



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๒

ACTION PLAN ๒๐๑๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ.นครสวรรค์
เขต๓ ภาคเหนือ จ.ลพบุรี



ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม



ระบบไฟฟ้าปลอดภัย เชื่อถือได้ในประสิทธิภาพ

PEA ให้ความสำคัญกับประชาชน ลูกค้า ผู้ใช้ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพ และความปลอดภัยสูงสุด



คำนำ

การจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562 จัดทำขึ้นเพื่อให้หน่วยงานในสังกัด กฟจ.นครสวรรค์ ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยมีการนำแผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมาเป็นต้นแบบในการจัดทำแผนปฏิบัติการ เชื่อมโยงกับแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ,Balanced Scorecard ,นโยบาย ,ข้อสั่งการ ของผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ถ่ายทอดไปสู่การจัดทำแผนปฏิบัติการ ช่วยให้ทุกหน่วยงานสามารถสื่อสารได้ถูกต้องตรงกัน Balanced Scorecard แผนปฏิบัติการจึงเป็นเครื่องมือในการนำกลยุทธ์ขององค์กรไปสู่การปฏิบัติ ยังสามารถช่วยให้การดำเนินงานของทุกหน่วยงานในองค์กรมีความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เนื่องจาก Balanced Scorecard ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้มุ่งเน้นความสำเร็จและความสมดุลในการบริหารจัดการองค์กรใน 4 มิติ คือ 1.ด้านเป้าหมาย 2.ด้านลูกค้า 3.ด้านกระบวนการภายใน และ 4.ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา ซึ่งจะทำให้แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562 เกิดความสอดคล้องในการดำเนินงานไปทั่วทั้งองค์กร เป็นไปตามกระบวนการระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) ทั้ง 7 หมวดทำให้ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บรรลุวิสัยทัศน์ตามที่กำหนดไว้



สารบัญ

	หน้า
สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2557-2566 (ทบทวนครั้งที่ 5 พ.ศ. 2562)	1
บทสรุปผู้บริหาร	7
รายละเอียดของแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562	
ด้านเป้าหมาย	11
ด้านลูกค้า	19
ด้านกระบวนการภายใน	29
ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	64
เครื่องมือเพื่อการบริหารแผน (Strategy Map และ Balanced Scorecard)	79
อนุมัติแผนปฏิบัติการ กฟน.3 ประจำปี 2562 (ฉบับทบทวนครั้งที่1)	90
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติการ ของ กฟจ.นว.ปี2562	92



สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2557 – 2566
(ทบทวนครั้งที่ 5 พ.ศ. 2562)

วิสัยทัศน์ (Vision)

กฟภ. เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัยในระดับภูมิภาค มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้า และธุรกิจเกี่ยวเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน

ภารกิจ (Mission)

จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้า และดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ค่านิยม (Core Value)

“ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม”



วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective) ยุทธศาสตร์ (Strategy) และกลยุทธ์ (Tactic)

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์
 S01 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน	S1 มีการส่งเสริมให้องค์กร มีการเติบโตอย่างยั่งยืน ตามกรอบแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI S2 การให้ความสำคัญและตอบสนองต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน OC2 Stakeholder Engagement RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
 S02 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน	S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค S4 การบริหารและจัดสรรสินทรัพย์ และสร้างความมั่นคงทางการเงิน S5 ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรให้มีความคล่องตัว สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจ โดยใช้ประโยชน์จากพันธมิตร	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์ OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน
 S03 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ ของทุกกลุ่มลูกค้า	S6 การสร้างความผูกพันกับลูกค้า S7 การรักษารฐานลูกค้า High Value	CR1 ยก ระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว และรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์
 S04 การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กรเพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน	S8 แสวงหาโอกาสในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	NM1 ส่งเสริมการลงทุนและใช้ประโยชน์ความร่วมมือเพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง NM2 การผลักดันผลประโยชน์ประกอบการและการสร้าง Brand Image ของบริษัทในเครือ OC3 Change Management RS2 ทบทวนกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมถึงกำกับการดำเนินงานของบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิด Synergy
	S9 ยกระดับการบริหารและศักยภาพของทุนมนุษย์	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM) HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)
	S10 ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation)	DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน
	S11 เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยและมีเสถียรภาพของเทคโนโลยีดิจิทัล (Sustainable and Secured Digital Technology)	DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล
 S05 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม	S12 การพัฒนาระบบจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System :CIS)	IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม



การแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการถ่ายทอดยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ โดยได้จัดทำเป็นแผนที่ยุทธศาสตร์ และ Balanced Scorecard การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งเป็นเป้าหมายการดำเนินงานใน พ.ศ. 2562-2566 ดังนี้

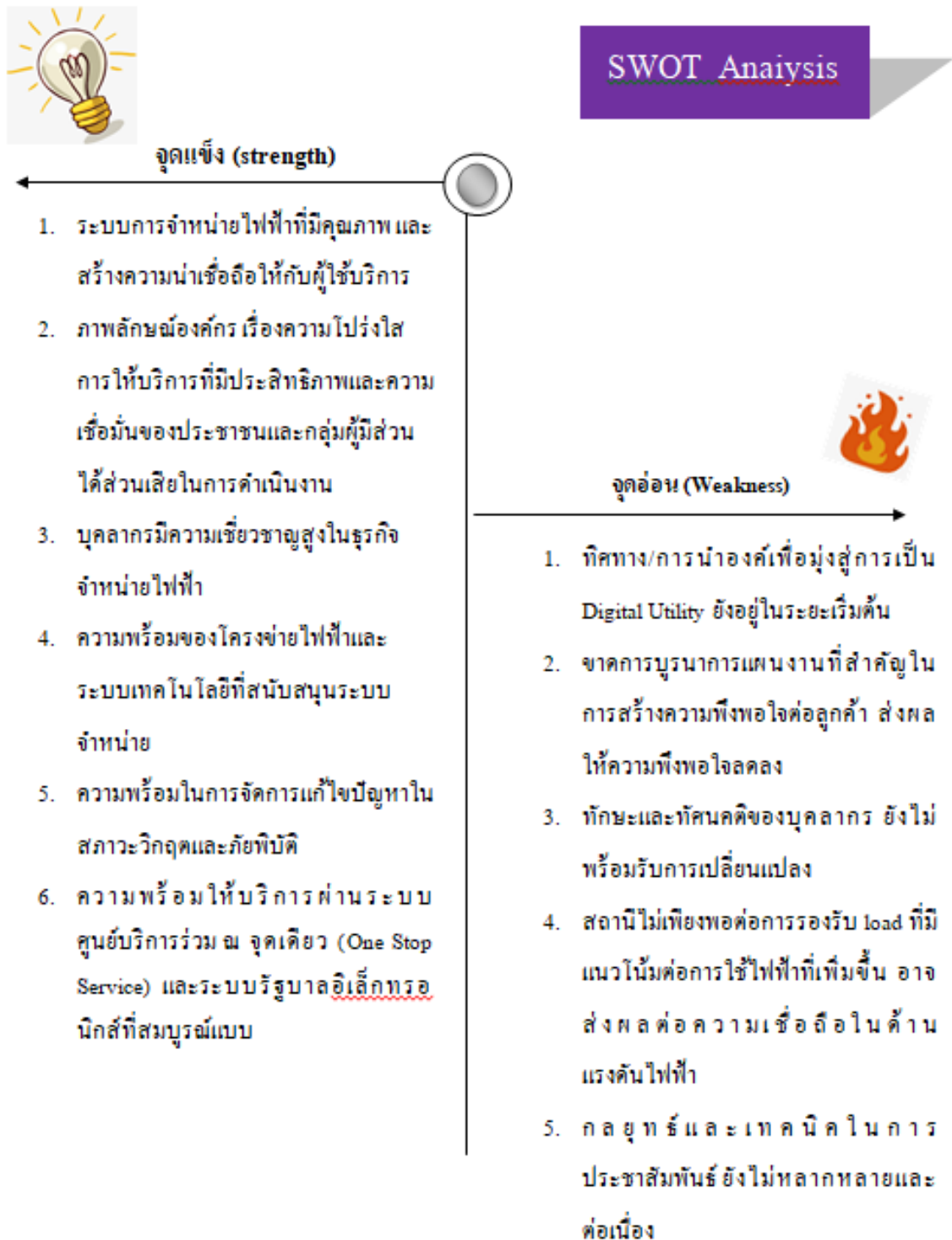
- การดำเนินงานตาม Balanced Scorecard (BSC) มีมุมมอง 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านเป้าหมาย (Goal) ด้านลูกค้า (Customer) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) และด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning & Growth)

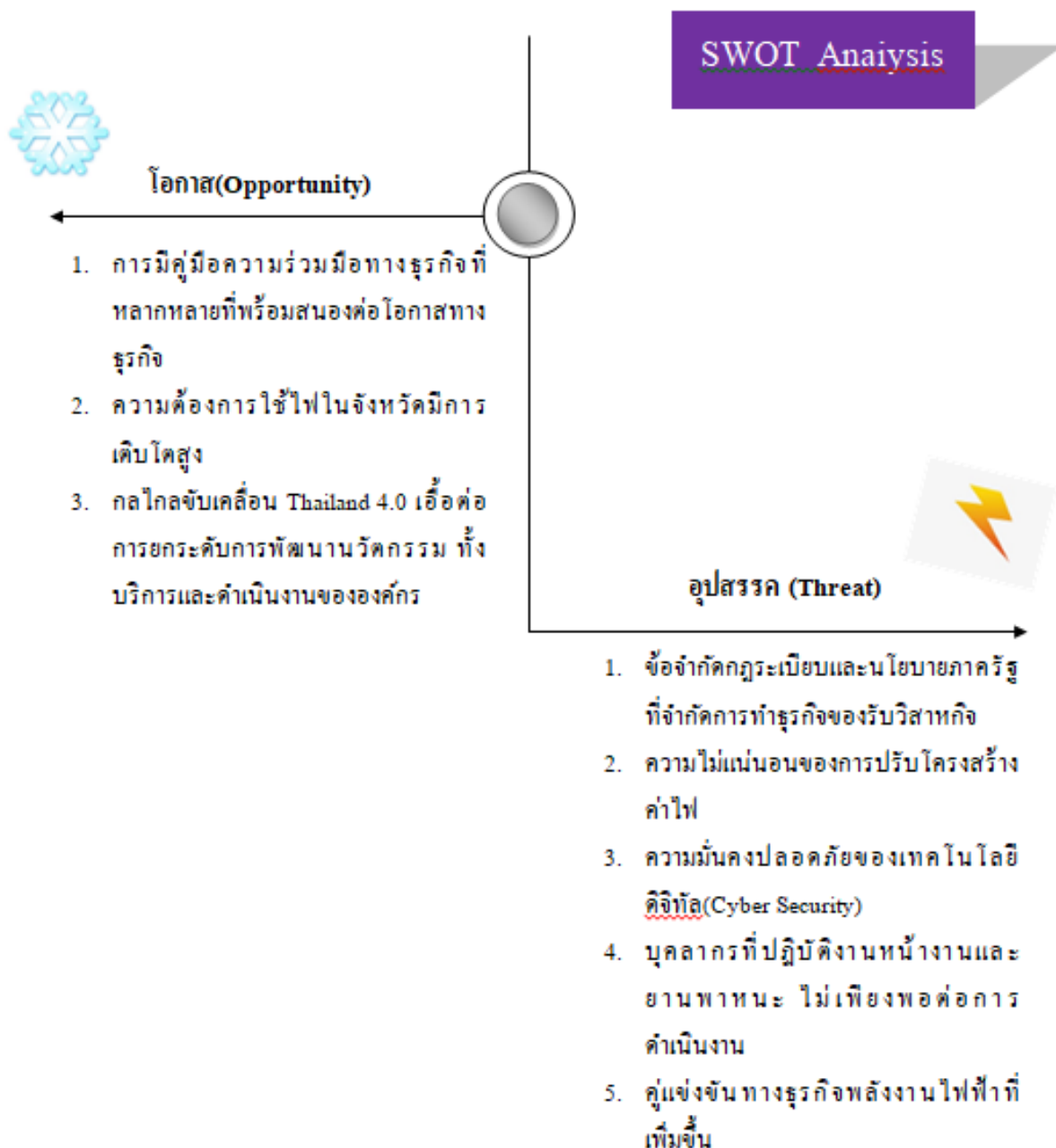
- เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานตาม BSC มีจำนวน 38 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

ด้านเป้าหมาย	2	ตัวชี้วัด
ด้านลูกค้า	5	ตัวชี้วัด
ด้านกระบวนการภายใน	15	ตัวชี้วัด
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	16	ตัวชี้วัด

ยุทธศาสตร์ทั้ง 12 ยุทธศาสตร์ มีความเชื่อมโยงและถ่ายทอดลงสู่แผนแม่บทต่าง ๆ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย 51 แผนการดำเนินงานประจำปี 2562

การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT Analysis)







บทสรุปผู้บริหาร

แผนปฏิบัติการประจำปี 2562 ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการดำเนินงาน โดยมีสาระสำคัญที่กล่าวถึง วิสัยทัศน์ ภารกิจ และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของ กฟภ. และจัดแบ่งการดำเนินงานออกเป็น 4 ด้าน ตามแนวทางของ Balanced Scorecard ซึ่งมีรายละเอียดสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. ด้านเป้าหมาย มีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงให้เห็นถึงผลประกอบการด้านการเงินของ กฟภ. และการลงทุนและสร้างโอกาสทางธุรกิจ รวมถึงความสามารถในการสร้างรายได้จากการดำเนินการธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้าและจากการบริการด้านธุรกิจเสริม ประกอบด้วย แผนงาน/โครงการ/งาน คือ

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
-	- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) ของศูนย์ฯ - อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) - ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม - ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 - ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซม และบำรุงรักษา - การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	1.งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ 2.งานบริหารอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม 3.งานประมวลผลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน 4.งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) 5.งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า 6.งานบริหารต้นทุนด้านธุรกิจเสริมก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 7.งานสนับสนุนด้านการเงิน การเร่งรัดติดตามการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา 8.ส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 kVA 9.เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟภ. 10.แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค) 11.ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี (ส่วนภูมิภาค)



2. ด้านลูกค้า มีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งในด้านคุณภาพและบริการ ประกอบด้วย แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ คือ

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจร และ มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน	- ระดับความพึงพอใจของลูกค้า - ความพึงพอใจของลูกค้า - ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการการแก้ไขปัญหา ไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า - ความพึงพอใจของลูกค้าสำคัญ (Key Account) - ความสำเร็จในการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อยกระดับการให้บริการลูกค้า	1.แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้าและเหนือกว่าคู่แข่ง 2.แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) 3.แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กรเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์ และการบริหารจัดการ 4.แผนแม่บทด้านการบริการลูกค้า 5.แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ 6.แผนงานสร้างความสัมพันธ์ และรักษาลูกค้า High Value 7.งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ 8.แผนการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ธุรกิจใหม่) 9.งานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม

3. ด้านกระบวนการภายใน มีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งเน้นการดำเนินงานของ กฟภ. ให้สะท้อนถึงประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการจัดการองค์กร ซึ่งแบ่งเป็นเรื่องการบริหารและจัดสรรทรัพยากร, การพัฒนาสินค้า บริการ และภาพลักษณ์, การลงทุนและนวัตกรรม/สังคมและสิ่งแวดล้อม ดำเนินงานโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ อาทิ

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและควมน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 กฟภ.จตุรรมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561 - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 กฟภ.จตุรรมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561 - ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss) - ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS - ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS - ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ระบบ GIS	1.แผนงานพัฒนา Strong Grid 2.งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกันกับหน่วยงานอื่น 3.โครงการจัดทำแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมของสำนักงาน กฟภ. 4.แผนงานทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้า 5.แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า 6.แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า 7.แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า 8.แผนงานบำรุงรักษาเครื่องมือเครื่องใช้ 9. แผนงานตรวจสอบความปลอดภัย 9. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1) 11.แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss 12.แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss



เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
		13.โครงการระบบสารสนเทศเพื่อจัดการจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube) 14.แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน 15.แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า 16.แผนงานดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษาระบบสื่อสาร 17.แผนงานปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสื่อสาร
OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน - ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก - การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ฟรีใหญ่ (กรณีไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ)ตามแนวทาง Doing Business : World Bank	1.แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. 2.แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กรด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล 3.แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการจากการปรับปรุงกระบวนการ 4.แผนงานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS 5.แผนการจัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมของ กฟภ.
IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม	- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL3 และการขยายผลทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์	1.แผนงานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์
RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	- การดำเนินโครงการนำร่องมาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน	1.แผนงานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

4. ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาองค์กรและปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานในเรื่องต่างๆ ทั้งในเรื่องของการพัฒนาบุคลากร ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประกอบด้วย แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ คือ

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM) HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	- ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล - ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility - ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนา	1.แผนงานพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (PMS) และการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนา 2.แผนงานพัฒนาบุคลากรให้รองรับแผนการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility 3.แผนงานพัฒนาเพื่อให้บุคลากรพร้อมมุ่งสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล 4.แผนงานการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับระบบจัดการความรู้ และพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ 5.แผนการสร้างสภาพพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร (Engagement Score) ให้ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace) 6.แผนงานพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP)



เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน	- ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร	1. แผนงานบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า และปรับปรุงฐานข้อมูลองค์กร เพื่อการบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	- คะแนนประเมิน ITA - ค่าดัชนีประสิทธิผลของสายงานฯ - ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) - ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้ - ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐบาลดิจิทัลหมวด 1-6 - คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6	1. แผนงานยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานฯ ตามคู่มือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ของ กฟผ. 2. แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจกรรมที่ตีวัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control) 3. แผนงานบูรณาการระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนางานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กร 4. แผนงานสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนสำคัญของ กฟผ. (ISO 26000) 5. แผนงานยกระดับเชิงป้องกัน การบริหารจัดการด้านความปลอดภัย 6. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย 7. แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน 8. การสมัครเพื่อคัดเลือกสถานประกอบการต้นแบบดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน 9. แผนงานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมประจำปี 2562 10. โครงการ/มาตรการ/แผนงาน การลดปริมาณการใช้กระดาษของหน่วยงาน 11. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจของสายงานฯ เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (ECO-Efficiency) 12. แผนงานการนำระบบประเมินคุณภาพรัฐบาลดิจิทัล (SEPA) มาใช้ในองค์กร 13. แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐบาลดิจิทัล (SEPA) มาใช้ในองค์กร 14. แผนงานการจัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการ 15. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน 16. แผนงานประชุม ทบทวน ติดตามเร่งรัด และปรับปรุงการดำเนินงาน



ด้านเป้าหมาย

แผนปฏิบัติการประจำปี 2562
กพ.3 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย
กระแสไฟฟ้าโดยพัฒนาประสิทธิภาพ
ของทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) ของศูนย์ฯ
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม
- ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับ
กำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้าง
ระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2
- ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ
ธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา
- การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)
- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
เกณฑ์ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) ของศูนย์ฯ									
1. งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์	1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) และวิเคราะห์ ผลการดำเนินงาน เป้าหมาย 2 ครั้ง	-	1	-	1				ผปช.กบญ.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
เกณฑ์อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)									
1. งานบริหารอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA) ★	1.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการตามอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) เป้าหมาย 2 ครั้ง	-	1	-	1				ผปช.กบญ.
2. งานประมวลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน	2.1 บริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) ตามที่ กฟข. รับผิดชอบ ให้เบิกจ่ายได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย	25%	35%	40%	-				ผกส.,ผบป. ผบป. กฟฟ.ในสังกัด
	2.2 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนประจำปี 2562 (อำนาจเขต, งบที่ได้รับจัดสรรจากส่วนกลางที่ กฟข. ดำเนินการ และอำนาจ รผก.(ภ1)) ให้ได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย 100% ของเป้าหมายเบิกจ่ายปี 2562	-	-	100%	-				ผกส.,ผบป. ผบป.,ผบง. กฟฟ.ในสังกัด
3. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC)	3.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) 3.1.1 ก่อนปี 2560 ลงไป เป้าหมาย 100%	100%	-	-	-				ผกส.,ผบป. ผกป.,ผบง. กฟส.ในสังกัด
	3.1.2 ปี 2560 เป้าหมาย 100%	100%	-	-	-				ผกส.,ผบป. ผกป.,ผบง. กฟส.ในสังกัด

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
3. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) (ต่อ)	3.1.3 ปี 2561 เป้าหมาย 80%	20%	30%	30%	-				ผกส.,ผบป. ผกป.,ผบง. กฟส.ในสังกัด
	3.1.4 ปี 2562 เป้าหมาย 60%	15%	20%	25%	20%				ผกส.,ผบป. ผกป.,ผบง. กฟส.ในสังกัด
	3.2 งบลงทุน (I) 3.2.1 ก่อนปี 2560 ลงไป เป้าหมาย 100%	50%	50%	-	-				ผกส.,ผบป. ผปบ.,ผกป. ผบง., กฟส.ในสังกัด
	3.2.2 ปี 2560 เป้าหมาย 100%	50%	50%	-	-				ผกส.,ผบป. ผปบ.,ผกป. ผบง., กฟส.ในสังกัด
	3.2.3 ปี 2561 เป้าหมาย 80%	20%	30%	30%	20%				ผกส.,ผบป. ผปบ.,ผกป. ผบง., กฟส.ในสังกัด
	3.2.4 ปี 2562 เป้าหมาย 60%	15%	25%	20%	10%				ผกส.,ผบป. ผปบ.,ผกป. ผบง., กฟส.ในสังกัด
	3.3 งบโครงการ (P) 3.3.1 ก่อนปี 2560 ลงไป เป้าหมาย 100%	30%	30%	40%	-				ผกส.,ผบป. ผปบ.,ผกป. ผบง., กฟส.ในสังกัด
	3.3.2 ปี 2560 เป้าหมาย 100%	20%	40%	40%	-				ผกส.,ผบป. ผปบ.,ผกป. ผบง., กฟส.ในสังกัด

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
3. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) (ต่อ)	3.3.3 ปี 2561 เป้าหมาย 80%	20%	30%	30%	20%				ผกส.,ผบป. ผบป.,ผกป. ผบง., กฟส.ในสังกัด
	3.3.4 ปี 2562 เป้าหมาย 60%	10%	25%	25%	20%				ผกส.,ผบป. ผบป.,ผกป. ผบง., กฟส.ในสังกัด
	3.4 จัดประชุมติดตามเร่งรัดการปิดงานก่อสร้าง (AUC) เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	3	3	3	3				ผกส.,ผบป. ผบป.,ผกป. ผบง., กฟส.ในสังกัด
4. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	4.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2562 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้น ไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 60% ของรายได้	60%	60%	60%	60%				ผบป.,ผบง. กฟฟ.ในสังกัด
1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับ การอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ.									
2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ.									
3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี									
4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุง ค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่าง ๆ เป็นต้น	4.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2562 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้	100%	100%	100%	100%				ผบป.,ผบง. กฟฟ.ในสังกัด

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
4. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า (ต่อ)	4.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยที่เกิดขึ้นปี 2562 ภายในไตรมาสที่ 3/2562 เป้าหมาย ลดมูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 62 ได้ 100%	100%	100%	100%	100%				ผบป.,ผบง. กฟฟ.ในสังกัด
	4.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าค้างชำระ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ และเอกชนรายย่อยที่มีหนี้ค้างชำระมากกว่า 365 วัน เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ.	รอค่าเป้าหมาย							ผบป.,ผบง. กฟฟ.ในสังกัด
	5.งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้อื่น ๆ	5.1 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้อื่นๆ ค้างชำระประเภทเอกชนรายใหญ่ ,เอกชนรายย่อย หน่วยงานราชการ และ รัฐวิสาหกิจ เป้าหมาย ลดมูลค่าลูกหนี้ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2562 ได้ 80% ของรายได้	80%	80%	80%	80%			
	5.2 จัดประชุมติดตามเร่งรัดลูกหนี้อื่น ๆ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
เกณฑ์ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2									
1. งานบริหารต้นทุนด้านธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	1.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร ที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5	รอกำเป้าหมาย							ผบค.,ผบต. กฟผ.ในสังกัด
เกณฑ์ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา									
1. งานสนับสนุนด้านการเงิน การเร่งรัดติดตาม การปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ ธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	1.1 เร่งรัดติดตามการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและ บำรุงรักษา เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5	รอกำเป้าหมาย							ผบป.,ผมต. ผบต. กฟผ.ในสังกัด
เกณฑ์ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 kVA									
1. ส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาด น้อยกว่า 250 kVA	1.1 ส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาด น้อยกว่า 250 kVA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5	รอกำเป้าหมาย							ผบค.,ผบต. กฟผ.ในสังกัด
เกณฑ์การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)									
1. เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟผ.	1.1 เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟผ. ในระบบ SAP (PS) และ ISU_WMS (ZW01 และ 02) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5	รอกำเป้าหมาย							ผกส.,ผบป., ผมต.นว., ผกป.ผบต. กฟผ.ในสังกัด

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค							
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)	1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟข. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2562 ตามเกณฑ์ กฟผ. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5	รอกำเป้าหมาย							ผบป.,ผบง. กฟฟ.ในสังกัด
2. ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี (ส่วนภูมิภาค)	2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2562 เป้าหมาย ไม่เกินร้อยละ 80	80%	80%	80%	80%				ผบป.,ผบง. กฟฟ.ในสังกัด



ด้านลูกค้า

แผนปฏิบัติการประจำปี 2562
กพน.3 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านลูกค้า
(Customer Value Proposition)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 พัฒนาลิขิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการ

และความคาดหวังของลูกค้า

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและ

มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่าง

ยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1

- ความพึงพอใจของลูกค้า

- ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า

- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

- ความสำเร็จในการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อยกระดับการให้บริการลูกค้า

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 พัฒนาลิขิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการ

และความคาดหวังของลูกค้า

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและ

มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่าง

ยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1

- ความพึงพอใจลูกค้า

- ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการการแก้ไขปัญหา

ไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า

- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

- ความสำเร็จในการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อยกระดับการให้บริการลูกค้า

7. เป้าหมาย

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
เกณฑ์ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 (CR1, CR2)									
1. แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้าและเหนือกว่าคู่แข่ง (CR1.1)	1.1 ดำเนินการตามแผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง เป้าหมาย 100% (แล้วเสร็จตามแผนการดำเนินงาน)	รอค่าเป้าหมาย							ผส.กปร. ผส.กบอ.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	(หน่วย : ล้านบาท)			
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้าและเหนือกว่าคู่แข่ง (CR1.1) (ต่อ)	1.2 สรุปผลการดำเนินงานตามแผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง และวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค ในการดำเนินงานตามแผนดังกล่าว เป้าหมาย 100% (แล้วเสร็จตามแผนการดำเนินงาน)	รอค่าเป้าหมาย							ผสบ.กรท. ผสส.กบส.
2. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) (เชื่อมโยงกับ SO5 ในแผนงาน DT 1.1) (CR1.2)	2.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน PEA Smart Plus บน Smart Phone เป้าหมาย กฟฟ. 1-3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	3	3	3	3				ทุกแผนก (เจ้าภาพ ผบค., ผบต.ผวต.)
	2.2 ลูกค้า Download PEA Mobile Smart Plus App. (Download & Active) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5	(เป้าหมาย 10% ของผู้ใช้ไฟ ปรับเปลี่ยนตามเป้าหมายเขต) รอค่าเป้าหมาย				0.022			ผวต.,ผบต., ผบค.ผบป.,ผบง.
	2.3 ติดตามประเมินผลการพัฒนาการให้บริการใช้ไฟฟ้า และการขยายเขตไฟฟ้าผ่าน Internet :Customer Online Service (COS) เพื่อปรับปรุง ประสิทธิภาพ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				ผบค.,ผบต.
2. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) (เชื่อมโยงกับ SO5 ในแผนงาน DT 1.1) (CR1.2) (ต่อ)	2.4 ประชุมชี้แจง และติดตามผลการใช้งานโปรแกรมสนับสนุนการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า (CRM+) (BIC SAP) เป้าหมาย ประชุมชี้แจง 1 ครั้ง	-	1	-	-				ผวต., Key Account
	เป้าหมาย ติดตามผลการใช้งาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง (หลังเปิดใช้งาน)	1	1	1	1				ผสส.กบส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
3. แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลของลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูล ในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์ และการบริหาร จัดการ (Data Driven Execution) (เชื่อมโยงกับ SO5 ในแผนงาน DT1.2)(CR1.3)	2.5 ให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัล (Digital Service) ได้แก่ Application บนโทรศัพท์ Smart Phone และ Internet การขอใช้ไฟฟ้า ชำระเงินค่าไฟฟ้า แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง แจ้งข้อเสนอนะและร้องเรียน ชำระค่าไฟฟ้าค้างชำระและ ค่าติดกลับมิเตอร์ เป้าหมาย 30% ของจำนวนลูกค้า Download PEA App	แผนเพิ่มเติม กพน.3 30%	 30%	 30%	 30%	0.022			ผบป.,ผบง., ผบค.ผบต.
	3.1 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลของลูกค้า และการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และ การบริหารจัดการ (Data Driven Execution) เป้าหมาย	รอกค่าเป้าหมาย							ผสบ.กรท. ผสส.กบล.
	4. แผนแม่บทด้านการบริการลูกค้า (ฉบับทบทวนใหม่)	4.1 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์พนักงานรับชำระหนี้ดีเด่น ประจำเดือน โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้ 1. จำนวนการให้บริการลูกค้าทั้งเดือนมากกว่าค่าเฉลี่ย จำนวนลูกค้าต่อผู้ให้บริการทั้งหมด 2. มีสัดส่วนลูกค้ากด Smile Box มากกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนคิวทั้งหมด 3. ระดับคะแนนประเมินความพึงพอใจของลูกค้าสูงที่สุด เป้าหมาย กพฟ.ชั้น 1-2-3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1			
	4.2 เชิญชวนให้ผู้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 50 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด	10%	20%	20%					ผบป.,ผบง.
		กพน.3 ดำเนินการครบแล้ว							

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
	4.3 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	25%	50%	75%	100%	0.009			ผบป.,ผบง. Front Manager ผวต.,ผบต.
	4.4 รายงานการปฏิบัติงานประจำวันของ Front Manager ผ่าน Application เป้าหมาย 80% ของวันทำการ	80%	80%	80%	80%				
	4.5 ติดตามผลการสื่อสารประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง Facebook ของการไฟฟ้าในสังกัด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				
เกณฑ์ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้า Key Account, High Value									
1. แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ	1.1 จัดสัมมนาอบรมผู้บริหาร ผจก. และพนักงานที่เกี่ยวข้อง " คู่มือกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ ปี 2562 " เป้าหมาย ผวธ.(ภ1) 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2	-	-	-	-				ผวธ.(ภ1) ผบป.,ผบง., ผวต.
	1.2 รวบรวม\ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	1	-	-	-				
	1.3 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	1	-	-	-				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
1. แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (ต่อ)	1.4 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001 , CRM-KAM-002) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	1	-	-	-				ผลส. กบล.
	1.5 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ(Customer Integration DB และ CRM plus (BIC_SAP) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	1	-	-	-				ผวต., Key Account
	1.6 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสี่ยงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสี่ยง ของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ ได้ 100%	100%	100%	100%	100%				ผวต.,ผบต. Key Account
	1.7 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบ สารสนเทศ ภายใน 7 วันหลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus (BIC_SAP) , PEA-VOC System) เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด 100%	100%	100%	100%	100%				ผวต.,ผบต. Key Account
	1.8 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสี่ยง	1	1	1	1				ผวต.ผบต.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
1. แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (ต่อ)	ของลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001) กพข. ทุกไตรมาส								
	1.9 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้า รายสำคัญ ภายใน ก.ค.2562 (CRM-KAM-005) 1 ครั้ง	-	-	1	-				ผลส. กบล.
	1.10 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดย PEA Call Center ภายใน 15 ต.ค. 2562 เป้าหมาย 1 ครั้ง	-	-	1	-				ผลส. กบล.
	1.11 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไขข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				ผลส. กบล.
2. แผนงานสร้างความสัมพันธ์ และรักษารฐานลูกค้า High Value	2.1 เยี่ยมเยือนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยือนลูกค้าลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003								
	2.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย 312 ราย	15	15	13		0.734			ผวต.,ผบต. Key Account
	2.1.2 ลูกค้า High Value เป้าหมาย 80 ราย	30	25	25	-			ผลส. กบล. กพฟ.1-3	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	(งบทำการ : งบลงทุน : งบอื่นๆ)			
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
2. แผนงานสร้างความสัมพันธ์ และรักษารฐานลูกค้า High Value (ต่อ)	2.2 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย 1. รผก.(ภ1) 1 ราย 2. อชน.3 12 ราย 3. ผจก.กฟฟ 1 - 3 ไตรมาสละ 6 ราย	24							ผลส. กบล. กฟฟ.1-3 ผвт.
	2.3 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) เป้าหมาย 8 แห่ง	-	-	1	-	0.100			ผвт.
	2.4 แจ้งสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชน เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 13 แห่ง	1	1	1	1	(ทุกเหตุการณ์กรณีแรงสูงขัดข้อง)			ผปบ.ผกป.กฟย.
	2.4.1 กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชน เป้าหมาย 100%	100%	100%	100%	100%				ผปบ.,ผกป., กฟย.
	2.4.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานสรุปสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชน แจ้ง กปบ. ทุกเดือน เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	3	3	3	3				ผปบ.ผกป.
	3.1 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟส/กฟย. เป้าหมาย 1 หลักสูตร	-	-	1	-	0.154			ผลส.กบล.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
3. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ (ต่อ)	3.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร พนักงานแก้ไขข้อขัดข้อง กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟย. เป้าหมาย 1 หลักสูตร	-	-	1	-	0.154			ศตบ.กบช.
	3.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วย แจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 13 แห่ง 1 ครั้ง	1	-	-	-				ศบป.
	3.4 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 รวม 13 แห่ง	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 100%	100%	100%	100%				ศคฟ.กบป.
	3.4.1 กฟฟ.ชั้น 1-3 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 รวม 13 แห่ง	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 100%	100%	100%	100%				ศบป.ศกป.
	3.4.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานสรุปสถานะการประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website แจ้ง กบป. ทุกเดือน เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 3	3	3	3				ศบป.ศกป.
เกณฑ์รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (นับเฉพาะรายได้ของ กฟภ.) (NM1)									
1. แผนการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ธุรกิจใหม่)	1.1 เช่าที่ดิน ติดตั้งป้ายโฆษณา เป้าหมาย	รื้อค่าเป้าหมาย							คณะทำงานฯ ศบธ.กบส. กคค.,กฟฟ.
	1.2 เช่าที่ดินเพื่อทำธุรกิจ เป้าหมาย	รื้อค่าเป้าหมาย							คณะทำงานฯ ศบธ.กบส. กคค.,กฟฟ.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
		งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ					
2. งานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม	1.3 ธุรกิจปรับปรุงสายสื่อสาร เป้าหมาย	รอค่าเป้าหมาย							คณะทำงานฯ ผธท.กบส.
	2.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริม 15 ประเภท เป้าหมาย	รอค่าเป้าหมาย							ผวต.,ผบค., ผบต.,ผปป.
	2.2 สำรวจการขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อดำเนินการเรียกเก็บ ค่าเช่าการใช้เสาไฟฟ้า (ค่าขาดสาย) ของปี 2563 ให้ครบถ้วน และให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4/2562 เป้าหมาย 1 ครั้ง	-	-	-	1				ผปป.ผกป.
	2.3 ตั้งรายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า (ค่าขาดสาย) ของปี 2562 จากการสำรวจในไตรมาส 4/2561 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค. 2562 เป้าหมาย 1 ครั้ง	1	-	-	-				ผปป.ผกป.



ด้านกระบวนการภายใน

แผนปฏิบัติการประจำปี 2562
กพน.3 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านระบบจำหน่าย
กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ
ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ
ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟผ.

4. เป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย
รอกำเป้าหมาย
รอกำเป้าหมาย
รอกำเป้าหมาย
ร้อยละ 5.18
ระดับ 4.37

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ
ระบบจำหน่าย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 กฟผ.
จุดรวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 กฟผ.
จุดรวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561
- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟผ.
- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล
ระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล
ระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์
ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS

7. เป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย
รอกำเป้าหมาย
รอกำเป้าหมาย
รอกำเป้าหมาย
ระดับ 4.37
รอกำเป้าหมาย
ร้อยละ 97
ร้อยละ 98
ร้อยละ 97

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
ตัวชี้วัด SAIFI, SAIDI									
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7)	1.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	3	3	3	3	0.548			ผบ.ผกป.
	1.1.1 ประชุมคณะกรรมการความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า กฟจ.นครสวรรค์ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	3	3	3	3				ผบ.ผกป.
	1.1.2 ประชุมคณะกรรมการความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟฟ.1-3 และรายงานผลการประชุมให้ กฟน.3 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				ผบ.ผกป.
	1.1.3 กฟจ.นครสวรรค์ และ กฟส.ในสังกัด รายงานสถิติการทำงานขอ ทุกเดือน (ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป) เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	3	3	3	3				ผบ.ผกป.
	1.1.4 กฟจ.นว. บันทึกข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องหลังดริฟเ้าท์ ลงในโปรแกรม จฟ.3 ให้ถูกต้องตรงกับข้อมูลในระบบ OMS ครบถ้วน 100% เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	3	3	3	3				ผบ.ผกป.
	1.1.5 รายงานสรุปสถิติการทำงาน 5 อันดับแรกที่มีผลกระทบ ต่อค่าดัชนีฯ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	3	3	3	3				ผบ.ผกป.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			
		งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ					
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (ต่อ)	1.1.6 รายงานการดำเนินการป้องกันไฟฟ้าขัดข้อง อุปกรณ์ที่มีการทำงานตั้งแต่ 3 ครั้ง ในรอบสัปดาห์ตามที่ กปน.น.3 แจ้ง เป้าหมาย 100%	แผนเพิ่มเติม กฟจ.นว. 100%	100%	100%	100%				ผลป.ผลป.
	1.1.7 จัดทำนวัตกรรมเพื่อป้องกันแก้ไขปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง Semi-FISR เป้าหมาย 20 ฟีดเดอร์	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 10	10	-	-	-	-	-	
	1.1.8 รายงานการใช้งานวิทยุสื่อสาร ในงานสั่งการแก้ไข เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 3	3	3	3				
	1.2 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง SAIFI, SAIDI ใน 3 กฟพ.จตุรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561 เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	3	3	3	3	0.322			ผลป.ผลป.
	1.3 ตัดต้นไม้ 1.3.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า เป้าหมาย 6,469 กิโลเมตร	2,794	681	2,482	512	43.000			
	กฟจ.นครสวรรค์ (เป้าหมาย 6,469 กิโลเมตร)								ผลป.ผลป.
	กฟจ.นครสวรรค์ 1625.10 กิโลเมตร	933.60	70	622	-				
	กฟส.ท่าตะโก 590 กิโลเมตร	290	300	290	300				
	กฟส.หนองบัว 453.7 กิโลเมตร	368	70	368	15.70				
	กฟส.ชุมแสง 358.6 กิโลเมตร	358.60	-	358.60	-				
	กฟส.บรรพตพิสัย 560 กิโลเมตร	515	45	515	-				
	กฟส.พยุหะคีรี 525.25 กิโลเมตร	328.92	196.33	328.92	196.33				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (ต่อ)	1.3.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ กฟจ.นครสวรรค์								
	เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล) 2 กิโลเมตร	2	-	-	-	0.885			ผบ.ผกป.
	1.3.3 ทบทวนการตัดต้นไม้ให้กับผู้รับเหมาตามหลักวิชาการ								
	เป้าหมาย ผู้รับเหมาตัดต้นไม้ กฟจ.นว. และ กฟจ.ในสังกัด	1	-	-	-	0.070			ผบ.ผกป.
	1.4 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย								
	1.4.1 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโคเลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก								
	เป้าหมาย 290 ชิ้น	-	-	-	-	0.931			ผบ.ผกป.
	กฟจ.นครสวรรค์ 90 ชิ้น	45	45						
	กฟส.ท่าตะโก 40 ชิ้น	20	20						
	กฟส.หนองบัว 40 ชิ้น	20	20						
	กฟส.ชุมแสง 40 ชิ้น	20	20						
	กฟส.บรรพตพิสัย 40 ชิ้น	20	20						
	กฟส.พยุหะคีรี 40 ชิ้น	20	20						
	1.4.2 ติดตั้ง Snake Guard								
	เป้าหมาย 700 ชิ้น	100	100			0.750			ผบ.ผกป.
	กฟจ.นครสวรรค์ 200 ชิ้น	50	50						
	กฟส.ท่าตะโก 100 ชิ้น	50	50						
กฟส.หนองบัว 100 ชิ้น	50	50							
กฟส.ชุมแสง 100 ชิ้น	50	50							
กฟส.บรรพตพิสัย 100 ชิ้น	50	50							
กฟส.พยุหะคีรี 100 ชิ้น	50	50							
1.4.3 เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole									
เป้าหมาย 13 ต้น	5	-	8	-	0.360			ผบ.	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (ต่อ)	1.5 สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้า ขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย 4 ครั้ง	1	1	1	1	0.096			ผปบ. ผตบ.กบช.
	1.6 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.6.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 1.6.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ								
	เป้าหมาย 908 เครื่อง	209	338	213	148	1.931			ผปบ.ผกป.
	กฟจ.นครสวรรค์ 210 เครื่อง	-	33	54	-				
	กฟย.โกรกพระ 54 เครื่อง	-	76	-	-				
	กฟย.เก้าเลี้ยว 47 เครื่อง	47	-	-	-				
	กฟส.ท่าตะโก 110 เครื่อง	36	36	38	-				
	กฟย.ไพศาลี 60 เครื่อง	20	20	20	-				
	กฟส.ชุมแสง 137 เครื่อง	68	69	-	-				
	กฟส.หนองบัว 129 เครื่อง	-	66	63	40				
	กฟส.บรรพตพิสัย 154 เครื่อง	38	38	38	40				
	กฟส.พยุหะคีรี 108 เครื่อง	-	-	-	108				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (ต่อ)	1.6.1.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค								ผปบ.ผกป.
	เป้าหมาย 908 เครื่อง	284	252	284	88	5.243			
	กฟจ.นครสวรรค์ 91 เครื่อง	36	55	-	-				
	กฟย.โกรกพระ 76 เครื่อง	-	-	76	-				
	กฟย.เก้าเลี้ยว 43 เครื่อง	43	-	-	-				
	กฟส.ท่าตะโก 120 เครื่อง	-	-	120	-				
	กฟย.ไพศาลี 50 เครื่อง	-	-	50	-				
	กฟส.ชุมแสง 137 เครื่อง	137	-	-	-				
	กฟส.หนองบัว 129 เครื่อง	-	129	-	-				
	กฟส.บรรพตพิสัย 154 เครื่อง	38	38	38	40				
	กฟส.พยุหะคีรี 108 เครื่อง	30	30	-	48				
	1.6.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส								
	1.6.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ								
	เป้าหมาย 981 เครื่อง	224	237	419	101	1.183			
	กฟจ.นครสวรรค์ 541 เครื่อง	95	157	289	-				
	กฟย.โกรกพระ 32 เครื่อง	-	32	-	-				
	กฟย.เก้าเลี้ยว 34 เครื่อง	34	-	-	-				
	กฟส.ท่าตะโก 84 เครื่อง	40	-	44	-				
	กฟย.ไพศาลี 16 เครื่อง	8	-	8	-				
	กฟส.ชุมแสง 55 เครื่อง	27	28	-	-				
	กฟส.หนองบัว 58 เครื่อง	-	-	58	-				
กฟส.บรรพตพิสัย 86 เครื่อง	20	20	20	26					
กฟส.พยุหะคีรี 75 เครื่อง	-	-	-	75					

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (ต่อ)	1.6.2.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค								
	เป้าหมาย 920 เครื่อง	332	438	130	30	6.173			ผบ.ผกป.
	กฟจ.นครสวรรค์ 485 เครื่อง	205	280	-	-				
	กฟย.โกรกพระ 35 เครื่อง	-	-	35	-				
	กฟย.เก้าเลี้ยว 42 เครื่อง	42	-	-	-				
	กฟส.ท่าตะโก 50 เครื่อง	-	-	50	-				
	กฟย.ไพศาลี 34 เครื่อง	-	-	34	-				
	กฟส.ชุมแสง 55 เครื่อง	55	-	-	-				
	กฟส.หนองบัว 58 เครื่อง	-	58	-	-				
	กฟส.บรรพตพิสัย 86 เครื่อง	20	40	-	26				
	กฟส.พยุหะคีรี 75 เครื่อง	-	60	11	4				
	1.7 โครงการเสาตรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย)								
	เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ	100%	100%	100%	100%	1.771			ผบ.ผกป.
	1.8 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 5 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 10 อันดับแรก	แผนเพิ่มเติม กฟน.3							
การทำงานของดรอพเอาท์ฟิวส์ ที่ทำงานบ่อย กฟฟ.ละ 3 อันดับ									
เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	3	3	3	3				ผบ.ผกป.	
1.8.1 รายงานการสรุปสถิติอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 5 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 10 อันดับแรก	แผนเพิ่มเติม กฟน.3								
การทำงานของดรอพเอาท์ฟิวส์ ที่ทำงานบ่อย กฟฟ.ละ 3 อันดับ									
เป้าหมาย 12 ครั้ง	3	3	3	3				ผบ.ผกป.	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (ต่อ)	1.8.2 รายงานแนวทางการดำเนินการป้องกันไฟฟ้าขัดข้อง อุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 5 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 10 อันดับแรก ที่กบป.แจ้งตามข้อ1.8.1 เป้าหมาย 12 ครั้ง	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 3	3	3	3				ผบ.ผกป.
2. งานพัฒนากระบวนการประสานงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการ ร่วมกันกับหน่วยงานอื่น	2.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารทราบ เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	-	-	1	-	0.203			ผบ.ผกป.
3. โครงการจัดทำแผนผังแม่บทภูมิ สถาปัตยกรรมของสำนักงาน กฟพ.	3.1 ออกแบบแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมของ สนง. กฟพ. โดยยึดหลักแนวคิด "มีมาตรฐาน สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ไม่เป็นภาระในการบำรุงรักษา" เพื่อให้เป็น มาตรฐานเดียวกัน เป้าหมาย กฟส.ชุมแสง	-	1	-	-				คณะทำงานฯ รท.รส.
	3.2 ดำเนินการตามแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมปี 2560 ของ สนง.กฟพ. โดยยึดหลักแนวคิด "มีมาตรฐาน สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ไม่เป็นภาระในการบำรุงรักษา" เพื่อให้เป็น มาตรฐานเดียวกัน เป้าหมาย กฟจ.นครสวรรค์	-	-	-	-				คณะทำงานฯ รท.รส. ผบก.
4. แผนงานทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤตพลังงาน ไฟฟ้า (ความสำเร็จในการจัดทำแผนบริหาร และจัดการในสภาวะวิกฤตด้านพลังงานไฟฟ้า)	4.1 ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิด ภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ เป้าหมาย 100% ของความสำเร็จตามแผน	100%	-	-	-				ผคพ.กบป.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
5. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7)	5.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol Sytem)					0.299			ผตบ.กบช. ผปบ.ผกป.กฟย.
	5.1.1 แร่งสูง								
	เป้าหมาย 3,728 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	3,728	3,728	3,728	3,728				
	กฟจ.นครสวรรค์	717	717	717	717				
	กฟย.โกรกพระ	179	179	179	179				
	กฟย.เก้าเลี้ยว	113	113	113	113				
	กฟส.ท่าตะโก	514	514	514	514				
	กฟย.ไพศาลี	313	313	313	313				
	กฟส.ชุมแสง	485	485	485	485				
	กฟส.หนองบัว	505	505	505	505				
	กฟส.บรรพตพิสัย	484	484	484	484				
	กฟส.พยุหะคีรี	418	418	418	418				
	5.1.2 แร่งต่ำ								ผตบ.กบช. ผปบ.ผกป.กฟย.
	เป้าหมาย 4,699 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	4,699	4,699	4,699	4,699				
	กฟจ.นครสวรรค์	795	795	795	795				
	กฟย.โกรกพระ	259	259	259	259				
	กฟย.เก้าเลี้ยว	238	238	238	238				
	กฟส.ท่าตะโก	653	653	653	653				
	กฟย.ไพศาลี	342	342	342	342				
	กฟส.ชุมแสง	573	573	573	573				
	กฟส.หนองบัว	669	669	669	669				
	กฟส.บรรพตพิสัย	559	559	559	559				
	กฟส.พยุหะคีรี	611	611	611	611				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
5. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7)	5.1.3 สายส่ง 115 เควี								ผตบ.กบช.
	เป้าหมาย 816.06 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	79.55	79.55	79.55	79.55				กฟฟ.1-3
	กฟจ.นครสวรรค์	23.30	23.30	23.30	23.30				
	กฟส.ท่าตะโก	34.40	34.40	34.40	34.40				
	กฟส.หนองบัว	12.50	12.50	12.50	12.50				
	กฟส.พยุหะคีรี	9.35	9.35	9.35	9.35				
6. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่อง กำเนิดไฟฟ้า	6.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า	แผนเพิ่มเติม กฟน.3							
	6.1.1 ชนิด Mobile ปีละ 1 ครั้ง								
	เป้าหมาย 10 เครื่อง	-	-	-	10	1.033			ผบล.กบช.
	6.1.2 ชนิด Portable ปีละ 1 ครั้ง								
	เป้าหมาย 77 เครื่อง	19	23	21	14	0.323			ผบล.กบช.
	6.1.3 ชนิด Fixed ปีละ 1 ครั้ง								
	เป้าหมาย 2 เครื่อง	-	-	-	2				ผบล.กบช.
7. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ ระบบไฟฟ้า	7.1 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้า	แผนเพิ่มเติม กฟน.3							
	ตามวาระ								
	เป้าหมาย 34 สถานี	-	11	23	-	0.762			ผบฟ.กบช.
	7.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษา AVR	แผนเพิ่มเติม กฟน.3							
	ในระบบจำหน่ายตามวาระ								
	เป้าหมาย 12 เครื่อง	-	-	12	-	0.060			ผบฟ.กบช.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
7. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	7.3 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่ายตามวาระ	แผนเพิ่มเติม กฟน.3							
	7.3.1 Recloser								
	เป้าหมาย 245 เครื่อง	46	67	77	55	2.230			ผบอ.กบข.
	7.3.2 Switched capacitor								
	เป้าหมาย 56 ชุด	15	12	16	13	0.250			ผบอ.กบข.
	7.3.3 Load Break Switch (SF6)								
	เป้าหมาย 475 เครื่อง	129	116	126	104	0.751			ผบอ.กบข.
	7.4 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยสถานีไฟฟ้า	แผนเพิ่มเติม กฟน.3							
	เป้าหมาย 30 สถานี	15	15	-	-	0.582			ผปช.กบข.
	7.5 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยในระบบสายส่ง 115 เควี	แผนเพิ่มเติม กฟน.3							
เป้าหมาย 609.60 วงจร-กิโลเมตร	150	190	120	149.6	2.049			ผปช.กบข.	
7.6 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์และรีเลย์	แผนเพิ่มเติม กฟน.3								
7.6.1 CSCS/SRTU และรีเลย์									
เป้าหมาย 33 สถานี	-	11	22	-	0.358			ผรล.กบข.	
7.6.2 FRTU	แผนเพิ่มเติม กฟน.3								
เป้าหมาย 426 ชุด	107	100	129	90	0.751			ผบอ.กบข.	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง				
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)							
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ					
7. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	7.7 บำรุงรักษา Disconnecting Switch ต้น Riser Pole บริเวณหน้าสถานีไฟฟ้า	แผนเพิ่มเติม กพน.3				0.780			ผปอ.กบข.				
	เป้าหมาย 25 สถานี	13	-	-	12								
8. แผนงานบำรุงรักษาเครื่องมือเครื่องใช้	8.1 บำรุงรักษาซ่อมแซมเครื่องมือประเภทไม้ฉนวน	แผนเพิ่มเติม กพน.3				0.673			ผปอ.กบข.				
	8.1.1 กพฟ.ชั้น 1-3, กพส. ในสังกัด กพน.3	10	9	10	9								
	เป้าหมาย 38 กพฟ												
	8.1.2 สถานีไฟฟ้าในสังกัด กพน.3												
	เป้าหมาย 32 สถานี	-	11	21	-	0.266			ผปอ.กบข.				
9. แผนงานตรวจสอบความปลอดภัย	9.1 ตรวจสอบความปลอดภัยในการปฏิบัติงานด้านฮอทไลน์	แผนเพิ่มเติม กพน.3				0.090			จป.				
	เป้าหมาย 1 ชุด (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1	1	1	1								
	9.2 ทดสอบค่าความเป็นฉนวนของเครนรถกระเช้าฯ	แผนเพิ่มเติม กพน.3								0.160			ผปอ.กบข.
	เป้าหมาย 2 คัน (ปีละ 2 ครั้ง)	2	-	2	-								
10. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)	10.1 สำรวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2562 คพจ.1	แผนเพิ่มเติม กพน.3							ผวร.กาว.				
	เป้าหมาย วงจร-กิโลเมตร												

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
ตัวชี้วัด Loss									
1. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss (OM1.8)	1. ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด								ทุกแผนก ทุก กฟผ.
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				
	แผนเพิ่มเติม กฟผ.3 10 มาตรการ								
	1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า								
	1.1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ชั่วคราว								
	เป้าหมาย - สถานี	รอลำเป้าหมาย							
	1.1.2 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ถาวร								
	เป้าหมาย - สถานี	รอลำเป้าหมาย							
	1.2. การตัดจ่ายไฟใหม่ระบบ 22/33 เควี								
	เป้าหมาย 10 ฟีดเดอร์								
	1.3. การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้นระบบ 22/33 เควี								
เป้าหมาย 70 วงจร-กม.									
1.4. การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalanceเกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW									
เป้าหมาย 2 ฟีดเดอร์	2	-	-	-				ผบ.ผกบ.	
แผนเพิ่มเติม กฟผ.3 10 มาตรการ									
1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า									
1.1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ชั่วคราว									
เป้าหมาย - สถานี	รอลำเป้าหมาย							ผว.กบป.	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	1.1.2 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ ถาวร เป้าหมาย - สถานีฯ	รอลำเป้าหมาย							ผว.กบป.
	1.2. การตัดจ่ายไฟใหม่ระบบ 22/33 เควี เป้าหมาย 10 ฟีดเดอร์								ผปบ.ผกป.
	1.3. การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้นระบบ 22/33 เควี เป้าหมาย 70 วงจร-กม.								ผปบ.ผกป.
	1.4. การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalanceเกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW เป้าหมาย 2 ฟีดเดอร์	2	-	-	-				ผปบ.ผกป.
	1.5 การติดตั้ง Capacitor 22/33 เควี 1.5.1 การติดตั้ง Capacitor 22/33 เควี แบบ fixed เป้าหมาย 300 kVar	300	-	-	-		I-60.BY		ผปบ.ผกป.
	1.5.2 การติดตั้ง Capacitor 22/33 เควี แบบ switching เป้าหมาย - kVar ติดตั้ง รอลำเป้าหมาย เป้าหมาย 300 kVar	300	-	-	-		I-60.BY		ผปบ.ผกป. ผปบ.ผกป.
	1.6 อื่นๆ 1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสใน สฟฟ/สายส่ง/ระบบ จำหน่าย 22/33 เควี 1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า เป้าหมาย 5 สถานีฯ	-	5	5	-	งบทำการ			ผตบ.กบษ.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	1.6.1.2 สายส่ง เป้าหมาย วงจร-กม.	816.06	-	816.06	-	งบทำการ			ผตบ.กบช.
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย เป้าหมาย 47 ฟีดเดอร์	20	27	-	-	งบทำการ			ผตบ.กบช.
	1.6.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบ ระบบให้สามารถใช้งานได้ เป้าหมาย หากมีการหลุดออกจากระบบ ให้ดำเนินการ แก้ไขและนำเข้า 100%	100%	100%	100%	100%	งบทำการ			ผบอ.กบช. ผปบ.ผกป.
	1.7. การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค. เนื่องจากเป็นช่วง ที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด)		1						
	1.7.1 การคำนวณ Technical loss 5 ส่วน								
	1.7.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV เป้าหมาย 18 วงจร								ผวว.กปบ.
	1.7.1.2 หม้อแปลงกำลัง เป้าหมาย 26 เครื่อง								ผวว.กปบ.
	1.7.1.3 ระบบ 22-33 kV เป้าหมาย 224 วงจร								ผวว.กปบ.
	1.7.1.4 หม้อแปลงจำหน่าย เป้าหมาย - เครื่อง เป้าหมายจำนวนหม้อแปลง PEA ที่ติดตั้งทั้งหมด		ดำเนินการ ไตรมาสที่ 2			-	-	-	ผปร.กvw.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
1. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	1.7.1.5 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย -วงจร เป้าหมายจำนวนหม้อแปลง PEA ที่ติดตั้งทั้งหมด					-	-	-	ผปร.กวว.
	1.7.2 การคำนวณ Technical loss ของ SPP/VSPP ที่ขนานเข้าระบบ เป้าหมาย 81 โรงงาน								
	1.8. การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับ ระดับแรงดันและจัดทำแผน แก้ไข เป้าหมาย 4 ฟีดเดอร์	1	1	1	1	1.000			ผว.กปบ.
	1.9. หม้อแปลงจำหน่าย 1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	ทำการ			ผบ.ผกป. ผปร.กวว.
	1.9.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลด น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	ทำการ			ผบ.ผกป. ผปร.กวว.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง	
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
		1	2	3	4					
1. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	1.9.3 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ								คพจ.1แผน4	ผบบ.ผกป.
	เป้าหมาย 35 เครื่อง									
	กฟจ.นครสวรรค์ 10 เครื่อง	2	8	-	-					
	กฟส.ท่าตะโก 5 เครื่อง	2	3	-	-					
	กฟส.หนองบัว 5 เครื่อง	2	3	-	-					
	กฟส.ชุมแสง 5 เครื่อง	2	3	-	-					
	กฟส.บรรพต 5 เครื่อง	2	3	-	-					
	กฟส.พยุหะคีรี 5 เครื่อง	2	3	-	-					
	1.10 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ								คพจ.1แผน4	ผบบ.ผกป.
	1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น									
	เป้าหมาย 10 วงจร - กม.									
	กฟจ.นครสวรรค์ 5 วงจร-กม.	-	2.5	2.5	-					
	กฟส.ท่าตะโก 1 วงจร-กม.	-	0.5	0.5	-					
	กฟส.หนองบัว 1 วงจร-กม.	-	0.5	0.5	-					
	กฟส.ชุมแสง 1 วงจร-กม.	-	0.5	0.5	-					
	กฟส.บรรพต 1 วงจร-กม.	-	0.5	0.5	-					
	กฟส.พยุหะคีรี 1 วงจร-กม.	-	0.5	0.5	-		I-60.BY		คพจ.1แผน4	ผปร.กาว.
	1.10.2 การตัดจ่ายไฟใหม่									
	เป้าหมาย 10 วงจร		10							
	กฟจ.นครสวรรค์ 5 วงจร-กม.	-	5	-	-					
	กฟส.ท่าตะโก 1 วงจร-กม.	-	1	-	-					
	กฟส.หนองบัว 1 วงจร-กม.	-	1	-	-					
	กฟส.ชุมแสง 1 วงจร-กม.	-	1	-	-					
	กฟส.บรรพตพิสัย 1 วงจร-กม.	-	1	-	-					
	กฟส.พยุหะคีรี 1 วงจร-กม.	-	1	-	-					

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
1. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย								
	เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย								
	เป้าหมาย 10 วงจร - กม.						I-60.BY คพจ.1แผน4		ผบ.ผกป. กฟฟ.1-3/กฟส.
	กฟจ.นครสวรรค์ 5 วงจร-กม.	-	-	5					
	กฟส.ท่าตะโก 1 วงจร-กม.	-	-	1					
	กฟส.หนองบัว 1 วงจร-กม.	-	-	1					
	กฟส.ชุมแสง 1 วงจร-กม.	-	-	1					
	กฟส.บรรพตพิสัย 1 วงจร-กม.	-	-	1					
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	กฟส.พยุหะคีรี 1 วงจร-กม.	-	-	1	-				
							I-60.BY		ผปร.กาว.
	2. ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Non - Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด								
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				ทุกแผนก ทุก กฟฟ.
	2.1. มาตรการ Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid ด้านมิเตอร์	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 10 มาตรการ							
	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่								ผมต.ผบต.
	2.1.1.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจาก ระบบ AMR Monitor System								
	เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ				ผมต.ผบต.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง	
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	2.1.1.2 มิเตอร์ TOU ให้ดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ 100%								ผมต.ผบต. กฟฟ.1-3,กฟส.	
	เป้าหมาย 511 ราย									
	กฟจ.นครสวรรค์ 251 เครื่อง	63	63	63	62					
	กฟส.ท่าตะโก 63 เครื่อง	16	16	16	15					
	กฟส.หนองบัว 52 เครื่อง	13	13	13	13					
	กฟส.ชุมแสง 46 เครื่อง	12	12	11	11					
	กฟส.บรรพต 51 เครื่อง	13	13	13	12					
	กฟส.พยุหะคีรี 48 เครื่อง	12	12	12	12					
	2.1.1.3 ตรวจสอบมิเตอร์กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้าเพิ่ม - ลด มากกว่า 25%	100% จาก	100% จาก	100% จาก	100% จาก				ผมต.ผบต. กฟฟ.1-3,กฟส.	
	เป้าหมาย 100% จาก 20% ของรายงาน	20% ของ รายงาน	20% ของ รายงาน	20% ของ รายงาน	20% ของ รายงาน					
	2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย								ผมต.ผบต. กฟฟ.1-3,กฟส.	
	2.1.2.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube									
	เป้าหมาย 2.5 คะแนน ตามเกณฑ์ชี้วัด NL1	2.5	2.5	2.5	2.5					
	กฟจ.นครสวรรค์	2.5	2.5	2.5	2.5					
	กฟส.ท่าตะโก	2.5	2.5	2.5	2.5					
	กฟส.หนองบัว	2.5	2.5	2.5	2.5					
	กฟส.ชุมแสง	2.5	2.5	2.5	2.5					
	กฟส.บรรพต	2.5	2.5	2.5	2.5					
	กฟส.พยุหะคีรี	2.5	2.5	2.5	2.5					

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง	
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส					
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	2.1.2.2 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมอเตอร์ที่มีสภาพ เอียง ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย เป้าหมาย 100% ของงานที่ผ่านการอนุมัติจบแล้ว กฟน.นครสวรรค์ 10 งาน กฟส.ท่าตะโก 3 งาน กฟส.หนองบัว 3 งาน กฟส.ชุมแสง 3 งาน กฟส.บรรพตพิสัย 3 งาน กฟส.พยุหะคีรี 3 งาน	-	-	10	-				ผมต.ผบต. กฟฟ.1-3,กฟส	
	2.2. มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมอเตอร์ที่มีสภาพผิด ปกติ ที่ได้รายงานจากผู้อ่านหน่วย ตามเกณฑ์ชี้วัด NL2 เป้าหมาย เกณฑ์วัดระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4					ผมต.ผบป. ผบต.ผบง.
	2.3. มาตรการตรวจสอบมอเตอร์ตามวาระ (ตรวจสอบแล้วเสร็จภายใน 1 ปี) 2.3.1 ตรวจสอบมอเตอร์แรงสูง 115 เควี (ปีละ 100% ของจำนวนมอเตอร์ที่ติดตั้ง ปีละ 2 ครั้ง) เป้าหมาย 1 เครื่อง	1	-	1	-					
	2.3.2 ตรวจสอบมอเตอร์แรงสูง 22/33 เควี (ปีละ 100% ของจำนวนมอเตอร์ที่ติดตั้ง) เป้าหมาย 490 เครื่อง	200	-	290	-				ผมต.ผบต.	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง	
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส					
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	2.3.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ (ไม่น้อยกว่า 50% ของมิเตอร์ที่ติดตั้ง) เป้าหมาย 1,492 เครื่อง								ผมต.ผบต.	
	กฟจ.นครสวรรค์ 864 เครื่อง	86	259	346	173					
	กฟส.ท่าตะโก 173 เครื่อง	17	52	69	35					
	กฟส.หนองบัว 76 เครื่อง	8	23	30	15					
	กฟส.ชุมแสง 140 เครื่อง	14	42	30	15					
	กฟส.บรรพต 100 เครื่อง	10	30	40	20					
	กฟส.พยุหะคีรี 139 เครื่อง	139	14	42	56					
	2.3.4 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ (ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง) เป้าหมาย 383,000 เครื่อง								กฟฟ.1-3/กฟส.	
	กฟจ.นครสวรรค์ 27,878 เครื่อง	1,708	8,723	12,231	5,216					
	กฟย.โกรกพระ 3,600 เครื่อง	900	900	900	900					
	กฟย.เก้าเลี้ยว 3,600 เครื่อง	900	900	900	900					
	กฟส.ท่าตะโก 5,944 เครื่อง	595	1,873	2,378	1,189					
	กฟย.ไพศาลี 5,944 เครื่อง	595	1,873	2,378	1,189					
	กฟส.หนองบัว 5,962 เครื่อง	596	1,789	2,385	1,192					
	กฟส.ชุมแสง 7,379 เครื่อง	738	2,214	2,952	1,476					
	กฟส.บรรพตพิสัย 8,200 เครื่อง	820	2,460	3,280	1,640					
	กฟส.พยุหะคีรี 6,900 เครื่อง	695	2,085	2,780	1,390					
										กฟฟ.1-3/กฟส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			
							งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	กฟส.หนองบัว	150 เครื่อง	15	45	60	30				
	กฟส.ชุมแสง	150 เครื่อง	15	45	60	30				
	กฟส.บรรพตพิสัย	200 เครื่อง	20	60	80	40				
	กฟส.พยุหะคีรี	200 เครื่อง	20	60	80	40				
	ไฟฟ้าสาธารณะให้อยู่ ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และ วัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้อย่างถูกต้อง เป้าหมาย 11,000 เครื่อง		1,100	3,300	4,400	2,200				ผมต.ผบต. กฟฟ.1-3,กฟส.
	2.6 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่างๆ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง									
	2.6.1 สำรวจุดติดตั้งอุปกรณ์การสื่อสารต่างๆ และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน เป้าหมาย 505 จุด		130	130	130	115				
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ที่ติดตั้งวัดไฟฟ้า อุปกรณ์การสื่อสารต่างๆให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้แล้ววัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้อย่างถูกต้อง เป้าหมาย 505 จุด		130	130	130	115				
	2.7. มาตรการลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตามการไฟฟ้าที่เลือกเข้าร่วม โครงการตามเกณฑ์ NL3									
	2.7.1 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์แบ่งแดน เป้าหมาย 80 เครื่อง ปีละ 2 ครั้ง		80	-	80	-				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	2.7.2 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลด หน่วยสูญเสีย ในวงจรจ่ายไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง เป้าหมาย 1 แผนงาน	1	-	-	-				ทุกแผนก ทุก กฟฟ.
	2.7.3 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที. จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข. เพื่อใช้สำหรับ ประเมินค่าหน่วยสูญเสียและแจ้งให้คณะทำงานฯ ทราบเพื่อ ทราบเพื่อขออนุมัติจัดหางบประมาณ ในการดำเนินการติดตั้งมิเตอร์แบ่งแดนให้แต่ละ กฟข. ให้ครบทุกจุด เป้าหมาย	รอค่าเป้าหมาย							ผมต.ผบต.
	2.8. มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที. วีที. แรงสูงในกรณีติดตั้งใหม่ ให้ครบถ้วนทุกรายและแล้วเสร็จภายใน 30 วันหลังจ่าย ไฟฟ้า เป้าหมาย 100% ที่ติดตั้งใหม่	100% ที่ติดตั้งใหม่	100% ที่ติดตั้งใหม่	100% ที่ติดตั้งใหม่	100% ที่ติดตั้งใหม่				ผมต.ผบต.
	2.9. มาตรการสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ 2.9.1 มิเตอร์ 1 เฟสอายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย 29,848 เครื่อง	7,462	7,462	7,462	7,462				ผมต.ผบต.
	กฟจ.นครสวรรค์ 3,065 เครื่อง	766	766	766	766				
	กฟย.โกรกพระ 2,139 เครื่อง	535	535	535	535				
	กฟย.แก้งเลี้ยว 1,744 เครื่อง	436	436	436	436				
	กฟส.ท่าตะโก 1,997 เครื่อง	499	499	499	499				
	กฟย.ไพศาลี 4,543 เครื่อง	1,136	1,136	1,136	1,136				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			
							งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	กฟส.ชุมแสง	3,609 เครื่อง	902	902	902	902				ผมต.ผบต.
	กฟส.หนองบัว	2,743 เครื่อง	686	686	686	686				
	กฟส.บรรพตพิสัย	1,944 เครื่อง	486	486	486	486				
	กฟส.พยุหะคีรี	1,472 เครื่อง	368	368	368	368				
	2.9.2 มิเตอร์ 3 เฟสอายุการใช้งานเกิน 10 ปี									
	เป้าหมาย 624 เครื่อง		156	156	156	156				
	กฟจ.นครสวรรค์	283 เครื่อง	70	71	71	71				
	กฟย.โกรกพระ	19 เครื่อง	5	5	5	4				
	กฟย.เก้าเลี้ยว	19 เครื่อง	5	5	5	4				
	กฟส.ท่าตะโก	35 เครื่อง	8	12	10	5				
	กฟย.ไพศาลี	12 เครื่อง	3	3	3	3				
	กฟส.ชุมแสง	76 เครื่อง	19	19	19	19				
	กฟส.หนองบัว	80 เครื่อง	20	20	20	20				
	กฟส.บรรพตพิสัย	30 เครื่อง	7	8	8	7				
	กฟส.พยุหะคีรี	70 เครื่อง	17	18	18	17				
	2.10. มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์									ผจก.กฟย.
	และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการ									
	ละเมิดการใช้ไฟฟ้า (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง)									ผบช.กชช.
	2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/									
	ตรวจสอบหน่วย									กชช.,กบล.
	เป้าหมาย 1 ครั้ง		1	-	-	-				
	2.10.2 การอบรม ผบช. ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่									
	เป้าหมาย 1 ครั้ง		-	1	-	-				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	2.10.3 การอบรม พนักงานอ่านหน่วย เป้าหมาย 1 ครั้ง	-	-	1	-	งบทำการ			กชข.,กบล.
	2.10.4 การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ ป้องกันการละเมิดการใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย 20 ครั้ง	5	5	5	5				ทุกแผนก ทุก กฟฟ.
3. โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube) * รอกำหนดเป้าหมายจากคณะทำงาน	3.1 ติดตามผลการดำเนินงานการควบคุมตรวจสอบ มิเตอร์ตามใบสั่งงาน (NL1) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL1 (ข้อ 1.1.2 และ ข้อ 1.1.3) คะแนนระดับ 5	5	5	5	5				ผมต.ผบป. ผบต.ผบง.
	3.2 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้ง เข้ามาโดยพนักงานจดหน่วย (NL2) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL2 คะแนนระดับ 5	5	5	5	5				ผมต.ผบป. ผบต.ผบง.
4. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ ในเกณฑ์มาตรฐาน	4.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย 4 ครั้ง	1	1	1	1				ผมต.ผบต.
	4.1.1 รายงานผลการสุ่มตรวจวัดค่าแรงดันไฟฟ้าบริเวณปลายสาย ทุกวงจรการจ่ายไฟ เป้าหมาย 4 ครั้ง	1	1	1	1				ผปบ.ผกป.
	4.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย 100% ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	100%	100%	100%	100%				ผปบ.ผกป.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
ตัวชี้วัด GIS									
1. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	1.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ร้อยละ 97	97	97	97	97	0.097			ผบป.ผกป. กฟพ.1-3,กฟส.
	1.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ร้อยละ 98	98	98	98	98	0.097			ผมต.ผบต. กฟพ.1-3,กฟส.
	1.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ร้อยละ 97	97	97	97	97	0.097			ผบป.ผกป. กฟพ.1-3,กฟส.
งานปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบสื่อสาร									
1. งานดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา	1.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษาสายเคเบิลใยแก้วนำแสงเส้นทางเคเบิลใยแก้วนำแสง 96 เส้นทาง รวมระยะทาง 2,003 กิโลเมตร เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (2,003 กิโลเมตร)	แผนเพิ่มเติม กฟน.3							ผคส.กรส.
	1.2 งานบำรุงรักษาตู้สาขาโทรศัพท์ ขนาด 10x50 เลขหมาย เป้าหมาย 13 เครื่อง	5	4	4	-				ผรส.กรส.
	1.3 วัดค่ากราวด์โครงเหล็กเสาอากาศวิทยุและห้องสื่อสาร เป้าหมาย 54 จุด	16	18	20	-				ผรส.กรส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
1. งานดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา (ต่อ)	1.4 ตรวจสอบบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสารสัญญาณความเร็วสูง								ผรส.กรส.
	- อุปกรณ์ SDH จำนวน 79 ชุด	33	23	23	-				
	- อุปกรณ์ FOM จำนวน 44 ชุด	7	14	23	-				
	- อุปกรณ์ NGN จำนวน 1 ชุด	1	0	0	-				
	- อุปกรณ์ IP Core Router จำนวน 3 ชุด	1	1	1	-				
	- อุปกรณ์ DWDM จำนวน 5 ชุด	2	1	2	-				
	- อุปกรณ์ ILA จำนวน 9 ชุด	3	2	4	-				
	- อุปกรณ์ VoIP จำนวน 47 ชุด	15	16	16	-				
	เป้าหมาย 188 ชุด	62	57	69					
2. งานปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ	2.1 ติดตั้งโครงเหล็กเสาอากาศวิทยุแบบ Self-Supporting ความสูง 32 เมตร ประจำสำนักงาน กฟฟ. 6 แห่งดังนี้ (ติดตั้งใหม่) 1. กฟอ.ตาคลี , 2. กฟส.หนองฉาง , 3. กฟส.ค่ายบางระจัน 4. กฟส.หนองบัว , 5. กฟส.วัดสิงห์ , 6. กฟส.ท่าหลวง เป้าหมาย 6 แห่ง	-	3 กฟอ.ตค. กฟส.นฉ. กฟส.คบจ.	3 กฟส.นบว. กฟส.วสง. กฟส.ทลง.	-				ผรอ.กรส.
	2.2 ย้าย/ติดตั้งโครงเหล็กเสาอากาศวิทยุแบบ Self-Supporting ความสูง 32 เมตร รองรับงานก่อสร้างอาคารศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า จำนวน 2 แห่ง 1. กฟอ.พัฒนานิคม , 2. กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 2 แห่ง	-	2 กฟอ.พฒ. กฟอ.ชบด.	-	-				
									ผรอ.กรส.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2562
กพ.3 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านระบบจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยการบูรณาการระดับหน่วยงาน

- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการ
4. เป้าหมาย

ระดับ 5

รอกำเป้าหมาย
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยการบูรณาการระดับหน่วยงาน

- ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก

- การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าตามแนวทาง Doing Business : World Bank
7. เป้าหมาย

ระดับ 5

รอกำเป้าหมาย

20 วันปฏิทิน

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
ตัวชี้วัด SLA									
1. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. (OM4.1)	1.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมรับฟังการสื่อสารฯ จาก กรธ. กรธ. และ ทบทวนการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ/จัดทำ/ปรับปรุง ข้อตกลงฯ ให้สอดคล้องกับตัววัดในกระบวนการและมาตรฐานการปฏิบัติงานตามกระบวนการใน Value Chain ของ กฟภ. เป้าหมาย ภายใน มี.ค. 62 ตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. รอเกณฑ์จาก กฟภ.	รอค่าเป้าหมาย							คณะทำงานฯ ผผธ.กบล.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. ทบทวนกระบวนการทำงานที่ผ่านมา/ วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) 2. กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA ตามระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA) ของ กฟภ.	1.2 ทบทวนกระบวนการ/วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) เพื่อกำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานภายใน มี.ค. 62 รอเกณฑ์จาก กฟภ.	รอค่าเป้าหมาย							คณะทำงานฯ ผผธ.กบล.
	1.3 ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ ภาค 1 เป้าหมาย รอเกณฑ์จาก กฟภ.	รอค่าเป้าหมาย				0.081			คณะทำงานฯ ผผธ.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.
	1.4 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA), ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA), SQA เป้าหมาย รอความชัดเจนของ กรธ.	รอค่าเป้าหมาย				1.017			คณะทำงานฯ ผผธ.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.
	1.5 สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ. เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน ก.ย. 62)	รอค่าเป้าหมาย							คณะทำงานฯ ผผธ.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส				
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
ตัวชี้วัด ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก									
1. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ขององค์กร (Digital Operation Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล (OM4.2)	1.1 รายงานผลการติดตามการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ขององค์กร (Digital Operation Excellence) ด้วยการ สนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล เป้าหมาย 100% ตามแผนการดำเนินงานที่กำหนด	100%	100%	100%	100%				ผบค.ผบต.
	1.2 นำระบบการประชุมแบบไร้กระดาษ(PLMS) เข้ามา ช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ เป้าหมาย ทุกกอง และ กฟฟ.ชั้น 1-3 ต้องประชุม/อบรม โดยใช้ระบบ PLMS ทุกครั้ง	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 100%	100%	100%	100%	0.022			ทุกแผนก ทุกกฟฟ.
ตัวชี้วัด Doing Business : World Bank									
1. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ จากการปรับปรุงกระบวนการ	1.1 การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ (กรณีไม่ต้อง ขยายเขตแรงต่ำ) ตามแนวทาง Doing Business : World Bank) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ภายใน 20 วัน	20	20	20	20				ผบค.ผบต. กฟฟ.1-3,กฟส.
ตัวชี้วัด งานจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม									
1. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูล ผลการสำรวจลงในระบบ TAMS	1.1 จัดทำข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆ บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในระบบ TAMS ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย กฟจ.นครสวรรค์ กับ กฟส. ในสังกัด 100%	-	-	-	100%				ผรท.กบส.
2. การจัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสาร โทรคมนาคมของ กฟภ.	2.1 จัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม ของ กฟภ. (Action Plan) เป้าหมาย 1 เส้นทาง	-	-	1	1				ผรท.กบส.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2562
กพน.3 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System)
4. เป้าหมาย

ระดับ 5
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL3 และการขยายผลทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์
7. เป้าหมาย

ระดับ 5

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	1.1 การพัฒนานวัตกรรม ในระดับ TRL3 และขยายผล การทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์ เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5	-	-	-	2	0.942			ผพอ.กอก.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2562
กพน.3 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านระบบจำหน่าย
กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ
ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน
สำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency
Resources Standards : EERS)
- จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

60 ล้าน kWh

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- การดำเนินโครงการนำร่องมาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐาน
อนุรักษ์พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน
(Energy Efficiency Resources Standards : EERS)

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงาน อย่างมีประสิทธิภาพ (RS1.1) - นำร่องมาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์ พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (EERS) - จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม	1.1 จัดสัมมนาด้านการจัดการพลังงานให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (Business Matching) เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (มี.ค. และ ก.ค. 62)	1	-	1	-	0.200			ผสอ.กาว.
	1.2 ให้คำปรึกษาด้านการจัดการพลังงาน (Walkthrough Audit) เป้าหมาย (ภายใน ก.ย. 62)	รอค่าเป้าหมาย				0.036			ผสอ.กาว.
	1.3 ตรวจสอบการใช้พลังงานและจัดทำข้อเสนอโครงการ (Detail Audit) เป้าหมาย - kWh (ภายใน ธ.ค. 62)	รอค่าเป้าหมาย				0.036			ผสอ.กาว.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
	1.4 ติดตามและตรวจวัดพิสูจน์ผลการประหยัด (Measurement, Reporting and Verification (MRV)) เป้าหมาย (ภายใน ธ.ค. 62)	รอค่าเป้าหมาย				0.036			ผสอ.กาว.
	1.5 สรุปการประเมินผลการประหยัด พลังงานที่ให้นำเสนอผู้ใช้ไฟฟ้า ไปยัง กสท. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟท. (ภายใน ธ.ค. 62)	รอค่าเป้าหมาย							ผสอ.กาว.
	1.6 การใช้พลังงานไฟฟ้า เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟท. ระดับ 5	รอค่าเป้าหมาย							ผสอ.กาว.
	1.7 การใช้น้ำมันของยานพาหนะ เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟท. ระดับ 5	รอค่าเป้าหมาย							ผสอ.กาว.



ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

แผนปฏิบัติการประจำปี 2562
กพน.3 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM) HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร - ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล - ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตราค่าจ้างเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility - ความสำเร็จของโครงการตามแผนงานพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ - ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับ การพัฒนาทรัพยากรบุคคล	4. เป้าหมาย ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM) HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน - ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล - ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตราค่าจ้างเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility - ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับ การพัฒนาทรัพยากรบุคคล	7. เป้าหมาย ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (PMS) และการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนา * เกณฑ์ BSC ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล	1.1 จัดทำบันทึกข้อตกลงกับ ผวก. เป้าหมายการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อผ. และเทียบเท่าขึ้นไป เป้าหมาย 100% ของผู้บริหารระดับ อผ. และเทียบเท่าขึ้นไป (ปีละ 2 ครั้ง) ไตรมาส 2,4	-	100%	-	100%	0.008			ผผธ.กบส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (PMS) และการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนา (ต่อ)	1.2 ใช้ระบบโปรแกรมพิจารณาเงินเดือนของพนักงานและลูกจ้าง กฟภ. ตามที่ กงบ. กำหนด เป้าหมาย 100% ของพนักงานทั้งหมด (ปีละ 2 ครั้ง) ไตรมาส 2,4	-	100%	-	100%				ผบก.กกก.
2. แผนงานพัฒนาบุคลากรให้รองรับแผนการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility *เกณฑ์ BSC ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility	2.1 การจัดประชุมสัมมนาทางด้านบุคลากรของสายงาน ก.1 เพื่อยกระดับและแลกเปลี่ยนความรู้ การเรียนรู้เทคโนโลยีปัจจุบัน และอนาคต เพื่อเป็นการรองรับการเป็น Digital Utility เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	-	1	-	-				ผพอ.กกก.
3. แผนงานพัฒนาเพื่อให้บุคลากรพร้อมมุ่งสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล *เกณฑ์ BSC ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	3.1 โครงการ Gifted Innovation and digital การบูรณาการนวัตกรรมของแต่ละเขต ร่วมกัน เพื่อต่อยอดนำสู่ความเป็นเลิศทางด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล เป้าหมาย จัดอบรมพนักงานเพื่อยกระดับการให้ความรู้ด้านนวัตกรรม และเทคโนโลยีดิจิทัล ใหม่ 5 คน ผวธ.(ภ1) ผู้จัด	-	-	-	-				ผวธ.(ภ1) ผพอ.กกก.
4. แผนงานการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับระบบจัดการความรู้ และพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ *เกณฑ์ BSC ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	4.1 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ (KM) ของสายงานฯ เป้าหมาย 100% ตามแผน KM ประจำปีสายงานฯ	-	-	-	100%				ผพอ.กกก.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
4. แผนงานการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับระบบจัดการความรู้ และพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ (ต่อ)	4.2 นำองค์ความรู้ในระบบ KMS เพื่อนำมาพัฒนาให้เกิดประโยชน์ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน หรือสร้างมูลค่าเพิ่ม เป้าหมาย อย่างน้อย เขตละ 1 เรื่อง	-	-	-	1				ผพอ.กอก.
5. การสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร (Engagement Score) ให้ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace) *เกณฑ์ BSC ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	5.1. จัดกิจกรรมเสริมสร้างบรรยากาศที่ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace) และสร้าง ความผูกพันองค์กร (Engagement) อย่างต่อเนื่อง กิจกรรม 1. สำรวจและวิเคราะห์ผลความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร 25% 2. จัดทำ/ปรับปรุงแผนความผูกพันของบุคลากรภายในสายงานฯ 25% 3. ดำเนินการตามแผนที่กำหนด 25% 4. สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน 25% เป้าหมาย 100% ตามกิจกรรมที่กำหนด	100%	100%	100%	100%	0.340			วทก.9กอก.
6. แผนงานพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) *เกณฑ์ BSC ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	6.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศและสื่อสาร ฯลฯ โดยใช้งบประมาณฝึกอบรมนอกแผนและในแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี เป้าหมาย 1,000 คน 6.2 รวบรวมและรายงานแผนงานพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของจำนวนพนักงานระดับ 3-10	250	250	250	250	5.295			ผพอ.กอก.
		-	100%	-	-				ผบก.กอก.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2562
กพน.3 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ
ของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหาร
ค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการ
การดำเนินงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟผ.
- ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูล
เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100
ระดับ 4.10

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหาร
ค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการ
การดำเนินงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูล
เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร

7. เป้าหมาย

ระดับ 4.10

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า และปรับปรุงฐานข้อมูลองค์กร เพื่อการบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล *เกณฑ์ BSC ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร	1.1 ทบทวน/จัดทำข้อมูลและรูปแบบแพลตฟอร์มข้อมูลลูกค้า นำเข้าสู่ฐานข้อมูลองค์กร เป้าหมาย 100% ตามกิจกรรมที่ ผวท. กำหนด								ผสบ.กรท.
		รอความชัดเจน							

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์
เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- คะแนนประเมิน ITA
- ค่าดัชนีประสิทธิผล

(Disabling Injury Index : vDI)

- ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตามมาตรฐาน OECD
- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม
- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง

SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI

- ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพ

เชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- คะแนนประเมิน ITA

- ค่าดัชนีประสิทธิผลของสายงานฯ

(Disabling Injury Index : vDI)

- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพ

เชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)

- ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้
- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ

หมวด 1-6

- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ

4. เป้าหมาย

คะแนน 80-100
0.0975

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

คะแนน 80-100
ร้อยละเป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละ 10

ร้อยละ 5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
1. แผนงานยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสายงานฯ ตามคู่มือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โปร่งใสอย่างยั่งยืน ของ กฟผ. * เกณฑ์ BSC คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	1.1 ดำเนินการตามมาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟข., กฟฟ. ชั้น กฟส., กฟย. เป้าหมาย กฟจ.นว.1 กฟส.5, กฟย.3 รวม 9 แห่ง	-	9	-	-	0.096			คณะทำงานฯ กอก. กฟฟ.1-3, กฟส.,กฟย.
	1.2 สร้างเครือข่าย กฟผ. โปร่งใส ของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย ร้อยละ 5 ของพนักงานในสังกัด กฟจ.นว. 10 คน กฟส.นบว. 2 คน กฟส.บพส. 2 คน กฟส.พค. 2 คน กฟส.ชสจ. 2 คน กฟส.ทก. 2 คน กฟย.กพร. 1 คน กฟย.กลว. 1 คน กฟย.พศล. 1 คน	-	23	-	-				คณะทำงานฯ
	1.3 จัดกิจกรรมเกี่ยวกับ กฟผ. โปร่งใส ของ กฟจ.นครสวรรค์ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	-	1	-	-				คณะทำงานฯ โปร่งใส มิติ 4
2.แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจกรรมที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control) * เกณฑ์ BSC คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	2.1 จัดอบรม/บรรยาย/สอตแทรกเนื้อหาด้านจริยธรรม ในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักสูตรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ.		250						วทก.9 กอก.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง		
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ			
2.แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจกรรมที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการ ปฏิบัติงาน (Soft Control) (ต่อ) * เกณฑ์ BSC คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	2.2 ประเมินผลการตระหนัก, รับรู้และการประยุกต์ใช้การ กำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใส ในการปฏิบัติงาน ของผู้บริหารและพนักงาน เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ.								ผบก.กอก.		
		รอความชัดเจน									
										ผสส.กอก.	
		รอความชัดเจน									
											ผบก.กอก. ผพอ.กอก.
		รอความชัดเจน									
	3.1 การประเมินการตระหนักรับรู้การเสริมสร้างการกำกับดูแล กิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน เป้าหมาย ผลการประเมินในระบบดิจิทัล (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80)								ผบท.ผบง. ทุกหน่วยงาน		
		รอความชัดเจน									
										ผบท.ผบง. ทุกหน่วยงาน	
3.2 การรายงานการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับ ประโยชน์ส่วนรวมของ กฟผ. เป้าหมาย ผลการประเมินร้อยละ 100					ผบท.ผบง. ทุกหน่วยงาน						
			100%								
						ผบท.ผบง. ทุกหน่วยงาน					
3.3 การลงนามรับทราบคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี และถือปฏิบัติตามนโยบายและคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป้าหมาย ผลการประเมินในระบบดิจิทัล ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85					ผบท.ผบง. ทุกหน่วยงาน						

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
4.แผนงานสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนสำคัญของกฟข. (ISO 26000) * เกณฑ์ BSC คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	4.1 โครงการพัฒนาชุมชนต้นแบบเพื่อการใช้ไฟฟ้าอย่างยั่งยืนของ กฟข. เป้าหมาย ชุมชนเขาสายทอด 5 (เทพเทวี) ต.ทะเลชุบศร อ.เมือง จ.ลพบุรี 100% ตามแผนงานที่กำหนด กิจกรรม 1.สำรวจพื้นที่ในชุมชนพร้อมเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาความเป็นไปได้ 2.การกำหนดนิยามชุมชนต้นแบบ Green Energy Community (GEC) เพื่อการใช้ไฟฟ้าอย่างยั่งยืน เช่น ใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด ปลอดภัยและรักษาสิ่งแวดล้อม 3.ศึกษาชุมชนเพื่อการประเมินและพัฒนาชุมชน GEC 4.การกำหนดคุณลักษณะของชุมชนต้นแบบฯ 5.ศึกษา และกำหนดรูปแบบรวมถึงจำนวนสมาชิกในชุมชนที่จำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจในการตัดและดูแลต้นไม้ในชุมชนเทพเทวี	-	-	-	100%	0.050			ผสส.กอก.
5. แผนงานยกระดับเชิงป้องกัน การบริหารจัดการด้านความปลอดภัย *เกณฑ์ BSC ค่าดัชนีการประสอบัติภัยของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	5.1 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย กฟจ.นว., กฟฟ.ในสังกัด ,ปีละ 1 ครั้ง	-	1	-	-	0.005			จป.นว.
	5.2 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจากระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า , AVR เป็นต้น เป้าหมาย 25 จุด					0.007			ผปอ.กาว.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง	
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
		1	2	3	4					
5. แผนงานยกระดับเชิงป้องกัน การบริหารจัดการด้าน ความปลอดภัย (ต่อ)	กฟจ.นว 10	-	5	5	-	0.020			ผบป. กฟฟ.ในสังกัด	
	กฟส.นบว. 3	-	3	-	-					
	กฟส.บพส. 3	-	3	-	-					
	กฟส.พค. 3	-	3	-	-					
	กฟส.ชสง. 3	-	3	-	-					
	กฟส.ทก. 3	-	3	-	-					
	5.3 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-2-3 ปีละ 1 ครั้ง	-	-	1	-				จป.นว.	
	5.4 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์ คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Pesonal Protective ครบทุก กฟฟ. อย่างเหมาะสม เป้าหมาย 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ. ดังนี้	-	100%	100%	100%					จป.นว. ผู้ประสานงาน กฟฟ.ในสังกัด
	1) ประจำชุดงานแก่ไฟฟ้าขัดข้อง									
	2) ประจำชุดงานก่อสร้าง									
3) ประจำชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า										
	4) ประจำชุดตรวจสอบมิเตอร์									
	5) ประจำชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง									
	6) ประจำชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า									
	7) ประจำชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง									
	8) ประจำชุดฮอทไลน์									
	5.5 ขยายผลการปฏิบัติงานตามต้นแบบด้านความ ปลอดภัย ด้านช่าง (ลานความปลอดภัย กฟน.1) เป้าหมาย 100% ของ กฟฟ 1-3	-	100%	-	-				จป.นว. ผู้ประสานงาน กฟฟ.ในสังกัด	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
6. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย (ต่อ)	6.2 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กิโลเมตร จากสถานี เป้าหมาย 3 สถานีๆละ 1 ฟิตเตอร์ กฟจ.นว 1 สถานี กฟส.นบว. 1 สถานี กฟส.ทก. 1 สถานี	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 -	-	-	3	0.990			ผปบ.ผกบ.
	6.3 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย ไตรมาสละ 2 ครั้ง (กฟจ.นว. , กฟส.ในสังกัด) จัดตั้งทีมงานตรวจสอบ	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 2	2	2		0.055			ผปบ.ผกบ.
	6.4 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสาย Neutral และ Ground แรงต่ำ เป้าหมาย กฟจ.นว. 60 เครื่อง กฟส.นบว. 20 เครื่อง กฟส.บพส. 20 เครื่อง กฟส.พค. 20 เครื่อง กฟส.ชสง. 20 เครื่อง กฟส.ทก. 20 เครื่อง รวม 160 เครื่อง งบประมาณ กฟส.แห่งละ 9,000 บาท รวม 0.225 ลบ. กฟจ.นว.แห่งละ 21,000 บาท	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 20 6 6 6 6 6	20 7 7 7 7 7	20 7 7 7 7 7				ผปบ.ผกบ.	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
7.แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน *เกณฑ์ BSC ค่าดัชนีการประสพปฏิบัติของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	7.1 การฝึกอบรม และฝึกซ้อม เพื่อเตรียมความพร้อมการตอบโต้ภาวะ อันตรายขณะปฏิบัติงานบนเสาไฟฟ้า การฝึกซ้อมช่วยเหลือผู้ประสบ ฉุกเฉิน เช่น การฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ การฝึกซ้อม ช่วยเหลือผู้ประสบอันตรายขณะปฏิบัติงานบนเสาไฟฟ้า การฝึกซ้อม ช่วยเหลือผู้ประสบอันตรายขณะปฏิบัติงานในที่อับอากาศ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	-	1	-	-	0.100			จป.นว.
	7.2 มีการทบทวน/ปรับปรุง ฝึกซ้อมตามแผนบริหารความต่อเนื่องทาง ธุรกิจ (BCM) ของหน่วยงาน เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (กฟจ.นว.)	-	-	-	1	0.200			คณะทำงานฯ จป.นว.
8. สมัครเพื่อคัดเลือกสถานประกอบการต้นแบบ ดีเด่น ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมของ กรมสวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน *เกณฑ์ BSC ค่าดัชนีการประสพปฏิบัติของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 รอเป้าหมายให้ดำเนินการ จาก กปภ.	8.1 คัดเลือกการไฟฟ้าที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขสถานประกอบการต้นแบบดีเด่น ด้าน ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ส่งในระดับ ประเทศ/จังหวัด เป้าหมาย	รอความชัดเจน							ผปอ.กวว.
9. แผนงานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ประจำปี 2562	9.1 นำเสนอ ติดตั้ง LED ให้กับลานกีฬาชุมชน เป้าหมาย 1 แห่ง	-	-	-	1				ผสส.กอก.

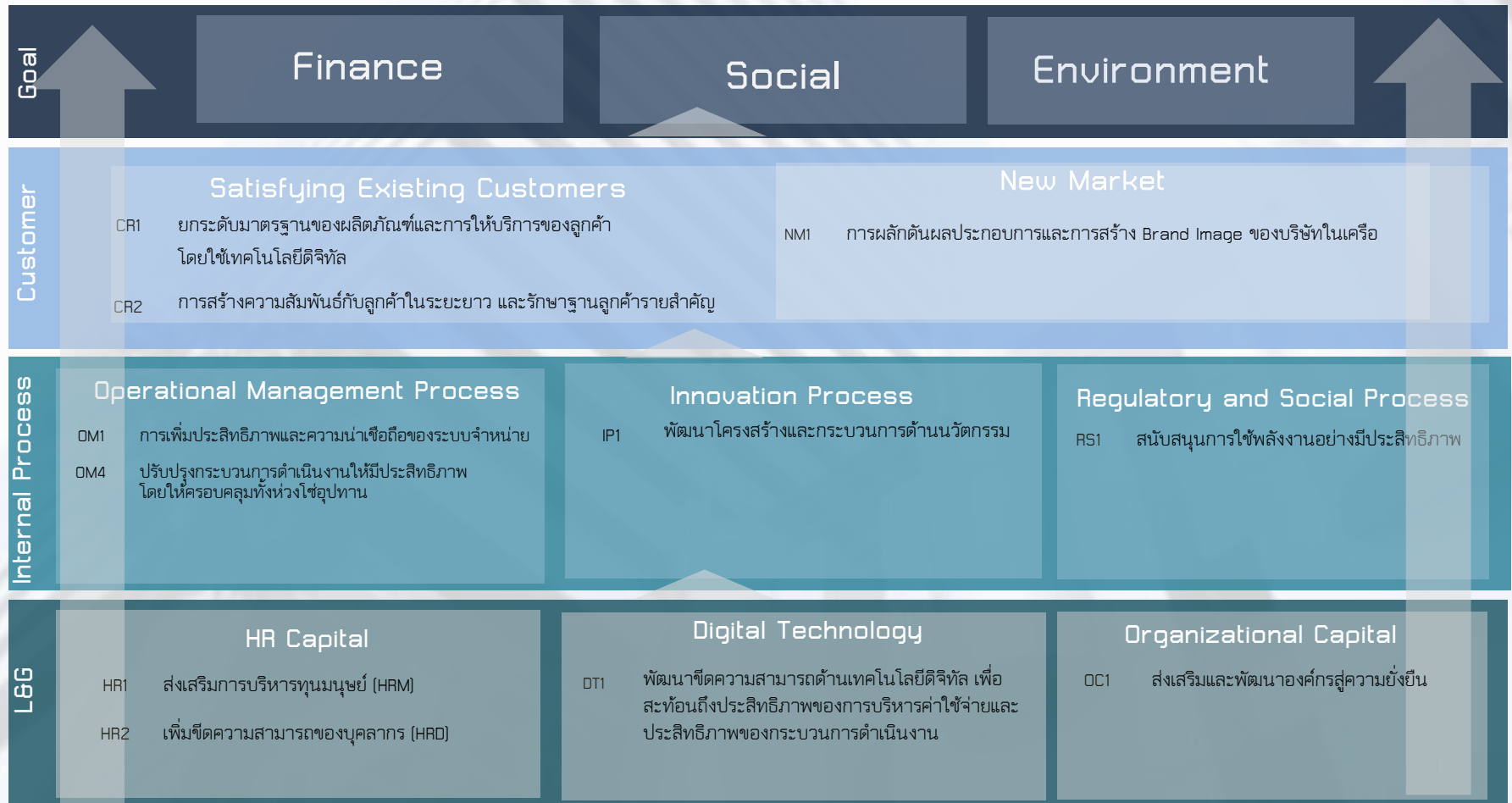
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
10. โครงการ/มาตรการ/แผนงาน การลดปริมาณการใช้ ของหน่วยงาน *เกณฑ์ BSC ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้ 10% จาก 61 <									

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
13. แผนงานการนำระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในสายงานฯ (ต่อ)	13.2 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				ผผธ.กบล.
14. แผนงานการจัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการ เกณฑ์ BSC คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	14.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี ของสายงานฯ ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 2 เป้าหมาย 2 ครั้ง	-	1	-	1	0.008			ผวต.นว.
15. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เกณฑ์ BSC คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	15.1 จัดทำ/ทบทวน/ติดตามแผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย ความเสี่ยง 2 ครั้ง, ควบคุมภายใน 1 ครั้ง	1	1	1	-	0.084			คณะทำงาน
	15.2 จัดประชุม แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เป้าหมาย ความเสี่ยง 2 ครั้ง, ควบคุมภายใน 1 ครั้ง	1	1	1	-	0.012			คณะทำงาน
16. แผนงานประชุม ทบทวน ติดตามเร่งรัด และปรับปรุงการ ตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ เกณฑ์ BSC คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	16.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย, แผนปฏิบัติการ , เกณฑ์ประเมินผล, ความเสี่ยง และควบคุมภายใน ฯลฯ เป้าหมาย 3 ครั้ง	1	1	1	-	0.528			คณะทำงาน
18.แผนงานให้ความรู้เพื่อเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ (แผน กฟจ.นว. เพิ่มเติม)	18.1 จัดอบรมให้ความรู้พนักงานและลูกจ้าง กฟผ.เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ 18.1.1 อบรมความรู้เกี่ยวกับด้านเทคนิค เป้าหมาย กฟจ.นว. , กฟส. , กฟย.ในสังกัด	-	1	-	-	0.528			ผวต.ผบป.นว.
	18.1.2 อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับด้านบัญชี เป้าหมาย กฟจ.นว. , กฟส. , กฟย.ในสังกัด	-	-	1	-				ผวต.ผบป.นว.
	18.1.3 อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับดำรงกฎหมาย เป้าหมาย กฟจ.นว. , กฟส. , กฟย.ในสังกัด	-	1	-	-				ผวต.นตก.



เครื่องมือเพื่อการบริหารแผน (Strategy Map และ Balanced Scorecard)

Strategy Map กฟน.3 ประจำปี 2562





การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2562

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผู้รับผิดชอบ	Innitiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
มุมมอง : Goal			12										
	- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์ฯ	ล้านบาท	1	-3,455	-3,238	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(บ)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	- อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA) 	ร้อยละ	1	6.53	7.03	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	5.66	5.79	5.92	6.05	6.18	รผก.(บ)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	- ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	ร้อยละ	1	28.86	30.98	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก1)	- งานบริหารต้นทุนด้านธุรกิจเสริมก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2
	- ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา	ร้อยละ	1	89.20	91.90	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก1)	- งานสนับสนุนด้านการเงิน การเร่งรัดติดตามการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา
	- ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 Kva	ร้อยละ	1	-	-	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก1)	- ส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 kVA
	- การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)	ล้านบาท	1	-	392.255	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					รผก.(ก1)	- เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟผ.
	- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง	ร้อยละ	3	74.16	70.52	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	104	102	100	98	96	รผก.(ก1)	- แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน
	- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	ล้านบาท	3	3,127.23	3,226.01	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					รผก.(ก1)	



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2562

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผู้รับผิดชอบ	Innitiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
มุมมอง : Customer			10										
CR 1 ยกระดับมาตรฐาน ของผลิตภัณฑ์และการ ให้บริการของลูกค้า โดยใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล CR 2 การสร้าง ความสัมพันธ์กับลูกค้าใน ระยะยาวและรักษามาตรฐาน ลูกค้ารายสำคัญ	- ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการ ไฟฟ้าภาค 1	ระดับ	2	89.34 (ร้อยละ)	85.52 (ร้อยละ)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	4.17	4.22	4.27	4.32	4.37	รผก.(ก3)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	- ความพึงพอใจลูกค้า						รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					รผก.(ก3)	
	กลุ่มเอกชนรายย่อย	ร้อยละ	1	-	-	-							
	กลุ่มเอกชนรายใหญ่	ร้อยละ	1	-	-	-							
	กลุ่มราชการ รัฐวิสาหกิจ	ร้อยละ	1	-	-	-							
	- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้า Key Account, High Value ★	ระดับ	1	-	4.33	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก3)	
	- ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไข ปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ ลูกค้า ★	ร้อยละ	2	-	78.32	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก3)	
NM1 การผลักดันผล ประกอบการและการสร้าง Brand Image ของบริษัทใน เครือ	- รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (นับเฉพาะรายได้ของ กฟภ.)	ล้านบาท	2	1,076.05	1,045.91	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก3) รผก.(ก1)	- การดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2562

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผู้รับผิดชอบ	Innitiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
มุมมอง : Internal Process			36										
OM 1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/ราย/ปี	4	5.03	4.37	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ป) รผก.(ภ1)	- แผนงานพัฒนา Strong Grid
	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่	ครั้ง/ราย/ปี	4	1.228	0.890	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ป) รผก.(ภ1)	
	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 3 กฟพ. จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561	ครั้ง/ราย/ปี	4	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ป) รผก.(ภ1)	
	- ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาที่/ราย/ปี	4	142.32	112.13	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ป) รผก.(ภ1)	
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่	นาที่/ราย/ปี	4	17.152	11.382	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ป) รผก.(ภ1)	
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 3 กฟพ. จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561	นาที่/ราย/ปี	4	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ป) รผก.(ภ1)	
	- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ. ⚡	ระดับ	1	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ	4.17	4.22	4.27	4.32	4.37	รผก.(ป)	- แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ
	- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ	3	7.18	6.89	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ป) รผก.(ภ1)	
	- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	99.05	99.27	อยู่ระหว่างดำเนินการ	89	91	93	95	97	รผก.(ภ1)	
- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล ระบบ GIS	ร้อยละ	1	98.63	99.33	อยู่ระหว่างดำเนินการ	90	92	94	96	98	รผก.(ภ1)		



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2562

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผู้รับผิดชอบ	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
	- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัด ตอนและอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูล ระบบ GIS	ร้อยละ	1	99.84	98.99	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	93	94	95	96	97	รผก.(ภ1)	
OM 2 ปรับปรุง กระบวนการดำเนินงานให้มี ประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่ อุปทาน	ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน ⚡	ระดับ	1	-	-	-	1	2	3	4	5	รผก.(ย)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	- ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการ ปรับปรุงกระบวนการหลัก ⚡	ล้านบาท	1	-	-	-	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ย), รผก.(ทส)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	- การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอ ใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank	วันปฏิทิน	1	-	9.18	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	30	27.50	25	22.50	20	รผก.(ภ1)	- งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการจากการ ปรับปรุงกระบวนการ - งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผล การสำรวจลงในระบบ TAMS
IP 1 พัฒนาโครงสร้างและ กระบวนการด้านนวัตกรรม	- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 3 และการ ขยายผล ทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์	ระดับ	1	5	5	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	1	2	3	4	5	รผก.(ว) รผก.(ภ1)	- แผนงานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ ประโยชน์
RS1 สนับสนุนการใช้ พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	- การดำเนินโครงการนำร่องมาตรการบังคับใช้ เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์พลังงานสำหรับผู้ผลิต และจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS) ⚡	ร้อยละ	1	-	100	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	80	85	90	95	100	รผก.(ว)	(ตัวชี้วัดร่วม)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2562

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผู้รับผิดชอบ	Innitiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
มุมมอง : Learning and Growth			42										
HR 1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	- ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล ★	ร้อยละ	0.5	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ	80	85	90	95	100	รผก.(ท)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	- ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตราค่าจ้างเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility ★	ร้อยละ	0.5	-	-	-	80	85	90	95	100	รผก.(ท)	(ตัวชี้วัดร่วม)
HR 2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	- ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับ การพัฒนาทรัพยากรบุคคล ★	ร้อยละ	1	-	-	-	80	85	90	95	100	รผก.(ท)	(ตัวชี้วัดร่วม)
DT 1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน	- ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร ★	ระดับ	1	-	-	-	3.30	3.50	3.70	3.90	4.10	รผก.(ย), รผก.(ทส)	(ตัวชี้วัดร่วม)
OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	- คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กฟผ. ★	คะแนน	1	92.67	94.39	อยู่ระหว่างดำเนินการ	70	75	80	85	90	อส.วก.	(ตัวชี้วัดร่วม)
	- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 (Disabling Injury Index : vDI) ★	ดัชนี	1	0.0873	0.1450	อยู่ระหว่างดำเนินการ	0.1129	0.1128	0.1075	0.1023	0.0975	อส.วก.	(ตัวชี้วัดร่วม)
	- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) ★	ร้อยละ	1	-	-	-	80	85	90	95	100	รผก.(ส)	(ตัวชี้วัดร่วม)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2562

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผู้รับผิดชอบ	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
	- ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้	ร้อยละ	1	-	-	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	0	2.5	5	7.5	10	รผก.(ส)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของ รัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6	คะแนน	5	287.25	302	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอลค่าเป้าหมายจากบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง					รผก.(ย)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	ระดับ	30	4.88	4.96	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	1	2	3	4	5	รผก.(ภ1)	- แผนการนำระบบการประเมินคุณภาพ รัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร
น้ำหนักรวม = 100													

- หมายเหตุ
1. เกณฑ์วัดร่วมทุกสายงาน
 2. เกณฑ์วัดการดำเนินงานที่ใช้ผลการดำเนินงานตาม BSC ของ กฟผ. และบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลังมาเป็นผลการดำเนินงานของสายงาน
 3. สถานะ 6 ส.ค. 2561
 4. จัดทำโดย ผวบ. กวป. โทร. 5779



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ฝวบ.น.๓ ถึง กพน.๓
เลขที่ น.๓ กบล.(ผธ.)- วันที่
เรื่อง ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการ กพน.๓ ประจำปี ๒๕๖๒ (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
เรียน อช.น.๓

๑. เรื่องเดิม

ตามอนุมัติ รมก.(ภ๑) ลว. ๑๐ ก.ย. ๒๕๖๑ ได้พิจารณาเห็นชอบแผนปฏิบัติการของสายงาน
การไฟฟ้า ภาค ๑ ประจำปี ๒๕๖๒ (ทบทวนครั้งที่ ๑) (เอกสารแนบ ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ คณะกรรมการและคณะทำงานแผนปฏิบัติการ กพน.๓ ได้ประชุมและพิจารณา
ตรวจสอบแผนปฏิบัติการแล้ว ดังนี้

๑) บันทึกที่ น.๓ กบล.(ผธ.)-๒๕๕๓ ลว. ๓๐ ต.ค. ๒๕๖๑ (เอกสารแนบ ๒) เรื่องขอเชิญ
ประชุมการจัดทำแผนปฏิบัติการ กพน.๓ ประจำปี ๒๕๖๒ ในวันที่ ๗ พ.ย.๒๕๖๑

๒) บันทึกที่ น.๓ กบล.(ผธ.)-๒๕๕๕ ลว. ๙ พ.ย. ๒๕๖๐ (เอกสารแนบ ๓) เรื่องขอให้
ทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติการ กพน.๓ ประจำปี ๒๕๖๒ ส่งภายในวันที่ ๑๙ พ.ย. ๒๕๖๒

๓) บันทึกที่ น.๓ ฝบพ.-๑๐๖ ลว. ๑๕ พ.ย. ๒๕๖๑ (เอกสารแนบ ๔) เรื่องเห็นชอบ
แผนปฏิบัติการ ฝบพ.น.๓ ประจำปี ๒๕๖๒

๔) บันทึกที่ น.๓ ฝบพ.-๓๗๖ ลว. ๒๘ พ.ย. ๒๕๖๑ (เอกสารแนบ ๕) เรื่องเห็นชอบ
แผนปฏิบัติการ ฝบพ.น.๓ ประจำปี ๒๕๖๒

๕) บันทึกที่ น.๓ กบล.(ผธ.)-๓๑๗๕ ลว. ๓๐ พ.ย. ๒๕๖๑ (เอกสารแนบ ๖) เรื่อง
เห็นชอบแผนปฏิบัติการ ฝวบ.น.๓ ประจำปี ๒๕๖๒

๒.๒ กบล.ฝวบ.น.๓ ได้รวบรวมข้อมูลแผนปฏิบัติการของ กพน.๓ ประจำปี ๒๕๖๒ เสร็จ
เรียบร้อยแล้ว (เอกสารแนบ ๗) มีแผนเพิ่มเติม ของ กพน.๓ สรุปได้ดังนี้

แผนเพิ่มเติม กพน.๓		
ที่	ด้าน	จำนวนกิจกรรม
๑	เป้าหมาย	-
๒	ลูกค้า	๕
๓	กระบวนการภายใน	๙๓
๔	เรียนรู้และเติบโต	๓

/๓.ข้อพิจารณา...

๓. ข้อพิจารณา

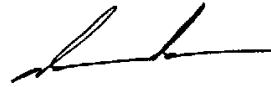
จากข้อเท็จจริงดังกล่าว ฝวบ.น.๓ พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้ กฟน.๓ มีแผนปฏิบัติการสำหรับใช้เป็นเครื่องมือและแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด จึงเห็นควรนำเสนอ อช.น.๓ พิจารณานุมัติแผนปฏิบัติการ ของ กฟน.๓ ประจำปี ๒๕๖๒ และขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังนี้

๓.๑ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ , กฟส. แต่งตั้งคณะทำงานแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน และจัดทำแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน พร้อมเผยแพร่ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบและดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด พร้อมจัดส่งสำเนาแจ้ง ผผธ.กบส.ฝวบ.น.๓ ภายใน วันที่ ๒๘ ธ.ค. ๒๕๖๑ ต่อไป

๓.๒ กองทุกกองแจ้งรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติที่แต่ละกองรับผิดชอบ และกำกับให้ กฟฟ. ทุกแห่งสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

๓.๓ แผนปฏิบัติการบางหัวข้อไม่ระบุเป้าหมายที่ชัดเจน เนื่องจาก ต้องรอคณะทำงานหลักของแต่ละกิจกรรม เป็นผู้ชี้แจงอีกครั้ง หากทราบเป้าหมายที่ชัดเจนแล้วจะแจ้งให้ทราบต่อไป

ทั้งนี้สามารถดาวโหลดไฟล์ได้ที่ <http://๑๗๒.๑๔.๑.๖/kpi/index.html> -> แผนปฏิบัติ
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป



(นายสุรพงศ์ ไชยมงคล)

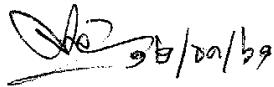
อฝ.วบ.น.๓

ที่ น.๓/กบส.(ผธ.)- ๓๓๓๓

เรียน อฝ.วบ., อฝ.ปบ., อฝ.บพ., อก.ทุกกอง,

ผจก.กฟฟ. ๑-๓, ผจก.กฟส.

- อนุมัติ
- เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป



(นายจรรยา วัฒนกุล)

อช.น.๓



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผวจ.นว.

เลขที่ น.๓.นว.(วต) -

เรื่อง ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติการของ กฟจ.นครสวรรค์

เรียน ผจก.นว. ผ่าน รจก.(ล)นว.

ถึง ผจก.นว.

วันที่ ๑ ๙ ๖.ค. ๒๕๖๑

ตามคำสั่งที่ น.๓/กฟจ.นว.(พ) ๗๕ /๒๕๖๐ ลว.๒๒ ธ.ค.๒๕๖๐ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติการของ กฟจ.นครสวรรค์ นั้น ปัจจุบันคณะทำงานฯได้มีการ ปรับเปลี่ยนตำแหน่งและหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อให้การดำเนินงานแผนปฏิบัติการของ กฟจ.นครสวรรค์ เป็นไปตามนโยบาย ของ กฟภ. ด้วยความเรียบร้อย จึงขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานแผนปฏิบัติการ ของ กฟจ.นครสวรรค์ มีรายละเอียดดังแนบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายสมภาร มีสีทอง)

ผ.วต.กฟจ.นว.

ที่ น.๓/นว.(วต)-

เรียน ผจก.นว.

เพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนาม
คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานฯต่อไป

(นายชัยยศ ประสมทอง)

รจก.(ล) กฟจ.นว.

ที่ น.๓/นว.(วต)- ๔๔๔๕/๒๕๖๑

เรียน รจก.(ท),รจก.(ล),รจก.(อ),หม.ทุกแผนก,ประจำ กฟจ.นว.

และ ผจก.กฟส.,กฟย.ในสังกัด

(นายศิริชัย เงินอก)

ผจก.กฟจ.นว.

แผนกวิศวกรรมและการตลาด

โทร ๑๔๐๔๐



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครสวรรค์

ที่ น.๓/นว. พ ๗๙ /๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติการของ กฟจ.นครสวรรค์ ประจำปี ๒๕๖๒

เพื่อให้การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ของ กฟจ.นครสวรรค์ ประจำปี ๒๕๖๒ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามแผนยุทธศาสตร์ และสอดคล้องกับเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงานการไฟฟ้าภาค ๑ ซึ่งแบ่งออกเป็น ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านเป้าหมาย, ด้านลูกค้า, ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถติดตามประเมินผลและทบทวนได้อย่างคล่องตัว รวดเร็ว บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติการของ กฟจ.นครสวรรค์ ดังนี้

๑.ด้านประสานงานจัดทำแผนปฏิบัติการและติดตามผลการดำเนินการ

๑.๑ ผจก.	ประธานคณะทำงาน
๑.๒ รจก.(ท)	รองประธานคณะทำงาน
๑.๓ รจก.(ล)	รองประธานคณะทำงาน
๑.๔ รจก.(อ)	รองประธานคณะทำงาน
๑.๕ ผจก.กฟส.,กฟย.ในสังกัด	คณะทำงาน
๑.๖ ทผ.กส.	คณะทำงาน
๑.๗ ทผ.ปป.	คณะทำงาน
๑.๘ ทผ.มต.	คณะทำงาน
๑.๙ ทผ.วต.	คณะทำงาน
๑.๑๐ ทผ.บป.	คณะทำงาน
๑.๑๑ ทผ.บค.	คณะทำงาน
๑.๑๒ ทผ.บท.	คณะทำงาน
๑.๑๓ ทผ.คพ.	คณะทำงาน
๑.๑๔ ทผ.กป.	คณะทำงาน
๑.๑๕ ทผ.ปต.	คณะทำงาน
๑.๑๖ ทผ.บง.	คณะทำงาน
๑.๑๗ วศก.๘	คณะทำงาน
๑.๑๘ ผชน.๙	คณะทำงาน
๑.๑๙ ทผ.วต.	เลขานุการคณะทำงาน
๑.๒๐ ชผ.วต.	ผู้ช่วยเลขานุการคณะทำงาน

๒.ด้านเป้าหมาย

- ๒.๑ รจก.(อ)
- ๒.๒ หผ.กส.
- ๒.๓ หผ.ปป.
- ๒.๔ หผ.คพ.
- ๒.๕ หผ.กป.
- ๒.๖ หผ.บง.
- ๒.๗ หผ.บป.
- ๒.๘ ชผ.บป.

ประธานคณะกรรมการ

คณะกรรมการ

คณะกรรมการ

คณะกรรมการ

คณะกรรมการ

คณะกรรมการ

เลขานุการคณะกรรมการ

ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการ

๓.ด้านลูกค้า

- ๓.๑ รจก.(ล)
- ๓.๒ หผ.บค.
- ๓.๓ หผ.ปป.
- ๓.๔ หผ.บต.
- ๓.๕ หผ.กป.
- ๓.๖ หผ.วต.
- ๓.๗ ชผ.วต.

ประธานคณะกรรมการ

คณะกรรมการ

คณะกรรมการ

คณะกรรมการ

คณะกรรมการ

เลขานุการคณะกรรมการ

ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการ

๔.ด้านกระบวนการภายใน

- ๔.๑ รจก.(ท)
- ๔.๒ หผ.กส.
- ๔.๓ หผ.บป.
- ๔.๔ หผ.มต.
- ๔.๕ หผ.บค
- ๔.๖ หผ.บห.
- ๔.๗ หผ.คพ.
- ๔.๘ หผ.วต.
- ๔.๙ หผ.กป.
- ๔.๑๐ หผ.บต.
- ๔.๑๑ หผ.บง.
- ๔.๑๒ หผ.ปป.
- ๔.๑๓ ชผ.ปป.

ประธานคณะกรรมการ

คณะกรรมการ

คณะกรรมการ

คณะกรรมการ

คณะกรรมการ

คณะกรรมการ

คณะกรรมการ

คณะกรรมการ

คณะกรรมการ

คณะกรรมการ

คณะกรรมการ

เลขานุการคณะกรรมการ

ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการ

๕.ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

- ๕.๑ ผชน.๙
- ๕.๒ หผ.กส.
- ๕.๓ หผ.ปป.
- ๕.๔ หผ.มต.
- ๕.๕ หผ.บค.
- ๕.๖ หผ.วต.
- ๕.๗ หผ.บห.
- ๕.๘ หผ.คพ.

ประธานคณะกรรมการ

คณะกรรมการ

คณะกรรมการ

คณะกรรมการ

คณะกรรมการ

คณะกรรมการ

คณะกรรมการ

คณะกรรมการ

๕.๙ หพ.คพ.
๕.๑๐ วศก.๘
๔.๑๑ หพ.วต.
๔.๑๒ หพ.กป.
๔.๑๓ หพ.บต.
๔.๑๔ หพ.บง.
๕.๑๕ จป.
๕.๑๖ ขพ.ปป.

คณะกรรมการ
คณะกรรมการ
คณะกรรมการ
คณะกรรมการ
คณะกรรมการ
คณะกรรมการ
เลขานุการคณะกรรมการ
ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

๑. ควบคุม ดูแล ส่วนที่เกี่ยวข้องให้มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของ กฟจ.นครสวรรค์ ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

๒. ทบทวนหัวข้อ รายละเอียดแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับนโยบาย แผนยุทธศาสตร์ของ ผวก. หรือส่วนอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

๓. ควบคุม ดูแล ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานทุกไตรมาส

๔. อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่..... 25 5.ค. 2561



(นายศิริชัย เงินงอก)
ผจก.กฟจ.นครสวรรค์