

สรุปแบบสอบถาม

สำรวจการรับรู้มาตรการช่วยเหลือประชาชนในภาวะการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

สำนักงานสถณธนานุบาลกรุงเทพมหานคร ได้จัดทำแบบสอบถามสำรวจการรับรู้มาตรการช่วยเหลือประชาชนในภาวะการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโควิด-19 เพื่อเป็นการประเมินผลหลังจากการทำการตลาดประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ โดยสำรวจจากประชาชนผู้เข้ามาใช้บริการรวมสถณธนานุบาลทั้ง 21 แห่ง จำนวน 2,083 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดร้อยละ 55.59 เป็นเพศหญิง และร้อยละ 44.41 เป็นเพศชาย ส่วนใหญ่มีช่วงอายุระหว่าง 41 - 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.93 รองลงมาเป็นช่วงอายุ 21 - 40 ปี อยู่ในวัยทำงาน จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีมากที่สุด ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน และรับจ้างทั่วไป โดยจากการสำรวจพบว่าประชาชนผู้มาใช้บริการสถณธนานุบาลได้รับทราบข่าวเรื่องมาตรการช่วยเหลือประชาชนในภาวะการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จากการแนะนำของพนักงานสถณธนานุบาลกรุงเทพมหานครคิดเป็นร้อยละ 23.41 รองลงมาทราบข่าวจากการติดสื่อประชาสัมพันธ์หน้าอาคารสถณธนานุบาล สื่อทางโทรทัศน์ สื่อวิทยุ และอื่นๆ ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดประกอบดังนี้

ตารางที่ 1 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ร้อยละ
ชาย	925	44.41
หญิง	1158	55.59
รวม	2083	100.00

จากตารางที่ 1 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามเพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 55.59 เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 44.41

ตารางที่ 2 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ร้อยละ
15 - 20 ปี	66	3.17
21 - 40 ปี	881	42.29
41 - 60 ปี	915	43.93
60 ปีขึ้นไป	221	10.61
รวม	2083	100.00

จากตารางที่ 2 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 41 - 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.93 รองลงมาอยู่ระหว่าง 21 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.29 และอายุ 60 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 10.61

ตารางที่ 3 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	355	17.04
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	758	36.39
ปริญญาตรี	800	38.41
สูงกว่าปริญญาตรี	101	4.85
อื่นๆ	69	3.31
รวม	2083	100.00

ตารางที่ 3 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 38.41 รองลงมาเป็นระดับมัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 36.39 และระดับประถมศึกษาคิดเป็นร้อยละ 17.04

ตารางที่ 4 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามอาชีพ

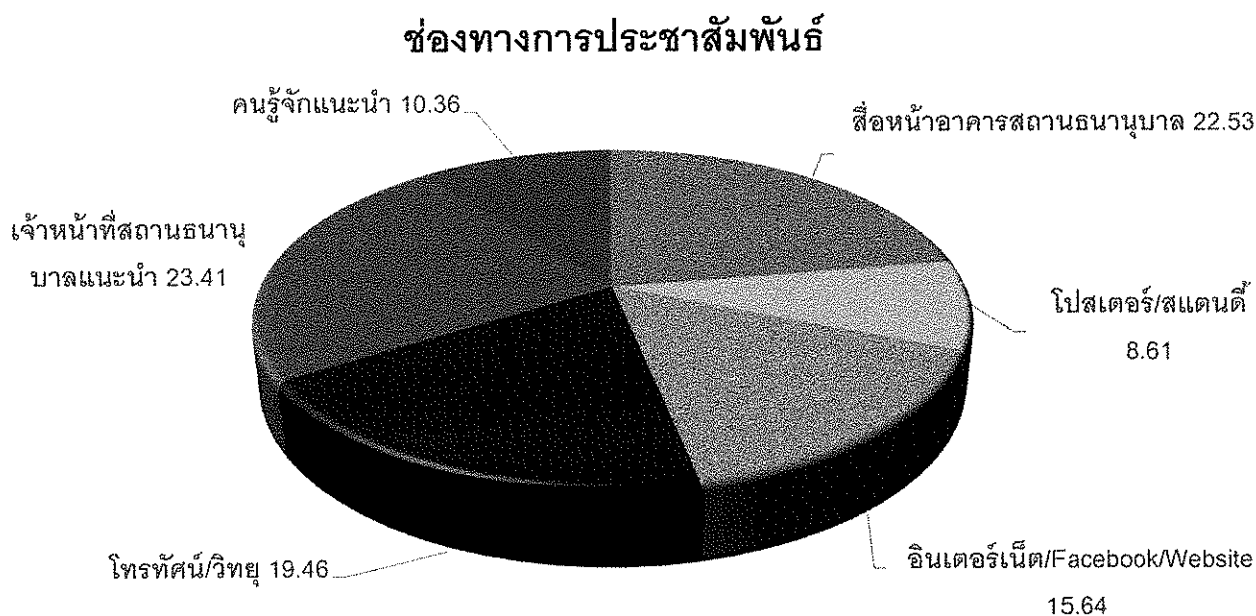
อาชีพ	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ/ลูกจ้างหน่วยงานของรัฐ	322	15.46
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	98	4.70
พนักงานบริษัทเอกชน	419	20.12
เจ้าของธุรกิจ/ธุรกิจส่วนตัว	157	7.54
พ่อค้าแม่ค้า	360	17.28
รับจ้างทั่วไป	457	21.94
เกษตรกร	27	1.30
นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา	97	4.66
พ่อบ้าน/แม่บ้าน (ไม่ได้ทำงาน)	146	7.01
รวม	2083	100.00

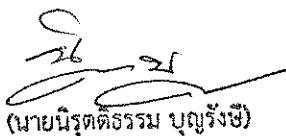
ตารางที่ 4 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 21.94 รองลงมาเป็นพนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 20.12 และพ่อค้าแม่ค้า คิดเป็นร้อยละ 17.28

ตารางที่ 5 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่รับทราบมาตรการช่วยเหลือประชาชนใน
 ภาวะการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ โควิด19 ของโรงรับจำนำ กทม. จากข้อใด

ช่องทางการประชาสัมพันธ์	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ร้อยละ
สื่อหน้าอาคารสถานธนาณูปาล	696	22.53
โปสเตอร์/สแตนด์	266	8.61
อินเทอร์เน็ต/Facebook/Website	483	15.64
โทรทัศน์/วิทยุ	601	19.46
เจ้าหน้าที่สถานธนาณูปาลแนะนำ	723	23.41
คนรู้จักแนะนำ	320	10.36
รวม	3089	100.00

ตารางที่ 5 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละ ของช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามรับทราบมาตรการช่วยเหลือ
 ประชาชนในภาวะการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ โควิด19 ของโรงรับจำนำ กทม. ส่วนใหญ่รับทราบ
 ข่าวสารจากการแนะนำของเจ้าหน้าที่สถานธนาณูปาล คิดเป็นร้อยละ 23.41 รองลงมาเป็นสื่อหน้าอาคารสถานธนา-
 นูปาล คิดเป็นร้อยละ 22.53 และจากการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อโทรทัศน์/วิทยุ คิดเป็นร้อยละ 19.46




 (นายนิรุตติธรรม บุญรังษี)
 รองผู้อำนวยการ สอภ. สายพัฒนาธุรกิจ