

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ

การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์

ในเขตเมือง กรณีการชำระค่าธรรมเนียมก่อนตรวจสอบการเดินสายภายใน

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่าตะโก

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการระยะเวลาเปิดให้บริการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่าตะโก

111 หมู่ที่ 3 ต.ท่าตะโก อ.ท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ 60160

โทรศัพท์

056-249460

เปิดทำการ

วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 08.30 – 12.00 น. และ 13.00 – 16.30 น.

(เว้นวันหยุดราชการ)

(สามารถค้นหาที่อยู่สำนักงานและเบอร์โทรศัพท์ได้ที่ <http://peaportal.pea.co.th/peaoffice/>)

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการยื่นคำร้อง

งานขอใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำขนาด 5(15) แอมป์ ถึง 30(100) แอมป์ ชนิด 1 เฟส และ 3 เฟส สำหรับบ้านที่อยู่อาศัย อาคารชุด อาคารพาณิชย์ สถานประกอบการ ในพื้นที่เขตเมือง(พื้นที่ที่อยู่อาศัยในตามเขตเทศบาลตามประกาศของทางราชการ) กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม เนื่องจากผู้ขอใช้ไฟฟ้าเดินสายภายในสถานที่ขอใช้ไฟฟ้ายังไม่เรียบร้อย เมื่อมาขอใช้ไฟฟ้า โดยมีเงื่อนไขดังนี้

1. สถานที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีระบบจำหน่ายแรงต่ำของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพาดผ่าน
2. สถานที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีเลขที่บ้านของสถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า
3. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องเดินสายเมนไฟฟ้าจากตัวบ้าน / อาคาร ถึงเสาไฟฟ้า และปล่อยปลายสายจากระดับที่ติดตั้งมิเตอร์

4. สถานที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีการเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารให้เรียบร้อยเป็นไปตามมาตรฐานวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย หรือ เป็นไปตามมาตรฐานที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หากผลการตรวจสอบไม่ผ่านมาตรฐาน ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง มิฉะนั้นการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ขอสงวนสิทธิ์การจ่ายไฟฟ้าให้กับผู้ขอใช้ไฟฟ้า

5. กรณีมีจำนวน หลอดไฟ โคม เติร์ป และ เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งไว้แล้ว และที่ติดตั้งใหม่รวมกันเกิน 20 จุด (1 จุด = หลอดไฟ 1 ดวง หรือ เติร์ป 1 ชุด) หรือใช้ไฟมากกว่า 5 กิโลวัตต์ จะต้องส่งแผนผังการเดินสาย และติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า ขนาด มาตรฐานไม่เกิน 1 : 100 จำนวน 2 ชุด เพื่อใช้ประกอบในการตรวจสอบผังการเดินสาย ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะแจ้งให้การไฟฟ้าฯ จัดทำให้ก็ได้

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงาน
1. รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า สอบถามรายละเอียดข้อมูลต่างๆ และนัดหมายตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ภายในอาคาร	60 นาที	แผนกบริการลูกค้าและการตลาด
2. อนุมัติคำร้อง	15 นาที	หัวหน้าแผนกบริการลูกค้าและการตลาด
3. รับชำระเงินในการขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า	30 นาที	แผนกบัญชีและการเงิน
4. ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร	0.5 วัน	แผนกบริการลูกค้าและการตลาด
5. ติดตั้งมิเตอร์ พร้อมจ่ายไฟ	1.5 วัน	แผนกบริการลูกค้าและการตลาด
***รวมระยะเวลา ขั้นตอน ที่ 1-3 ไม่เกิน 1 วันทำการ และ ระยะเวลา ขั้นตอน ที่ 4-5 ไม่เกิน 5 วันทำการ ตามมาตรฐานคุณภาพบริการที่กำหนดไว้ หมายเหตุ - ระยะเวลาที่กำกับในขั้นตอน เป็นเวลาการปฏิบัติงานหลังจากเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบมีความถูกต้อง ครบถ้วนแล้ว - ระยะเวลาที่กำกับในขั้นตอน ไม่รวมเวลาในการเดินทาง และเวลาในการรออนัดหมาย - กรณีไม่ถูกต้องตามมาตรฐานฯ การไฟฟ้าฯ จะแจ้งผู้ขอใช้ไฟให้ทำการแก้ไข และนัดหมายตรวจสอบอีกครั้ง		

เอกสารที่ใช้ในการยื่นขอใช้ไฟฟ้า เอกสารหลักฐานที่ต้องใช้ จำนวน 1 ชุดที่เป็นต้นฉบับหรือสำเนา

บุคคล	นิติบุคคล
- บัตรประชาชน / ข้าราชการ / บัตรที่ทางราชการออกให้ - ทะเบียนบ้านที่อยู่ปัจจุบันของผู้ขอใช้ไฟ - ทะเบียนบ้านของสถานที่ใช้ไฟ และหรือเอกสารหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิครอบครองสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า - แผนผังสังเขปแสดงที่ตั้งของสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า	- บัตรประจำตัวของผู้มีอำนาจลงนาม - หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล - ใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ. 20) - ทะเบียนบ้านของสถานที่ใช้ไฟ และหรือเอกสารหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์หรือสิทธิครอบครองสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า - แผนผังสังเขปแสดงที่ตั้งของสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า

กรณีมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน เตรียมเอกสารดังนี้

- หนังสือมอบอำนาจต้นฉบับ พร้อมติดอากรแสตมป์
- สำเนาบัตรประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ
- สำเนาทะเบียนบ้านของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ

ค่าธรรมเนียม

ค่าธรรมเนียมติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (*รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)

ขนาดมิเตอร์	ค่าประกัน	ค่าตรวจสอบ	ค่าต่อไฟ	ค่าส่วนเฉลี่ย	รวม
5(15) 1 เฟส	300.00	107.00	321.00	-	728.00
15(45) 1 เฟส	2,000.00	214.00	802.00	1,605.50	4,621.50
30(100) 1 เฟส	5,000.00	428.00	1,605.00	5,350.00	12,383.00
15(45) 3 เฟส	6,000.00	642.00	2,407.50	6,955.00	16,004.50
30(100) 3 เฟส	15,000.00	1,284.00	4,815.00	17,655.00	38,754.00

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ PEA Call Center โทร 1129
หรือทางเว็บไซต์ <https://www.pea.co.th/>

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ

การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์

ในเขตชนบท กรณีการชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่าตะโก

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการระยะเวลาเปิดให้บริการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่าตะโก

111 หมู่ที่ 3 ต.ท่าตะโก อ.ท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ 60160

โทรศัพท์

056-249460

เปิดทำการ

วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 08.30 – 12.00 น. และ 13.00 – 16.30 น.

(เว้นวันหยุดราชการ)

(สามารถค้นหาที่อยู่สำนักงานและเบอร์โทรศัพท์ได้ที่ <http://peaportal.pea.co.th/peaoffice/>)

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการยื่นคำร้อง

งานขอใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำขนาด 5(15) แอมป์ ถึง 30(100) แอมป์ ชนิด 1 เฟส และ 3 เฟส สำหรับบ้านที่อยู่อาศัย อาคารชุด อาคารพาณิชย์ สถานประกอบการ ในพื้นที่เขตเมือง(พื้นที่ที่อยู่อาศัยในตามเขตเทศบาลตามประกาศของทางราชการ) กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม เนื่องจากผู้ขอใช้ไฟฟ้าเดินสายภายในสถานที่ขอใช้ไฟฟ้ายังไม่เรียบร้อย เมื่อมาขอใช้ไฟฟ้า โดยมีเงื่อนไขดังนี้

1. สถานที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีระบบจำหน่ายแรงต่ำของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพาดผ่าน
2. สถานที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีเลขที่บ้านของสถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า
3. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องเดินสายเมนไฟฟ้าจากตัวบ้าน / อาคาร ถึงเสาไฟฟ้า และปล่อยปลายสายจนถึงระดับที่ติดตั้งมิเตอร์

4. สถานที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีการเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารให้เรียบร้อยเป็นไปตามมาตรฐานวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย หรือ เป็นไปตามมาตรฐานที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หากผลการตรวจสอบไม่ผ่านมาตรฐาน ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง มิฉะนั้นการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ขอสงวนสิทธิ์การจ่ายไฟฟ้าให้กับผู้ขอใช้ไฟฟ้า

5. กรณีมีจำนวน หลอดไฟ โคม เติร์ป และ เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งไว้แล้ว และที่ติดตั้งใหม่รวมกันเกิน 20 จุด (1 จุด = หลอดไฟ 1 ดวง หรือ เติร์ป 1 ชุด) หรือใช้ไฟมากกว่า 5 กิโลวัตต์ จะต้องส่งแผนผังการเดินสาย และติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า ขนาด มาตรฐานไม่เกิน 1 : 100 จำนวน 2 ชุด เพื่อใช้ประกอบในการตรวจสอบผังการเดินสาย ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะแจ้งให้การไฟฟ้าฯ จัดทำก็ได้

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงาน
1. รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า สอบถามรายละเอียดข้อมูลต่างๆ และนัดหมายตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ภายในอาคาร	60 นาที	แผนกบริการลูกค้าและการตลาด
2. อนุมัติคำร้อง	15 นาที	แผนกบริการลูกค้าและการตลาด
3. รับชำระเงินในการขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า	30 นาที	หัวหน้าแผนกบริการลูกค้าและการตลาด
4. ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร	1 วัน	แผนกบัญชีและการเงิน
5. ติดตั้งมิเตอร์ พร้อมจ่ายไฟ	4 วัน	แผนกบริการลูกค้าและการตลาด
***รวมระยะเวลา ขั้นตอน ที่ 1-3 ไม่เกิน 1 วันทำการ และ ระยะเวลา ขั้นตอน ที่ 4-5 ไม่เกิน 5 วันทำการ ตามมาตรฐานคุณภาพบริการที่กำหนดไว้ หมายเหตุ - ระยะเวลาที่กำกับในขั้นตอน เป็นเวลาการปฏิบัติงานหลังจากเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบมีความถูกต้อง ครบถ้วนแล้ว - ระยะเวลาที่กำกับในขั้นตอน ไม่รวมเวลาในการเดินทาง และเวลาในการรออนัดหมาย - กรณีไม่ถูกต้องตามมาตรฐานฯ การไฟฟ้าจะแจ้งผู้ขอใช้ไฟให้ทำการแก้ไข และนัดหมายตรวจสอบอีกครั้ง		

เอกสารที่ใช้ในการยื่นขอใช้ไฟฟ้า เอกสารหลักฐานที่ต้องใช้ จำนวน 1 ชุดที่เป็นต้นฉบับหรือสำเนา

บุคคล	นิติบุคคล
- บัตรประชาชน / ข้าราชการ / บัตรที่ทางราชการออกให้ - ทะเบียนบ้านที่อยู่ปัจจุบันของผู้ขอใช้ไฟ - ทะเบียนบ้านของสถานที่ใช้ไฟ และหรือเอกสารหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิครอบครองสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า - แผนผังสังเขปแสดงที่ตั้งของสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า	- บัตรประจำตัวของผู้มีอำนาจลงนาม - หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล - ใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ. 20) - ทะเบียนบ้านของสถานที่ใช้ไฟ และหรือเอกสารหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์หรือสิทธิครอบครองสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า - แผนผังสังเขปแสดงที่ตั้งของสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า

กรณีมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน เตรียมเอกสารดังนี้

- หนังสือมอบอำนาจต้นฉบับ พร้อมติดอากรแสตมป์
- สำเนาบัตรประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ
- สำเนาทะเบียนบ้านของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ

ค่าธรรมเนียม

ค่าธรรมเนียมติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (*รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)

ขนาดมิเตอร์	ค่าประกัน	ค่าตรวจสอบ	ค่าต่อไฟ	ค่าส่วนเฉลี่ย	รวม
5(15) 1 เฟส	300.00	107.00	321.00	-	728.00
15(45) 1 เฟส	2,000.00	214.00	802.00	1,605.50	4,621.50
30(100) 1 เฟส	5,000.00	428.00	1,605.00	5,350.00	12,383.00
15(45) 3 เฟส	6,000.00	642.00	2,407.50	6,955.00	16,004.50
30(100) 3 เฟส	15,000.00	1,284.00	4,815.00	17,655.00	38,754.00

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ PEA Call Center โทร 1129
หรือทางเว็บไซต์ <https://www.pea.co.th/>

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ

การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์

ในเขตเมือง กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนการชำระค่าธรรมเนียม

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่าตะโก

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการระยะเวลาเปิดให้บริการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่าตะโก

111 หมู่ที่ 3 ต.ท่าตะโก อ.ท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ 60160

โทรศัพท์

056-249460

เปิดทำการ

วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 08.30 – 12.00 น. และ 13.00 – 16.30 น.

(เว้นวันหยุดราชการ)

(สามารถค้นหาที่อยู่สำนักงานและเบอร์โทรศัพท์ได้ที่ <http://peaportal.pea.co.th/peaoffice/>)

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการยื่นคำร้อง

งานขอใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำขนาด 5(15) แอมป์ ถึง 30(100) แอมป์ ชนิด 1 เฟส และ 3 เฟส สำหรับบ้านที่อยู่อาศัย อาคารชุด อาคารพาณิชย์ สถานประกอบการ ในพื้นที่เขตเมือง(พื้นที่ที่อยู่อาศัยในตามเขตเทศบาลตามประกาศของทางราชการ) กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม เนื่องจากผู้ขอใช้ไฟฟ้าเดินสายภายในสถานที่ขอใช้ไฟฟ้ายังไม่เรียบร้อย เมื่อมาขอใช้ไฟฟ้า โดยมีเงื่อนไขดังนี้

1. สถานที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีระบบจำหน่ายแรงต่ำของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพาดผ่าน
2. สถานที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีเลขที่บ้านของสถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า
3. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องเดินสายเมนไฟฟ้าจากตัวบ้าน / อาคาร ถึงเสาไฟฟ้า และปล่อยปลายสายจากระดับที่ติดตั้งมิเตอร์

4. สถานที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีการเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารให้เรียบร้อยเป็นไปตามมาตรฐานวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย หรือ เป็นไปตามมาตรฐานที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หากผลการตรวจสอบไม่ผ่านมาตรฐาน ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง มิฉะนั้นการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ขอสงวนสิทธิ์การจ่ายไฟฟ้าให้กับผู้ขอใช้ไฟฟ้า

5. กรณีมีจำนวน หลอดไฟ โคม เติร์ป และ เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งไว้แล้ว และที่ติดตั้งใหม่รวมกันเกิน 20 จุด (1 จุด = หลอดไฟ 1 ดวง หรือ เติร์ป 1 ชุด) หรือใช้ไฟมากกว่า 5 กิโลวัตต์ จะต้องส่งแผนผังการเดินสาย และติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า ขนาด มาตรฐานไม่เกิน 1 : 100 จำนวน 2 ชุด เพื่อใช้ประกอบในการตรวจสอบผังการเดินสาย ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะแจ้งให้การไฟฟ้าฯ จัดทำให้ก็ได้

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงาน
1. รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า สอบถามรายละเอียดข้อมูลต่างๆ และนัดหมายตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ภายในอาคาร	60 นาที	แผนกบริการลูกค้าและการตลาด
2. ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร	0.5 วัน	แผนกบริการลูกค้าและการตลาด
3. อนุมัติคำร้อง	15 นาที	หัวหน้าแผนกบริการลูกค้าและการตลาด
4. รับชำระเงินในการขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า	30 นาที	แผนกบัญชีและการเงิน
5. ติดตั้งมิเตอร์ พร้อมจ่ายไฟ	2 วัน	แผนกบริการลูกค้าและการตลาด
***รวมระยะเวลา ขั้นตอน ที่ 1-3 ไม่เกิน 2 วันทำการ และ ระยะเวลา ขั้นตอน ที่ 4-5 ไม่เกิน 2 วันทำการ ตามมาตรฐานคุณภาพบริการที่กำหนดไว้ หมายเหตุ - ระยะเวลาที่กำกับในขั้นตอน เป็นเวลาการปฏิบัติงานภายหลังจากเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบมีความถูกต้อง ครบถ้วนแล้ว - ระยะเวลาที่กำกับในขั้นตอน ไม่รวมเวลาในการเดินทาง และเวลาในการรออนัดหมาย - กรณีไม่ถูกต้องตามมาตรฐานฯ การไฟฟ้าฯ จะแจ้งผู้ขอใช้ไฟให้ทำการแก้ไข และนัดหมายตรวจสอบอีกครั้ง		

เอกสารที่ใช้ในการยื่นขอใช้ไฟฟ้า

ต้นฉบับหรือสำเนา

จำนวน 1 ชุด

บุคคล	นิติบุคคล
- บัตรประชาชน / ข้าราชการ / บัตรที่ทางราชการออกให้ - ทะเบียนบ้านที่อยู่ปัจจุบันของผู้ขอใช้ไฟ - ทะเบียนบ้านของสถานที่ใช้ไฟ และหรือเอกสารหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิครอบครองสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า - แผนผังสังเขปแสดงที่ตั้งของสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า	- บัตรประจำตัวของผู้มีอำนาจลงนาม - หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล - ใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ. 20) - ทะเบียนบ้านของสถานที่ใช้ไฟ และหรือเอกสารหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์หรือสิทธิครอบครองสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า - แผนผังสังเขปแสดงที่ตั้งของสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า

กรณีมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน เตรียมเอกสารดังนี้

- หนังสือมอบอำนาจต้นฉบับ พร้อมติดอากรแสตมป์
- สำเนาบัตรประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ
- สำเนาทะเบียนบ้านของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ

ค่าธรรมเนียม

ค่าธรรมเนียมติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (*รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)

ขนาดมิเตอร์	ค่าประกัน	ค่าตรวจสอบ	ค่าต่อไฟ	ค่าส่วนเฉลี่ย	รวม
5(15) 1 เฟส	300.00	107.00	321.00	-	728.00
15(45) 1 เฟส	2,000.00	214.00	802.00	1,605.50	4,621.50
30(100) 1 เฟส	5,000.00	428.00	1,605.00	5,350.00	12,383.00
15(45) 3 เฟส	6,000.00	642.00	2,407.50	6,955.00	16,004.50
30(100) 3 เฟส	15,000.00	1,284.00	4,815.00	17,655.00	38,754.00

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ PEA Call Center โทร 1129
หรือทางเว็บไซต์ <https://www.pea.co.th/>

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ

การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์

ในเขตชนบท กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนการชำระค่าธรรมเนียม

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่าตะโก

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการระยะเวลาเปิดให้บริการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่าตะโก

111 หมู่ที่ 3 ต.ท่าตะโก อ.ท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ 60160

โทรศัพท์

056-249460

เปิดทำการ

วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 08.30 – 12.00 น. และ 13.00 – 16.30 น.

(เว้นวันหยุดราชการ)

(สามารถค้นหาที่อยู่สำนักงานและเบอร์โทรศัพท์ได้ที่ <http://peaportal.pea.co.th/peaoffice/>)

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการยื่นคำร้อง

งานขอใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำขนาด 5(15) แอมป์ ถึง 30(100) แอมป์ ชนิด 1 เฟส และ 3 เฟส สำหรับบ้านที่อยู่อาศัย อาคารชุด อาคารพาณิชย์ สถานประกอบการ ในพื้นที่เขตเมือง(พื้นที่ที่อยู่อาศัยในตามเขตเทศบาลตามประกาศของทางราชการ) กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม เนื่องจากผู้ขอใช้ไฟฟ้าเดินสายภายในสถานที่ขอใช้ไฟฟ้ายังไม่เรียบร้อย เมื่อมาขอใช้ไฟฟ้า โดยมีเงื่อนไขดังนี้

1. สถานที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีระบบจำหน่ายแรงต่ำของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพาดผ่าน
2. สถานที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีเลขที่บ้านของสถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า
3. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องเดินสายเมนไฟฟ้าจากตัวบ้าน / อาคาร ถึงเสาไฟฟ้า และปล่อยปลายสายจากระดับที่ติดตั้งมิเตอร์

4. สถานที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีการเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารให้เรียบร้อยเป็นไปตามมาตรฐานวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย หรือ เป็นไปตามมาตรฐานที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หากผลการตรวจสอบไม่ผ่านมาตรฐาน ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง มิฉะนั้นการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ขอสงวนสิทธิ์การจ่ายไฟให้กับผู้ขอใช้ไฟ

5. กรณีมีจำนวน หลอดไฟ โคม เติ้ารับ และ เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งไว้แล้ว และที่ติดตั้งใหม่รวมกันเกิน 20 จุด (1 จุด = หลอดไฟ 1 ดวง หรือ เติ้ารับ 1 ชุด) หรือใช้ไฟมากกว่า 5 กิโลวัตต์ จะต้องส่งแผนผังการเดินสาย และติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าขนาด มาตรฐานไม่เกิน 1 : 100 จำนวน 2 ชุด เพื่อใช้ประกอบในการตรวจสอบผังการเดินสาย ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะแจ้งให้การไฟฟ้าฯ จัดทำให้ก็ได้

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงาน
1. รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า สอบถามรายละเอียดข้อมูลต่างๆ และนัดหมายตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ภายในอาคาร	60 นาที	แผนกบริการลูกค้าและการตลาด
2. ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร	1 วัน	แผนกบริการลูกค้าและการตลาด
3. อนุมัติคำร้อง	15 นาที	หัวหน้าแผนกบริการลูกค้าและการตลาด
4. รับชำระเงินในการขอตัดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า	30 นาที	แผนกบัญชีและการเงิน
5. ติดตั้งมิเตอร์ พร้อมจ่ายไฟ	5 วัน	แผนกบริการลูกค้าและการตลาด
***รวมระยะเวลา ขั้นตอน ที่ 1-3 ไม่เกิน 2 วันทำการ และ ระยะเวลา ขั้นตอน ที่ 4-5 ไม่เกิน 5 วันทำการ ตามมาตรฐานคุณภาพบริการที่กำหนดไว้ หมายเหตุ - ระยะเวลาที่กำกับในขั้นตอน เป็นเวลาการปฏิบัติงานภายหลังจากเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบมีความถูกต้อง ครบถ้วนแล้ว - ระยะเวลาที่กำกับในขั้นตอน ไม่รวมเวลาในการเดินทาง และเวลาในการรออนัดหมาย - กรณีไม่ถูกต้องตามมาตรฐานฯ การไฟฟ้าฯ จะแจ้งผู้ขอใช้ไฟให้ทำการแก้ไข และนัดหมายตรวจสอบอีกครั้ง		

เอกสารที่ใช้ในการยื่นขอใช้ไฟฟ้า

ต้นฉบับหรือสำเนา

จำนวน 1 ชุด

บุคคล	นิติบุคคล
- บัตรประชาชน / ข้าราชการ / บัตรที่ทางราชการออกให้ - ทะเบียนบ้านที่อยู่ปัจจุบันของผู้ขอใช้ไฟ - ทะเบียนบ้านของสถานที่ใช้ไฟ และหรือเอกสารหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิครอบครองสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า - แผนผังสังเขปแสดงที่ตั้งของสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า	- บัตรประจำตัวของผู้มีอำนาจลงนาม - หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล - ใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ. 20) - ทะเบียนบ้านของสถานที่ใช้ไฟ และหรือเอกสารหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์หรือสิทธิครอบครองสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า - แผนผังสังเขปแสดงที่ตั้งของสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า

กรณีมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน เตรียมเอกสารดังนี้

- หนังสือมอบอำนาจต้นฉบับ พร้อมติดอากรแสตมป์
- สำเนาบัตรประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ
- สำเนาทะเบียนบ้านของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ

ค่าธรรมเนียม

ค่าธรรมเนียมติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (*รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)

ขนาดมิเตอร์	ค่าประกัน	ค่าตรวจสอบ	ค่าต่อไฟ	ค่าส่วนเฉลี่ย	รวม
5(15) 1 เฟส	300.00	107.00	321.00	-	728.00
15(45) 1 เฟส	2,000.00	214.00	802.00	1,605.50	4,621.50
30(100) 1 เฟส	5,000.00	428.00	1,605.00	5,350.00	12,383.00
15(45) 3 เฟส	6,000.00	642.00	2,407.50	6,955.00	16,004.50
30(100) 3 เฟส	15,000.00	1,284.00	4,815.00	17,655.00	38,754.00

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ PEA Call Center โทร 1129
หรือทางเว็บไซต์ <https://www.pea.co.th/>

