



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสถานธนาณบาลกรุงเทพมหานคร (ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ โทร ๐ ๒๑๕๘ ๐๐๔๒ - ๔)

ที่ ๒๓๕/๒๕๖๓

วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอส่งสรุปผลแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจการจัดกิจกรรมการจำหน่ายทรัพย์สินหลุดจำนำของ โรงรับจำนำ กทม.
ณ ดิโอลด์สยาม พลาซ่า

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานสถานธนาณบาลกรุงเทพมหานคร

ตามที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานสถานธนาณบาลกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ ๙/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ในระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเพื่อทราบ เรื่องที่ ๓.๖ รายงานการตลาดและประชาสัมพันธ์ ครั้งที่ ๓ โดยความเห็นของคณะกรรมการฯ ให้สำนักงานสถานธนาณบาลกรุงเทพมหานครทำการประชาสัมพันธ์เชิงรุก และจัดทำแผนการจำหน่ายทรัพย์สินหลุดจำนำนอกสถานที่ในช่วง ๓ เดือน ตามกิจกรรมที่เสนอในแผนงานการตลาดและประชาสัมพันธ์ ประกอบกับที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานสถานธนาณบาลกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๓ ในระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเพื่อทราบ เรื่องที่ ๓.๑ รายงานการประชุมผู้จัดการและพนักงานสถานธนาณบาลกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ ข้อที่ ๔.๑ แนวทางปฏิบัติการจำหน่ายทรัพย์สินหลุดจำนำคงค้าง ที่ประชุมมีมติมอบให้สำนักงานสถานธนาณบาลกรุงเทพมหานครดำเนินการจำหน่ายทรัพย์สินหลุดจำนำคงค้างตามข้อ ๔.๑ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ประกอบกับที่ประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๓ ในระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องสืบเนื่อง เรื่องที่ ๔.๑.๒ ขอความเห็นชอบการจำหน่ายทรัพย์สินหลุดจำนำคงค้างของสำนักงานสถานธนาณบาลกรุงเทพมหานครนอกสถานที่ เห็นชอบให้สำนักงานสถานธนาณบาลกรุงเทพมหานครนำทรัพย์สินหลุดจำนำคงค้างไปจำหน่าย ณ ดิโอลด์สยาม พลาซ่าชั้น ๓ ระหว่างวันที่ ๑๕ - ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๓ นั้น

ประกอบกับหนังสือสำนักงานสถานธนาณบาลกรุงเทพมหานคร (ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ) ที่ ๒๒๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๓ เรื่องขอความเห็นชอบแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจการจัดกิจกรรมการจำหน่ายทรัพย์สินหลุดจำนำของโรงรับจำนำ กทม. ณ ดิโอลด์สยาม พลาซ่า โดยผู้อำนวยการ สธก.ได้ให้ความเห็นชอบแบบสอบถามฯ ดังกล่าว ฝ่ายพัฒนาธุรกิจได้รวบรวมแบบสอบถามฯ และสรุปผลการสำรวจข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดดังนี้

สำนักงานสถานธนาณบาลกรุงเทพมหานคร ได้จัดทำแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจการจัดกิจกรรมการจำหน่ายทรัพย์สินหลุดจำนำของโรงรับจำนำ กทม. ณ ดิโอลด์สยาม พลาซ่า จำนวน ๒๐๐ ฉบับ โดยสำรวจจากประชาชนที่เข้าร่วมงานประมูลทรัพย์สินหลุดจำนำฯ ดังกล่าว เพื่อประเมินผลความพึงพอใจหลังจากการเข้าร่วมกิจกรรมการจำหน่ายทรัพย์สินหลุดจำนำฯ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๒๐๐ คน พบว่าประชาชนผู้เข้าร่วมงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๕๐ รองลงมาเป็นระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๐๐ และระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐ โดยประชาชนผู้เข้าร่วมงานมีความสนใจที่จะเข้าร่วมงานประมูลทรัพย์สินหลุดจำนำ หากโรงรับจำนำ กทม. จัดงานประมูลทรัพย์สินหลุดจำนำที่ ดิโอลด์สยาม พลาซ่า คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๕๐ รองลงมาเฉยๆ หากมีการจัดงานอีกอาจจะมาหรือไม่ แล้วแต่ความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐ ทั้งนี้ประชาชนที่เข้าร่วมงานรับทราบข่าวสารการจำหน่ายทรัพย์สินหลุดจำนำของโรงรับจำนำ กทม. จากป้ายประชาสัมพันธ์ภายในและภายนอกอาคาร ดิโอลด์สยาม พลาซ่า คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๑๙ รองลงมาจากเจ้าหน้าที่โรงรับจำนำ กทม. แนะนำ (โดยการประชาสัมพันธ์แจกจ่ายแผ่นปลิว) คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๘๘ และจากสื่อออนไลน์สำนักงานสถานธนาณบาลกรุงเทพมหานคร (Facebook Website) คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๖๑ ตามลำดับ ทั้งนี้ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่

เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง ๔๑-๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๐๐ ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว ค้าขาย และพนักงานบริษัทเอกชน ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดประกอบดังนี้

ตารางที่ ๑ ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ร้อยละ
ชาย	๘๖	๔๓.๐๐
หญิง	๑๑๔	๕๗.๐๐
รวม	๒๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามเพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๐๐ เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๐๐

ตารางที่ ๒ ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ร้อยละ
๑๕ - ๒๐ ปี	๖	๓.๐๐
๒๑ - ๔๐ ปี	๕๑	๒๕.๕๐
๔๑ - ๖๐ ปี	๙๒	๔๖.๐๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๕๑	๒๕.๕๐
รวม	๒๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามอายุ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง ๔๑-๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐๐ รองลงมาอยู่ระหว่าง ๒๑-๔๐ ปี และ ๖๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๕๐ และอยู่ระหว่าง ๑๕ - ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๐

ตารางที่ ๓ ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๑๑	๕.๕๐
พนักงานบริษัทเอกชน	๒๘	๑๔.๐๐
ธุรกิจส่วนตัว	๘๙	๔๔.๕๐
ค้าขาย	๓๔	๑๗.๐๐
รับจ้างทั่วไป	๑๙	๙.๕๐
อื่นๆ	๑๙	๙.๕๐
รวม	๒๐๐	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๓ ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามอาชีพ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๕๐ รองลงมาเป็นค้าขาย คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๐๐ และพนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ ตารางสรุปจำนวนและร้อยละ ของช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่ทำให้ประชาชนรับทราบข่าวสารการจำหน่ายทรัพย์สินของโรงรับจำนำ กทม. (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

ช่องทาง/การรับรู้	จำนวน	ร้อยละ
ป้ายประชาสัมพันธ์ภายในและภายนอกอาคาร ดิโอลด์สยาม พลาซ่า	๑๐๙	๕๖.๑๙
Facebook ดิโอลด์สยาม พลาซ่า	๖	๒.๕๔
สื่อออนไลน์สำนักงานสถานธนาบาลกรุงเทพมหานคร (Facebook Website)	๕๑	๒๕.๖๑
ป้ายประชาสัมพันธ์ กทม.๑	๑๕	๖.๓๖
สำนักข่าวออนไลน์	๑	๐.๕๒
เจ้าหน้าที่โรงรับจำนำ กทม. แนะนำ (แจกจ่ายแผ่นปลิว)	๕๔	๒๖.๘๘
รวม	๒๓๖	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๔ ตารางสรุปจำนวนและร้อยละ ของช่องทางประชาสัมพันธ์ที่ทำให้ประชาชนรับทราบข่าวสารการจำหน่ายทรัพย์สิน
หลุดจำนำของโรงรับจำนำ กทม. พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่รับทราบข่าวสารการจำหน่ายทรัพย์สินหลุดจำนำของโรงรับจำนำ กทม.
จากป้ายประชาสัมพันธ์ภายในและภายนอกอาคาร ดีโอดส์สยาม พลาซ่า คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๑๙ รองลงมาจากเจ้าหน้าที่โรงรับ
จำนำ กทม. แนะนำ (โดยการประชาสัมพันธ์แจกจ่ายแผ่นปลิว) คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๘๘ และจากสื่อออนไลน์สำนักงานสถาน-
ธนาบาลกรุงเทพมหานคร (Facebook Website) คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๖๑ ตามลำดับ

ตารางที่ ๕ ตารางสรุปจำนวนและร้อยละ ความพึงพอใจของประชาชนในภาพรวมจากการเข้าร่วมงานประมูลทรัพย์สินหลุด
จำนำของ โรงรับจำนำ กทม.

ความพึงพอใจของประชาชน	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	๑๑	๕.๕๐
มาก	๘๙	๔๔.๕๐
ปานกลาง	๘๒	๔๑.๐๐
น้อย	๑๖	๘.๐๐
น้อยที่สุด	๒	๑.๐๐
รวม	๒๐๐	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๕ ตารางสรุปจำนวนและร้อยละ ของความพึงพอใจภาพรวมจากการเข้าร่วมงานประมูลทรัพย์สินหลุดจำนำของ โรงรับ
จำนำ กทม. พบว่าประชาชนผู้เข้าร่วมงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๕๐ รองลงมาเป็นระดับ
ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๐๐ และระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๖ ตารางสรุปจำนวนและร้อยละ ของประชาชนที่สนใจเข้าร่วมงานประมูลทรัพย์สินหลุดจำนำ หากโรงรับจำนำ กทม.
จะจัดงานประมูลทรัพย์สินหลุดจำนำที่ ดีโอดส์สยาม พลาซ่า

ความสนใจของประชาชนที่จะเข้าร่วมงานประมูล	จำนวน	ร้อยละ
สนใจและอยากให้มีการจัดงานอีก	๑๐๕	๕๒.๕๐
เฉยๆ หากมีการจัดงานอีกอาจจะมาหรือไม่ แล้วแต่ความสะดวก	๗๕	๓๗.๕๐
ไม่สนใจ และไม่อยากเข้าร่วมอีก	๒๐	๑๐.๐๐
รวม	๒๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๖ ตารางสรุปจำนวนและร้อยละ ของประชาชนที่ให้ความสนใจเข้าร่วมงานประมูลทรัพย์สินหลุดจำนำอีก หากโรง
รับจำนำ กทม. จะจัดงานประมูลทรัพย์สินหลุดจำนำที่ ดีโอดส์สยาม พลาซ่า พบว่าประชาชนผู้เข้าร่วมงานส่วนใหญ่สนใจและ
อยากให้มีการจัดงานประมูลทรัพย์สินหลุดจำนำ คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๕๐ รองลงมาเฉยๆ หากมีการจัดงานอีกอาจจะมาหรือไม่
แล้วแต่ความสะดวกคิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐ และไม่สนใจ และไม่อยากเข้าร่วมอีก คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ตามลำดับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายนิรุตติธรรม บุญรังษี)

รองผู้อำนวยการ สก. สายพัฒนาธุรกิจ

- ทราบ

- จันทนา ภิรมย์

ทพ. ภิรมย์ ภิรมย์

สน. ภิรมย์ (นางสาววราภรณ์ จันทรเพ็ญ)

รองผู้อำนวยการ สก. สายคลังและพัสดุ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการ สก.