

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2558	ด้านการเงิน	เกณฑ์วัด	
สายงานจำหน่ายและบริการ ภาค 1	(Financial)		
1. ประเด็นกลยุทธ์ (Strategic Themes)	2. วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
- เป็นองค์กรที่มีการบริหารและจัดสรรสินทรัพย์อย่างเต็มประสิทธิภาพ	F1 สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP)	- 5,628 ล้านบาท
		- ค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA)	- 33,946 ล้านบาท
	5. วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย
	F1 สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่สายงานการไฟฟ้าภาค 1	- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) ของศูนย์เครือข่ายและบริการ ภาค 1	ล้านบาท
		- ค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA) ของศูนย์เครือข่ายและบริการ ภาค 1	ล้านบาท

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ทำการ	ลงทุน	หน่วยงานรับผิดชอบรอง
1. แผนงานสร้างมูลค่าเพิ่มเชิงเศรษฐศาสตร์	1.1. คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) เป้าหมาย 4 ครั้ง	1	1	1	1	-		ผปช.กบญ. ผบป.นว.
	1.2 จัดทำค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA) เป้าหมาย 4 ครั้ง	1	1	1	1	-		ผปช.กบญ. ผบป.นว.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2558

ด้านการเงิน

เกณฑ์วัด

สายงานจำหน่ายและบริการ ภาค 1

(Financial)

1. ประเด็นกลยุทธ์ (Strategic Themes)
- เป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการและจัดสรร
สินทรัพย์อย่างเต็มประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ระดับองค์กร
F2 สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมี
ประสิทธิภาพ

5. วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ระดับสายงาน
F2 สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมี
ประสิทธิภาพ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม
(Return on Asset : ROA)

4. เป้าหมาย
- ร้อยละ 4.38

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม
(Return on Asset : ROA)

7. เป้าหมาย
- ร้อยละ 4.38

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ทำการ	ลงทุน	หน่วยงานรับผิดชอบรอง
2. งานเพิ่มผลตอบแทนจากสินทรัพย์	2.1 วิเคราะห์และบริหารจัดการอัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) เป้าหมาย 4 ครั้ง(ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1	1	1	1	-		ผปช.กบญ.
								ผบป.นว.
3. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า หมายเหตุ : ลูกหนี้ค่าไฟฟ้ากรณีต่อไปนี้เป็น ผลสำเร็จในการดำเนินงานด้วย 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการอนุมัติให้มีการผ่อนชำระ จากผู้มีอำนาจอนุมัติ ตามระเบียบ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าประเทศเพื่อนบ้านที่หากงดจ่ายไฟฟ้า แล้วจะส่งผลกระทบต่อความมั่นคงและความสัมพันธ์ ระหว่างประเทศ 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ศาลล้มละลายมีคำสั่งให้ฟื้นฟูกิจการ และศาลเห็นชอบกับแผนฟื้นฟูกิจการ 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุง ค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ เป็นต้น	3.1 ติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ และรายย่อยก่อนปี 2557 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 2/2558 เป้าหมาย ไม่มีลูกหนี้ฯ ก่อนปี 57 3.2 ติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ และรายย่อยปี 2557 ให้เสร็จสิ้นภายในไตรมาสที่ 3/2558 เป้าหมาย ไม่มีลูกหนี้ฯ ปี 57					-		ผบน.กชช.
								ผบป.นว.
								ผบน.กชช.
								ผบป.นว.

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ทำการ	ลงทุน	หน่วยงานรับผิดชอบรอง
4. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	4.1 เเร่งรัดการโอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่ เป้าหมาย ร้อยละ 93 ของเงินคงเหลือสุทธิ							ผกช.กบญ.
						-		ผบป.นว.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2558
สายงานจำหน่ายและบริการ ภาค 1

1. ประเด็นกลยุทธ์ (Strategic Themes)
- เป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการและจัดสรร
สินทรัพย์อย่างเต็มประสิทธิภาพ

ด้านการเงิน
(Financial)

2. วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ระดับองค์กร
F1 สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5. วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ระดับสายงาน
F1 สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่สายงานการไฟฟ้าภาค 1

เกณฑ์วัด

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP)
- ค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA)

4. เป้าหมาย
- 5,628 ล้านบาท
- 33,946 ล้านบาท

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) ของศูนย์เครือข่ายและบริการ ภาค 1
- ค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA) ของศูนย์เครือข่ายและบริการ ภาค 1

7. เป้าหมาย
ล้านบาท
ล้านบาท

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ทำการ	ลงทุน	หน่วยงานรับผิดชอบรอง
1. แผนงานสร้างมูลค่าเพิ่มเชิงเศรษฐศาสตร์	1.1. คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) เป้าหมาย 4 ครั้ง	1	1	1	1	-		ผปช.กบญ. ผบป.นว.
	1.2 จัดทำค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA) เป้าหมาย 4 ครั้ง	1	1	1	1	-		ผปช.กบญ. ผบป.นว.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2558

ด้านการเงิน

เกณฑ์วัด

สายงานจำหน่ายและบริการ ภาค 1

(Financial)

1. ประเด็นกลยุทธ์ (Strategic Themes)

- เป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการและจัดสรร
สินทรัพย์อย่างเต็มประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ระดับองค์กร

F2 สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมี
ประสิทธิภาพ

5. วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ระดับสายงาน

F2 สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมี
ประสิทธิภาพ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม
(Return on Asset : ROA)

4. เป้าหมาย

- ร้อยละ 4.38

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม
(Return on Asset : ROA)

7. เป้าหมาย

- ร้อยละ 4.38

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ทำการ	ลงทุน	หน่วยงานรับผิดชอบรอง
2. งานเพิ่มผลตอบแทนจากสินทรัพย์	2.1 วิเคราะห์และบริหารจัดการอัตราส่วนผลตอบแทน ต่อสินทรัพย์ (ROA) เป้าหมาย 4 ครั้ง(ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1	1	1	1	-		ผปช.กบญ. ผบป.นว.
3. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า หมายเหตุ : ลูกหนี้ค่าไฟฟ้ากรณีต่อไปนี้เป็น ผลสำเร็จในการดำเนินงานด้วย 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการอนุมัติให้มีการผ่อนชำระ จากผู้มีอำนาจอนุมัติ ตามระเบียบ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าประเทศเพื่อนบ้านที่หากงดจ่ายไฟฟ้า แล้วจะส่งผลกระทบต่อความมั่นคงและความสัมพันธ์ ระหว่างประเทศ 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ศาลล้มละลายมีคำสั่งให้ฟื้นฟูกิจการ และศาลเห็นชอบกับแผนฟื้นฟูกิจการ 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุง ค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ เป็นต้น	3.1 ติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ และรายย่อยก่อนปี 2557 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 2/2558 เป้าหมาย ไม่มีลูกหนี้ฯ ก่อนปี 57 3.2 ติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ และรายย่อยปี 2557 ให้เสร็จสิ้นภายในไตรมาสที่ 3/2558 เป้าหมาย ไม่มีลูกหนี้ฯ ปี 57					-		ผบน.กชช. ผบป.นว. ผบน.กชช. ผบป.นว.

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ทำการ	ลงทุน	หน่วยงานรับผิดชอบรอง
4. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	4.1 เปรี่งร้ดการโอนเงินเข้าสำนักรงานใหญ่ เป้าหมาย ร้อยละ 93 ของเงินคงเหลือสุทธิ					-		ผกรข.กบญ.
								ผบป.นว.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2558
สายงานจำหน่ายและบริการ ภาค 1

ด้านลูกค้า
(Customer)

เกณฑ์วัด

1. ประเด็นกลยุทธ์ (Strategic Themes)
- มีการบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและครบวงจร

2. วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ระดับองค์กร
C1 ลูกค้ามีความพึงพอใจ
I4 เพิ่มสมรรถนะและปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

5. วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ระดับสายงาน
C1 ลูกค้ามีความพึงพอใจ
I2 เพิ่มสมรรถนะและปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- ระดับความพึงพอใจของลูกค้า ร้อยละ 75
- ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนแม่บทการบริการลูกค้า ร้อยละ 80

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
- ระดับความพึงพอใจของลูกค้า ร้อยละ 75
ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1
- ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนแม่บทการบริการลูกค้า ร้อยละ 80

4. เป้าหมาย

7. เป้าหมาย

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ทำการ	ลงทุน	หน่วยงานรับผิดชอบรอง
1. งานสำรวจความพึงพอใจลูกค้า	1.1 ประสานงานและร่วมดำเนินการสำรวจความพึงพอใจเป้าหมาย 1 ครั้ง	-	-	-	1	0.040		ผลค.กบส. ผวต.นว. , ผบค.นว. ผบต.กฟส.
2. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	2.1 ปรับปรุงข้อมูลลูกค้า High Value และลูกค้ารายสำคัญ KAM ลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย 32 ราย (ปีละ 1 ครั้ง)	32	-	-	-	-		ผลค.กบส. ผวต.นว.
	2.2 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP							ผลค.กบส.
	2.2.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย 120 ราย	30	30	30	30	-		ผวต.นว.
	2.2.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value เป้าหมาย 12 ราย	3	3	3	3	-		ผวต.นว.

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ทำการ	ลงทุน	หน่วยงานรับผิดชอบรอง
2. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า รผก. -- 1 ราย/ไตรมาส อช. -- 3 ราย/ไตรมาส ผจก.1-2-3 -- 6 ราย/ไตรมาส	2.3 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP							ผลค.กบล.
	2.3.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย 120 ราย	30	30	30	30	0.486		ผวต.นว.
	2.3.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value เป้าหมาย 12 ราย	3	3	3	3	0.105		ผวต.นว.
	2.4 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP							ผลค.กบล.
	เป้าหมาย							
	รผก.(ภ1) 4 ราย	-	-	-	-	-		
	อช.น.3 12 ราย	-	-	-	-	-		
	ผจก. น.3 6 ราย	6	6	6	6	-		ผวต.นว.
	2.5 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM เป้าหมาย 1 ครั้ง (KAM ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)	-	-	-	1	-		ผลค.กบล. ผวต.นว.
	2.6 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย 1 ครั้ง	-	1	-	-	0.057		ผลค.กบล. ผวต.นว.
	2.7 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟข. เป้าหมาย 4 ครั้ง	1	1	1	1	-		ผลค.กบล. ผวต.นว.
	2.8 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย 2 กฟฟ.(กฟฟ. ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน)	-	-	1	1	0.200		ผลค.กบล. ผวต.นว.

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ทำการ	ลงทุน	หน่วยงานรับผิดชอบรอง
3. งานติดตามข้อมูลป้อนกลับ Feedback	3.1 งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์							ผลค.กบล.
	เป้าหมาย 12 ราย (กฟฟ. ไตรมาสละ 3 ราย)	3	3	3	3	-		ผวต.นว.
	3.2 งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์							ผลค.กบล.
	เป้าหมาย 12 ราย (กฟฟ. ไตรมาสละ 3 ราย)	3	3	3	3	-		ผวต.นว.
	3.3 งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย							ผลค.กบล.
	เป้าหมาย 4 ราย (กฟข. ไตรมาสละ 3 ราย)	1	1	1	1	-		ผวต.นว.
4. แผนเพิ่มประสิทธิภาพการบริการลูกค้า	4.1 วิเคราะห์ผลสำรวจความพึงพอใจและจัดทำแผนปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ							-
	เป้าหมาย *ผวธ.(ภ1) 2 ครั้ง	-	-	-	-	-		-
	4.2 เพิ่มจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนขอใช้บริการ SMS							-
	เป้าหมาย- กฟน.3 ทำตามเป้าหมายครบแล้วในปี 2557	-	-	-	-	-		-
	4.3 เพิ่มศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop							ผลค.กบล.
	เป้าหมาย 4 แห่ง	-	-	-	4	-		ผยธ.กบค.
	กฟจ.นว. - ที่ ชั้นใต้ดิน ห้าง วิสแควร์)							ผลค.กบล.
	4.4 ให้บริการ PEA Mobile shop							กรท.
	เป้าหมาย - คั่น (รอเป้าหมายจาก กฟภ.)							ผยค.กบค.
	4.5 บริการเสริมพิเศษแก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า20 ลบ./เดือน							ผลค.กบล.
- บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน (Thermal Viewer) - บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วยโดยไม่ดับกระแสไฟฟ้า	โดยพิจารณากิจกรรมตามความเหมาะสม							ผปอ..กบษ.
	เป้าหมาย - ราย	-	-	-	-	-		ผตบ.กบษ.

- แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2558

สายงานจำหน่ายและบริการ ภาค1

1. ประเด็นกลยุทธ์ (Strategic Themes)
- เป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการและจัดสรร
สินทรัพย์อย่างเต็มประสิทธิภาพ
- ด้านกระบวนการภายใน

(Internal)

2. วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ระดับองค์กร
I1 เพิ่มสมรรถนะและปรับปรุงประสิทธิภาพการนำ
เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานอย่างต่อเนื่อง

5. วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ระดับสายงาน
I1 เพิ่มสมรรถนะและปรับปรุงประสิทธิภาพการนำ
เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานอย่างต่อเนื่อง
- เกณฑ์วัด

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- ค่าเฉลี่ยความสำเร็จของโครงการตามแผน
แม่บท ICT

4. เป้าหมาย
ร้อยละ 80

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
- คะแนนประเมินด้านการบริหารจัดการสารสนเทศ
ของสายงานฯ

7. เป้าหมาย
ระดับ 3

แผนงาน/โครงการ/งาน	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ทำการ	ลงทุน	หน่วยงานรับผิดชอบรอง
Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives								
1. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS	1.1 สำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS							ผธท.กบล.
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนเสาตามแผนของ กฟข.	-	15%	30%	55%	งบ กบข.		ผบ.นว.
2. งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสารความเร็วสูง	2.1 ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อระบบสื่อสารความเร็วสูง							ผสร.กรส.
	เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1	1	1	1	งบ กอบ.		ผบ.นว.
3. แผนงานสนับสนุนการนำระบบ BI มาใช้งาน	3.1 บันทึกข้อมูล BSC เข้าระบบ BI ตามกำหนด							-
	เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง) *ผวธ.(ภ1)	-	-	-	-			
	3.2 บันทึกข้อมูลบริหารความเสี่ยงเข้าระบบ BI ตามกำหนด							-
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) *ผวธ.(ภ1)	-	-	-	-			
	3.3 ประชุมติดตามการดำเนินงานตามแผนบริหารงาน							-
	ด้านสารสนเทศ ประจำปี 2558 เป้าหมาย *ผวธ.(ภ1)	-	-	-	-			
4. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.1 Update Website และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย							ผสจ.กรท.
	เป้าหมาย 12 ครั้ง (เดือนละ 1 ครั้ง)	3	3	3	3	-		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2558

ด้านกระบวนการภายใน

เกณฑ์วัด

สายงานจำหน่ายและบริการ ภาค 1

(Internal)

1. ประเด็นกลยุทธ์ (Strategic Themes)

- เป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการและจัดสรร
สินทรัพย์อย่างเต็มประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ระดับองค์กร

12 พัฒนาประสิทธิภาพระบบการจัดหาและบริหารพัสดุ

5. วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ระดับสายงาน

12 พัฒนาประสิทธิภาพระบบการจัดหาและบริหารพัสดุ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

อัตราการหมุนเวียนพัสดุ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

อัตราการหมุนเวียนพัสดุ

4. เป้าหมาย

ไม่น้อยกว่า 1.65 เท่า

7. เป้าหมาย

ไม่น้อยกว่า 1.65 เท่า

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานรับผิดชอบหลัก หน่วยงานรับผิดชอบรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ทำการ	ลงทุน	
5. แผนงานจัดหาพัสดุหลักและพัสดुरอง	5.1 ทบทวนความต้องการใช้พัสดุหลักและพัสดुरองปี 2558 เป้าหมาย 1 ครั้ง	1	-	-	-	-		ผบพ.กบญ. ผจร.กกค. ผคล.นว.
	5.2 รวบรวมข้อมูลความต้องการใช้พัสดุหลักและพัสดुरอง ปี 2559 เพื่อแจ้งฝ่ายพัสดุ เป้าหมาย 1 ครั้ง	-	1	-	-	-		ผบพ.กบญ. ผจร.กกค. ผคล.นว.
6. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ (ตรวจสอบตรวจสอบพัสดुकงคลังไม่เคลื่อนไหว และพัสดุรื้อถอนทุกเดือนรายงานทุกไตรมาส)	6.1 บริหารจัดการอัตราหมุนเวียนพัสดุ เป้าหมาย (ตรวจสอบทุกเดือน, รายงานทุกไตรมาส) ไม่น้อยกว่า 1.65 เท่า	1	1	1	1	-		ผบพ.กบญ. ผคล.นว.
	6.2 ลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่าพัสดุ ไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี 2557) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30	1	1	1	1	-		ผบพ.กบญ. คณะทำงานฯ ผคล.นว.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2558

ด้านกระบวนการภายใน

เกณฑ์วัด

สายงานจำหน่ายและบริการ ภาค 1

(Internal)

1. ประเด็นกลยุทธ์ (Strategic Themes)

- เป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการและจัดสรรสินทรัพย์อย่างเต็มประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ระดับองค์กร

I3 การบริหารสินทรัพย์ และค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ

5. วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ระดับสายงาน

I3 การบริหารสินทรัพย์ และค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงใจ - ร้อยละ 90
- ร้อยละของความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน - ร้อยละ 90
- ค่าใช้จ่ายต่อหน่วยจำหน่าย - 0.2898 ล้านบาท

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ร้อยละของความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน - ร้อยละ 90
- ค่าใช้จ่ายต่อหน่วยจำหน่าย - ล้านบาท

4. เป้าหมาย

- ร้อยละ 90
- ร้อยละ 90
- 0.2898 ล้านบาท

7. เป้าหมาย

- ร้อยละ 90
- ล้านบาท

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ทำการ	ลงทุน	หน่วยงานรับผิดชอบรอง
7. งานบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ	7.1 ติดตามและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) *ฟวร.(ภ1)	-	-	-	-	-		-
	7.2 ควบคุมผลค่าใช้จ่ายการดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1	1	1	1	-		ผบ.ป.นว.
8. งานบริหารการเบิกจ่ายตามแผนการลงทุน	8.1 บริหารแผนลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย 4 ครั้ง (ความสามารถในการเบิกจ่าย 90% ของงบลงทุน)	1	1	1	1	-		ผกส.นว.

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ทำการ	ลงทุน	หน่วยงานรับผิดชอบรอง
9. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง ข้อ 9.1-9.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการบันทึกมูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกงบ งบ C ทุกงบ	9.1 งานก่อนปี 2557 9.1.1 งบ I,C เป้าหมาย 100% ของมูลค่างาน	5%	15%	40%	40%	-		ผบก.กบญ. ผกส.นว.
	9.2 งานปี 2557 9.2.1 งบ I เป้าหมาย 50% ของมูลค่างาน	10%	10%	15%	15%	-		ผบก.กบญ. ผกส.นว.
	9.2.2 งบ C เป้าหมาย 70% ของมูลค่างาน	20%	15%	15%	20%	-		ผกส.นว.
	9.3 งานปี 2558 9.3.1 งบ C เป้าหมาย 35% ของมูลค่างาน	-	5%	15%	15%	-		ผบก.กบญ. ผกส.นว.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2558
สายงานจำหน่ายและบริการ ภาค 1

1. ประเด็นกลยุทธ์ (Strategic Themes)
- การบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและครบวงจร

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal)

2. วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ระดับองค์กร
I4 เพิ่มสมรรถนะและปรับปรุงประสิทธิภาพ
การให้บริการอย่างต่อเนื่อง

5. วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ระดับสายงาน
I4 เพิ่มสมรรถนะและปรับปรุงประสิทธิภาพ
การให้บริการอย่างต่อเนื่อง

เกณฑ์วัด

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร 4. เป้าหมาย
- ความสำเร็จของการจัดระบบประกันคุณภาพฯ ระดับ 3
ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน 7. เป้าหมาย
- ความสำเร็จของการจัดระบบประกันคุณภาพฯ ระดับ 3
ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA)

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ทำการ	ลงทุน	หน่วยงานรับผิดชอบรอง
10. แผนงานการพัฒนาการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	10.1 นำร่องการใช้งาน SLA ไปยัง กฟส. เป้าหมาย 1 แห่ง	-	-	1	-	-		ผลค.กบล. คณะทำงานฯ ผบค.นว.
	10.2 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามกระบวนการงาน P1-P11 เป้าหมาย 100%	-	-	-	100%	-		ผลค.กบล. คณะทำงานฯ ผบค.นว.
	10.3 มีการตรวจติดตาม SLA (QA for SLA) เป้าหมาย 6 แห่ง	-	-	-	6	-		ผลค.กบล. คณะทำงานฯ ผบค.นว.
11. แผนงานบริหารจัดการข้อร้องเรียน	11.1 วิเคราะห์สาเหตุของข้อร้องเรียนปีที่ผ่านมาและจัดทำ แผนงานบริหารจัดการข้อร้องเรียน เป้าหมาย 1 ครั้ง	1	-	-	-	-		ผลค.กบล. ผวต.นว.
	11.2 วิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินงานตามแผนงาน ข้อ 11.1 เป้าหมาย 1 ครั้ง	-	-	1	-	-		ผลค.กบล. ผวต.นว.

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ทำการ	ลงทุน	หน่วยงานรับผิดชอบรอง
11. แผนงานบริหารจัดการข้อร้องเรียน	11.3 ติดตามและประเมินผลข้อร้องเรียน นำเสนอผู้บริหาร เป้าหมาย 4 ครั้ง	1	1	1	1	-		ผลค.กบล.
								ผวต.นว.
	11.4 อบรมจิตวิทยาการบริการ เป้าหมาย 1 ครั้ง	-	1	-	-	-		ผลค.กบล.
								ผวต.นว.
	11.5 อบรมการดำเนินการตอบสนองข้อร้องเรียน และการปิดงานในระบบ เป้าหมาย 1 ครั้ง	-	1	-	-	-		ผลค.กบล.
								ผวต.นว.

- แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2558

สายงานจำหน่ายและบริการ ภาค1

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal)

เกณฑ์วัด
1. ประเด็นกลยุทธ์ (Strategic Themes)

- มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพทันสมัย

เทียบเท่ามาตรฐานสากล

2. วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ระดับองค์กร

16 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าอย่างมี

ประสิทธิภาพ เพียงพอ และทั่วถึง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

4. เป้าหมาย

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 12 เ

2.305 ครั้ง/ราย/ปี

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

6.54 ครั้ง/ราย/ปี

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 12 เ

39.542 นาที/ราย/ปี

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

221.2 นาที/ราย/ปี
5. วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ระดับสายงาน

16 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าอย่างมี

ประสิทธิภาพ เพียงพอ และทั่วถึง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

7. เป้าหมาย

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 12 เมืองใหญ่

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 12 เมืองใหญ่

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ทำการ	ลงทุน	หน่วยงานรับผิดชอบรอง
12. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า	12.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIFI 3 เมืองใหญ่, SAIDI และ SAIDI 3 เมืองใหญ่ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด					0.620		ผว.กปป.
								กฟฟ.1-3
								ผบ.นว.

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ทำการ	ลงทุน	หน่วยงานรับผิดชอบรอง
12. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า	12.1.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด)		(ตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด)					ผว.กปป. กฟฟ.1-3 ผปบ.นว.
	กฟจ.นครสวรรค์ กฟส.ท่าตะโก กฟส.ชุมแสง กฟส.หนองบัว กฟส.บรรพตพิสัย กฟส.พยุหะคีรี							
	12.1.2 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด)		(ตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด)					ผว.กปป. กฟฟ.1-3 ผปบ.นว.

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ทำการ	ลงทุน	หน่วยงานรับผิดชอบรอง
12. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า	12.1.3 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIDI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด)		(ตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด)					ผว.กปป. กฟฟ.1-3 ผปบ.นว.
	กฟจ.นครสวรรค์ กฟส.ท่าตะโก กฟส.ชุมแสง กฟส.หนองบัว กฟส.บรรพตพิสัย กฟส.พยุหะคีรี							
	12.1.4 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIDI เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด)		(ตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด)					ผว.กปป. กฟฟ.1-3 ผปบ.นว.

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ทำการ	ลงทุน	หน่วยงานรับผิดชอบรอง
12. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า	12.2 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย (ระยะทางรวม 3,348.04 กม.)							ผตบ.กบข. กฟฟ.1-3
								ผปบ.นว.
	กฟจ.นครสวรรค์	942.10	146.00	942.10	0.00			
	กฟส.ท่าตะโก	659.00	75.00	659.00	0.00			
	กฟส.ชุมแสง	337.87	113.15	337.87	0.00			
	กฟส.หนองบัว	385.00	16.00	385.00	0.00			
	กฟส.บรรพตพิสัย	498.00	100.00	498.00	0.00			
	กฟส.พยุหะคีรี	526.07	183.23	526.07	0.00			
	รวม 3,348.04 กม.	3,348.04	633.38	3,348.04	-			

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ทำการ	ลงทุน	หน่วยงานรับผิดชอบรอง
12. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า	12.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุซซึ่งหม้อแปลง Drop out กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง เป้าหมาย 290 ชิ้น					1.635		ผตบ.กบษ. กฟฟ.1-3
								ผปบ.นว.
	กฟจ.นครสวรรค์ กฟส.ท่าตะโก กฟส.ชุมแสง กฟส.หนองบัว กฟส.บรรพตพิสัย กฟส.พยุหะคีรี	-	-	140	150			
	รวม 290 ชิ้น	-	-	140	150			
	12.4 สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง บ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1	1	1	1	0.100		ผตบ.กบษ. กฟฟ.1-3
								ผปบ.นว.

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ทำการ	ลงทุน	หน่วยงานรับผิดชอบรอง
12. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า	12.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ							ผบ.ป.กบด.
	12.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส							กฟฟ.1-3
	12.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ					0.817		ผบ.น.ว.
	เป้าหมาย 926 เครื่อง							
	กฟจ.นครสวรรค์	185	0	0	0			
	กฟส.ท่าตะโก	50	50	50	0			
	กฟส.ชุมแสง	56	56	0	0			
	กฟส.หนองบัว	0	54	54	0			
	กฟส.บรรพตพิสัย	39	19	39	23			
	กฟส.พยุหะคีรี	54	54	143	0			
	รวม 926 เครื่อง	384	233	286	23			
	12.5.1.2 บำรุงรักษา					4.384		ผบ.ป.กบด.
	เป้าหมาย 765 เครื่อง							กฟฟ.1-3
								ผบ.น.ว.
	กฟจ.นครสวรรค์	67	127	0	0			
	กฟส.ท่าตะโก	0	0	121	0			
	กฟส.ชุมแสง	112	0	0	0			
	กฟส.หนองบัว	0	108	0	0			
	กฟส.บรรพตพิสัย	0	142	0	0			
	กฟส.พยุหะคีรี	0	0	0	88			
	รวม 765 เครื่อง	179	377	121	88			

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ทำการ	ลงทุน	หน่วยงานรับผิดชอบรอง
12. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า	12.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 12.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ เป้าหมาย 577 เครื่อง					0.591		<u>ผมป.กบล.</u> กฟฟ.1-3 ผปบ.นว.
	กฟจ.นครสวรรค์ กฟส.ท่าตะโก กฟส.ชุมแสง กฟส.หนองบัว กฟส.บรรพตพิสัย กฟส.พยุหะคีรี รวม 577 เครื่อง	0 0 20 0 21 24 65	192 0 21 0 21 24 258	138 0 0 39 21 0 198	0 49 0 0 7 0 56			
	12.5.2.2 บำรุงรักษา เป้าหมาย 709 เครื่อง					5.131		<u>ผมป.กบล.</u> กฟฟ.1-3 ผปบ.นว.
	กฟจ.นครสวรรค์ กฟส.ท่าตะโก กฟส.ชุมแสง กฟส.หนองบัว กฟส.บรรพตพิสัย กฟส.พยุหะคีรี รวม 709 เครื่อง	211 52 38 0 0 0 301	190 0 0 39 72 0 301	0 52 0 0 0 0 52	0 0 0 0 0 55 55			

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ทำการ	ลงทุน	หน่วยงานรับผิดชอบรอง
12. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า	12.6 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1	1	1	1	0.257		ผว.กปป. กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
								ผบ.นว.
13. งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกันกับหน่วยงานอื่น	13.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. เป้าหมาย 1 ครั้ง	2	2	2	-	0.100		ผคฟ.กปป.
								ผบ.นว.
14. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ	14.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า 14.1.1 ชนิด Mobile เป้าหมาย 1 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)	-	1	-	-			ผคบ.กบษ.
								ผบ.นว.
	14.1.2 ชนิด Portable เป้าหมาย 10 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)	15	16	16	16	0.110		ผคบ.กบษ.
								ผบ.นว.
	14.1.3 ชนิด Fixed เป้าหมาย - เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)	-	-	-	-	-		
	14.2 ตรวจสอบบำรุงรักษาโรงไฟฟ้าพลังน้ำตามวาระ เป้าหมาย - แห่ง (ปีละ 1 ครั้ง)	-	-	-	-	-		

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ทำการ	ลงทุน	หน่วยงานรับผิดชอบรอง
15. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	15.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System)							
	15.1.1 แรงสูง							ผดบ.กบช.
	เป้าหมาย 3,666.47 วงจร-กม. (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)					1.054		ผปบ.นว.
	กฟจ.นครสวรรค์	1,009.16	1,009.16	1,009.16	1,009.16			
	กฟส.ท่าตะโก	785.48	785.48	785.48	785.48			
	กฟส.ชุมแสง	487.63	487.63	487.63	487.63			
	กฟส.หนองบัว	481.02	481.02	481.02	481.02			
	กฟส.บรรพตพิสัย	484.66	484.66	484.66	484.66			
	กฟส.พยุหะคีรี	418.53	418.53	418.53	418.53			
	รวม 3,666.48 วงจร-กม.	3,666.48	3,666.48	3,666.48	3,666.48			
	15.1.2 แรงต่ำ							ผดบ.กบช.
	เป้าหมาย 4,558.87 วงจร-กม. (ปีละ 1 ครั้ง)					0.304		ผปบ.นว.
	กฟจ.นครสวรรค์	1292.78	1292.78	1292.78	1292.78			
	กฟส.ท่าตะโก	928.35	928.35	928.35	928.35			
	กฟส.ชุมแสง	623.14	623.14	623.14	623.14			
	กฟส.หนองบัว	524.63	524.63	524.63	524.63			
	กฟส.บรรพตพิสัย	555.95	555.95	555.95	555.95			
	กฟส.พยุหะคีรี	611.52	611.52	611.52	611.52			
	รวม 4,558.87 วงจร-กม.	4,536.37	4,536.37	4,536.37	4,536.37			
	15.1.3 สายส่ง 115 kV							ผดบ.กบช.
	เป้าหมาย 687.52 วงจร-กม. (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	687.52	687.52	687.52	687.52	0.331		ผปบ.นว.

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ทำการ	ลงทุน	หน่วยงานรับผิดชอบรอง
15. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	15.3 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่ายตามวาระ							
	15.3.1 Recloser เป้าหมาย 235 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)	60	95	80	-	2.243		ผบร.กบข.
	15.3.2 Switched capacitor เป้าหมาย 58 ชุด (ปีละ 1 ครั้ง)	15	23	20	-	0.291		ผบร.กบข.
	15.3.3 Load Break Switch (SF6) เป้าหมาย 428 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)	100	164	164	-	0.885		ผบร.กบข.
	15.3.4 AVR เป้าหมาย 12 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)	-	-	12	-	0.228		ผรฟ.กบข.
	15.4 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่องความร้อน							
	15.4.1 สถานีไฟฟ้า เป้าหมาย 30 สถานี	-	15	-	15	0.080		ผตบ.กบข.
	15.4.2 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย 687.52 วงจร-กม.	-	343.76	-	343.76	0.055		ผตบ.กบข.
	15.4.3 ระบบ 22 kV Load 6 MW ขึ้นไป เป้าหมาย 61 Feeders (10 กม. จากสถานี)	14	17	13	17	0.068		ผตบ.กบข.

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ทำการ	ลงทุน	หน่วยงานรับผิดชอบรอง
15. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	15.5 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย บริเวณพื้นที่มีมลภาวะ 15.5.1 สถานี เป้าหมาย 26 สถานี	8	6	8	4	0.223		ผปช.กบข.
	15.5.2 สายส่ง เป้าหมาย 11.1 วงจร-กม.	11.1	-	-	-	0.016		ผปช.กบข.
	15.6 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์ 15.6.1 CSCS และ SRTU เป้าหมาย 30 สถานี (ปีละ 1 ครั้ง)	-	11	19	-	0.229		ผรฟ.กบข.
	15.6.2 FRTU เป้าหมาย 433 ชุด (ปีละ 1 ครั้ง)	144	144	145	-	0.720		ผบร.กบข.
16. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	16.1 ประสานงานและติดตามการติดตั้ง Switchgear 115 kV เพิ่มเติม เป้าหมาย 4 ครั้ง	1	1	1	1	-		ผรฟ.กบข.
	16.2 ประสานงานการติดตั้ง Recloser เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3 ชุด	-	1	2	-	0.021		ผบร.กบข.
17. แผนงานจัดการงานสถานีไฟฟ้า	17.1 จัดตั้งหน่วยจัดการงานสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย -	-	-	-	-	-		-

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ทำการ	ลงทุน	หน่วยงานรับผิดชอบรอง
18. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร	18.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา สายเคเบิลใยแก้วนำแสง เป้าหมาย 1,475 กม. (ปีละ 2 ครั้ง)	-	1,475	-	1,475	0.150		ผคย.กรส.
	18.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH 71 ชุด , FOM 10 ชุด เป้าหมาย 81 ชุด (ปีละ 1 ครั้ง)	31	25	25	-	0.126		ผสร.กรส.
19. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและ ระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)	19.1 สำรวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2558 เป้าหมาย 30 งาน					งบ คพจ.1		ผปร.กาว.
	กฟจ.นครสวรรค์ กฟส.ท่าตะโก กฟส.ชุมแสง กฟส.หนองบัว กฟส.บรรพตพิสัย กฟส.พยุหะคีรี รวม 30 งาน	7	7	8	8			ผปบ.นว.

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ทำการ	ลงทุน	
19. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)	19.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 30 งาน					งบ คพจ.1		ผกร.กกค.
	กฟจ.นครสวรรค์ กฟส.ท่าตะโก กฟส.ชุมแสง กฟส.หนองบัว กฟส.บรรพตพิสัย กฟส.พยุหะคีรี	ตามบันทึกที่ กกค.(วผ.)1216/2557 ลว. 15 ก.ย. 2557 แจ้งว่า โครงการ คพจ.1 คาดว่าจะเสนอ ครม. อนุมัติได้ประมาณไตรมาส 3 ปี 2558 ดังนั้นแผนงาน						ผปบ.นว.
	รวม 30 งาน							
20. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คขฟ.3)	20.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 50 วงจร-กม.	-	10	20	20	งบ คขฟ.3		ผกร.กกค. ผกส.นว.
21. โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7)	21.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 150 วงจร-กม.	10	50	50	40	งบ คสจ.7		ผกร.กกค. ผกส.นว.
22. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss	22.1 ก่อสร้างปรับปรุงเปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า							ผกร.กกค.
	22.1.1 22 เควี เป้าหมาย 70 วงจร-กม.	10	20	30	10	งบ คสจ.7		ผกส.นว.
	22.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย 60 วงจร-กม.	10	20	20	10	งบ คปจ.		ผกร.กกค. ผปบ.นว.

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ทำการ	ลงทุน	หน่วยงานรับผิดชอบรอง
22. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss	22.2 ตรวจสอบคาปาซิเตอร์แรงสูง เป้าหมาย 35 ชุด							ผบร.กบข.
								ผปบ.นว.
	กฟจ.นครสวรรค์	8	9	9	9			
	กฟส.ท่าตะโก							
	กฟส.ชุมแสง							
	กฟส.หนองบัว							
	กฟส.บรรพตพิสัย							
	กฟส.พยุหะคีรี							
	รวม 35 ชุด	8	9	9	9			
	22.3 ติดตั้งคาปาซิเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เควี - แบบ fixed เป้าหมาย 1,200 kVar	-	600	600	-	0.054		ผบร.กบข.
	22.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1	1	1	1	-		ผว.กปบ.
								ผปบ.นว., ผวต.นว.
	22.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและ เสนอแนวทางแก้ไข ในฟีดเดอร์ที่มี Technical Loss สูงสุด เป้าหมาย 4 Feeders (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 Feeder)	1	1	1	1	-		ผว.กปบ.
								ผปบ.นว., ผวต.นว.

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ทำการ	ลงทุน	หน่วยงานรับผิดชอบรอง
22. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss	22.6 หม้อแปลงจำหน่าย							
	22.6.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20%							ผปร.กาว.
	เป้าหมาย 87 เครื่อง					0.690		ผปบ.นว.
	กฟจ.นครสวรรค์	-	16	15	16			
	กฟส.ท่าตะโก	-	2	4	2			
	กฟส.ชุมแสง	-	2	4	2			
	กฟส.หนองบัว	-	2	4	2			
	กฟส.บรรพตพิสัย	-	2	4	2			
	กฟส.พยุหะคีรี	-	2	4	2			
	รวม 87 เครื่อง	-	26	35	26			
	22.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง)							ผปร.กาว.
	เป้าหมาย 19 เครื่อง						งบลงทุน	
	กฟจ.นครสวรรค์	-	6	8	5			
	กฟส.ท่าตะโก							
	กฟส.ชุมแสง							
	กฟส.หนองบัว							
	กฟส.บรรพตพิสัย							
	กฟส.พยุหะคีรี							
	รวม 19 เครื่อง	-	6	8	5			

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ทำการ	ลงทุน	หน่วยงานรับผิดชอบรอง
23. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss	23.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 kV เป้าหมาย 16 เครื่อง (ทุกราย ปีละ 2 ครั้ง)							ผมป.กบล.
	กฟจ.นครสวรรค์	-	0	-	0			
	23.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย 410 เครื่อง (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)							ผมป.กบล.
	กฟจ.นครสวรรค์	-	-	410	-			ผมต.นว.
	23.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย 1,259 เครื่อง (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)					0.153		ผมป.กบล.
	กฟจ.นครสวรรค์	186	186	186	187			ผมต.นว.
	กฟส.ท่าตะโก	33	33	33	31			
	กฟส.ชุมแสง	26	26	26	24			
	กฟส.หนองบัว	18	18	18	16			
	กฟส.บรรพตพิสัย	23	23	23	24			
	กฟส.พยุหะคีรี	30	30	30	29			
	รวม 1,259 เครื่อง	316	316	316	311			

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ทำการ	ลงทุน	หน่วยงานรับผิดชอบรอง
23. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss	23.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย 894 เครื่อง (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)					-		ผมป.กบล. ผมต.นว.
	กฟจ.นครสวรรค์ กฟส.ท่าตะโก กฟส.ชุมแสง กฟส.หนองบัว กฟส.บรรพตพิสัย กฟส.พยุหะคีรี รวม 894 เครื่อง	331 28 17 24 20 29 449	- - - - - - 0	330 27 17 23 19 29 445	- - - - - - 0			
	23.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย 63,126 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)					1.613		ผมป.กบล. ผมต.นว.
	กฟจ.นครสวรรค์ กฟส.ท่าตะโก กฟส.ชุมแสง กฟส.หนองบัว กฟส.บรรพตพิสัย กฟส.พยุหะคีรี รวม 63,126 เครื่อง	7243 2511 1601 1257 1717 1452 15781	7243 2511 1601 1257 1717 1452 15781	7243 2511 1601 1257 1717 1452 15781	7243 2511 1604 1256 1717 1452 15783			

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ทำการ	ลงทุน	หน่วยงานรับผิดชอบรอง
23. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss	23.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย 3,567 เครื่อง					งบลงทุนจาก กบพ.		ผมป.กบล.
								ผมต.นว.
	กฟจ.นครสวรรค์	522	522	522	520			
	กฟส.ท่าตะโก	107	107	107	108			
	กฟส.ชุมแสง	56	56	56	54			
	กฟส.หนองบัว	62	62	62	61			
	กฟส.บรรพตพิสัย	69	69	69	68			
	กฟส.พยุหะคีรี	77	77	77	77			
	รวม 3,567 เครื่อง	893	893	893	888			
	23.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย 90 เครื่อง					งบลงทุนจาก กบพ.		ผมป.กบล.
								ผมต.นว.
	กฟจ.นครสวรรค์	-	40	40	-			
	กฟส.ท่าตะโก	-	10	-	-			
	กฟส.ชุมแสง	-	-	-	-			
	กฟส.หนองบัว	-	-	-	-			
	กฟส.บรรพตพิสัย	-	-	-	-			
	กฟส.พยุหะคีรี	-	-	-	-			
	รวม 90 เครื่อง	0	50	40	-			

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ทำการ	ลงทุน	หน่วยงานรับผิดชอบรอง
23. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss	23.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารบนเสาไฟฟ้า เป้าหมาย 1 กฟฟ. (กฟฟ.จตุรรวมงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	-	-	1	-			ผธท.กบล. ผปบ.นว.
	23.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ							
	23.9.1 สํารวจและปรับฐานไฟสาธารณะให้ถูกต้อง ตามประเภทการใช้ไฟ							ผบช.กชช. กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 1 ครั้ง	-	-	1	-	-		ผมต.นว.
	23.9.2 สํารวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และ ที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำ เข้าในระบบพิมพ์ปิลให้ครบถ้วน							ผบช.กชช. กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100%	-	-	-	100%	0.360		ผมต.นว.
	23.9.3 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม)							ผมป.กบล. กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 913 เครื่อง					0.360		ผมต.นว.
	กฟจ.นครสวรรค์	84	84	84	85			
	กฟส.ท่าตะโก	19	19	19	17			
	กฟส.ชุมแสง	18	18	18	16			
	กฟส.หนองบัว	28	28	28	29			
	กฟส.บรรพตพิสัย	47	47	47	48			
	กฟส.พยุหะคีรี	33	33	33	31			
	รวม 913 เครื่อง	229	229	229	226			

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ทำการ	ลงทุน	หน่วยงานรับผิดชอบรอง
23. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss	23.10 ปรับปรุงหน่วยการใช้ไฟฟ้าจากการตรวจสอบ ไฟฟ้าสาธารณะ การละเมิดสิทธิ์ มิเตอร์ชำรุด และอื่นๆ พร้อมนำเข้าระบบ SAP IS-U เป้าหมาย 100%	-	-	-	100%	-	-	ผบช.กชช. กฟฟ.1-3 ผมต.นว.
	23.11 ติดตาม วิเคราะห์ ควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์ เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1	1	1	1	0.269		ผปร.กาว. คณะทำงานฯ
24. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์ มาตรฐาน	24.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย 4 ครั้ง	1	1	1	1	-		ผคฟ.กบป. ผวต.นว.
	24.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย 100%	100%	100%	100%	100%	-		ผวว.กบป. ผวต.นว.
25. โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้า ให้ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	25.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. กฟจ.นครสวรรค์ กฟส.ท่าตะโก กฟส.ชุมแสง กฟส.หนองบัว กฟส.บรรพตพิสัย กฟส.พยุหะคีรี รวม ครัวเรือน						งบ คพม.	ผบง.กบส.

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ทำการ	ลงทุน	หน่วยงานรับผิดชอบรอง
26. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า <u>หมายเหตุ</u> อุปกรณ์ตัดตอน ป้องกัน ได้แก่ Circuit Breaker, Recloser, Switch (ไม่รวม Ground Switch, Drop Out Fusec และ Switch ชั่วคราว)	26.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย 12 ครั้ง (ทุกเดือน)	3	3	3	3	0.100		ผผฟ.กหว. ผปบ.นว.
	26.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย 12 ครั้ง (ทุกเดือน)	3	3	3	3	0.100		ผผฟ.กหว. ผมต.นว.
	26.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย 12 ครั้ง (ทุกเดือน)	3	3	3	3	0.100		ผผฟ.กหว.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2558		ด้านกระบวนการภายใน		เกณฑ์วัด	
สายงานจำหน่ายและบริการ ภาค1		(Internal)			
1. ประเด็นกลยุทธ์ (Strategic Themes)		2. วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ระดับองค์กร		3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	
- เป็นผู้ส่งเสริมและสนับสนุนในด้านพลังงานทดแทนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและอนุรักษ์พลังงาน		I10 สนับสนุนให้มีการดำเนินธุรกิจการจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ		- จำนวนผู้ใช้ไฟขนาดใหญ่ที่ กฟภ. เข้าไปให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงาน	
		5. วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ระดับสายงาน		6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	
		I10 สนับสนุนให้มีการดำเนินธุรกิจการจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ		- จำนวนผู้ใช้ไฟขนาดใหญ่ที่ กฟภ. เข้าไปให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงาน	
				7. เป้าหมาย	
				9 ราย	
แผนงาน/โครงการ/งาน		กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ		เป้าหมาย	
Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives		(Activities / Action Steps)		งบประมาณ	
				หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	
				หน่วยงานรับผิดชอบรอง	
27. งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ		27.1 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานเป้าหมาย 3 แห่ง		ไตรมาส 1	
				ไตรมาส 2	
				ไตรมาส 3	
				ไตรมาส 4	
				ทำการ	
				ลงทุน	
				หน่วยงานรับผิดชอบรอง	
				ผสอ.กvw.	
				-	
				1	
				2	
				-	
				0.066	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2558

ด้านกระบวนการภายใน

เกณฑ์วัด

สายงานจำหน่ายและบริการ ภาค 1

(Internal)

1. ประเด็นกลยุทธ์ (Strategic Themes)

- การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

2. วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ระดับองค์กร

I11 ยึดหลักบรรษัทภิบาลในการบริหารองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ร้อยละความสำเร็จของการนำมามาตรฐานความ ร้อยละ 80
รับผิดชอบต่อสังคม ISO:26000 มาใช้ใน กฟภ.

4. เป้าหมาย

5. วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ระดับสายงาน

I11 ยึดหลักบรรษัทภิบาลในการบริหารองค์กร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- คะแนนประเมินบทบาทผู้บริหาร

7. เป้าหมาย

ระดับ 3

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานรับผิดชอบหลัก หน่วยงานรับผิดชอบรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ทำการ	ลงทุน	
28. แผนงานพัฒนาระบบบริหารจัดการ	28.1 ประชุมทบทวน ติดตาม เร่งรัด การดำเนินงานตามนโยบาย แผนปฏิบัติการ, BSC, เกณฑ์ประเมินผล, แผนยุทธศาสตร์, ความเสี่ยงและการควบคุมภายใน เป้าหมาย 3 ครั้ง	-	1	1	1	0.408		ผผธ.กบล. ผวต.นว.
	28.2 จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี เป้าหมาย 2 ครั้ง	-	-	1	1	0.002		ผผธ.กบล. ผวต.นว.
	28.3 จัดทำเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานตาม BSC เป้าหมาย 2 ครั้ง	-	1	-	1	0.002		ผผธ.กบล. ผวต.นว.
	28.4 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เป้าหมาย 2 ครั้ง	1	-	-	1	0.002		ผผธ.กบล. ผวต.นว.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2558		ด้านกระบวนการภายใน		เกณฑ์วัด				
สายงานจำหน่ายและบริการ ภาค1		(Internal)						
1. ประเด็นกลยุทธ์ (Strategic Themes) - เป็นผู้จำหน่ายไฟฟ้าที่คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม		2. วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ระดับองค์กร I13 ยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยทั้งภายในองค์กร และภาคประชาชน		3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร - จำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟผ. ต่อผู้ใช้ไฟ				
		5. วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ระดับสายงาน I13 ยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยทั้งภายในองค์กร และภาคประชาชน		6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน - จำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟผ. ต่อผู้ใช้ไฟ				
				4. เป้าหมาย - 08145 ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี				
				7. เป้าหมาย - 0.8145 ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี				
แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ทำการ	ลงทุน	หน่วยงานรับผิดชอบรอง
29. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย	29.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้างที่บุคคลเข้าถึงได้ เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ	100%	100%	100%	100%	0.130		ผมท.กาว.
	* ตรวจพบ 2 จุดแก้ไข ไตรมาส 2							ผปบ.นว.

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ทำการ	ลงทุน	หน่วยงานรับผิดชอบรอง
29. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย	29.2 ส่องและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล เป้าหมาย 400 เครื่อง					0.380		ผมป.กบล.
	กฟจ.นครสวรรค์	-	250	-	-			ผปบ.นว.
	กฟส.ท่าตะโก		30					
	กฟส.ชุมแสง		30					
	กฟส.หนองบัว		30					
	กฟส.บรรพตพิสัย		30					
	กฟส.พยุหะคีรี		30					
	รวม 400 เครื่อง	-	400	0	-			
	บันทึกที่ น.3 นว.(ปป)-819/2558 ลว. 9 มีนาคม 2558							
29.3 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี เป้าหมาย 1 สถานี ฟีดเดอร์ 3 นครสวรรค์ 2								ผมท.กาว.
								ผปบ.นว.
		-	-	1	-	0.182		
	29.4 ประชาสัมพันธ์และรณรงค์เรื่องความปลอดภัย ในการใช้ไฟฟ้าต่อบุคคลภายนอก เป้าหมาย 12 ครั้ง (เดือนละ 1 ครั้ง)	3	3	3	3	0.345		ผกส.กอก.
								ผปอ.กาว.
								จป.วิชาชีฟ
29.5 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบ กฟภ. ต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย 12 ครั้ง (เดือนละ 1 ครั้ง)								ผปอ.กาว.
		3	3	3	3	-		จป.วิชาชีฟ

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ทำการ	ลงทุน	หน่วยงานรับผิดชอบรอง
30. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงาน และความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	30.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปอ.) เป้าหมาย 12 ครั้ง (กฟข., กฟภ. เดือนละ 1 ครั้ง)	3	3	3	3			ผปอ.กาว. จป.วิชาชีพ
	30.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ของ กฟข. , กฟภ. เป้าหมาย 2 ครั้ง	-	1	-	1	0.143		ผปอ.กาว. จป.วิชาชีพ
	30.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถาน ที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัดเสียง ฯลฯ เป้าหมาย 9 แห่ง (ปีละ 1 ครั้ง)	-	-	-	9	-		ผปอ.กาว. จป.วิชาชีพ
	30.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง เป้าหมาย 4 ครั้ง ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1			ผปอ.กาว. จป.วิชาชีพ
	30.5 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3% ของงานก่อสร้างแล้วเสร็จ (งาน)	3%	3%	3%	3%	0.116		ผมท.กาว. ผปบ.นว.
	30.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วน เพียงพอ เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1	1	1	1	-		ผปอ.กาว. จป.วิชาชีพ
	30.7 จัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วนเพียงพอ เป้าหมาย 1 ครั้ง	-	1	-	-	-		ผปอ.กาว. จป.วิชาชีพ

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ทำการ	ลงทุน	หน่วยงานรับผิดชอบรอง
30. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงาน และความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	30.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย 1 แห่ง (กฟข., กฟภ. ปีละ 1 ครั้ง)			1		0.015		ผปอ.กาว. จป.วิชาชีพ
	30.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย 1 ครั้ง (อย่างน้อย 1 หลักสูตร)	-	1	-	-	งบฝึกอบรม		ผปอ.กาว. จป.วิชาชีพ
	30.10 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจากระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง เป้าหมาย 4 จุด	1	1	1	1			ผปอ.กาว. ผบ.นว.
	30.11 รมรณรงค์สร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน และความปลอดภัย เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1	1	1	1	-		ผปอ.กาว. จป.วิชาชีพ
	30.12 ติดตามและรายงานค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของ กฟภ. เป้าหมาย 12 ครั้ง (เดือนละ 1 ครั้ง)	3	3	3	3	-		ผปอ.กาว. จป.วิชาชีพ

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2558		ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา		เกณฑ์วัด				
สายงานจำหน่ายและบริการ ภาค1		(Learning and Growth)						
1. ประเด็นกลยุทธ์ (Strategic Themes)		2. วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ระดับองค์กร		3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร				
- เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง ซึ่งขับเคลื่อน โดยบุคลากรที่มีคุณภาพ		L3 บุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่ดีมีความพึงพอใจต่อโครงสร้าง และระบบการทำงานขององค์กร		- Employee Engagement				
		5. วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ระดับสายงาน		6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน				
		L3 บุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่ดีมีความพึงพอใจต่อโครงสร้าง และระบบการทำงานขององค์กร		- Employee Engagement				
				7. เป้าหมาย				
				ระดับ 3				
				ระดับ 3				
แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ทำการ	ลงทุน	หน่วยงานรับผิดชอบรอง
3. โครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี	3.1 จัดให้พนักงานได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี							ผบล.กอก.
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 60% ของพนักงาน	-	-	60%	-	-		ผบท.นว.
	3.2 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย							ผบล.กอก.
	เป้าหมาย 96 ครั้ง (สัปดาห์ละ 2 ครั้ง)	24	24	24	24	0.300		ผบท.นว.