

สรุปแบบสอบถาม “สำรวจการรับรู้สื่อประชาสัมพันธ์สถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร”

สำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร ได้จัดทำแบบสอบถามสำรวจการรับรู้สื่อประชาสัมพันธ์ของสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร (โรงรับจำนำ กทม.) เพื่อเป็นการประเมินผลหลังจากการทำการตลาดประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ โดยการสำรวจจากประชาชนทั่วไปจำนวน 350 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 21 -40 ปี อยู่ในช่วงวัยทำงาน มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพรับราชการ ลูกจ้างหน่วยงานของรัฐ และพนักงานรัฐวิสาหกิจ รู้จักและเคยมาใช้บริการ ณ สถานธนานุบาลมากถึงร้อยละ 88.57 เหตุที่มาใช้บริการเนื่องจากส่วนใหญ่จะมีที่อยู่อาศัยหรือที่ทำงานใกล้ละแวกสถานธนานุบาล มีเพื่อนแนะนำ หรือไม่ก็เป็นทางผ่าน คิดเป็นร้อยละ 48.29 อีกร้อยละ 40 รับทราบจากสื่อประชาสัมพันธ์ของสถานธนานุบาล ได้แก่ แผ่นปลิว ฟิวเจอร์บอร์ด และเฟสบุ๊ก โดยมีรายละเอียดประกอบดังนี้

ผลการสำรวจข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำรวจการรับรู้สื่อประชาสัมพันธ์สถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร (ไตรมาส 2)

ตารางที่ 1 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ร้อยละ
ชาย	107	30.57
หญิง	243	69.43
รวม	350	100.00

จากตารางที่ 1 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามเพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 69.43 เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 30.57

ตารางที่ 2 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ร้อยละ
15 - 20 ปี	4	1.14
21 - 40 ปี	174	49.72
41 - 60 ปี	161	46.00
60 ปีขึ้นไป	11	3.14
รวม	350	100.00

จากตารางที่ 2 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 21 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 49.72 รองลงมาอยู่ระหว่าง 41 - 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 46.00 และอายุ 60 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 3.14

ตารางที่ 3 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	7	2.00
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	54	15.43
ปริญญาตรี	231	66.00
สูงกว่าปริญญาตรี	43	12.29
อื่นๆ	15	4.28
รวม	350	100.00

ตารางที่ 3 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 66.00 รองลงมาเป็นระดับมัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 15.43 และระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 12.29

ตารางที่ 4 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ/ลูกจ้างหน่วยงานของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	289	82.57
พนักงานบริษัทเอกชน	9	2.57
เจ้าของธุรกิจ/ธุรกิจส่วนตัว	11	3.14
เกษตรกร	0	0
พ่อค้าแม่ค้า	10	2.86
นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา	17	4.86
อื่นๆ	14	4.00
รวม	350	100.00

ตารางที่ 4 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพข้าราชการ/ลูกจ้างหน่วยงานของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 82.57 รองลงมาเป็นนักเรียน/นิสิต/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 4.86 และอื่นๆ ได้แก่ วินมอเตอร์ไซด์ รับจ้างทั่วไป และพ่อบ้านแม่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 4.00

ตารางที่ 5 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่รู้จักโรงรับจำนำ กทม. (สถานธนาณบาล กรุงเทพมหานคร)

การรับรู้	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ร้อยละ
รู้จัก	310	88.57
ไม่รู้จัก	40	11.43
รวม	350	100.00

ตารางที่ 5 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่รู้จักโรงรับจำนำ กทม. (สถานธนาณบาล กรุงเทพมหานคร) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รู้จักสถานธนาณบาลกรุงเทพมหานคร คิดเป็นร้อยละ 88.57 และไม่รู้จักสถานธนาณบาลกรุงเทพมหานคร คิดเป็นร้อยละ 11.43

ตารางที่ 6 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละ ของช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามรับรู้ และรู้จัก สถานธนาณบาลกรุงเทพมหานคร

ช่องทางประชาสัมพันธ์	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ร้อยละ
สื่อประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน	140	40.00
เพื่อนแนะนำ/ใกล้บ้าน/ใกล้ที่ทำงาน/ทางผ่าน	169	48.29
อื่นๆ	41	11.71
รวม	350	100.00

ตารางที่ 6 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละ ของช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามรับรู้ และรู้จักสถานธนาณบาล กรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รู้จักโรงรับจำนำ กทม. (สถานธนาณบาลกรุงเทพมหานคร) จากเพื่อนแนะนำ/ใกล้บ้าน/ใกล้ที่ทำงาน/ทางผ่าน คิดเป็นร้อยละ 48.29 รองลงมาเป็นสื่อประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน ได้แก่ เฟสบุ๊ค/เว็บไซต์/ป้ายไว้นิล/แผ่นปลิว/ป้ายรถเมล์ คิดเป็นร้อยละ 40.00 และอื่นๆ ได้แก่ มาทำธุรกรรมแทนและจำเป็นต้องใช้เงิน คิดเป็นร้อยละ 11.71



(นายนิรุตติธรรม บุญรังษี)

รองผู้อำนวยการ สธก. สายพัฒนาธุรกิจ

	เพศ		อายุ				การศึกษา					อาชีพ							การรู้จัก		ช่องทาง		
	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	1	2	1	2	3
คะแนน	107	243	4	174	161	11	7	54	231	43	15	289	9	11	0	10	17	14	310	40	140	169	41
%	30.57	69.43	1.14	49.71	46.00	3.14	2.00	15.43	66.00	12.29	4.29	82.57	2.57	3.14	-	2.86	4.86	4.00	88.57	11.43	40.00	48.29	11.71
ยอดรวม %	100.00		100.00				100.00					100.00							100.00		100.00		
ยอดรวมคะแนน	350		350				350					350							350		350		