

แผนปฏิบัติการประจำปี 2566 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค		ด้านเป้าหมาย (Goal)											
เขต 3 ภาคเหนือ จ.ลพบุรี													
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์		2. กลยุทธ์ระดับองค์กร		3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร		4. เป้าหมาย							
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากลด้วยดิจิทัลและนวัตกรรมโดยมีทุนมนุษย์เป็นแกนขับเคลื่อนสำคัญ		มุมมอง Goal (Finance Social Environment: FSE)		1.อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม		ร้อยละ 3.39							
				2. การบริหารค่าใช้จ่ายจาก การดำเนินงาน (CPI-X)		33,691 ล้านบาท							
		5. กลยุทธ์ระดับสายงาน		6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน		7. เป้าหมาย							
		-		1.การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงาน (ส่วนกลาง)		ร้อยละ 96							
				2.การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงาน(ส่วนภูมิภาค)		ร่อค่าเป้าหมาย							

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค															
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)	1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟช. ให้อยู่ในกรอบเงินงบประมาณทำการปี 2566 ตามเกณฑ์ กฟผ. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ.ระดับ 5 น.3 ระดับ 5 ไม่เกิน 718.707 ล้านบาท <i>(ใช้ค่าเป้าหมายเดิม ปี 2565 ตามอนุมัติ ผวก.กบป.(งท.)102/2565 ลงวันที่ 14 มี.ค.65)</i>	กฟน.3	ทุกไตรมาส									ผงป.กชช.			
2. แผนการบริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุม ได้ 7 ประเภท (ส่วนภูมิภาค)	2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบเงินงบประมาณทำการปี 2566 เป้าหมาย ตามข้อสั่งการของ ผวก. 2566 <i>ปี 2566 ไม่มีกำหนด ร้อยละ การบริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท</i>	กฟน.3	ทุกไตรมาส									ผงป.กชช.			
3. แผนอบรมให้ความรู้ด้านงบประมาณ (ส่วนภูมิภาค)	3.1 อบรมความรู้พื้นฐานสำคัญด้านงบประมาณ แก่พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง ของ กฟช. เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2566 น.3 ภายในไตรมาส 2	กฟน.3	ไตรมาสที่ 2	1 หลักสูตร								ผงป.กชช.			
	3.2. OJT ให้ความรู้พื้นฐานสำคัญด้านงบประมาณ แก่พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2566 น.3 ภายในไตรมาส 2	กฟน.3	ไตรมาสที่ 2	1 หลักสูตร								ผงป.กชช.			
เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 1															
4. งานประมวลความสามารถในการบริหาร แผนการลงทุน	4.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี บริหารแผนการเบิกจ่ายลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2566 เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามบันทึกข้อตกลงรผก.(ก1) เห็นชอบ ลว. 28 ก.พ.65 <i>ใช้ค่าเป้าหมายเดิม ตามหนังสือที่ กจง.(ก1)สง.)463/2565 ลว. 28 ก.พ.65</i> น.3 ร้อยละ 100 ของเป้าหมายเบิกจ่าย	กฟน.3	ทุกไตรมาส	100 %	100 %	100 %	100 %					ผงป.กชช.			
	4.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน บริหารแผนการเบิกจ่ายลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2566 เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามบันทึกข้อตกลงรผก.(ก1) เห็นชอบ ลว.28 ก.พ.65 <i>ใช้ค่าเป้าหมายเดิม ตามหนังสือที่ กจง.(ก1)สง.)463/2565 ลว. 28 ก.พ.65</i> น.3 ร้อยละ 100 ของเป้าหมายเบิกจ่าย	กฟน.3	ทุกไตรมาส	100 %	100 %	100 %	100 %					ผงป.กชช.			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) จ้างการ	รวม (ล้านบาท)	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 1															
5.ร้อยละหนี้ค่าไฟฟ้า เอกชนรายย่อย และ เอกชนรายใหญ่ ค้ำชำระลดลง เปรียบเทียบกับปี 2565	5.1 เร่งรัด และติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้ำชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เอกชนรายย่อย และเอกชนรายใหญ่ ของปี 2566 เปรียบเทียบกับปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย มูลค่าลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ค้ำชำระเกินกำหนด ลดลง ร้อยละ 15 เปรียบเทียบกับ สิ้นปี 2565 น.3 มูลค่าลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ค้ำชำระเกินกำหนด ลดลง ร้อยละ 15 ใช้ค่าเป้าหมายตามบันทึกข้อตกลง รพท.(ก1) ปี 2565	กฟน.3	ทุกไตรมาส			รอค่าเป้าหมาย						ผบน.กชช.			
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์															
6. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ไม่มีขั้วรวมกรณีต่างๆ ดังนี้ 1.งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2.งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร 3.งานทรัพย์สินของผู้ใช้ไฟ (C02.2) 4.งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 5.งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจาก กฟภ. (C4) 6.งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5) 7.งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6) 8.งานที่มีประเภทงาน 00, 60, 61, 62, 70, 99 ระดับ 5 - 70 ระดับ 4 - 65 ระดับ 3 - 60 ระดับ 2 - 55 ระดับ 1 - 50 ระดับ 5 - 70 ระดับ 4 - 65 ระดับ 3 - 60 ระดับ 2 - 55 ระดับ 1 - 50 ระดับ 5 - 80 ระดับ 4 - 70 ระดับ 3 - 60 ระดับ 2 - 50 ระดับ 1 - 40 ระดับ 5 - 100 ระดับ 4 - 90 ระดับ 3 - 80 ระดับ 2 - 70 ระดับ 1 - 60	6.1 จัดประชุมติดตามงานการปิดงานก่อสร้าง (AUC) ทุกไตรมาส เป้าหมาย ไตรมาส 1-4 น.3 ไตรมาส 1-4 6.2 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2566 เป้าหมาย ระดับ 5 ปรับปรุงตามค่าเกณฑ์ใหม่ตาม กจค.1(บถ2)(ปจ.)358/2565 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2565 1. การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท น.3 ร้อยละ 70 2. การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000 - 4,999,999 บาท น.3 ร้อยละ 70 3. การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000 - 49,999,999 บาท น.3 ร้อยละ 80 4. การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป น.3 ร้อยละ 100	กฟน.3	ทุกไตรมาส	1	1	1	1					ผวบ., ผบพ.			
		กฟน.1-3	ไตรมาสที่ 1-4										ผบส.กบญ., ผกร.กกค.		
		กฟน.1-3	ไตรมาส	70%	70	70	70					ผบส.กบญ., ผกร.กกค.			
		กฟน.1-3	ไตรมาสที่ 1-4										ผบส.กบญ., ผกร.กกค.		
		กฟน.1-3	ไตรมาส	70	70	70	70					ผบส.กบญ., ผกร.กกค.			
		กฟน.1-3	ไตรมาสที่ 1-4										ผบส.กบญ., ผกร.กกค.		
		กฟน.1-3	ไตรมาส	80%	80	80	80					ผบส.กบญ., ผกร.กกค.			
		กฟน.1-3	ไตรมาสที่ 1-4										ผบส.กบญ., ผกร.กกค.		
		กฟน.1-3	ไตรมาส	100%	100	100	100					ผบส.กบญ., ผกร.กกค.			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) จ้างการ	รวม (ล้านบาท)	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริมรายหน่วยงานประจำปี 2566															
7.ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม	7.1 ประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจาก กฟภ.* น.3 รอค่าเป้าหมาย กฟภ. (ปี 2565 397 ล้านบาท) ค่าเป้าหมายเดิม ปี2565 ตาม อนุมัติ ผวก. กธส.(กธ.)646/2565 ลงวันที่ 2 มิถุนายน 2565	กฟน.3	ทุกไตรมาส		รอค่าเป้าหมาย							ผบธ.กบส.			
8.ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุน ให้ได้กำไรที่เหมาะสม สำหรับงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน	8.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร ที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจาก กฟภ.* น.3 รอค่าเป้าหมาย กฟภ. (ปี 2565 ร้อยละ 25) ค่าเป้าหมายเดิม ปี2565 ตาม อนุมัติ ผวก. กธส.(กธ.)646/2565 ลงวันที่ 2 มิถุนายน 2565	กฟน.3	ทุกไตรมาส	25%	25%	25%	25%					ผบส.กบญ., ผบธ.กบส., ผกร.กกค.			
9.ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	9.1การปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจาก กฟภ.* น.3 รอค่าเป้าหมาย กฟภ. (ปี 2565 ร้อยละ 95) ค่าเป้าหมายเดิม ปี2565 ตาม อนุมัติ ผวก. กธส.(กธ.)646/2565 ลงวันที่ 2 มิถุนายน 2565	กฟน.3	ทุกไตรมาส	95%	95%	95%	95%					ผบต.กบญ., ผบธ.กบส.			

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	4. เป้าหมาย
SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับโครงสร้าง			
อัจฉริยะ Smart Grid เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจลูกค้า			
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	7. เป้าหมาย
	SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
	SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal	ต่อการดำเนินงานของ กฟภ.	
	(Digital Customer Experience)	• กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	ระดับ 3.330
	SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง	• กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	ระดับ 4.453
		• กลุ่มพันธมิตร	ระดับ 4.500
		- ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.	
		• กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	ระดับ 3.741
		• กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	ระดับ 4.058
		• กลุ่มพันธมิตร	ระดับ 4.500
		- คะแนนความพึงพอใจของหน่วยงานภายในที่ได้รับบริการจากสายงานการไฟฟ้าภาค 1	x
			(ผลปี 65)
		- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	
		• ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	รอค่าเป้าหมาย
		- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับ	ร้อยละ 100
		จำนวน PEA Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ	
		- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง	ระดับ 3.5075

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	สถานที่	ช่วงเวลา	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน(2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
ตอบแผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2566 (SCM2) และ แผนแม่บทลูกค้า และการตลาด กลยุทธ์ (DS1)															
1. แผนงานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop	1.1 กฟช. และ กฟพ. ดำเนินการปิด PEA Shop ตามแผนงาน เป้าหมาย 2 แห่ง (ภายในปี 2566) กฟน.3 1 แห่ง (LOTUS นครสวรรค์)	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	1	-	-	-					ผลส.กบด.			
ตอบแผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2566 (SCM3) และ แผนแม่บทลูกค้า และการตลาด กลยุทธ์ (CM1)															
2. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	2.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟน.3 1 ครั้ง	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	1	-	-	-					ผลส.กบด.			
	2.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟน.3 ปีละ 1 ครั้ง	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	1	-	-	-					ผลส.กบด.			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	สถานที่	ช่วงเวลา	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน(2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
ตอบแผนปฏิบัติการ กฟผ. ปี 2566 (SCM3) และ แผนแม่บทลูกค้า และการตลาด กลยุทธ์ (CM1)															
2. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	2.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001 , CRM-KAM-002) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟผ.3 ปีละ 1 ครั้ง	กฟผ.3	ไตรมาส 1-4	1	-	-	-					ผลส.กบด.			
	2.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟผ.3 ปีละ 1 ครั้ง	กฟผ.3	ไตรมาส 1-4	1	-	-	-					ผลส.กบด.			
	2.5 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสี่ยงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสี่ยงของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ กฟผ.3 100%	กฟผ.3	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%					ผลส.กบด.			
	2.6 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบ สารสนเทศ ภายใน 7 วันหลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System) เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด กฟผ.3 100%	กฟผ.3	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%					ผลส.กบด.			
	2.7 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสี่ยงของลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001) กฟผ.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟผ.3	ไตรมาส 1-4	1	1	1	1					ผลส.กบด.			
	2.8 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจโดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ ภายใน ก.ค.2566 (CRM-KAM-005) กฟผ.3 1 ครั้ง	กฟผ.3	ไตรมาส 1-4	1	1	1	1					ผลส.กบด.			
	2.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินงาน) กฟผ.3 1 ครั้ง	กฟผ.3	ไตรมาส 1-4	-	-	1	-					ผลส.กบด.			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	สถานที่	ช่วงเวลา	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน(2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
ตอบแผนปฏิบัติการ กฟผ. ปี 2566 (SCM3) และ แผนแม่บทลูกค้า และการตลาด กลยุทธ์ (CM1)															
2. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	2.10 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus 2.10.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กฟผ.ชั้น 1 ไตรมาสละ 8 ราย / กฟผ.ชั้น 2-3 ไตรมาสละ 6 ราย / กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย กฟผ.3 620 ราย	กฟผ.3	ไตรมาส 1-4	155	155	155	155					ผลส.กบด.			
	2.10.2 ลูกค้า High Value (กลุ่ม H) เป้าหมาย ตามที่ กศพ. กำหนด กฟผ.3 81 ราย	กฟผ.3	ไตรมาส 1-4	21	20	20	20					ผลส.กบด.			
	2.11 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า เป้าหมาย เยี่ยมโดย ผชก.(น1-3) 12 ราย กฟผ.3 ผชก.(น3) 12 ราย 2.12 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟผ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) กฟผ.3 9 แห่ง	กฟผ.3	ไตรมาส 1-4	3	3	3	3					ผลส.กบด.			
ตอบแผนปฏิบัติการ กฟผ. ปี 2566 (SCM3) และ แผนแม่บทลูกค้าและการตลาด (CM1)															
3. แผนงานนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า	3.1 ขยายผลการใช้งานระบบ Digital CRM ไปยังกลุ่มเป้าหมาย เป้าหมาย รอ ผลพ. กำหนด กฟผ.3 รอ ผลพ. กำหนด	กฟผ.3	ไตรมาส 1-4	รอ ผลพ. กำหนด	รอ ผลพ. กำหนด	รอ ผลพ. กำหนด	รอ ผลพ. กำหนด					ผลส.กบด.			
4. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ	4.1 ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญในเชิงลึก เป้าหมาย รอ ผลพ. กำหนด กฟผ.3 รอ ผลพ. กำหนด	กฟผ.3	ไตรมาส 1-4	รอ ผลพ. กำหนด	รอ ผลพ. กำหนด	รอ ผลพ. กำหนด	รอ ผลพ. กำหนด					ผลส.กบด.			
	4.2 ขยายผลการใช้งานแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย รอ ผลพ. กำหนด กฟผ.3 รอ ผลพ. กำหนด	กฟผ.3	ไตรมาส 1-4	รอ ผลพ. กำหนด	รอ ผลพ. กำหนด	รอ ผลพ. กำหนด	รอ ผลพ. กำหนด					ผลส.กบด.			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	สถานที่	ช่วงเวลา	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน(2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
ตอบเกณฑ์ Core Business Enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2565 *** Enablers ปี 66 จะอนุมัติใช้ประมาณเดือน มี.ค. 66															
5. แผนงานพัฒนามาตรฐานการบริการ	5.1 การขอใช้ไฟใหม่ในเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์ 1 วันทำการ เป้าหมาย 80% กฟน.3 80%	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	80%	80%	80%	80%					ผบธ.กบด.			
	5.2 การขอใช้ไฟใหม่นอกเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์ 3 วันทำการ เป้าหมาย 80% กฟน.3 80%	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	80%	80%	80%	80%					ผบธ.กบด.			
	5.3 ได้รับการรับรองมาตรฐานตามโครงการ GECC ศูนย์ราชการสะดวก เป้าหมาย 70% ของจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านใบสมัคร กฟน.3 70% ของจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านใบสมัคร	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	70%	-	-	-					คณะทำงาน GECC			
	5.4 ตรวจรับรอง GECC IA กฟฟ. ที่เคยได้รับรองจาก สปบ. และไม่ได้ส่งประกวดในปี 66 เป้าหมาย 70% ของจำนวนกฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องตรวจ IA กฟน.3 70% ของจำนวนกฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องตรวจ IA	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	70%	-	-	-					คณะทำงาน GECC IA			
6. แผนงานตอบสนองต่อเสียงของลูกค้า	6.1 กำหนดกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้าแต่ละกลุ่ม เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2566) กฟน.3 1 ครั้ง	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	1	-	-	-					ผลส.กบด.			
	6.2 รายงานผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม VOC-60-002 ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟน.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	1	1	1	1					ผลส.กบด.			
	6.3 นำข้อมูลเสียงของลูกค้าทุกช่องทางที่เกี่ยวข้อง ไปใช้ในการทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการสายงานปี 2567 เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายในเดือน กันยายน ปี 2566) คณะทำงานแผนปฏิบัติการสายงาน ปีละ 1 ครั้ง	กฟน.3	ไตรมาส 1-4									คณะทำงานฯ ด้าน CUSTOMER			
7. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	7.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียนและโดยรวม ของข้อร้องเรียนทั่วไป (ปิดได้ภายใน 30 วัน) เป้าหมาย 100% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) กฟน.3 100%	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%					ผลส.กบด.			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	สถานที่	ช่วงเวลา	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
ตอบเกณฑ์ Core Business Enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2565 *** Enablers ปี 66 จะอนุมัติใช้ประมาณเดือน มี.ค. 66															
7. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	7.2 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน เป้าหมาย 90% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) กฟน.3 90%	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	90%	90%	90%	90%					ผลส.กบส.			
	7.3 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแยกประเภท (ด้านบริการ) - ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการถูกดักจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านอื่น ๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน เป้าหมาย 95% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) กฟน.3 95%	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	95%	95%	95%	95%					ผลส.กบส.			
	7.4 การจัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมถึงมีการถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางการดังกล่าว ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2566) (ดำเนินงานร่วมกับภาค) กฟน.3 1 ครั้ง	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	1	-	-	-					ผลส.กบส.			
	7.5 รายงานผลการดำเนินงานตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟน.3 4 ครั้ง	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	1	1	1	1					ผลส.กบส.			
	7.6 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS เป้าหมาย 3 เรื่อง (ภายใน 30 กันยายน 2566) กฟน.3 1 เรื่อง	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	-	-	1	-					ผลส.กบส.			
	7.7 จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (วัดผลปลายปี) เป้าหมาย ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน กฟน.3 ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	10%	10%	10%	10%					ผลส.กบส.			
	7.8 จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (วัดผลปลายปี) เป้าหมาย ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน กฟน.3 ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	50%	50%	50%	50%					ผลส.กบส.			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	สถานที่	ช่วงเวลา	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน(2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
ตอบเกณฑ์ Core Business Enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2565 *** Enablers ปี 66 จะอนุมัติใช้ประมาณเดือน มี.ค. 66															
7. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการซื้อเครื่องเรียน	7.9 จำนวนซื้อเครื่องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากซื้อเครื่องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (วัดผลปลายปี) เป้าหมาย ลดลงร้อยละ 50 จากซื้อเครื่องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน กพ.น.3 ลดลงร้อยละ 50 จากซื้อเครื่องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน	กพ.น.3	ไตรมาส 1-4	50%	50%	50%	50%					ผลส.กบส.			
ตอบแผนงาน VOC ของสายงานฯ ปี 2565 *** VOC ของสายงานฯ ปี 2566 จะอนุมัติใช้ประมาณเดือน มี.ค. 66															
8. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการของสายงานฯ	8.1 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟส/กฟย. เป้าหมาย 1 หลักสูตร กพ.น.3 1 หลักสูตร	กพ.น.3	ไตรมาส 1-4	-	-	1	-					ผลส.กบส.			
	8.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานแม่ไฟฟ้าขัดข้อง กฟจ./กฟอ./กฟส./กฟย. เป้าหมาย 1 หลักสูตร กพ.น.3 1 หลักสูตร	กพ.น.3	ไตรมาส 1-4	-	-	1	-					ผลส.กบส.			
	8.3 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานด้านมิเตอร์ กฟจ./กฟอ./กฟส./กฟย. เป้าหมาย 1 หลักสูตร กพ.น.3 1 หลักสูตร	กพ.น.3	ไตรมาส 1-4	-	-	1	-					ผمم.กบส.			
	8.4 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วย แจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 กพ.น.3 13 แห่ง	กพ.น.3	ไตรมาส 1-4	-	1	-	-					ผดป.กบอ.			
	8.5 การขยายเขตระบบไฟฟ้าสำหรับผู้บริโภคใช้ไฟแรงต่ำระยะทางไม่เกิน 140 เมตรพร้อม ติดตั้ง เตอร์แรงต่ำขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ภายใน 10 วันทำการ เฉพาะพื้นที่เขตชุมชน (เทศบาล) ในรูปแบบ PEA One Touch Service เป้าหมาย 80% กพ.น.3 80%	กพ.น.3	ไตรมาส 1-4	80%	80%	80%	80%					ผบธ.กบส.			
	8.6 การประชาสัมพันธ์งานบริการช่องทางการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านออนไลน์ และการยื่น คำร้องขอใช้ไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus ในเว็บไซต์ (Internet)/สื่อสังคมออนไลน์ ของ กฟข. เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง กพ.น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กพ.น.3	ไตรมาส 1-4	1	1	1	1					ผลส.กอก.			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	สถานที่	ช่วงเวลา	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน(2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
ตอบแผนงาน VOC ของสายงานฯ ปี 2565 *** VOC ของสายงานฯ ปี 2566 จะอนุมัติใช้ประมาณเดือน มี.ค. 66															
8. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการของสายงานฯ	8.7 การสนับสนุนการให้ความรู้/ให้คำปรึกษาในด้านระบบไฟฟ้า ตามที่ลูกค้าร้องขอ เป้าหมาย 100% กพท.3 100%	กพท.3	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%					ผวฟ.ภบส.			
	8.8 การสนับสนุนการให้ความรู้/ให้คำปรึกษาในด้านการอนุรักษ์พลังงาน ตามที่ลูกค้าร้องขอ เป้าหมาย 100% กพท.3 100%	กพท.3	ไตรมาส 1-4	100% ที่ร้องขอ	100% ที่ร้องขอ	100% ที่ร้องขอ	100% ที่ร้องขอ					ผสอ.กวว.			
	8.9 เข้าร่วมโครงการจัดอบรม 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้าของ กฟภ.ร่วมกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เป้าหมาย ตามแผนงาน ผสส. กพท.3 รอค่าเป้าหมาย	กพท.3	ไตรมาส 1-4	0	0	25	0					ผสส.กกอก.			
	8.10 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการติดตั้ง RCD ในเว็บไซต์ (Internet)/สื่อสังคมออนไลน์ ของ กฟช. เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง กพท.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กพท.3	ไตรมาส 1-4	1	1	1	1					ผสส.กกอก./กรท.			
	8.11 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลแนะนำการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องและปลอดภัย ในเว็บไซต์ (Internet)/สื่อสังคมออนไลน์ ของ กฟช. เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง กพท.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กพท.3	ไตรมาส 1-4	1	1	1	1					ผสส.กกอก./กรท.			
9. แผนงานแจ้งแผนการดับไฟ	9.1 ประกาศแนตดับไฟผ่าน PEA Website 100% เปรียบเทียบกับข้อมูลจากศูนย์จ่ายไฟ ทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย 100% กพท.3 100%	กพท.3	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%					ผคฟ.ภปบ.			
	9.2 แจ้งแนตดับไฟผ่าน PEA Smart Plus App. โดยพนักงาน EO บันทึกข้อมูลลงในระบบ OMS เป้าหมาย 100% กพท.3 100%	กพท.3	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%					ผคฟ.ภปบ.			
	9.3 แจ้งแนตดับไฟผ่าน Line Group การแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องของแต่ละ กฟฟ. โดย Line Notify เป้าหมาย ทุกจุดรวมงาน และกฟส กพท.3 38 แห่ง	กพท.3	ไตรมาส 1-4	38	38	38	38					ผคฟ.ภปบ.			

[illegible]

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	สถานที่	ช่วงเวลา	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน(2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
ตอบแผนงานแม่บทบริการลูกค้า ปี 2564-2568 ทบทวนครั้งที่ 2 ปี 2566															
14. โครงการพัฒนาความสัมพันธ์ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมและนอกนิคมโดยรอบหรือพื้นที่อุตสาหกรรม	14.1 ติดตั้ง PQ Meter สถานีไฟฟ้าและระบบภายในลูกค้าเพื่อการบริหารวิเคราะห์ระบบไฟฟ้า Online เป้าหมาย 1 สถานี กฟน.3 - สถานี	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	-	-	-	-								
กลยุทธ์ SS1 (Service Standard 1) วิเคราะห์ลูกค้าเชิงลึก (Customer Insight)															
15. โครงการจัดระเบียบฐานข้อมูลลูกค้าองค์กร	15.1ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลลูกค้าบุคคลธรรมดาให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน ในส่วนของข้อมูลคู่ค้าทางธุรกิจ (BP : Business Partner) เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าเชิงลึกและพัฒนาการให้บริการในลักษณะรายบุคคลหรือรายกลุ่มต่อไป เป้าหมาย ร้อยละ 82 กฟน.3 ร้อยละ 82	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	82%	82%	82%	82%					ผบธ.กบด.			
กลยุทธ์ SS2 (Service Standard 2) ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ															
16. โครงการพัฒนาระบบการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business World Bank	16.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการตามแนวทาง PEA Doing Business เป้าหมาย 100% กฟน.3 100%	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%					ผบธ.กบด.			
กลยุทธ์ RB2 (Related Business 2) พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการตลาดธุรกิจใหม่															
17. โครงการพัฒนาการบริการธุรกิจใหม่ ติดตั้งสถานีอัดประจุไฟฟ้าและ PEA VOLTA Platform	17.1 ติดตั้งสถานีอัดประจุแล้วเสร็จครบถ้วนตามโครงการที่กำหนด เป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย กฟน.3 สถานี	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	รอค่าเป้าหมายจาก กบท.								ผบธ.กบด.			

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับโครงข่ายอัจฉริยะ Smart Grid เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	7. เป้าหมาย
	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	รอค่าเป้าหมาย
	'OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	รอค่าเป้าหมาย
	OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่ายและบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่ง	- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	รอค่าเป้าหมาย
	OC4 สนับสนุนการให้ภาคประชาชนใช้ไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	รอค่าเป้าหมาย
		- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	รอค่าเป้าหมาย
		- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	รอค่าเป้าหมาย
		- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	รอค่าเป้าหมาย
		- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	รอค่าเป้าหมาย
		- ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100%
		- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	อัตราส่วน PM/CM 1.5
		- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน	ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง															
ตัวชี้วัด SAIFI 12 กพฟ. / ดัชนี SAIDI 12 กพฟ., / ดัชนี SAIFI / ดัชนี SAIDI, ดัชนี SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่/															
1. OM1.1 แผนงานพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1 ดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) ตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิคที่ปรับปรุงและพัฒนาขึ้นใหม่ เพื่อยกระดับความมั่นคงและความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป้าหมาย ดำเนินการตามแผนงาน/โครงการฯ ที่กำหนด (โดยคณะทำงานพัฒนาฯ รพท.(ป) ประธานฯ กพท.3 = 100% 1.2 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ใน 12 กพฟ.อุตสาหกรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีที่สุดในปี 2565 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กพท. ระดับ 5 กพท.3 = 12 ครั้ง หมายเหตุ : รายงาน กจฟ.ทุกเดือน และรายงาน ภา1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง 1.3 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กพท. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กพท. ระดับ 5 กพท.3 = 12 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง	กพท.3	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%					กพท.			
		กพท.3	ไตรมาส 1-4	3	3	3	3					กพท.			
		กพท.3	ไตรมาส 1-4	3	3	3	3					กพท.			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง															
ตัวชี้วัด SAIFI 12 กฟฟ. / ดัชนี SAIDI 12 กฟฟ., / ดัชนี SAIFI / ดัชนี SAIDI, ดัชนี SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่/															
1. OM1.1 แผนงานพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.4 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กฟน.3 = 12 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง	กฟน.3	ทุกเดือน	3	3	3	3					กฟป.			
	1.5 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารรับทราบ เป้าหมาย กฟน.3 = 1 ครั้ง หมายเหตุ : อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	-	-	1	-					กฟป.			
	1.6 ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ เป้าหมาย กฟน.3 = 1 ครั้ง	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	-	-	1	-					กฟป.			
	1.7 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า เป้าหมาย กฟน.3 = 39,000 วงจร กม.	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	14,000	5,800	16,200	3,000					กฟช.			
	1.8 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาลที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย กฟน.3 = 13 กิโลเมตร หมายเหตุ : จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	13	-	-	-					กฟช.			
	1.9 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จลारा ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยงหรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโกลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย กฟน.3 = 2,000 ชิ้น	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	1,000	1,000	-	-					กฟช.			
	1.10 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย กฟน.3 = 2,000 ชิ้น	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	1,000	1,000	-	-					กฟช.			
	1.11 เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole ในระบบจำหน่าย เป้าหมาย กฟฟ. จุบรวมงานละ 2 ต้น กฟน.3 = 26 ต้น	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	12	14	-	-					กฟช.			
	1.12 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย กฟน.3 = 100% ที่ตรวจพบ	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%					กฟช.			
	1.13 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย กฟน.3 = 4 ครั้ง หมายเหตุ : ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	1	1	1	1					กฟป.			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10	11	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				12	13.งบประมาณ	รวม	
		สถานที่	ช่วงเวลา	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	หน่วยงานหลัก	(ล้านบาท) (2) ทำการ	(ล้านบาท)	
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง															
ตัวชี้วัด SAIFI 12 กฟฟ. / ดัชนี SAIDI 12 กฟฟ., / ดัชนี SAIFI / ดัชนี SAIDI, ดัชนี SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่/															
1. OM1.1 แผนงานพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.14 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย กฟน.3 = 4,840 เครื่อง 1.15 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย กฟน.3 = 3,545 เครื่อง 1.16 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปที่ติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย กฟน.3 = 4 ครั้ง หมายเหตุ : ไตรมาสละ 1 ครั้ง 1.17 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่าค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย กฟน.3 = 100% หมายเหตุ : 100% ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	1,358	2,889	593	0					กบล.			
		กฟน.3	ไตรมาส 1-4	1,249	1,938	358	0					กบล.			
		กฟน.3	ไตรมาส 1-4	1	1	1	1					กปบ.			
		กฟน.3	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%					กปบ.			
2.แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	2.1 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบกับสถิติ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า) โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (รอเป้าหมาย 2566 จาก กบร.) กฟน.3 = ลดลง 10% ขึ้นไป หมายเหตุ : รายงานผลทุกไตรมาส รายงาน 11 ทุกไตรมาส 2.2 การติดตามผลการดำเนินงานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟสถานะไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close loop circuit ระบบ115 kV เป้าหมาย ติดตามผลการดำเนินงาน ปีละ 2 ครั้ง กฟน.3 = 1 แผนงาน หมายเหตุ : รายงานผลปีละ 2 ครั้ง 2.3 รายงานเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเป็นบริเวณกว้างและจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย รายงานครบถ้วน 100% กฟน.3 = 100% หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน 11 ทุกไตรมาส 2.4 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการใน โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน รายงาน 11 ทุกไตรมาส กฟน.3 = 100% หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน 11 ทุกไตรมาส 2.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าจากโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) และรายงานผลการดำเนินงาน เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และรายงานผล กฟน.3 = 80 %	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	10%	10%	10%	10%					กปบ.			
		กฟน.3	ปีละ 2 ครั้ง	1	-	1	-					กปบ.			
		กฟน.3	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%					กปบ.			
		กฟน.3	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%					กบช.			
		กฟน.3	ไตรมาส 1-4	80%	80%	80%	80%					กบช.			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง															
ตัวชี้วัด SAIPI 12 กฟพ. / ดัชนี SAIDI 12 กฟพ., / ดัชนี SAIFI / ดัชนี SAIDI, ดัชนี SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่/															
2.แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO) (Smart Patrol)	2.6 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการใน โปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ทุกไตรมาส กฟน.3 = 100% หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ไตรมาส 2 และ 4	กฟน.3	ไตรมาส 2,4	-	100%	-	100%					กบข.			
	2.7 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงจากโปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO) และรายงานผลการ เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และรายงานผล กฟน.3 = 80 %	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	80%	80%	80%	80%					กบข.			
3.งานความสำเร็จในการบริการลูกค้ากรณีไฟดับ	3.1 สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืนในระบบ OMS ในเชิง Real time ภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อเกิดไฟดับ (จุดรวมงาน) เป้าหมาย 60 % ของงานทั้งหมด รวม กฟส. และ กฟย. ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (รอเป้าหมาย 2566 จาก คสพ.) น.3 = 60 %	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	60%	60%	60%	60%					กปบ.			
4.งานความสำเร็จในการจัดระเบียบสายสื่อสาร ฯ	4.1 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายตามแผนงานการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม เป้าหมาย ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสาร ฯ 100 % ตามเส้นทางที่กำหนด น.3 = อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจำนวนเส้นทาง (กบข. กับ กบด.)	กฟน.3	ไตรมาส 1-4									กบด.			
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานฯ															
5.OM1.2 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	5.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย กฟน.3 = 4 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	1	1	1	1					คณะทำงาน ลดหน่วยสูญเสีย			
	5.2 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Non-Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย กฟน.3 = 4 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	1	1	1	1					คณะทำงาน ลดหน่วยสูญเสีย			
	5.3 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Loses และTechnical Losses เป้าหมาย กฟน.3 = 4 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	1	1	1	1					คณะทำงาน ลดหน่วยสูญเสีย			
ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI นิคมอุตสาหกรรม / ดัชนี SAIDI นิคมอุตสาหกรรม / ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม															
6 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	6.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ให้เป็นไปตาม เกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน) เป้าหมาย รายงานผล 12 ครั้ง กฟน.3 = ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม หมายเหตุ : รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	-	-	-	-					กปบ./กบข.			
	6.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน การแก้ไข การจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย ทุกครั้งที่เกิดปัญหา 100 % ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟน.3 = ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม หมายเหตุ : รายงานผล ก1 ทุกไตรมาส	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	-	-	-	-					กปบ.			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
ตัวชี้วัด คัดนี้ SAIFI นิคมอุตสาหกรรม / คัดนี้ SAIDI นิคมอุตสาหกรรม / ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม															
6 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	อุตสาหกรรม														
	เป้าหมาย รายงานครบถ้วน 100% กฟน.3 = ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ทุกไตรมาส	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	-	-	-	-					กปบ.			
	แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้ โปรแกรมประยุกต์ โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol) 6.4 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม														
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ทุกไตรมาส กฟน.3 = ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ทุกไตรมาส	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	-	-	-	-					กบช.			
	MJM ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม														
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.3 = ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ไตรมาส 2 และ 4	กฟน.3	ไตรมาส 2 , 4	-	-	-	-					กบช.			
	6.6 ติดตั้งไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง และระบบจำหน่ายแรงสูง ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย กฟน.3 = ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	-	-	-	-					กบช.			
เสื่อมสภาพ จำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย สำรอง จัดสรรงบ และดำเนินการแก้ไขปีงบประมาณ 100% กฟน.3 = ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ทุกไตรมาส	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	-	-	-	-					กบช.				
6.8 แผนงานบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า (Switchgear และ Relay) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย กฟน.3 = ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ทุกไตรมาส	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	-	-	-	-					กบช.				
BSC กลยุทธ์ OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า															
ตัวชี้วัด คัดนี้จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1/ คัดนี้ระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1															
7. OM2.1 แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	7.1 ดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการพัฒนาระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติงานด้านเทคนิคที่ปรับปรุงและพัฒนาขึ้นมา เพื่อยกระดับความมั่นคงและความเชื่อถือได้ของระบบจำหน่ายแรงต่ำและยกระดับแรงดันไฟฟ้าด้านแรงต่ำให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและการไฟฟ้านครหลวง (บริหารจัดการระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด เริ่มใช้งาน ปี 66) เป้าหมาย รอคำเป้าหมาย ตามหลักเกณฑ์ กองจ่ายไฟ กำหนด ในปี 2566 กฟน.3 = 100 % หมายเหตุ : in put จากระบบฯ OMS, out put ดูจาก Web Application	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%					กปบ.			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
BSC กลยุทธ์ OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า															
ตัวชี้วัด ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1/ ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1															
8. OM2.2 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	8.1 รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI, SAIDI และเสนอแนวทางแก้ไขปัญห เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง กพ.น.3 = 100% หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน ก1 ทุกไตรมาส	กพ.น.3	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%					กปบ.			
	8.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญห เป้าหมาย รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง กพ.น.3 = 100% หมายเหตุ : รายงานผลทุกไตรมาส สายงาน (ป), รายงาน ก1 ทุกไตรมาส	กพ.น.3	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%					กปบ.			
	8.3 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำพร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และรายงานผลการดำเนินการไปโปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO) (Smart Patrol) เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง กพ.น.3 = 100% ของแผนในแต่ละปี หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน ก1 ทุกไตรมาส	กพ.น.3	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%					กบช.			
	หรือทั้งไลน์ (MS3000) ปิดงานก่อสร้าง เป้าหมาย สำรวจ จัดสรรงบ และดำเนินการแก้ไขปีงบจาง ตามเป้าหมาย กพ.น.3 = 13 งาน หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน ก1 ทุกไตรมาส	กพ.น.3	ไตรมาส 1-4	-	-		13					กบช.			
9.แผนงานปรับปรุงหม้อแปลงและระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากผลวิเคราะห์ของ (OPSAonGIS ด้วย PSIM) (งานนโยบาย ผวก.ปี 65 (บ.ส.))	9.1 แผนแก้ไขข้อมูล GIS แผนวัดโหลด และแผนการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2565 ร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 3 (รอค่าเป้าหมายปี 2566) กพ.น.3 = 100 % (2083 เครื่อง)	กพ.น.3	ไตรมาส 1-4	รอค่าเป้าหมาย จาก กวร.	รอค่าเป้าหมาย จาก กวร.	รอค่าเป้าหมาย จาก กวร.	รอค่าเป้าหมาย จาก กวร.					กวร.			
	9.2 แก้ไขข้อมูล GIS, วัดโหลด, ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2565 (ระดับ 5) (รอค่าเป้าหมายปี 2566) กพ.น.3 = ร้อยละ 95 ภายใน พ.ย.	กพ.น.3	ไตรมาส 1-4	รอค่าเป้าหมาย จาก กวร.	รอค่าเป้าหมาย จาก กวร.	รอค่าเป้าหมาย จาก กวร.	รอค่าเป้าหมาย จาก กวร.					กวร.			
ตัวชี้วัด ร้อยละความถูกต้อง มิเตอร์ GIS / ร้อยละความถูกต้อง หม้อแปลง GIS / ร้อยละความถูกต้อง อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน GIS															
10. แผนติดตาม Data Cleasing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	10.1 ปรับปรุงความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กพก. ระดับ 5 (รอค่าเป้าหมายปี 2566) กพ.น.3 = ร้อยละ 99	กพ.น.3	ไตรมาส 1-4	99	99	99	99					กวร.			
	10.2 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้าในฐานข้อมูล GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กพก. ระดับ 5 (รอค่าเป้าหมายปี 2566) กพ.น.3 = ร้อยละ 96	กพ.น.3	ไตรมาส 1-4	96	96	96	96					กวร.			
	10.3 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูล GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กพก. ระดับ 5 (รอค่าเป้าหมายปี 2566) กพ.น.3 = ร้อยละ 99	กพ.น.3	ไตรมาส 1-4	99	99	99	99					กวร.			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
BSC กลยุทธ์ OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่ายและบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่ง															
ตัวชี้วัด ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า															
11. แผนงานเรื่องการจัดเก็บข้อมูล จำแนกรายการสินทรัพย์ และบันทึกข้อมูล	11.1 จัดทำฐานข้อมูลของสินทรัพย์ที่สำคัญเพื่อใช้ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน, ข้อมูลที่ได้จากกิจกรรมบำรุงรักษา, สภาพและสมรรถนะของสินทรัพย์ เป้าหมาย ระดับ 5 ตามเกณฑ์สายงาน มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100% (รอกความชัดเจนของกิจกรรมที่ต้องดำเนินการจากผู้รับผิดชอบหลัก สายงาน ป โดย กพร.) กพ.น.3 = 100%	กพ.น.3	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%					กบช.			
ตัวชี้วัด สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า															
12. แผนบำรุงรักษาเชิงป้องกัน	12.1 บริหารจัดการการวัดประสิทธิภาพในการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าของ กฟภ. เป้าหมาย ระดับ 5 ตามเกณฑ์สายงาน อัตราส่วน PM/CM 1.5 (รอกความชัดเจนของกิจกรรมที่ต้องดำเนินการจากผู้รับผิดชอบหลัก สายงาน ป โดย กพร.) กพ.น.3 = อัตราส่วน PM/CM 1.5	กพ.น.3	ไตรมาส 1-4	1.5	1.5	1.5	1.5					กบช.			
BSC กลยุทธ์ OC4 สนับสนุนการให้ภาคประชาชนใช้ไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน															
ตัวชี้วัด ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน															
13. แผนการปรับปรุง/จัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อ ผู้ผลิตไฟฟ้าเพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน	13.1 ดำเนินการตามแผนงานความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการ เชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า ของสายงาน ว เป้าหมาย ระดับ 5 ตามเกณฑ์สายงาน ดำเนินการตามกิจกรรม/แผนงานได้แล้วเสร็จร้อยละ 100 (ประชุมร่วมกับ กสม. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและดำเนินการตามกิจกรรมที่ กสม. กำหนด) กพ.น.3 = 100%	กพ.น.3	ไตรมาส 1-4	100%	-	-	-					กvw.			

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

4. เป้าหมาย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาที่วางด้าน
การจัดการความรู้
- จำนวนองค์ความรู้ด้านการกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ
(Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน
โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้
- ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้
ที่ผ่านการประเมินประสิทธิภาพของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด
- จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ
(Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุง
การปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้าน
ความเสี่ยง

រ៉ឺមតះ 80

រ៉ឺមតះ 80

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน(2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
1.แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.1 การตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า (WeSafe) เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟน.3 = ตามเกณฑ์ กปภ.	กฟน.3	ไตรมาส 1-4									ผบ.กวว.(น.1-3)		
	1.2 จัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA SMS) เป้าหมาย ทุก กฟฟ.ชั้น1-2-3, กฟส. กฟน.3 = ร้อยละ 50 - 75	กฟน.3	ไตรมาส 1-4									ผบ.กวว.		
	1.3 จัดทำระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO 45001) และดำเนินการขอรับรองให้หน่วยงานในสังกัด สายงาน ภาค 1 จำนวน 1 แห่ง เป้าหมาย นำร่องสายงานละ 1 แห่ง กฟน.3 กฟจ.ชัยนาท	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	ดำเนินการที่ กฟจ.ชัยนาท ทั้งนี้ขอความชัดเจน จาก กปภ. ดำเนินการอย่างไร ในปี 2566								ผบ.กวว.		
2. แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรม และค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	2.1 จัดอบรม / บรรยาย / สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่างๆ เช่น ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง, หลักคำสอนทางศาสนา,หลักธรรมาภิบาล, หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี, การป้องกันการค้ากันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม, การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมะจรรยาของเจ้าหน้าที่รัฐ,มาตรฐานทางจริยธรรม, กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น,การจัดซื้อจัดจ้างและการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส, กระบวนการสอบสวนและลงโทษผู้กระทำการทุจริตคอร์รัปชั่น เป็นต้น เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.3 = รอคำเป้าหมาย กฟภ.	กฟน.3	ไตรมาส 1-4									กอก.(น.1-3)		
3.แผนงาน Core Business Enablers 8 ด้านของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1	3.1 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	กฟน.3	ไตรมาสที่ 1-4	100%	100%	100%	100%					กฟน.3		
	3.2 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	กฟน.3	ไตรมาสที่ 1-4	100%	100%	100%	100%					กฟน.3		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน(2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
3.แผนงาน Core Business Enablers 8 ด้าน ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1	3.2.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย แผนปฏิบัติการฯ, เกณฑ์ประเมินผลฯ, แผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย ปีละ 3 ครั้ง กฟน.3 = 3 ครั้ง	กฟน.3	ไตรมาสที่ 1-4	-	1	1	1					กฟน.3		
	3.3 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 3 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	กฟน.3	ไตรมาสที่ 1-4	1	1	1	1					กฟน.3		
	3.4 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้าของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	กฟน.3	ไตรมาสที่ 1-4	1	1	1	1					กฟน.3		
	3.5 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 5 การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	กฟน.3	ไตรมาสที่ 1-4	1	1	1	1					กฟน.3		
	3.6 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 6 การบริหารทุนมนุษย์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	กฟน.3	ไตรมาสที่ 1-4	1	1	1	1					กฟน.3		
	3.6.1 แผนการดำเนินงานตามแผนยกระดับความพึงพอใจ ความผูกพันและแผนเสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมของบุคลากร ประจำปี 2565 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	กฟน.3	ไตรมาสที่ 1-3	1	1	1	1					กฟน.3		
	3.7 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 7 การจัดการความรู้และนวัตกรรม ของ ภาค 1 กฟน.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)			-	-	-	-							
	3.8 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 8 การตรวจสอบภายใน ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	กฟน.3	ไตรมาสที่ 1-4	1	1	1	1					กฟน.3		
4.แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	จำนวนกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ กฟน.3 = ร้อยละ 100 ตามแผนงาน กิจกรรม 1.กำหนดกระบวนการทำงานที่สำคัญทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (Key and Support Processes) ตามสถาปัตยกรรมองค์กร 2. คัดเลือกกระบวนการที่สำคัญในการดำเนินการพัฒนาและการปรับปรุงการปฏิบัติงานประจำวัน (Daily Operation) ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน 3. วิเคราะห์และระบุจุดที่จะดำเนินการจัดท่างองค์ความรู้ ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน 4. สื่อสาร แลกเปลี่ยน องค์ความรู้ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น 5. ดำเนินการพัฒนาและการปรับปรุงการปฏิบัติงานประจำวัน (Daily Operation) ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน โดยการใช้เครื่องมือในการปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ Lean Process, Quality Control Cycle, Six Sigma เป็นต้นและใช้การจัดการความรู้ เช่น CoPs, AAR เป็นต้น เป็นกลไกหนึ่งในการพัฒนา และการปรับปรุงการปฏิบัติงาน 6. สร้างความตระหนักเรื่องความเสี่ยงในกระบวนการปฏิบัติงานที่สำคัญ ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (Key and Support Processes) แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง 7. ติดตามและประเมินผล เพื่อนำมาปรับปรุง/ทบทวนทุกปีอย่างต่อเนื่อง	กฟน.3	ไตรมาสที่ 1-4 ไตรมาสที่ 1 ไตรมาสที่ 2 ไตรมาสที่ 3 ไตรมาสที่ 3 ไตรมาสที่ 4 ไตรมาสที่ 4	25%	40%	70%	100%					กอก.(น.1-3)		

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				ผล ดำเนินงาน สะสม	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน(2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
แผนเพิ่มเติม ผนว. ด้านกระบวนการภายใน															
1.งานปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ (I.MC)	1.1 การเบิกจ่ายงบประมาณงานปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ (I.MC) รอกำหนดค่าเป้าหมาย	กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส.	ไตรมาส1-4	รอกำหนดค่าเป้าหมาย	รอกำหนดค่าเป้าหมาย	รอกำหนดค่าเป้าหมาย	รอกำหนดค่าเป้าหมาย						แผนก/กองที่รับผิดชอบ ผمم.กบ.ล.น.3		
2.แผนงานด้านหม้อแปลง	2.1 การวัดโหลดหม้อแปลงไฟฟ้า - หม้อแปลงที่มีโหลดการใช้ไฟฟ้า 60% ขึ้นไป - หม้อแปลงที่จ่ายโหลดในเขตที่มีความสำคัญสูงหรือมีการเพิ่มขึ้นของปริมาณการใช้ไฟอย่างรวดเร็ว เช่น หม้อแปลงที่จ่ายไฟในเขตชุมชนหนาแน่น ให้ทำทุกเครื่อง * การดำเนินการวัดโหลดหม้อแปลง ให้วัดโหลดหม้อแปลงในช่วงการใช้กระแสไฟฟ้าสูงสุด (PEAK LOAD) วัดจากการเปิดใบสั่งงาน (1 กิจกรรม ต่อ 1 ใบสั่ง ต่อ 1 PEA No.) ระบุประเภทใบสั่ง,รหัสกิจกรรมซ่อม และคำอธิบายให้ถูกต้อง ดังนี้ ประเภทใบสั่ง ZPM4 / รหัสกิจกรรมซ่อม ZI2 / คำอธิบายระบุ วัดโหลด มป. PEA XX-XXXXXX เป้าหมาย = เครื่อง (รอกำเป้าหมายจาก กฟฟ หน่วยงาน) กฟจ.ลพบุรี = เครื่อง กฟจ.นครสวรรค์ = เครื่อง กฟจ.อุทัยธานี = เครื่อง กฟจ.ชัยนาท = เครื่อง กฟจ.สิงห์บุรี = เครื่อง กฟจ.เพชรบูรณ์ = เครื่อง กฟอ.หนองไผ่ = เครื่อง กฟอ.โคกสำโรง = เครื่อง กฟอ.หล่มสัก = เครื่อง กฟอ.ตาคลี = เครื่อง กฟอ.ลาดยาว = เครื่อง กฟอ.พัฒนานิคม = เครื่อง กฟอ.ชัยบาดาล = เครื่อง	กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส.	ไตรมาส 2	รอกำหนดค่าเป้าหมาย	รอกำหนดค่าเป้าหมาย	รอกำหนดค่าเป้าหมาย	รอกำหนดค่าเป้าหมาย					ผمم.กบ.ล.น.3			
แผนเพิ่มเติม ผนว. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา															
3.แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของหน่วยงาน	3.1 ตรวจสอบและปรับปรุงแผนผังวงจรไฟฟ้าของอาคารสำนักงาน กฟน.3 (ตามมาตราฐาน PEA BCMS) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง 3.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าและบริเวณที่ไฟฟ้า ของอาคารสำนักงาน กฟน.3 (ตามมาตราฐาน PEA BCMS) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง 3.3 มีการทบทวน/ปรับปรุง เอกสารตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCMs) ของหน่วยงาน เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (14 กฟฟ.)	กฟน.3 กฟน.3 กฟน.3, กฟฟ.ชั้น1-3	ไตรมาส2 ไตรมาส2 ไตรมาส2	- - -	1 1 1	- - -	- - -						ผบธ.กบ.ล. ผวฟ.กบ.ล. คณะทำงาน BCMS		

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				ผล ดำเนินงาน สะสม	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน(2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
แผนเพิ่มเติม ผนว. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา															
	3.4 ตรวจสอบภายใน ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Internal Audit) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (กฟช., กฟฟ.ชั้น1)	กฟน.3, กฟฟ.ชั้น1-3	ไตรมาส3	-	-	-	1						คณะทำงาน BCMs		
	3.5 มีการจัดทบทวนการบริหาร ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCMs) ของหน่วยงาน (Management Review) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (กฟช., กฟฟ.ชั้น1)	กฟน.3, กฟฟ.ชั้น1-3	ไตรมาส4	-	-	-	1						คณะทำงาน BCMs		
	3.6 มีการทบทวน/ปรับปรุง ผิกข้อตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) ของหน่วยงาน เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (14 กฟฟ.)	กฟน.3, กฟฟ.ชั้น1-3	ไตรมาส4	-	-	-	1						คณะทำงาน BCMs		
	3.7 ตรวจสอบโดยหน่วยงานภายนอก ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (กฟช., กฟฟ.ชั้น1)	กฟน.3, กฟฟ.ชั้น1-3	ไตรมาส1	1	-	-	-						คณะทำงาน BCMs		
4. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย	4.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้ากับสิ่งปลูกสร้างที่บุคคลเข้าถึงได้ เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบระยะห่างสายไฟฟ้ากับ สิ่งปลูกสร้างที่บุคคลเข้าถึงได้ ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3 4.2 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย สุ่มตรวจสอบมาตรฐาน 3% ทุกไตรมาส ของงานที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ 4.3 สุ่มทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าประจำคลังพัสดุ เป้าหมาย สุ่มทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าประจำคลังพัสดุจากกระบวนการจัดซื้อด้วยวิธีเฉพาะเจาะจงในกลุ่มทะเบียนผลิตภัณฑ์ Pre-Qualification Lists (PQL) จำนวน 12 คลังพัสดุ	กฟฟ. ชั้น 1-3	ไตรมาส 1-3	100%	100%	100%	-						ผมท.กาวว.		
		กฟฟ. ชั้น 1-3	ไตรมาส 1-4	3%	3%	3%	3%						ผมท.กาวว.		
		กฟฟ. ชั้น 1-3	ไตรมาส 1-4	3 คลังพัสดุ	3 คลังพัสดุ	3 คลังพัสดุ	3 คลังพัสดุ						ผมท.กาวว.		

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				ผล ดำเนินงาน สะสม	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
แผนเพิ่มเติม ฝปบ. ด้านกระบวนการภายใน															
1.แผนงานพัฒนาระดับโครงข่าย	1.1 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่อุตสาหกรรม(ผู้ใช้ไฟระบบ 115 kV. พื้นที่ กฟอ.พัฒนานิคม) เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงานการแก้ไข การจ่ายไฟกลับคืนและมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย : 100% หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ณ1 ทุกไตรมาส	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%						ผคฟ.		
	1.2 การฝึกซ้อมแผน BCM กระบวนการควบคุมการจ่ายกระแสไฟฟ้า เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	กฟน.3	ไตรมาส3	-	-	1	-						ผคฟ.		
	1.3 รายงานตรวจสอบสถานะความพร้อมใช้งาน FRTU ประจำเดือน เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	กฟน.3	ไตรมาส1-4	3	3	3	3						ผรศ.		
	1.4 ติดตั้ง Load Break Switch ระบบ 115 เควี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ เป้าหมาย : 2 โล้นสายส่งฯ หมายเหตุ : ไตรมาส 3 โหนดโหนดสถานีฯหนองไผ่ - สถานีฯชนแดน, : ไตรมาส 4 โหนดโหนดนครสวรรค์1(ลานโก) - สถานีฯลาดยาว	กฟน.3	ไตรมาส 3 และ 4	-	-	1	1						ผวว.		
	1.5 อนุมัติงานเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟรองรับการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าใหม่ เป้าหมาย : 3 สถานีฯ หมายเหตุ : ไตรมาส 2 สถานีฯ นว.3(NSC), บพส.(BTA) : ไตรมาส 3 สถานีฯลพบุรี3(ถาวร) : ไตรมาส 4 สถานีฯ พช.2(ถาวร)(PEB),เขาค้อ(ชั่วคราว)	กฟน.3	ไตรมาส 2 - 4	-	2	1	2						ผวว.		
	1.6 เสนอขออนุมัติงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว เป้าหมาย : 1 สถานีฯ หมายเหตุ : สถานีฯ ไทศาลี (ชั่วคราว)	กฟน.3	ไตรมาส 2	-	1	-	-						ผวว.		
	1.7 อนุมัติสวิตซ์งานขอตัดไฟแบบมีแผนงานไม่น้อยกว่า 4 วันทำการ เป้าหมาย : 100%	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%						ผคฟ.		
	1.8 แจ้งแรงดันไฟฟ้าต่ำกว่ามาตรฐาน กรณีดับไฟแบบมีแผน เป้าหมาย : 100%	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%						ผคฟ.		
	1.9 ขออนุมัติก่อสร้างป้อมยามชนิดถาวร ประจำสถานีไฟฟ้า Unmanned Substation เป้าหมาย : 3 แห่ง หมายเหตุ : ไตรมาส 1 ขออนุมัติงบฯ : ไตรมาส 2 สถานีฯ ลยว., นว.2 และ อน.	กฟน.3	ไตรมาส 2	-	3	-	-						ผจฟ.1		
	1.10 ขออนุมัติจ้างรักษาความปลอดภัยบริเวณสถานีไฟฟ้าแบบ Unmanned Substation ปี 2567 เป้าหมาย : 100%	กฟน.3	ไตรมาส 4	-	-	-	100%						ผจฟ.1		

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10	11	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				ผล ดำเนินงาน สะสม	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)		
		สถานที่	ช่วงเวลา	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4						
แผนเพิ่มเติม ฝปบ. ด้านกระบวนการภายใน																	
1.แผนงานพัฒนาระดับโครงข่าย	1.11 ตรวจสอบบำรุงรักษา ส่องดูครื่อง แก๊โซจุครื่อง ระบบไฟฟ้า และหม้อแปลงไฟฟ้า อาคาร 4 SCADA ประจำปี 2566 เป้าหมาย : 1 ครั้ง	กฟน.3	ไตรมาส 4	-	-	-	1							ผรส.			
	1.12 ประชุมคณะกรรมการความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป้าหมาย : ปีละ 2 ครั้ง หมายเหตุ : ไตรมาส 1 และ 3	กฟน.3	ไตรมาส 1 และ 3	1	-	1	-							ผวว.			
	1.13 ตรวจสอบระบบจำหน่าย-สายส่ง (Patrol Sytem) 1.13.1 แร่งสูง กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตาคลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 25,167.37 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	กฟน.3	ไตรมาส1-4											ผตบ.กบช.ฝปบ.			
				970.06	970.06	970.06	970.06										
				4,466.21	4,466.21	4,466.21	4,466.21										
				3,151.73	3,151.73	3,151.73	3,151.73										
				2,459.36	2,459.36	2,459.36	2,459.36										
				1,251.97	1,251.97	1,251.97	1,251.97										
				2,013.65	2,013.65	2,013.65	2,013.65										
				2,707.11	2,707.11	2,707.11	2,707.11										
				1,676.57	1,676.57	1,676.57	1,676.57										
				1,322.08	1,322.08	1,322.08	1,322.08										
				1,156.10	1,156.10	1,156.10	1,156.10										
				1,552.87	1,552.87	1,552.87	1,552.87										
				952.93	952.93	952.93	952.93										
				1,486.73	1,486.73	1,486.73	1,486.73										
				25,167.37	25,167.37	25,167.37	25,167.37										
		1.13.2 สายส่ง 115 เควี กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ (สฟฟ.พค. 31.5 วงจร.กม.) กฟจ.อุทัยธานี (สฟฟ.บวร. 40.9 วงจร.กม.) กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตาคลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 863.74 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	กฟน.3	ไตรมาส1-4													
				56.2	56.2	56.2	56.2										
				84.63	84.63	84.63	84.63										
				65.05	65.05	65.05	65.05										
				121.57	121.57	121.57	121.57										
				70.14	70.14	70.14	70.14										
				36.85	36.85	36.85	36.85										
				109.55	109.55	109.55	109.55										
				44.9	44.9	44.9	44.9										
				108.1	108.1	108.1	108.1										
				6.5	6.5	6.5	6.5										
				42	42	42	42										
				43.09	43.09	43.09	43.09										
				75.16	75.16	75.16	75.16										
				863.74	863.74	863.74	863.74										

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10	11	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				ผล ดำเนินงาน สะสม	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)	
		สถานที่	ช่วงเวลา	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4					
แผนเพิ่มเติม ฝปบ. ด้านกระบวนการภายใน																
1.แผนงานพัฒนาระดับโครงข่าย	1.14 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้าตามวาระ	กฟน.3	ไตรมาส1-3											ผบฟ.กบข.ฝปบ.		
	1.14.1 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย 31 สถานี			8	-	23	-									
	1.14.2 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย 33 สถานี (ปีละ 2 ครั้ง)			33	-	33	-							ผบอ.กบข.ฝปบ.		
	1.15 บำรุงรักษา Disconnecting Switch ตันRiser Pole บริเวณหน้าสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย 31 สถานี			-		-	14							ผบอ.กบข.ฝปบ.		
	1.16 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ในระบบจำหน่ายระบบสายส่ง ตามวาระ	กฟน.3	ไตรมาส1-4													
	1.17 AVR เป้าหมาย 13 เครื่อง			-	-	13	-							ผบฟ.กบข.ฝปบ.		
	1.18 Circuit Switcher เป้าหมาย 3 เครื่อง			-	3	-	-							ผบฟ.กบข.ฝปบ.		
	1.19 Recloser เป้าหมาย 281 เครื่อง			82	83	57	59							ผบอ.กบข.ฝปบ.		
	1.20 Switched capacitor เป้าหมาย 54 เครื่อง			17	12	12	13							ผบอ.กบข.ฝปบ.		
	1.21 Load Break Switch (SF6) เป้าหมาย 683 เครื่อง			167	174	176	166							ผบอ.กบข.ฝปบ.		
	1.22 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยในระบบสายส่ง 115 เคริ เป้าหมาย 945.52 วงจร-กิโลเมตร			192.56	231.55	243.92	277.49							ผบอ.กบข.ฝปบ.		
	1.23 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ในส่วนของ ระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์และรีเลย์	กฟน.3	ไตรมาส1,3													
	1.23.1 CSCS/SRTU เป้าหมาย 26 สถานี ลพบุรี1, ลพบุรี3 (ชั่วคราว), ท่าวัง(ลานโก), ชัยบาดาล2,หนองม่วง, พัฒนานิคม1 พัฒนานิคม2(ชั่วคราว), สิงห์บุรี,ค่ายบางระจัน, พรหมบุรี, ชัยนาท, หันคา, นครสวรรค์1, นครสวรรค์1 (ลานโก), นครสวรรค์2,นครสวรรค์4(ชั่วคราว), หนองบัว, เพชรบูรณ์1, เพชรบูรณ์2(ชั่วคราว), วิเชียรบุรี, หนองไผ่,ชนแดน, หล่มเก่า(ชั่วคราว) ท่าตะโก, ดาคลี2 และ หล่มสัก			7	-	19	-							ผรล.กบข.ฝปบ.		

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10	11	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				ผล ดำเนินงาน สะสม	12	13.งบประมาณ (ล้านบาท)	รวม
		สถานที่	ช่วงเวลา	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		หน่วยงานหลัก	(1) ลงทุน (2) ทำการ	(ล้านบาท)
แผนเพิ่มเติม ฝปบ. ด้านกระบวนการภายใน															
1.แผนงานพัฒนาระดับโครงข่าย	1.23.2 Relay เป้าหมาย 31 สถานี ลพบุรี1, ลพบุรี3 (ชั่วคราว), ทำวัง(ลานโก), ชัยบาดาล2,หนองม่วง, พัฒนานิคม1 พัฒนานิคม2(ชั่วคราว), สิงห์บุรี,ค่ายบางระจัน, พรหมบุรี, ชัยนาท, หันคา, นครสวรรค์1, นครสวรรค์1 (ลานโก), นครสวรรค์2, นครสวรรค์4(ชั่วคราว), หนองบัว, เพชรบูรณ์1,เพชรบูรณ์2(ชั่วคราว), วิเชียรบุรี, หนองไผ่,ชนแดน, ท่าตะโก, ดาคลี2, หล่มสัก, บึงสามพัน, โคกสำโรง, อุทัยธานี, หนองฉาง, ลาดยาว, พยุหะคีรี,	กฟน.3	ไตรมาส1,3	8	-	23	-						ผลร.กบข.ฝปบ.		
	1.23.3 SCPS เป้าหมาย 9 สถานี (บึงสามพัน, โคกสำโรง, อุทัยธานี, หนองฉาง, ลาดยาว, พยุหะคีรีบ้านไร่, หล่มเก่า(ถาวร),อินทร์บุรี(ถาวร)	กฟน.3	ไตรมาส1,3	1	-	8	-						ผลร.กบข.ฝปบ.		
	1.23.4 FRTU เป้าหมาย 724 ชุด	กฟน.3	ไตรมาส1-4	192	184	155	193						ผลบอ.กบข.ฝปบ.		
	1.24 การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัส ใน และหน้า สฟฟ./สายส่ง/ระบบจำหน่าย 22/33 เควี												ผลตบ.กบข.ฝปบ.		
	1.24.1 สถานีไฟฟ้า เป้าหมาย 37 สถานี (ปีละ 2 ครั้ง) ลพบุรี1, ลพบุรี2, ลพบุรี3, โคกสำโรง, หนองม่วง, ทำวัง, สิงห์บุรี, พรหมบุรี, อินทร์บุรี, ค่ายบางระจัน, ดาคลี2, ชัยนาท, หันคา, มโนรมย์, อุทัยธานี, หนองฉาง, บ้านไร่, ลาดยาว, นครสวรรค์ 1, นครสวรรค์ 2, นครสวรรค์ 3, นครสวรรค์ 4, พยุหะคีรี, ท่าตะโก, หนองบัว, พัฒนานิคม 1, พัฒนานิคม 2, ชัยบาดาล 1, ชัยบาดาล 2, บึงสามพัน, วิเชียรบุรี, หนองไผ่, ชนแดน, เพชรบูรณ์ 1, เพชรบูรณ์ 2, หล่มสัก, หล่มเก่า	กฟน.3	ไตรมาส1,3	-	37	-	37								
	1.24.2 สายส่ง เป้าหมาย 863.74 วงจร-กม. (ปีละ 2 ครั้ง)	กฟน.3	ไตรมาส1,3	863.74	-	863.74	-						ผลตบ.กบข.ฝปบ.		
	กฟจ.ลพบุรี			56.2	-	56.2	-								
	กฟจ.นครสวรรค์ (สฟฟ.ทค. 31.5 วงจร.กม.)			84.63	-	84.63	-								
	กฟจ.อุทัยธานี (สฟฟ.บนร. 40.9 วงจร.กม.)			65.05	-	65.05	-								
	กฟจ.ชัยนาท			121.57	-	121.57	-								
	กฟจ.สิงห์บุรี			70.14	-	70.14	-								
	กฟจ.เพชรบูรณ์			36.85	-	36.85	-								
	กฟอ.หนองไผ่			109.55	-	109.55	-								
	กฟอ.โคกสำโรง			44.9	-	44.9	-								
	กฟอ.หล่มสัก			108.1	-	108.1	-								
	กฟอ.ดาคลี			6.5	-	6.5	-								
	กฟอ.ลาดยาว			42	-	42	-								
	กฟอ.พัฒนานิคม			43.09	-	43.09	-								
	กฟอ.ชัยบาดาล			75.16	-	75.16	-								

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10	11	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				ผล ดำเนินงาน สะสม	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)	
		สถานที่	ช่วงเวลา	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4					
แผนเพิ่มเติม ฝปบ. ด้านกระบวนการภายใน																
1.แผนงานพัฒนาระดับโครงข่าย	1.24.3 ระบบจำหน่าย เป้าหมาย วงจรที่มี Load เกิน 8 MW จำนวน 73 วงจร LBA02, LBA03, LBA06, LBA09, LBC04, KSR08, NUA03, NUA04, NUA10, SBA02, SBA03, SBA05, SBA06, SBA08, PRI02, PRI04, KBG01, KBG02 KBG04 PXA02, PXA06, PXA08, TKB03, TKB04, TKB06, TKB07, CNA08, CNA09 MRA01, MRA03, MRA05, UAA01, UAA05, UAA07, NCH01, NCH03, NCH06, NCH09, LAA06, NSA03, NSA04, NSA05, NSA06, NSA08, NSA10, NSB01, NSB02, NSB05, NSB07, NSB08, NSB10, NSU02, NSU03, TCA04, TCA06, NOB02, NOB04 CDA03, CDA04, CDA05, CDA07, CDB03, CDB08, BSH02, BSH03, WIR01, WIR03, WIR04, CON05, PEA01, PEA02, PEA07, LOA04	กฟน.3	ไตรมาส1-4	19	-	-	-									
	1.24.4 ระบบจำหน่าย บริเวณแหล่งชุมชน หรือภายในเขตเทศบาล (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 และ กฟส.ทุกแห่ง) เป้าหมาย 38 กฟฟ. (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	กฟน.3	ไตรมาส1-4	38	38	38	38							ผดบ.กบข.ฝปบ.		
	1.25 บำรุงรักษาซ่อมแซมเครื่องมือประเภทไม้ฉนวน 1.25.1 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ในสังกัด กฟน.3 เป้าหมาย 69 กฟฟ.	กฟน.3	ไตรมาส1-4	18	17	18	16							ผปอ.กบข.ฝปบ.		
	1.25.2 สถานีไฟฟ้า เป้าหมาย 39 สถานี			15	7	9	8									
	1.25.3 ตรวจสอบความปลอดภัยในการปฏิบัติงานด้านฮอทไลน์ เป้าหมาย 12 ชุด (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)			12	12	12	12							ผปอ.กบข.ฝปบ.		
	1.25.4 ทดสอบค่าความเป็นฉนวนของเครนรถกระเช้า เป้าหมาย 47 คัน (ปีละ 2 ครั้ง)			25	22	25	22							ผปอ.กบข.ฝปบ.		

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				ผล ดำเนินงาน สะสม	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4					
แผนเพิ่มเติม ฝปบ. ด้านกระบวนการภายใน																
1.แผนงานพัฒนาระดับโครงข่าย	1.26 .ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า													ผบด.กบข.ฝปบ.		
	1.26.1 ชนิด Portable ขนาด 3-60 kW ปีละ 1 ครั้ง เป้าหมาย 85 เครื่อง			23	21	21	20									
	1.26.2 ชนิด Mobile ขนาด 120-800 kW ปีละ 1 ครั้ง เป้าหมาย 9 เครื่อง			-	-	-	9									
	1.26.3 ชนิด Fix ขนาด 100 kW และ 220 kW ปีละ 1 ครั้ง เป้าหมาย 2 เครื่อง			-	-	-	2									
	1.26.4 ทดสอบการเดินเครื่องยนต์กำเนิดไฟฟ้าอาคาร 1 ขนาด 100 kW เป้าหมาย เดือน ละ 1 ครั้ง รวมทั้งปี 12 ครั้ง			3	3	3	3									
	1.26.5 ทดสอบการเดินเครื่องยนต์กำเนิดไฟฟ้าอาคาร SCADA ขนาด 220 kW เป้าหมาย เดือน ละ 1 ครั้ง รวมทั้งปี 12 ครั้ง			3	3	3	3									
	1.27 จัดสรร Oval Bucket Tool Bag (ตระกร้าใส่เครื่องมือบนใบกระช้ำ) ให้ กฟฟ.ที่มีรถกระช้ำไฟฟ้าขัดข้อง จำนวน 1 ใบ/1 คัน เป้าหมาย 39 คัน	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	ขออนุมัติ งบประมาณจาก กชข.	ได้รับงบประมาณ	ดำเนินการจัดซื้อ	จัดสรรครบ 89 คัน							ผดบ.กบข.ฝปบ.		
	1.28 ตรวจวัดค่าการวัดโครงเหล็กเสาอากาศวิทยุสื่อสาร เป้าหมาย จำนวน 69 ต้น	กฟน.3	ไตรมาส 1											ผรอ.กรส.		
	1.29 บำรุงรักษาระบบวิทยุสื่อสารระบบ Analog - Repeater จำนวน 4 เครื่อง - วิทยุ VHF , HF จำนวน 2 เครื่อง - อุปกรณ์ RoIP จำนวน 14 ชุด			3 2 12	1 2											
	1.30 บำรุงรักษาอุปกรณ์ Cellular Router เป้าหมาย จำนวน 103 ชุด			28	56	19								ผรอ.กรส.		
	1.31 บำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบสื่อสารสำนักงาน จำนวน 7 ระบบงาน	กฟน.3	ไตรมาส 1-3											ผรส.กรส.		
	1.31.1 ตู้สาขาโทรศัพท์ PABX เป้าหมาย จำนวน 36 เครื่อง			14	9	13										
	1.31.2 อุปกรณ์ VDO Conference เป้าหมาย จำนวน 42 เครื่อง			18	11	13										
	1.31.3 กล้องวงจรปิด CCTV (สนง. และ จุดรวมงาน) เป้าหมาย จำนวน 73 เครื่อง			26	23	24										
	1.31.4 ระบบ Ground ห้องสื่อสาร เป้าหมาย จำนวน 108 แห่ง			36	34	38										
	1.31.5 เครื่องปรับอากาศ เป้าหมาย จำนวน 2 เครื่อง			2	0	0										
	1.31.6 ระบบโทรศัพท์ เป้าหมาย จำนวน 72 เครื่อง			25	21	26										
1.31.7 สายิงตามสาย เป้าหมาย จำนวน 2 เครื่อง			2	0	0											
รวมจำนวน 335 เครื่อง																

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				ผล ดำเนินงาน สะสม	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
แผนเพิ่มเติม ฝปบ. ด้านกระบวนการภายใน															
1.แผนงานพัฒนาระดับโครงข่าย	1.32 งานย้าย / ติดตั้งโครงเหล็กเสาอากาศวิทยุสื่อสาร (32 เมาคร) เป้าหมาย 2 แห่ง - กฟส.อ.ศรีเทพ ย้ายไป กฟย.อ.แก่งเสือเต้น - สฟฟ.อุทัยธานี ย้ายไป กฟย.อ.บางระจัน		ไตรมาส 2-4		2								ผรอ.กรส.		
	1.33 ปรับปรุงระบบกราวด์ ระบบไฟโอดเสา และอุปกรณ์ประกอบ เสาโครงเหล็กวิทยุสื่อสารแบบ Self Supporting ขนาดความสูง 32 เมตร เป้าหมาย 28 แห่ง อนุมัติหลักการภายในเดือน 14 ก.พ. 2566		ไตรมาส		10	9	9						ผรอ.กรส.		
	1.34 งานปรับปรุงสายเคเบิลใยแก้วนำแสงเพื่อความมั่นคงและเสถียรภาพของ กฟภ. เป้าหมาย 24 เส้นทาง รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์สาเหตุ จัดทำแผนงานและดำเนินการปรับปรุงสายเคเบิลใยแก้วนำแสง	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	4	8	8	4						ผคส.กรส.		
	1.35 ตรวจสอบและประสานงานแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม ปี 2566 เป้าหมาย ดำเนินการตามแผนงานครบถ้วน - ขออนุมัติแผนงานตรวจสอบโครงข่ายเคเบิลฯ ตามแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่ กฟน.3 ประจำปี 2566 - ประสานงานชี้แจงทำความเข้าใจแนวทางการจัดระเบียบสายสื่อสารกับการไฟฟ้าฯ - รายงานผลการประสานงานชี้แจงฯ - รายงานผลการติดตามความคืบหน้า (1 ครั้ง/ไตรมาส)	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	- ขออนุมัติแผนงานฯ - ประสานงานฯ - รายงานผลการประสานงานชี้แจงฯ	รายงานผลการติดตามความคืบหน้า ครั้งที่ 1	รายงานผลการติดตามความคืบหน้า ครั้งที่ 2	รายงานผลการติดตามความคืบหน้า ครั้งที่ 3					ผคส.กรส.			
	1.36 รายงานตรวจสอบแก้ไขอุปกรณ์ FRTP ที่มีระยะเวลาDown นาน เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	กฟน.3	ไตรมาส1-4	3	3	3	3						ผรอ.กรส.		
	1.37 เชื่อมต่อ/ย้ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสงเข้าติดตั้งใช้งานที่สำนักงานการไฟฟ้า และสถานีไฟฟ้า(สฟฟ.บึงสามพัน(ลานโก)สฟฟ.บรรพตพิสัย,สฟฟ.ลพบุรี 3, สฟฟ.มโนรมย์,สฟฟ.ชัยบาดาล 1,สฟฟ.ลพบุรี 2) เป้าหมาย 6 แห่ง	กฟน.3	ไตรมาส 1-3	- สฟฟ.บึงสามพัน(ลานโก) - สฟฟ.ลพบุรี 3	- สฟฟ.บรรพตพิสัย - สฟฟ.ลพบุรี 3	- สฟฟ.มโนรมย์ - สฟฟ.ชัยบาดาล 1 - สฟฟ.ลพบุรี 2	-						ผคส.กรส.		
	1.38 งานเชื่อมโยงระบบสื่อสารให้กับสถานีไฟฟ้าที่สร้างใหม่ เป้าหมาย 3 แห่ง	กฟน.3	ไตรมาส 1-2	- สฟฟ.บึงสามพัน(ลานโก) - สฟฟ.ลพบุรี 3	- สฟฟ.บรรพตพิสัย - สฟฟ.ลพบุรี 3								ผสร.กรส.		
	1.39 งานย้ายอุปกรณ์สื่อสารสัญญาณสำหรับงานย้ายการไฟฟ้า, สถานีไฟฟ้า และสถานีไฟฟ้ารีโนเวท เป้าหมาย 4 แห่ง	กฟน.3	ไตรมาส 3-4			- สฟฟ.มโนรมย์ - สฟฟ.ชัยบาดาล 1 - สฟฟ.ลพบุรี 2	- สฟฟ.พัฒนานิคม 2						ผสร.กรส.		
	1.40 การฝึกซ้อมแผน BCM กระบวนการระบบสื่อสาร เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง พร้อมกับ กบป.	กฟน.3	ไตรมาส3			1							ผรอ.กรส.		
	1.41 ควบคุมค่าใช้จ่ายค่าวัสดุเบิกจากคลังเพื่อซ่อมแซมบำรุงรักษา และบริการ เป้าหมาย จัดทำหนังสือจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติม ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	1	1	1	1						ผคส.กรส.		