

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๑๐.๔/ว ๕๒๙



กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัมรินทร์ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐

๑๐ พฤษภาคม ๒๕๕๘

เรื่อง แนวทางปฏิบัติการให้บริการของโรงรับจำนำ

เรียน ผู้รับจำนำซึ่งเป็นเอกชนทุกรายในเขตกรุงเทพมหานคร

ด้วยกระทรวงมหาดไทยมีนโยบายที่จะพัฒนาการให้บริการของโรงรับจำนำ เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การให้บริการประชาชน จึงได้กำหนดวิสัยทัศน์การให้บริการของโรงรับจำนำขึ้นและขอความร่วมมือให้ผู้รับจำนำได้ปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น เพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้ใช้บริการ ดังนี้

๑. การให้บริการตามวิสัยทัศน์ สุจริต สดใส ฉับไว บริการประชาชน ประกอบด้วย

๑.๑ สุจริต ปฏิบัติตามกฎหมาย ถูกต้อง เป็นธรรม โปร่งใส

๑.๒ สดใส ปรับปรุงสำนักงาน ภูมิทัศน์ ให้สวยงาม สะอาด สะอาด สดชื่น สดใส

๑.๓ ฉับไว บริการรวดเร็วด้วยการพิจารณาระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้

ในการทำงาน

๑.๔ บริการประชาชน หัวใจคือ ประชาชนได้รับการบริการที่ดี สมตามเจตนารมณ์ของรัฐบาล

๒. แนวทางปฏิบัติในเรื่อง การเรียกหรือรับดอกเบี้ยรับจำนำให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด คือ

- เงินต้นไม่เกิน ๒,๐๐๐ บาท ไม่เกินร้อยละ ๒ ต่อเดือน

- เงินต้นส่วนที่เกิน ๒,๐๐๐ บาท ไม่เกินร้อยละ ๑.๒๕ ต่อเดือน

และเห็นสมควรที่ผู้รับจำนำจะพิจารณาพิเศษต่างดั่ง เพื่อเป็นการช่วยเหลือและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อประชาชนผู้ใช้บริการ

สำหรับการเรียกหรือรับดอกเบี้ยรับจำนำ หากเจ้าพนักงานตรวจโรงรับจำนำตรวจสอบพบหรือมีการร้องเรียนจากประชาชน และตรวจสอบแล้วพบว่ามีการกระทำความผิดด้วยการเรียกหรือรับดอกเบี้ยรับจำนำเกินกว่าที่กฎหมายกำหนดจริง อธิบดีกรมการปกครองในฐานะเจ้าพนักงานผู้ออกใบอนุญาตอาจพิจารณาเสนอคณะกรรมการควบคุมโรงรับจำนำ เพื่อสั่งพักใช้ใบอนุญาตหรือสั่งเพิกถอนใบอนุญาตตั้งโรงรับจำนำที่ฝ่าฝืนกระทำความผิดดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุจริต ปังฉิมพันธ์)

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมการปกครอง

สำนักบริหารการปกครองท้องถิ่น

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๔-๔๔๔๒

คำพิพากษาฎีกาที่ 3053/2523

จำเลยได้รับอนุญาตให้ตั้งโรงรับจำนำและได้รับจำนำหัวเข็มขัดทองคำของโจทก์ซึ่งถูกคนร้ายลักไป จำเลยจะถือเอาประโยชน์ตามพระราชบัญญัติโรงรับจำนำ พ.ศ. 2505 มาตรา 4 ได้ ซึ่งต้องเป็นการรับจำนำสิ่งของเป็นประกันหนี้เงินกู้เป็นปกติธุระแต่ละรายมีจำนวนเงินไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท แต่ปรากฏว่าจำเลยรับจำนำทรัพย์สินนี้ไว้เป็นเงินถึงสี่หมื่นบาท จำเลยจึงไม่ได้รับความคุ้มครองตามพระราชบัญญัติโรงรับจำนำ พ.ศ. 2505 เป็นเรื่องต้องบังคับตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ โจทก์ซึ่งเป็นเจ้าของหัวเข็มขัดดังกล่าวย่อมมีสิทธิที่จะติดตามเอาคืนได้ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 1336

เมื่อจำเลยรับจำนำทรัพย์สินไว้มีจำนวนเงินเกินกว่าหนึ่งหมื่นบาท การรับจำนำนั้นก็ไม่อยู่ในความคุ้มครองตามพระราชบัญญัติโรงรับจำนำ พ.ศ. 2505 ในจำนวนเงินที่รับจำนำไว้ทั้งสี่หมื่นบาท จะแยกเอาแต่จำนวนเงินหนึ่งหมื่นบาทอันเป็นส่วนหนึ่งของการรับจำนำที่ไม่ได้รับความคุ้มครองแล้ว ได้รับความคุ้มครองตามพระราชบัญญัติโรงรับจำนำ พ.ศ. 2505 ย่อมไม่ได้