



บันทึกข้อความ

สรก.	๕๐๕
วันที่	๒๑ มิ.ย. ๒๕๖๔
เวลา	น

ส่วนราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร โทร ๐ ๒๒๒๑ ๒๑๔๑ หรือโทร ๑๒๕๕ โทรสาร ๐๒๒๒๖ ๒๙๑๐

ที่ กท ๐๔๐๐.๑/๔๖๗ วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง ส่งรายงานผลการตรวจราชการเฉพาะพื้นที่ของหน่วยงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร
(สำนักงานสถานธนาบาลกรุงเทพมหานคร) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบที่ ๑

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานสถานธนาบาลกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ ขอส่งสำเนาหนังสือ ที่ กท ๐๔๐๐.๑/๓๒๒ ลงวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เรื่อง
รายงานผลการตรวจราชการเฉพาะพื้นที่ของหน่วยงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร (สำนักงานสถานธนาบาล
กรุงเทพมหานคร) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รอบที่ ๑ มาเพื่อโปรดดำเนินการตามที่ปลัดกรุงเทพมหานคร
สั่งการ และตามระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ.
๒๕๕๓ ข้อ ๑๙ วรรคสอง กรณีที่ผู้รับการตรวจหรือหน่วยงานไม่สามารถดำเนินการได้ภายในกำหนดหรือไม่
สามารถดำเนินการได้ ให้รีบดำเนินการชี้แจงข้อขัดข้องพร้อมเหตุผล ให้หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร
ทราบภายในระยะเวลาเจ็ดวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้ง และให้รายงานความคืบหน้าผลการดำเนินการให้หัวหน้าผู้ตรวจ
ราชการกรุงเทพมหานครทราบเป็นระยะ ๆ ทุกสามสัปดาห์

(นายสรชัย โตวานิชกุล)
หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

ตรา

ณ กรุงเทพมหานคร
สืบทราบและดำเนินการ

(นายชนาธิป อ.วีระพร)
ผู้อำนวยการ สรก.

แบบติดตามผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของปัสัการของปลัดกรุฑงเทพมหานคร

ในรายงานผลการตรวจราชการเฉพาะพื้นที่ของหน่วยงานการพาณิชย์ของกรุฑงเทพมหานคร (สำนักงานสถานธนานุบาลกรุฑงเทพมหานคร) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบที่ ๑

ข้อสั่งการของปลัดกรุฑงเทพมหานคร (ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุฑงเทพมหานคร)	ผลการดำเนินการของหน่วยรับตรวจ/ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ปัญหา/อุปสรรค ในการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑. เร่งดำเนินการจัดทหะรื่องตรวจสอบคุณภาพทองและอัญมณี ให้ครบทุกสาขาเพื่อให้ เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และลดความเสียหายหรือความ เสียหายจากข้อผิดพลาดในการตรวจสอบทรัพย์สินรับจำนำ			
๒. เร่งพิจารณาแนวทางการชำระดอกเบี้ยรับจำนำผ่านทางธนาคาร รวมทั้งพิจารณาระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง			
๓.หารือกับสำนักงานตลาดกรุฑงเทพมหานคร ในการใช้พื้นที่ก่อสร้างอาคารที่ทำการ สำนักงานฯ และการบริหารจัดการอาคารที่ตั้งสำนักงานฯ ในระยะยาว			



บันทึกข้อความ

รองปลัดกรุงเทพมหานคร
พ.ศ. ๒๕๖๔
๑๗ พ.ค. ๒๕๖๔
๑๕.๐๕
มอ๗

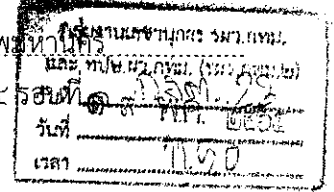
ส่วนราชการ... สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๒๑๔๑ ต่อ ๑๒๕๕ โทรสาร ๐ ๒๒๒๖ ๒๙๑๐

ที่ กท.๐๔๐๐.๑/๓๒๒

วันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการตรวจราชการเฉพาะพื้นที่ของหน่วยงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร
(สำนักงานสถานธนาบาลกรุงเทพมหานคร) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร



ต้นเรื่อง ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ได้มีคำสั่งกรุงเทพมหานคร ที่ ๒๑๔๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๓ เรื่อง แผนการตรวจราชการของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ กำหนดการตรวจราชการแบ่งออกเป็น ๒ รอบ โดยตรวจราชการรอบที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ รอบที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ และตามคำสั่งกรุงเทพมหานคร ที่ ๔๐๒/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เรื่อง มอบหมายผู้ตรวจราชการประจำเขตตรวจราชการ ได้มอบหมายให้นางสาวอำภา นรรณตระกูล ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครสูง เป็นหัวหน้าเขตตรวจราชการ ๖ รับผิดชอบตรวจราชการสำนักงบประมาณกรุงเทพมหานคร สำนักการคลัง ส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ได้แก่ สำนักงานตรวจสอบภายใน และการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร ได้แก่ สำนักงานตลาดกรุงเทพมหานคร และสำนักงานสถานธนาบาลกรุงเทพมหานคร

ข้อเท็จจริง ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครสูง (นางสาวอำภา นรรณตระกูล) ได้ตรวจราชการเฉพาะพื้นที่ของหน่วยงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร (สำนักงานสถานธนาบาลกรุงเทพมหานคร) ตามแผนการตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รอบที่ ๑ เพื่อติดตามความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการและประเมินผลการดำเนินงาน โดยปรากฏรายละเอียดตามรายงานผลการตรวจราชการที่แนบ

ข้อพิจารณาและเสนอแนะ เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร (สำนักงานสถานธนาบาลกรุงเทพมหานคร) สามารถบรรลุผลสัมฤทธิ์ และเกิดประโยชน์แก่กรุงเทพมหานคร เห็นควรให้สำนักงานสถานธนาบาลกรุงเทพมหานครดำเนินการ ดังนี้

๑. เร่งดำเนินการจัดหาเครื่องตรวจสอบคุณภาพทองและอัญมณี ให้ครบทุกสาขาเพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และลดความเสี่ยงหรือความเสียหายจากข้อผิดพลาดในการตรวจสอบทรัพย์สินรับจำนำ

๒. เร่งพิจารณาแนวทางการชำระดอกเบี้ยรับจำนำผ่านทางธนาคาร รวมทั้งพิจารณาระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓.หารือกับสำนักงานตลาดกรุงเทพมหานคร ในการใช้พื้นที่ก่อสร้างอาคารที่ทำการสำนักงานฯ และการบริหารจัดการอาคารที่ตั้งสำนักงานฯ ในระยะยาว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเรียนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเพื่อโปรดทราบต่อไป

(นางสาวอำภา นรรณตระกูล)
ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครสูง
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

(นายศรัชัย โตวานิชกุล)
หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

รายงานผลการตรวจราชการเฉพาะพื้นที่

หน่วยงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร (สำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

๑. ประเด็นการตรวจราชการ

๑. ผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการในการตรวจราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบที่ ๒

๑.๑ การเปรียบเทียบข้อมูลวงเงินรับจํานําเพื่อการศึกษา ระหว่างสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร กับสถานธนานุเคราะห์ของรัฐหรือโรงรับจํานําของเอกชน

๑.๒ แนวทางการชำระดอกเบี้ยรับจํานําผ่านทางธนาคาร และการปรับปรุงแก้ไขระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๑.๓ การถ่ายทอดองค์ความรู้ ประสบการณ์การพิจารณาทรัพย์จํานําเพื่อเป็นความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่สถานธนานุบาลแต่ละสาขา

๒. การใช้จํายางงบประมาณของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๓. การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร

๓.๑ สรุปผลการดำเนินงานของสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร

๓.๒ การดำเนินการโครงการและกิจกรรมที่สำคัญตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๓.๓ ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๒. ผลการตรวจติดตาม

๑. ผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการในการตรวจราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบที่ ๒

๑.๑ การเปรียบเทียบข้อมูลวงเงินรับจํานําเพื่อการศึกษา ระหว่างสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร กับสถานธนานุเคราะห์ของรัฐหรือโรงรับจํานําของเอกชน

สถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร

โครงการลดดอกเบี้ยนักเรียน นิสิต นักศึกษา และผู้ปกครอง ของสำนักงานสถานธนานุบาล กรุงเทพมหานคร ได้ลดอัตราดอกเบี้ยรับจํานําเป็นกรณีพิเศษ ดังต่อไปนี้

- อัตราดอกเบี้ยร้อยละ ๐.๕๐ บาท ต่อเดือน

- วงเงินจํานําคือ ๑ ราย (บุคคล) รวมไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท

ทั้งนี้ระยะเวลาตามโครงการฯ เริ่มตั้งแต่ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ สถิติผลการดำเนินงานโครงการลดดอกเบี้ยนักเรียน นิสิต นักศึกษา และผู้ปกครอง ดังตารางต่อไปนี้

สถิติโครงการลดดอกเบี้ยนักเรียน นิสิต นักศึกษา และผู้ปกครอง (โปรเปิดเทอม)

เปรียบเทียบยอดสะสมผู้ใช้โปรเปิดเทอม ประจำปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓

รายการ	ประจำปี ๒๕๖๑ (เม.ย. - พ.ค.)	ประจำปี ๒๕๖๒ (เม.ย. - พ.ค.)	ประจำปี ๒๕๖๓ (เม.ย. - พ.ค.)	ประจำปี ๒๕๖๓ (มิ.ย.)	ประจำปี ๒๕๖๓ (เม.ย. - มิ.ย.)
จำนวนเงิน (บาท)	๙๖,๓๙๗,๔๙๐	๑๒๑,๙๔๕,๘๐๐	๑๓๐,๖๑๐,๒๐๐	๗๖,๗๓๑,๔๐๐	๒๐๗,๓๔๑,๖๐๐
จำนวนราย (ราย)	๓,๗๙๐	๔,๖๐๑	๓,๔๕๗	๒,๔๙๘	๕,๙๕๕

เมื่อเปรียบเทียบ...

เมื่อเปรียบเทียบโครงการลดดอกเบี้ยนักเรียน นิสิต นักศึกษา และผู้ประกอบการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ ๒๕๖๓ สะสม ๒ เดือน (เม.ย. - พ.ค.๖๓) ในระยะเวลาที่เท่ากัน พบว่าจำนวนเงินเพิ่มขึ้น ๘.๖๖ ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น ๗.๑๑ % แต่จำนวนรายลดลง ๑,๑๔๔ ราย หรือลดลง ๒๔.๘๖% เนื่องจากช่วงเงินต้น ๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ทางสถานธนาถนาบาลกรุงเทพมหานครมีมาตรการช่วยเหลือประชาชน โดยมีโครงการลดอัตราดอกเบี้ย และขยายระยะเวลาตัวจำนำ ๘ เดือน หรือโปรโมชั่นโควิด - ๑๙ ทำให้ประชาชนเลือกใช้โครงการลดอัตราดอกเบี้ยฯ โปรโมชั่นโควิด - ๑๙ ที่ได้รับอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่า และได้รับการขยายตัวจำนำเป็น ๘ เดือน จึงส่งผลให้โครงการลดดอกเบี้ยฯ ช่วงเปิดเทอม ประจำปี ๒๕๖๓ สะสม ๒ เดือน (เม.ย. - พ.ค.๖๓) มีจำนวนรายลดลง แต่จำนวนเงินเพิ่มขึ้น

แต่เมื่อเปรียบเทียบยอดการรับจำนำของผู้ที่มาใช้โครงการลดดอกเบี้ยฯ โปรเปิดเทอม ประจำปี ๒๕๖๓ ระยะเวลา ๓ เดือน (เม.ย. - มิ.ย.๖๓) มียอดการใช้โปรเปิดเทอมเพิ่มขึ้นจาก ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ อยู่ที่ ๘๕.๔๐ ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น ๗๐.๐๓% จำนวนรายเพิ่มขึ้น ๑,๓๕๔ ราย หรือเพิ่มขึ้น ๒๙.๔๓% เนื่องจากโครงการลดดอกเบี้ยฯ โปรเปิดเทอม ประจำปี ๒๕๖๓ ได้มีการขยายระยะเวลาเพิ่มจากเดิมอีก ๑ เดือน ทำให้ประชาชนมาใช้โปรโมชั่นเปิดเทอมเพิ่มขึ้น

โปรรับเงิน
ต้อนรับเปิดเทอม
โรงรับจำนำ กทม.
ดอกเบี้ยถูก
สำหรับนักเรียน นิสิต นักศึกษา และผู้ประกอบการ
ร้อยละ 50
ลด/เดือน
วงเงินจำนำถาวร ร้อยละเงินไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท
สถานธนาถนาบาลกรุงเทพมหานคร
ดอกเบี้ยต่ำ ปล่อยเงิน ปล่อยบริการ
สงวนลิขสิทธิ์ © ๒๕๖๓
เลขที่ ๑-๒๒๕๘-๐๐๔๒-๔ ไม่ควรพลาด
หรือ www.pawnshop.bangkok.go.th

สถานธนาถนาเคราะห์ของรัฐ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สถานธนาถนาเคราะห์ หรือ สธค. โรงรับจำนำของรัฐ มีนโยบายเพื่อการศึกษา โดยการมอบทุนการศึกษาให้กับบุตรของผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑๐๔ คน ทุนละ ๓,๐๐๐ บาท เป็นวงเงินทั้งสิ้น ๓๑๒,๐๐๐ บาท

สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สถานธนาถนาเคราะห์ ได้จัดทำโปรโมชั่นพิเศษ back to School เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ พฤศจิกายน - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ โดยมีเงื่อนไข ลดดอกเบี้ย ๒๐ % จากจำนวนดอกเบี้ยที่ต้องชำระ สำหรับประชาชนทั่วไป และนิสิตนักศึกษา ที่มาใช้บริการจำนำวงเงินมากกว่า ๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ พ.ย.- ๓๑ ธ.ค. ๖๓ เมื่อมาทำธุรกรรมครั้งต่อไป ลดดอกเบี้ย ๒๐% (อัตราดอกเบี้ยปกติ วงเงิน ๒๐,๐๐๑ - ๑๐๐,๐๐๐ บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ ๑.๒๕ บาทต่อเดือน)

โปรรับพิเศษ
สธค.โรงรับจำนำของรัฐ
Back To School
ลดดอกเบี้ย 20%
จำนำเงินต้นตั้งแต่ 20,001 - 100,000 บาท
(ต่อ 1 รอบวงจำนำ 4 เดือน 30 วัน)
ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563

อัตราดอกเบี้ยปกติของสถานธนาถนาเคราะห์

วงเงิน	ดอกเบี้ย/เดือน
เงินต้นไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท	๐.๖๒๕
เงินต้น ๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๐.๖๕
เงินต้น ๒๐,๐๐๑ - ๑๐๐,๐๐๐ บาท	๐.๖๗๕
เงินต้น ๑๐๐,๐๐๑ - ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท	๐.๖๗๕

การเปรียบเทียบ...

การเปรียบเทียบนโยบายเพื่อช่วยเหลือการศึกษา
ระหว่างสถานธนาถนุบาลกรุงเทพมหานครกับสถานธนาถนุเคราะห์ของรัฐหรือโรงรับจำนำของเอกชน
(ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔)

รายการ	สถานธนาถนุบาลกรุงเทพมหานคร	สถานธนาถนุเคราะห์
ระยะเวลา	๑ เมษายน - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ (๓ เดือน)	๑ พฤศจิกายน - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ (๒ เดือน)
อัตราดอกเบี้ย	ร้อยละ ๕๐ สตางค์ต่อเดือน ทุกวงเงิน (เงินต้นตั้งแต่ ๕,๐๐๑ - ๑๐๐,๐๐๐ บาท) **(เงินต้น ๑ - ๕,๐๐๐ บาท ร้อยละ ๒๕ สตางค์ต่อเดือน)**	ลดอัตราดอกเบี้ย ๒๐% เฉพาะเงินต้น ตั้งแต่ ๒๐,๐๐๑ - ๑๐๐,๐๐๐ บาท **(ลดเหลือดอกเบี้ย ร้อยละ ๑ บาทต่อ เดือน จากเดิมร้อยละ ๑.๒๕ บาท ต่อ เดือน)**
ระยะเวลาของตัวจำนำ	๔ เดือน ๓๐ วัน	๔ เดือน ๓๐ วัน
เอกสารประกอบ	<u>กรณีนักเรียน นิสิต นักศึกษา จำนำด้วยตนเอง</u> - สำเนาบัตรประจำตัวนักเรียน นิสิต นักศึกษา หรือสำเนาใบเสร็จรับเงินค่าเล่าเรียน โดยที่ระบุชื่อ-นามสกุลของนักเรียน นิสิต และ นักศึกษา (ตรงกับตัวและบัตรที่นำมาจำนำ) หรือใบรับรองการเป็นนักเรียน นิสิต นักศึกษา จากสถาบันศึกษา อย่างใดอย่างหนึ่ง <u>กรณีผู้ปกครองเป็นบิดา มารดา ของนักเรียน นิสิต นักศึกษา</u> - สำเนาสูติบัตรหรือสำเนาแสดงการเป็นบิดา มารดา อย่างใดอย่างหนึ่ง - สำเนาบัตรประจำตัวนักเรียน หรือสำเนา ใบเสร็จรับเงินค่าเล่าเรียน โดยที่ระบุชื่อ-นามสกุลของนักเรียน นิสิต และนักศึกษา อย่างใดอย่างหนึ่ง <u>กรณีผู้ปกครองมิได้เป็นบิดา มารดา ของนักเรียน นิสิต นักศึกษา</u> - สำเนาเอกสารแสดงสถานะผู้ปกครอง หรือ ใบรับรองความเป็นผู้ปกครองอย่างใดอย่างหนึ่ง - สำเนาบัตรประจำตัวนักเรียน หรือสำเนา ใบเสร็จรับเงินค่าเล่าเรียน โดยที่ระบุชื่อ-นามสกุลของนักเรียน นิสิต และนักศึกษา อย่างใดอย่างหนึ่ง	ไม่ใช่เอกสารใดๆ
เงื่อนไขอื่นๆ	วงเงินจำนำต่อ ๑ ราย (บุคคล) รวมไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท	จะสามารถใช้สิทธิลดดอกเบี้ย ๒๐ % ได้ เมื่อมาทำธุรกรรมครั้งถัดไป ต่อ ๑ รอบตัวจำนำ ๔ เดือน ๓๐ วัน

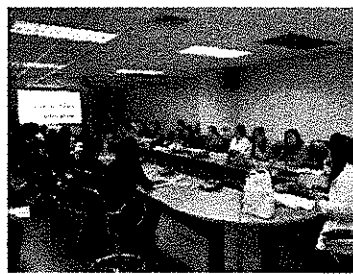
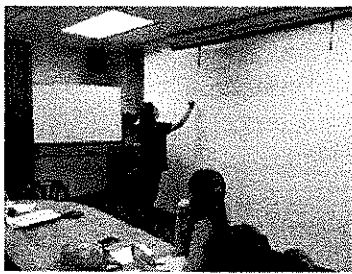
๑.๒ แนวทางการชำระดอกเบี้ยรับจํานําผ่านทางธนาคาร และการปรับปรุงแก้ไขระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาร่างระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยการรับเงินรายได้ของสำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ของคณะกรรมการพัฒนากฎหมายตามกลุ่มภารกิจของกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีนางวัลยา วัฒนรัตน์ รองปลัดกรุงเทพมหานครเป็นประธานกรรมการ โดยได้พิจารณาร่างระเบียบกรุงเทพมหานครฯ ดังกล่าวครั้งแรกเมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๔

๑.๓ การถ่ายทอดองค์ความรู้ ประสบการณ์การพิจารณาทรัพย์สินจํานําเพื่อเป็นความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่สถานธนานุบาลแต่ละสาขา

สำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร ได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของคณะผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

- จัดทำโครงการพื้สอนน้อง และโครงการอบรม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



๒. การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

หมวดรายจ่าย	งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ (บาท)	ค่าใช้จ่ายจริง (๑ ต.ค. ๖๓ - ๓๑ ธ.ค. ๖๓)	คิดเป็น %
รายจ่ายประจำ			
งบบุคลากร	๑๑,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๖,๗๕๕,๓๑๑.๗๕	๖.๑๔
เงินเดือนและค่าจ้างประจำ	๘๕,๖๒๐,๐๐๐.๐๐	๑๘,๘๕๙,๐๕๐.๐๐	๒๒.๐๓
ค่าตอบแทน ใช้สอยและวัสดุ	๒๓,๓๒๗,๐๐๐.๐๐	๕,๐๖๖,๕๕๙.๔๗	๒๑.๗๒
ค่าสาธารณูปโภค	๓,๔๒๐,๐๐๐.๐๐	๕๘๒,๐๒๔.๙๙	๑๗.๐๒
ค่าครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	๑๐,๘๙๓,๒๐๐.๐๐	-	-
รายจ่ายอื่น	๑๒,๗๒๕,๐๐๐.๐๐	-	-
รวมรายจ่ายประจำ	๑๔๖,๙๔๕,๒๐๐.๐๐	๒๕,๑๘๒,๙๔๖.๒๑	๑๗.๑๓
รายจ่ายพิเศษ			
ค่าตอบแทน ใช้สอยและวัสดุ (ค่าตอบแทน)	๓๗,๕๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๙,๗๕๘,๑๙๗.๐๐	๕๒.๖๙
เงินอุดหนุน	๔๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	-	-
รวมรายจ่ายพิเศษ	๘๒,๕๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๙,๗๕๘,๑๙๗.๐๐	๒๓.๙๕
รวมรายจ่ายประจำและพิเศษ	๒๒๙,๔๔๕,๒๐๐.๐๐	๔๔,๙๔๑,๑๔๓.๒๑	๑๙.๕๘

๓. การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร

๓.๑ สรุปผลการดำเนินงานของสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร

รายการ	ประจำปี ๒๕๖๑	ประจำปี ๒๕๖๒	ประจำปี ๒๕๖๓	เปรียบเทียบผลการดำเนินการ ระหว่างปี ๒๕๖๒ กับ ๒๕๖๓		ประจำปี ๒๕๖๔ (ค.ค.-ธ.ค.๖๓)
				เพิ่ม(ลด)	%	
ทรัพย์สินรับจำนำ	๖,๘๓๘.๒๕	๖,๙๓๗.๐๙	๖,๑๗๙.๑๙	(๗๕๗.๙๐)	(๑๐.๙๓)	๑,๕๐๙.๓๕
ทรัพย์สินได้ถอน	๖,๕๔๑.๔๖	๖,๖๘๓.๙๑	๖,๒๕๘.๕๐	(๔๒๕.๔๑)	(๖.๓๖)	๑,๔๖๘.๕๖
ทรัพย์สินรับจำนำ คงเหลือ	๒,๐๙๖.๐๖	๒,๐๕๓.๕๙	๑,๘๓๐.๑๐	(๒๒๓.๔๙)	(๑๐.๖๒)	๑,๘๓๒.๙๙
ทรัพย์สินหลุดจำนำ	๔๔๐.๒๔	๒๓๕.๗๒	๑๑.๙๖	(๒๒๓.๗๕)	(๙๔.๙๓)	๑๑.๓๔
รายได้รวม	๓๒๖.๓๙	๓๖๙.๓๔	๓๑๘.๔๑	(๕๐.๙๒)	(๑๓.๗๙)	๘๕.๑๗
ค่าใช้จ่ายรวม	๒๑๓.๒๘	๑๒๙.๐๔	๑๒๓.๐๙	(๕.๙๕)	(๔.๖๑)	๔๔.๙๔
กำไรสุทธิ	๑๑๓.๑๑	๒๔๐.๒๙	๑๙๕.๓๒	(๔๔.๙๘)	(๑๘.๗๒)	๔๐.๒๓

สรุปผลการดำเนินงาน

๑. ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีกำไรขั้นต้น จำนวน ๑๙๕,๒๒๕,๔๘๖.๙๖ บาท หักดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร จำนวน ๑๙,๙๙๔,๒๔๐.๒๖ บาท (สืบทอดจากปีงบประมาณ ๒๕๖๒) หักหนี้สูญ ร้อยละ ๕๐ ของหนี้สูญ (๑๙,๙๙๔,๒๔๐.๒๖ บาท) (หักหนี้สูญ ร้อยละ ๕๐ ของหนี้สูญ) กำไรขั้นต้นหลังหักดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร จำนวน ๑๖๕,๒๓๑,๐๐๖.๔๔ บาท (หนึ่งร้อยเจ็ดสิบล้านสองแสนสามหมื่นหนึ่งพันสองร้อยสี่สิบบาทเจ็ดสตางค์)

๒. การส่งเป็นรายได้ให้กรุงเทพมหานคร ตามระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยการเงิน การส่งและการแบ่งผลกำไรสุทธิของการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๔๘ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๔ ข้อ ๙๖ (๑) เพื่อส่งเป็นรายได้ให้กรุงเทพมหานครไม่น้อยกว่าร้อยละสิบแปด

- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จ่ายเงินอุดหนุนจำนวน ๕๑,๕๕๙,๘๖๑.๔๑ บาท

- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จ่ายเงินอุดหนุนจำนวน ๔๑,๘๐๙,๓๘๒.๔๖ บาท

- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จ่ายเงินอุดหนุนจำนวน ๔๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท

- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ คาดการณ์ว่าสำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร ส่งเป็นรายได้ให้กรุงเทพมหานคร จำนวน ๓๕,๑๔๐,๕๘๗.๖๕ บาท (กำไรขั้นต้น ๑๙๕,๒๒๕,๔๘๖.๙๖ x ๑๘%)

๓.๒ การดำเนินการโครงการและกิจกรรมที่สำคัญ ตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. โครงการตามข้อบัญญัติงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑.๑ โครงการพัฒนาระบบบริหารการรับจำนำและระบบงานต่าง ๆ ของสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร (ระยะเวลาดำเนินการ ๒ ปี)

วัตถุประสงค์

- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนในการรับจำนำ ให้ได้รับบริการที่สะดวกและรวดเร็วขึ้น

- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสถานธนานุบาลโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการและปฏิบัติงาน

เพื่อเชื่อมโยง...

- เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลการรับจํานําจากทุกสาขาเข้าไว้ด้วยกันทำให้ข้อมูลมีความถูกต้อง ทันสมัย น่าเชื่อถือ และมีความปลอดภัยของข้อมูล ทำให้สามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อปรับกระบวนการทำงานให้รวดเร็วขึ้น และมีภาพลักษณ์ที่ดี เพราะมีเครื่องมือในการปฏิบัติงานที่ทันสมัยและมีความสามารถสูงเหมาะสมกับการเป็นองค์กรดิจิทัล

วงเงินงบประมาณ

โดยงบประมาณทั้งสิ้นประมาณ ๑๙,๐๐๐,๐๐๐ บาท โดยจัดสรรงบประมาณผูกพันข้ามปีตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ – ๒๕๖๕ ดังนี้

- ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ งบประมาณรายจ่าย ๗,๖๐๐,๐๐๐ บาท
- ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ งบประมาณรายจ่าย ๑๑,๔๐๐,๐๐๐ บาท

ผลการดำเนินการ

ปัจจุบันอยู่ระหว่างขั้นตอนการจัดทำร่างขอบเขตของงานค่าใช้จ่ายโครงการพัฒนาระบบบริหารการรับจํานําและระบบงานต่าง ๆ และกำหนดราคากลาง เพื่อจัดทำโครงการพัฒนาระบบบริหารการรับจํานําและระบบงานต่าง ๆ ของสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร (คาดว่าจะดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างได้ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔)

ซึ่งโครงการ ฯ ดังกล่าว จะช่วยให้ลูกค้าสามารถตรวจสอบอัตราดอกเบี้ยระยะเวลาครบกำหนด จำนวนเงินที่ต้องการชำระ ผ่านทางระบบออนไลน์ได้

๑.๒ โครงการย้ายที่ตั้งสถานธนานุบาลคลองเตย

สำนักงานทรัพย์สินพระมหากษัตริย์ได้มีหนังสือ ที่ ทก.๐๐๐๑/ผบช./๐๒๘๘๓ ลงวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๓ แจ้งว่า กำหนดให้มีการเรียกคืนสถานที่เช่าในพื้นที่บริเวณริมถนนพระราม ๔ เพื่อให้ผู้เช่าทยอยส่งคืนสถานที่เช่าเมื่อครบกำหนดอายุสัญญาเช่า รวมถึงอาคารที่ตั้งของสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร สาขา คลองเตยด้วย (สัญญาเช่าอาคารจะครบกำหนดอายุสัญญาในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) จึงมีความจำเป็นต้องย้ายสถานที่ตั้งสถานธนานุบาลคลองเตย โดยสำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานครได้ดำเนินการ ดังนี้

แผนการดำเนินการ

ได้จัดทำแผนดำเนินการย้ายที่ตั้งสถานธนานุบาลคลองเตย เสนอคณะกรรมการบริหารสำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร พิจารณาในการประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๓ และคณะกรรมการฯ ได้มีมติรับทราบแผนการดำเนินการย้ายที่ตั้งสถานธนานุบาลคลองเตย และเห็นชอบให้ต่อสัญญาเช่าอาคารกับสำนักงานทรัพย์สินพระมหากษัตริย์เพื่อใช้เป็นที่พักการสถานธนานุบาลคลองเตย อายุสัญญาเช่า ๑ ปี นับตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

การจัดหาอาคารเพื่อเป็นที่ตั้งสถานธนานุบาลคลองเตยแห่งใหม่

สำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานครได้มีประกาศเรื่อง หลักเกณฑ์การเช่าอสังหาริมทรัพย์เพื่อเป็นที่ตั้งสถานธนานุบาลคลองเตยแห่งใหม่ ลงวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๓ กำหนดให้ผู้สนใจยื่นความประสงค์การเช่า จนถึงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๓ ผลการดำเนินการโดยสรุปดังนี้

- ๑) เมื่อครบกำหนดระยะเวลา มีผู้สนใจยื่นความประสงค์ให้เช่าอาคารจำนวน ๒ ราย ได้แก่

๑.๑) นางเตือนจิตต์ ชิวภักดี อยู่บ้านเลขที่ ๓๐ ถนน สุขุมวิท ๔๒ แขวง พระโขนง เขต คลองเตย กรุงเทพมหานคร ได้ยื่นความประสงค์เสนอราคาให้เช่าอาคารพาณิชย์ เลขที่ ๒๙๐๕ และ ๒๙๐๗ ตั้งอยู่บนโฉนดเลขที่ ๑๔๔๒๕๗, ๑๔๔๒๕๘ ระบุว่าที่ดินเลขที่ ๖๖๒๖, ๖๖๒๗ ตำบล คลองเตย อำเภอ พระโขนง จังหวัด กรุงเทพมหานคร รวม ๒ โฉนด เนื้อที่ ๓๔ ตารางวา ๒๘๘ ตารางเมตร เสนอราคาเช่า ๗๐,๐๐๐ บาท/เดือน

๑.๒) นางสาวณมล ชินมงคลณิต อยู่บ้านเลขที่ ๒๑๔ - ๒๑๖ - ๒๑๘ ซอยสุขุมวิท ๒๒ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานครได้ยื่นความประสงค์เสนอราคาให้เช่าอาคารพาณิชย์ เลขที่ ๘ ตั้งอยู่บนโฉนดเลขที่ ๑๕๙๓๒๗ ระบุว่าที่ดินเลขที่ ๓๗๖๑ ตำบล คลองเตย อำเภอ พระโขนง จังหวัด กรุงเทพมหานคร รวม ๑ โฉนด เนื้อที่ ๑๔ ตารางวา ๒๐๘ ตารางเมตร เสนอราคาเช่า ๗๓,๕๐๐ บาท/เดือน

๒) สำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานครได้พิจารณาคุณสมบัติต่าง ๆ ของอาคาร เช่น ทำเลที่ตั้ง ข้อจำกัดด้านกฎหมาย ราคาเช่า ปรากฏว่า อาคารพาณิชย์ เลขที่ ๒๙๐๕ และ ๒๙๐๗ ตั้งอยู่บนโฉนดเลขที่ ๑๔๔๒๕๗, ๑๔๔๒๕๘ ระบุว่าที่ดินเลขที่ ๖๖๒๖, ๖๖๒๗ ตำบล คลองเตย อำเภอ พระโขนง จังหวัด กรุงเทพมหานคร (อาคารของนางเตือนจิตต์ ชิวภักดี) มีความเหมาะสมในการนำมาปรับปรุงเป็นอาคารสถานธนานุบาลคลองเตยแห่งใหม่ เนื่องจาก

๒.๑) อาคารมีความมั่นคงแข็งแรง และมีพื้นที่เพียงพอต่อการนำมาปรับปรุงเป็นสถานธนานุบาลคลองเตยแห่งใหม่ ตามข้อกำหนดของมติคณะกรรมการควบคุมโรงรับจำนำ พ.ศ. ๒๕๐๕ ครั้งที่ ๔/๒๕๔๘ (พื้นที่ห้องมั่นคงมีขนาดไม่น้อยกว่า ๑๖ ตารางเมตร ผนังด้านใดด้านหนึ่งไม่น้อยกว่า ๔ เมตร, พื้นที่ห้องเก็บของเบ็ดเตล็ดไม่น้อยกว่า ๑๒๘ ตารางเมตร รวม ๑๔๔ ตารางเมตร)

๒.๒) ที่ตั้งของอาคาร มีระยะห่างจากโรงรับจำนำที่ได้รับอนุญาตให้ตั้งอยู่แล้ว (โรงรับจำนำไทยฮั่วถ้ง) เป็นระยะทาง ๖๕๐ เมตร ซึ่งเป็นไปตามกฎกระทรวงฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๐๖)

๒.๓) อัตราค่าเช่าต่ำสุด และเสนอเงื่อนไขอื่น โดยการไม่คิดค่าเช่าในปีแรก เนื่องจากการปรับปรุงพื้นที่ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อทางราชการ

๓) มติคณะกรรมการบริหารสำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ ๑๓/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๓ และครั้งที่ ๑๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เห็นชอบในหลักการให้สำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร เช่าอาคารเลขที่ ๒๙๐๕, ๒๙๐๗ ถนนพระรามที่ ๔ แขวงคลองตัน เขตคลองเตย เพื่อใช้เป็นสถานที่ตั้งสถานธนานุบาลคลองเตย (แห่งใหม่)

การออกแบบปรับปรุงอาคาร

สำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร ได้มีหนังสือที่ กท ๓๐๐๐/๑๙๑๕ ลงวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๓ ขอความอนุเคราะห์สำนักงานเขตคลองเตย เพื่อออกแบบและประมาณราคา ค่าปรับปรุงอาคารสถานธนานุบาลคลองเตย (แห่งใหม่) ซึ่งปัจจุบันสำนักงานเขตคลองเตย ได้ดำเนินการออกแบบแปลนอาคารเพื่อใช้สำหรับการขออนุญาตย้ายสถานที่ตั้งโรงรับจำนำกับกรมการปกครองเสร็จเรียบร้อยแล้ว และปัจจุบันอยู่ระหว่างการประมาณราคา (คาดว่าจะสามารถดำเนินการหาตัวผู้รับจ้างได้ ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔) โดยมีระยะเวลาในการปรับปรุงประมาณ ๑๕๐ วัน

ผลการดำเนินงาน

ปัจจุบันอยู่ระหว่างการจัดทำคำขออนุญาตย้ายสถานที่ตั้งโรงรับจำนำกับกรมการปกครอง

๑.๓ โครงการเพื่อการพัฒนาบุคลากร

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ สำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร ได้ดำเนินการจัดทำโครงการเพื่อการพัฒนาบุคลากร จำนวน ๖ โครงการ ดังนี้

๑) โครงการ...

๑) โครงการอบรมสัมมนาของเจ้าหน้าที่สถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร
วงเงินงบประมาณ ๖๖๙,๔๐๐ บาท

๒) โครงการส่งเสริมพัฒนาตนเองเพื่อสร้างความเข้มแข็งทางการปฏิบัติงานและ
วิชาชีพนักบัญชี วงเงินงบประมาณ ๔๖,๔๐๐ บาท

๓) โครงการเสริมสร้างคุณธรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตพนักงานสถานธนานุบาล
กรุงเทพมหานคร วงเงินงบประมาณ ๑๕๔,๒๐๐ บาท

๔) โครงการพัฒนาบุคลากรตามสายอาชีพ วงเงินงบประมาณ ๑๙,๘๐๐ บาท

๕) โครงการพัฒนานักบริหารสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร วงเงินงบประมาณ
๖๒,๒๐๐ บาท

๖) โครงการอบรมอัญมณีสาสตร์ วงเงินงบประมาณ ๕๒๓,๙๐๐ บาท

ผลการดำเนินการ

เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลให้มีความจำเป็นต้องชะลอการดำเนินการโครงการอบรมสัมมนาของเจ้าหน้าที่สถานธนานุบาล กรุงเทพมหานครออกไปก่อน และมีโครงการที่ดำเนินการและเบิกจ่ายไปแล้วจำนวน ๒ โครงการ ได้แก่ โครงการส่งเสริมพัฒนาตนเองเพื่อสร้างความเข้มแข็งทางการปฏิบัติงานและวิชาชีพนักบัญชี และโครงการเสริมสร้างคุณธรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตพนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร และคาดว่าจะดำเนินการในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๔ อีก ๓ โครงการ ได้แก่ โครงการพัฒนาบุคลากรตามสายอาชีพ โครงการพัฒนานักบริหารสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร และโครงการอบรมอัญมณีสาสตร์

๑.๔ โครงการค่าบริการเฝ้าระวังและแจ้งเหตุสัญญาณเตือนภัย

วัตถุประสงค์

เพื่อจ้างบริการเฝ้าระวังและแจ้งเหตุสัญญาณเตือนภัยให้กับสถานธนานุบาล จำนวน
๒๐ แห่ง

วงเงินงบประมาณ

เบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รายจ่ายประจำ
หมวดค่าตอบแทน ใช้น้อย และวัสดุ (ค่าใช้น้อย) รายการค่าบริการเฝ้าระวังและแจ้งเหตุสัญญาณเตือนภัย เป็น
เงินทั้งสิ้น ๑,๐๕๒,๙๐๐.-บาท (หนึ่งล้านห้าหมื่นสองพันเก้าร้อยบาทถ้วน)

ผลการดำเนินการ

ปัจจุบัน สำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร ได้ดำเนินการจัดทำสัญญาจ้าง
ค่าบริการเฝ้าระวังและแจ้งเหตุสัญญาณเตือนภัย กับ บริษัท รักษาความปลอดภัย ไทยซีคอม จำกัด สัญญา
เลขที่ ๒/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๓ มีระยะเวลาดำเนินการ ๙ เดือน (ผู้รับจ้างเริ่มทำงานรับจ้าง
ภายในวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๔ และจะต้องทำงานให้แล้วเสร็จบริบูรณ์ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)
ภายในวงเงิน ๗๖๕,๖๐๐ บาท (เจ็ดแสนหกหมื่นห้าพันหกร้อยบาทถ้วน) โดยกำหนดจ่ายเงินเป็นงวด ๆ รวม
ทั้งหมด ๙ งวด

๑.๕ โครงการสื่อประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการตลาด ผ่านสถานีวิทยุและสื่อออนไลน์

วัตถุประสงค์

๑. สื่อประชาสัมพันธ์และกิจกรรมส่งเสริมการตลาด เพื่อการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์
สถานที่ตั้งและการดำเนินกิจการ และการให้บริการของสถานธนานุบาล ให้ประชาชนได้รู้จักและเข้ามาใช้
บริการอย่างแพร่หลาย

๒. เพื่อสร้าง...

๒. เพื่อสร้างทัศนคติที่ดีในการเข้ามาใช้บริการกับสถานธนานุบาล
๓. เพื่อประชาสัมพันธ์การลดดอกเบี้ย การจำหน่ายทรัพย์สินหลุดจำนำและกิจกรรมอื่น ๆ
๔. เพื่อประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ของสำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร

วงเงินงบประมาณ

เบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รายจ่ายประจำหมวดรายจ่ายอื่น รายการค่าใช้จ่ายสื่อประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการตลาดผ่านสื่อวิทยุและสื่อออนไลน์ เป็นเงินทั้งสิ้น ๔๕๐,๐๐๐.-บาท (สี่แสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

ผลการดำเนินการ

ขณะนี้ได้ผู้รับจ้างเรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างการดำเนินการตามสัญญาโดยดำเนินการจัดทำสปรอตสกริปและวีดิทัศน์ เพื่อจะนำเข้าสู่ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารการประชาสัมพันธ์ กรุงเทพมหานครพิจารณาต่อไป

๒. โครงการตามนโยบายเพื่อช่วยเหลือประชาชน

๒.๑ การบริการและให้ความช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบที่ ๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ ณ วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๔

๑) นโยบายช่วยเหลือประชาชนทั่วไป เงินต้น ๕,๐๐๐ บาท ดอกเบี้ย ๐.๒๕ บาท ต่อเดือน ตั้งแต่วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ ตามประกาศคณะกรรมการบริหารสำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร ลงวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เรื่อง กำหนดอัตราดอกเบี้ยรับจำนำสำหรับประชาชนทั่วไป กำหนดอัตราดอกเบี้ยรับจำนำ ดังนี้

- เงินต้นไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ ๐.๒๕ บาท ต่อเดือน โดยจำกัดวงเงินรับจำนำไว้ที่ไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท ต่อ ๑ ราย (บุคคล) และต่อสถานธนานุบาล ๑ แห่ง
- เงินต้น ๕,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ ๑.๐๐ บาท ต่อเดือน
- เงินต้นเกิน ๑๕,๐๐๐ บาท อัตราดอกเบี้ยตามกฎหมาย ดังนี้
- เงินต้น ๒,๐๐๐ บาทแรก อัตราดอกเบี้ยร้อยละ ๒.๐๐ บาท ต่อเดือน
- เงินต้นส่วนที่เกิน ๒,๐๐๐ บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ ๑.๒๕ บาท ต่อเดือน

ยอดผู้มาใช้บริการสำหรับประชาชนทั่วไป

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓) คิดเป็นร้อยละของยอดรับจำนำรวมทั้งสิ้น ดังนี้

ยอดรับจำนำรวมทั้งสิ้น ๓ เดือน (ต.ค. - ธ.ค. ๖๓)		เงินต้น					
		ไม่เกิน ๕,๐๐๐		๕,๐๐๑-๑๕,๐๐๐		๑๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป	
เงิน	ราย	เงิน	ราย	เงิน	ราย	เงิน	ราย
๑,๕๐๙,๓๕๓,๔๓๘	๙๕,๕๑๗	๑๐๘,๑๐๘,๙๘๘	๒๙,๓๔๐	๓๓๓,๒๙๒,๖๕๐	๓๔,๑๒๕	๑,๐๖๗,๙๕๑,๗๙๐	๓๒,๐๕๒
คิดเป็นร้อยละ		๗.๑๖	๓๐.๗๑	๒๒.๐๘	๓๕.๗๒	๗๐.๗๖	๓๓.๕๕

จากตารางข้างต้น ผู้มาใช้บริการอัตราดอกเบี้ยสำหรับประชาชนทั่วไป เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๑,๕๐๙,๓๕๓,๔๓๘ บาท โดยประชาชนใช้บริการสัดส่วนสูงสุดคือวงเงิน ๑๕,๐๐๑ บาทขึ้นไป เป็นเงิน ๑,๐๖๗,๙๕๑,๗๙๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๗๖ ของจำนวนเงินรับจำนำทั้งสิ้น เป็นจำนวน ๓๒,๐๕๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๕๕ ของจำนวนรายทั้งสิ้น

๒) โครงการลดอัตราดอกเบี้ยช่วงเปิดเทอมสำหรับนักเรียน นิสิต นักศึกษา และผู้ปกครอง ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ เพื่อให้ความช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนแก่นักเรียน นิสิต นักศึกษา และผู้ปกครองของกรุงเทพมหานคร ที่มีความจำเป็นต้องใช้เงินในการใช้จ่ายใช้สอยเพื่อเป็นค่าแบบเรียน ค่าชุดนักเรียน ค่าเทอม และอื่นๆ เป็นเวลา ๓ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔ ตามประกาศคณะกรรมการบริหารสำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร ลงวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๓ เรื่อง กำหนดอัตราดอกเบี้ยรับจํานาช่วงเปิดเทอมสำหรับนักเรียน นิสิต นักศึกษา และผู้ปกครอง กำหนดอัตราดอกเบี้ยรับจํานาช่วงเปิดเทอมสำหรับนักเรียน นิสิต นักศึกษา และผู้ปกครอง ดังนี้

- อัตราดอกเบี้ยร้อยละ ๐.๕๐ บาทต่อเดือน

- วงเงินจํานาต่อ ๑ ราย (บุคคล) รวมไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท

(วงเงินจํานาหมายความว่า วงเงินจํานาของผู้จํานารายหนึ่งตามตัวจํานาฉบับเดียวหรือหลายฉบับ ซึ่งใช้อัตราดอกเบี้ย ๐.๕๐ บาท ต่อเดือน มียอดการจํานาคงค้างอยู่ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔ รวมกันทั้งสิ้นไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท)

๒.๒ มาตรการป้องกัน ควบคุมการแพร่ระบาด และช่วยเหลือประชาชนในสภาวะการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ดังนี้

๑) ประกาศสำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร ลงวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๓ เรื่อง มาตรการป้องกัน ควบคุมการแพร่ระบาด และช่วยเหลือประชาชนในสภาวะการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ของสำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร ขยายเวลาดั้วรับจํานาของดั้วรับจํานาตั้งแต่วันที่ ๑๑ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ และดั้วรับจํานาตั้งแต่วันที่ ๑๑ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ให้สามารถทำธุรกรรมได้ถึงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๔ โดยประชาชนที่ถือดั้วรับจํานาวันดังกล่าวจะได้รับสิทธิทันทีโดยไม่ต้องติดต่อเพื่อขอใช้สิทธิแต่อย่างใด

๒) ประกาศสำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๔ เรื่อง มาตรการป้องกัน ควบคุมการแพร่ระบาด และช่วยเหลือประชาชนในสภาวะการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ของสำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร (ฉบับที่ ๒) ขยายระยะเวลาดั้วรับจํานาของดั้วรับจํานาตั้งแต่วันที่ ๑๑ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ และดั้วรับจํานาตั้งแต่วันที่ ๑๑ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ให้สามารถทำธุรกรรมได้ถึงวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๔ โดยประชาชนที่ถือดั้วรับจํานาวันดังกล่าวจะได้รับสิทธิทันทีโดยไม่ต้องติดต่อเพื่อขอใช้สิทธิแต่อย่างใด

๓) ประกาศสำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร ลงวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๔ เรื่อง มาตรการป้องกัน ควบคุมการแพร่ระบาด และช่วยเหลือประชาชนในสภาวะการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ของสำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร (ฉบับที่ ๓) ขยายระยะเวลาดั้วรับจํานาของดั้วรับจํานาตั้งแต่วันที่ ๑ - ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๓ และดั้วรับจํานาตั้งแต่วันที่ ๑ - ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๓ ให้สามารถทำธุรกรรมได้ถึงวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๔ โดยประชาชนที่ถือดั้วรับจํานาวันดังกล่าวจะได้รับสิทธิทันทีโดยไม่ต้องติดต่อเพื่อขอใช้สิทธิแต่อย่างใด

๒.๓ ความรับผิดชอบต่อสังคม

๑) วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๔ ประชาสัมพันธ์เชิญชวนพนักงานสำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานครร่วมบริจาคปฏิบัติใช้แล้วทุกชนิด เพื่อส่งมอบแด่ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาเพื่อคนตาบอดมูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย รับบริจาคตั้งแต่วันที่ ๖ - ๒๔ มกราคม ๒๕๖๔

๒) วันที่...

๒) วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๔ แจกจ่ายกล่องรับบริจาคของมูลนิธิบ้านเด็กตาบอด ผู้พิการเข้าสอน ณ สถานธนานุบาล ๒๑ แห่ง ซึ่งเป็นกิจกรรมต่อยอดจากโครงการช่วยเหลือน้องบ้านเด็กตาบอด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๓) วันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๔ ส่งมอบกล่องรับบริจาคแด่มูลนิธิบ้านนกขมิ้น จำนวน ๒๒ กล่อง โดยเจ้าหน้าที่มูลนิธิฯ ดำเนินการรับมอบและตรวจนับเงินบริจาค ณ สำนักงานสถานธนานุบาล กรุงเทพมหานคร รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๑๙,๑๖๙ บาท (หนึ่งหมื่นเก้าพันหนึ่งร้อยหกสิบเก้าบาทถ้วน)

๔) วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๔ ส่งมอบของขวัญวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี ๒๕๖๔ เพื่อสนับสนุนการจัดกิจกรรมงานวันเด็กแห่งชาติของสถานitäรรวจนครบาลประชาชน

๓.๓ ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๑) อยู่ระหว่างการพิจารณาทบทวนการออกใบอนุญาตโรงรับจำนำในเขตประเทศของ คณะกรรมการควบคุมโรงรับจำนำว่าจะพิจารณาอนุมัติออกใบอนุญาตให้หรือไม่

๒) คู่แข่งขันที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น แบ่งได้ ๒ กลุ่ม ดังนี้

- กลุ่มที่ ๑ โรงรับจำนำ สถานธนานุเคราะห์ (โรงรับจำนำของรัฐ) สังกัดกรมพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ มีทั้งหมด ๓๙ แห่ง เฉพาะในกรุงเทพมหานคร จำนวน ๒๙ แห่ง สถานธนานุบาล สังกัดกระทรวงมหาดไทย โรงรับจำนำเอกชน และโรงรับจำนำ Easy Money ที่มีกระจายอยู่ในทั่วประเทศ
- กลุ่มที่ ๒ ร้านทองทั่วประเทศ ปัจจุบันมีการรับฝากทองจำนวนมาก

๓. ปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะของผู้รับการตรวจ

๑. สำนักงานสถานธนานุบาลมีนโยบายที่จะขยายสาขาการให้บริการสถานธนานุบาลของ กรุงเทพมหานคร ให้ครอบคลุมพื้นที่ทั้ง ๕๐ เขตของกรุงเทพมหานคร แต่มีปัญหาลอุปสรรคในเรื่องการขอ ใบอนุญาตจากกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ที่ยังไม่พิจารณาออกใบอนุญาตให้กับกรุงเทพมหานคร จึงไม่สามารถขยายสาขาการให้บริการได้ทั่วถึง

๒. สถานที่ทำการของสำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร หน่วยงานมีความเห็นว่า สถานธนานุบาลควรมีสถานที่ตั้งเป็นอาคารที่สามารถดำเนินการบริหารจัดการได้เอง โดยอาจดำเนินการก่อสร้าง บนพื้นที่ของสำนักงานตลาดกรุงเทพมหานคร หรือเช่าพื้นที่ที่เป็นอาคารเดี่ยวแยกจากสำนักงานอื่น ในโครงการ พัฒนาพื้นที่ตลาดประชานิเวศน์ ๑

๔. ข้อเสนอเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

๑. สำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร ควรเร่งพิจารณาแนวทางการชำระดอกเบี้ย ผ่านทางธนาคาร รวมทั้งพิจารณาระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

๒. สำนักงานสถานธนานุบาล ควรหารือกับสำนักงานตลาดกรุงเทพมหานครถึงความเป็นไปได้ แนวทางในการใช้พื้นที่และการบริหารจัดการพื้นที่เพื่อใช้เป็นี่ทำการสำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร

๓. การประเมินทรัพย์สินที่ประชาชนนำมาจำนำ สำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานครควร มีการถ่ายทอดความรู้ เช่น จัดทำคู่มือ, คลิปวิดีโอการพิจารณาทรัพย์สินจำนำเพื่อเป็นความรู้เฉพาะด้านของ เจ้าหน้าที่สถานธนานุบาลแต่ละสาขา

รายงานการตรวจราชการเฉพาะพื้นที่

สถานธนานุบาล

สาขาสำราญราษฎร์ สาขาวงเวียนเล็ก สาขาทุ่งครุ สาขามีนบุรี และสาขาหนองจอก

- รอบการตรวจที่ ☒ ๑. ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔
☐ ๒. ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

(๑) ประเด็นการตรวจ

๑. โครงสร้างอัตรากำลังและจำนวนบุคลากรปัจจุบัน
๒. รายละเอียดทรัพย์สินรับจํานําดำเนินการและทรัพย์สินหลุดจํานําดำเนินการ
๓. ผลประกอบการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และผลประกอบการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔)
๔. ปัญหา อุปสรรค ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของสถานธนานุบาล

(๒) ผลการตรวจติดตาม

๑. โครงสร้างอัตรากำลังและจำนวนบุคลากรปัจจุบัน

สถานธนานุบาล	อัตรากำลัง (อัตรา)	จำนวน บุคลากร (คน)	จำนวนอัตรากำลัง (ที่ว่าง)	ตำแหน่งที่ว่าง
สำราญราษฎร์	๘	๗	๑	ผู้จัดการ
วงเวียนเล็ก	๘	๖	๒	ผู้จัดการ, พนักงานรักษาของ
ทุ่งครุ	๘	๕	๓	ผู้จัดการ, พนักงานรักษาของ, พนักงานสถานที่
มีนบุรี	๑๑	๑๑	-	-
หนองจอก	๑๐	๑๐	-	-

๒. รายละเอียดทรัพย์สินรับจํานําดำเนินการและทรัพย์สินหลุดจํานําดำเนินการ

สถานธนานุบาล	ทรัพย์สินรับจํานําดำเนินการ		ทรัพย์สินหลุดจํานําดำเนินการ	
	จำนวนราย	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนราย	จำนวนเงิน (บาท)
สำราญราษฎร์	๓,๐๒๙	๔๑,๐๒๒,๙๐๐	๕๗	๘๗๐,๐๐๐
วงเวียนเล็ก	๒,๘๔๗	๓๗,๓๔๘,๓๐๐	๓๐	๔๖๑,๖๐๐
ทุ่งครุ	๑,๙๗๕	๒๙,๗๒๓,๕๐๐	๓๐	๓๘๘,๒๐๐
มีนบุรี	๑๓,๐๓๔	๒๑๑,๗๕๒,๗๐๐	๑๓๖	๑,๙๒๐,๐๐๐
หนองจอก	๗,๙๔๔	๑๖๒,๓๐๗,๖๐๐	๘๒	๑,๒๖๘,๖๐๐

๓. ผลประกอบการ...

๓. ผลประกอบการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และผลประกอบการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔)

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

สถานธนานุบาล	ผลประกอบการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓			
	รายได้	ค่าใช้จ่าย	กำไรสุทธิ	คิดเป็นร้อยละของรายได้
สำราญราษฎร์	๗,๖๙๘,๗๗๒.๐๐	๕,๕๕๑,๓๙๓.๐๐	๒,๑๔๗,๓๗๙.๐๐	๒๘.๔๑
วงเวียนเล็ก	๖,๖๑๕,๔๘๒.๓๗	๔,๓๗๔,๐๘๒.๓๖	๒,๒๔๑,๔๑๐.๐๑	๓๓.๘๘
ทุ่งครุ	๕,๖๒๕,๓๕๗.๒๐	๓,๓๑๖,๙๘๖.๙๗	๒,๓๐๘,๓๗๐.๒๓	๔๑.๐๙
มีนบุรี	๔๐,๓๖๕,๗๐๒.๘๓	๑๒,๐๙๙,๗๐๓.๒๖	๒๘,๒๖๕,๙๙๙.๕๗	๗๐.๐๒
หนองจอก	๒๘,๗๐๔,๘๓๕.๘๕	๙,๑๒๔,๑๐๖.๕๖	๑๙,๕๘๐,๗๒๙.๒๙	๖๘.๒๑

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔)

สถานธนานุบาล	ผลประกอบการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔)			
	รายได้	ค่าใช้จ่าย	กำไรสุทธิ	คิดเป็นร้อยละของรายได้
สำราญราษฎร์	๒,๖๙๗,๒๙๐.๐๐	๑,๔๖๗,๑๔๕.๐๐	๑,๒๓๐,๑๔๕.๐๐	๔๖.๖๑
วงเวียนเล็ก	๒,๓๑๐,๓๑๕.๐๐	๑,๑๓๑,๖๙๖.๒๑	๑,๑๗๘,๖๑๘.๗๙	๕๑.๐๒
ทุ่งครุ	๒,๐๑๕,๖๔๓.๗๕	๑,๐๒๔,๓๘๔.๓๖	๙๙๑,๒๕๙.๓๙	๔๙.๑๘
มีนบุรี	๑๓,๕๙๙,๓๙๑.๗๕	๘,๔๘๓,๔๕๑.๒๑	๕,๑๑๕,๙๔๐.๕๔	๓๗.๖๒
หนองจอก	๑๐,๓๓๐,๓๔๐.๒๕	๕,๖๕๕,๕๒๑.๒๖	๔,๖๗๔,๘๑๘.๙๙	๔๕.๒๕

(๓) ปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะของผู้รับตรวจ

๑. ด้านบุคลากร

- ในภาพรวมสถานธนานุบาลบางแห่งมีบุคลากรปฏิบัติงานไม่ครบตามกรอบอัตรากำลัง ทำให้มีอุปสรรคในการดูแลรักษาความปลอดภัยทรัพย์สินของลูกค้าที่มาใช้บริการ ในช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ต้องไปทำธุรกรรมที่ธนาคาร

ข้อเสนอแนะ

- ควรเร่งแต่งตั้งพนักงานมาปฏิบัติงานให้ครบทุกตำแหน่ง

๒. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ระบบงานสารสนเทศล้าสมัย ไม่สัมพันธ์กับยุคปัจจุบัน
- การดำเนินการด้านการซ่อมแซมอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ ของหน่วยงานมีความล่าช้า ใช้เวลานาน

- ระบบการรับ - จ่ายเงิน ยังรับเฉพาะเงินสด ไม่สามารถรับผ่านระบบธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ได้

ข้อเสนอแนะ

- ควรมีระบบบาร์โค้ด (Bar-Code) ในการจัดเก็บทรัพย์สินรับจำนำให้รัดกุมยิ่งขึ้น เพื่อความสะดวกในการตรวจสอบข้อมูลของทรัพย์สินได้อย่างถูกต้อง
- ควรมีกioskถ่ายทรัพย์สินรับจำนำ เพื่อพนักงานทะเบียนพิมพ์ตัวรับจำนำจะได้เก็บข้อมูลของทรัพย์สินรับจำนำด้วยภาพเพื่อเป็นหลักฐาน และหากลูกค้าต้องการดูทรัพย์สินรับจำนำก็สามารถพิมพ์ออกมาให้ดูได้ทันทีโดยไม่ต้องนำทรัพย์สินรับจำนำออกมาจากห้องมั่นคง
- ควรให้มีการส่งชำระดอกเบี้ย/ผ่อนเงินต้น ผ่านระบบ E-Banking หรือการทำธุรกรรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในทุกช่องทาง
- จัดให้มีเครื่องสแกนนิ้วมือในทุกสาขา
- ควรจัดให้มีระบบออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า ในการส่งชำระดอกเบี้ย/ผ่อนเงินต้น/เพิ่มเงินต้น ต่างสาขาได้

๓. ด้านอาคารสถานที่

- สถานธนาภิบาลทุ่งครุ มีตำแหน่งที่ตั้งอยู่ติดกับไฟแดง ทำให้ไม่เป็นจุดสังเกตชัดเจน ไม่เด่นชัด

ข้อเสนอแนะ

- ควรปรับปรุงสถานที่ให้มีจุดเด่นมากขึ้น เป็นที่สะดุดตาของประชาชนที่ผ่านไปมา เช่น การจัดทำป้ายไฟ ทาสีอาคาร เป็นต้น
- ควรจัดให้มีป้ายบอกตำแหน่ง ระยะทาง ที่ตั้งของสถานธนาภิบาล

๔. ด้านการรักษาความปลอดภัย

- ระบบรักษาความปลอดภัยในสถานธนาภิบาลมีนบุรี กำหนดเวลาเปิดระบบรักษาความปลอดภัยในเวลา ๑๗.๐๐ น. ซึ่งพนักงานทุกคนจะต้องออกจากอาคาร แต่เนื่องจากเป็นสาขาใหญ่ มีผู้มาใช้บริการจำนวนมากในแต่ละวันเจ้าหน้าที่ต้องใช้เวลาในการจัดการเอกสารประจำวัน ซึ่งบางครั้งไม่สามารถดำเนินการได้ทันการเปิดระบบฯ ในเวลา ๑๗.๐๐ น.

ข้อเสนอแนะ

-

(๔) ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกตของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

๑. สำนักงานสถานธนาภิบาลควรเร่งดำเนินการจัดหาเครื่องตรวจสอบคุณภาพทอง และอัญมณี ให้ครบทุกสาขาเพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และลดความเสี่ยงหรือความเสียหายจากข้อผิดพลาดในการตรวจสอบทรัพย์สินรับจำนำ

๒. สำนักงานสถานธนาภิบาล ควรมีการจัดทำหรือวางแผนการรักษาความปลอดภัยในการขนส่งทรัพย์สินหรือเงินสดจากสาขา