

การประชุมคณะกรรมการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคครั้งที่ 4/2557 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2557 มีวาระที่เกี่ยวข้องสมควรพิจารณาประชาสัมพันธ์เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ดังนี้

**วาระที่ 6.10 รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำเดือน มกราคม 2557**

ในการประชุมคณะกรรมการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ครั้งที่ 3/2545 เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2545 และ ครั้งที่ 7/2546 เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2546 ที่ประชุมได้มีข้อสังเกตให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาครายงานสถานะการบริการประชาชนก่อนและหลังการขายให้คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทราบเป็นประจำทุกเดือน

เนื่องจากการบริการทั้งก่อนและหลังการขายเป็นเรื่องที่กำหนดอยู่ในมาตรฐานคุณภาพบริการ ซึ่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้มีการติดตามผลเป็นประจำทุกเดือนในการนี้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยกองวิเคราะห์และประเมินผล (กวป.) ได้สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการประจำเดือนมกราคม 2557 เสนอคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเพื่อทราบ

จึงเสนอคณะกรรมการเพื่อโปรดทราบ

**มติที่ประชุม** รับทราบ