



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสถานธนาณบาลกรุงเทพมหานคร (ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ โทร ๐ ๒๑๕๘ ๐๐๕๒ - ๔)

ที่ ๕๙/๒๕๕๙

วันที่ ๑๗ พ.ค. ๒๕๕๙

เรื่อง สรุปผลสำรวจแบบสอบถามการใช้บริการสถานธนาณบาลกรุงเทพมหานคร (โรงรับจำนำ กทม.)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานสถานธนาณบาลกรุงเทพมหานคร

ตามหนังสือสำนักงานสถานธนาณบาลกรุงเทพมหานครที่ ๗/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๕๙ เรื่องการจัดทำแบบสอบถามสำรวจการใช้บริการ และความต้องการของประชาชน ข้อ ๑ แบบสอบถามสำรวจการใช้บริการ เพื่อทราบว่าเหตุใดจึงเลือกใช้บริการของสถานธนาณบาลกรุงเทพมหานคร (โรงรับจำนำ กทม.) และประชาชนรู้จักสถานธนาณบาลกรุงเทพมหานครจากสื่อประชาสัมพันธ์ประเภทใด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจผลตอบรับการประชาสัมพันธ์สถานธนาณบาลผ่านป้ายประชาสัมพันธ์รอบ กรุงเทพมหานคร ฝ่ายพัฒนาธุรกิจได้จัดทำแบบสอบถาม และประสานงานกับสถานธนาณบาลทุกแห่ง แจกจ่ายแบบสอบถามให้กับประชาชนที่มาใช้บริการ โดยเริ่มดำเนินการแจกแบบสอบถามเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ถึงเดือนมีนาคม ๒๕๕๙ ระยะเวลา ๒ เดือน เพื่อกวักแบบสอบถามจำนวน ๑๐,๕๐๐ ใบ มีประชาชนตอบกลับจำนวน ๙,๓๗๒ ใบ คิดเป็น ๘๙.๒๖% ของแบบสอบถามทั้งหมด โดยสรุปดังนี้

ข้อ ๑ เพศ

เป็นเพศชายจำนวน	๔,๒๐๖ คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๔.๘๘%
เป็นเพศหญิงจำนวน	๕,๑๖๖ คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๕.๑๒%

ข้อ ๒ อายุ

โดยมีช่วงอายุ ๑๕ - ๒๐ ปี	๔๙๓ คน	คิดเป็นร้อยละ	๕.๒๖%
ช่วงอายุ ๒๑ - ๔๐ ปี	๔,๗๕๑ คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๐.๖๙%
ช่วงอายุ ๔๑ - ๖๐ ปี	๓,๕๐๕ คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๗.๔๐%
และอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป	๖๒๓ คน	คิดเป็นร้อยละ	๖.๖๕%

ข้อ ๓ ระดับการศึกษา โดยมีระดับการศึกษาดังนี้

ประถมศึกษา	๑,๕๗๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๖.๗๕%
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๓,๖๔๓ คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๘.๘๗%
ปริญญาตรี	๓,๔๕๙ คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๖.๙๑%
สูงกว่าปริญญาตรี	๓๔๘ คน	คิดเป็นร้อยละ	๓.๗๑%
และอื่นๆ	๓๕๒ คน	คิดเป็นร้อยละ	๓.๗๖%

ข้อ ๔ อาชีพ โดยมีอาชีพดังนี้

ข้าราชการ/ลูกจ้างหน่วยงานของรัฐ	๒,๒๙๑ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๑.๔๗%
เจ้าของกิจการ	๙๓๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๘.๗๑%
พ่อค้าแม่ค้า/ประชาชนทั่วไป	๔,๘๑๕ คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๑.๖๒%
นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา	๖๐๑ คน	คิดเป็นร้อยละ	๖.๔๓%
และอื่นๆ	๒,๐๓๕ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๑.๐๗%

ข้อ ๕ ท่านรู้จัก สถานธนาบาลกรุงเทพมหานคร (โรงรับจำนำ กทม.) ได้อย่างไร

ป้ายโฆษณา	๑,๒๘๖ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๑.๗๗%
วิทยุ	๗๗ คน	คิดเป็นร้อยละ	๐.๗๐%
หนังสือพิมพ์	๙๙ คน	คิดเป็นร้อยละ	๐.๙๑%
แผ่นพับ	๑๖๗ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑.๕๓%
เพื่อนแนะนำ	๒,๓๖๘ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๑.๖๘%
ทางผ่าน	๑,๗๙๗ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๖.๔๕%
ใกล้บ้าน/ใกล้ที่ทำงาน	๕,๑๒๙ คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๖.๙๖%

ข้อ ๖ ทำไมท่านจึงเลือกใช้บริการ สถานธนาบาลกรุงเทพมหานคร (โรงรับจำนำ กทม.)

อัตราดอกเบี้ย	๕,๖๓๘ คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๗.๙๖%
การบริการของเจ้าหน้าที่	๒,๓๙๕ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๖.๑๒%
ความสะดวกในการเดินทาง	๒,๙๖๘ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๙.๙๘%
โรงรับจำนำของรัฐบาล	๓,๗๒๘ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๕.๑๐%
และอื่นๆ	๑๒๔ คน	คิดเป็นร้อยละ	๐.๘๓%

ข้อเสนอแนะ

๑. ลดอัตราดอกเบี้ยลงกว่าเดิม
๒. ขววงเงินรับจำนำที่สูง เพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการใช้จ่ายของผู้ใช้บริการ
๓. ควรขยายกำหนดเวลาการไถ่คืนออกไปอีก
๔. เปลี่ยนจากการพิมพ์ลายนิ้วมือ เป็นเครื่องสแกนนิ้ว
๕. การใช้บริการไม่สะดวกเนื่องจากไม่มีสถานที่จอดรถ

บัดนี้ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจได้รวบรวมและประมวลผลแบบสอบถามดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางกัลยา สิทธิประสงค์)

หัวหน้าฝ่ายพัฒนาธุรกิจ สธก.

- ทราบ
- ลงนาม ๑๐๐ บาท ๑๐๐ บาท ๑๐๐ บาท ๑๐๐ บาท

(นางสาววารารณ์ จันทร์เพ็ญ)

รองผู้อำนวยการสายคลังและพัสดุ

รักษาการผู้อำนวยการ สธก.