |                                 |
|                                                                         | กฟส.บรรพตพิสัย 87 เครื่อง                                                             | -        | 44     | 43     | -      |                               |         |         |                                 |
|                                                                         | กฟส.พยุหะคีรี 76 เครื่อง                                                              | -        | 76     | -      | -      |                               |         |         |                                 |
|                                                                         | 1.7 โครงการเสาดรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย<br>ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย)         |          |        |        |        |                               |         |         | ผบ.ผกป.                         |
|                                                                         | เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ                                                               | 100%     | 100%   | 100%   | 100%   |                               |         |         |                                 |

| แผนงาน/โครงการ/งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                       | เป้าหมาย                                                                       |                                                                                |                                                                                |                                                                                | งบประมาณ<br>(หน่วย : ล้านบาท) |         |         | ผู้รวบรวม<br>ข้อมูล<br>หลัก/รอง |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------|---------|---------------------------------|
|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                             | ไตรมาส<br>1                                                                    | ไตรมาส<br>2                                                                    | ไตรมาส<br>3                                                                    | ไตรมาส<br>4                                                                    | งบทำการ                       | งบลงทุน | งบอื่นๆ |                                 |
|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                               |         |         |                                 |
| 1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7)<br>(ต่อ)                             | 1.8 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมาก<br>ที่สถานี 5 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 10 อันดับแรก<br>การทำงานของครอปเอาต์ฟิวส์ ที่ทำงานบ่อย กฟฟ.ละ 3 อันดับ<br>เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                              | แผนเพิ่มเติม กฟน.3<br><br>1                                                    | 1                                                                              | 1                                                                              | 1                                                                              |                               |         |         | ศปบ.ศกป.                        |
|                                                                         | 1.8.1 รายงานการสรุปสถิติอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี<br>5 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 10 อันดับแรก<br>การทำงานของครอปเอาต์ฟิวส์ ที่ทำงานบ่อย กฟฟ.ละ 3 อันดับ<br>เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                    | แผนเพิ่มเติม กฟน.3<br><br>1                                                    | 1                                                                              | 1                                                                              | 1                                                                              |                               |         |         | ศปบ.ศกป.                        |
|                                                                         | 1.8.2 รายงานแนวทางการดำเนินการป้องกันไฟฟ้าขัดข้อง<br>อุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 5 อันดับแรก<br>และระบบจำหน่าย 10 อันดับแรก ที่กปบ.แจ้งตามข้อ1.8.1<br>เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                          | แผนเพิ่มเติม กฟน.3<br><br>1                                                    | 1                                                                              | 1                                                                              | 1                                                                              |                               |         |         | ศปบ.ศกป.                        |
| 5. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7)                                      | 5.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol Sytem)<br><br>5.1.1 แรงสูง<br>เป้าหมาย 4,704 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)<br>กฟจ.นครสวรรค์<br>กฟย.โกรกพระ<br>กฟย.เก้าเลี้ยว<br>กฟส.ท่าตะโก<br>กฟย.ไพศาลี<br>กฟส.ชุมแสง<br>กฟส.หนองบัว<br>กฟส.บรรพตพิสัย<br>กฟส.พยุหะคีรี | <br><br>4,704<br>1,304<br>227<br>188<br>453<br>471<br>492<br>530<br>589<br>450 | <br><br>4,704<br>1,304<br>227<br>188<br>453<br>471<br>492<br>530<br>589<br>450 | <br><br>4,704<br>1,304<br>227<br>188<br>453<br>471<br>492<br>530<br>589<br>450 | <br><br>4,704<br>1,304<br>227<br>188<br>453<br>471<br>492<br>530<br>589<br>450 | 0.299                         |         |         |                                 |

| แผนงาน/โครงการ/งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย |          |          |          | งบประมาณ<br>(หน่วย : ล้านบาท) |         |         | ผู้รวบรวม<br>ข้อมูล<br>หลัก/รอง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|-------------------------------|---------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                         |                                                                                       | ไตรมาส 1 | ไตรมาส 2 | ไตรมาส 3 | ไตรมาส 4 | งบทำการ                       | งบลงทุน | งบอื่นๆ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                         |                                                                                       | 1        | 2        | 3        | 4        |                               |         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 5. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (ต่อ)                                | 5.1.2 แรงต่ำ                                                                          |          |          |          |          |                               |         |         | ผดบ.กบข.<br><br>ผปบ.ผกป.กฟพ.<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>< |

| แผนงาน/โครงการ/งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>(Activities / Action Steps)                                    | เป้าหมาย          |                   |                   |                   | งบประมาณ<br>(หน่วย : ล้านบาท) |         |         | ผู้รวบรวม<br>ข้อมูล<br>หลัก/รอง |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------------------|---------|---------|---------------------------------|
|                                                                             |                                                                                                                                  | ไตรมาส            | ไตรมาส            | ไตรมาส            | ไตรมาส            | (หน่วย : ล้านบาท)             |         |         |                                 |
|                                                                             |                                                                                                                                  | 1                 | 2                 | 3                 | 4                 | งบทำการ                       | งบลงทุน | งบอื่นๆ |                                 |
| 1. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ<br>ด้าน Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)      | 1.2. การตัดจ่ายไฟใหม่ระบบ 22/33 เควี<br>เป้าหมาย 10 ฟีดเดอร์                                                                     |                   |                   |                   |                   |                               |         |         | ศปบ.ศกป.                        |
|                                                                             | 1.4. การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี<br>Unbalanceเกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW<br>เป้าหมาย 2 ฟีดเดอร์ NSB07,TCA06 | -                 | 2                 | -                 | -                 |                               |         |         | ศปบ.ศกป.                        |
|                                                                             | แผนเพิ่มเติม กฟน.3 10 มาตรการ                                                                                                    |                   |                   |                   |                   |                               |         |         |                                 |
|                                                                             | 1.5 การติดตั้ง Capacitor 22/33 เควี<br>1.5.1 การติดตั้ง Capacitor 22/33 เควี แบบ fixed<br>เป้าหมาย 300 kVar                      | 600               | -                 | -                 | -                 |                               |         |         | ศปบ.ศกป.                        |
|                                                                             | 1.5.2 การติดตั้ง Capacitor 22/33 เควี แบบ switching<br>เป้าหมาย - kVar ติดตั้ง รอกำเป้าหมาย<br>เป้าหมาย 300 kVar                 | 1,500             | -                 | -                 | -                 |                               |         |         | ศปบ.ศกป.<br>ศปบ.ศกป.            |
|                                                                             | 1.9. หม้อแปลงจำหน่าย<br>1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance<br>เกินกว่า 20%<br>เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ                            | 100%<br>ที่ตรวจพบ | 100%<br>ที่ตรวจพบ | 100%<br>ที่ตรวจพบ | 100%<br>ที่ตรวจพบ | ทำการ                         |         |         | ศปบ.ศกป.<br>ศปร.กาว.            |
|                                                                             | 1.9.2 การปรับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม<br>(จ่ายโหลด น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง)<br>เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ          | 100%<br>ที่ตรวจพบ | 100%<br>ที่ตรวจพบ | 100%<br>ที่ตรวจพบ | 100%<br>ที่ตรวจพบ | ทำการ                         |         |         | ศปบ.ศกป.<br>ศปร.กาว.            |

| แผนงาน/โครงการ/งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย |          |          |          | งบประมาณ<br>(หน่วย : ล้านบาท) |           |         | ผู้รวบรวม<br>ข้อมูล<br>หลัก/รอง |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|-------------------------------|-----------|---------|---------------------------------|
|                                                                         |                                                                                       | ไตรมาส 1 | ไตรมาส 2 | ไตรมาส 3 | ไตรมาส 4 | งบทำการ                       | งบลงทุน   | งบอื่นๆ |                                 |
|                                                                         |                                                                                       | 1        | 2        | 3        | 4        |                               |           |         |                                 |
| 1. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ<br>ด้าน Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)  | 1.9.3 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ                                    |          |          |          |          |                               |           |         |                                 |
|                                                                         | การจ่ายไฟ                                                                             |          |          |          |          |                               |           |         |                                 |
|                                                                         | เป้าหมาย 35 เครื่อง                                                                   |          |          |          |          |                               | คพจ.1แผน4 |         | ศปบ.ศกป.                        |
|                                                                         | กฟจ.นครสวรรค์ 10 เครื่อง                                                              | -        | 2        | 8        | -        |                               |           |         |                                 |
|                                                                         | กฟส.ท่าตะโก 5 เครื่อง                                                                 | -        | 2        | 3        | -        |                               |           |         |                                 |
|                                                                         | กฟส.หนองบัว 5 เครื่อง                                                                 | -        | 2        | 3        | -        |                               |           |         |                                 |
|                                                                         | กฟส.ชุมแสง 5 เครื่อง                                                                  | -        | 2        | 3        | -        |                               |           |         |                                 |
|                                                                         | กฟส.บรรพต 5 เครื่อง                                                                   | -        | 2        | 3        | -        |                               |           |         |                                 |
|                                                                         | กฟส.พยุหะคีรี 5 เครื่อง                                                               | -        | 2        | 3        | -        |                               |           |         |                                 |
|                                                                         | 1.10 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                                |          |          |          |          |                               |           |         |                                 |
|                                                                         | 1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่อขึ้น                                                     |          |          |          |          |                               |           |         |                                 |
|                                                                         | เป้าหมาย 10 วงจร - กม.                                                                |          |          |          |          |                               | คพจ.1แผน4 |         | ศปบ.ศกป.                        |
|                                                                         | กฟจ.นครสวรรค์ 5 วงจร-กม.                                                              | -        | 2.5      | 2.5      | -        |                               |           |         |                                 |
|                                                                         | กฟส.ท่าตะโก 1 วงจร-กม.                                                                | -        | 0.5      | 0.5      | -        |                               |           |         |                                 |
|                                                                         | กฟส.หนองบัว 1 วงจร-กม.                                                                | -        | 0.5      | 0.5      | -        |                               |           |         |                                 |
|                                                                         | กฟส.ชุมแสง 1 วงจร-กม.                                                                 | -        | 0.5      | 0.5      | -        |                               |           |         |                                 |
|                                                                         | กฟส.บรรพต 1 วงจร-กม.                                                                  | -        | 0.5      | 0.5      | -        |                               |           |         |                                 |
|                                                                         | กฟส.พยุหะคีรี 1 วงจร-กม.                                                              | -        | 0.5      | 0.5      | -        |                               | I-63.BY   |         | ศปบ.ศกป.                        |
|                                                                         | 1.10.2 การตัดจ่ายไฟใหม่                                                               |          |          |          |          |                               |           |         |                                 |
|                                                                         | เป้าหมาย 10 วงจร                                                                      |          |          |          |          |                               | คพจ.1แผน4 |         | ศปบ.ศกป.                        |
|                                                                         | กฟจ.นครสวรรค์ 5 วงจร-กม.                                                              | -        | 5        | -        | -        |                               |           |         |                                 |
|                                                                         | กฟส.ท่าตะโก 1 วงจร-กม.                                                                | -        | 1        | -        | -        |                               |           |         |                                 |
|                                                                         | กฟส.หนองบัว 1 วงจร-กม.                                                                | -        | 1        | -        | -        |                               |           |         |                                 |
|                                                                         | กฟส.ชุมแสง 1 วงจร-กม.                                                                 | -        | 1        | -        | -        |                               |           |         |                                 |
|                                                                         | กฟส.บรรพตพิสัย 1 วงจร-กม.                                                             | -        | 1        | -        | -        |                               |           |         |                                 |
| กฟส.พยุหะคีรี 1 วงจร-กม.                                                | -                                                                                     | 1        | -        | -        |          |                               |           |         |                                 |

| แผนงาน/โครงการ/งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                     | เป้าหมาย                        |                                 |                                 |                                 | งบประมาณ<br>(หน่วย : ล้านบาท) |            |         | ผู้รวบรวม<br>ข้อมูล<br>หลัก/รอง          |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|------------|---------|------------------------------------------|
|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ไตรมาส 1                        | ไตรมาส 2                        | ไตรมาส 3                        | ไตรมาส 4                        | งบทำการ                       | งบลงทุน    | งบอื่นๆ |                                          |
|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1                               | 2                               | 3                               | 4                               |                               |            |         |                                          |
| 1. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ<br>ด้าน Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)  | 1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย<br>เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย<br>เป้าหมาย 10 วงจร - กม.<br>กฟน.นครสวรรค์ 5 วงจร-กม.<br>กฟส.ท่าตะโก 1 วงจร-กม.<br>กฟส.หนองบัว 1 วงจร-กม.<br>กฟส.ชุมแสง 1 วงจร-กม.<br>กฟส.บรรพตพิสัย 1 วงจร-กม.<br>กฟส.พยุหะคีรี 1 วงจร-กม.                                                                                    | -<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>- | -<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>- | 5<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1 | -<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>- |                               | กพจ.1แแผน4 |         | ศปบ.ศกป.<br>กฟฟ.1-3/กฟส.                 |
| ตัวชี้วัด GIS                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                 |                                 |                                 |                                 |                               |            |         |                                          |
| 1. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า                                 | 1.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS<br>เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ร้อยละ 97<br>1.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS<br>เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ร้อยละ 98<br>1.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดคอน และอุปกรณ์ป้องกัน<br>ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS<br>เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ร้อยละ 97 | 97<br><br>98<br><br>97          | 97<br><br>98<br><br>97          | 97<br><br>98<br><br>97          | 97<br><br>98<br><br>97          |                               |            |         | ศปบ.ศกป.<br><br>สมด.ศบด.<br><br>ศปบ.ศกป. |

| แผนงาน/โครงการ/งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย                      |           |           |          | งบประมาณ<br><br>(หน่วย : ล้านบาท) |         |         | ผู้รวบรวม<br><br>ข้อมูล<br><br>หลัก/รอง |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------|-----------|----------|-----------------------------------|---------|---------|-----------------------------------------|
|                                                                             |                                                                                               | ไตรมาส 1                      | ไตรมาส 2  | ไตรมาส 3  | ไตรมาส 4 | งบทำการ                           | งบลงทุน | งบอื่นๆ |                                         |
|                                                                             |                                                                                               |                               |           |           |          |                                   |         |         |                                         |
| 2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ<br><br>ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)  | 2.2. มาตรการ Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid ด้านมิเตอร์                         | แผนเพิ่มเติม กฟน.3 10 มาตรการ |           |           |          |                                   |         |         | สมด., สมด.<br><br>กฟฟ.1-3,กฟส.          |
|                                                                             | 2.2.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่                                                               |                               |           |           |          |                                   |         |         |                                         |
|                                                                             | 2.2.1.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ AMR Monitor System                           |                               |           |           |          |                                   |         |         |                                         |
|                                                                             | เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ                                                                       | 100%                          | 100%      | 100%      | 100%     |                                   |         |         | แผนเพิ่มเติม                            |
|                                                                             | ที่ตรวจพบ                                                                                     | ที่ตรวจพบ                     | ที่ตรวจพบ | ที่ตรวจพบ |          |                                   |         |         |                                         |
|                                                                             | กฟจ.นครสวรรค์                                                                                 | 100%                          | 100%      | 100%      | 100%     |                                   |         |         |                                         |
|                                                                             | กฟย. โกรกพระ                                                                                  | 100%                          | 100%      | 100%      | 100%     |                                   |         |         |                                         |
|                                                                             | กฟย.แก่งเลี้ยว                                                                                | 100%                          | 100%      | 100%      | 100%     |                                   |         |         |                                         |
|                                                                             | กฟส.ท่าตะโก                                                                                   | 100%                          | 100%      | 100%      | 100%     |                                   |         |         |                                         |
|                                                                             | กฟย.ไพศาลี                                                                                    | 100%                          | 100%      | 100%      | 100%     |                                   |         |         |                                         |
|                                                                             | กฟส.ชุมแสง                                                                                    | 100%                          | 100%      | 100%      | 100%     |                                   |         |         |                                         |
|                                                                             | กฟส.หนองบัว                                                                                   | 100%                          | 100%      | 100%      | 100%     |                                   |         |         |                                         |
|                                                                             | กฟส.บรรพตพิสัย                                                                                | 100%                          | 100%      | 100%      | 100%     |                                   |         |         |                                         |
|                                                                             | กฟส.พยุหะคีรี                                                                                 | 100%                          | 100%      | 100%      | 100%     |                                   |         |         |                                         |
|                                                                             | 2.2.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย                                                               |                               |           |           |          |                                   |         |         | สมด., สมด.<br><br>กฟฟ.1-3,กฟส.          |
|                                                                             | 2.2.2.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube                                       |                               |           |           |          |                                   |         |         |                                         |
|                                                                             | เป้าหมาย 4 คะแนน ตามเกณฑ์ชี้วัด NL1                                                           | 4 คะแนน                       | 4 คะแนน   | 4 คะแนน   | 4 คะแนน  |                                   |         |         | แผนเพิ่มเติม                            |
|                                                                             | กฟจ.นครสวรรค์                                                                                 | 4 คะแนน                       | 4 คะแนน   | 4 คะแนน   | 4 คะแนน  |                                   |         |         |                                         |
|                                                                             | กฟย. โกรกพระ                                                                                  | 4 คะแนน                       | 4 คะแนน   | 4 คะแนน   | 4 คะแนน  |                                   |         |         |                                         |
|                                                                             | กฟย.แก่งเลี้ยว                                                                                | 4 คะแนน                       | 4 คะแนน   | 4 คะแนน   | 4 คะแนน  |                                   |         |         |                                         |
| กฟส.ท่าตะโก                                                                 | 4 คะแนน                                                                                       | 4 คะแนน                       | 4 คะแนน   | 4 คะแนน   |          |                                   |         |         |                                         |
| กฟย.ไพศาลี                                                                  | 4 คะแนน                                                                                       | 4 คะแนน                       | 4 คะแนน   | 4 คะแนน   |          |                                   |         |         |                                         |
| กฟส.ชุมแสง                                                                  | 4 คะแนน                                                                                       | 4 คะแนน                       | 4 คะแนน   | 4 คะแนน   |          |                                   |         |         |                                         |
| กฟส.หนองบัว                                                                 | 4 คะแนน                                                                                       | 4 คะแนน                       | 4 คะแนน   | 4 คะแนน   |          |                                   |         |         |                                         |
| กฟส.บรรพตพิสัย                                                              | 4 คะแนน                                                                                       | 4 คะแนน                       | 4 คะแนน   | 4 คะแนน   |          |                                   |         |         |                                         |
| กฟส.พยุหะคีรี                                                               | 4 คะแนน                                                                                       | 4 คะแนน                       | 4 คะแนน   | 4 คะแนน   |          |                                   |         |         |                                         |

| แผนงาน/โครงการ/งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)          | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)      | เป้าหมาย |          |          |          | งบประมาณ<br>(หน่วย : ล้านบาท) |         |         | ผู้รวบรวม<br>ข้อมูล<br>หลัก/รอง                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|-------------------------------|---------|---------|----------------------------------------------------|
|                                                                                  |                                                                                            | ไตรมาส 1 | ไตรมาส 2 | ไตรมาส 3 | ไตรมาส 4 | งบทำการ                       | งบลงทุน | งบอื่นๆ |                                                    |
|                                                                                  |                                                                                            | 1        | 2        | 3        | 4        |                               |         |         |                                                    |
| 2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ<br><br>ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8) (ต่อ) | 2.2.2.2 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย |          |          |          |          |                               |         |         | สมค., สมค.<br><br>กฟฟ.1-3,กฟส.<br><br>แผนเพิ่มเติม |
|                                                                                  | เป้าหมาย 100% ของงานที่ผ่านการอนุมัติจบแล้ว                                                | 100%     | 100%     | 100%     | 100%     |                               |         |         |                                                    |
|                                                                                  | กฟจ.นครสวรรค์                                                                              | 100%     | 100%     | 100%     | 100%     |                               |         |         |                                                    |
|                                                                                  | กฟย.โกกพระ                                                                                 | 100%     | 100%     | 100%     | 100%     |                               |         |         |                                                    |
|                                                                                  | กฟย.เก้าเลี้ยว                                                                             | 100%     | 100%     | 100%     | 100%     |                               |         |         |                                                    |
|                                                                                  | กฟส.ท่าตะโก                                                                                | 100%     | 100%     | 100%     | 100%     |                               |         |         |                                                    |
|                                                                                  | กฟย.ไพศาลี                                                                                 | 100%     | 100%     | 100%     | 100%     |                               |         |         |                                                    |
|                                                                                  | กฟส.ชุมแสง                                                                                 | 100%     | 100%     | 100%     | 100%     |                               |         |         |                                                    |
|                                                                                  | กฟส.หนองบัว                                                                                | 100%     | 100%     | 100%     | 100%     |                               |         |         |                                                    |
|                                                                                  | กฟส.บรรพตพิสัย                                                                             | 100%     | 100%     | 100%     | 100%     |                               |         |         |                                                    |
|                                                                                  | กฟส.พยุหะคีรี                                                                              | 100%     | 100%     | 100%     | 100%     |                               |         |         |                                                    |
|                                                                                  | 2.2.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย                                                            |          |          |          |          |                               |         |         | สมค., สมค.<br><br>กฟฟ.1-3,กฟส.<br><br>แผนเพิ่มเติม |
|                                                                                  | 2.2.2.3 ตรวจสอบมิเตอร์กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้าเพิ่ม - ลดมากกว่า 25%                            | 100% จาก | 100% จาก | 100% จาก | 100% จาก |                               |         |         |                                                    |
|                                                                                  | เป้าหมาย 100% จาก 20% ของรายงาน                                                            | 20% ของ  | 20% ของ  | 20% ของ  | 20% ของ  |                               |         |         |                                                    |
|                                                                                  | รายงาน                                                                                     | รายงาน   | รายงาน   | รายงาน   | รายงาน   |                               |         |         |                                                    |
|                                                                                  | กฟจ.นครสวรรค์                                                                              | 100%     | 100%     | 100%     | 100%     |                               |         |         |                                                    |
|                                                                                  | กฟย.โกกพระ                                                                                 | 100%     | 100%     | 100%     | 100%     |                               |         |         |                                                    |
|                                                                                  | กฟย.เก้าเลี้ยว                                                                             | 100%     | 100%     | 100%     | 100%     |                               |         |         |                                                    |
|                                                                                  | กฟส.ท่าตะโก                                                                                | 100%     | 100%     | 100%     | 100%     |                               |         |         |                                                    |
|                                                                                  | กฟย.ไพศาลี                                                                                 | 100%     | 100%     | 100%     | 100%     |                               |         |         |                                                    |
|                                                                                  | กฟส.ชุมแสง                                                                                 | 100%     | 100%     | 100%     | 100%     |                               |         |         |                                                    |
|                                                                                  | กฟส.หนองบัว                                                                                | 100%     | 100%     | 100%     | 100%     |                               |         |         |                                                    |
|                                                                                  | กฟส.บรรพตพิสัย                                                                             | 100%     | 100%     | 100%     | 100%     |                               |         |         |                                                    |
|                                                                                  | กฟส.พยุหะคีรี                                                                              | 100%     | 100%     | 100%     | 100%     |                               |         |         |                                                    |

| แผนงาน/โครงการ/งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)  | แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>(Activities / Action Steps)           | เป้าหมาย        |                 |                 |                 | งบประมาณ          |         |         | ผู้รวบรวม<br><br>ข้อมูล<br><br>หลัก/รอง        |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------|---------|---------|------------------------------------------------|
|                                                                              |                                                                                                         | ไตรมาส<br><br>1 | ไตรมาส<br><br>2 | ไตรมาส<br><br>3 | ไตรมาส<br><br>4 | (หน่วย : ล้านบาท) |         |         |                                                |
|                                                                              |                                                                                                         |                 |                 |                 |                 | งบทำการ           | งบลงทุน | งบอื่นๆ |                                                |
| 2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ<br>ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8) (ต่อ) | 2.3. มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติ<br>ที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย ตามเกณฑ์ชี้วัด NL2 |                 |                 |                 |                 | 0.016             |         |         | สมค., สมค.<br>กฟฟ.1-3,กฟส.<br><br>แผนเพิ่มเติม |
|                                                                              | เป้าหมาย 4 คะแนน ตามเกณฑ์ชี้วัด NL2                                                                     | 4 คะแนน         | 4 คะแนน         | 4 คะแนน         | 4 คะแนน         |                   |         |         |                                                |
|                                                                              | กฟจ.นครสวรรค์                                                                                           | 4 คะแนน         | 4 คะแนน         | 4 คะแนน         | 4 คะแนน         |                   |         |         |                                                |
|                                                                              | กฟย.โกรกพระ                                                                                             | 4 คะแนน         | 4 คะแนน         | 4 คะแนน         | 4 คะแนน         |                   |         |         |                                                |
|                                                                              | กฟย.เก้าเลี้ยว                                                                                          | 4 คะแนน         | 4 คะแนน         | 4 คะแนน         | 4 คะแนน         |                   |         |         |                                                |
|                                                                              | กฟส.ท่าตะโก                                                                                             | 4 คะแนน         | 4 คะแนน         | 4 คะแนน         | 4 คะแนน         |                   |         |         |                                                |
|                                                                              | กฟย.ไพศาลี                                                                                              | 4 คะแนน         | 4 คะแนน         | 4 คะแนน         | 4 คะแนน         |                   |         |         |                                                |
|                                                                              | กฟส.ชุมแสง                                                                                              | 4 คะแนน         | 4 คะแนน         | 4 คะแนน         | 4 คะแนน         |                   |         |         |                                                |
|                                                                              | กฟส.หนองบัว                                                                                             | 4 คะแนน         | 4 คะแนน         | 4 คะแนน         | 4 คะแนน         |                   |         |         |                                                |
|                                                                              | กฟส.บรรพตพิสัย                                                                                          | 4 คะแนน         | 4 คะแนน         | 4 คะแนน         | 4 คะแนน         |                   |         |         |                                                |
|                                                                              | กฟส.พยุหะคีรี                                                                                           | 4 คะแนน         | 4 คะแนน         | 4 คะแนน         | 4 คะแนน         |                   |         |         |                                                |
|                                                                              | 2.4. มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ตรวจสอบแล้วเสร็จภายใน 1 ปี)                                          |                 |                 |                 |                 | 0.137             |         |         | สมค., สมค.<br>กฟฟ.1-3,กฟส.<br><br>แผนเพิ่มเติม |
|                                                                              | 2.4.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ<br>(ไม่น้อยกว่า 40% ของมิเตอร์ที่ติดตั้ง)                          |                 |                 |                 |                 |                   |         |         |                                                |
|                                                                              | เป้าหมาย 1,545 เครื่อง                                                                                  | 387             | 386             | 386             | 386             |                   |         |         |                                                |
|                                                                              | กฟจ.นครสวรรค์ 864 เครื่อง                                                                               | 222             | 221             | 221             | 221             |                   |         |         |                                                |
|                                                                              | กฟส.ท่าตะโก 173 เครื่อง                                                                                 | 49              | 49              | 49              | 49              |                   |         |         |                                                |
|                                                                              | กฟส.หนองบัว 76 เครื่อง                                                                                  | 22              | 22              | 22              | 22              |                   |         |         |                                                |
|                                                                              | กฟส.ชุมแสง 140 เครื่อง                                                                                  | 35              | 35              | 35              | 35              |                   |         |         |                                                |
|                                                                              | กฟส.บรรพต 100 เครื่อง                                                                                   | 25              | 25              | 25              | 25              |                   |         |         |                                                |
|                                                                              | กฟส.พยุหะคีรี 139 เครื่อง                                                                               | 34              | 34              | 34              | 34              |                   |         |         |                                                |
|                                                                              | 2.4.4 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ (ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง)                                  |                 |                 |                 |                 |                   |         |         |                                                |
|                                                                              | เป้าหมาย 78,401 เครื่อง                                                                                 | 8332            | 23476           | 30843           | 15750           |                   |         |         |                                                |
|                                                                              | กฟจ.นครสวรรค์ 28,399 เครื่อง                                                                            | 1,933           | 8,822           | 12,330          | 5,314           |                   |         |         |                                                |
|                                                                              | กฟย.โกรกพระ 3,880 เครื่อง                                                                               | 970             | 970             | 970             | 970             |                   |         |         |                                                |
|                                                                              | กฟย.เก้าเลี้ยว 3,880 เครื่อง                                                                            | 970             | 970             | 970             | 970             |                   |         |         |                                                |
|                                                                              | กฟส.ท่าตะโก 6,315 เครื่อง                                                                               | 665             | 1,943           | 2,448           | 1,259           |                   |         |         |                                                |
| กฟย.ไพศาลี 6,315 เครื่อง                                                     | 665                                                                                                     | 1,943           | 2,448           | 1,259           |                 |                   |         |         |                                                |
| กฟส.หนองบัว 6,242 เครื่อง                                                    | 666                                                                                                     | 1,859           | 2,455           | 1,262           |                 |                   |         |         |                                                |
| กฟส.ชุมแสง 7,660 เครื่อง                                                     | 808                                                                                                     | 2,284           | 3,022           | 1,546           |                 |                   |         |         |                                                |
| กฟส.บรรพตพิสัย 8,480 เครื่อง                                                 | 890                                                                                                     | 2,530           | 3,350           | 1,710           |                 |                   |         |         |                                                |
| กฟส.พยุหะคีรี 7,230 เครื่อง                                                  | 765                                                                                                     | 2,155           | 2,850           | 1,460           |                 |                   |         |         |                                                |

| แผนงาน/โครงการ/งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)      | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                 | เป้าหมาย      |               |               |               | งบประมาณ<br>(หน่วย : ล้านบาท) |         |         | ผู้รวบรวม<br>ข้อมูล<br>หลัก/รอง            |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------------------------|---------|---------|--------------------------------------------|
|                                                                              |                                                                                                       | ไตรมาส<br>1   | ไตรมาส<br>2   | ไตรมาส<br>3   | ไตรมาส<br>4   | งบทำการ                       | งบลงทุน | งบอื่นๆ |                                            |
|                                                                              |                                                                                                       |               |               |               |               |                               |         |         |                                            |
| 2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ<br>ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8) (ต่อ) | 2.5. มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการ<br>ละเมิดการใช้ไฟฟ้าและที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน |               |               |               |               | 0.041                         |         |         | สมด., สมด.<br>กฟฟ.1-3,กฟส.<br>แผนเพิ่มเติม |
|                                                                              | 2.5.2 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ                                                            |               |               |               |               |                               |         |         |                                            |
|                                                                              | 2.5.2.2 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ (ผู้ใช้ไฟรายย่อย)                                        |               |               |               |               |                               |         |         |                                            |
|                                                                              | โดยตรวจสอบไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                            |               |               |               |               |                               |         |         |                                            |
|                                                                              | เป้าหมาย 10,220 เครื่อง                                                                               | 2,555         | 2,555         | 2,555         | 2,555         |                               |         |         |                                            |
|                                                                              | กฟจ.นครสวรรค์ 7,616 เครื่อง                                                                           | 1,904         | 1,904         | 1,904         | 1,904         |                               |         |         |                                            |
|                                                                              | กฟย.โกกพระ 172 เครื่อง                                                                                | 43            | 43            | 43            | 43            |                               |         |         |                                            |
|                                                                              | กฟย.เก้าเลี้ยว 108 เครื่อง                                                                            | 27            | 27            | 27            | 27            |                               |         |         |                                            |
|                                                                              | กฟส.ท่าตะโก 408 เครื่อง                                                                               | 102           | 102           | 102           | 102           |                               |         |         |                                            |
|                                                                              | กฟย.ไพศาลี 124 เครื่อง                                                                                | 31            | 31            | 31            | 31            |                               |         |         |                                            |
|                                                                              | กฟส.ชุมแสง 728 เครื่อง                                                                                | 182           | 182           | 182           | 182           |                               |         |         | สมด., สมด.<br>กฟฟ.1-3,กฟส.                 |
|                                                                              | กฟส.หนองบัว 168 เครื่อง                                                                               | 42            | 42            | 42            | 42            |                               |         |         |                                            |
|                                                                              | กฟส.บรรพตพิสัย 516 เครื่อง                                                                            | 129           | 129           | 129           | 129           |                               |         |         |                                            |
|                                                                              | กฟส.พยุหะคีรี 380 เครื่อง                                                                             | 95            | 95            | 95            | 95            |                               |         |         |                                            |
|                                                                              | 2.6. มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ                                                        |               |               |               |               |                               |         |         |                                            |
|                                                                              | ทั้งกรณีติดตั้งมิเตอร์ และหมายจ่ายอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง                                               |               |               |               |               |                               |         |         |                                            |
|                                                                              | 2.6.1 สำรวจจุดติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ และประเมิน                                                          |               |               |               |               |                               |         |         |                                            |
|                                                                              | หน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน                                                                     |               |               |               |               |                               |         |         |                                            |
|                                                                              | เป้าหมาย ไฟสาธารณะ 564 หน่วยงาน                                                                       | 141 หน่วยงาน  | 141 หน่วยงาน  | 141 หน่วยงาน  | 141 หน่วยงาน  |                               |         |         |                                            |
|                                                                              | ไฟทางหลวง 100% ที่ติดตั้ง                                                                             | 25%ที่ติดตั้ง | 25%ที่ติดตั้ง | 25%ที่ติดตั้ง | 25%ที่ติดตั้ง |                               |         |         |                                            |
|                                                                              | เป้าหมาย 25% ที่ติดตั้ง                                                                               |               |               |               |               |                               |         |         |                                            |
|                                                                              | กฟจ.นครสวรรค์                                                                                         | 25%ที่ติดตั้ง | 25%ที่ติดตั้ง | 25%ที่ติดตั้ง | 25%ที่ติดตั้ง |                               |         |         |                                            |
|                                                                              | กฟส.ท่าตะโก                                                                                           | 25%ที่ติดตั้ง | 25%ที่ติดตั้ง | 25%ที่ติดตั้ง | 25%ที่ติดตั้ง |                               |         |         |                                            |
|                                                                              | กฟส.หนองบัว                                                                                           | 25%ที่ติดตั้ง | 25%ที่ติดตั้ง | 25%ที่ติดตั้ง | 25%ที่ติดตั้ง |                               |         |         |                                            |
|                                                                              | กฟส.ชุมแสง                                                                                            | 25%ที่ติดตั้ง | 25%ที่ติดตั้ง | 25%ที่ติดตั้ง | 25%ที่ติดตั้ง |                               |         |         |                                            |
|                                                                              | กฟส.บรรพต                                                                                             | 25%ที่ติดตั้ง | 25%ที่ติดตั้ง | 25%ที่ติดตั้ง | 25%ที่ติดตั้ง |                               |         |         |                                            |
|                                                                              | กฟส.พยุหะคีรี                                                                                         | 25%ที่ติดตั้ง | 25%ที่ติดตั้ง | 25%ที่ติดตั้ง | 25%ที่ติดตั้ง |                               |         |         |                                            |



กผส.ผป.01

รอกำเป้าหมาย  
ระดับ 5

| แผนงาน/โครงการ/งาน<br>(Operating Strategies หรือ<br>Strategic Initiatives)        | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                   | เป้าหมาย |        |        |        | งบประมาณ<br>(หน่วย : ล้านบาท) |         |         | ผู้รวบรวม<br>ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ | คำชี้แจง                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|--------|--------|-------------------------------|---------|---------|--------------------------------|-------------------------------------|
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                         | ไตรมาส   | ไตรมาส | ไตรมาส | ไตรมาส | งบทำการ                       | งบลงทุน | งบอื่นๆ |                                |                                     |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                         | 1        | 2      | 3      | 4      |                               |         |         |                                |                                     |
| เกณฑ์ประเมินผล:คะแนนประเมิน ITA                                                   |                                                                                                                                                                                         |          |        |        |        |                               |         |         |                                |                                     |
| 1. แผนงานรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใส<br>ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) | 1.1 ดำเนินการตามคู่มือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน<br>ของ กฟช., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.<br>เป้าหมาย ตามเกณฑ์คู่มือที่กำหนด<br><br>กฟจ.นว. 1<br>กฟส. 5, กฟย. 3<br>รวม 9 แห่ง |          |        |        |        | 0.015                         |         |         | คณะทำงานโปร่งใส                | แผนภาค<br><br><br><br><br><br><br>} |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                         |          |        |        |        |                               |         |         |                                |                                     |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                         |          |        |        |        |                               |         |         |                                |                                     |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                         | ไตรมาส 2 |        |        |        |                               |         |         |                                |                                     |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                         |          |        |        |        |                               |         |         |                                |                                     |

| แผนงาน/โครงการ/งาน<br>(Operating Strategies หรือ<br>Strategic Initiatives)                                                      | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | เป้าหมาย      |        |        |        | งบประมาณ<br>(หน่วย : ล้านบาท) |         |         | ผู้รวบรวม<br>ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ | คำชี้แจง |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------|--------|--------|-------------------------------|---------|---------|--------------------------------|----------|--|
|                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ไตรมาส        | ไตรมาส | ไตรมาส | ไตรมาส | งบทำการ                       | งบลงทุน | งบอื่นๆ |                                |          |  |
|                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1             | 2      | 3      | 4      |                               |         |         |                                |          |  |
| เกณฑ์ประเมินผล:คะแนนประเมิน ITA                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |        |        |        |                               |         |         |                                |          |  |
|                                                                                                                                 | 1.2 จัดกิจกรรมส่งเสริมการรับรู้ช่องทางการแจ้งเบาะแสเมื่อพบการกระทำ<br>ที่มีข้อบกพร่อง กฟช.,กฟผ. ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก<br><br>1.2.1 นำเรื่องช่องทางการแจ้งเบาะแสเข้าที่ประชุมท้องถิ่นหรือหน่วยงาน<br>ราชการอื่นๆ<br><br>เป้าหมาย ทุกครั้งที่มีการประชุม<br>กฟจ.นว. 1, กฟส. 5, กฟย. 3<br><br><br>1.2.2 ปิดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ทุกหน่วยงาน<br><br>เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน<br>กฟจ.นว. 1, กฟส. 5, กฟย. 3<br><br><br>1.2.3 ให้เพิ่มประชาสัมพันธ์การแจ้งเบาะแสในหน้าสุดท้ายของเอกสาร<br>ประกอบการประชุมผ่านระบบ PLMS<br><br>เป้าหมาย ทุกครั้งที่มีการประชุม<br>กฟจ.นว. 1, กฟส. 5, กฟย. 3 |               |        |        |        |                               |         |         | คณะกรรมการโปร่งใส มิติ 4       | แผนภาค   |  |
|                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |        |        |        |                               |         |         |                                |          |  |
|                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |        |        |        |                               |         |         |                                |          |  |
|                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ไตรมาสที่ 1-4 |        |        |        |                               |         |         |                                |          |  |
|                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |        |        |        |                               |         |         |                                |          |  |
|                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ไตรมาสที่ 1-4 |        |        |        |                               |         |         |                                |          |  |
|                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |        |        |        |                               |         |         |                                |          |  |
|                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ไตรมาสที่ 1-4 |        |        |        |                               |         |         |                                |          |  |
|                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |        |        |        |                               |         |         |                                |          |  |
|                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ไตรมาสที่ 1-4 |        |        |        |                               |         |         |                                |          |  |
| เกณฑ์ประเมินผล:ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:vDI) , ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |        |        |        |                               |         |         |                                |          |  |
| 2) OC1.3 แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน                                             | แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ.<br>(PEA Safety Management System:PEA-SMS)<br><br>2.1 จัดทำแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS<br><br>เป้าหมาย ทุก กฟฟ.ชั้น1-3 ,กฟส<br>กฟจ.นว. 1, กฟส. 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1             | 6      | 1      | 1      |                               |         |         | จป.นว.<br>กฟส. ในสังกัด        | แผนภาค   |  |
|                                                                                                                                 | 2.2 ส่งรายงานผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน<br><br>เป้าหมาย ภายใน 5 วันทำการ หลังสิ้นไตรมาส<br>กฟจ.นว.,กฟส.5 ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |               |        |        |        |                               |         |         | จป.นว.<br>กฟส. ในสังกัด        | แผนภาค   |  |

[illegible]

[illegible]