



แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2567

(สำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร)

คำนำ

สำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานครมีเป้าหมายองค์กรเป็นผู้นำด้านการรับจํานำที่ครอบคลุมพื้นที่กรุงเทพมหานครด้วยนวัตกรรมที่ทันสมัย ซึ่งได้กำหนดพันธกิจของหน่วยงานเป็นกรอบในการดำเนินงานจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานสถานธนานุบาล เพื่อการพัฒนากิจการสถานธนานุบาล และใช้เป็นการประเมินผลที่ได้รับจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่ผ่านมา รวมถึงการแก้ไขปรับปรุง หรือกำหนดประเด็นปัญหาที่ต้องได้รับการพัฒนาและแก้ไขต่อไป ทั้งนี้ ได้เชื่อมโยงกับการสนองตอบต่อปัญหาความต้องการของประชาชนในพื้นที่ที่สถานธนานุบาลให้บริการ

การจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี 2567 ของสำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร เป็นเสมือนคู่มือแสดงแนวทางในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน เนื้อหาของแผนนอกจากจะระบุเป้าประสงค์ของการพัฒนาที่ต้องการหรืออยากให้เกิดขึ้น ยังได้ระบุโครงการ/กิจกรรมที่คาดว่าจะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยยึดเอาเป้าประสงค์เป็นจุดหมายที่ถูกถ่ายทอดและบูรณาการมาจากกลยุทธ์ในแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ซึ่งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ได้ให้ความเห็นชอบเป้าหมายการพัฒนาแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ 20 ปี ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2566 – 2570) ไปสู่การปฏิบัติในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 และเป็นกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานครประจำปี เพื่อใช้ประกอบการขอรับจัดสรรงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2567 ของหน่วยงาน

สำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร ได้ตระหนักถึงการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนากรุงเทพมหานครสู่เป้าหมาย 216 นโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งวัดผลมุ่งเน้นผลงานเป็น OKRs ดังนั้น โครงการ/กิจกรรมที่ระบุไว้ในแผนปฏิบัติงานของสำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร ในแต่ละปีต้องได้รับการสนับสนุนทั้งในด้านงบประมาณ นโยบายของผู้บริหาร และการมีส่วนร่วมของหน่วยงานอื่น รวมถึงพนักงานสถานธนานุบาลทุกระดับชั้น

แผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2567 ของสำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร จึงมีความสำคัญในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานของกิจการสถานธนานุบาลในฐานะกลไกการขับเคลื่อนงานตามนโยบายผู้บริหาร งานตามภารกิจของกรุงเทพมหานครในเชิงยุทธศาสตร์ และงานบูรณาการในแต่ละระดับให้บรรลุผลสำเร็จ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอันเป็นเป้าหมายหลักในการดำเนินงานของสำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานครให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืนต่อไป

ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ

สำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร

ธันวาคม 2565

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการประจำปี	
- ข้อมูลทั่วไป/สถานการณ์	1
- วิสัยทัศน์	5
- พันธกิจ	5
- ตัววัดผล/ตัวชี้วัดความสำเร็จสำคัญ (KR/KPI)	6
ส่วนที่ 1 ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนกรุงเทพมหานคร	
- มิติที่ 1 การบริการสาธารณะ	7
- มิติที่ 2 การบริหารจัดการ	8
ส่วนที่ 2 การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	10
ส่วนที่ 3 รายการ/โครงการที่มีลักษณะเป็นรายจ่ายประจำพื้นฐาน	13
ภาคผนวก (รายละเอียดโครงการที่จะขอรับการจัดสรรงบประมาณ)	15
สารบัญโครงการ/กิจกรรม	16

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2567

ของสำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร

ข้อมูลทั่วไป/สถานการณ์ของพื้นที่

สำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร เป็นหน่วยงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานครได้ก่อตั้งขึ้นจากกิจการสถานธนานุบาลหรือโรงรับจำนำของรัฐตามมติคณะรัฐมนตรีในคราวประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2503 โดยมอบหมายให้กระทรวงมหาดไทย รับนโยบายในการจัดตั้งโรงรับจำนำของรัฐขึ้นเพื่อเข้าแทรกแซงในการผูกขาดในภาคเอกชน ที่เรียกเก็บดอกเบี้ยอย่างไม่เป็นธรรม และเป็นการช่วยเหลือประชาชนผู้มีรายได้น้อย เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนทางด้านการเงินแก่ประชาชนผู้ต้องการหาแหล่งเงินทุนเฉพาะหน้า จะได้ไม่ต้องไปกู้ยืมเงินนอกระบบที่ต้องจ่ายดอกเบี้ยเงินกู้ในอัตราที่สูงมาก จึงได้มีการจัดตั้งโรงรับจำนำของรัฐ เฉพาะในจังหวัดพระนครหลวง ภายใต้ชื่อ “สถานธนานุบาลนครหลวง (ตามด้วยชื่อเขตปกครอง)” เมื่อวันที่ 14 มีนาคม พ.ศ. 2505 ในช่วงสมัยฯ พณฯ จอมพล สฤษดิ์ ธนะรัชต์ ดำรงตำแหน่งนายกรัฐมนตรี และมีพลเอก ประภาส จารุเสถียร ดำรงตำแหน่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

ต่อมา กรุงเทพมหานคร ได้เปลี่ยนรูปแบบการปกครองเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษระดับมหานคร โดยเริ่มมีการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครและสภากรุงเทพมหานคร ในปี พ.ศ. 2516 กระทรวงมหาดไทยได้โอนกิจการสถานธนานุบาลนครหลวง สังกัดเทศบาลนครกรุงเทพ (จสทก.) ให้แก่กรุงเทพมหานครดำเนินการและบริหารจัดการ จำนวน 8 แห่ง โดยมอบหมายให้มีคณะกรรมการบริหารสำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานครและหัวหน้าสำนักงานกลาง หมายถึง ผู้อำนวยการสำนักงานซึ่งแต่งตั้งโดยผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เป็นผู้ควบคุมดูแลการดำเนินงานภายในหน่วยงานตามนโยบายที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครมอบหมาย โดยใช้หลักเกณฑ์ที่ได้รับความเห็นชอบหรืออนุมัติตามขั้นตอนจากคณะกรรมการบริหารสำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร ในการบริหารจัดการงานด้านการพาณิชย์นั้น จะต้องผสมผสานระหว่างงานเชิงธุรกิจในการจัดหารายได้ เพื่อนำส่งให้แก่กรุงเทพมหานครในรูปของเงินอุดหนุนกรุงเทพมหานคร และงานบริการประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่การปกครองของกรุงเทพมหานคร โดยเป็นแหล่งเงินทุนในระดับชุมชนเพื่อช่วยเหลือในยามฉุกเฉินในการแก้ไขปัญหาการเงินเฉพาะหน้า และเพื่อเพิ่มโอกาสสร้างรายได้ในการดำรงชีพประจำวันแก่ประชาชนทั่วไป รวมถึงผู้ค้ารายย่อยให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นและยั่งยืนสืบไป

สำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร ดำเนินการตามกฎหมายหลักในด้านของอำนาจหน้าที่ข้อ 7 ตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง สำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2563 โดยมีกลไกในการดำเนินการแบ่งออกเป็น 2 ส่วนตามภารกิจ ประกอบด้วย

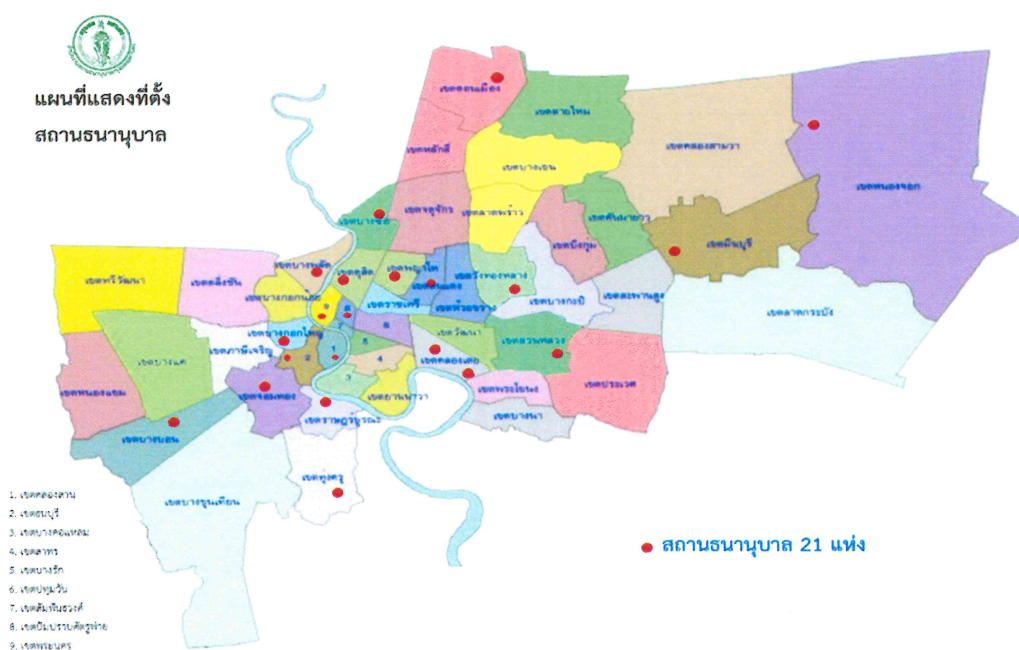
1) ฝ่ายกำกับนโยบาย หมายถึง ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ฝ่ายคลังและพัสดุ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ และฝ่ายกิจการสาขา

2) ฝ่ายปฏิบัติการ หมายถึง สถานธนานุบาลสาขาทั้ง 21 แห่ง โดยมีอัตรากำลังรวมทั้งสิ้น 238 ตำแหน่ง ซึ่งมีบุคลากรครองตำแหน่งในปัจจุบันจำนวน 224 คน (ข้อมูล ณ เดือนมกราคม 2566) ได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จำนวน 222,668,100 บาท และเสนอขอตั้งงบประมาณในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เป็นวงเงิน 272,25,340 บาท อยู่ระหว่างดำเนินการเพื่อจัดทำตามปฏิทินงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2567 พร้อมแสดงแหล่งที่มาและประมาณการรายได้ซึ่งคำนึงถึงผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการจ่ายเงินและความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและการพัฒนาด้านต่างๆ

สถานการณ์ด้านการบริหารแผนงาน/โครงการที่มุ่งเน้นความสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ภายใต้กรอบของการพัฒนาระดับสากลตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goal-SDGs) และระดับประเทศด้วยยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) เป็นทิศทางการพัฒนาในระยะยาวตลอดจนแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) ดังนั้น กรอบในการพัฒนาและบริหารจัดการที่ภาครัฐ คือ กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นต้นสังกัดของสำนักงานสถานธนานุบาล

กรุงเทพมหานครได้ใช้ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์นั้นเป็นไปตามแนวทางนโยบายและทิศทางการพัฒนาแบบบูรณาการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยยึดโยงกับการปฏิรูปประเทศเป็นสำคัญที่จะนำมาเชื่อมโยงการพัฒนาในทุกระดับ ทุกประเด็น ทุกภารกิจและทุกพื้นที่ ดังนั้นการบริหารจัดการของสำนักงานสถานการณ์นุบาลกรุงเทพมหานครจึงมีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ของกรุงเทพมหานคร และเป็นกลไกในการนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติได้ในทุกระดับมีเป้าหมายร่วมในเชิงภารกิจและเชิงพื้นที่ โดยอาศัยข้อมูลขนาดใหญ่ ซึ่งจะมีระบบการติดตามและประเมินผลต่อไป

ภายใต้สถานการณ์ต่างๆ ที่ต้องมีการปรับตัวรองรับทั้งในระดับประเทศและระดับสากลต่อไปนั้น ก็ต้องมีการเตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงทั้งทางสภาพภูมิอากาศ สิ่งแวดล้อม สังคมและการเมือง ตลอดจนนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ดังนั้น การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ในการพัฒนากิจการของสถานการณ์นุบาลให้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงในประเด็นต่างๆ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมาย สำนักงานสถานการณ์นุบาลกรุงเทพมหานคร จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภายใน พัฒนางค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องให้กับบุคลากรภายในองค์กร เพื่อให้สามารถเป็นองค์กรหลักด้านการเงินของชุมชน เป็นที่พึ่งของประชาชนคนกรุงเทพมหานคร เมื่อมีความจำเป็นในการแก้ไขความเดือดร้อนทางการเงินเฉพาะหน้า หรือผู้ต้องการแหล่งเงินทุนรายย่อยในการนำไปประกอบอาชีพแสวงหารายได้ส่งเสริมครอบครัวให้ดำรงชีพได้อย่างมั่นคงต่อไป อีกทั้งสำนักงานสถานการณ์นุบาลกรุงเทพมหานคร ทั้งนี้ ยังต้องมีการแข่งขันทางการตลาดกับผู้ประกอบในกิจการประเภทเดียวกันทั้งทางภาครัฐอื่นและภาคเอกชน ซึ่งในปัจจุบันมีภาวะการแข่งขันความเป็นมืออาชีพด้านการรับจำนำและด้านการให้บริการแก่ประชาชนอย่างสูง จึงต้องมีการพัฒนาหน่วยงานโดยอาศัยและให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับยุทธศาสตร์ของกรุงเทพมหานครที่มีการเข้าถึงประชาชน ชุมชนและมีสำนักงานเขตดูแลรับผิดชอบโดยตรง รวมถึงส่วนราชการอื่นหลายภาคส่วน ร่วมดูแลประชาชนเช่นกัน นอกจากนี้ ภารกิจสำคัญของการบริการของสถานการณ์นุบาล จึงมุ่งเน้นในด้านความปลอดภัยของหน่วยงานและบุคลากรที่จะต้องดูแลทรัพย์สินของประชาชนที่มาใช้บริการและให้ความไว้วางใจ นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นการเป็นแหล่งเงินทุนในระดับชุมชนที่เข้าถึงได้ง่ายและสะดวก มีมาตรฐานเดียวกันในการมาใช้บริการกับโรงรับจำนำ กทม. ในนาม “สถานการณ์นุบาล” จำนวน 21 แห่ง กระจายอยู่ในพื้นที่เขตปกครองของกรุงเทพมหานครถึง 20 เขต จึงเป็นพันธกิจหลักที่มุ่งจะมีการขยายสถานการณ์นุบาลแห่งใหม่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ปีละ 2 แห่ง คือ เขตประเวศ และเขตหนองแขม เพื่อจัดตั้งเป็น “สถานการณ์นุบาลประเวศ” และ “สถานการณ์นุบาลหนองแขม”



สถานที่ตั้งสถานธนาณูปาล (โรงรับจำนำ กทม.) ๒๑ แห่ง

ลำดับ	ชื่อสถานธนาณูปาล	ที่อยู่	โทรศัพท์
1	คลองเตย	เลขที่ 2905-2907 ถนนพระราม 4 แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร	0 2250 1321 0 2251 7559
2	ประดิพัทธ์	เลขที่ 248/4-5 ถนนประดิพัทธ์ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร	0 2279 2661 0 2618 3585
3	ดินแดง	เลขที่ 101 ถนนดินแดง แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร	0 2245 1718 0 2643 4104
4	สำราญราษฎร์	เลขที่ 214 ถนนบำรุงเมือง แขวงสำราญราษฎร์ เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร	0 2222 1807 0 2221 8888
5	เทเวศร์	เลขที่ 397/9 ถนนสามเสน แขวงวชิรพยาบาล เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร	0 2281 0031 0 2282 9537
6	บางซื่อ	เลขที่ 596/1 ถนนเคหะวิเศษ แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร	0 2587 0631 0 2586 8313
7	พระโขนง	เลขที่ 1342-1344 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร	0 2391 4045 0 2392 3382
8	วงเวียนเล็ก	เลขที่ 63 ถนนประชาธิปไตย แขวงสมเด็จเจ้าพระยา เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร	0 2437 3270 0 2438 8032
9	บางกอกใหญ่	เลขที่ 685/12-13 ถนนอิสรภาพ แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร	0 2465 0898 0 2465 4209
10	ลาดพร้าว	เลขที่ 1872,1872/1 ถนนลาดพร้าว แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร	0 2538 1903 0 2530 2159
11	มีนบุรี	เลขที่ 173 ถนนสีหบุรานุกิจ แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร	0 2517 4018 0 2918 5225
12	ตลาดพลู	เลขที่ 47 ถนนเทอดไท แขวงตลาดพลู เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร	0 2466 1002 0 2465 2026
13	ถนนเสือป่า	เลขที่ 1 ถนนเสือป่า แขวงป้อมปราบศัตรูพ่าย เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร	0 2225 8117 0 2221 9115
14	ราษฎร์บูรณะ	เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 22 แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร	0 2428 4359 0 2427 2807
15	จอมทอง	เลขที่ 124/79-124/80 ถนนจอมทอง แขวงบางค้อ เขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร	0 2476 3274-6
16	บางบอน	เลขที่ 360 และ360/1 ถนนเอกชัย แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร	0 2899 0242-3
17	ดอนเมือง	เลขที่ 175/7 หมู่ 9 ถนนพหลโยธิน แขวงสีกัน เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร	0 2996 7935-6 0-2523-7406
18	หนองจอก	เลขที่ 53 และ55 ถนนเชื่อมสัมพันธ์ แขวงกระทุ่มราย เขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร	0 2543 1078-9 0 2988 4220
19	บางพลัด	เลขที่ 6,8 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางอ้อ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร	0 2424 6717-8
20	อ่อนนุช	เลขที่ 1934,1936 ถนนอ่อนนุช แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร	0 2321 3001-2
21	ทุ่งครุ	เลขที่ 357 ถนนประชาอุทิศ แขวงทุ่งครุ เขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร	0 2463 4913-5

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของสำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร

สำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร ได้วิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร โดยใช้กระบวนการในเชิงวิชาการและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องมาใช้เป็นกรอบโดยการสอบถามความคิดเห็นจากบุคลากรในหน่วยงาน ในสถานการณ์ที่มีความเปลี่ยนแปลงโดยการแบ่งเป็นสภาพแวดล้อมภายในกับภายนอกที่เกี่ยวข้องในด้านแผนงานและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

SWOT	ด้านแผนงาน	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
จุดแข็ง (Strengths)	บทบาท ทิศทางและเป้าหมายในการพัฒนาองค์กร S₁ เป็นโรงรับจำนำ สังกัดกรุงเทพมหานคร S₁ พนักงานมีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงในการรับจำนำ S₅ อัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าคู่แข่ง	S₆ มีกระบวนการตรวจสอบที่น่าเชื่อถือ S₂ มีเงินทุนเพียงพอต่อการดำเนินงาน S₄ พนักงานมีความพร้อมในการเรียนรู้และปรับตัวในการปฏิบัติงาน
จุดอ่อน (Weaknesses)	W₂ ระเบียบ ข้อปฏิบัติของหน่วยงาน มีมากและไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน W₃ โครงสร้างองค์กร ระบบงานและกระบวนการไม่สนับสนุนการดำเนินงานในปัจจุบัน W₅ มีสาขาของสถานธนานุบาลไม่ครอบคลุมพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร	W₁ ขาดระบบสารสนเทศที่ทันสมัย W₆ ภาพลักษณ์และข้อจำกัดด้านกายภาพของสาขาไม่โดดเด่น W₄ การสื่อสารประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานยังไม่สามารถสร้างความแตกต่างและเป็นที่ยอมรับ
โอกาส (Opportunities)	O₂ รัฐบาลจะมีการปรับปรุง พรบ.โรงรับจำนำให้เป็นปัจจุบันมากขึ้น O₃ กรุงเทพมหานครมีการแก้ข้อบัญญัติระเบียบ ให้สอดคล้องกับการดำเนินการของหน่วยการพาณิชย์ O₄ นโยบายภาครัฐและกรุงเทพมหานครในการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย O₅ มีการกำหนดท้องที่จัดตั้งโรงรับจำนำเพิ่มขึ้น	O₁ มีการเข้าถึงประชาชนได้ง่ายและสะดวกด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

SWOT	ด้านแผนงาน	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
อุปสรรค (Threats)	T₂ มีองค์กรด้านการรับจํานําหลายองค์กร ทำให้มีการแข่งขันสูงในทุกมิติ ทุกด้าน และทุกพื้นที่ T₄ ความล่าช้าในการปฏิบัติหลักเกณฑ์หรือการบังคับให้ถือใช้ปฏิบัติตามที่รัฐบาลสั่งการมา	T₃ พฤติกรรมของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว T₁ กฎหมาย ระเบียบไม่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน T₅ สรก. ไม่มีอำนาจเบ็ดเสร็จในการบริหารจัดการ ส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาองค์กร

วิสัยทัศน์

เป็นผู้นำด้านการรับจํานําที่ครอบคลุมพื้นที่กรุงเทพมหานครด้วยนวัตกรรมที่ทันสมัย

พันธกิจ

๑. พัฒนานวัตกรรมการให้บริการ และสร้างมาตรฐานการจํานํา
๒. มุ่งขยายสาขา และการให้บริการครอบคลุมพื้นที่กรุงเทพมหานคร
๓. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้
๔. ปรับภาพลักษณ์ให้มีความโดดเด่นเป็นที่รู้จักอย่างทั่วถึง

ค่านิยม

- S มีจิตใจในการให้บริการ (Service Mind)
- T การทำงานโปร่งใส ตรวจสอบได้ และการทำงานเป็นทีม (Transparency&Teamwork)
- K ให้ความสำคัญต่อการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง เพื่อทันต่อการเปลี่ยนแปลง (Knowledge)
- H ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต (Honesty)
- E การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีกระบวนการให้บริการง่ายและสะดวกรวดเร็ว (Easy&Efficiency)
- L มีความภักดีต่อหน่วยงาน (Loyalty)
- P ร่วมสร้างบรรยากาศการทำงานอย่างมีความสุข (Pleasure)

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดความสำเร็จสำคัญ (KR/KPI)

การดำเนินการของสำนักงานสถานการณ์กรุงเทพมหานครตามพันธกิจและหน้าที่ความรับผิดชอบภายใต้แผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2567 ในการเป็นหน่วยงานสนับสนุนในยุทธศาสตร์ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์ที่ 6 การต่อยอดความเป็นเมืองศูนย์กลางเศรษฐกิจ สร้างสรรค์
 - ยุทธศาสตร์ย่อยที่ 6.1 เมืองแห่งโอกาสทางเศรษฐกิจและการลงทุน
 - วัตถุประสงค์หลัก (Objective) คนในกรุงเทพมหานครได้รับโอกาสทางเศรษฐกิจและการลงทุน
 - 1.1 ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR) KR 3 : ผู้ประกอบการในพื้นที่กรุงเทพมหานครมีรายได้เพิ่มขึ้น ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 20
 - กลยุทธ์ที่ 6.1.7 การสร้างโอกาสในการเข้าถึงแหล่งทุนเพื่อการประกอบอาชีพ
 - 1.1.1 ตัวชี้วัดความสำเร็จสำคัญ : KPI 6.1.7.1 ผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุน ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 20
 - ตามดัชนีนโยบายของแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. 2567 : P 038
2. ยุทธศาสตร์ที่ 7 การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร
 - ยุทธศาสตร์ย่อยที่ 7.5 เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม
 - วัตถุประสงค์หลัก (Objective) กรุงเทพมหานครมีการยกระดับสู่ดิจิทัลภาครัฐ เพื่อบริหารงานยืดหยุ่น คล่องตัว และครอบคลุมทุกหน่วยงานบริการของกรุงเทพมหานคร
 - 2.1 ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR) KR 2 : เปลี่ยนสู่ระบบดิจิทัลภาครัฐเพื่อบริหารงานยืดหยุ่น คล่องตัว และครอบคลุมทุกหน่วยงานบริการของกรุงเทพมหานคร ค่าเป้าหมาย : อย่างน้อย 10 ภารกิจ
 - กลยุทธ์ที่ 7.5.5 พัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐเพื่อยกระดับการเปลี่ยนผ่านสู่ Digital BMA (Platform as a Service, Software as a Service)
 - 2.1.1 ตัวชี้วัดความสำเร็จสำคัญ : KPI 7.5.5.2 จำนวนระบบจัดการที่หน่วยงานพัฒนาเพื่อที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานครได้ ค่าเป้าหมาย : 10 ระบบ
 - ตามดัชนีนโยบายของแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. 2567 : P 051 และ P 107

ส่วนที่ 1

ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนากรุงเทพมหานคร

กลยุทธ์และโครงการ/กิจกรรมสำคัญตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2567

มิติที่ 1 การบริการสาธารณะ

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การต่อยอดความเป็นเมืองศูนย์กลางเศรษฐกิจ สร้างสรรค์

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ 6.1 เมืองแห่งโอกาสทางเศรษฐกิจและการลงทุน

วัตถุประสงค์หลัก (Objective)	ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR)	ค่าเป้าหมาย (Target)	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
คนในกรุงเทพมหานคร ได้รับโอกาสทาง เศรษฐกิจและการ ลงทุน	KR 3 : ผู้ประกอบการใน พื้นที่กรุงเทพมหานครมี รายได้เพิ่มขึ้น	ร้อยละ 20	สพส.	สธก.

กลยุทธ์ที่ 6.1.7 การสร้างโอกาสในการเข้าถึงแหล่งทุนเพื่อการประกอบอาชีพ

ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย	
	2566	2567
KPI 6.1.7.1 ผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการสามารถเข้าถึง แหล่งเงินทุน	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20

โครงการ/กิจกรรมรองรับกลยุทธ์

รหัสยุทธศาสตร์ (6 หลัก)	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ	ส่วนราชการ	รหัสนโยบาย (๓ หลัก)
661011	โครงการขยายสถานธนาถุบาล แห่งใหม่ - ดำเนินการตามกระบวนการ จัดตั้งสถานธนาถุบาลในพื้นที่ กรุงเทพมหานครอย่างน้อยปีละ 2 แห่ง (ประมาณการราคากลาง ค่าใช้จ่ายแห่งละ 23 ล้านบาท)	46,000,000 บาท (งบ สธก.)	สธก.	P 038

มิติที่ 2 การบริหารจัดการ

ยุทธศาสตร์ที่ 7 การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ 7.5 เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม

วัตถุประสงค์หลัก (Objective)	ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR)	ค่าเป้าหมาย (Target)	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
กรุงเทพมหานครมีการยกระดับสู่ดิจิทัลภาครัฐเพื่อบริหารงานยืดหยุ่นคล่องตัว และครอบคลุมทุกหน่วยงานบริการของกรุงเทพมหานคร	KR 2 : เปลี่ยนสู่ระบบดิจิทัลภาครัฐเพื่อบริหารงานยืดหยุ่นคล่องตัว และครอบคลุมทุกหน่วยงานบริการของกรุงเทพมหานคร	อย่างน้อย 10 ภารกิจ	สยป.	หน่วยงานระดับสำนัก

กลยุทธ์ที่ 7.5.5 พัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐเพื่อยกระดับการเปลี่ยนผ่านสู่ Digital BMA (Platform as a Service, Software as a Service)

ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย	
	2566	2567
KPI 7.5.5.2 จำนวนระบบจัดการที่หน่วยงานพัฒนาเพื่อที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานครได้	-	10 ระบบ

โครงการ/กิจกรรมรองรับกลยุทธ์

รหัสยุทธศาสตร์ (6 หลัก)	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ	ส่วน ราชการ	รหัสนโยบาย (๓ หลัก)
775011	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของสำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร - ดำเนินการขอรับเงินงบประมาณผูกพันข้ามปี ตั้งแต่ปี 2567 – 2568 ในวงเงินงบประมาณรวม 22,940 ล้านบาท ปี 2567 = 11,470 ล้านบาท ปี 2568 = 11,470 ล้านบาท	11,470,000 บาท (งบ สธก.)	สธก.	P 051 P 107

สรุปโครงการและงบประมาณที่หน่วยงานจะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

โครงการ/กิจกรรมสำคัญตามแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2567

(เรียงลำดับตามความสำคัญ/จำเป็นเร่งด่วนในการดำเนินงาน)

ลำดับที่	ชื่อโครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ	ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ	รหัสนโยบาย (3 หลัก)
1	โครงการขยายสถานธนาถนูปาลแห่งใหม่ ดำเนินการเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 2 แห่ง แห่งละ 23 ล้านบาท	46,000,000 บาท (งบ สรท.)	สรท.	P 038
2.	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อ การบริหารจัดการของสำนักงานสถาน ธนาถนูปาลกรุงเทพมหานคร ดำเนินการ ดังนี้ งบประมาณผูกพันข้ามปี 2567 – 2568 รวมทั้งสิ้น 22.94 ล้านบาท (จัดสรรเป็นค่าใช้จ่ายวงเงินงบประมาณ ปีละ 11.47 ล้านบาท)	11,470,000 บาท (งบ สรท.)	สรท.	P 051 P 107
รวมงบประมาณทั้งสิ้น		57,470,000 บาท		

โครงการ/กิจกรรมสำคัญ รวมจำนวน 2 โครงการ/กิจกรรม

จำนวนเงินทั้งสิ้น 57,470,000 บาท

โครงการภายใต้แผนงานบูรณาการ.....จำนวน - โครงการ/กิจกรรม

จำนวนเงินทั้งสิ้น - บาท

หมายเหตุ : กรณีหน่วยงานมีโครงการ/กิจกรรมตามแผนงานบูรณาการ ให้ทำเครื่องหมาย * กำกับ
และหมายเหตุใต้ชื่อโครงการว่า “แผนงานบูรณาการ”

ส่วนที่ 2

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

ประเด็นการพัฒนาที่ 1 การสร้างเมืองปลอดภัยและการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) ลดความเสี่ยงจากสาธารณภัยเขตเมืองด้วยระบบบริหารจัดการที่มี

ประสิทธิภาพด้วยความร่วมมือทุกภาคส่วน

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจของหน่วยงาน (KR /KPI) KR 1 : เพิ่มความสามารถทางกายภาพในการบริหารจัดการป้องกันภัยที่เกิดจากเหตุอัคคีภัย

ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2567 เป็นภารกิจหน้าที่ด้านความปลอดภัยของหน่วยงานเป็นการสนับสนุนใน

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การสร้างเมืองปลอดภัยและหยุดยั้งก่อการร้าย

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ 1.3 ปลอดภัยพิบัติ

ที่มีวัตถุประสงค์หลัก (Objective) : ลดความเสี่ยงภัยจากสาธารณภัยเขตเมืองด้วยระบบการบริหารจัดการบนฐานความเข้มแข็งของประชาชนและความร่วมมือทุกภาคส่วน

ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR) KR 2 ปรับปรุงและสร้างสมรรถนะผู้ปฏิบัติงาน ทรัพยากร และระบบข้อมูลแผนที่เพื่อการบริหารจัดการสาธารณภัย

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ	ส่วนราชการ	รหัสนโยบาย (3 หลัก) ถ้ามี
1	โครงการค่าใช้จ่ายในการติดตั้งระบบแจ้งเหตุอัคคีภัย (Fire Alarm System)	2,617,400 (งบ สรภ.)	สรภ.	P 165

ประเด็นการพัฒนาที่ 2 การสร้างเมืองปลอดภัยและการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) หน่วยงานและพนักงานสำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร

รวมถึงประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จากอาชญากรรมและยาเสพติด

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจของหน่วยงาน (KR /KPI) KPI 1 : เสริมสร้างความปลอดภัยเพื่อลดความล่อแหลมของสภาพแวดล้อมต่อการก่ออาชญากรรม

ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2567 เป็นภารกิจหน้าที่ด้านความปลอดภัยของหน่วยงานเป็นการสนับสนุนใน

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ 1.1 ปลอดภัยอาชญากรรมและยาเสพติด

ที่มีวัตถุประสงค์หลัก (Objective) : ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จากอาชญากรรมและยาเสพติด

ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR) KR 2 ลดความล่อแหลมของพื้นที่เสี่ยงอาชญากรรมและยาเสพติด

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ	ส่วนราชการ	รหัสนโยบาย (3 หลัก) ถ้ามี
1	ค่าใช้จ่ายโครงการจ้างบริการเฝ้าระวังและ แจ้งเหตุสัญญาณเตือนภัย เป็นโครงการต่อเนื่อง 3 ปี ตั้งแต่ปี 2565 – 2567 รวมงบประมาณทั้งสิ้น 3,313,500 บาท	1,104,500 (งบ สธก.)	สธก.	P 078
2	โครงการค่าใช้จ่ายการในการติดตั้งระบบ ควบคุม เปิด-ปิดประตูอัตโนมัติ (Access Control)	630,000 (งบ สธก.)	สธก..	-

หมายเหตุ : ¹⁹กรณีโครงการ/กิจกรรมสอดคล้องกับนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร สามารถระบุ
รหัสนโยบาย (3 หลัก) โดยอ้างอิงตามดัชนีนโยบายของตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี
พ.ศ. 2567

โครงการ/กิจกรรมสำคัญตามยุทธศาสตร์หน่วยงาน
(เรียงลำดับตามความสำคัญ/จำเป็นเร่งด่วนในการดำเนินงาน)

ลำดับที่	ชื่อโครงการ/กิจกรรมสำคัญ ตามภารกิจของหน่วยงาน	งบประมาณ	ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ	รหัสนโยบาย (3 หลัก)
1	โครงการค่าใช้จ่ายในการติดตั้งระบบ แจ้งเหตุอัคคีภัย (Fire Alarm System)	2,617,400 บาท (งบ สธก.)	สธก.	P 165
2.	ค่าใช้จ่ายโครงการจ้างบริการเฝ้าระวัง และแจ้งเหตุสัญญาณเตือนภัย	1,104,500 บาท (งบ สธก.)	สธก.	P 078
3.	โครงการค่าใช้จ่ายในการติดตั้งระบบ ควบคุม เปิด-ปิดประตูอัตโนมัติ (Access Control)	630,000 (งบ สธก.)	สธก.	-
รวมงบประมาณทั้งสิ้น		4,351,900 บาท		

โครงการ/กิจกรรมสำคัญตามภารกิจของหน่วยงาน

รวมจำนวน 3 โครงการ จำนวนเงินทั้งสิ้น 4,351,900 บาท

โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนงานบูรณาการ.....

จำนวน - โครงการ จำนวนเงินทั้งสิ้น - บาท

หมายเหตุ : กรณีหน่วยงานมีโครงการ/กิจกรรมตามแผนงานบูรณาการ ให้ทำเครื่องหมาย * กำกับ
และหมายเหตุใต้ชื่อโครงการว่า “แผนงานบูรณาการ”

ส่วนที่ 3

รายการ/โครงการที่มีลักษณะเป็นรายจ่ายประจำพื้นฐาน

บัญชีโครงการ/กิจกรรมประจำพื้นฐาน

แบบที่ 1 ระดับสำนัก/สำนักงาน

ลำดับที่	แผนงาน/ผลผลิต	โครงการ	งบประมาณ (บาท)	รหัสนโยบาย (3 หลัก) ถ้ามี
1	แผนงานการพาณิชย์ กรุงเทพมหานคร			
	ผลผลิต งานบริหารงาน ทั่วไป	๑. โครงการอบรมสัมมนาเพื่อ พัฒนาองค์กรสำนักงานสถานธนา บาลกรุงเทพมหานคร	801,600	-
		2. โครงการอบรมอัญมณีศาสตร์	755,500	-
		3. โครงการส่งเสริมพัฒนาตนเอง เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางการ ปฏิบัติงานและวิชาชีพนักบัญชี	103,800	-
		4. โครงการพัฒนานักบริหาร สำนักงานสถานธนาบาล กรุงเทพมหานคร	326,000	-
		5. โครงการอบรมหลักสูตรการ พัฒนาคุณภาพการให้บริการของ พนักงานสำนักงานสถานธนาบาล กรุงเทพมหานคร	353,200	-
		6. โครงการฝึกอบรมเพื่อเพิ่ม ศักยภาพผู้ปฏิบัติงานด้านธุรการ การเจ้าหน้าที่ การเงินและการคลัง ของสำนักงานสถานธนาบาล กรุงเทพมหานคร	54,760	
		7. โครงการพัฒนานักบริหาร หลักสูตร “นักบริหารระดับสูง”	80,000	-

ลำดับที่	แผนงาน/ผลผลิต	โครงการ	งบประมาณ (บาท)	รหัสนโยบาย (3 หลัก) ถ้ามี
	ผลผลิต งานพัฒนารัฐกิจ	8.. โครงการส่งเสริมการตลาดและ สื่อประชาสัมพันธ์ดิจิทัลออนไลน์ 4.0	900,000	-
		9. โครงการในการจัดงานพิธีเปิด สถานธนาณูปาลแห่งใหม่ - กิจกรรมในการจัดพิธีเปิด สถานธนาณูปาลใหม่จำนวน 3 แห่ง แห่งละ 498,500 บาท คือ เขต ประเวศ หนองแขม และภาษีเจริญ	1,495,500	
	ผลผลิต งานกิจการสาขา	10. โครงการรางวัลคุณภาพการ บริหารจัดการโรงรับจำนำ กทม. ดีเด่น (STK Awards)	213,800	-
		11. โครงการค่าใช้จ่ายในการ เช่าอาคารเพื่อเป็นที่ทำการสถาน ธนาณูปาลคลองเตย -ดำเนินการตามสัญญาเช่า อาคารพาณิชย์เอกชน ระยะเวลา 15 ปี โดยมีเงื่อนไข ดังนี้ ปี 2567 – 2568 = 1.68 ล้านบาท ปี 2569 – 2574 = 5.76 ล้านบาท ปี 2575 – 2581 = 7.14 ล้านบาท รวม 15 ปี = 14.58	840,000	
รวม		จำนวน 11 โครงการ	5,924,160	