

# รายงานผลการปฏิบัติราชการ ของหน่วยงาน สังกัดกรุงเทพมหานคร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



สำนักงานยุทธศาสตร์และประเมินผล  
Strategy and Evaluation Department

# คำนำ

คำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร เป็นการแสดงเจตจำนงลงนามจัดทำคำรับรองระหว่างหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานครและปลัดกรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับการพัฒนาการปฏิบัติราชการและผลการดำเนินการของหน่วยงานที่ต้องการบรรลุผลภายในปีงบประมาณนั้น ๆ โดยหน่วยงานได้พิจารณาคัดเลือกร่วมกับคณะกรรมการเจรจาตกลงการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร ภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ นโยบาย และประเด็นการพัฒนาของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีการกำหนดตัวชี้วัด เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนนที่ชัดเจน เพื่อใช้เป็นเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการต่อไป

โดยการปฏิบัติราชการของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร ได้รับความร่วมมือจากทุกหน่วยงานในการปฏิบัติราชการอย่างเต็มที่ในทุกตัวชี้วัดของหน่วยงาน ทั้งตัวชี้วัดงานประจำ และตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ ไม่ใช่เพียงเฉพาะตัวชี้วัดที่ผ่านการจัดทำคำรับรอง ตลอดจนการตรวจติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งหน่วยงานต่างให้ความร่วมมือในการรับการตรวจประเมินพร้อมรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการตรวจติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อนำไปใช้ปรับปรุงการปฏิบัติราชการให้เหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน

ทั้งนี้ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) โดยรวบรวมผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และรายงานผลการตรวจติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ระยะสั้นปีงบประมาณ) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำหรับผู้บริหารในการวิเคราะห์ พัฒนา และประเมินความสามารถการดำเนินงานของหน่วยงาน ตลอดจนผลักดันการขับเคลื่อนประเด็นการพัฒนาหรือภารกิจในความรับผิดชอบของหน่วยงานต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

# สารบัญ

## หน้า

|                                                                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ๑. ผลคะแนนการประเมิน                                                                                                           | ๑  |
| ๒. การเปรียบเทียบผลคะแนนการปฏิบัติราชการของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร                                                         |    |
| ๒.๑ การเปรียบเทียบคะแนนการปฏิบัติราชการ (จำแนกตามกลุ่มหน่วยงาน)                                                                | ๒๔ |
| - การเปรียบเทียบผลการปฏิบัติราชการในภาพรวม                                                                                     | ๒๕ |
| - กลุ่มหน่วยงานระดับสำนัก                                                                                                      | ๒๕ |
| - กลุ่มหน่วยงานระดับสำนักงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร                                                        | ๒๖ |
| - กลุ่มหน่วยงานระดับสำนักงานเขต                                                                                                | ๒๗ |
| ๒.๒ การเปรียบเทียบคะแนนการปฏิบัติราชการ (จำแนกตามกลุ่มเขต)                                                                     | ๒๘ |
| - การเปรียบเทียบผลการปฏิบัติราชการจำแนกตามกลุ่มเขตในภาพรวม                                                                     | ๒๙ |
| - กลุ่มเขตกรุงเทพมหานครกลาง                                                                                                    | ๒๙ |
| - กลุ่มเขตกรุงเทพใต้                                                                                                           | ๓๐ |
| - กลุ่มเขตกรุงเทพเหนือ                                                                                                         | ๓๐ |
| - กลุ่มเขตกรุงเทพตะวันออก                                                                                                      | ๓๑ |
| - กลุ่มเขตกรุงธนเหนือ                                                                                                          | ๓๑ |
| - กลุ่มเขตกรุงธนใต้                                                                                                            | ๓๒ |
| ๒.๓ การเปรียบเทียบคะแนนการปฏิบัติราชการ (จำแนกตามองค์ประกอบ)                                                                   |    |
| - องค์ประกอบที่ ๑ ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ภารกิจหลัก                                                                         | ๓๓ |
| ตามภารกิจพื้นฐานหรือตามยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร (Function Base)                                                                 |    |
| - องค์ประกอบที่ ๒ ประสิทธิภาพของการดำเนินงานภารกิจตามนโยบายผู้บริหาร                                                           | ๓๖ |
| หรือภารกิจพิเศษ (Agenda Base)                                                                                                  |    |
| - องค์ประกอบที่ ๓ ประสิทธิภาพของการดำเนินงานภารกิจตามนโยบายผู้บริหารหรือภารกิจพิเศษ                                            | ๓๙ |
| (Agenda Base)                                                                                                                  |    |
| - องค์ประกอบที่ ๔ ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (Innovation Base) | ๔๒ |
| - องค์ประกอบที่ ๕ ศักยภาพในการดำเนินการของหน่วยงาน (Potential Base)                                                            |    |
| ตัวชี้วัดที่ ๕.๑ ความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม                                                                      | ๔๕ |
| ตัวชี้วัดที่ ๕.๒ ร้อยละความสำเร็จในการยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อบริหารราชการ                                     | ๕๐ |
| ที่ยึดหยุ่น โปร่งใส คล่องตัว                                                                                                   |    |
| ๓. รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร                                                | ๕๓ |
| ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ระยะสั้นปีงบประมาณ)                                                                                 |    |

## สรุปผลการประเมินการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

### ของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร

#### ๑. ผลคะแนนการประเมิน

ตารางที่ ๑ แสดงผลคะแนนการปฏิบัติราชการของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร  
(หลังการทบทวนคะแนน โดยเรียงลำดับจากเลขลำดับหน่วยงาน)

| ลำดับ | ชื่อหน่วยงาน                                              | องค์ประกอบที่ 1 | องค์ประกอบที่ 2 | องค์ประกอบที่ 3 | องค์ประกอบที่ 4 | องค์ประกอบที่ 5     |                     | คะแนนที่ได้  |
|-------|-----------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------------|---------------------|--------------|
|       |                                                           | 30<br>คะแนน     | 20<br>คะแนน     | 20<br>คะแนน     | 10<br>คะแนน     | ตัวชี้วัดที่<br>5.1 | ตัวชี้วัดที่<br>5.2 |              |
|       |                                                           | 30<br>คะแนน     | 20<br>คะแนน     | 20<br>คะแนน     | 10<br>คะแนน     | 10<br>คะแนน         | 10<br>คะแนน         | 100<br>คะแนน |
| 1     | สำนักงานเลขาธิการสภา กทม.                                 | 30              | 20              | 20              | 9.367           | 9.340               | 10                  | 98.707       |
| 2     | สำนักงานเลขาธิการผู้ว่าราชการ กทม.                        | 29              | 20              | 20              | 9.240           | 9.905               | 10                  | 98.145       |
| 3     | สำนักงาน ก.ก.                                             | 30              | 20              | 20              | 9.633           | 9.391               | 10                  | 99.024       |
| 4     | สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร                        | 30              | 16              | 20              | 9.417           | 10.000              | 10                  | 95.417       |
| 5     | สำนักงานปกครองและทะเบียน                                  | 30              | 20              | 20              | 9.270           | 10.000              | 10                  | 99.270       |
| 6     | สำนักงานตรวจสอบภายใน                                      | 30              | 20              | 20              | 9.483           | 6.000               | 10                  | 95.483       |
| 7     | สำนักงานการเจ้าหน้าที่                                    | 30              | 20              | 20              | 9.258           | 9.181               | 10                  | 98.439       |
| 8     | สถาบันพัฒนาทรัพยากรบุคคล<br>กรุงเทพมหานคร (สำนักงาน ก.ก.) | 30              | 19              | 18              | 9.550           | 7.555               | 10                  | 94.105       |
| 9     | สำนักงานกฎหมายและคดี                                      | 29              | 20              | 20              | 9.350           | 6.000               | 10                  | 94.350       |
| 10    | สำนักงานประชาสัมพันธ์                                     | 30              | 20              | 20              | 9.433           | 9.943               | 10                  | 99.376       |
| 11    | กองงานผู้ตรวจราชการ                                       | 30              | 20              | 20              | 9.200           | 6.000               | 10                  | 95.200       |
| 12    | สำนักงานการต่างประเทศ                                     | 30              | 20              | 20              | 9.167           | 9.540               | 10                  | 98.707       |
| 13    | สำนักการแพทย์                                             | 30              | 20              | 20              | 9.514           | 9.640               | 10                  | 99.154       |
| 14    | สำนักอนามัย                                               | 30              | 20              | 20              | 9.371           | 9.122               | 10                  | 98.493       |
| 15    | สำนักการศึกษา                                             | 30              | 20              | 20              | 9.336           | 6.000               | 10                  | 95.336       |
| 16    | สำนักการโยธา                                              | 27              | 20              | 20              | 9.357           | 6.000               | 10                  | 92.357       |
| 17    | สำนักการระบายน้ำ                                          | 30              | 20              | 18              | 8.733           | 6.267               | 10                  | 93.000       |
| 18    | สำนักการคลัง                                              | 30              | 19              | 17              | 9.060           | 9.845               | 10                  | 94.905       |
| 19    | สำนักเทศกิจ                                               | 30              | 20              | 20              | 9.393           | 6.000               | 10                  | 95.393       |
| 20    | สำนักการจราจรและขนส่ง                                     | 28              | 19              | 20              | 9.583           | 6.396               | 10                  | 92.979       |

| ลำดับ | ชื่อหน่วยงาน                        | องค์ประกอบที่ 1 | องค์ประกอบที่ 2 | องค์ประกอบที่ 3 | องค์ประกอบที่ 4 | องค์ประกอบที่ 5                    |                                    | คะแนนที่ได้ |
|-------|-------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------------------------|------------------------------------|-------------|
|       |                                     | 30<br>คะแนน     | 20<br>คะแนน     | 20<br>คะแนน     | 10<br>คะแนน     | ตัวชี้วัดที่<br>5.1<br>10<br>คะแนน | ตัวชี้วัดที่<br>5.2<br>10<br>คะแนน |             |
| 21    | สำนักการวางผังและพัฒนาเมือง         | 30              | 20              | 16              | 9.267           | 7.942                              | 10                                 | 93.209      |
| 22    | สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย      | 29              | 20              | 20              | 9.475           | 6.000                              | 10                                 | 94.475      |
| 23    | สำนักงบประมาณกรุงเทพมหานคร          | 29              | 20              | 20              | 9.379           | 9.000                              | 10                                 | 97.379      |
| 24    | สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล         | 30              | 20              | 18              | 9.371           | 6.000                              | 10                                 | 93.371      |
| 25    | สำนักสิ่งแวดล้อม                    | 30              | 20              | 20              | 9.360           | 9.968                              | 10                                 | 99.328      |
| 26    | สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว | 29              | 20              | 20              | 9.550           | 7.257                              | 10                                 | 95.807      |
| 27    | สำนักพัฒนาสังคม                     | 29              | 20              | 20              | 9.350           | 6.000                              | 10                                 | 94.350      |
| 28    | สำนักงานเขตคลองสาน                  | 29              | 20              | 20              | 9.417           | 6.327                              | 10                                 | 94.744      |
| 29    | สำนักงานเขตคลองสามวา                | 29              | 20              | 20              | 9.267           | 10.000                             | 10                                 | 98.267      |
| 30    | สำนักงานเขตคลองเตย                  | 29              | 20              | 20              | 9.400           | 6.000                              | 10                                 | 94.400      |
| 31    | สำนักงานเขตคันนายาว                 | 30              | 20              | 20              | 9.257           | 6.000                              | 10                                 | 95.257      |
| 32    | สำนักงานเขตจตุจักร                  | 28              | 20              | 20              | 9.280           | 7.530                              | 10                                 | 94.810      |
| 33    | สำนักงานเขตจอมทอง                   | 30              | 20              | 20              | 9.360           | 7.900                              | 10                                 | 97.260      |
| 34    | สำนักงานเขตดอนเมือง                 | 29              | 20              | 20              | 9.183           | 6.000                              | 10                                 | 94.183      |
| 35    | สำนักงานเขตดินแดง                   | 29              | 20              | 20              | 9.120           | 9.595                              | 10                                 | 97.715      |
| 36    | สำนักงานเขตดุสิต                    | 29              | 20              | 20              | 9.383           | 9.107                              | 10                                 | 97.490      |
| 37    | สำนักงานเขตจตุจักร                  | 30              | 20              | 20              | 9.080           | 8.715                              | 10                                 | 97.795      |
| 38    | สำนักงานเขตทวีวัฒนา                 | 30              | 20              | 20              | 9.120           | 7.195                              | 10                                 | 96.315      |
| 39    | สำนักงานเขตทุ่งครุ                  | 30              | 20              | 20              | 9.290           | 9.532                              | 10                                 | 98.822      |
| 40    | สำนักงานเขตธนบุรี                   | 30              | 20              | 20              | 9.310           | 6.000                              | 10                                 | 95.310      |
| 41    | สำนักงานเขตบางกะปิ                  | 28              | 20              | 20              | 9.250           | 7.052                              | 10                                 | 94.302      |
| 42    | สำนักงานเขตบางกอกน้อย               | 30              | 20              | 20              | 9.360           | 6.000                              | 10                                 | 95.360      |
| 43    | สำนักงานเขตบางกอกใหญ่               | 30              | 20              | 20              | 9.283           | 9.819                              | 10                                 | 99.102      |
| 44    | สำนักงานเขตบางขุนเทียน              | 29              | 20              | 20              | 9.408           | 8.701                              | 10                                 | 97.109      |
| 45    | สำนักงานเขตบางเขน                   | 29              | 20              | 20              | 9.220           | 8.621                              | 10                                 | 96.841      |
| 46    | สำนักงานเขตบางคอแหลม                | 30              | 20              | 20              | 9.300           | 8.360                              | 10                                 | 97.660      |
| 47    | สำนักงานเขตบางซื่อ                  | 30              | 20              | 20              | 9.380           | 6.386                              | 10                                 | 95.766      |
| 48    | สำนักงานเขตบางนา                    | 30              | 20              | 20              | 9.340           | 6.525                              | 10                                 | 95.865      |

| ลำดับ | ชื่อหน่วยงาน                 | องค์ประกอบที่ 1 | องค์ประกอบที่ 2 | องค์ประกอบที่ 3 | องค์ประกอบที่ 4 | องค์ประกอบที่ 5                    |                                    | คะแนนที่ได้ |
|-------|------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------------------------|------------------------------------|-------------|
|       |                              | 30<br>คะแนน     | 20<br>คะแนน     | 20<br>คะแนน     | 10<br>คะแนน     | ตัวชี้วัดที่<br>5.1<br>10<br>คะแนน | ตัวชี้วัดที่<br>5.2<br>10<br>คะแนน |             |
| 49    | สำนักงานเขตบางบอน            | 30              | 20              | 20              | 9.300           | 9.858                              | 10                                 | 99.158      |
| 50    | สำนักงานเขตบางพลัด           | 30              | 20              | 20              | 9.300           | 7.018                              | 10                                 | 96.318      |
| 51    | สำนักงานเขตบางรัก            | 29              | 20              | 20              | 9.160           | 9.855                              | 9                                  | 97.015      |
| 52    | สำนักงานเขตบางแค             | 29              | 20              | 20              | 9.258           | 9.304                              | 10                                 | 97.562      |
| 53    | สำนักงานเขตบึงกุ่ม           | 28              | 20              | 20              | 9.250           | 9.865                              | 10                                 | 97.115      |
| 54    | สำนักงานเขตปทุมวัน           | 29              | 20              | 20              | 9.420           | 6.000                              | 9                                  | 93.420      |
| 55    | สำนักงานเขตประเวศ            | 29              | 20              | 20              | 9.350           | 6.000                              | 10                                 | 94.350      |
| 56    | สำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย | 30              | 20              | 20              | 9.333           | 8.935                              | 10                                 | 98.268      |
| 57    | สำนักงานเขตพญาไท             | 30              | 20              | 20              | 9.525           | 10.000                             | 10                                 | 99.525      |
| 58    | สำนักงานเขตพระนคร            | 28              | 20              | 20              | 9.217           | 8.455                              | 10                                 | 95.672      |
| 59    | สำนักงานเขตพระโขนง           | 30              | 20              | 20              | 9.436           | 9.904                              | 10                                 | 99.340      |
| 60    | สำนักงานเขตภาษีเจริญ         | 30              | 20              | 20              | 9.480           | 7.720                              | 10                                 | 97.200      |
| 61    | สำนักงานเขตมีนบุรี           | 30              | 20              | 20              | 9.283           | 6.883                              | 10                                 | 96.166      |
| 62    | สำนักงานเขตยานนาวา           | 30              | 20              | 20              | 9.190           | 6.845                              | 10                                 | 96.035      |
| 63    | สำนักงานเขตราชเทวี           | 29              | 20              | 20              | 9.240           | 6.000                              | 10                                 | 94.240      |
| 64    | สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ      | 30              | 20              | 20              | 9.317           | 9.140                              | 10                                 | 98.457      |
| 65    | สำนักงานเขตลาดกระบัง         | 29              | 20              | 20              | 9.110           | 7.234                              | 10                                 | 95.344      |
| 66    | สำนักงานเขตลาดพร้าว          | 29              | 20              | 20              | 9.200           | 7.797                              | 10                                 | 95.997      |
| 67    | สำนักงานเขตวังทองหลาง        | 30              | 20              | 20              | 9.467           | 7.758                              | 10                                 | 97.225      |
| 68    | สำนักงานเขตวัฒนา             | 28              | 20              | 20              | 9.120           | 8.320                              | 10                                 | 95.440      |
| 69    | สำนักงานเขตสะพานสูง          | 29              | 20              | 20              | 9.267           | 7.123                              | 10                                 | 95.390      |
| 70    | สำนักงานเขตสาทร              | 30              | 20              | 20              | 9.375           | 9.780                              | 10                                 | 99.155      |
| 71    | สำนักงานเขตสายไหม            | 29              | 20              | 20              | 9.220           | 7.860                              | 10                                 | 96.080      |
| 72    | สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์       | 30              | 20              | 20              | 9.217           | 7.433                              | 10                                 | 96.650      |
| 73    | สำนักงานเขตสวนหลวง           | 28              | 20              | 20              | 9.400           | 9.000                              | 10                                 | 96.400      |
| 74    | สำนักงานเขตหนองจอก           | 29              | 20              | 20              | 9.300           | 7.910                              | 10                                 | 96.210      |
| 75    | สำนักงานเขตหนองแขม           | 29              | 20              | 20              | 9.400           | 6.000                              | 10                                 | 94.400      |
| 76    | สำนักงานเขตหลักสี่           | 29              | 20              | 20              | 9.442           | 7.470                              | 10                                 | 95.912      |

| ลำดับ       | ชื่อหน่วยงาน        | องค์ประกอบที่ 1 | องค์ประกอบที่ 2 | องค์ประกอบที่ 3 | องค์ประกอบที่ 4 | องค์ประกอบที่ 5  |                  | คะแนนที่ได้  |
|-------------|---------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|------------------|--------------|
|             |                     |                 |                 |                 |                 | ตัวชี้วัดที่ 5.1 | ตัวชี้วัดที่ 5.2 |              |
|             |                     | 30<br>คะแนน     | 20<br>คะแนน     | 20<br>คะแนน     | 10<br>คะแนน     | 10<br>คะแนน      | 10<br>คะแนน      | 100<br>คะแนน |
| 77          | สำนักงานเขตห้วยขวาง | 30              | 20              | 20              | 9.220           | 10.000           | 10               | 99.220       |
| คะแนนเฉลี่ย |                     | 29.442          | 19.909          | 19.831          | 9.315           | 7.937            | 9.974            | 96.408       |
| รวมเฉลี่ย   |                     |                 |                 |                 |                 |                  |                  |              |

จากตาราง ๑ พบว่า หน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานครได้รับการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๕ องค์ประกอบ มีผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ด้วยคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙๖.๔๐๘ คะแนน โดยมีหน่วยงาน ที่มีคะแนนมากกว่าคะแนนเฉลี่ย จำนวน ๖๐ หน่วยงาน และต่ำกว่าค่าเฉลี่ย จำนวน ๑๗ หน่วยงาน

สำหรับการแสดงรายละเอียดของการประเมินผลของหน่วยงานที่มีคะแนนสูงสุด และคะแนนต่ำสุด แบ่งออกเป็น ๒ กลุ่ม คือ ๑) หน่วยงานระดับสำนักและส่วนราชการสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และ ๒) หน่วยงานระดับสำนักงานเขต ดังที่แสดงในตารางที่ ๒ และ ๓

## ตารางที่ ๒ แสดงรายละเอียดผลการประเมินของหน่วยงาน/ส่วนราชการฯ ที่มีผลคะแนนสูงสุด

- ตารางที่ ๒.๑ ระดับสำนัก สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร สำนักงานเลขานุการสภากรุงเทพมหานคร และส่วนราชการสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร หน่วยงานที่ได้คะแนนสูงสุด คือ สำนักงานประชาสัมพันธ์

| ตัวชี้วัดที่                                                                                                       | ผลการประเมิน                       |                               | เหตุผลของคะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                    | สำนักงานประชาสัมพันธ์              |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                    | ได้รับคะแนนเต็ม                    | ไม่ได้คะแนนเต็ม (คะแนนที่ได้) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| องค์ประกอบที่ ๑ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานภารกิจหลักตามภารกิจพื้นฐาน หรือตามยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร (Function Base) | <div>✓</div> <div>(๓๐ คะแนน)</div> |                               | <p>สำนักงานประชาสัมพันธ์สามารถดำเนินการครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ฯ ที่กำหนดทั้ง ๓ ตัวชี้วัด</p> <p>๑. ตัวชี้วัดที่ ๑ ร้อยละความสำเร็จของการจัดเวทีสาธารณะเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมสำหรับประชาชน</p> <p>๒. ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์จากการติดตามและสื่อสารประเด็นเชิงนโยบายสาธารณะไปยังประชาชน</p> <p>๓. ตัวชี้วัดที่ ๓ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนารูปแบบและชุดข้อมูลประชาสัมพันธ์ที่ตอบสนองต่อการบริโภคสื่อของคนเมือง</p> <p>โดยทั้ง ๓ ตัวชี้วัดสามารถดำเนินงานตามแผนปฏิบัติได้ร้อยละ ๑๐๐ มีผลประเมินความพึงพอใจเกิน ร้อยละ ๘๐ และมีการนำข้อมูลมาวิเคราะห์สังเคราะห์ พร้อมนำเสนอต่อผู้บริหารกรุงเทพมหานคร</p> |

| ตัวชี้วัดที่                                                                                                                       | ผลการประเมิน          |                                  | เหตุผลของคะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                    | สำนักงานประชาสัมพันธ์ |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                    | ได้รับ<br>คะแนนเต็ม   | ไม่ได้คะแนนเต็ม<br>(คะแนนที่ได้) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>องค์ประกอบที่ ๒</b> ประสิทธิภาพของการขับเคลื่อนการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (JOINT KPIs)                       | ✓<br><br>(๒๐ คะแนน)   |                                  | สำนักงานประชาสัมพันธ์สามารถดำเนินการตัวชี้วัด ร้อยละความสำเร็จของการรณรงค์สร้างจิตสำนึก โปร่งใส สะอาด ปลอดภัย สิ่งแวดล้อมได้ตามแผนปฏิบัติร้อยละ ๑๐๐ มีผลประเมินความพึงพอใจเกิน ร้อยละ ๘๐ และมีการนำข้อมูลมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ พร้อมนำเสนอต่อผู้บริหารกรุงเทพมหานคร                                                                                                                                           |
| <b>องค์ประกอบที่ ๓</b> ประสิทธิภาพของการดำเนินงานภารกิจตามนโยบายผู้บริหารหรือภารกิจพิเศษ (Agenda Base)                             | ✓<br><br>(๒๐ คะแนน)   |                                  | สำนักงานประชาสัมพันธ์ สามารถดำเนินการตัวชี้วัด ร้อยละความสำเร็จของการผลิตและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์รณรงค์ปลูกฝังจิตสำนึก ส่งเสริมการสร้างระเบียบกวดขันวินัยจราจรอย่างเข้มงวดได้ตามแผนปฏิบัติร้อยละ ๑๐๐ มีผลประเมินความพึงพอใจเกิน ร้อยละ ๘๐ และมีการนำข้อมูลมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ พร้อมนำเสนอต่อผู้บริหารกรุงเทพมหานคร                                                                                       |
| <b>องค์ประกอบที่ ๔</b> ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (Innovation Base) |                       | ✓<br><br>(๙.๔๓๓ คะแนน)           | สำนักงานประชาสัมพันธ์สามารถดำเนินการครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ฯ ที่กำหนดทั้ง ๓ ส่วน ของโครงการพัฒนานวัตกรรมฯ คือ<br>ส่วนที่ ๑ : กระบวนการค้นหาและคัดเลือกแนวคิด ๑๐.๐๐๐ คะแนน<br>ส่วนที่ ๒ : การกลั่นกรองนวัตกรรม ๒๔.๓๓๓ คะแนน<br>ส่วนที่ ๓ : ผลการดำเนินการ โครงการ ศูนย์จัดการข้อมูลเพื่อการสื่อสารประชาสัมพันธ์ของกรุงเทพมหานคร (BMA Knowledge Hub) ๖๐.๐๐๐ คะแนน<br>รวม ๙๔.๓๓๓ คะแนน คิดเป็นคะแนนที่ได้ ๙.๔๓๓ คะแนน |
| <b>องค์ประกอบที่ ๕</b><br>ศักยภาพในการดำเนินการของหน่วยงาน (Potential Base)<br>๕.๑ ความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม        |                       | ✓<br><br>(๙.๙๔๓ คะแนน)           | สำนักงานประชาสัมพันธ์จัดอยู่ในกลุ่มที่ ๔.๒ กลุ่มผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมเคยได้ร้อยละ ๑๐๐ แต่ปีอื่นๆ ผลการเบิกจ่ายไม่ถึงร้อยละ ๙๒ โดยสามารถดำเนินการเบิกจ่ายได้ร้อยละ ๙๙.๕๗๐ ซึ่งอยู่ระหว่างค่าเป้าหมายการเบิกจ่ายงบประมาณในระดับที่ ๔ (ร้อยละ ๙๒.๔๔) และระดับที่ ๕ (ร้อยละ ๑๐๐) ตามเกณฑ์การให้คะแนน ๕ ระดับ คิดคะแนนเป็น ๙.๙๔๓ คะแนน                                                                      |



| ตัวชี้วัดที่                                                                                              | ผลการประเมิน                       |                                  | เหตุผลของคะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                           | สำนักงานประชาสัมพันธ์              |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                           | ได้รับ<br>คะแนนเต็ม                | ไม่ได้คะแนนเต็ม<br>(คะแนนที่ได้) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ๕.๒ ร้อยละความสำเร็จในการยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อบริหารราชการที่ยืดหยุ่น โปร่งใส คล่องตัว | <div>✓</div> <div>(๑๐ คะแนน)</div> |                                  | <p>สำนักงานประชาสัมพันธ์สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายตามเกณฑ์การให้คะแนนที่กำหนดทั้ง ๓ ขั้นตอน</p> <p>ขั้นตอนที่ ๑ : จัดส่งเอกสารคำสั่งคณะทำงาน ธรรมนูญข้อมูลภาครัฐของหน่วยงาน คำสั่งคณะทำงานบริการข้อมูลของหน่วยงาน บัญชีรายการชุดข้อมูลของหน่วยงาน (๒๐ ชุดข้อมูล) และจัดทำแผนพัฒนาข้อมูลระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙)</p> <p>ขั้นตอนที่ ๒ : จัดทำชุดข้อมูล คำอธิบายชุดข้อมูลดิจิทัล และพจนานุกรมข้อมูล คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของบัญชีชุดข้อมูล</p> <p>ขั้นตอนที่ ๓ : จัดทำ Dashboard ๒ เรื่อง คือ สถิติข่าวกรุงเทพมหานคร และสถิติการวิเคราะห์ข้อมูลในสื่อออนไลน์</p> |
| ผลการดำเนินการ                                                                                            | ๙๙.๕๒๕                             |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

จากตารางที่ ๒.๑ พบว่า สำนักงานประชาสัมพันธ์ สามารถดำเนินการตามตัวชี้วัดได้คะแนนเต็มจำนวน ๓ องค์กรประกอบ จาก ๕ องค์กรประกอบ โดยองค์กรประกอบที่ไม่ได้คะแนนเต็ม ๒ องค์กรประกอบ ได้แก่ องค์กรประกอบที่ ๔ ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (Innovation Base) และองค์กรประกอบที่ ๕ ศักยภาพในการดำเนินการของหน่วยงาน (Potential Base) ตัวชี้วัดที่ ๕.๑ ความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม ซึ่งพบว่า แม้จะไม่ได้รับคะแนนเต็มในองค์กรประกอบดังกล่าว แต่ยังคงมีผลการประเมินที่อยู่ในระดับสูง จึงส่งผลให้สำนักงานประชาสัมพันธ์ มีผลคะแนนรวมสูงที่สุดในระดับสำนัก สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร สำนักงานเลขานุการสภากรุงเทพมหานคร และส่วนราชการสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

- ตารางที่ ๒.๒ ระดับสำนักงานเขต หน่วยงานที่ได้คะแนนสูงสุด คือ สำนักงานเขตพญาไท

| ตัวชี้วัดที่                                                                                                       | ผลการประเมิน                       |                               | เหตุผลของคะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                    | สำนักงานเขตพญาไท                   |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                    | ได้รับคะแนนเต็ม                    | ไม่ได้คะแนนเต็ม (คะแนนที่ได้) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| องค์ประกอบที่ ๑ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานภารกิจหลักตามภารกิจพื้นฐาน หรือตามยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร (Function Base) | <div>✓</div> <div>(๓๐ คะแนน)</div> |                               | <p>สำนักงานเขตพญาไทสามารถดำเนินการครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ฯ ที่กำหนด และได้รับคะแนนเต็มทั้ง ๓ ตัวชี้วัด คือ</p> <p>๑. ตัวชี้วัดที่ ๑ ร้อยละความสำเร็จของการแก้ไข/ปรับปรุงจุดเสี่ยงอุบัติเหตุ สำนักงานเขตพญาไทสามารถดำเนินงานได้ครบถ้วน ดังนี้</p> <p>๑.๑ ดำเนินงานได้ตามแผนปฏิบัติการ (Action Plan) /แผนที่เกี่ยวข้อง/ บันทึก ส่งมอบผลผลิตรายหน่วยงาน ร้อยละ ๑๐๐</p> <p>๑.๒ มีการวัดผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการลดจุดเสี่ยง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ร้อยละความสำเร็จของจำนวนอุบัติเหตุลดลง ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐ ของจุดเสี่ยงที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จภายในเดือนเมษายน ๒๕๖๖ มีการดำเนินการ ๑ จุด บริเวณแยกดินแดง (ถนนดินแดง – วิทยาทัน) สามารถลดลงได้ร้อยละ ๔๗</li><li>- รายงานสถิติจำนวนอุบัติเหตุของจุดเสี่ยงที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จหลังเดือนเมษายน ๒๕๖๖ (ก่อน - หลัง ดำเนินงาน) สำนักงานเขตพญาไทมีจำนวนผู้บาดเจ็บและผู้เสียชีวิตลดลง จากเดิม ๑๕ ราย เหลือเพียง ๘ ราย</li></ul> <p>๑.๓ ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ผู้สัญจรบริเวณจุดเสี่ยงที่ได้รับการปรับปรุง ไม่น้อยกว่าระดับร้อยละ ๘๐ สำนักงานเขตพญาไทสามารถดำเนินการได้ ร้อยละ ๙๕.๑๙</p> <p>๒. ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สำนักงานเขตพญาไทสามารถดำเนินการได้ ร้อยละ ๙๕.๔๗ (ระดับ AA หรือผ่านดี)</p> <p>๓. ตัวชี้วัดที่ ๓ ร้อยละความสำเร็จของคลองในพื้นที่กรุงเทพมหานครได้รับการปรับปรุงภูมิทัศน์เพื่อสร้างอัตลักษณ์ให้กับพื้นที่ สำนักงานเขตพญาไทดำเนินการครบทั้ง ๒ ส่วน โดยในภารกิจส่วนที่ ๑ มีการดำเนินงานขับเคลื่อนตามแผนปฏิบัติการ (Action Plan) และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานส่งให้สำนักการระบายน้ำตามกำหนดระยะเวลา ภารกิจส่วนที่ ๒ ได้รับการประเมินผลภาพรวมจากสำนักการระบายน้ำ รวมภารกิจทั้ง ๒ ส่วน ได้คะแนน ๙๙.๕๖ คะแนน</p> |

| ตัวชี้วัดที่                                                                                                                       | ผลการประเมิน                       |                                       | เหตุผลของคะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                    | สำนักงานเขตพญาไท                   |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                    | ได้รับคะแนนเต็ม                    | ไม่ได้คะแนนเต็ม (คะแนนที่ได้)         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>องค์ประกอบที่ ๒</b> ประสิทธิภาพของการขับเคลื่อนการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (JOINT KPIs)                       | <div>✓</div> <div>(๒๐ คะแนน)</div> |                                       | <p>สำนักงานเขตพญาไทสามารถดำเนินการครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ฯ ที่กำหนด และได้รับคะแนนเต็ม ทั้ง ๒ ตัวชี้วัด คือ</p> <p>๑. ตัวชี้วัดที่ ๑ ระดับความสำเร็จในการดำเนินการส่งเสริมการลดและคัดแยกขยะตามประเภทแหล่งกำเนิด สำนักงานเขตพญาไทสามารถส่งเสริมการลดและคัดแยกขยะที่แหล่งกำเนิด จำนวน ๑๓๑ แห่ง</p> <p>๒. ตัวชี้วัดที่ ๒ ระดับความสำเร็จของการจัดการหาบเร่ – แผงลอยของกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตพญาไทมีการลงตรวจจุดขึ้นวันละ ๒ ครั้ง/จุด จำนวน ๔ จุด รวม ๗๓๐๐ ครั้งตลอดปีงบประมาณ มีรายงานการดำเนินโครงการ ทั้ง รายงานการประเมินผลโครงการเชิงปริมาณเป็นรายเดือน รายงานการประเมินผลโครงการเชิงคุณภาพจำนวน ๒ ครั้ง/ปี และการประเมินผลโครงการและข้อเสนอแนะเพื่อใช้บริหารจัดการพื้นที่ในปีงบประมาณถัดไป นำเสนอผู้บริหารของหน่วยงานและส่งสำนักเทศกิจตามกำหนดเวลา พร้อมมีการรายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบการบริหารจัดการแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร (BMA digital plans)</p> |
| <b>องค์ประกอบที่ ๓</b> ประสิทธิภาพของการดำเนินงานภารกิจตามนโยบายผู้บริหารหรือภารกิจพิเศษ (Agenda Base)                             | <div>✓</div> <div>(๒๐ คะแนน)</div> |                                       | <p>สำนักงานเขตพญาไท สามารถดำเนินการตามตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จในการดำเนินการเพิ่มพื้นที่สีเขียวและเพิ่มต้นไม้ล้านต้นในพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยมีผลการดำเนินงานการปลูกต้นไม้ ๒,๒๓๒ ต้น (ม.ค. - ก.ย. ๒๕๖๖) จากเป้าหมาย ๑,๘๐๐ ต้น และเพิ่มพื้นที่สีเขียว ๒,๖๖๐ ตารางเมตรตามเป้าหมาย</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>องค์ประกอบที่ ๔</b> ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (Innovation Base) |                                    | <div>✓</div> <div>(๙.๕๒๕ คะแนน)</div> | <p>สำนักงานเขตพญาไทสามารถดำเนินการครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ฯ ที่กำหนดทั้ง ๓ ส่วน ของโครงการพัฒนานวัตกรรมฯ คือ</p> <p>ส่วนที่ ๑ : กระบวนการค้นหาและคัดเลือกแนวคิด ๑๐.๐๐๐ คะแนน</p> <p>ส่วนที่ ๒ : การกลั่นกรองนวัตกรรม ๒๕.๒๕๐ คะแนน</p> <p>ส่วนที่ ๓ : ผลการดำเนินการ โครงการ ชุมชนพญาไท ปลอดภัยไว้ก่อน (COMMUNITY SAFETY FIRST) ๖๐.๐๐๐ คะแนน</p> <p>รวม ๙๕.๒๕๐ คะแนน คิดเป็นคะแนนที่ได้ ๙.๕๒๕ คะแนน</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| ตัวชี้วัดที่                                                                                                                        | ผลการประเมิน               |                                  | เหตุผลของคะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                     | สำนักงานเขตพญาไท           |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                     | ได้รับ<br>คะแนนเต็ม        | ไม่ได้คะแนนเต็ม<br>(คะแนนที่ได้) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>องค์ประกอบที่ ๕</b><br>ศักยภาพในการดำเนินการของ<br>หน่วยงาน (Potential Base)<br>๕.๑ ความสำเร็จของการเบิกจ่าย<br>งบประมาณในภาพรวม | <div>✓</div><br>(๑๐ คะแนน) |                                  | สำนักงานเขตพญาไทจัดอยู่ในกลุ่มที่ ๑<br>กลุ่มผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม ๓<br>ปีซ้อนหลังเพิ่มขึ้นและลดลง โดยสามารถ<br>ดำเนินการเบิกจ่ายได้ ร้อยละ ๙๑.๖๔๐ ซึ่งสูง<br>กว่าค่าเป้าหมายการเบิกจ่ายงบประมาณใน<br>ระดับที่ ๕ (ร้อยละ ๘๙.๘๗) ตามเกณฑ์การให้<br>คะแนน ๕ ระดับ คิดคะแนนเป็น ๑๐ คะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ๕.๒ ร้อยละความสำเร็จในการ<br>ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัล<br>ภาครัฐ เพื่อบริหารราชการที่<br>ยืดหยุ่น โปร่งใส คล่องตัว               | <div>✓</div><br>(๑๐ คะแนน) |                                  | สำนักงานเขตพญาไทสามารถดำเนินการได้<br>ตามเป้าหมายตามเกณฑ์การให้คะแนนที่กำหนด<br>ทั้ง ๓ ขั้นตอน<br>ขั้นตอนที่ ๑ : จัดส่งเอกสารคำสั่งคณะทำงาน<br>ธรรมนูญข้อมูลภาครัฐของหน่วยงาน คำสั่ง<br>คณะทำงานบริกรข้อมูลของหน่วยงาน บัญชี<br>รายการชุดข้อมูลของหน่วยงาน และได้หารือ<br>ร่วมกันทั้ง ๕๐ สำนักงานเขต เพื่อจัดทำแผนพัฒนา<br>ข้อมูลระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙)<br>ขั้นตอนที่ ๒ : จัดทำข้อมูลครบ ๒๘ ชุดข้อมูล<br>ตามที่กำหนดในตัวชี้วัดของระดับสำนักงานเขต<br>ขั้นตอนที่ ๓ : จัดทำ Dashboard ๒ เรื่อง คือ<br>แหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เขตพญาไท และลานกีฬา<br>ในพื้นที่เขตพญาไท |
| ผลการดำเนินการ                                                                                                                      | ๙๙.๕๒๕                     |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

จากตารางที่ ๒.๒ พบว่า สำนักงานเขตพญาไท สามารถดำเนินการตามตัวชี้วัดได้คะแนนเต็ม จำนวน ๔ องค์ประกอบ จาก ๕ องค์ประกอบ โดยองค์ประกอบที่ไม่ได้คะแนนเต็ม ๑ องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ ๔ ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (Innovation Base) ซึ่งพบว่า แม้จะไม่ได้รับคะแนนเต็มในองค์ประกอบดังกล่าว แต่ยังคงมีผลการประเมินที่อยู่ในระดับสูง จึงส่งผลให้สำนักงานเขตพญาไทมีผลคะแนนรวมสูงที่สุดในระดับสำนักงานเขต ทั้งนี้ สำนักงานเขต ๕๐ เขต มีการประเมินผลตัวชี้วัดเดียวกันในทั้ง ๕ องค์ประกอบ

ตารางที่ ๓ แสดงรายละเอียดผลการประเมินของหน่วยงาน/ส่วนราชการฯ ที่มีผลคะแนนต่ำสุด

- ตารางที่ ๓.๑ ระดับสำนัก สำนัก สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร สำนักงานเลขานุการสภากรุงเทพมหานคร และส่วนราชการสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร หน่วยงานที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ สำนักการโยธา

| ตัวชี้วัดที่                                                                                                       | ผลการประเมิน    |                                 | เหตุผลของคะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                    | สำนักการโยธา    |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                    | ได้รับคะแนนเต็ม | ไม่ได้คะแนนเต็ม (คะแนนที่ได้)   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| องค์ประกอบที่ ๑ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานภารกิจหลักตามภารกิจพื้นฐาน หรือตามยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร (Function Base) |                 | <div>✓<br/>(๒๗.๐๐๐ คะแนน)</div> | <p>สำนักการโยธาดำเนินการครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยมีรายละเอียดการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>๑. ตัวชี้วัดที่ ๑ ระดับความสำเร็จในการแก้ไขปรับปรุงทางเท้าให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อย สำนักการโยธามีเป้าหมายปรับปรุงทางเท้า ๓ แห่ง (๓ โครงการ) โดยสำนักการโยธาสามารถดำเนินการแล้วเสร็จ ๒ แห่ง อีก ๑ แห่งมีความก้าวหน้าลงนามสัญญา คิดเป็นผลงานร้อยละ ๑๕ ผลเฉลี่ยของทั้ง ๓ โครงการ เฉลี่ยร้อยละ ๗๑.๖๗ ซึ่งไม่ถึงตามเกณฑ์ระดับที่ ๔ (ปรับปรุงทางเท้า ๓ แห่ง ผลงานได้ร้อยละ ๘๐)</p> <p>๒. ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละความสำเร็จของการแก้ไข/ปรับปรุงจุดเสี่ยงอุบัติเหตุ สำนักการโยธาสามารถดำเนินการแก้ไขจุดเสี่ยงอุบัติเหตุได้ครบทั้ง ๒๗ จุด และมีผลการดำเนินการดังนี้</p> <p>๒.๑ ดำเนินงานได้ตามแผนปฏิบัติการ (Action Plan) /แผนที่เกี่ยวข้อง/ บันทึก ส่งมอบผลผลิตรายหน่วยงาน ร้อยละ ๑๐๐</p> <p>๒.๒ มีการวัดผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการลดจุดเสี่ยง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ร้อยละความสำเร็จของจำนวนอุบัติเหตุ ลดลง ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐ ของจุดเสี่ยงที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จภายในเดือนเมษายน ๒๕๖๖ ซึ่งสำนักการโยธามีผลการเกิดอุบัติเหตุเพิ่มขึ้น ร้อยละ ๒๑ บริเวณ ถนนรัชดาภิเษก (บริเวณรัชดาภิเษก ๓๒ หน้าศาลอาญา)</li><li>- รายงานสถิติจำนวนอุบัติเหตุของจุดเสี่ยงที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จหลังเดือนเมษายน ๒๕๖๖ (ก่อน - หลัง ดำเนินงาน) สำนักการโยธามีจำนวนผู้บาดเจ็บและผู้เสียชีวิตเพิ่มขึ้น จากเดิม ๖๖ ราย เป็น ๘๐ ราย</li></ul> <p>๒.๓ ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้สัญจรบริเวณจุดเสี่ยงที่ได้รับการปรับปรุง ไม่น้อยกว่าระดับร้อยละ ๘๐ สำนักการโยธาดำเนินการได้ ร้อยละ ๘๙.๒</p> <p>๓. ตัวชี้วัดที่ ๓ ร้อยละความสำเร็จของคลองในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ได้รับการปรับปรุงภูมิทัศน์เพื่อสร้างอัตลักษณ์ให้กับพื้นที่ สำนักการโยธามีเป้าหมาย ดังนี้</p> <p>๓.๑ ปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกและสะพานข้ามคลองจำนวน ๓ แห่ง</p> |

| ตัวชี้วัดที่                                                                                                                | ผลการประเมิน    |                               | เหตุผลของคะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                             | สำนักการโยธา    |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                             | ได้รับคะแนนเต็ม | ไม่ได้คะแนนเต็ม (คะแนนที่ได้) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                             |                 |                               | ๓.๒ ปรับปรุงภูมิทัศน์ริมคลองผดุงกรุงเกษมฯ<br>๓.๓ บำรุงรักษาสะพานข้ามคลอง ๑๒๓ สะพาน ซึ่งสามารถดำเนินการครบทั้ง ๒ ส่วน โดยในภารกิจส่วนที่ ๑ มีการดำเนินงานขับเคลื่อนตามแผนปฏิบัติการ (Action Plan) และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานส่งให้สำนักการระบายน้ำตามกำหนดระยะเวลา ภารกิจส่วนที่ ๒ ได้รับการประเมินผลภาพรวมจากสำนักการระบายน้ำรวมภารกิจทั้ง ๒ ส่วน ได้คะแนน ๙๙.๕๖ คะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| องค์ประกอบที่ ๒ ประสิทธิภาพของการขับเคลื่อนการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (JOINT KPIS)                       | ✓<br>(๒๐ คะแนน) |                               | สำนักการโยธา สามารถดำเนินการตามตัวชี้วัดร้อยละของอาคารสถานที่ของกรุงเทพมหานครได้รับการปรับปรุง/สำรวจและตรวจสอบให้เป็นไปตามแนวคิด Universal Design โดยมีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ระดับที่ ๕ ดังนี้<br>๑. ดำเนินการได้ครบถ้วนตามเป้าหมายที่กำหนด<br>- อาคารสถานที่ของ กทม. ได้รับการปรับปรุงตามแนวคิด Universal Design (จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๕ แห่ง) สำนักการโยธามีการกำหนดเป้าหมายไว้ทั้งสิ้น ๑๓๖ อาคาร และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จะต้องดำเนินการได้ ร้อยละ ๔๐ ของเป้าหมาย (สะสมตั้งแต่ปี ๒๕๖๕ ๔๑ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๓๐ ของเป้าหมาย - ปี ๒๕๖๖) สำนักการโยธามีการติดตามผลการดำเนินงานปรับปรุงอาคาร จำนวน ๒๓ อาคารในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รวมดำเนินการแล้ว ๖๔ อาคาร คิดเป็นร้อยละ ๔๗<br>- สำรวจและตรวจสอบสถานบริการด้านกีฬานันทนาการและแหล่งเรียนรู้ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว จำนวน ๓๑ แห่ง ซึ่งสำนักการโยธาดำเนินการได้ตามเป้าหมาย<br>๒. รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ๑ ฉบับ และนำเสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานคร |
| องค์ประกอบที่ ๓ ประสิทธิภาพของการดำเนินงานภารกิจตามนโยบายผู้บริหารหรือภารกิจพิเศษ (Agenda Base)                             | ✓<br>(๒๐ คะแนน) |                               | สำนักการโยธา สามารถดำเนินการตามตัวชี้วัด จำนวนดวงโคมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะที่ได้รับการเปลี่ยนเป็นดวงโคมไฟฟ้า LED ได้ครบถ้วน ตามเกณฑ์ระดับที่ ๕ โดยสามารถดำเนินการติดตั้งดวงโคมไฟฟ้า LED จำนวน ๒๕,๘๔๘ ดวง มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน และรายงานสรุปผลการดำเนินงาน ๑ ฉบับนำเสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานคร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| องค์ประกอบที่ ๔ ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (Innovation Base) |                 | ✓<br>(๙.๓๕๗ คะแนน)            | สำนักการโยธาสามารถดำเนินการครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ฯ ที่กำหนดทั้ง ๓ ส่วน ของโครงการพัฒนานวัตกรรมฯ คือ<br>ส่วนที่ ๑ : กระบวนการค้นหาและคัดเลือกแนวคิด ๑๐,๐๐๐ คะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| ตัวชี้วัดที่                                                                                                                            | ผลการประเมิน               |                                  | เหตุผลของคะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                         | สำนักการโยธา               |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                         | ได้รับ<br>คะแนนเต็ม        | ไม่ได้คะแนนเต็ม<br>(คะแนนที่ได้) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                         |                            |                                  | ส่วนที่ ๒ : การกลั่นกรองนวัตกรรม ๒๓.๕๗๒ คะแนน<br>ส่วนที่ ๓ : ผลการดำเนินการ โครงการ พัฒนาระบบ<br>คำนวณเงินชดเชยค่างานก่อสร้าง (ค่า K) ผ่านช่องทาง<br>อินเทอร์เน็ต ๖๐.๐๐๐ คะแนน<br><br>รวม ๘๓.๕๗๒ คะแนน คิดเป็นคะแนนที่ได้ ๘๓.๕๗<br>คะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>องค์ประกอบที่ ๕</b><br>ศักยภาพในการดำเนินการของ<br>หน่วยงาน (Potential Base)<br><br>๕.๑ ความสำเร็จของการเบิกจ่าย<br>งบประมาณในภาพรวม |                            | <div>✓</div><br>(๖ คะแนน)        | สำนักการโยธาจัดอยู่ในกลุ่มที่ ๓ กลุ่มผลการ<br>เบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม ๓ ปีย้อนหลังลดลง<br>โดยสามารถดำเนินการเบิกจ่ายได้ร้อยละ ๖๐.๒๙๐ ซึ่ง<br>ต่ำกว่าค่าเป้าหมายการเบิกจ่ายงบประมาณในระดับที่<br>๑ (ร้อยละ ๖๘.๕๘) ตามเกณฑ์การให้คะแนน ๕ ระดับ<br>คิดคะแนนเป็น ๖ คะแนน (ในองค์ประกอบที่ ๕<br>ศักยภาพในการดำเนินการของหน่วยงาน (Potential<br>Base) ตัวชี้วัดที่ ๕.๑ ความสำเร็จของการเบิกจ่าย<br>งบประมาณในภาพรวม กำหนดให้หน่วยงานที่มีผลการ<br>ดำเนินการต่ำกว่าค่าเป้าหมายระดับที่ ๑ จะได้รับ<br>คะแนนความสำเร็จในระดับที่ ๑)                                                                                                                                     |
| ๕.๒ ร้อยละความสำเร็จในการ<br>ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัล<br>ภาครัฐ เพื่อบริหารราชการที่<br>ยืดหยุ่น โปร่งใส คล่องตัว                   | <div>✓</div><br>(๑๐ คะแนน) |                                  | สำนักการโยธาสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย<br>ตามเกณฑ์การให้คะแนนที่กำหนดทั้ง ๓ ขั้นตอน<br><br>ขั้นตอนที่ ๑ : จัดส่งเอกสารคำสั่งคณะทำงานธรรมาภิ<br>บาลข้อมูลภาครัฐของหน่วยงาน คำสั่งคณะทำงานบริกร<br>ข้อมูลของหน่วยงาน บัญชีรายการชุดข้อมูลของ<br>หน่วยงาน (๑๖ ชุดข้อมูล) และจัดทำแผนพัฒนาข้อมูล<br>ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙)<br><br>ขั้นตอนที่ ๒ : จัดทำชุดข้อมูล คำอธิบายชุดข้อมูล<br>ดิจิทัล และพจนานุกรมข้อมูล คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐<br>ของบัญชีชุดข้อมูล<br><br>ขั้นตอนที่ ๓ : จัดทำ Dashboard ๒ เรื่อง คือ รายงาน<br>การสำรวจเสาไฟฟ้าในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และข้อมูล<br>การขออนุญาตก่อสร้างงานสาธารณูปโภคในเขตทางที่<br>อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักการโยธา |
| ผลการดำเนินการ                                                                                                                          | ๘๒.๓๕๗                     |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

จากตารางที่ ๓.๑ พบว่า สำนักการโยธา สามารถดำเนินการตามตัวชี้วัดได้คะแนนเต็มจำนวน ๒ องค์ประกอบ จากทั้งหมด ๕ องค์ประกอบ โดยมี ๓ องค์ประกอบที่ไม่ได้คะแนนเต็ม ได้แก่ องค์ประกอบที่ ๑ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานภารกิจหลักตามภารกิจพื้นฐานหรือตามยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร (Function Base), องค์ประกอบที่ ๔ ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (Innovation Base) และองค์ประกอบที่ ๕ ศักยภาพในการ

ดำเนินการของหน่วยงาน (Potential Base) ในตัวชี้วัดที่ ๕.๑ ความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม และมีคะแนนต่ำกว่าค่าเฉลี่ย จำนวน ๒ องค์ประกอบ ผลคะแนนจึงอยู่ในลำดับสุดท้ายของระดับสำนักและสำนักงาน

- ตารางที่ ๓.๒ ระดับสำนักงานเขต หน่วยงานที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ สำนักงานเขตปทุมวัน

| ตัวชี้วัดที่                                                                                                       | ผลการประเมิน       |                                       | เหตุผลของคะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                    | สำนักงานเขตปทุมวัน |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                    | ได้รับคะแนนเต็ม    | ไม่ได้คะแนนเต็ม (คะแนนที่ได้)         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| องค์ประกอบที่ ๑ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานภารกิจหลักตามภารกิจพื้นฐาน หรือตามยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร (Function Base) |                    | <div>✓</div> <div>(๒๙.๐๐๐คะแนน)</div> | <p>สำนักงานเขตปทุมวัน สามารถดำเนินการตามหลักเกณฑ์ฯ ที่กำหนดในระดับความสำเร็จที่ ๕ จำนวน ๒ ตัวชี้วัด และระดับความสำเร็จที่ ๔ จำนวน ๑ ตัวชี้วัด โดยมีรายละเอียดการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>๑. ตัวชี้วัดที่ ๑ ร้อยละความสำเร็จของการแก้ไข/ปรับปรุงจุดเสี่ยงอุบัติเหตุ สำนักงานเขตปทุมวันสามารถดำเนินงานได้ครบถ้วน ดังนี้</p> <p>๑.๑ ดำเนินงานได้ตามแผนปฏิบัติการ (Action Plan) /แผนที่เกี่ยวข้อง/ บันทึก ส่งมอบผลผลิตรายหน่วยงาน ร้อยละ ๑๐๐</p> <p>๑.๒ มีการวัดผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการลดจุดเสี่ยง โดยมีรายงานสถิติจำนวนอุบัติเหตุของจุดเสี่ยงที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จหลังเดือนเมษายน ๒๕๖๖ (ก่อน - หลัง ดำเนินงาน) สำนักงานเขตปทุมวันมีจุดเสี่ยง ๑ จุด บริเวณแยกปทุมวัน (ถนนพระรามที่ ๑ ตัดถนนพญาไท) ซึ่งจำนวนผู้บาดเจ็บและผู้เสียชีวิตลดลง จากเดิม ๕๗ ราย เหลือเพียง ๑๔ ราย</p> <p>๑.๓ ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้สัญจรบริเวณจุดเสี่ยงที่ได้รับการปรับปรุง ไม่น้อยกว่าระดับร้อยละ ๘๐ สำนักงานเขตปทุมวันสามารถดำเนินการได้ ร้อยละ ๘๐.๘๐</p> <p>๒. ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สำนักงานเขตปทุมวันสามารถดำเนินการได้ ร้อยละ ๘๕.๖๖ (ระดับ A หรือผ่าน) ซึ่งจัดอยู่ในระดับความสำเร็จที่ ๔</p> <p>๓. ตัวชี้วัดที่ ๓ ร้อยละความสำเร็จของคลองในพื้นที่กรุงเทพมหานครได้รับการปรับปรุงทัศนียภาพสร้างอัตลักษณ์ให้กับพื้นที่ สำนักงานเขตปทุมวันดำเนินการครบทั้ง ๒ ส่วน โดยในภารกิจส่วนที่ ๑ มีการดำเนินงานขับเคลื่อนตามแผนปฏิบัติการ (Action Plan) และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานส่งให้สำนักการระบายน้ำตามกำหนดระยะเวลาภารกิจส่วนที่ ๒ ได้รับการประเมินผลภาพรวม</p> |



| ตัวชี้วัดที่                                                                                                                       | ผลการประเมิน                       |                                           | เหตุผลของคะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                    | สำนักงานเขตปทุมวัน                 |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                    | ได้รับ<br>คะแนนเต็ม                | ไม่ได้คะแนนเต็ม<br>(คะแนนที่ได้)          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                    |                                    |                                           | จากสำนักการระบายน้ำ รวมภารกิจทั้ง ๒ ส่วน ได้คะแนน ๙๙.๕๖ คะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>องค์ประกอบที่ ๒</b> ประสิทธิภาพของการขับเคลื่อนการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (JOINT KPIS)                       | <div>✓</div> <div>(๒๐ คะแนน)</div> |                                           | <p>สำนักงานเขตปทุมวันสามารถดำเนินการครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ฯ ที่กำหนด และได้รับคะแนนเต็ม ทั้ง ๒ ตัวชี้วัด คือ</p> <p>๑. ตัวชี้วัดที่ ๑ ระดับความสำเร็จในการดำเนินการส่งเสริมการลดและคัดแยกขยะตามประเภทแหล่งกำเนิด สำนักงานเขตปทุมวันสามารถส่งเสริมการลดและคัดแยกขยะที่แหล่งกำเนิดจำนวน ๒๙๒ แห่ง</p> <p>๒. ตัวชี้วัดที่ ๒ ระดับความสำเร็จของการจัดการหาบเร่ – แผงลอยของกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตปทุมวันมีการลงตรวจจุดขึ้นวันละ ๒ ครั้ง/จุด ตลอดปีงบประมาณ มีรายงานการดำเนินโครงการ ทั้ง รายงานการประเมินผลโครงการเชิงปริมาณเป็นรายเดือน รายงานการประเมินผลโครงการเชิงคุณภาพจำนวน ๒ ครั้ง/ปี และการประเมินผลโครงการและข้อเสนอแนะ เพื่อใช้บริหารจัดการพื้นที่ในปีงบประมาณถัดไป นำเสนอผู้บริหารของหน่วยงานและส่งสำนักเทศกิจตามกำหนดเวลา พร้อมมีการรายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบการบริหารจัดการแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร (BMA digital plans)</p> |
| <b>องค์ประกอบที่ ๓</b> ประสิทธิภาพของการดำเนินงานภารกิจตามนโยบายผู้บริหารหรือภารกิจพิเศษ (Agenda Base)                             | <div>✓</div> <div>(๒๐ คะแนน)</div> |                                           | <p>สำนักงานเขตปทุมวัน สามารถดำเนินการตามตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จในการดำเนินการเพิ่มพื้นที่สีเขียวและเพิ่มต้นไม้ล้านต้นในพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยมีผลการดำเนินงานการปลูกต้นไม้ ๕,๓๐๖ ต้น (ม.ค. - ก.ย. ๒๕๖๖) จากเป้าหมาย ๓,๐๐๖ ต้น และเพิ่มพื้นที่สีเขียว ๖๔,๐๐๐ ตารางเมตร จากเป้าหมาย ๓๒,๐๐๐ ตารางเมตร</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>องค์ประกอบที่ ๔</b> ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (Innovation Base) |                                    | <div>✓</div> <div>(๙.๔๒๐<br/>คะแนน)</div> | <p>สำนักงานเขตปทุมวันสามารถดำเนินการครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ฯ ที่กำหนดทั้ง ๓ ส่วน ของโครงการพัฒนานวัตกรรมฯ คือ</p> <p>ส่วนที่ ๑ : กระบวนการค้นหาและคัดเลือกแนวคิด ๑๐.๐๐๐ คะแนน</p> <p>ส่วนที่ ๒ : การกลั่นกรองนวัตกรรม ๒๔.๒๐๐ คะแนน</p> <p>ส่วนที่ ๓ : ผลการดำเนินการ โครงการ พัฒนานวัตกรรม My polling place ๖๐.๐๐๐ คะแนน</p> <p>รวม ๙๔.๒๐๐ คะแนน คิดเป็นคะแนนที่ได้ ๙.๔๒๐ คะแนน</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| ตัวชี้วัดที่                                                                                                                        | ผลการประเมิน        |                                   | เหตุผลของคะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                     | สำนักงานเขตปทุมวัน  |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                     | ได้รับ<br>คะแนนเต็ม | ไม่ได้คะแนนเต็ม<br>(คะแนนที่ได้)  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>องค์ประกอบที่ ๕</b><br>ศักยภาพในการดำเนินการของ<br>หน่วยงาน (Potential Base)<br>๕.๑ ความสำเร็จของการเบิกจ่าย<br>งบประมาณในภาพรวม |                     | <div>✓</div> <div>(๖ คะแนน)</div> | สำนักงานเขตปทุมวันจัดอยู่ในกลุ่มที่ ๑ กลุ่มผลการ<br>เบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม ๓ ปีซ้อนหลังเพิ่มขึ้น<br>และลดลง โดยสามารถดำเนินการเบิกจ่ายได้ร้อยละ<br>๗๗.๙๙๐ ซึ่งต่ำกว่าค่าเป้าหมายการเบิกจ่าย<br>งบประมาณในระดับที่ ๑ (ร้อยละ ๘๔.๔๘) ตามเกณฑ์<br>การให้คะแนน ๕ ระดับ คิดคะแนนเป็น ๖ คะแนน (ใน<br>องค์ประกอบที่ ๕ ศักยภาพในการดำเนินการของ<br>หน่วยงาน (Potential Base) ตัวชี้วัดที่ ๕.๑ ความสำเร็จ<br>ของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม กำหนดให้<br>หน่วยงานที่มีผลการดำเนินการต่ำกว่าค่าเป้าหมาย<br>ระดับที่ ๑ จะได้รับคะแนนความสำเร็จในระดับที่ ๑)                                                      |
| ๕.๒ ร้อยละความสำเร็จในการ<br>ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัล<br>ภาครัฐ เพื่อบริหารราชการที่<br>ยืดหยุ่น โปร่งใส คล่องตัว               |                     | <div>✓</div> <div>(๙ คะแนน)</div> | สำนักงานเขตปทุมวันสามารถดำเนินการได้ตาม<br>เป้าหมายตามเกณฑ์การให้คะแนนที่กำหนด ๒ ขั้นตอน คือ<br>ขั้นตอนที่ ๑ : จัดส่งเอกสารคำสั่งคณะทำงานธรรมาภิ<br>บาลข้อมูลภาครัฐของหน่วยงาน คำสั่งคณะทำงานบริกร<br>ข้อมูลของหน่วยงาน บัญชีรายการชุดข้อมูลของ<br>หน่วยงาน และได้หารือร่วมกันทั้ง ๕๐ สำนักงานเขต<br>เพื่อจัดทำแผนพัฒนาข้อมูลระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ -<br>๒๕๖๙)<br>และขั้นตอนที่ ๓ : จัดทำ Dashboard ๒ เรื่อง คือ<br>ลานกีฬา และสถานีดับเพลิง<br>ส่วนขั้นตอนที่ ๒ : จัดทำข้อมูลครบ ๒๘ ชุดข้อมูล<br>ตามที่กำหนดในตัวชี้วัดของระดับสำนักงานเขต<br>สำนักงานเขตปทุมวันจัดทำชุดข้อมูลได้เพียง ๒๔ ชุด<br>ข้อมูล |
| ผลการดำเนินการ                                                                                                                      | ๙๒.๓๕๗              |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

จากตารางที่ ๓.๒ พบว่า สำนักงานเขตปทุมวัน สามารถดำเนินการตามตัวชี้วัดได้คะแนนเต็มจำนวน ๒ องค์ประกอบ จากทั้งหมด ๕ องค์ประกอบ โดยมี ๓ องค์ประกอบที่ไม่ได้คะแนนเต็ม ได้แก่ องค์ประกอบที่ ๑ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานภารกิจหลักตามภารกิจพื้นฐานหรือตามยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร (Function Base), องค์ประกอบที่ ๔ ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (Innovation Base) และองค์ประกอบที่ ๕ ศักยภาพในการดำเนินการของหน่วยงาน (Potential Base) และมีคะแนนต่ำกว่าค่าเฉลี่ย จำนวน ๒ องค์ประกอบ ผลคะแนนจึงอยู่ในลำดับสุดท้ายของระดับสำนักงานเขต

เมื่อจำแนกเป็นองค์ประกอบการประเมินผล สามารถสรุปผลการประเมินเป็นรายตัวชี้วัดโดยการเปรียบเทียบจากคะแนนตามหน่วยวัดของแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังตารางที่ ๔ - ๙ ดังนี้

ตารางที่ ๔ แสดงผลคะแนนการปฏิบัติราชการของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานครในองค์ประกอบที่ ๑

| ชื่อตัวชี้วัด                                                                                                      | จำนวนหน่วยงาน/<br>ส่วนราชการฯ | ผลการดำเนินการ |        |            | เหตุผลของคะแนน                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------|--------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                    |                               | สูงสุด         | ต่ำสุด | ค่าเฉลี่ย  |                                                                                            |
| องค์ประกอบที่ ๑ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานภารกิจหลักตามภารกิจพื้นฐาน หรือตามยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร (Function Base) |                               |                |        |            |                                                                                            |
| ตัวชี้วัดเจรจาตกลง<br>จำนวน ๓ ตัวชี้วัด                                                                            | ๔๓                            | ๓๐.๐๐๐         |        |            | หน่วยงานสามารถดำเนินการครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ฯ ที่กำหนดทั้ง ๓ ตัวชี้วัด                       |
|                                                                                                                    | ๑<br>(สำนักงานโยธา)           |                | ๒๗.๐๐๐ |            | สำนักงานโยธาไม่สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมายในระดับความสำเร็จที่ ๕ จำนวน ๒ ตัวชี้วัด |
|                                                                                                                    | ๗๗                            |                |        | ๒๙.๔๔<br>๒ |                                                                                            |

จากตารางที่ ๔ องค์ประกอบที่ ๑ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานภารกิจหลักตามภารกิจพื้นฐาน หรือตามยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร (Function Base) ประกอบด้วยตัวชี้วัดเจรจาตกลง ๓ ตัวชี้วัด

พบว่า หน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร (จำนวน ๗๗ หน่วยงาน) ที่ดำเนินการในองค์ประกอบที่ ๑ จำนวน ๓ ตัวชี้วัด มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๒๙.๔๔๒ คะแนน และสามารถทำคะแนนได้เต็ม จำนวน ๔๓ หน่วยงาน ซึ่งสาเหตุที่ได้คะแนนเต็ม เพราะสามารถดำเนินการได้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมินผลฯ ที่กำหนดไว้ และหน่วยงานที่ได้คะแนนต่ำที่สุด เท่ากับ ๒๗.๐๐๐ คะแนน มีจำนวน ๑ หน่วยงาน คือ สำนักงานโยธา เนื่องจากไม่สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมาย จำนวน ๒ ตัวชี้วัด

ตารางที่ ๕ แสดงผลคะแนนการปฏิบัติราชการของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานครในองค์ประกอบที่ ๒

| ชื่อตัวชี้วัด                                                                                         | จำนวนหน่วยงาน/<br>ส่วนราชการฯ | ผลการดำเนินการ |        |           | เหตุผลของคะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------|--------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                       |                               | สูงสุด         | ต่ำสุด | ค่าเฉลี่ย |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| องค์ประกอบที่ ๒ ประสิทธิภาพของการขับเคลื่อนการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (JOINT KPIS) |                               |                |        |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| กรณีมีตัวชี้วัดเจรจาตกลง จำนวน ๑ ตัวชี้วัด                                                            | ๑๗                            | ๒๐.๐๐๐         |        |           | หน่วยงานสามารถดำเนินการครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ฯ ที่กำหนด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                       | ๒<br>(สนค. ,สจส.)             |                | ๑๙.๐๐๐ |           | <ul style="list-style-type: none"><li>- สำนักการคลังสามารถจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างได้ร้อยละ ๖๑.๔๙ ของประมาณการ ซึ่งจัดอยู่ในระดับความสำเร็จที่ ๔</li><li>- สำนักการจราจร มีการวัดระดับความสำเร็จในระดับที่ ๕ เกี่ยวกับการวัดผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการลดจุดเสี่ยง ดังนี้</li><li>- ร้อยละความสำเร็จของจำนวนอุบัติเหตุลดลง ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐ ของจุดเสี่ยงที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จภายในเดือนเมษายน ๒๕๖๖</li></ul> ซึ่งสำนักการจราจรสามารถดำเนินการลดลงเพียง ร้อยละ ๑๕ จากเป้าหมายร้อยละ ๒๐ จึงได้รับคะแนนในระดับความสำเร็จที่ ๔ |
|                                                                                                       | ๑๙                            |                |        | ๑๙.๘๙๕    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| กรณีมีตัวชี้วัดเจรจาตกลง จำนวน ๒ ตัวชี้วัด                                                            | ๕๖                            | ๒๐.๐๐๐         |        |           | หน่วยงานสามารถดำเนินการครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ฯ ที่กำหนด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                       | ๑<br>(สสป. กทม.)              |                | ๑๖.๐๐๐ |           | หน่วยงานสามารถดำเนินการในตัวชี้วัดที่ ๑ ระดับความสำเร็จของการแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยวิธีปฏิบัติงานสารบรรณเพื่อรองรับและสนับสนุนการปฏิบัติงานสารบรรณด้วยระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ได้เพียงระดับความสำเร็จที่ ๑                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                       | ๕๘                            |                |        | ๑๙.๙๑๔    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

จากตารางที่ ๕ องค์ประกอบที่ ๒ ประสิทธิภาพของการขับเคลื่อนการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (JOINT KPIS) ประกอบด้วยตัวชี้วัดเจรจาตกลงจำนวน ๑ ตัวชี้วัด กรณีที่เป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลัก (H) หรือ ๒ ตัวชี้วัด กรณีที่เป็นหน่วยงานสนับสนุน (R)

พบว่า หน่วยงานจำนวน ๑๙ หน่วยงาน ที่ดำเนินการในองค์ประกอบที่ ๒ กรณีที่มีการดำเนินการจำนวน ๑ ตัวชี้วัด มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๑๙.๘๘๕ คะแนน และสามารถทำคะแนนได้เต็ม จำนวน ๑๗ หน่วยงาน ซึ่งสาเหตุที่ได้คะแนนเต็ม เพราะสามารถดำเนินการได้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมินผลฯ ที่กำหนดไว้ และหน่วยงานที่ได้คะแนนต่ำที่สุด เท่ากับ ๑๙.๐๐๐ คะแนน มีจำนวน ๒ หน่วยงาน คือ สำนักงานคลัง และสำนักงานจรจรและขนส่ง และกรณีที่มีการดำเนินการจำนวน ๒ ตัวชี้วัด จำนวน ๕๘ หน่วยงาน มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๑๙.๙๑๔ คะแนน และสามารถทำคะแนนได้เต็ม จำนวน ๕๖ หน่วยงาน และหน่วยงานที่ได้คะแนนต่ำสุด เท่ากับ ๑๖.๐๐๐ คะแนน มีจำนวน ๑ หน่วยงาน คือ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ ๖ แสดงผลคะแนนการปฏิบัติราชการของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานครในองค์ประกอบที่ ๓

| ชื่อตัวชี้วัด                                                                                   | จำนวนหน่วยงาน/<br>ส่วนราชการฯ | ผลการดำเนินการ |        |            | เหตุผลของคะแนน                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------|--------|------------|--------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                 |                               | สูงสุด         | ต่ำสุด | ค่าเฉลี่ย  |                                                                                |
| องค์ประกอบที่ 3 ประสิทธิภาพของการดำเนินงานภารกิจตามนโยบายผู้บริหารหรือภารกิจพิเศษ (Agenda Base) |                               |                |        |            |                                                                                |
| ตัวชี้วัดเจรจาตกลง<br>จำนวน ๑ ตัวชี้วัด                                                         | ๗๒                            | ๒๐.๐๐๐         |        |            | หน่วยงานสามารถดำเนินการ<br>ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ฯ ที่<br>กำหนด                   |
|                                                                                                 | ๑<br>(สวพ.)                   |                | ๑๖.๐๐๐ |            | สำนักงานวางผังและพัฒนาเมือง<br>สามารถดำเนินการได้เพียงระดับ<br>ความสำเร็จที่ ๑ |
|                                                                                                 | ๗๗                            |                |        | ๑๙.๘๓<br>๑ |                                                                                |

จากตารางที่ ๖ องค์ประกอบที่ ๓ ประสิทธิภาพของการดำเนินงานภารกิจตามนโยบายผู้บริหารหรือภารกิจพิเศษ (Agenda Base) ประกอบด้วยตัวชี้วัดเจรจาตกลงจำนวน ๑ ตัวชี้วัด

พบว่า หน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร (จำนวน ๗๗ หน่วยงาน) ที่ดำเนินการในองค์ประกอบที่ ๓ จำนวน ๑ ตัวชี้วัด มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๑๙.๘๓๑ คะแนน และสามารถทำคะแนนได้เต็ม จำนวน ๗๒ หน่วยงาน และหน่วยงานที่ได้คะแนนต่ำสุด เท่ากับ ๑๖.๐๐๐ คะแนน มีจำนวน ๑ หน่วยงาน คือ สำนักงานวางผังและพัฒนาเมือง

ตารางที่ ๗ แสดงผลคะแนนการปฏิบัติราชการของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานครในองค์ประกอบที่ ๔

| ชื่อตัวชี้วัด                                                                                                               | จำนวนหน่วยงาน/<br>ส่วนราชการฯ | ผลการดำเนินการ |        |           | เหตุผลของคะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------|--------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                             |                               | สูงสุด         | ต่ำสุด | ค่าเฉลี่ย |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| องค์ประกอบที่ ๔ ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (Innovation Base) |                               |                |        |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ความสำเร็จในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน(๑๐ คะแนน)                                         | ๑<br>(สำนักงาน ก.ก.)          | ๙.๖๓๓          |        |           | สำนักงาน ก.ก. ได้รับคะแนนเต็ม ๒ ส่วน คือ<br><u>ส่วนที่ ๑</u> : กระบวนการค้นหาและคัดเลือกแนวคิด ๑๐.๐๐๐ คะแนน<br><u>ส่วนที่ ๓</u> : ผลการดำเนินการโครงการการปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้งและการสร้างพื้นที่ทำงานและการสื่อสารผ่านออนไลน์ ๖๐.๐๐๐ คะแนน และใน <u>ส่วนที่ ๒</u> : การกลั่นกรองนวัตกรรม ได้คะแนน ๒๖.๓๓๓ คะแนน<br>รวม ๙๖.๓๓๓ คะแนน<br><u>คะแนนที่ได้ ๙.๖๓๓ คะแนน</u>            |
|                                                                                                                             | ๑<br>(สำนักการระบายน้ำ)       |                | ๘.๗๓๓  |           | สำนักการระบายน้ำได้รับคะแนนเต็ม ๑ ส่วน คือ<br><u>ส่วนที่ ๑</u> : กระบวนการค้นหาและคัดเลือกแนวคิด ๒๐.๐๐๐ คะแนน<br><u>ซึ่งส่วนที่ ๒</u> : การกลั่นกรองนวัตกรรม ได้คะแนน ๒๓.๑๔๒ คะแนน และใน <u>ส่วนที่ ๓</u> : ผลการดำเนินการ โครงการงานวิจัยการปรับปรุงแบบท่อคูน้ำ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประหยัดพลังงาน ได้คะแนน ๒๔.๘๓๔ คะแนน<br>รวม ๘๗.๙๓๔ คะแนน<br><u>คะแนนที่ได้ ๘.๗๓๓ คะแนน</u> |
|                                                                                                                             | ๗๗                            |                |        |           | ๙.๓๑๕                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

จากตารางที่ ๗ องค์ประกอบที่ ๔ ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนาวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (Innovation Base)

พบว่า มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๓๑๕ คะแนน โดย หน่วยงานที่ได้คะแนนสูงสุด เท่ากับ ๙.๖๓๓ คะแนน คือ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการ และหน่วยงาน/ส่วนราชการฯ ที่ได้คะแนนต่ำสุด เท่ากับ ๘.๗๓๓ คะแนน คือ สำนักการระบายน้ำ

ตารางที่ ๘ แสดงผลคะแนนการปฏิบัติราชการของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานครในองค์ประกอบที่ ๕ ศักยภาพในการดำเนินการของหน่วยงาน (Potential Base)

ตัวชี้วัดที่ ๕.๑ ความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม (๑๐ คะแนน)

| ชื่อตัวชี้วัด                                                                                                                                     | จำนวนหน่วยงาน/<br>ส่วนราชการฯ | ผลการดำเนินการ |        |           | เหตุผลของคะแนน                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------|--------|-----------|------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                   |                               | สูงสุด         | ต่ำสุด | ค่าเฉลี่ย |                                                                              |
| ๕.๑ ความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม (๑๐ คะแนน)                                                                                           |                               |                |        |           |                                                                              |
| กลุ่มที่ ๑ กลุ่มผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม ๓ ปีซ้อนหลังเพิ่มขึ้นและลดลง (จำนวน ๓๓ หน่วยงาน)                                                    | ๔                             | ๑๐.๐๐๐         |        |           | หน่วยงานมีผลการดำเนินการตามค่าเป้าหมายระดับ ๕                                |
|                                                                                                                                                   | ๑๐                            |                | ๖.๐๐๐  |           | หน่วยงานมีผลการดำเนินการต่ำกว่า/เท่ากับค่าเป้าหมายระดับ ๑                    |
|                                                                                                                                                   | ๓๓                            |                |        | ๗.๘๓๙     |                                                                              |
| กลุ่มที่ ๒ กลุ่มผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม ๓ ปีซ้อนหลังเพิ่มขึ้น (จำนวน ๒๐หน่วยงาน)                                                            | ๑<br>(สนข. ห้วยขวาง)          | ๑๐.๐๐๐         |        |           | หน่วยงานมีผลการดำเนินการตามค่าเป้าหมายระดับ ๕                                |
|                                                                                                                                                   | ๖                             |                | ๖.๐๐๐  |           | หน่วยงานมีผลการดำเนินการต่ำกว่า/เท่ากับค่าเป้าหมายระดับ ๑                    |
|                                                                                                                                                   | ๒๐                            |                |        | ๗.๒๗๘     |                                                                              |
| กลุ่มที่ ๓ กลุ่มผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม ๓ ปีซ้อนหลังลดลง (จำนวน ๓ หน่วยงาน)                                                                 | ๑<br>(สนง. ก.ก.)              | ๙.๓๙๑          |        |           | หน่วยงานมีผลการดำเนินการตามค่าเป้าหมายระดับ ๔ แต่ไม่ถึงค่าเป้าหมายระดับที่ ๕ |
|                                                                                                                                                   | ๑<br>(สนย.)                   |                | ๖.๐๐๐  |           | หน่วยงานมีผลการดำเนินการต่ำกว่า/เท่ากับค่าเป้าหมายระดับ ๑                    |
|                                                                                                                                                   | ๓                             |                |        | ๗.๗๖๔     |                                                                              |
| กลุ่มที่ ๔ กลุ่มผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม ๓ ปีซ้อนหลัง เคยทำได้ร้อยละ ๑๐๐ และผลการดำเนินงานที่ผ่านมาอยู่ในเกณฑ์ดี แบ่งเป็น ๒ กลุ่มย่อย ดังนี้ |                               |                |        |           |                                                                              |
| กลุ่มย่อยที่ ๔.๑ กลุ่มผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมเคยได้ร้อยละ ๙๙.๙๙ – ๑๐๐ และมีปีที่ผลการเบิกจ่ายไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๒ (จำนวน ๑๘ หน่วยงาน)        | ๑<br>(สพว.)                   | ๙.๙๐๕          |        |           | หน่วยงานมีผลการดำเนินการตามค่าเป้าหมายระดับ ๔ แต่ไม่ถึงค่าเป้าหมายระดับที่ ๕ |
|                                                                                                                                                   | ๑<br>(สตน.)                   |                | ๖.๐๐๐  |           | หน่วยงานมีผลการดำเนินการต่ำกว่า/เท่ากับค่าเป้าหมายระดับ ๑                    |
|                                                                                                                                                   | ๑๘                            |                |        | ๘.๖๑๐     |                                                                              |
| กลุ่มย่อยที่ ๔.๒ กลุ่มผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมเคยได้ร้อยละ ๑๐๐ แต่ปีอื่นๆ ผลการเบิกจ่ายไม่ถึงร้อยละ ๙๒ (จำนวน ๓ หน่วยงาน)                    | ๑<br>(สปส.)                   | ๙.๙๔๓          |        |           | หน่วยงานมีผลการดำเนินการตามค่าเป้าหมายระดับ ๔ แต่ไม่ถึงค่าเป้าหมายระดับที่ ๕ |
|                                                                                                                                                   | ๑<br>(สนข. ดุสิต)             |                | ๙.๑๐๗  |           | หน่วยงานมีผลการดำเนินการตามค่าเป้าหมายระดับ ๔ แต่ไม่ถึงค่าเป้าหมายระดับที่ ๕ |
|                                                                                                                                                   | ๓                             |                |        | ๙.๕๒๗     |                                                                              |

จากตารางที่ ๘ องค์ประกอบที่ ๕ ศักยภาพในการดำเนินการของหน่วยงาน (Potential Base)  
**ตัวชี้วัด ๕.๑ ความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม**

การจำแนกกลุ่มข้อมูลของหน่วยงานผู้รับการประเมินและกำหนดค่าเป้าหมายของแต่ละกลุ่ม โดยพิจารณาจากการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม ๓ ปีซ้อนหลัง ของแต่ละกลุ่มหน่วยงาน จำนวน ๔ กลุ่ม หน่วยงาน ดังนี้

**๑) กลุ่มที่ ๑ กลุ่มผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม ๓ ปีซ้อนหลังเพิ่มขึ้นและลดลง จำนวน ๓๓ หน่วยงาน ดังนี้**

- |                                       |                            |
|---------------------------------------|----------------------------|
| ๑. สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร | ๑๘. สำนักงานเขตบางกอกน้อย  |
| ๒. สำนักงานการจราจรและขนส่ง           | ๑๙. สำนักงานเขตบางกอกใหญ่  |
| ๓. สำนักงานการแพทย์                   | ๒๐. สำนักงานเขตบางกะปิ     |
| ๔. สำนักงานการระบายน้ำ                | ๒๑. สำนักงานเขตบางแค       |
| ๕. สำนักเทศกิจ                        | ๒๒. สำนักงานเขตบางบอน      |
| ๖. สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย     | ๒๓. สำนักงานเขตบางพลัด     |
| ๗. สำนักพัฒนาสังคม                    | ๒๔. สำนักงานเขตปทุมวัน     |
| ๘. สำนักสิ่งแวดล้อม                   | ๒๕. สำนักงานเขตพญาไท       |
| ๙. สำนักอนามัย                        | ๒๖. สำนักงานเขตพระโขนง     |
| ๑๐. กองงานผู้ตรวจราชการ               | ๒๗. สำนักงานเขตราชเทวี     |
| ๑๑. สำนักงานกฎหมายและคดี              | ๒๘. สำนักงานเขตลาดกระบัง   |
| ๑๒. สำนักงานการเจ้าหน้าที่            | ๒๙. สำนักงานเขตวังทองหลาง  |
| ๑๓. สำนักงานปกครองและทะเบียน          | ๓๐. สำนักงานเขตสวนหลวง     |
| ๑๔. สำนักงานเขตคลองสามวา              | ๓๑. สำนักงานเขตสะพานสูง    |
| ๑๕. สำนักงานเขตคันนายาว               | ๓๒. สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์ |
| ๑๖. สำนักงานเขตตลิ่งชัน               | ๓๓. สำนักงานเขตหนองจอก     |
| ๑๗. สำนักงานเขตธนบุรี                 |                            |

พบว่า มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๗.๘๓๙ คะแนน และสามารถทำคะแนนได้เต็ม (๑๐.๐๐๐ คะแนน) จำนวน ๔ หน่วยงาน คือ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานปกครองและทะเบียน สำนักงานเขตพญาไท และสำนักงานเขตคลองสามวา และหน่วยงานที่ได้คะแนนต่ำสุด เท่ากับ ๖.๐๐๐ คะแนน มีจำนวน ๑๐ หน่วยงาน คือ สำนักเทศกิจ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักพัฒนาสังคม สำนักงานกฎหมายและคดี กองงานผู้ตรวจราชการ สำนักงานเขตปทุมวัน สำนักงานเขตธนบุรี สำนักงานเขตบางกอกน้อย สำนักงานเขตราชเทวี และสำนักงานเขตคันนายาว

**๒) กลุ่มที่ ๒ กลุ่มผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม ๓ ปีซ้อนหลังเพิ่มขึ้น จำนวน ๒๐ หน่วยงาน ดังนี้**

- |                                       |                            |
|---------------------------------------|----------------------------|
| ๑. สำนักการวางผังและพัฒนาเมือง        | ๑๑. สำนักงานเขตบางขุนเทียน |
| ๒. สำนักการศึกษา                      | ๑๒. สำนักงานเขตบางเขน      |
| ๓. สำนักงบประมาณกรุงเทพมหานคร         | ๑๓. สำนักงานเขตบางซื่อ     |
| ๔. สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล        | ๑๔. สำนักงานเขตประเวศ      |
| ๕. สำนักวัฒนธรรม กีฬาและการท่องเที่ยว | ๑๕. สำนักงานเขตพระนคร      |
| ๖. สำนักงานเขตคลองเตย                 | ๑๖. สำนักงานเขตมีนบุรี     |
| ๗. สำนักงานเขตคลองสาน                 | ๑๗. สำนักงานเขตลาดพร้าว    |
| ๘. สำนักงานเขตจตุจักร                 | ๑๘. สำนักงานเขตหนองแขม     |
| ๙. สำนักงานเขตดอนเมือง                | ๑๙. สำนักงานเขตหลักสี่     |
| ๑๐. สำนักงานเขตทวีวัฒนา               | ๒๐. สำนักงานเขตห้วยขวาง    |



พบว่า มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๗.๒๗๘ คะแนน และสามารถทำคะแนนได้เต็ม (๑๐.๐๐๐ คะแนน) จำนวน ๑ หน่วยงาน คือ สำนักงานเขตห้วยขวาง และหน่วยงานที่ได้คะแนนต่ำสุด เท่ากับ ๖.๐๐๐ คะแนน จำนวน ๖ หน่วยงาน คือ สำนักงานการศึกษา สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล สำนักงานเขตหนองแขม สำนักงานเขตดอนเมือง สำนักงานเขตคลองเตย และสำนักงานเขตประเวศ

**๓) กลุ่มที่ ๓ กลุ่มผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม ๓ ปีซ้อนหลังลดลง จำนวน ๓ หน่วยงาน ดังนี้**

- |                                             |                      |
|---------------------------------------------|----------------------|
| ๑. สำนักงานโยธา                             | ๓. สำนักงานเขตจอมทอง |
| ๒. สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร |                      |

พบว่า มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๗.๗๖๔ คะแนน ซึ่งหน่วยงานที่ได้คะแนนสูงที่สุด เท่ากับ ๙.๓๙๑ คะแนน จำนวน ๑ หน่วยงาน คือ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร และหน่วยงานที่ได้คะแนนต่ำสุด เท่ากับ ๖.๐๐๐ คะแนน จำนวน ๑ หน่วยงาน คือ สำนักงานโยธา

**๔) กลุ่มที่ ๔ กลุ่มผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม ๓ ปีซ้อนหลัง เคยทำได้ร้อยละ ๑๐๐ และผลการดำเนินงาน ที่ผ่านมาอยู่ในเกณฑ์ดี แบ่งเป็น ๒ กลุ่มย่อย ดังนี้**

**๔.๑ กลุ่มผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมเคยได้ร้อยละ ๙๙.๙๙ - ๑๐๐ และมีปีที่ผลการเบิกจ่ายไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๒ จำนวน ๑๘ หน่วยงาน ดังนี้**

- |                                                             |                                  |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| ๑. สำนักงานเลขานุการผู้ว่ากรุงเทพมหานคร                     | ๑๐. สำนักงานเขตบางรัก            |
| ๒. สำนักงานเลขานุการสภากรุงเทพมหานคร                        | ๑๑. สำนักงานเขตบึงกุ่ม           |
| ๓. สำนักการคลัง                                             | ๑๒. สำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย |
| ๔. สถาบันพัฒนาทรัพยากรบุคคลกรุงเทพมหานคร<br>(สำนักงาน ก.ก.) | ๑๓. สำนักงานเขตภาษีเจริญ         |
| ๕. สำนักงานตรวจสอบภายใน                                     | ๑๔. สำนักงานเขตยานนาวา           |
| ๖. สำนักงานการต่างประเทศ                                    | ๑๕. สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ      |
| ๗. สำนักงานเขตดินแดง                                        | ๑๖. สำนักงานเขตวัฒนา             |
| ๘. สำนักงานเขตบางคอแหลม                                     | ๑๗. สำนักงานเขตสาทร              |
| ๙. สำนักงานเขตบางนา                                         | ๑๘. สำนักงานเขตสายไหม            |

พบว่า มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๖๑๐ คะแนน ซึ่งหน่วยงานที่ได้คะแนนสูงที่สุด เท่ากับ ๙.๙๐๕ คะแนน จำนวน ๑ หน่วยงาน คือ สำนักงานเลขานุการผู้ว่ากรุงเทพมหานคร และหน่วยงานที่ได้คะแนนต่ำสุด เท่ากับ ๖.๐๐๐ คะแนน จำนวน ๑ หน่วยงาน คือ สำนักงานตรวจสอบภายใน

**๔.๒ กลุ่มผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมเคยได้ร้อยละ ๑๐๐ แต่ปีอื่นๆ ผลการเบิกจ่ายไม่ถึงร้อยละ ๙๒ จำนวน ๓ หน่วยงาน ดังนี้**

- |                          |                       |
|--------------------------|-----------------------|
| ๑. สำนักงานประชาสัมพันธ์ | ๓. สำนักงานเขตทุ่งครุ |
| ๒. สำนักงานเขตดุสิต      |                       |

พบว่า มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๕๒๗ คะแนน ซึ่งหน่วยงานที่ได้คะแนนสูงที่สุด เท่ากับ ๙.๙๔๓ คะแนน จำนวน ๑ หน่วยงาน คือ สำนักงานประชาสัมพันธ์ และหน่วยงานที่ได้คะแนนต่ำสุด เท่ากับ ๙.๑๐๗ คะแนน จำนวน ๑ หน่วยงาน คือ สำนักงานเขตดุสิต

ตารางที่ ๙ แสดงผลคะแนนการปฏิบัติราชการของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานครในองค์ประกอบที่ ๕ ศักยภาพในการดำเนินการของหน่วยงาน (Potential Base)

ตัวชี้วัดที่ ๕.๒ ร้อยละความสำเร็จในการยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อบริหารราชการที่ยึดหยุ่น โปร่งใส คล่องตัว (๑๐ คะแนน)

| ชื่อตัวชี้วัด                                                                                                                   | จำนวนหน่วยงาน/<br>ส่วนราชการฯ       | ผลการดำเนินการ |        |           | เหตุผลของคะแนน                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------|--------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                 |                                     | สูงสุด         | ต่ำสุด | ค่าเฉลี่ย |                                                                                                                                      |
| ตัวชี้วัดที่ ๕.๒ ร้อยละความสำเร็จในการยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อบริหารราชการที่ยืดหยุ่น โปร่งใส คล่องตัว          |                                     |                |        |           |                                                                                                                                      |
| ร้อยละความสำเร็จในการ<br>ยกระดับการเปลี่ยนผ่าน<br>ดิจิทัลภาครัฐ เพื่อบริหาร<br>ราชการที่ยืดหยุ่น โปร่งใส<br>คล่องตัว (๑๐ คะแนน) | ๗๕                                  | ๑๐.๐๐๐         |        |           | หน่วยงานสามารถ<br>ดำเนินการได้ตาม<br>เป้าหมายตามเกณฑ์<br>การให้คะแนนที่<br>กำหนดทั้ง ๓ ขั้นตอน                                       |
|                                                                                                                                 | ๒<br>(สนข. บางรัก ,<br>สนข.ปทุมวัน) |                | ๙.๐๐๐  |           | หน่วยงานไม่สามารถ<br>ดำเนินการจัดทำชุด<br>ข้อมูลได้ครบ ๒๘ ชุด<br>ตามหลักเกณฑ์ฯ ที่<br>กำหนดของระดับ<br>สำนักงานเขตในขั้นตอน<br>ที่ ๒ |
|                                                                                                                                 | ๑๐                                  |                |        | ๙.๙๗๔     |                                                                                                                                      |

จากตารางที่ ๙ ตัวชี้วัดที่ ๕.๒ ร้อยละความสำเร็จในการยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อบริหารราชการที่ยึดหยุ่น โปร่งใส คล่องตัว

พบว่า มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๙๗๔ คะแนน โดยสามารถทำคะแนนได้เต็ม (๑๐.๐๐๐ คะแนน) จำนวน ๗๕ หน่วยงาน ซึ่งสาเหตุที่ได้คะแนนเต็ม เพราะสามารถดำเนินการตามหลักเกณฑ์ของตัวชี้วัดนี้ได้อย่างครบถ้วนทั้ง ๓ ขั้นตอน และหน่วยงานที่ได้คะแนนต่ำสุด เท่ากับ ๙.๐๐๐ คะแนน จำนวน ๒ หน่วยงาน คือ สำนักงานเขตบางรัก และสำนักงานเขตปทุมวัน เนื่องจากไม่สามารถดำเนินการจัดทำชุดข้อมูลได้ครบ ๒๘ ชุดตามหลักเกณฑ์ฯ ที่กำหนดของระดับสำนักงานเขตในขั้นตอนที่ ๒

## ๒. การเปรียบเทียบผลคะแนนการปฏิบัติราชการของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร

### ๒.๑ การเปรียบเทียบผลคะแนนการปฏิบัติราชการจำแนกตามกลุ่มหน่วยงาน

การเปรียบเทียบผลคะแนนการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จะพิจารณาเปรียบเทียบตามกลุ่มหน่วยงาน ๓ กลุ่ม ได้แก่

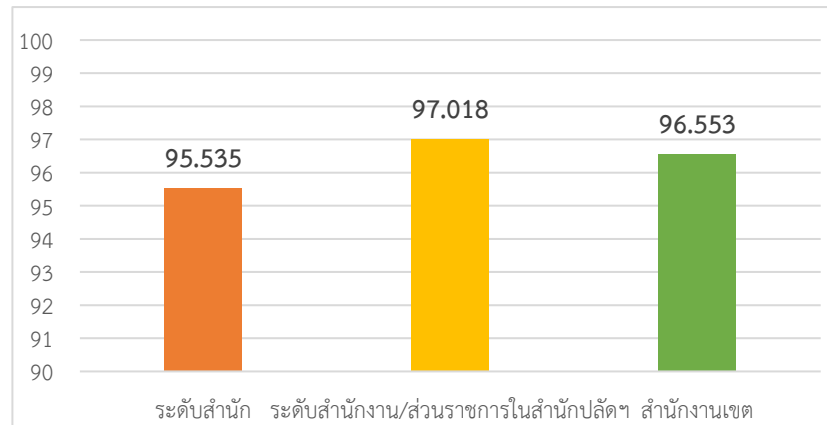
- ๑) กลุ่มหน่วยงานระดับสำนัก มี ๑๖ สำนัก
- ๒) กลุ่มหน่วยงานระดับสำนักงาน และส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร มี ๓ สำนักงาน และ ๘ ส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร
- ๓) กลุ่มหน่วยงานระดับสำนักงานเขต ๕๐ เขต

### ตารางแสดงการแบ่งกลุ่มหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร

| (๑) กลุ่มหน่วยงานระดับสำนัก                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | (๒) กลุ่มหน่วยงานระดับสำนักงาน<br>และส่วนราชการในสังกัด<br>สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | (๓) กลุ่มหน่วยงานระดับ<br>สำนักงานเขต |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| ๑. สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการ<br>กรุงเทพมหานคร<br>๒. สำนักการแพทย์<br>๓. สำนักอนามัย<br>๔. สำนักการศึกษา<br>๕. สำนักการโยธา<br>๖. สำนักการระบายน้ำ<br>๗. สำนักการคลัง<br>๘. สำนักเทศกิจ<br>๙. สำนักการจราจรและขนส่ง<br>๑๐. สำนักวางผังและพัฒนาเมือง<br>๑๑. สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย<br>๑๒. สำนักงบประมาณกรุงเทพมหานคร<br>๑๓. สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล<br>๑๔. สำนักสิ่งแวดล้อม<br>๑๕. สำนักวัฒนธรรม กีฬา<br>และการท่องเที่ยว<br>๑๖. สำนักพัฒนาสังคม | ๑. สำนักงานเลขานุการ<br>สภากรุงเทพมหานคร<br>๒. สำนักงานเลขานุการ<br>ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร<br>๓. สำนักงานเลขานุการ<br>ปลัดกรุงเทพมหานคร<br>๔. สำนักงานปกครองและทะเบียน<br>๕. สำนักงานตรวจสอบภายใน<br>๖. สำนักงานการเจ้าหน้าที่<br>๗. สถาบันพัฒนาทรัพยากรบุคคล<br>กรุงเทพมหานคร (สำนักงาน ก.ก.)<br>๘. สำนักงานกฎหมายและคดี<br>๙. สำนักงานประชาสัมพันธ์<br>๑๐. สำนักงานการต่างประเทศ<br>๑๑. กองงานผู้ตรวจราชการ | ๕๐ สำนักงานเขต                        |

ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

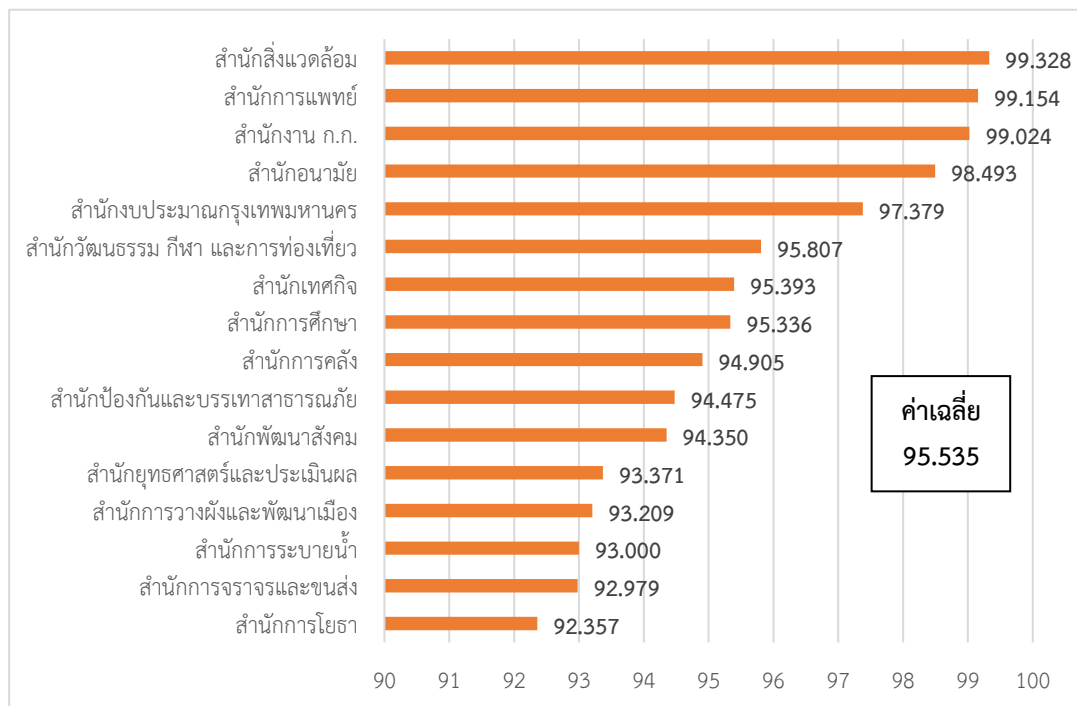
## การเปรียบเทียบคะแนนการปฏิบัติราชการในภาพรวมจำแนกตามกลุ่มหน่วยงาน



### แผนภูมิที่ ๑ แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลคะแนนการปฏิบัติราชการในภาพรวมจำแนกตามกลุ่มหน่วยงาน

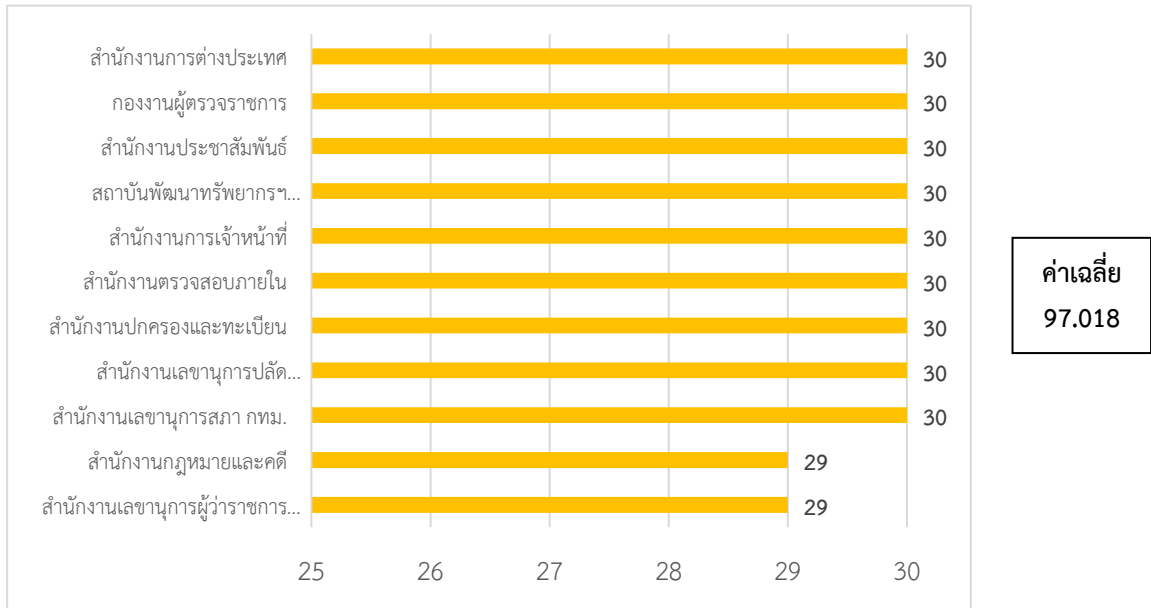
จากแผนภูมิที่ ๑ ค่าเฉลี่ยผลคะแนนการปฏิบัติราชการในภาพรวมของกลุ่มหน่วยงานทั้ง ๓ กลุ่มพบว่า หน่วยงานระดับสำนักงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกรุงเทพมหานคร มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด เท่ากับ ๙๗.๐๑๘ คะแนน รองลงมา ได้แก่ หน่วยงานระดับสำนักงานเขต เท่ากับ ๙๖.๕๕๓ คะแนน และ หน่วยงานระดับสำนัก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙๕.๕๓๕ คะแนน ตามลำดับ

ซึ่งสามารถเปรียบเทียบผลการปฏิบัติราชการในภาพรวมเป็นรายหน่วยงาน จำแนกตามกลุ่มหน่วยงาน ได้ดังแผนภูมิที่ ๒ - ๔



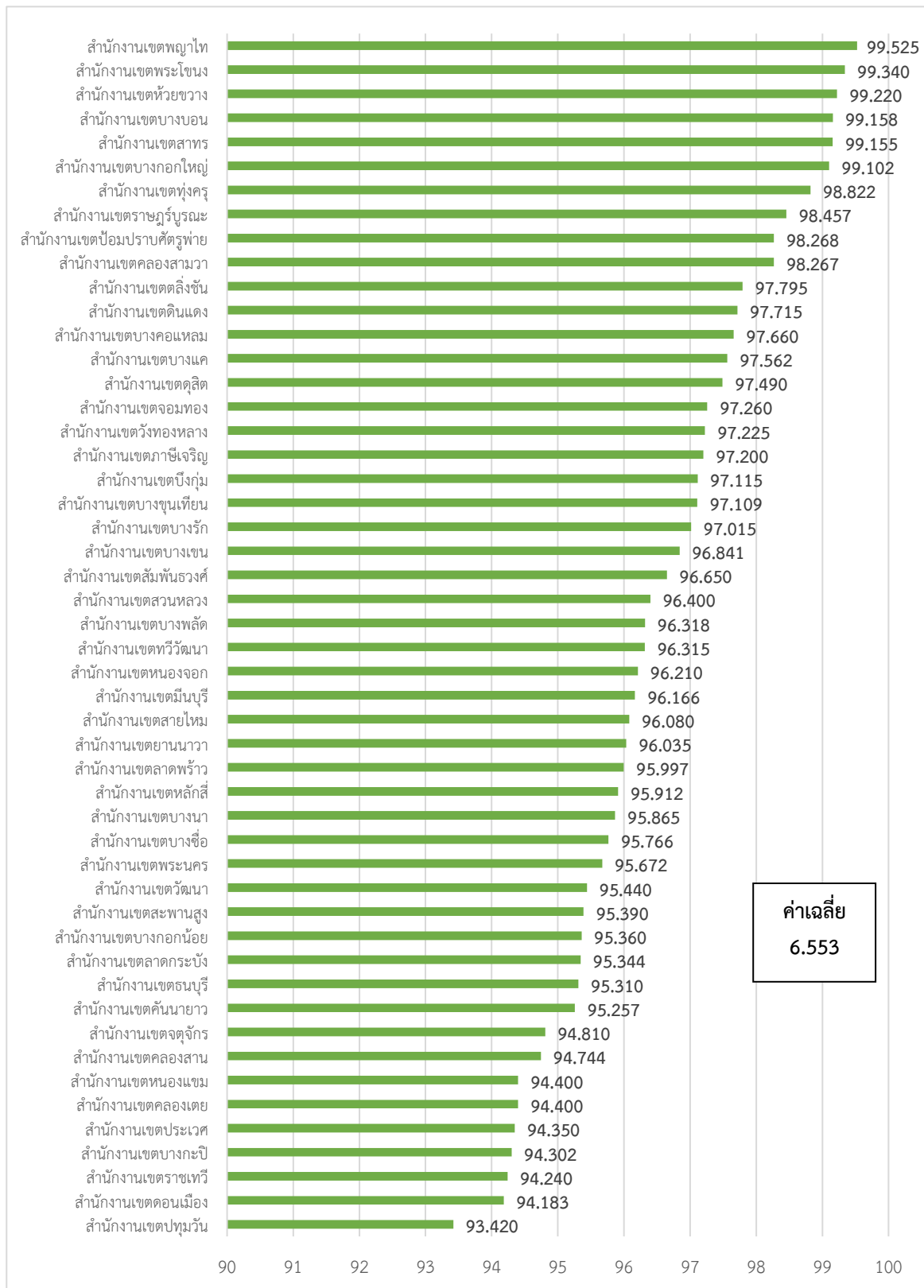
### แผนภูมิที่ ๒ แสดงผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในภาพรวมจำแนกตามกลุ่มหน่วยงานระดับสำนัก

จากแผนภูมิที่ ๒ พบว่า กลุ่มหน่วยงานระดับสำนัก จำนวน ๑๖ หน่วยงาน มีผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙๕.๕๓๕ คะแนน โดยสำนักสิ่งแวดล้อม มีผลคะแนนสูงที่สุด เท่ากับ ๙๙.๓๒๘ คะแนน ส่วนสำนักการโยธา มีคะแนนต่ำที่สุด เท่ากับ ๙๒.๓๕๗ คะแนน



**แผนภูมิที่ ๓ แสดงผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในภาพรวมจำแนกตามกลุ่มหน่วยงานระดับสำนักงาน และส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร**

จากแผนภูมิที่ ๓ พบว่า กลุ่มหน่วยงานระดับสำนักงาน และส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๑ หน่วยงาน มีผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙๗.๐๑๘ คะแนน โดยสำนักงานประชาสัมพันธ์ มีผลคะแนนมากที่สุด เท่ากับ ๙๙.๓๗๖ คะแนน และสถาบันพัฒนาทรัพยากรบุคคล กรุงเทพมหานคร (สำนักงาน ก.ก.) มีคะแนนต่ำที่สุด เท่ากับ ๙๔.๑๐๕ คะแนน



แผนภูมิที่ ๔ แสดงผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในภาพรวมจำแนกตามกลุ่มหน่วยงานระดับสำนักงานเขต

จากแผนภูมิที่ ๔ พบว่า กลุ่มหน่วยงานระดับสำนักงานเขต จำนวน ๕๐ หน่วยงาน มีผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙๖.๕๕๓ คะแนน โดยสำนักงานเขตพญาไท มีผลคะแนนมากที่สุด เท่ากับ ๙๙.๕๒๕ คะแนน และสำนักงานเขตปทุมวัน มีคะแนนต่ำที่สุด เท่ากับ ๙๓.๔๒๐ คะแนน

## ๒.๒ การเปรียบเทียบผลคะแนนการปฏิบัติราชการของสำนักงานเขตจำแนกตามกลุ่มเขต

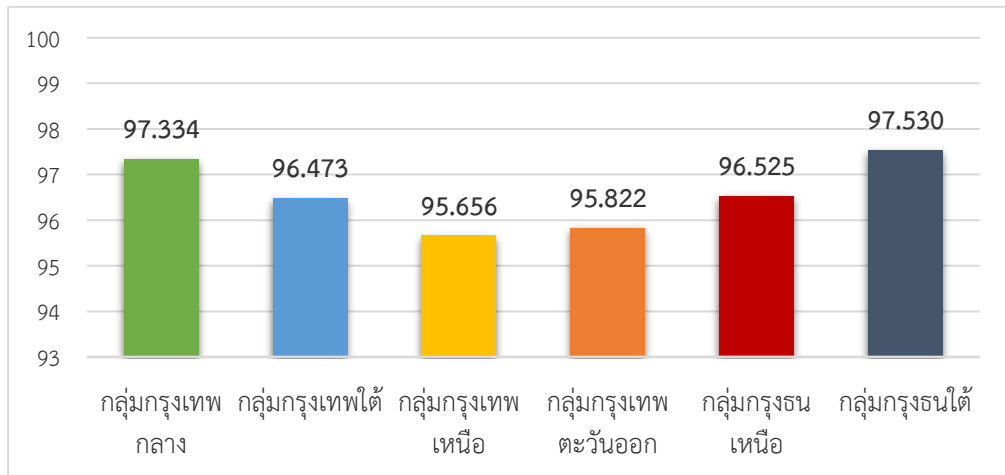
การเปรียบเทียบผลคะแนนการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของสำนักงานเขต จะพิจารณาเปรียบเทียบตามกลุ่มเขต ๖ กลุ่มเขต ได้แก่

| ๑. กลุ่มกรุงเทพกลาง                                                                                                                                                                                                                       | ๒. กลุ่มกรุงเทพใต้                                                                                                                                                                                                                                | ๓. กลุ่มกรุงเทพเหนือ                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑. สำนักงานเขตพระนคร<br>๒. สำนักงานเขตดุสิต<br>๓. สำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย<br>๔. สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์<br>๕. สำนักงานเขตดินแดง<br>๖. สำนักงานเขตห้วยขวาง<br>๗. สำนักงานเขตพญาไท<br>๘. สำนักงานเขตราชเทวี<br>๙. สำนักงานเขตวังทองหลาง | ๑. สำนักงานเขตปทุมวัน<br>๒. สำนักงานเขตบางรัก<br>๓. สำนักงานเขตสาทร<br>๔. สำนักงานเขตบางคอแหลม<br>๕. สำนักงานเขตยานนาวา<br>๖. สำนักงานเขตคลองเตย<br>๗. สำนักงานเขตวัฒนา<br>๘. สำนักงานเขตพระโขนง<br>๙. สำนักงานเขตสวนหลวง<br>๑๐. สำนักงานเขตบางนา | ๑. สำนักงานเขตจตุจักร<br>๒. สำนักงานเขตบางซื่อ<br>๓. สำนักงานเขตลาดพร้าว<br>๔. สำนักงานเขตหลักสี่<br>๕. สำนักงานเขตดอนเมือง<br>๖. สำนักงานเขตสายไหม<br>๗. สำนักงานเขตบางเขน |

| ๔. กลุ่มกรุงเทพตะวันออก                                                                                                                                                                                                            | ๕. กลุ่มกรุงธนเหนือ                                                                                                                                                                                        | ๖. กลุ่มกรุงธนใต้                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑. สำนักงานเขตบางกะปิ<br>๒. สำนักงานเขตสะพานสูง<br>๓. สำนักงานเขตบึงกุ่ม<br>๔. สำนักงานเขตคันนายาว<br>๕. สำนักงานเขตลาดกระบัง<br>๖. สำนักงานเขตมีนบุรี<br>๗. สำนักงานเขตหนองจอก<br>๘. สำนักงานเขตคลองสามวา<br>๙. สำนักงานเขตประเวศ | ๑. สำนักงานเขตธนบุรี<br>๒. สำนักงานเขตคลองสาน<br>๓. สำนักงานเขตจอมทอง<br>๔. สำนักงานเขตบางกอกใหญ่<br>๕. สำนักงานเขตบางกอกน้อย<br>๖. สำนักงานเขตบางพลัด<br>๗. สำนักงานเขตตลิ่งชัน<br>๘. สำนักงานเขตทวีวัฒนา | ๑. สำนักงานเขตภาษีเจริญ<br>๒. สำนักงานเขตบางแค<br>๓. สำนักงานเขตหนองแขม<br>๔. สำนักงานเขตบางขุนเทียน<br>๕. สำนักงานเขตบางบอน<br>๖. สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ<br>๗. สำนักงานเขตทุ่งครุ |

ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

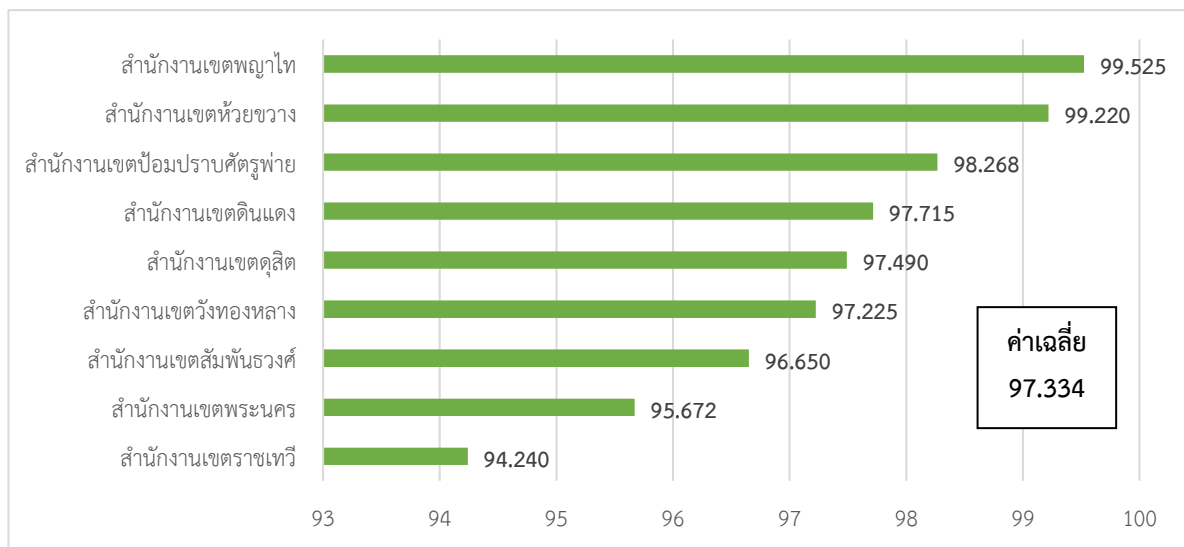
### การเปรียบเทียบคะแนนการปฏิบัติราชการในภาพรวมจำแนกตามกลุ่มเขต



แผนภูมิที่ ๕ แสดงผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในภาพรวมจำแนกตามกลุ่มเขต

จากแผนภูมิที่ ๕ ค่าเฉลี่ยผลคะแนนการประเมินการปฏิบัติราชการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในภาพรวม ของกลุ่มเขต ๖ กลุ่มเขต พบว่า กลุ่มเขตกรุงธนใต้ มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด เท่ากับ ๙๗.๕๓๐ คะแนน รองลงมา คือ กลุ่มเขตกรุงเทพกลาง เท่ากับ ๙๗.๓๓๔ คะแนน กลุ่มเขตกรุงธนเหนือ เท่ากับ ๙๖.๕๒๕ คะแนน กลุ่มเขตกรุงเทพใต้ เท่ากับ ๙๖.๔๗๓ คะแนน กลุ่มเขตกรุงเทพตะวันออก เท่ากับ ๙๕.๘๒๒ คะแนน และกลุ่มเขตกรุงเทพเหนือ เท่ากับ ๙๕.๖๕๖ คะแนน ตามลำดับ

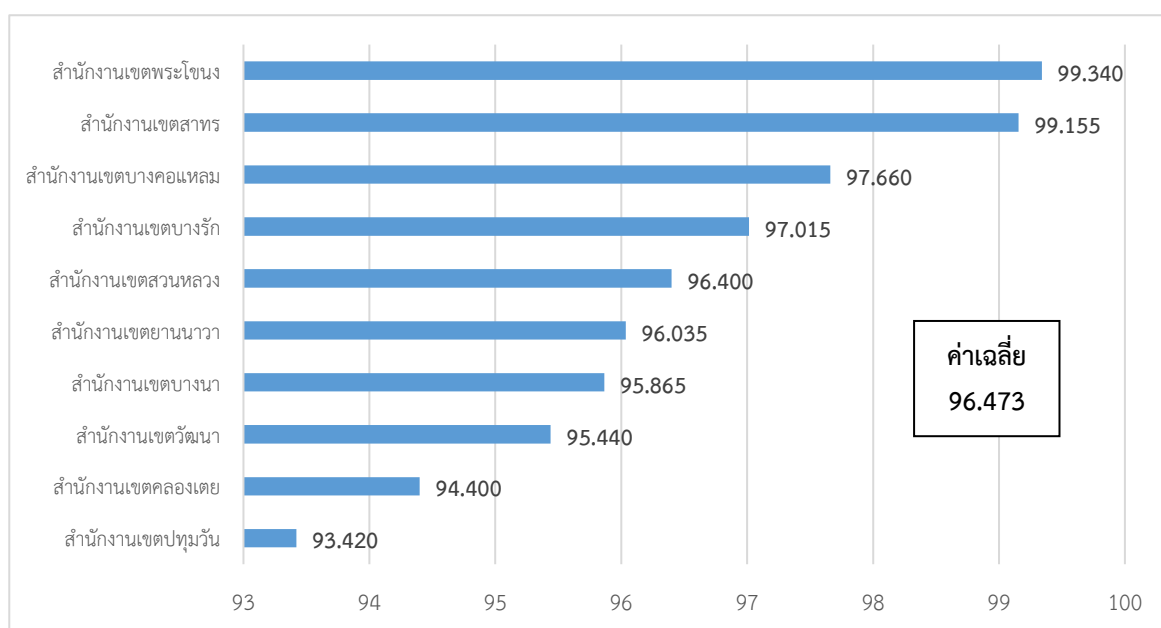
ซึ่งสามารถเปรียบเทียบผลการปฏิบัติราชการในภาพรวมรายหน่วยงาน จำแนกตามกลุ่มเขต ได้ดังแผนภูมิที่ ๖ - ๑๑



แผนภูมิที่ ๖ แสดงผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในภาพรวมจำแนกตามกลุ่มเขตกรุงเทพกลาง

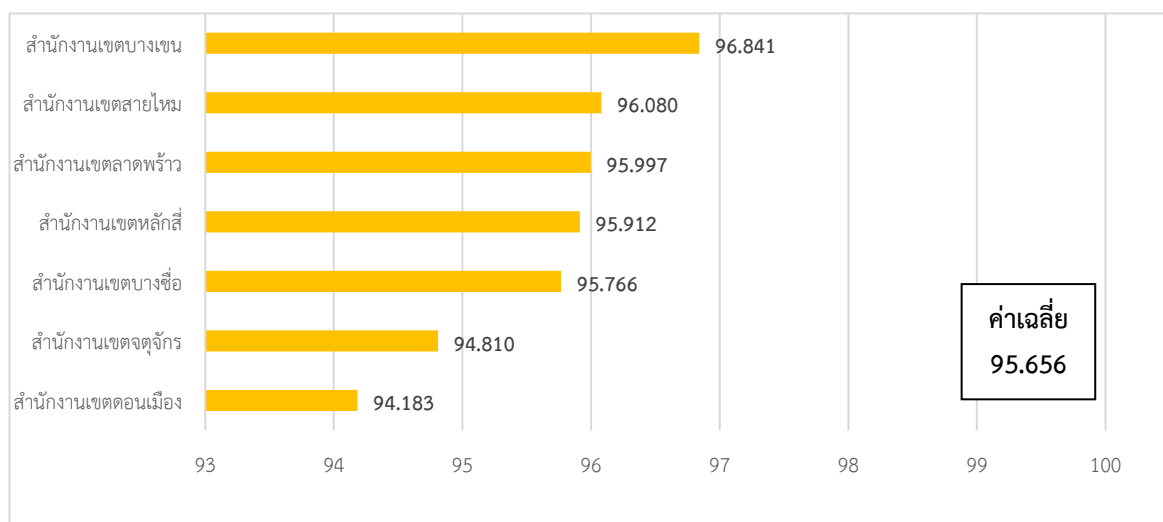
จากแผนภูมิที่ ๖ พบว่า สำนักงานเขตของกลุ่มเขตกรุงเทพกลาง จำนวน ๙ สำนักงานเขตมีผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙๗.๓๓๔ คะแนน โดยสำนักงานเขตพญาไท มีผลคะแนนมากที่สุด เท่ากับ ๙๙.๕๒๕ และสำนักงานเขตราชเทวี มีคะแนนต่ำที่สุด เท่ากับ ๙๔.๒๔๐ คะแนน





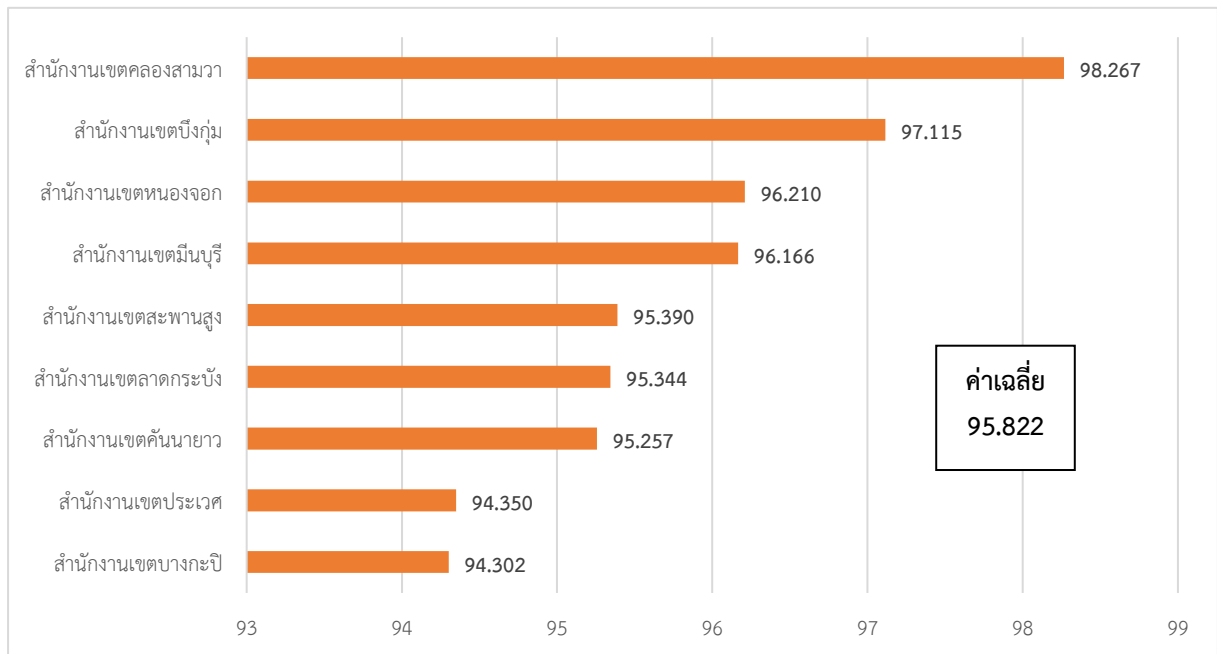
**แผนภูมิที่ ๗ แสดงผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในภาพรวมจำแนกตามกลุ่มเขตกรุงเทพใต้**

จากแผนภูมิที่ ๗ พบว่า สำนักงานเขตของกลุ่มเขตกรุงเทพใต้ จำนวน ๑๐ สำนักงานเขต มีผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙๖.๔๗๓ คะแนน โดยสำนักงานเขตพระโขนง มีคะแนนมากที่สุด เท่ากับ ๙๙.๓๔๐ คะแนน และสำนักงานเขตปทุมวัน มีคะแนนต่ำที่สุด เท่ากับ ๙๓.๔๒๐ คะแนน



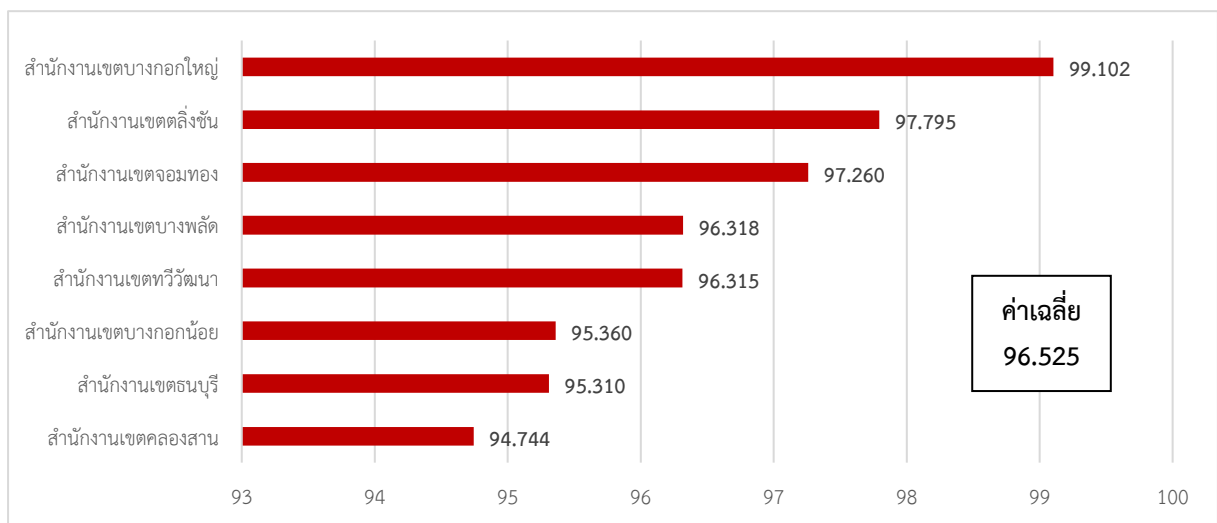
**แผนภูมิที่ ๘ แสดงผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในภาพรวมจำแนกตามกลุ่มเขตกรุงเทพเหนือ**

จากแผนภูมิที่ ๘ พบว่า สำนักงานเขตของกลุ่มเขตกรุงเทพเหนือ จำนวน ๗ สำนักงานเขต มีผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙๕.๖๕๖ โดยสำนักงานเขตบางเขน มีคะแนนมากที่สุด เท่ากับ ๙๖.๘๔๑ คะแนน และสำนักงานเขตดอนเมือง มีคะแนนต่ำที่สุด เท่ากับ ๙๔.๑๘๓



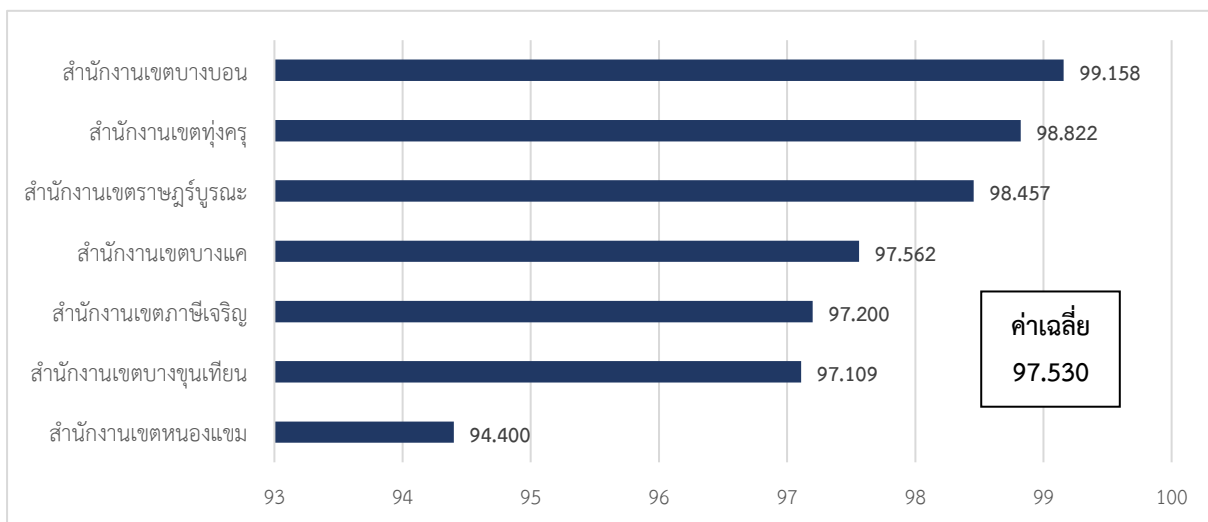
แผนภูมิที่ ๙ แสดงผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในภาพรวมจำแนกตามกลุ่มเขตกรุงเทพมหานครตะวันออก

จากแผนภูมิที่ ๙ พบว่า สำนักงานเขตของกลุ่มเขตกรุงเทพมหานครตะวันออก จำนวน ๙ สำนักงานเขต มีผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙๕.๘๒๒ คะแนน โดยสำนักงานเขตคลองสามวา มีคะแนนมากที่สุด เท่ากับ ๙๘.๒๖๗ คะแนน และสำนักงานเขตบางกะปิ มีคะแนนต่ำที่สุด เท่ากับ ๙๔.๓๐๒ คะแนน



แผนภูมิที่ ๑๐ แสดงผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในภาพรวมจำแนกตามกลุ่มเขตกรุงเทพมหานครเหนือ

จากแผนภูมิที่ ๑๐ พบว่า สำนักงานเขตของกลุ่มเขตกรุงเทพมหานครเหนือ จำนวน ๘ สำนักงานเขต มีผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙๖.๕๒๕ คะแนน โดยสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ มีคะแนนมากที่สุด เท่ากับ ๙๙.๑๐๒ คะแนน และสำนักงานเขตคลองสาน มีคะแนนต่ำที่สุด เท่ากับ ๙๔.๗๔๔ คะแนน



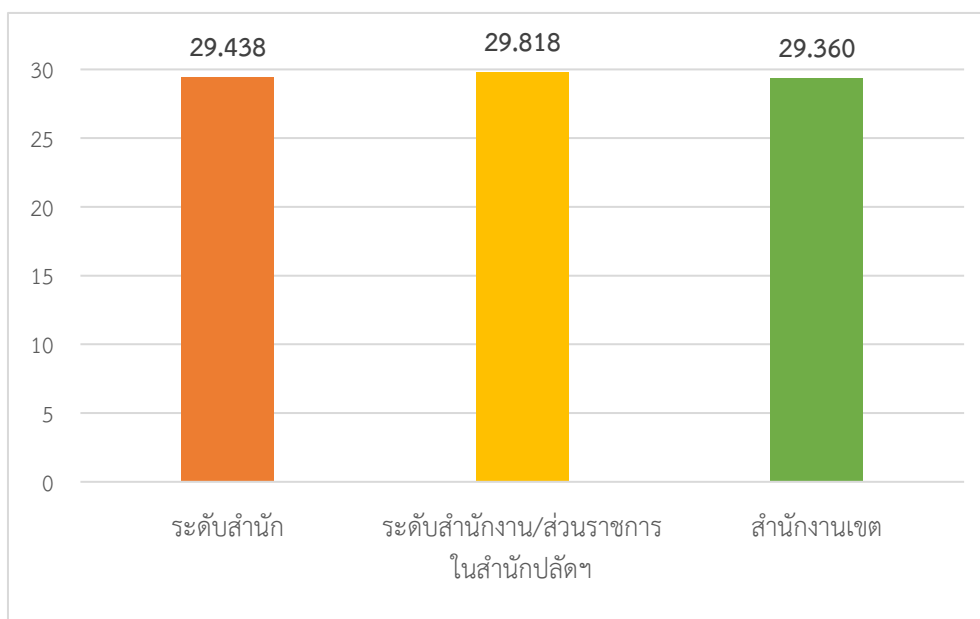
**แผนภูมิที่ ๑๑ แสดงผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในภาพรวมจำแนกตามกลุ่มเขตกรุงธนใต้**

จากแผนภูมิที่ ๑๑ พบว่า สำนักงานเขตของกลุ่มเขตกรุงธนใต้ จำนวน ๗ สำนักงานเขต มีผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙๗.๕๓๐ คะแนน โดยสำนักงานเขตบางบอน มีคะแนนมากที่สุด เท่ากับ ๙๙.๑๕๘ คะแนน และสำนักงานเขตหนองแขม มีคะแนนต่ำที่สุด เท่ากับ ๙๔.๔๐๐ คะแนน

### ๒.๓ การเปรียบเทียบผลคะแนนการปฏิบัติราชการจำแนกตามองค์ประกอบ

เมื่อจำแนกตามองค์ประกอบการประเมินผล สามารถสรุปเปรียบเทียบผลการปฏิบัติราชการเป็นกลุ่มหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานครได้ดังแผนภูมิที่ ๑๒ – ๓๗

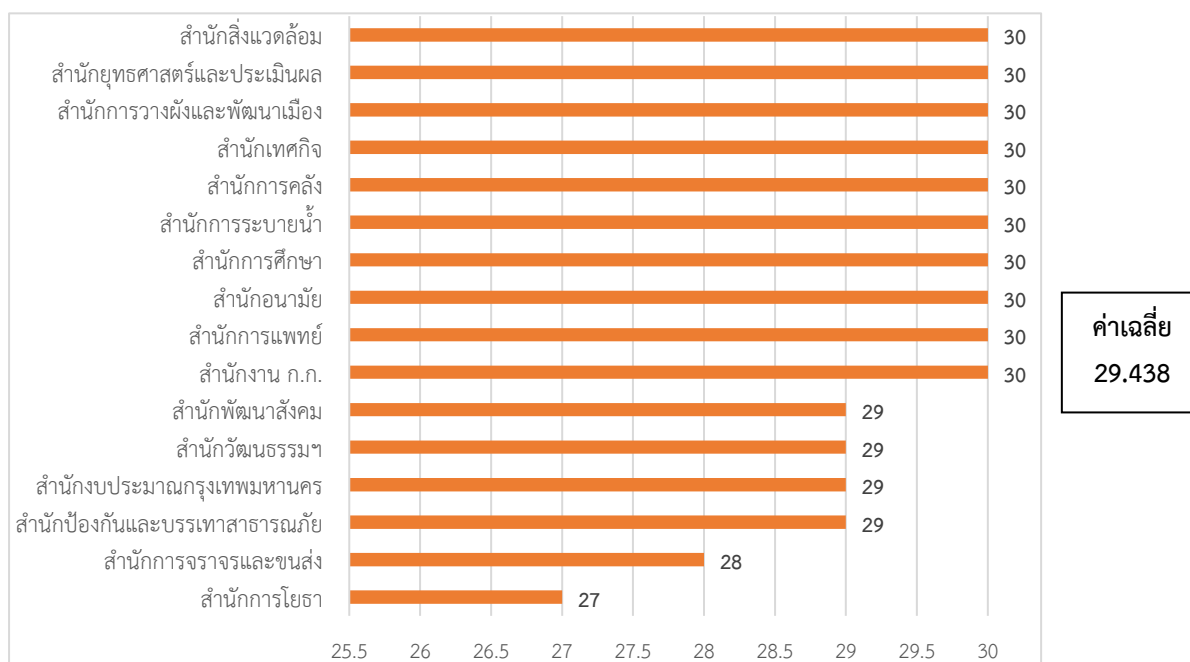
**๒.๓.๑ การเปรียบเทียบผลการปฏิบัติราชการในองค์ประกอบที่ ๑**  
**ประสิทธิภาพในการดำเนินงานภารกิจหลักตามภารกิจพื้นฐาน หรือตามยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร**  
**(Function Base) ซึ่งประกอบด้วยตัวชี้วัดเจ็ดจากกลาง ๓ ตัวชี้วัด**



**แผนภูมิที่ ๑๒ แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลคะแนนการปฏิบัติราชการในองค์ประกอบที่ ๑**  
**จำแนกตามกลุ่มหน่วยงาน**

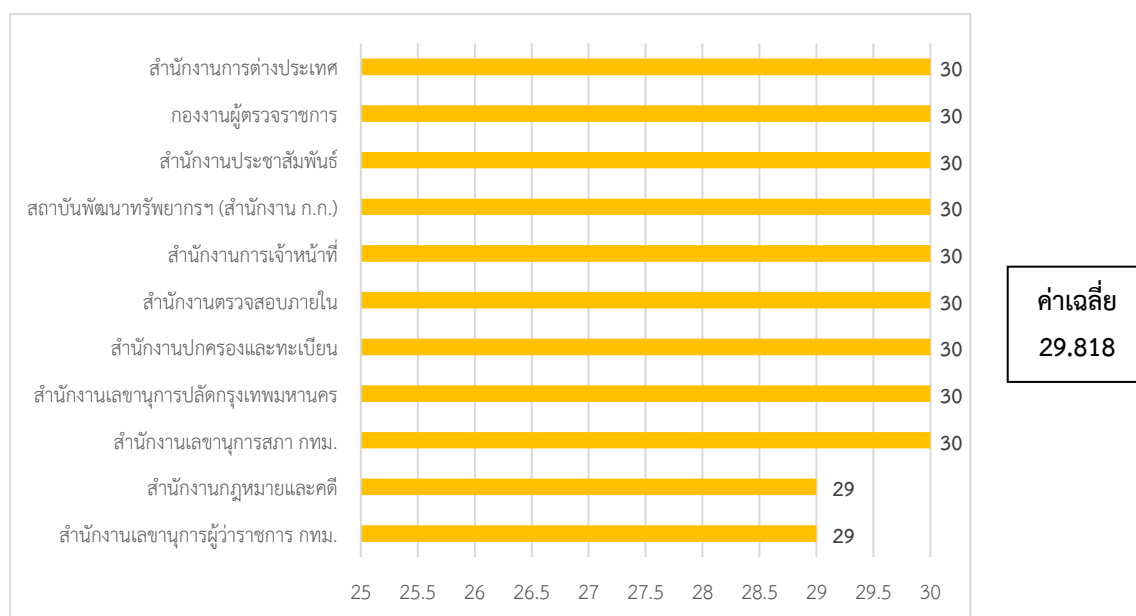
จากแผนภูมิที่ ๑๒ ค่าเฉลี่ยผลคะแนนการปฏิบัติราชการในองค์ประกอบที่ ๑ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานภารกิจหลักตามภารกิจพื้นฐาน หรือตามยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร (Function Base) ของกลุ่มหน่วยงาน พบว่ากลุ่มหน่วยงานระดับสำนักงาน/ส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ได้คะแนนเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ ๒๙.๘๑๘ คะแนน รองลงมาเป็นกลุ่มหน่วยงานระดับสำนัก ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๒๙.๔๓๘ คะแนน และกลุ่มหน่วยงานระดับสำนักงานเขต ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๒๙.๓๖๐ คะแนน ตามลำดับ

โดยสามารถเปรียบเทียบผลการปฏิบัติราชการในองค์ประกอบที่ ๑ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานภารกิจหลักตามภารกิจพื้นฐาน หรือตามยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร (Function Base) ในภาพรวมเป็นรายหน่วยงาน จำแนกตามกลุ่มหน่วยงาน ได้ดังแผนภูมิที่ ๑๓ -๑๕



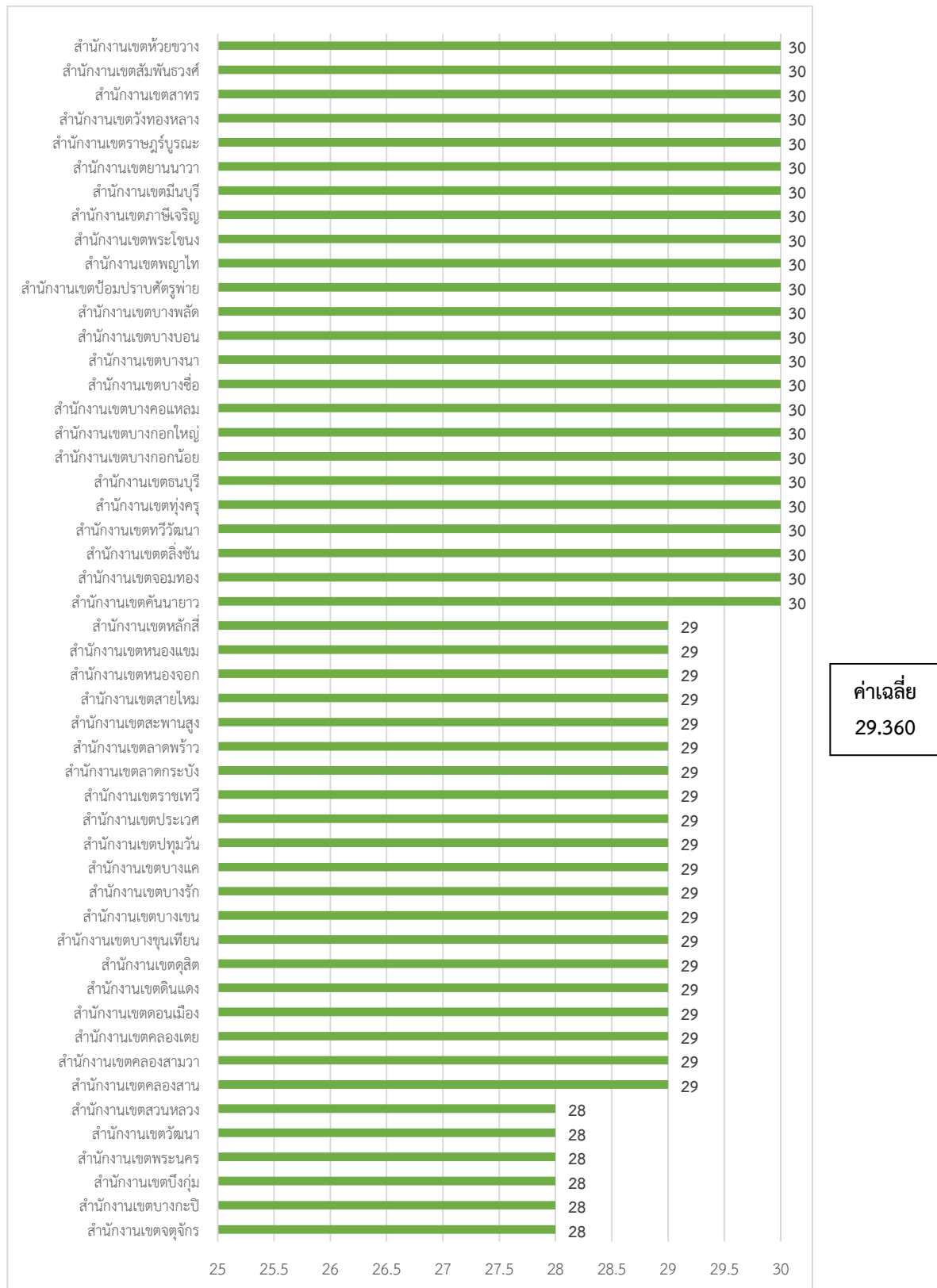
แผนภูมิที่ ๑๓ แสดงผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ องค์ประกอบที่ ๑ จำแนกตามกลุ่มหน่วยงานระดับสำนัก

จากแผนภูมิที่ ๑๓ พบว่า กลุ่มหน่วยงานระดับสำนักมีจำนวน ๑๖ หน่วยงาน มีผลคะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ ๑ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานภารกิจหลักตามภารกิจพื้นฐาน หรือตามยุทธศาสตร์ กรุงเทพมหานคร (Function Base) เท่ากับ ๒๙.๔๓๘ คะแนน โดยมี ๑๐ หน่วยงาน ที่ได้รับคะแนนเต็ม เท่ากับ ๓๐ คะแนน และสำนักงานการโยธา มีคะแนนต่ำที่สุดเท่ากับ ๑๗ คะแนน



แผนภูมิที่ ๑๔ แสดงผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในองค์ประกอบที่ ๑ จำแนกตามกลุ่มหน่วยงานระดับสำนักงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

จากแผนภูมิที่ ๑๔ พบว่า กลุ่มหน่วยงานระดับสำนักงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร มีจำนวน ๑๑ หน่วยงาน มีผลคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ ๒๙.๘๑๘ คะแนน โดยมี ๙ หน่วยงาน ที่ได้รับคะแนนเต็ม เท่ากับ ๓๐ คะแนน และสำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร มีคะแนนต่ำที่สุด เท่ากับ ๒๙ คะแนน

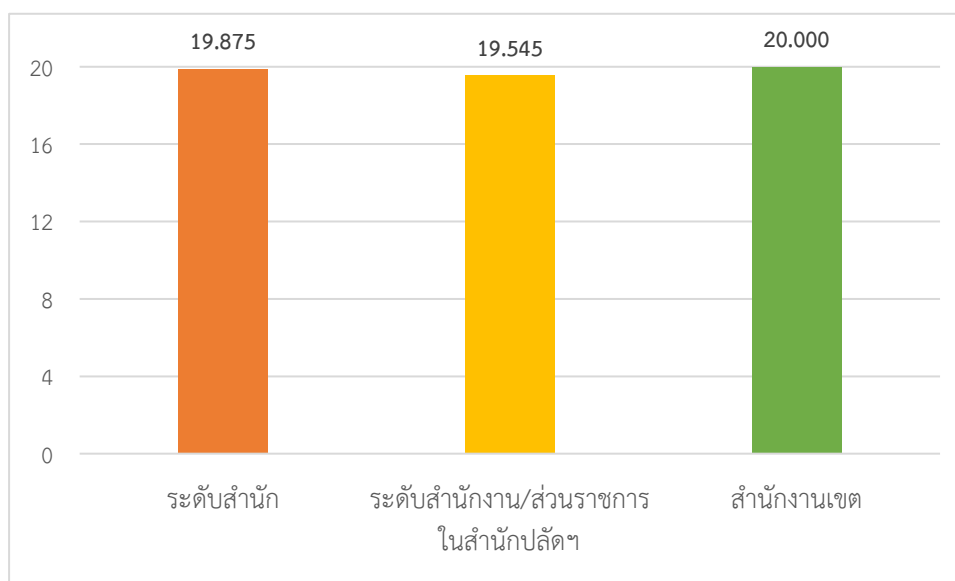


แผนภูมิที่ ๑๕ แสดงผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในองค์ประกอบที่ ๑ จำแนกตามกลุ่มหน่วยงานระดับสำนักงานเขต

จากแผนภูมิที่ ๑๕ กลุ่มหน่วยงานระดับสำนักงานเขต มีจำนวน ๕๐ หน่วยงาน มีผลคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ ๒๙.๓๖๐ คะแนน โดยมี ๒๔ หน่วยงาน ที่ได้รับคะแนนเต็ม เท่ากับ ๓๐ คะแนน ส่วนสำนักงานเขต จตุจักร มีคะแนนต่ำที่สุด เท่ากับ ๒๘ คะแนน

### ๒.๑.๓ การเปรียบเทียบผลการปฏิบัติราชการในองค์ประกอบที่ ๒

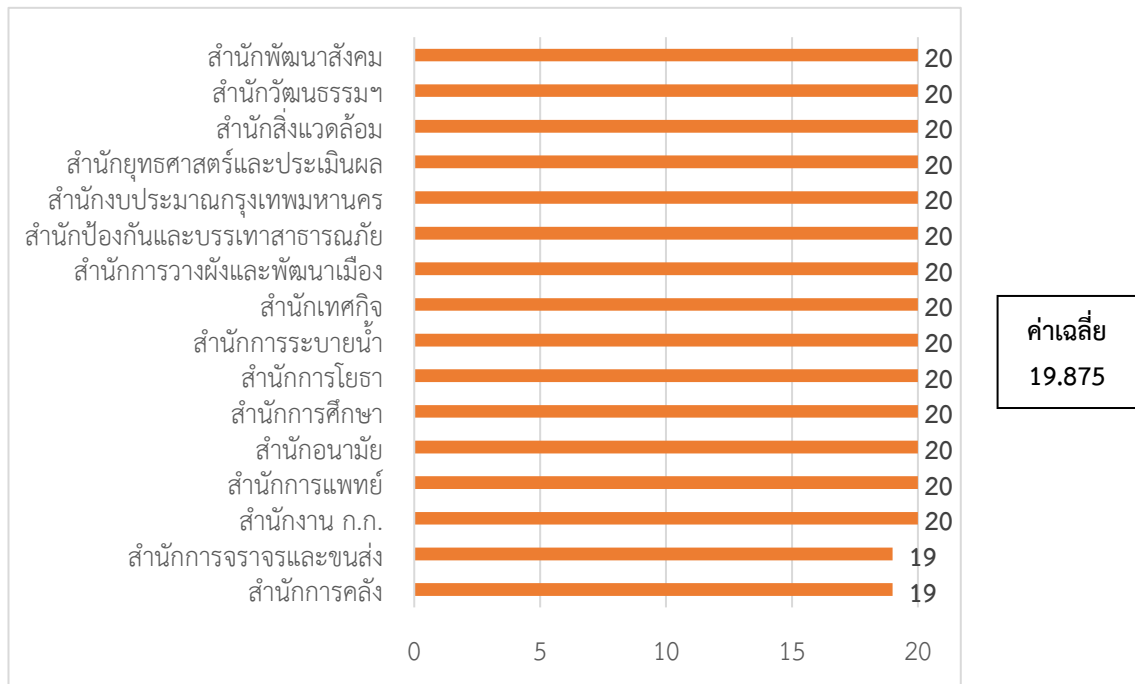
ประสิทธิภาพของการขับเคลื่อนการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (JOINT KPIS)  
ซึ่งประกอบด้วยตัวชี้วัดเจราจาจำนวน ๑ หรือ ๒ ตัวชี้วัด



#### แผนภูมิที่ ๑๖ แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลคะแนนการปฏิบัติราชการในองค์ประกอบที่ ๒ จำแนกตามกลุ่มหน่วยงาน

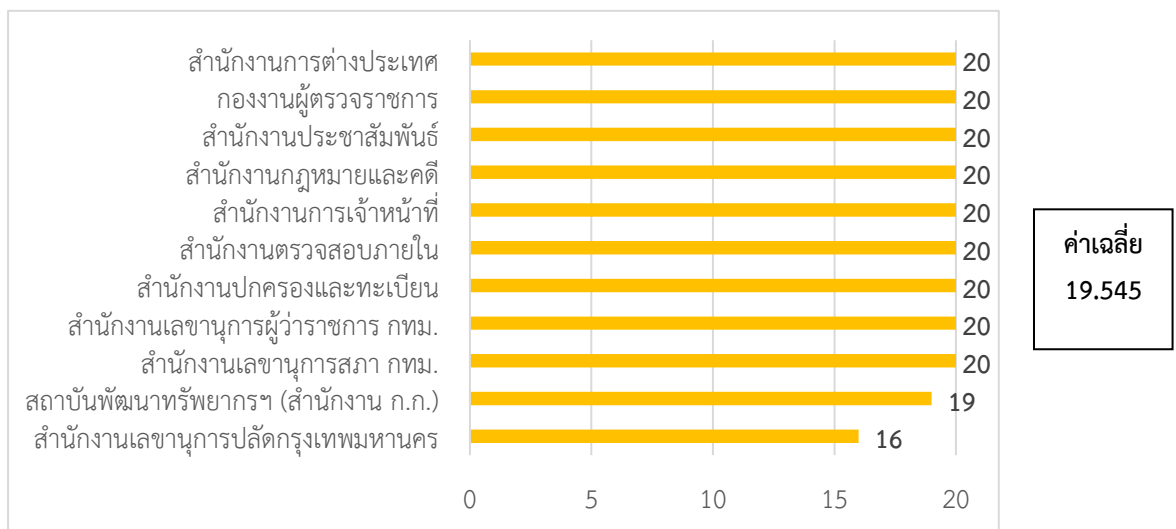
จากแผนภูมิที่ ๑๖ ค่าเฉลี่ยผลคะแนนการปฏิบัติราชการในองค์ประกอบที่ ๒ ประสิทธิภาพของการขับเคลื่อนการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (JOINT KPIS) ของกลุ่มหน่วยงาน พบว่า คะแนนสูงสุด เท่ากับ ๒๐.๐๐๐ คะแนน คือ ระดับสำนักงานเขต รองลงมาเป็นกลุ่มหน่วยงานระดับสำนัก ได้คะแนนเท่ากับ ๑๙.๘๗๕ คะแนน และกลุ่มหน่วยงานระดับสำนักงาน/ส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๑๙.๕๔๕ คะแนน ตามลำดับ

โดยสามารถเปรียบเทียบคะแนนผลการประเมินในองค์ประกอบที่ ๒ ประสิทธิภาพของการขับเคลื่อนการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (JOINT KPIS) ในภาพรวมเป็นรายหน่วยงาน จำแนกตามกลุ่มหน่วยงาน ได้ดังแผนภูมิที่ ๑๗ – ๑๙



แผนภูมิที่ ๑๗ แสดงผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในองค์ประกอบที่ ๒ จำแนกตามกลุ่มหน่วยงานระดับสำนัก

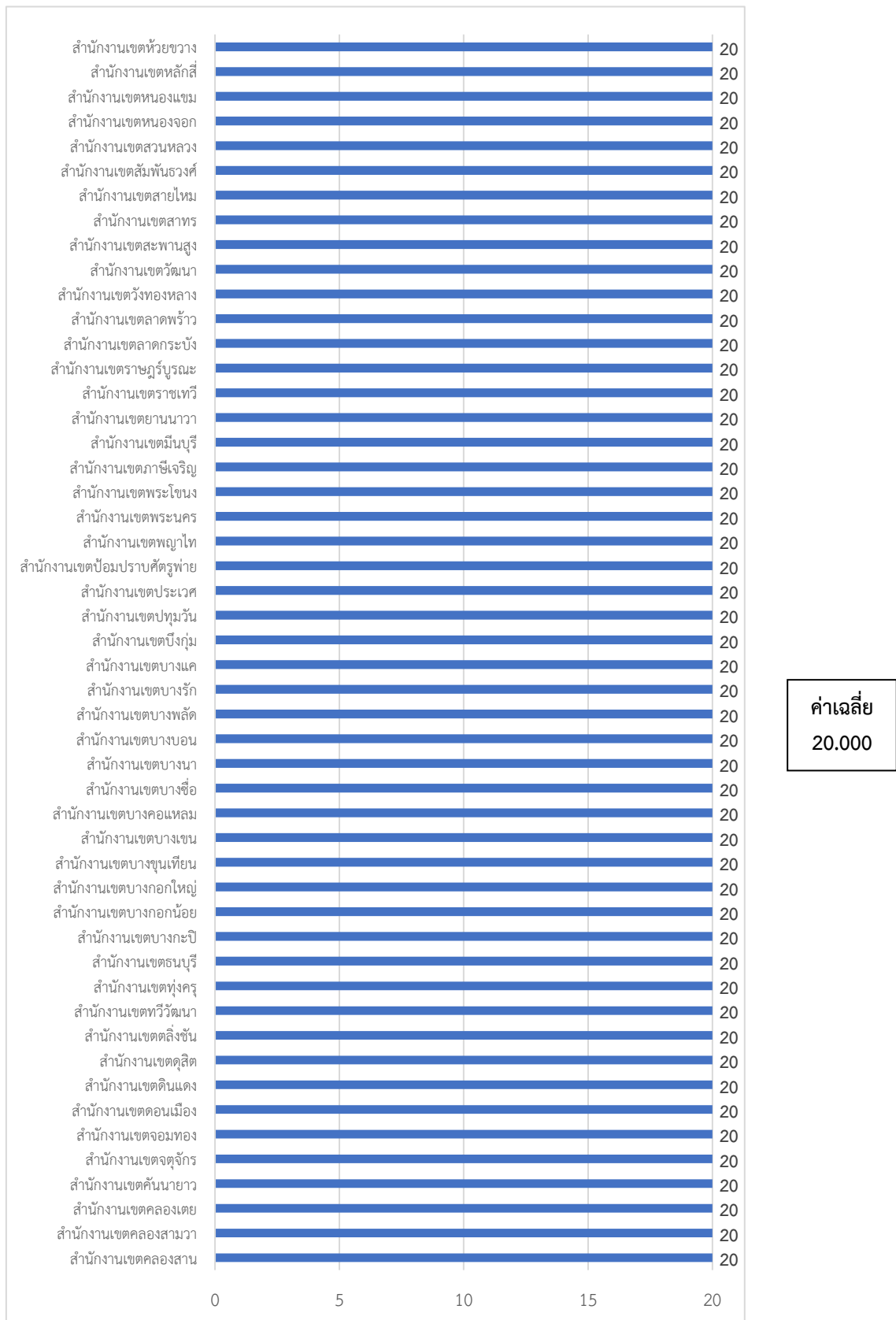
จากแผนภูมิที่ ๑๗ พบว่า กลุ่มหน่วยงานระดับ สำนัก จำนวน ๑๖ หน่วยงาน มีผลคะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ ๒ ประสิทธิภาพของการขับเคลื่อนการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (JOINT KPIS) เท่ากับ ๑๗๓๘๗๕ คะแนน โดยมี ๑๔ หน่วยงาน ที่ได้รับคะแนนเต็ม เท่ากับ ๒๐ คะแนน ส่วนสำนักการคลัง มีคะแนนต่ำที่สุด เท่ากับ ๑๙ คะแนน



แผนภูมิที่ ๑๘ แสดงผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในในองค์ประกอบที่ ๒ จำแนกตามกลุ่มหน่วยงานระดับสำนักงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

จากแผนภูมิที่ ๑๘ พบว่า กลุ่มหน่วยงานระดับสำนักงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัด กรุงเทพมหานคร มีจำนวน ๑๑ หน่วยงาน มีผลคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ ๒๙.๕๔๕ คะแนน โดยมี ๙ หน่วยงาน ที่ได้รับคะแนนเต็ม เท่ากับ ๒๐ คะแนน ส่วนสำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร มีคะแนนต่ำที่สุด เท่ากับ ๑๖ คะแนน



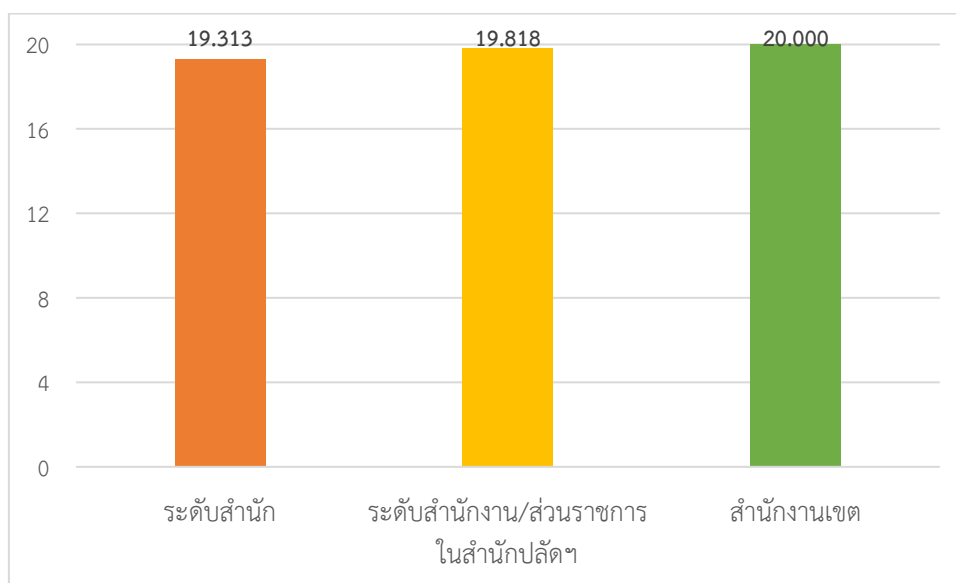


แผนภูมิที่ ๑๙ แสดงผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในองค์ประกอบที่ ๒ จำแนกตามกลุ่มหน่วยงานระดับสำนักงานเขต

จากแผนภูมิที่ ๑๙ กลุ่มหน่วยงานระดับสำนักงานเขต มีจำนวน ๕๐ หน่วยงาน มีผลคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ ๒๐ คะแนน โดยทั้ง ๕๐ สำนักงานเขต ได้รับคะแนนเต็ม เท่ากับ ๒๐ คะแนน

## ๒.๑.๔ การเปรียบเทียบผลการปฏิบัติราชการในองค์ประกอบที่ ๓

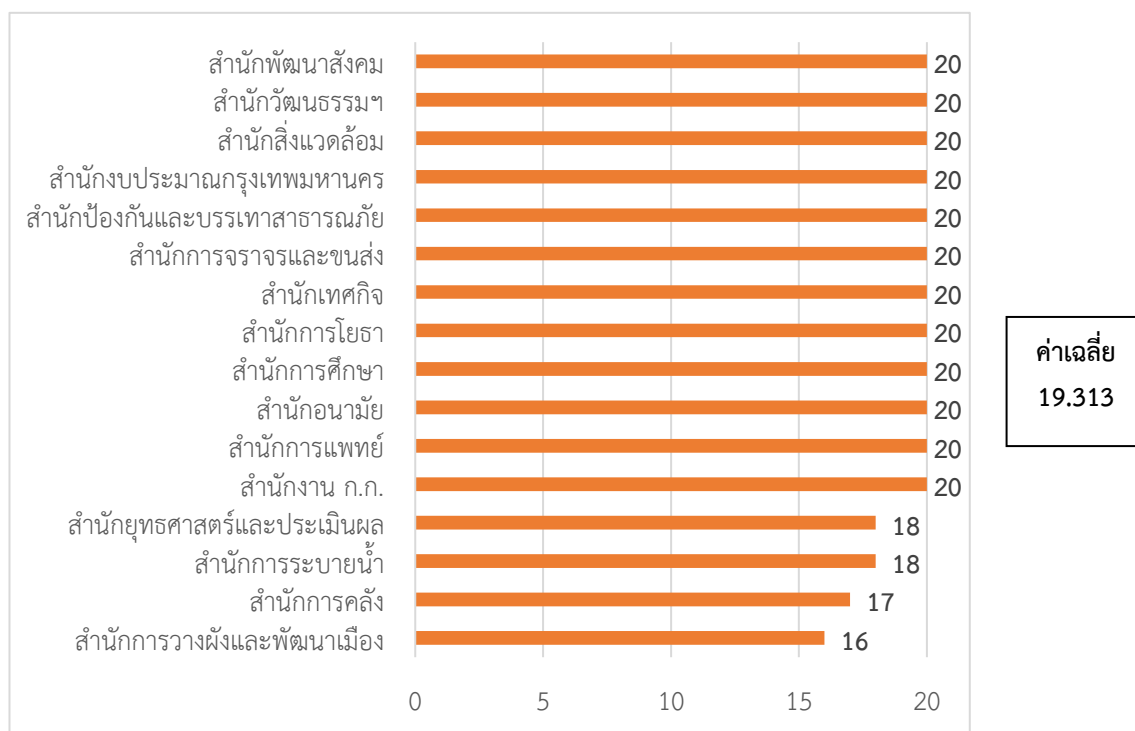
ประสิทธิภาพของการดำเนินงานภารกิจตามนโยบายผู้บริหารหรือภารกิจพิเศษ (Agenda Base)



**แผนภูมิที่ ๒๐ แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลคะแนนการปฏิบัติราชการในองค์ประกอบที่ ๓ จำแนกตามกลุ่มหน่วยงาน**

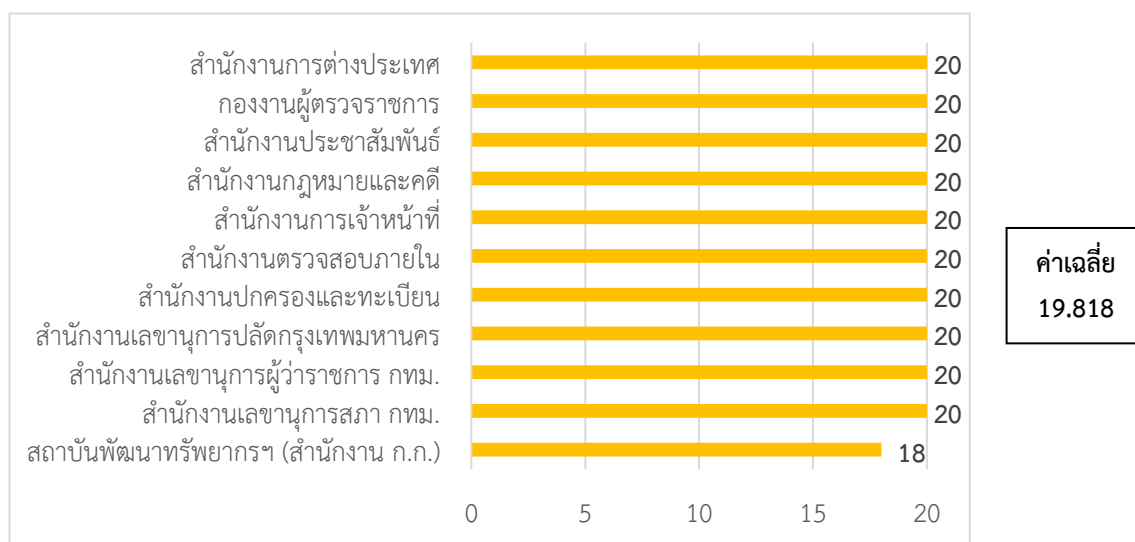
จากแผนภูมิที่ ๒๐ ค่าเฉลี่ยผลคะแนนการปฏิบัติราชการในองค์ประกอบที่ ๓ ประสิทธิภาพของการดำเนินงานภารกิจตามนโยบายผู้บริหารหรือภารกิจพิเศษ (Agenda Base) ของกลุ่มหน่วยงาน พบว่า คะแนนสูงที่สุด เท่ากับ ๒๐.๐๐๐ คะแนน คือ ระดับสำนักงานเขต รองลงมาเป็นกลุ่มหน่วยงานระดับสำนักงาน/ส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๑๙.๘๑๘ คะแนน และกลุ่มหน่วยงานระดับสำนัก ได้คะแนนเท่ากับ ๑๙.๓๑๓ คะแนน ตามลำดับ

โดยสามารถเปรียบเทียบคะแนนผลการประเมินในองค์ประกอบที่ ๓ ประสิทธิภาพของการดำเนินงานภารกิจตามนโยบายผู้บริหารหรือภารกิจพิเศษ (Agenda Base) ในภาพรวมเป็นรายหน่วยงาน จำแนกตามกลุ่มหน่วยงาน ได้ดังแผนภูมิที่ ๒๑ - ๒๓



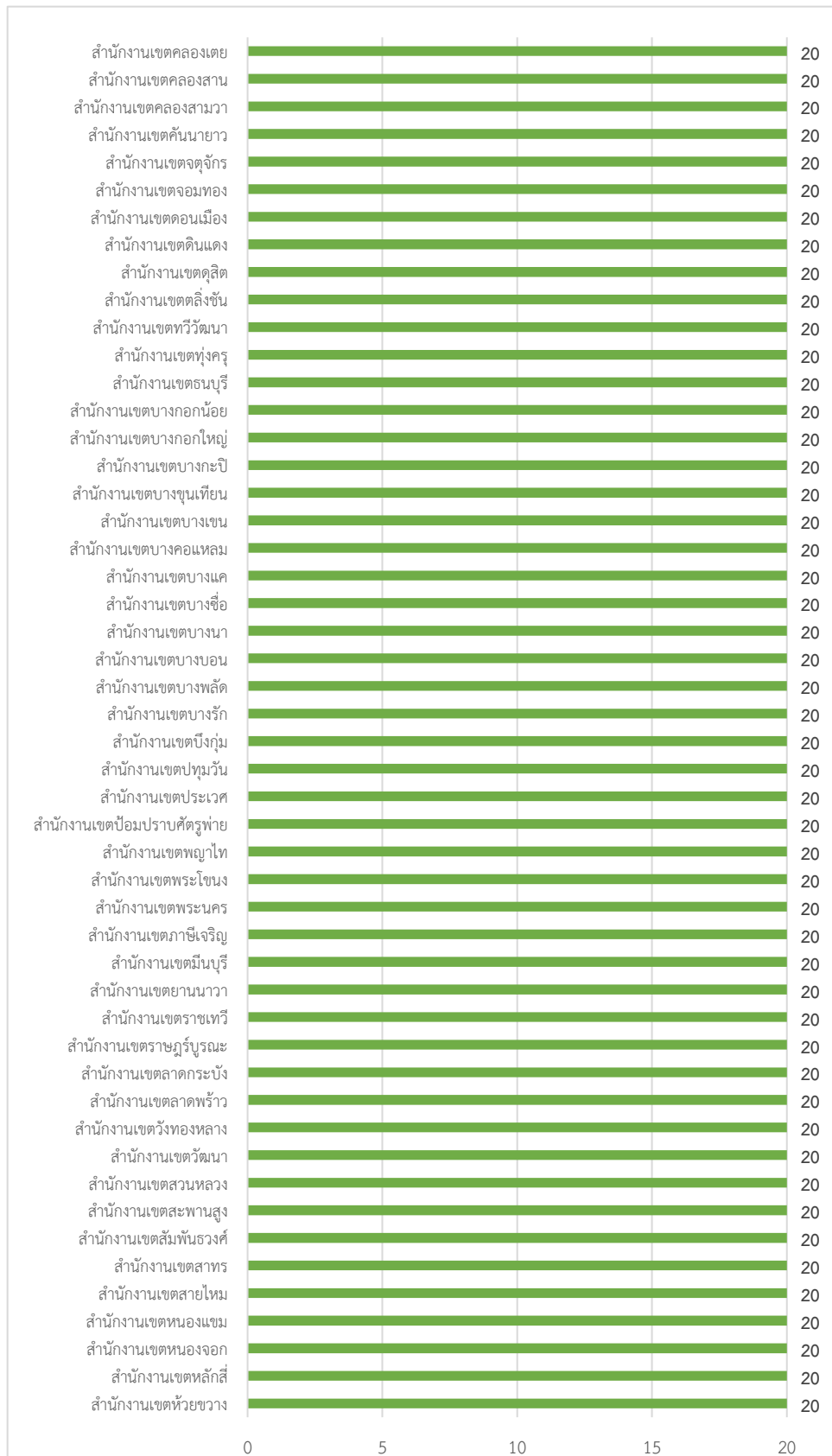
แผนภูมิที่ ๒๑ แสดงผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในองค์ประกอบที่ ๓ จำแนกตามกลุ่มหน่วยงานระดับสำนัก

จากแผนภูมิที่ ๒๑ พบว่า กลุ่มหน่วยงานระดับสำนัก จำนวน ๑๖ หน่วยงาน มีผลคะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ ๓ ประสิทธิภาพของการดำเนินงานภารกิจตามนโยบายผู้บริหารหรือภารกิจพิเศษ (Agenda Base) เท่ากับ ๑๙.๓๑๓ คะแนน โดยมี ๑๒ หน่วยงาน ที่ได้รับคะแนนเต็ม เท่ากับ ๒๐ คะแนน ส่วนสำนักการวางผังและพัฒนาเมือง มีคะแนนต่ำที่สุด เท่ากับ ๑๖ คะแนน



แผนภูมิที่ ๒๒ แสดงผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในองค์ประกอบที่ ๓ จำแนกตามกลุ่มหน่วยงานระดับสำนักงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

จากแผนภูมิที่ ๒๒ พบว่า กลุ่มหน่วยงานระดับสำนักงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัด กรุงเทพมหานคร มีจำนวน ๑๑ หน่วยงาน มีผลคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ ๑๙.๘๑๘ คะแนน โดยมี ๑๐ หน่วยงาน ที่ได้รับคะแนนเต็ม เท่ากับ ๒๐ คะแนน ส่วนสถาบันพัฒนาทรัพยากรบุคคล (สำนักงาน ก.ก.) มีคะแนนต่ำที่สุด เท่ากับ ๑๘ คะแนน



ค่าเฉลี่ย  
20.000

แผนภูมิที่ ๒๓ แสดงผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในองค์ประกอบที่ ๓ จำแนกตามกลุ่มหน่วยงานระดับสำนักงานเขต

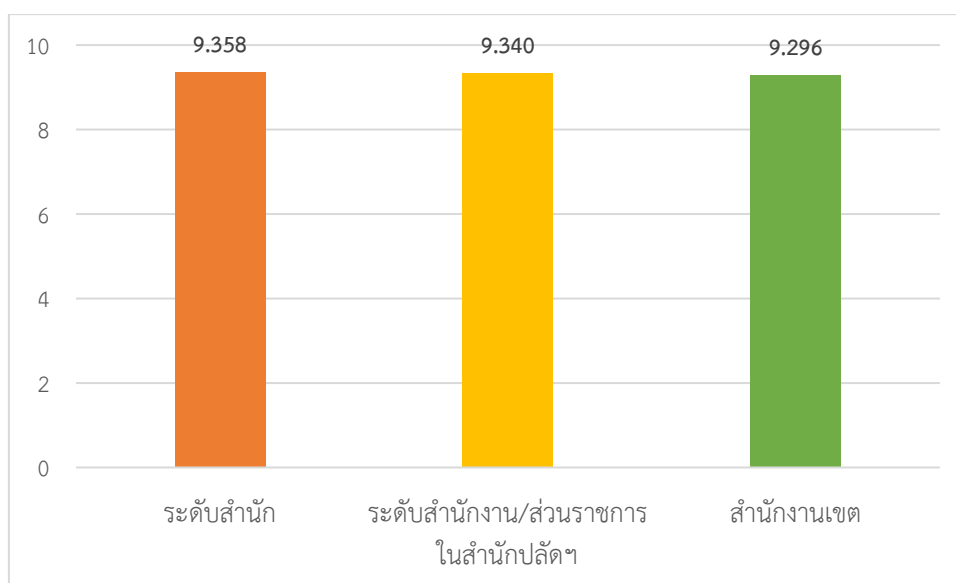
จากแผนภูมิที่ ๑๓ กลุ่มหน่วยงานระดับสำนักงานเขต มีจำนวน ๕๐ หน่วยงาน มีผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๒๐ คะแนน โดยทั้ง ๕๐ สำนักงานเขต ได้รับคะแนนเต็ม เท่ากับ ๒๐ คะแนน

## ๒.๑.๕ การเปรียบเทียบผลการปฏิบัติราชการในองค์ประกอบที่ ๔

ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (Innovation Base)

โดยมีหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลพิจารณา โดยกำหนดวิธีวัดผลเป็น ๓ ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ ๑ ค้นหาและคัดเลือกแนวคิด ส่วนที่ ๒ การกลั่นกรองนวัตกรรม และส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินการ

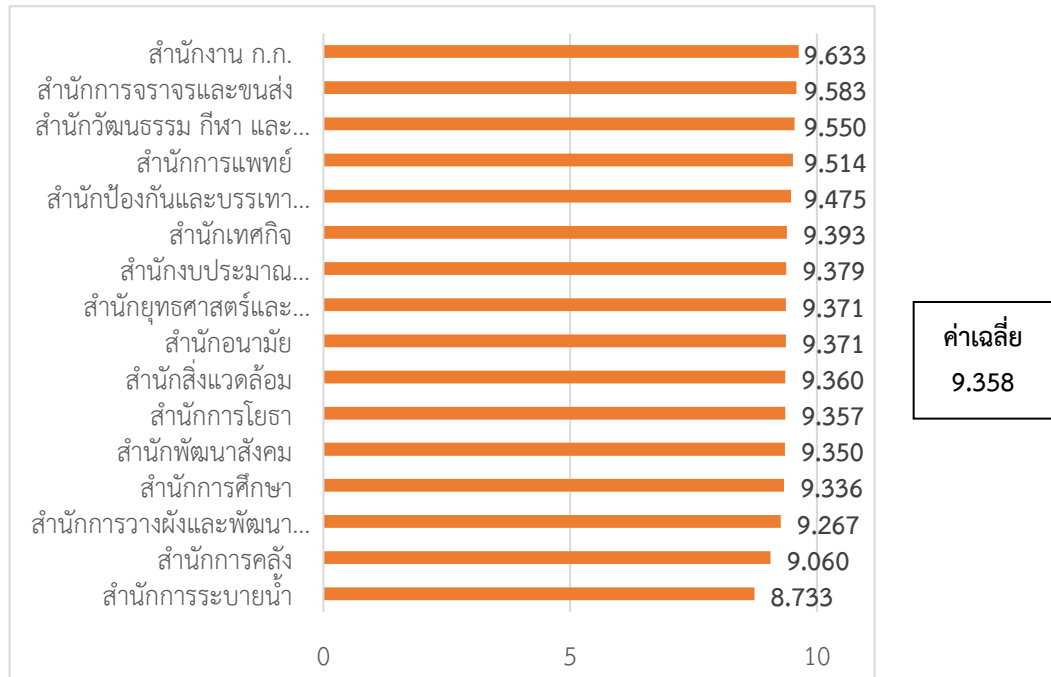
ซึ่งพบว่าหน่วยงาน/ส่วนราชการฯ สามารถดำเนินการครบถ้วนทั้ง ๓ ส่วน ซึ่งจะมีคะแนนที่แตกต่างกันไปจากส่วนที่ ๒ ในขั้นตอนการกลั่นกรองนวัตกรรมโดยคณะกรรมการพัฒนานวัตกรรมกรุงเทพมหานคร เป็นผู้พิจารณาผลคะแนน แบ่งออกเป็น ๓ หัวข้อในส่วนที่ ๒ ดังนี้ ประโยชน์ของนวัตกรรม ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และแผนการดำเนินการ



**แผนภูมิที่ ๒๔ แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลคะแนนการปฏิบัติราชการในองค์ประกอบที่ ๔ จำแนกตามกลุ่มหน่วยงาน**

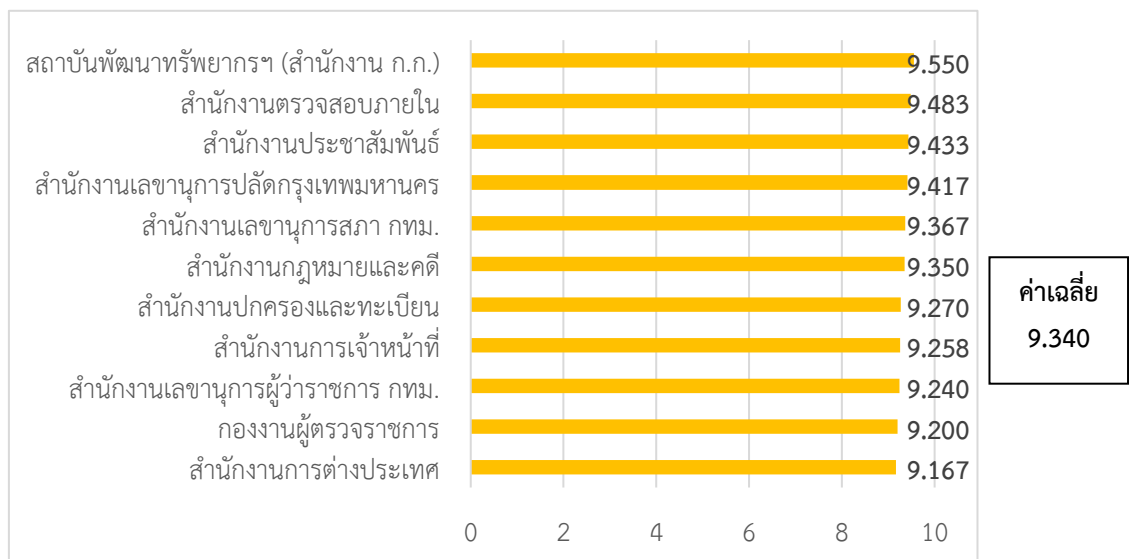
จากแผนภูมิที่ ๒๔ ค่าเฉลี่ยผลคะแนนการปฏิบัติราชการในองค์ประกอบที่ ๔ ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (Innovation Base) ของกลุ่มหน่วยงาน พบว่า คะแนนสูงที่สุด เท่ากับ ๙.๓๕๘ คะแนน คือ ระดับสำนัก รองลงมาเป็นกลุ่มหน่วยงานระดับสำนักงาน/ส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๓๔๐ คะแนน และกลุ่มหน่วยงานระดับสำนักงานเขต ได้คะแนนเท่ากับ ๙.๒๙๖ คะแนน ตามลำดับ

โดยสามารถเปรียบเทียบคะแนนผลการประเมิน ในองค์ประกอบที่ ๔ ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (Innovation Base) ในภาพรวมเป็นรายหน่วยงาน จำแนกตามกลุ่มหน่วยงาน ได้ดังแผนภูมิที่ ๒๕ - ๒๗



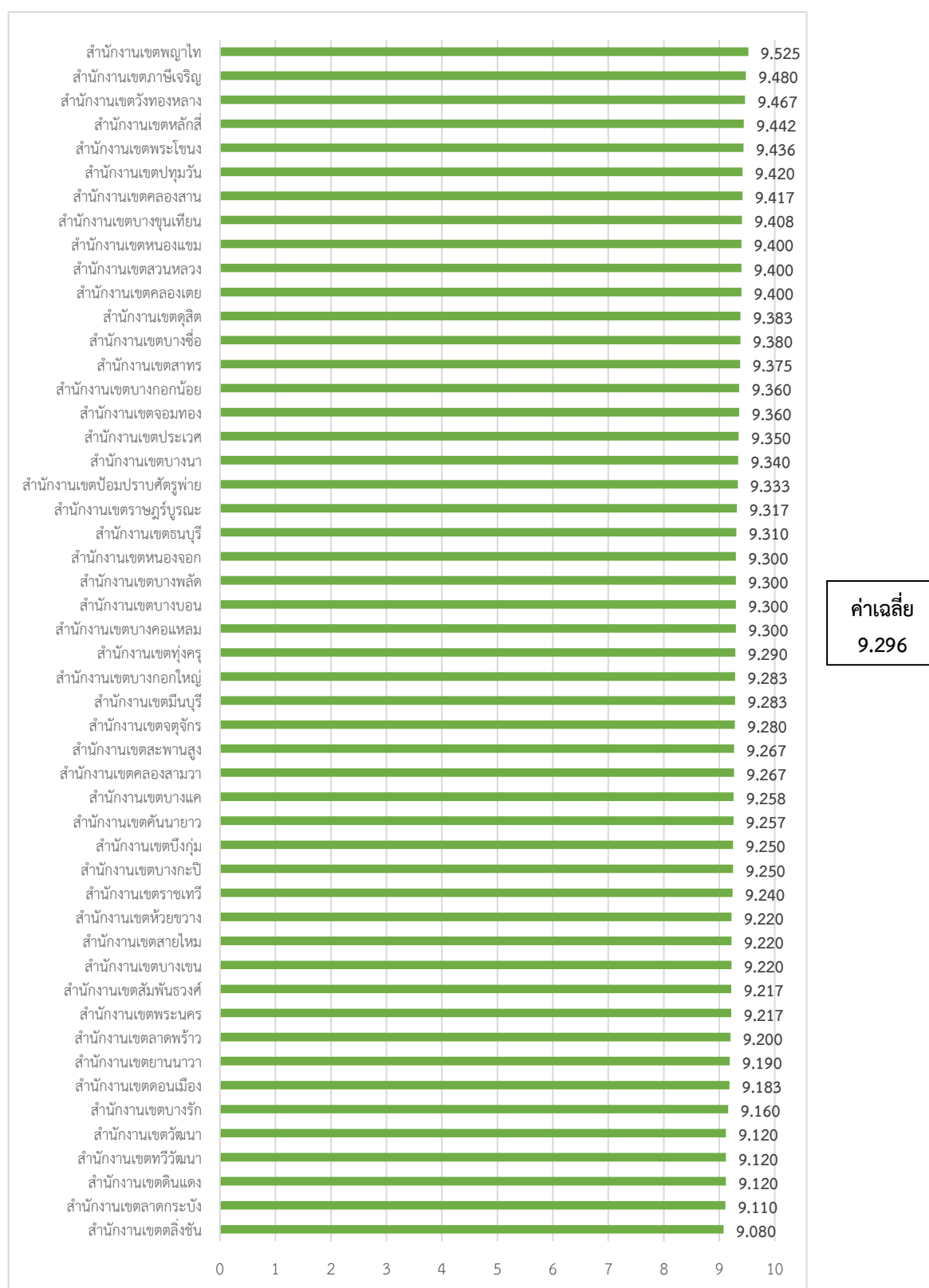
แผนภูมิที่ ๒๕ แสดงผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในองค์ประกอบที่ ๔ จำแนกตามกลุ่มหน่วยงานระดับสำนัก

จากแผนภูมิที่ ๒๕ พบว่า กลุ่มหน่วยงานระดับสำนัก จำนวน ๑๖ หน่วยงาน มีผลคะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ ๔ ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของหน่วยงาน (Innovation Base) เท่ากับ ๙.๓๕๘ คะแนน โดยสำนักงาน ก.ก. มีคะแนนสูงที่สุด เท่ากับ ๙.๖๓๓ คะแนน ส่วนสำนักการระบายน้ำ มีคะแนนต่ำที่สุด เท่ากับ ๘.๗๓๓ คะแนน



แผนภูมิที่ ๒๖ แสดงผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในในองค์ประกอบที่ ๔ จำแนกตามกลุ่มหน่วยงานระดับสำนักงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

จากแผนภูมิที่ ๒๖ พบว่า กลุ่มหน่วยงานระดับสำนักงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัด กรุงเทพมหานคร มีจำนวน ๑๑ หน่วยงาน มีผลคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ ๙.๓๔๐ คะแนน โดยสถาบันพัฒนา ทรัพยากรบุคคลกรุงเทพมหานคร (สำนักงาน ก.ก.) มีคะแนนสูงที่สุด เท่ากับ ๙.๕๕๐ คะแนน ส่วนสำนักงาน การต่างประเทศ มีคะแนนต่ำที่สุด เท่ากับ ๙.๑๖๗ คะแนน



แผนภูมิที่ ๒๗ แสดงผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในองค์ประกอบที่ ๔ จำแนกตามกลุ่มหน่วยงานระดับสำนักงานเขต

จากแผนภูมิที่ ๒๗ กลุ่มหน่วยงานระดับสำนักงานเขต มีจำนวน ๕๐ หน่วยงาน มีผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๒๙๖ คะแนน โดยสำนักงานเขตพญาไท มีคะแนนสูงที่สุด เท่ากับ ๙.๕๒๕ คะแนน ส่วนสำนักงานเขตตลิ่งชัน มีคะแนนต่ำที่สุด เท่ากับ ๙.๐๘๐ คะแนน

## ๒.๑.๖ การเปรียบเทียบผลการปฏิบัติราชการในองค์ประกอบที่ ๕

### ศักยภาพในการดำเนินการขอหน่วยงาน (Potential Base)

#### ตัวชี้วัด ๕.๑ ความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม

โดยสามารถเปรียบเทียบคะแนนผลการประเมินในตัวชี้วัด ๕.๑ ความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม โดยจำแนกกลุ่มข้อมูลของหน่วยงานผู้รับการประเมินและกำหนดค่าเป้าหมายของแต่ละกลุ่ม โดยพิจารณาจากผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม ๓ ปีซ้อนหลังของแต่ละกลุ่มหน่วยงาน จำนวน ๔ กลุ่มหน่วยงาน ดังนี้

๑) กลุ่มที่ ๑ กลุ่มผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม ๓ ปีซ้อนหลังเพิ่มขึ้นและลดลง มีหน่วยงานที่ต้องรับการประเมินตัวชี้วัดนี้ ประกอบด้วย ๓๓ หน่วยงาน/ส่วนราชการ/สำนักงานเขต

๒) กลุ่มที่ ๒ กลุ่มผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม ๓ ปีซ้อนหลังเพิ่มขึ้น มีหน่วยงานที่ต้องรับการประเมินตัวชี้วัดนี้ ประกอบด้วย ๒๐ หน่วยงาน/ส่วนราชการ/สำนักงานเขต

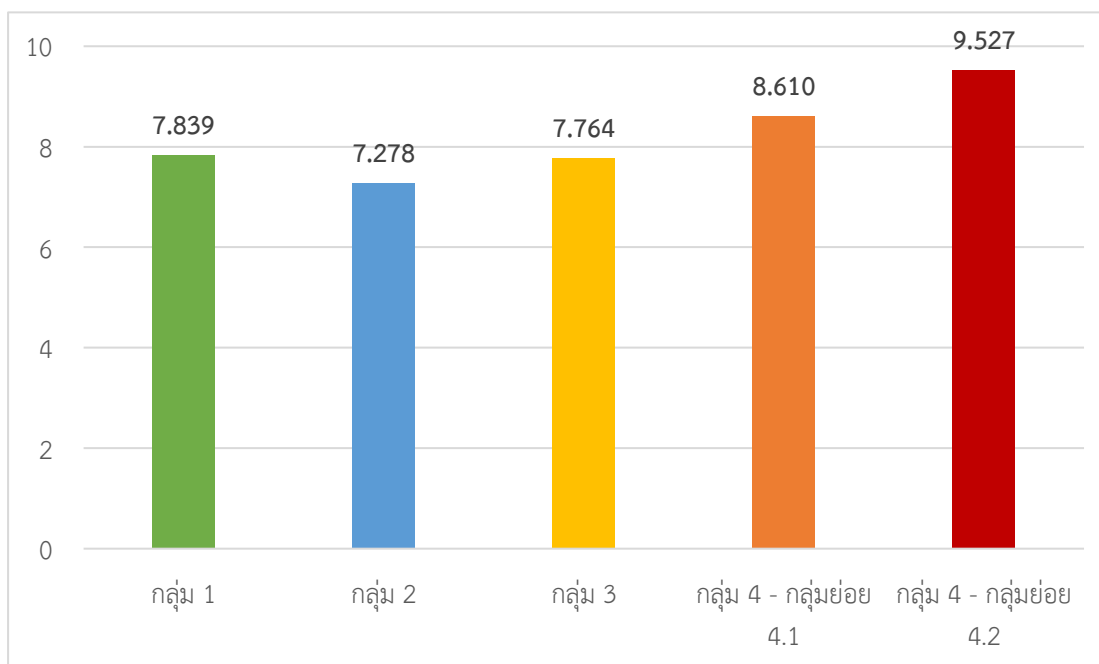
๓) กลุ่มที่ ๓ กลุ่มผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม ๓ ปีซ้อนหลังลดลง มีหน่วยงานที่ต้องรับการประเมินตัวชี้วัดนี้ ประกอบด้วย ๓ หน่วยงาน/ส่วนราชการ/สำนักงานเขต

๔) กลุ่มที่ ๔ กลุ่มผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม ๓ ปีซ้อนหลัง เคยทำได้ร้อยละ ๑๐๐ และผลการดำเนินงาน ที่ผ่านมามีอยู่ในเกณฑ์ดี แบ่งเป็น ๒ กลุ่มย่อย ดังนี้

๔.๑ กลุ่มผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมเคยได้ร้อยละ ๙๙.๙๙ - ๑๐๐ และมีปีที่ผลการเบิกจ่ายไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๒ มีหน่วยงานที่ต้องรับการประเมินตัวชี้วัดนี้ ประกอบด้วย ๑๘ หน่วยงาน/ส่วนราชการ/สำนักงานเขต

๔.๒ กลุ่มผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมเคยได้ร้อยละ ๑๐๐ แต่ปีอื่นๆ ผลการเบิกจ่ายไม่ถึงร้อยละ ๙๒ มีหน่วยงานที่ต้องรับการประเมินตัวชี้วัดนี้ ประกอบด้วย ๓ หน่วยงาน/ส่วนราชการ/สำนักงานเขต

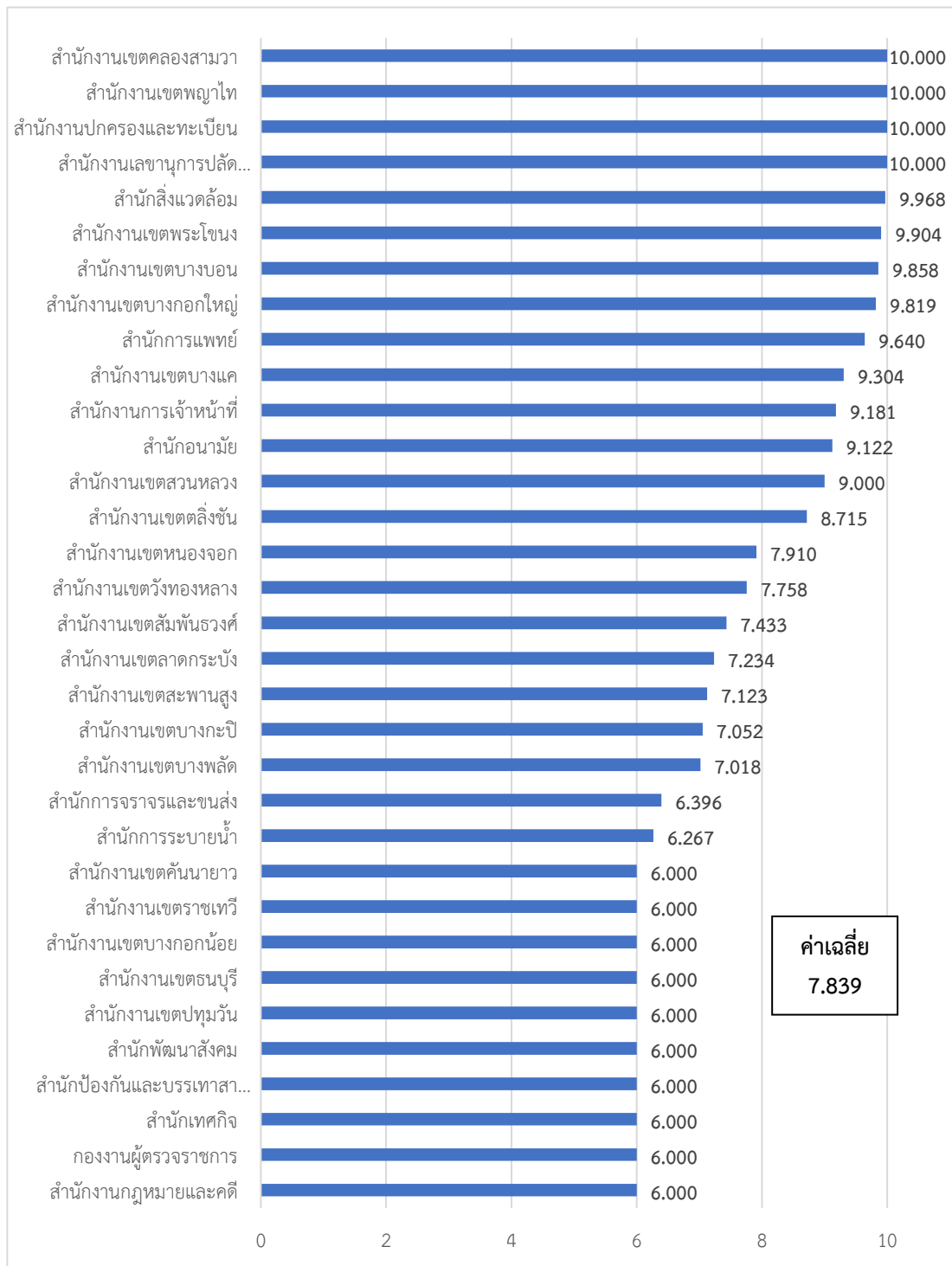




แผนภูมิที่ ๒๘ แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลคะแนนการปฏิบัติราชการในตัวชี้วัดที่ ๕.๑ จำแนกตามกลุ่มหน่วยงาน

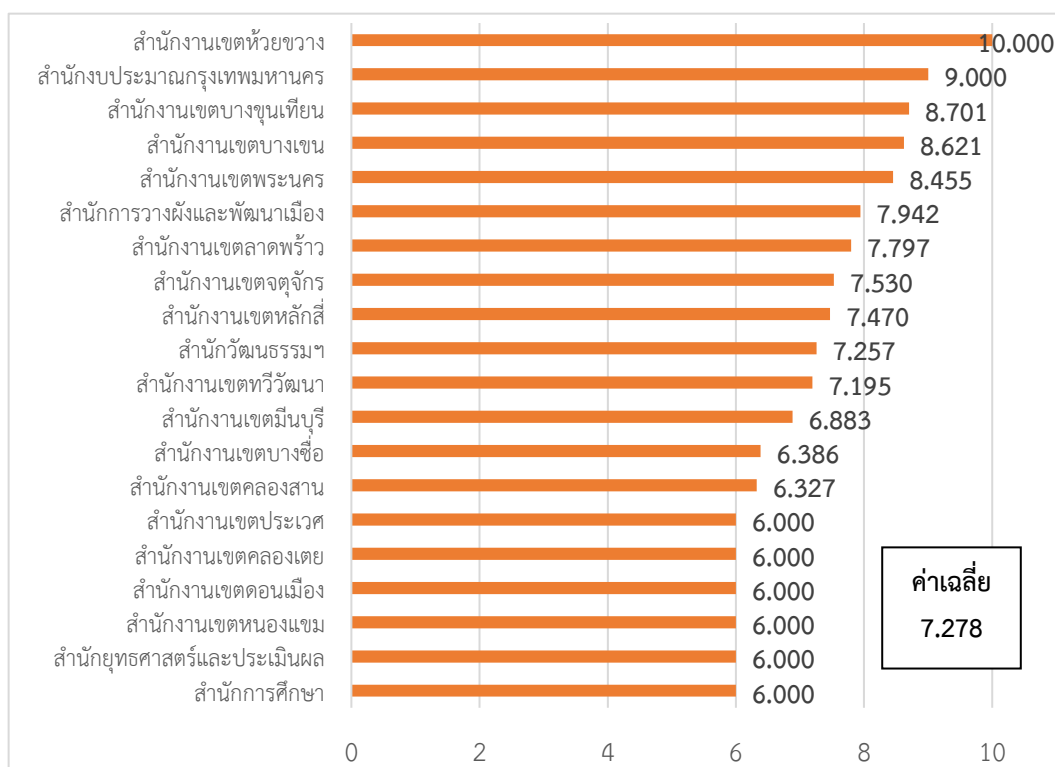
จากแผนภูมิที่ ๒๘ ค่าเฉลี่ยผลคะแนนการปฏิบัติราชการในตัวชี้วัดที่ ๕.๑ ความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม ของกลุ่มหน่วยงาน ทั้ง ๔ กลุ่ม พบว่ากลุ่มย่อยที่ ๔.๒ กลุ่มผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมเคยได้ร้อยละ ๑๐๐ แต่ปีอื่นๆ ผลการเบิกจ่ายไม่ถึงร้อยละ ๙๒ มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด เท่ากับ ๙.๕๒๗ คะแนน รองลงมา คือกลุ่มย่อยที่ ๔.๑ กลุ่มผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมเคยได้ร้อยละ ๙๙.๙๙ - ๑๐๐ และมีปีที่ผลการเบิกจ่ายไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๒ มีคะแนนเท่ากับ ๘.๖๑๐ คะแนน กลุ่ม ๑ กลุ่มผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม ๓ ปีซ้อนหลังเพิ่มขึ้นและลดลง มีคะแนนเท่ากับ ๗.๘๓๙ คะแนน กลุ่ม ๓ กลุ่มผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม ๓ ปีซ้อนหลังลดลง มีคะแนนเท่ากับ ๗.๗๖๔ คะแนน และกลุ่ม ๒ กลุ่มผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม ๓ ปีซ้อนหลังเพิ่มขึ้น มีคะแนนเท่ากับ ๗.๒๗๘ คะแนน ตามลำดับ

โดยสามารถเปรียบเทียบคะแนนผลการประเมิน ในตัวชี้วัด ๕.๑ ความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ในภาพรวมเป็นรายหน่วยงาน จำแนกตามกลุ่มการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม ๓ ปีซ้อนหลังของแต่ละกลุ่มหน่วยงาน ได้ดังแผนภูมิที่ ๒๙ - ๓๓



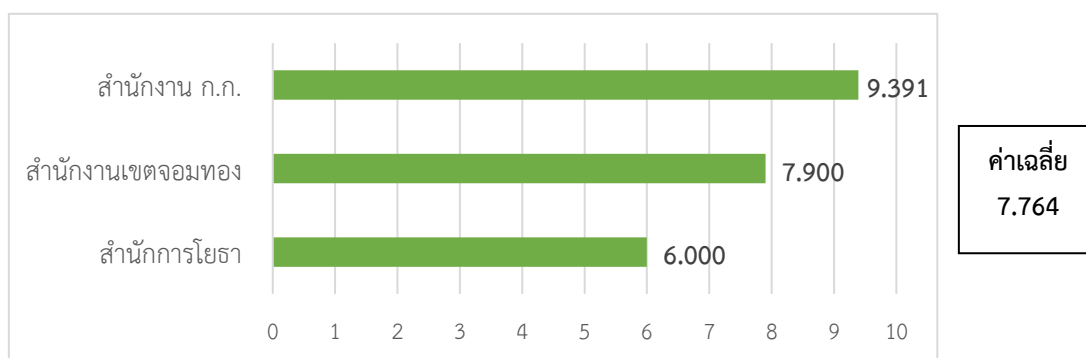
แผนภูมิที่ ๒๙ แสดงผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในตัวชี้วัดที่ ๕.๑  
จำแนกตามกลุ่มที่ ๑ กลุ่มผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม ๓ ปีซ้อนหลังเพิ่มขึ้นและลดลง

จากแผนภูมิที่ ๒๙ พบว่า กลุ่ม ๑ กลุ่มผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม ๓ ปีซ้อนหลังเพิ่มขึ้นและลดลง จำนวน ๓๓ หน่วยงาน มีผลคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ ๗.๘๓๙ คะแนน โดยมี ๔ หน่วยงาน ได้รับคะแนนเต็ม เท่ากับ ๑๐ คะแนน คือ สำนักงานปกครองและทะเบียน สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตคลองสามวา สำนักงานเขตพญาไท และมี ๑๐ หน่วยงาน ได้คะแนนต่ำที่สุด เท่ากับ ๖ คะแนน คือ สำนักพัฒนาสังคม สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักเทศกิจ กองงานผู้ตรวจราชการ สำนักงานกฎหมายและคดี สำนักงานเขตคันนายาว สำนักงานเขตราชเทวี สำนักงานเขตบางกอกน้อย สำนักงานเขตธนบุรี สำนักงานเขตปทุมวัน



แผนภูมิที่ ๓๐ แสดงผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในตัวชี้วัดที่ ๕.๑ จำแนกตามกลุ่มที่ ๒ กลุ่มผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม ๓ ปีซ้อนหลังเพิ่มขึ้น

จากแผนภูมิที่ ๓๐ พบว่า กลุ่ม ๒ กลุ่มผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม ๓ ปีซ้อนหลังเพิ่มขึ้น จำนวน ๒๐ หน่วยงาน มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๕.๑ ความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม เท่ากับ ๗.๒๗๘ คะแนน โดยมี ๑ หน่วยงาน ได้รับคะแนนเต็ม เท่ากับ ๑๐ คะแนน คือ สำนักงานเขตห้วยขวาง และมี ๖ หน่วยงาน ที่มีคะแนนต่ำที่สุด เท่ากับ ๖.๐๐๐ คะแนน คือ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล สำนักการศึกษา สำนักงานเขตประเวศ สำนักงานเขตคลองเตย สำนักงานเขตดอนเมือง และสำนักงานเขตหนองแขม

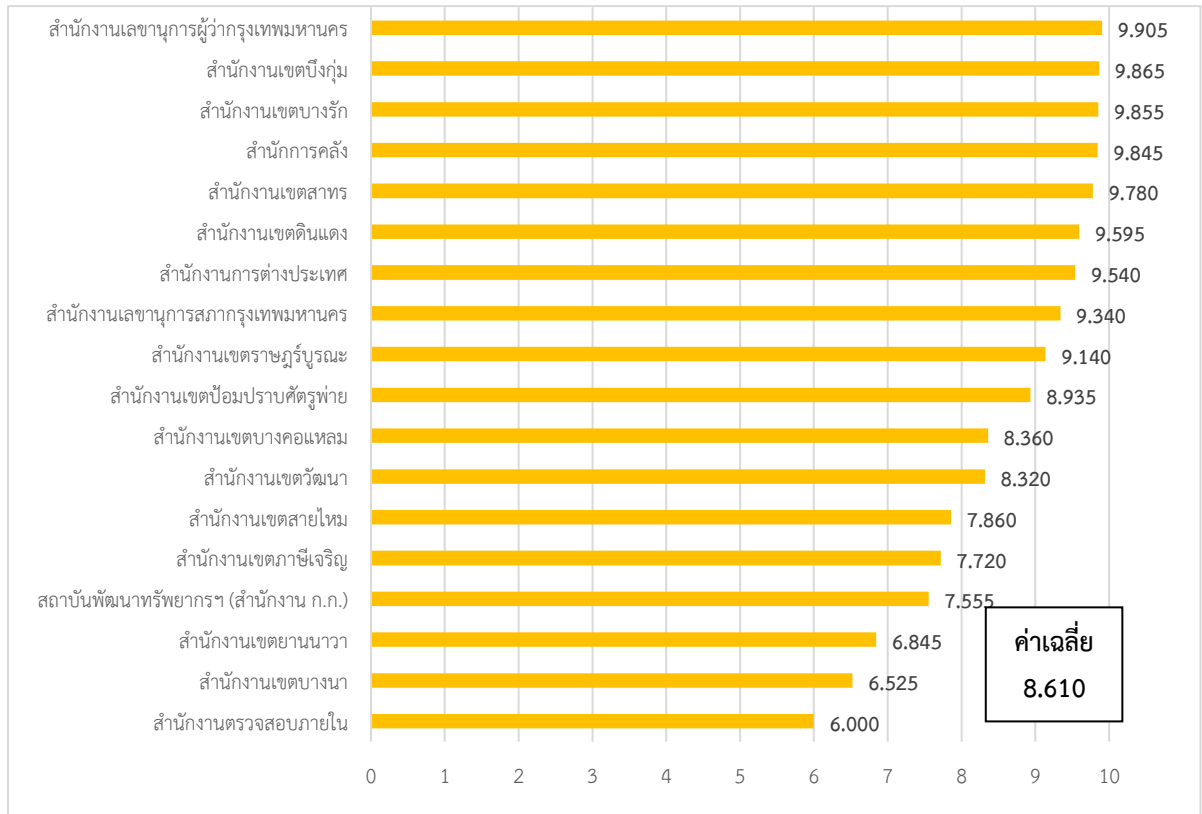


แผนภูมิที่ ๓๑ แสดงผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในตัวชี้วัดที่ ๕.๑ จำแนกตามกลุ่มที่ ๓ กลุ่มผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม ๓ ปีซ้อนหลังลดลง

จากแผนภูมิที่ ๓๑ พบว่า กลุ่มที่ ๓ กลุ่มผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม ๓ ปีซ้อนหลังลดลง จำนวน ๓ หน่วยงาน มีผลคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ ๗.๗๖๔ คะแนน โดยมีสำนักงาน ก.ก. ได้คะแนนสูงที่สุด เท่ากับ ๙.๓๙๑ คะแนน และสำนักการโยธา มีคะแนนต่ำที่สุด เท่ากับ ๖.๐๐๐ คะแนน

แผนภูมิที่ ๓๒ - ๓๓ แสดงผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในตัวชี้วัดที่ ๕.๑ จำแนกตามกลุ่มที่ ๔ กลุ่มผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม ๓ ปีซ้อนหลัง เคยทำได้อ้อยละ ๑๐๐ และผลการดำเนินงาน ที่ผ่านมามีอยู่ในเกณฑ์ดี แบ่งเป็น ๒ กลุ่มย่อย ดังนี้

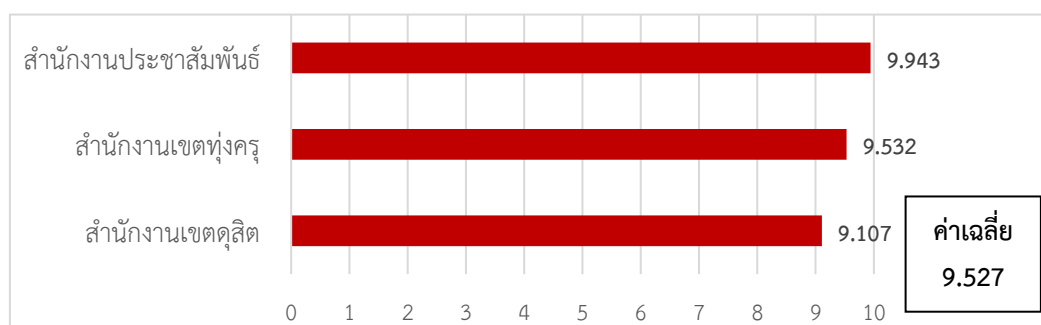
**๔.๑ กลุ่มผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมเคยได้อ้อยละ ๙๙.๙๙ - ๑๐๐ และมีปีที่ผลการเบิกจ่ายไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๒**



แผนภูมิที่ ๓๒ แสดงผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในตัวชี้วัดที่ ๕.๑ จำแนกตามกลุ่มย่อยที่ ๔.๑ กลุ่มผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมเคยได้อ้อยละ ๙๙.๙๙ - ๑๐๐ และมีปีที่ผลการเบิกจ่ายไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๒

จากแผนภูมิที่ ๓๒ พบว่า กลุ่มย่อยที่ ๔.๑ กลุ่มผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมเคยได้อ้อยละ ๙๙.๙๙ - ๑๐๐ และมีปีที่ผลการเบิกจ่ายไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๒ มีจำนวน ๑๘ หน่วยงาน มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๕.๑ ความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม เท่ากับ ๘.๖๑๐ คะแนน โดยมีสำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ได้รับคะแนนสูงสุด เท่ากับ ๙.๙๐๕ คะแนน และสำนักงานตรวจสอบภายใน ได้รับคะแนนต่ำที่สุด เท่ากับ ๖.๐๐๐ คะแนน

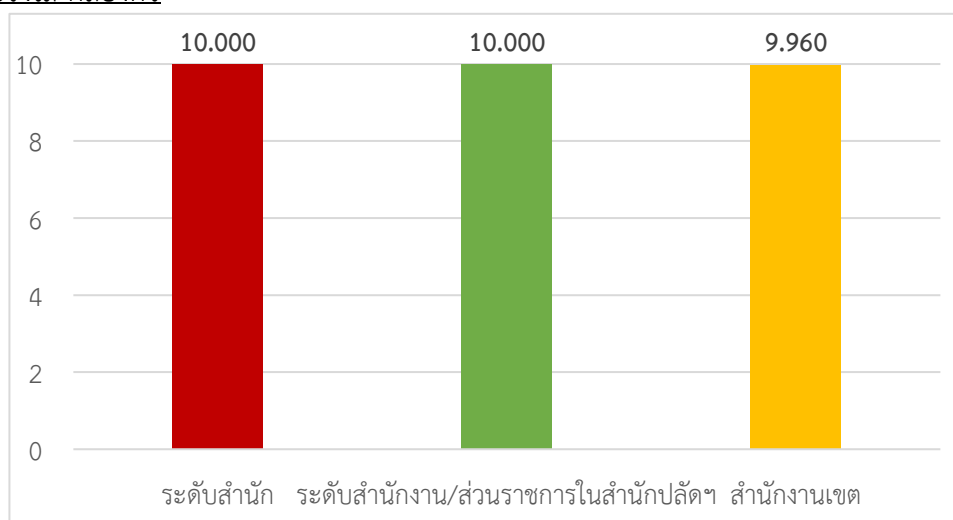
#### ๔.๒ กลุ่มผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมเคยได้ร้อยละ ๑๐๐ แต่ปีอื่นๆ ผลการเบิกจ่ายไม่ถึงร้อยละ ๙๒



แผนภูมิที่ ๓๓ แสดงผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในตัวชี้วัดที่ ๕.๑ จำแนกตามกลุ่มย่อยที่ ๔.๒ กลุ่มผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมเคยได้ร้อยละ ๑๐๐ แต่ปีอื่นๆ ผลการเบิกจ่ายไม่ถึงร้อยละ ๙๒

จากแผนภูมิที่ ๓๓ พบว่า กลุ่มย่อยที่ ๔.๒ กลุ่มผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมเคยได้ร้อยละ ๑๐๐ แต่ปีอื่นๆ ผลการเบิกจ่ายไม่ถึงร้อยละ ๙๒ มีจำนวน ๓ หน่วยงาน มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๕.๑ ความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม เท่ากับ ๙.๕๒๗ คะแนน โดยมีสำนักงานประชาสัมพันธ์ ได้รับคะแนนสูงที่สุด เท่ากับ ๙.๙๔๓ คะแนน ส่วนหน่วยงานที่มีคะแนนต่ำที่สุด เท่ากับ ๙.๑๐๗ คะแนน คือ สำนักงานเขตดุสิต

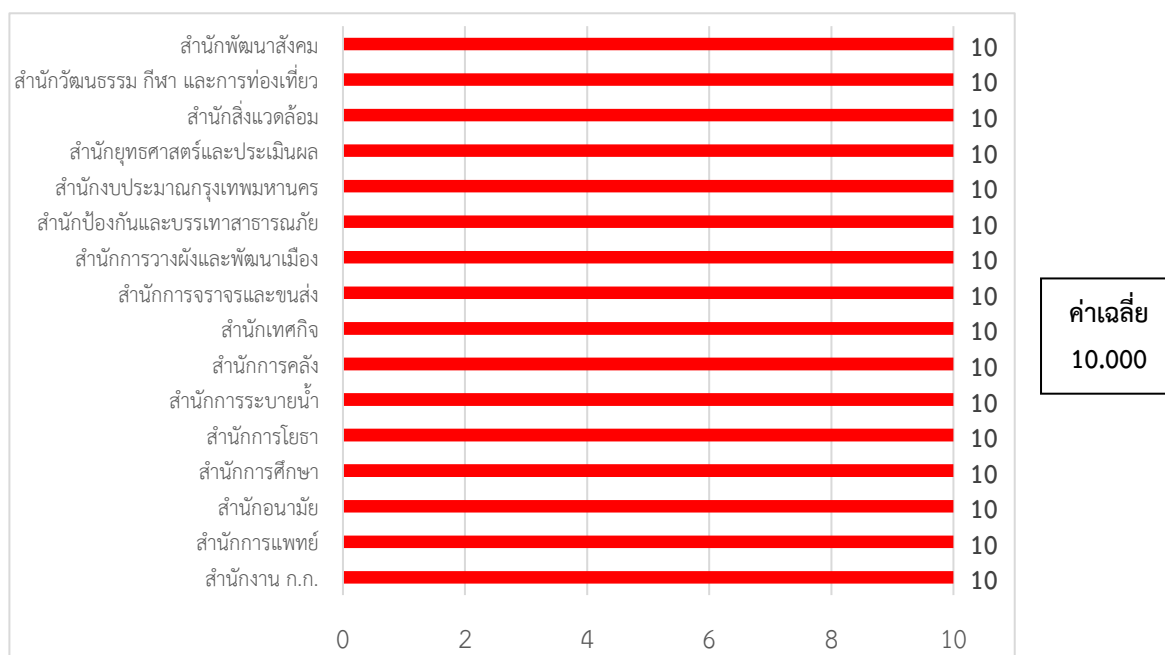
ตัวชี้วัดที่ ๕.๒ ร้อยละความสำเร็จในการยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อบริหารราชการที่ยืดหยุ่น โปร่งใส คล่องตัว



แผนภูมิที่ ๓๔ แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลคะแนนการปฏิบัติราชการในตัวชี้วัดที่ ๕.๒ ร้อยละความสำเร็จในการยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อบริหารราชการที่ยืดหยุ่น โปร่งใส คล่องตัว จำแนกตามกลุ่มหน่วยงาน

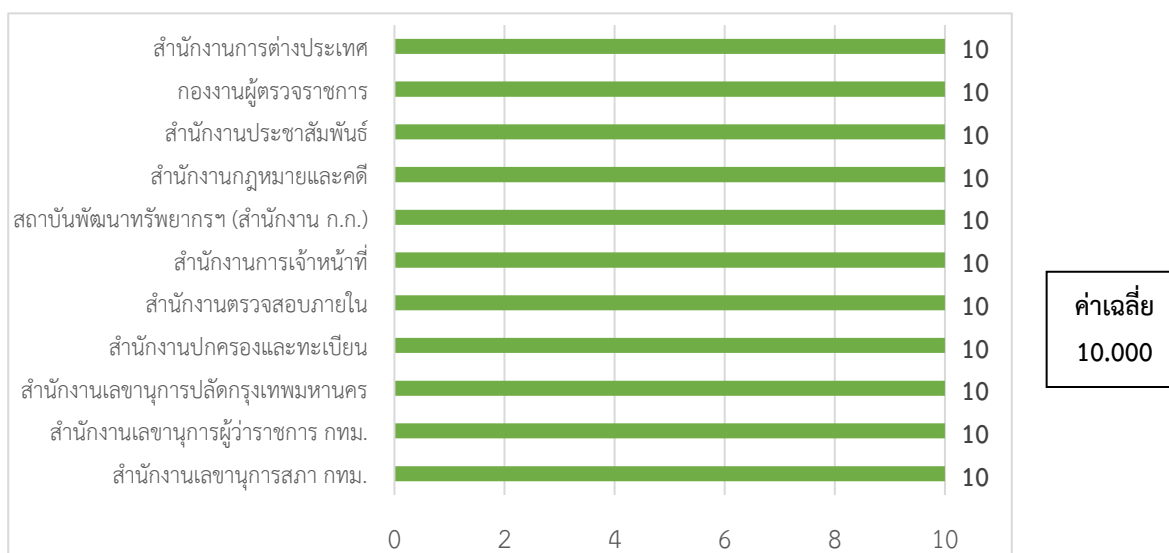
จากแผนภูมิที่ ๓๔ ค่าเฉลี่ยผลคะแนนการปฏิบัติราชการใน ตัวชี้วัด ๕.๒ ร้อยละความสำเร็จในการยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อบริหารราชการที่ยืดหยุ่น โปร่งใส คล่องตัวของกลุ่มหน่วยงาน พบว่า มี ๒ กลุ่ม ได้รับคะแนนเฉลี่ยเต็ม เท่ากับ ๑๐ คะแนน คือ กลุ่มหน่วยงานระดับสำนัก และกลุ่มหน่วยงานระดับสำนักงาน/ส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร รองลงมาเป็นกลุ่มหน่วยงานระดับสำนักงานเขต ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๙๖๐ คะแนน

โดยสามารถเปรียบเทียบคะแนนผลการประเมิน ในตัวชี้วัดที่ ๕.๒ ร้อยละความสำเร็จในการยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อบริหารราชการที่ยืดหยุ่น โปร่งใส คล่องตัว ในภาพรวมเป็นรายหน่วยงาน จำแนกตามกลุ่มหน่วยงาน ได้ดังแผนภูมิที่ ๓๕ - ๓๗



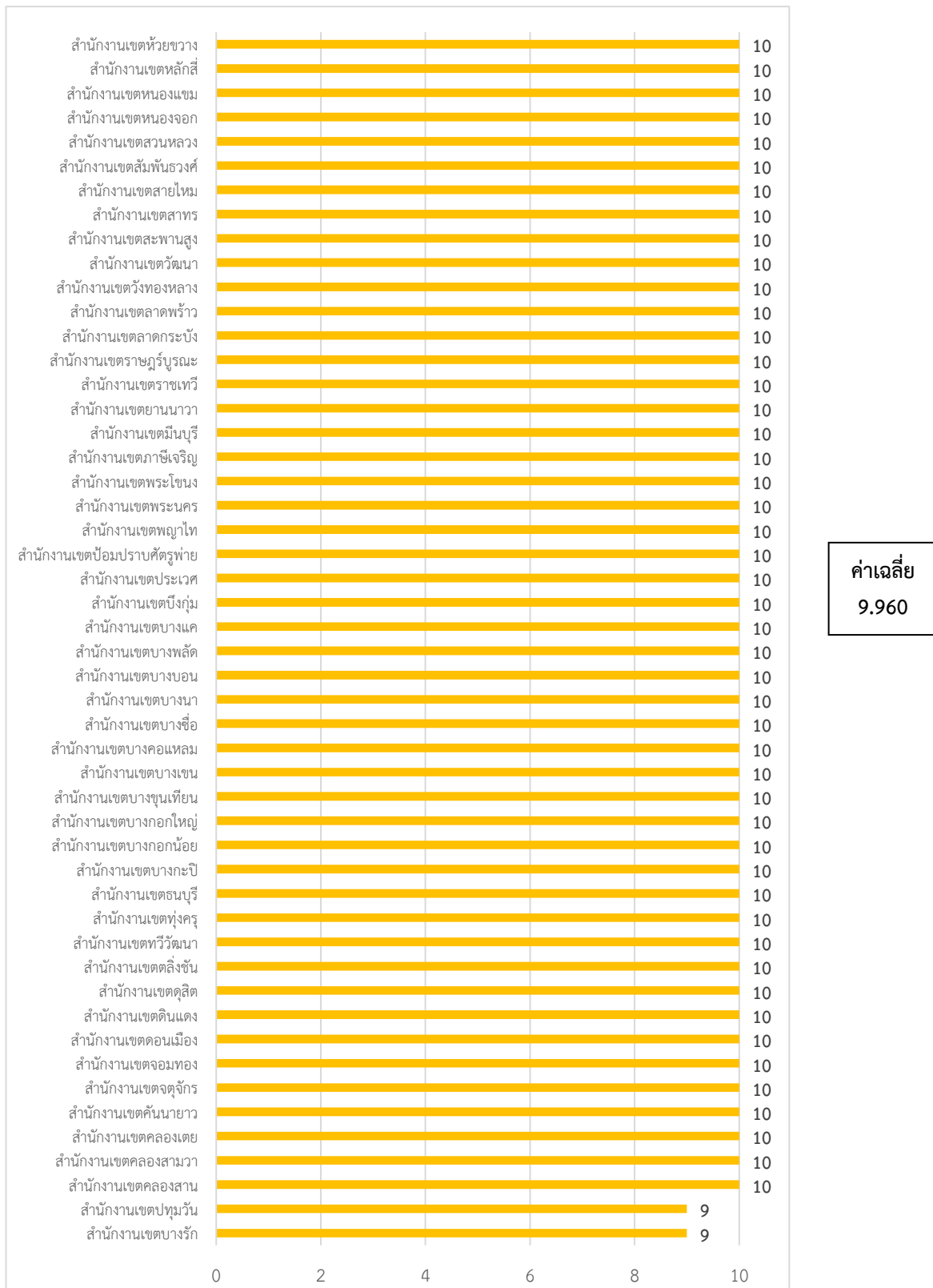
แผนภูมิที่ ๓๕ แสดงผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในตัวชี้วัดที่ ๕.๒ จำแนกตามกลุ่มหน่วยงานระดับสำนัก

จากแผนภูมิที่ ๓๕ พบว่า กลุ่มหน่วยงานระดับสำนัก จำนวน ๑๖ หน่วยงาน มีผลคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ ๑๐.๐๐๐ คะแนน โดยทุกหน่วยงานในระดับสำนักได้คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน



แผนภูมิที่ ๓๖ แสดงผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในตัวชี้วัดที่ ๕.๒ จำแนกตามกลุ่มหน่วยงานระดับสำนักงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

จากแผนภูมิที่ ๓๖ พบว่า กลุ่มหน่วยงานระดับสำนักงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร มีจำนวน ๑๑ หน่วยงาน มีผลคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ ๑๐.๐๐ คะแนน โดยทุกหน่วยงานในระดับสำนักงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ได้คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน



แผนภูมิที่ ๓๗ แสดงผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในองค์ประกอบที่ ๕ ตัวชี้วัดที่ ๕.๒ จำแนกตามกลุ่มหน่วยงานระดับสำนักงานเขต

จากแผนภูมิที่ ๓๗ กลุ่มหน่วยงานระดับสำนักงานเขต มีจำนวน ๕๐ หน่วยงาน มีผลคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ ๙.๙๖๐ คะแนน มี ๔๘ หน่วยงาน ได้รับคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน และอีก ๒ หน่วยงาน ได้รับคะแนน ๙.๐๐๐ คะแนน คือ สำนักงานเขตปทุมวัน และสำนักงานเขตบางรัก

## รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ระยะสิ้นปีงบประมาณ)

คณะกรรมการตรวจติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงานสังกัด กรุงเทพมหานคร จำนวน ๖ คณะ ได้ตรวจติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ระยะสิ้นปีงบประมาณ) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พร้อมทั้งรับทราบปัญหาอุปสรรคและให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงพัฒนาผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน/ส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เพื่อขับเคลื่อนภารกิจให้บรรลุเป้าหมายตามนโยบายและยุทธศาสตร์ของกรุงเทพมหานคร สำคัญในการตรวจติดตามฯ สรุปได้ดังนี้

**๑. กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖** ประกอบด้วยกรอบการประเมินผลใน ๕ องค์ประกอบ ได้แก่

องค์ประกอบที่ ๑ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานภารกิจหลักตามภารกิจพื้นฐาน หรือตามยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร (Function Base) รับผิดชอบโดย สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ประกอบด้วยตัวชี้วัดเจตคติของ จำนวน ๓ ตัวชี้วัด สัดส่วนคะแนนร้อยละ ๓๐

องค์ประกอบที่ ๒ ประสิทธิภาพของการขับเคลื่อนการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (Joint KPIs) รับผิดชอบโดย สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ประกอบด้วยตัวชี้วัดเจตคติของ จำนวน ๑ หรือ ๒ ตัวชี้วัด สัดส่วนคะแนนร้อยละ ๒๐

องค์ประกอบที่ ๓ ประสิทธิภาพของการดำเนินงานภารกิจตามนโยบายผู้บริหารหรือภารกิจพิเศษ (Agenda Base) รับผิดชอบโดย สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ประกอบด้วยตัวชี้วัดเจตคติของ จำนวน ๑ ตัวชี้วัด สัดส่วนคะแนนร้อยละ ๒๐

องค์ประกอบที่ ๔ ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (Innovation Base) รับผิดชอบโดย สำนักงาน ก.ก. จำนวน ๑ ตัวชี้วัด สัดส่วนคะแนนร้อยละ ๑๐

องค์ประกอบที่ ๕ ศักยภาพในการดำเนินการของหน่วยงาน (Potential Base) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด สัดส่วนคะแนนร้อยละ ๒๐ แบ่งเป็น

- ตัวชี้วัดที่ ๕.๑ ความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม กำหนด สัดส่วนคะแนนร้อยละ ๑๐ โดยมีสำนักงบประมาณกรุงเทพมหานคร รับผิดชอบในการประเมินผล
- ตัวชี้วัดที่ ๕.๒ ร้อยละความสำเร็จในการยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อบริหารราชการที่ยืดหยุ่น โปร่งใส คล่องตัว กำหนดสัดส่วนคะแนนร้อยละ ๑๐ โดยมีสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล รับผิดชอบในการประเมินผล

**๒. รูปแบบในการตรวจติดตามประเมินผล** ใช้รูปแบบการตรวจติดตามฯ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-meeting) และการออกตรวจติดตามฯ ณ หน่วยงาน (On Site) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับพิจารณาของคณะกรรมการตรวจติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ แต่ละคณะ

**๓. เนื้อหาในการตรวจติดตามประเมินผล** หน่วยงานจัดทำรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อแสดงให้เห็นถึงผลสำเร็จของการปฏิบัติราชการ รายละเอียดในการดำเนินงาน บัญชีสนับสนุน และปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินการในแต่ละตัวชี้วัด โดยอาจจัดทำข้อมูลประกอบการรายงานในรูปแบบตาราง กราฟ หรือคลิปวิดีโอ เพิ่มเติมเพื่อให้คณะกรรมการฯ เกิดความเข้าใจได้อย่างชัดเจนตามที่เห็นสมควร ส่งให้สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล



พร้อมเอกสารหลักฐานเพื่อประกอบการพิจารณาประเมินผลฯ ตามแนวทางการรายงานผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่กำหนดไว้ในแต่ละองค์ประกอบ

#### ๔. กำหนดระยะเวลาในการตรวจติดตามประเมินผล

๔.๑ การประชุมคณะกรรมการตรวจติดตามประเมินผลฯ ในภาพรวม ในวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๖ เพื่อชี้แจงแนวทางการตรวจติดตามประเมินผลให้แก่คณะกรรมการตรวจติดตามฯ พร้อมกันทั้ง ๖ คณะ โดยมีหน่วยงาน/ส่วนราชการฯ ทั้ง ๗๗ หน่วยงาน เข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อสร้างความเข้าใจให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๔.๒ การตรวจติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน/ส่วนราชการฯ ระหว่างวันที่ ๒ - ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๖ โดยคณะกรรมการตรวจติดตามประเมินผลฯ แต่ละคณะ ได้มีการประชุมตรวจติดตามฯ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) และการออกตรวจติดตามฯ ณ หน่วยงาน (On Site) ตามความเหมาะสมของสถานการณ์ เพื่อตรวจติดตามประเมินผล รับทราบปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ ตามตัวชี้วัดในทุกองค์ประกอบ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงพัฒนาผลการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

๔.๓ การรายงานผลการตรวจติดตามฯ คณะกรรมการตรวจติดตามฯ ทั้ง ๖ คณะ จัดทำรายงานผลการตรวจติดตามฯ (ตามแบบฟอร์มที่กำหนด) ประกอบด้วย แบบสรุปปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะจากการตรวจติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ (แบบฟอร์ม ปม.๒ รายงานหน่วยงาน แบบฟอร์ม ปม.๓ รายงานคณะ และแบบฟอร์ม ปม.๔ ภาพรวมทุกคณะ) แบบสรุปผลคะแนนการตรวจติดตามประเมินผลฯ (แบบฟอร์ม ปม.๕) และแบบรายงานผลคะแนนรายตัวชี้วัด (แบบฟอร์ม xlsx ) ส่งให้ให้สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ภายในวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๖

#### ๕. สรุปปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการตรวจติดตามประเมินผล

การตรวจติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน/และส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ระยะสั้นปีงบประมาณ) ของคณะกรรมการตรวจติดตามประเมินผลฯ ทั้ง ๖ คณะ พบปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน และคณะกรรมการฯ มีข้อเสนอแนะเพื่อให้หน่วยงาน/ส่วนราชการฯ ปรับปรุงพัฒนาผลการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และบรรลุเป้าหมายตามนโยบาย และยุทธศาสตร์ของกรุงเทพมหานคร ดังนี้

##### ๕.๑ ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในภาพรวมทุกตัวชี้วัด

##### ๕.๑.๑ ปัญหาอุปสรรค แบ่งเป็น ๒ ปัจจัย ได้แก่

##### ๑) ปัจจัยภายใน

##### ๑.๑) อัตรากำลัง (การขาดแคลน/คุณภาพ/การพัฒนาเรื่องของคน

(๑) เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ ทักษะ และความเชี่ยวชาญ ในการดำเนินการตามตัวชี้วัด เช่น การนำเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การพัฒนาเว็บไซต์ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารพัสดุและการงบประมาณ และการวิเคราะห์ข้อมูลในด้านต่าง ๆ เป็นต้น ส่งผลให้การทำงานล่าช้า และไม่มีประสิทธิภาพ

(๒) อัตรากำลังไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานอันเนื่องมาจากการโอน ย้าย เกษียณอายุ และลาออกของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และไม่มีอัตรากำลังมาทดแทน ทำให้มีตำแหน่งว่างจำนวนมาก ประกอบกับบุคลากรที่บรรจุใหม่ยังขาดความรู้และประสบการณ์ ซึ่งในบางตำแหน่งไม่สอดคล้องกับทักษะหรือระดับความเชี่ยวชาญ

##### ๑.๒) งบประมาณ (งบประมาณไม่มี/งบประมาณไม่เพียงพอ)

(๑) หน่วยงานไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณ หรือได้รับไม่เพียงพอในการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ส่งผลให้การทำงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และประสิทธิภาพในการดำเนินการลดลง

(๒) หน่วยงานมีการเบิกจ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจากความล่าช้าในการดำเนินงานด้านการจัดซื้อ ซึ่งมีกำหนดระยะเวลาส่งมอบเกินวันทำการสุดท้ายของปีงบประมาณ

### ๑.๓) ระเบียบกฎหมาย (ไม่สอดคล้อง/ล้าสมัย/ไม่เอื้ออำนวย)

(๑) ระเบียบ กฎหมาย ไม่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เช่น การจัดการหาเร่-แผงลอย การจัดการผู้ฝ่าฝืนการทิ้งขยะ

(๒) ระเบียบ กฎหมาย เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และวิธีการงบประมาณ บุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องส่งผลให้การดำเนินการล่าช้า

### ๑.๔) เครื่องมือทางการบริหาร (เทคโนโลยี/การสนับสนุนเรื่องอุปกรณ์)

(๑) การนำเทคโนโลยีเข้ามามีส่วนช่วยในการปฏิบัติงาน ยังขาดการสนับสนุนด้านงบประมาณ เช่น ผู้ปฏิบัติงานต้องใช้ทุนทรัพย์ส่วนตัวในการนำเทคโนโลยีหรือแอปพลิเคชันหรือใช้งานแบบไม่เสียค่าบริการภายใต้ข้อจำกัด

(๒) ระบบเครือข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ต ของกรุงเทพมหานครขาดความเสถียร ส่งผลให้ระยะเวลาในการดำเนินการของผู้ปฏิบัติงานล่าช้า และไม่ได้รับความสะดวกในการปฏิบัติงาน

(๓) อุปกรณ์เครื่องมือมีสภาพไม่พร้อมใช้งาน เช่น อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ Segway อุปกรณ์สำนักงาน

(๔) ระบบเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการบริการประชาชน เมื่อมีผู้ใช้บริการเป็นจำนวนมาก ระบบไม่สามารถรองรับการใช้งานพร้อมกันได้ เช่น ระบบสารสนเทศศูนย์บริการสาธารณสุข

### ๑.๕) การจัดการ (การบริหารจัดการภายในที่ไม่ดี/ขาดการบริหารตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ/ขาดการกำกับติดตามเร่งรัด/ขาดการสนใจในการแก้ไขปัญหาและหาทางออก)

(๑) หน่วยงานบางส่วนมีประสิทธิภาพน้อยในการจัดการข้อมูล รวบรวมข้อมูล และการบริหารจัดการเวลาที่ใช้ในการดำเนินการวิเคราะห์และเก็บข้อมูล

(๒) ส่วนราชการในหน่วยงานเดียวกันหรือระหว่างหน่วยงานในสังกัด กรุงเทพมหานครยังขาดความร่วมมือในการประสานขอข้อมูล ทำให้เกิดความล่าช้า หรือไม่ได้รับข้อมูลตามที่ประสาน

(๓) การรายงานผลการดำเนินการต่อผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครมีขั้นตอนยุ่งยาก และใช้เวลานาน ทำให้เกินกรอบระยะเวลาการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น การรายงานผลการดำเนินการตามมติที่ประชุมสภากรุงเทพมหานครที่ต้องเสนอหนังสือให้ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครลงนามถึงประธานสภากรุงเทพมหานคร

(๔) ผู้ปฏิบัติหน้าที่บางส่วนขาดการบริหารจัดการ การวางแผน และการกำกับติดตาม รวมถึงขาดการทำความเข้าใจในส่วนที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดเจาะจง ทั้งนิยาม หลักเกณฑ์ และข้อมูล/ขั้นตอนการดำเนินการ ทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการ ดำเนินการได้ไม่ครบถ้วน หรือไม่ปฏิบัติตามเป้าหมาย

## ๒) ปัจจัยภายนอก

### ๒.๑) สาธารณภัย ภัยพิบัติ

(๑) ระดับสำนัก/สำนักงาน

- สภาพอากาศที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินโครงการ เช่น การลงพื้นที่เพื่อจัดเก็บข้อมูลน้ำท่วมขังในช่วงฤดูฝน หรือมีลมแรง ทำให้ไม่สามารถบินโดรนตรวจค่าฝุ่น PM<sub>2.5</sub>

## (๒) ระดับสำนักงานเขต

- ปริมาณน้ำทะเลหนุนหรือปริมาณน้ำฝนส่งผลต่อการสัญจรทางน้ำ และการปิดประตูระบายน้ำทำให้สภาพน้ำในคลองไม่สะอาด

**๒.๒) นโยบายรัฐบาล กฎหมาย/ระเบียบ มติคณะรัฐมนตรี ที่เปลี่ยนแปลงไป**

(๑) ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องวิธีการงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ข้อ ๒๙ ทำให้หน่วยงานไม่สามารถโอนงบประมาณคงเหลือจากการดำเนินโครงการ/รายงานไปงบกลางได้

(๒) การเปลี่ยนแปลงกฎหมาย ประกาศ ระเบียบ ของรัฐบาลส่งผลต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงาน เช่น ประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ เรื่องกำหนดมาตรฐานฝุ่นละออง ขนาดไม่เกิน ๒.๕ ไมครอน ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานของสำนักสิ่งแวดล้อม

**๒.๓) การประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกสังกัดกรุงเทพมหานคร กระทรวง ทบวง กรม ตลอดจนความร่วมมือภาคประชาชน**

(๑) การดำเนินงานตามตัวชี้วัดมีชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมทำให้หน่วยงานต้องใช้เวลาชี้แจง และสร้างความเข้าใจ เนื่องจากชุมชนยังขาดประสบการณ์

(๒) หน่วยงานประสบปัญหาในการประสานความร่วมมือกับภาคเอกชน ในการดำเนินการตามตัวชี้วัด เช่น การขอเช่าใช้พื้นที่ในการปรับปรุงสวน ๑๕ นาที

(๓) หน่วยงานไม่มีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการแก้ไขปัญหา ปรับปรุงจุดเสี่ยงโดยตรง เนื่องจากการบังคับตามกฎหมายจราจร อยู่ในอำนาจหน้าที่ของเจ้าพนักงานจราจร ส่วนการดำเนินการซ่อมแซมต่างๆ อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักการโยธา

**๒.๔) อื่นๆ**

(๑) จำนวนตัวชี้วัดของหน่วยงานระดับสำนักงาน ที่มีจำนวนตัวชี้วัด เทียบเท่ากับระดับสำนัก

(๒) การกำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดต่างๆ สูงหรือต่ำเกินไปไม่สอดคล้องกับศักยภาพของหน่วยงาน

(๓) ระยะเวลาการดำเนินการของส่วนราชการในสังกัดของหน่วยงาน/ หน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องไม่สอดคล้องกับระยะเวลาของปีงบประมาณของกรุงเทพมหานคร เช่น สถานศึกษามีระยะเวลาการดำเนินการเปิด - ปิดภาคเรียนแตกต่างกับการปิดปีงบประมาณ ทำให้การวัดผลในตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษาหรือพัฒนาการของนักเรียนไม่เป็นไปตามเงื่อนไขระยะเวลาของปีงบประมาณ

**๕.๑.๒ ข้อเสนอแนะในการตรวจติดตามประเมินผล** แบ่งเป็น ๓ ประเภท

๕.๑.๒.๑ ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานผู้รับการประเมิน

๕.๑.๒.๒ ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานผู้ประเมิน (เจ้าภาพตัวชี้วัด)

๕.๑.๒.๓ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายต่อผู้บริหารกรุงเทพมหานคร

**๕.๑.๒.๑) ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานผู้รับการประเมิน** แบ่งเป็น ๒ ปัจจัย ได้แก่

**๑) ปัจจัยภายใน****๑.๑) อัตรากำลัง (การขาดแคลน/คุณภาพ/การพัฒนาเรื่องของคน)**

(๑) หน่วยงานควรจัดอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะที่จำเป็น ต้องใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะในการปฏิบัติงาน ให้แก่บุคลากรในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะทักษะด้านดิจิทัล หรือความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน

(๒) หน่วยงานควรมีการวางแผนและบริหารจัดการภายใต้ข้อจำกัด ด้านบุคลากร เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมาย ไม่เกิดความล่าช้า

(๓) หน่วยงานควรกระจายความรู้ความเข้าใจให้กับผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ความรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผล และชักจูงทำความเข้าใจเกี่ยวกับค่านิยมของตัวชี้วัด เกณฑ์การให้คะแนน วิธีการคำนวณ แนวทางการประเมินผล ตลอดจนเงื่อนไข ข้อกำหนดของตัวชี้วัดต่าง ๆ ให้แก่ข้าราชการในทุกระดับ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจที่ตรงกัน รองรับการปรับเปลี่ยน/โอนย้ายของผู้ปฏิบัติงาน ควรมีการถ่ายทอด และสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีความต่อเนื่อง ลดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน และควรวางแผนการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนให้ชัดเจน และมีแผนสำรองกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

#### ๑.๒) งบประมาณ (งบประมาณไม่มี/งบประมาณไม่เพียงพอ)

(๑) ในกรณีที่ไม่มีงบประมาณในการดำเนินการหรืองบประมาณไม่เพียงพอ ควรนำแนวคิดของผู้บริหารกรุงเทพมหานครมาใช้ โดยเป็นการแสวงหาความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอก เพื่อขอสนับสนุนในการดำเนินการ

(๒) หน่วยงานควรมีการวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ตั้งแต่ขั้นตอนการจัดทำคำของบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง ตลอดจนศึกษากฎหมาย ระเบียบข้อบังคับให้ชัดเจน

#### ๑.๓) ระเบียบกฎหมาย (ไม่สอดคล้อง/ล้าสมัย/ไม่เอื้ออำนวย)

(๑) หน่วยงานควรประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในพื้นที่ และภาคประชาชน เพื่อขอความร่วมมือในการแก้ไขปัญหา

(๒) หน่วยงานควรมีสันับสนุนและเพิ่มทักษะความรู้เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างระเบียบกฎหมายให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

#### ๑.๔) เครื่องมือทางการบริหาร (เทคโนโลยี/การสนับสนุนเรื่องอุปกรณ์)

หน่วยงานควรมีการบริหารจัดการเบื้องต้น ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และจะนำประเด็นปัญหานี้ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและมีอำนาจหน้าที่พิจารณาต่อไป

#### ๑.๕) การจัดการ (การบริหารจัดการภายในที่ไม่ดี/ขาดการบริหารตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ/ขาดการกำกับติดตามเร่งรัด/ขาดการสนใจในการแก้ไขปัญหาและหาทางออก)

(๑) หน่วยงานควรมีการถอดบทเรียนหรือนำแนวทางจากหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินการบริหารจัดการข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานของตนเองให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

(๒) หน่วยงานควรนำผลการดำเนินการจากการปฏิบัติงานจัดทำข้อมูลเชิงสถิติ หรือนำปัญหาที่พบมาวิเคราะห์เพื่อใช้ในการจัดทำเป็นคลังความรู้ คู่มือปฏิบัติงาน หรือใช้เป็นแนวทางการแก้ไขปัญหาเพื่อการพัฒนางานได้ดียิ่งขึ้น และควรมีความต่อเนื่องในการดำเนินการของตัวชี้วัดในปีงบประมาณถัดไป

(๓) ผู้ปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดของหน่วยงานควรศึกษาทำความเข้าใจเกี่ยวกับค่านิยม วิธีการประเมินผล และเกณฑ์การให้คะแนน ของตัวชี้วัดอย่างถี่ถ้วน เพื่อไปดำเนินการปรับแผนปฏิบัติการ (Action plan) ให้มีความถูกต้อง และบรรลุเป้าหมายที่กำหนดตามเกณฑ์การประเมิน

(๔) หน่วยงานควรมีการจัดทำแผนปฏิบัติงาน (Action Plan) และกำหนดขอบเขตการดำเนินการให้ชัดเจน เพื่อจะได้จัดสรรกำลังในการดำเนินการให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติงาน และจัดเก็บรวบรวมเอกสาร/ข้อมูลจากการดำเนินการได้อย่างเป็นระบบ

## ๒. ปัจจัยภายนอก

### ๒.๑) สาธารณภัย ภัยพิบัติ

หน่วยงานควรมีการประเมินความเสี่ยง และมีแผนปฏิบัติที่พร้อมรับมือกับความเปลี่ยนแปลงของสภาพอากาศ เนื่องจากเป็นปัญหาที่ประเทศไทยและกรุงเทพมหานครต้องเผชิญตามช่วงฤดูกาลเป็นประจำทุกปี และจะนำประเด็นปัญหานี้ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมมือกันหาทางออกในการรับมือหรือแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่อไป

### ๒.๒) นโยบายรัฐบาล กฎหมาย/ระเบียบ มติคณะรัฐมนตรี ที่เปลี่ยนแปลงไป

สำนักงานงบประมาณกรุงเทพมหานครให้หน่วยรับงบประมาณรายงานเงินเหลือจ่ายหรือรายการที่ได้รับยกเลิกการดำเนินการ และหมดความจำเป็นที่ต้องใช้งบประมาณภายในวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖ โดยจะไม่นำงบประมาณดังกล่าวมาคำนวณคะแนน

### ๒.๓) การประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกสังกัด

กรุงเทพมหานคร กระทรวง ทบวง กรม ตลอดจนความร่วมมือภาคประชาชน

(๑) หน่วยงานควรมีการวางแผนการดำเนินงานตั้งแต่ขั้นตอนแรก และมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในรายละเอียดของโครงการตามตัวชี้วัด เพื่อให้สามารถดำเนินการได้โดยเร็ว และส่งผลให้แผนการปฏิบัติงานเป็นตามเป้าหมาย

(๒) หน่วยงานควรมีการประชาสัมพันธ์ สร้างความตระหนักรู้ให้แก่ประชาชน และภาคเอกชนถึงสิทธิประโยชน์จากการเพิ่มพื้นที่สีเขียว และแสวงหาความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นเพื่อจัดหาพื้นที่เพิ่มเติม

### ๒.๔) อื่นๆ

(๑) หน่วยงานบางหน่วยแม้มีสถานะเป็นสำนักงาน ประกอบกับหัวหน้าหน่วยงานต้องมีการทำคำรับรองการปฏิบัติงานกับผู้บริหารกรุงเทพมหานคร จึงอยากให้หน่วยงานคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นที่ตั้ง และในส่วนจำนวนตัวชี้วัดจะนำไปหาแนวทางที่เหมาะสมต่อไป

(๒) หน่วยงานควรกำหนดค่าเป้าหมายในการทำงานให้มีความท้าทาย เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของตน และคำนึงถึงประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับถ้าหน่วยงานสามารถดำเนินการได้

## ๕.๑.๒.๒) ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานผู้ประเมิน (เจ้าภาพตัวชี้วัด)

### ๑) หน่วยงานผู้ประเมิน (ภาพรวม)

๑.๑) ในระดับสำนักงานเขต หน่วยงานเจ้าภาพตัวชี้วัดควรประสานกับหน่วยงานรับผิดชอบหลัก (H) ในการกำหนดตัวชี้วัด คำนิยาม หลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินผล ให้มีความชัดเจน

๑.๒) เกณฑ์การวัดผลของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร ควรวัดผลลัพธ์เชิงประสิทธิภาพ และมีความสัมพันธ์ในเชิงเหตุและผลที่สอดคล้องกันเพื่อเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่ใช้ปฏิบัติ และควรมีการถ่ายทอดแนวทางการดำเนินการให้หน่วยงานปฏิบัติรับทราบ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

### ๒) สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

#### ๒.๑) ระดับสำนัก/สำนักงาน

- ควรชี้แจงให้หน่วยงานรับผิดชอบหลัก (H) จัดประชุมแนวตั้งร่วมกับหน่วยงานสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง และมีการนำข้อมูลมาวิเคราะห์ก่อนจัดทำหลักเกณฑ์ของตัวชี้วัดในปัดไป โดยคำนึงถึงศักยภาพ ลักษณะพื้นที่ รวมถึงปัจจัยอื่น ๆ ของหน่วยงานสนับสนุน (R) และความเป็นไปได้ในการดำเนินการร่วมด้วย ก่อนกำหนดหลักเกณฑ์

- แจ้งหน่วยงานรับผิดชอบหลัก (H) ให้พิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกับหน่วยงานสนับสนุน (R) หากการดำเนินการตามตัวชี้วัดพบปัญหาในระหว่างดำเนินการ

#### ๒.๒) ระดับสำนักงานเขต

- เจ้าภาพตัวชี้วัด (สยป.) ควรประสานกับหน่วยงานรับผิดชอบหลัก (H) ในการกำหนดค่านิยาม วิธีคำนวณ และเกณฑ์การให้คะแนนตามตัวชี้วัดให้มีความเที่ยงตรง วัดผลสัมฤทธิ์เชิงประสิทธิภาพ และมีความสัมพันธ์ในเชิงเหตุและผลที่สอดคล้องกัน เพื่อเป็นประโยชน์ในการสื่อสารกับหน่วยปฏิบัติ

- เจ้าภาพตัวชี้วัด (สยป.) ควรประสานกับหน่วยงานรับผิดชอบหลัก (H) ในการสร้างความเข้าใจให้หน่วยงานสนับสนุน (R) ดำเนินการเกี่ยวกับตัวชี้วัดไปในทิศทางเดียวกัน และรับทราบข้อมูลตรงกัน เช่น ตัวชี้วัดการปรับปรุงจุดเสี่ยง แต่ละสำนักงานเขตได้รับทราบข้อมูลที่แตกต่างกัน

- เจ้าภาพตัวชี้วัด (สยป.) ควรประสานกับหน่วยงานรับผิดชอบหลัก (H) กำหนดปฏิทินการจัดทำตัวชี้วัดเจรจาตกลงฯ ให้แล้วเสร็จก่อนเริ่มปีงบประมาณใหม่ เพื่อให้หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ทันตามกำหนด

#### ๓) สำนักงาน ก.ก.

๓.๑) ควรมีการพิจารณาวัตถุประสงค์ที่เป็นประโยชน์สามารถนำมาเป็นต้นแบบหรือขยายผลไปยังภารกิจอื่นได้ และนำเสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานครทราบ เพื่อพิจารณาสั่งการให้ทุกหน่วยงานที่มีภารกิจสอดคล้องกับวัตถุประสงค์นั้นนำไปใช้ประโยชน์

๓.๒) ควรทำสถิติเปรียบเทียบการใช้นวัตกรรม เพื่อใช้เป็นข้อมูลความสำเร็จของการใช้นวัตกรรม และผลักดัน และนำไปต่อยอด หรือขยายผลนวัตกรรมให้มีความต่อเนื่อง

๓.๓) ควรเพิ่มเติมในส่วนของการดำเนินงาน โดยให้มีการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับโครงการจริง เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและแก้ไขได้ถูกต้อง

#### (๔) สำนักงานงบประมาณกรุงเทพมหานคร

๔.๑) ควรพิจารณาเกณฑ์การให้คะแนนการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของหน่วยงานให้สอดคล้องกับระเบียบ ข้อจำกัด และอุปสรรคภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อ การเบิกจ่ายงบประมาณที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้

๔.๒) ควรติดตามผลการดำเนินงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณกับหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

๔.๓) ควรมีการทบทวนถึงหลักเกณฑ์การประเมิน ๕ ระดับ เนื่องจากหน่วยงานรับงบประมาณที่มีศักยภาพสูง ต้องมีการเบิกจ่ายงบประมาณได้ ร้อยละ ๑๐๐ ถึงสามารถได้รับคะแนนเต็มในตัวชี้วัดการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม

#### ๕.๑.๒.๓) ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายต่อผู้บริหารกรุงเทพมหานคร

๑) ผู้บริหารกรุงเทพมหานครควรเป็นผู้ขับเคลื่อนหลัก มีแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร เช่น การแก้ไขอุปสรรคเหตุทางจราจร การแก้ไขปัญหาหาบเร่ – แผงลอย ซึ่งมีข้อจำกัดด้านอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร และผู้ปฏิบัติงานตามระเบียบ

๒) กรุงเทพมหานครควรมีการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานตามนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร การดำเนินการโครงการพัฒนานวัตกรรม จัดสรรงบประมาณในการพัฒนาและปรับปรุงด้านเทคโนโลยี เช่น เครื่องแม่ข่าย (Server) เพื่อให้หน่วยงานสามารถขับเคลื่อนการทำงานได้บรรลุเป้าหมาย

๓) ผู้บริหารกรุงเทพมหานครควรให้หน่วยงานที่มีหน้าที่ในการกำหนดกรอบอัตรากำลัง แรงวัดในการสรรหาบุคลากรบรรจุในตำแหน่งที่ว่าง รวมทั้งทบทวนกรอบอัตรากำลังของแต่ละหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อปรับเปลี่ยน – ลด ให้เหมาะสมกับภารกิจของแต่ละส่วนราชการ/หน่วยงาน

๔) ผู้บริหารกรุงเทพมหานครควรผลักดันให้หน่วยงานเพิ่มการประชาสัมพันธ์ในเชิงรุกเกี่ยวกับการดำเนินการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบและการสื่อสารกับประชาชนควรใช้ภาษาที่หลากหลาย เนื่องจากกรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่มีประชากรแฝงหลากหลายเชื้อชาติ

๕) ผู้บริหารกรุงเทพมหานครควรมีการทบทวน และปรับปรุงระเบียบข้อกฎหมาย รวมถึงระยะเวลาในการบังคับใช้ ให้สอดคล้องกับรูปแบบการปฏิบัติงานของหน่วยงานและไม่กระทบต่อประชาชนในพื้นที่ เช่น การพิจารณาเพิ่มอัตราค่าปรับในเรื่องการฝ่าฝืนการค้าบนทางเท้า หรือการแบ่งระยะเวลาในการบังคับใช้กฎหมายเรื่องการเลี้ยงสุนัขเพื่อไม่ให้เป็นการละเมิดกับประชาชนมากเกินไป

๖) บางหน่วยงานที่มีหน้าที่อำนวยความสะดวกให้กับประชาชน เช่น สำนักเทศกิจ หากผู้บริหารกรุงเทพมหานครสามารถผลักดันการสร้างอัตลักษณ์ให้กับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน จะเป็นการสร้างภาพจำและเป็นจุดสังเกตได้ง่ายในการให้บริการประชาชน

## **๕.๒ ข้อสังเกตและข้อคิดเห็นของคณะกรรมการอำนวยการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร**

๑. ข้อเสนอแนะและข้อสังเกต จากนายณรงค์ บุญโญ ประธานกรรมการคณะกรรมการอำนวยการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร

๑.๑ ตัวชี้วัดร้อยละความสำเร็จของการแก้ไข/ปรับปรุงจุดเสี่ยงอุบัติเหตุของระดับสำนักงานเขต มีจำนวนจุดเสี่ยงไม่เท่ากัน และในบางจุด หลังมีการดำเนินโครงการแก้ไขกลับมีสถิติการเกิดอุบัติเหตุเพิ่มขึ้น โดยมีประเด็นที่เป็นข้อสังเกต ดังนี้

๑.๑.๑ การแก้ไขจุดเสี่ยงที่ผ่านมาเป็นการแก้ไขเฉพาะเชิงกายภาพ

๑.๑.๒ สถิติการเกิดอุบัติเหตุบางครั้งเกิดจากพฤติกรรม หน่วยงานควรมองให้ครบวงจร และกรุงเทพมหานครควรมีการประสานกับหน่วยงานนอกทั้งในระดับผู้บริหารและในระดับการปฏิบัติงานในพื้นที่ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาเหมือนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งสามารถดำเนินการแก้ไขและวัดผลได้ในเชิงผลผลิต แต่ไม่ได้ผลลัพธ์เป็นที่น่าพอใจ

๑.๑.๓ สำนักการจราจรและขนส่งควรออกแบบการสำรวจความพึงพอใจ ให้มีความชัดเจน และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๑.๒ ในการกำหนดตัวชี้วัด ควรมีการกำหนดจากการมีแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ซึ่งถือเป็นส่วนต้นทางที่สำคัญที่สุดที่จะทำให้เห็นขอบเขตการปฏิบัติงานชัดเจน รวมถึงหากมีการบูรณาการควมมีรายละเอียดการบูรณาการระบุด้วย เพื่อให้ได้ทั้งผลผลิต และผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพ และหากตัวชี้วัดใดต้องมีการรายงานผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ควรมีการตรวจสอบและกลั่นกรองรายละเอียดให้ครบถ้วนตามเกณฑ์ของตัวชี้วัดเจรจา

๑.๓ รายละเอียดเกี่ยวกับตัวชี้วัดของแต่ละหน่วยงาน การประมวลผลของตัวชี้วัดต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ส่วนที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดเจรจา ควรมีการรวบรวมข้อมูลตัวชี้วัดต่าง ๆ เพื่อเป็นแหล่งอ้างอิงและสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลควรเป็นหน่วยงานกลางในการประสานความเข้าใจระหว่างหน่วยงานรับผิดชอบหลัก (H) กับหน่วยงานสนับสนุน (R)

๑.๔ ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการดำเนินการเพิ่มพื้นที่สีเขียวและเพิ่มต้นไม้ล้านต้นในพื้นที่กรุงเทพมหานคร มีการกำหนดต้นไม้ที่ต้องดำเนินการปลูกไว้ ๓ ประเภท คือ ไม้ยืนต้น ไม้พุ่ม ไม้เลื้อย แต่การวัดคะแนนการปลูกต้นไม้ คำนวณโดยนำการปลูกต้นไม้ทั้ง ๓ ประเภทมารวมกันและหาค่าเฉลี่ยในกลุ่มยุทธศาสตร์การปลูก โดยให้สำนักงานเขตที่อยู่ในกลุ่มยุทธศาสตร์เดียวกัน ได้รับคะแนนจากการปลูกต้นไม้เท่ากัน ทำให้ภาพรวมของตัวชี้วัดประสบความสำเร็จ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สำนักสิ่งแวดล้อมควรมีการกำหนดค่าเป้าหมายให้ชัด สอดคล้องกับสภาพพื้นที่ เนื่องจากหลายสำนักงานเขตประสบปัญหาการปลูกต้นไม้ยืนต้น และต้องมีการแยกแยะวัดผลดำเนินงานการปลูกต้นไม้ได้ตามค่าเป้าหมายการปลูกเป็นรายสำนักงานเขตทั้งประเภท ไม้ยืนต้น ไม้พุ่ม ไม้เลื้อย รวมทั้งไม่ควรมีการนำการปลูกต้นไม้ทั้ง ๓ ประเภทมารวมและหาค่าเฉลี่ยร่วมกันในกลุ่มยุทธศาสตร์การปลูก

๑.๕ ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการจัดการหาบเร่ – แผงลอยของกรุงเทพมหานคร สำนักเทศกิจมีการนำเทคโนโลยี เช่น การติดตั้งกล้องวงจรปิด เข้ามาใช้ร่วมกับการลงตรวจของผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ โดยควรดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการติดตั้งกล้องให้ครบทุกพื้นที่ เพื่อลดภาระของผู้ปฏิบัติงานในการลงตรวจสอบพื้นที่

๑.๖ ในส่วนของนวัตกรรม หลายหน่วยงานมีผลการดำเนินการทำได้ดีเกินกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ เช่น สำนักงานเขตพระโขนงมีการดำเนินการจัดทำนวัตกรรม ชื่อแอปพลิเคชันมานะ ซึ่งมีการใช้ในพื้นที่โรงเรียน โดยกรุงเทพมหานครสามารถนำมาขยายผลต่อยอดและดำเนินการให้ครอบคลุมในส่วนของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครได้

๒. ข้อเสนอแนะและข้อสังเกต จากนายศรชัย โตวานิชกุล กรรมการคณะกรรมการอำนวยการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร

๒.๑ ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการแก้ไข/ปรับปรุงจุดเสี่ยงอุบัติเหตุ พบปัญหา คือ ในแต่ละพื้นที่เขตมีจุดเสี่ยงแตกต่างกัน และมีบางจุดเสี่ยงที่มีสถิติเพิ่มขึ้นหลังการดำเนินการ จึงควรมีการนำข้อมูลมาวิเคราะห์ถึงการแก้ไขว่าควรมีการแก้ไขกายภาพในด้านใดบ้าง ซึ่งอาจมากกว่าแค่การปรับปรุงพื้นที่ เช่น การขีดเส้น ทาสีเส้นใหม่ และสำนักการจราจรและขนส่งควรพิจารณาเรื่องพื้นที่จุดเสี่ยง และเกณฑ์การวัดสถิติในการแก้ไขจุดเสี่ยง พร้อมประสานกับสำนักงานเขตในการคัดเลือกจุดเสี่ยงและเพิ่มภารกิจในการแก้ไขให้มากขึ้นเพื่อให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๒ ในส่วนของตัวชี้วัดร้อยละความสำเร็จของคลองในพื้นที่กรุงเทพมหานครได้รับการปรับปรุงทัศนียภาพเพื่อสร้างอัตลักษณ์ให้กับพื้นที่ และระดับความสำเร็จในการดำเนินการส่งเสริมการลดและคัดแยกขยะตามประเภทแหล่งกำเนิด มีความซ้ำซ้อนกันในเรื่องของการจัดการขยะและการณรงค์ประชาสัมพันธ์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จึงควรมีการทบทวนและพิจารณาเกณฑ์การวัดผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนกัน

๓. ข้อเสนอแนะและข้อสังเกต จากนายอรรถพร สุวัจน์เดชา กรรมการคณะกรรมการอำนวยการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร

๓.๑ จากการตรวจติดตามฯ หน่วยงาน พบปัญหาเรื่องอัตรากำลังหลายหน่วยงาน หน่วยงานที่มีหน้าที่ดำเนินการในเรื่องอัตรากำลังควรเร่งดำเนินการให้มีการบรรจุอัตรากำลังให้ครบถ้วนเพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยอย่างยิ่ง ระดับสำนักงานเขต มีผู้ปฏิบัติงานเพียงพอในการปฏิบัติงาน



๓.๒ จากการตรวจติดตามฯ หน่วยงานรายงานถึงปัญหาที่ยากสะท้อนให้ผู้บริหาร กรุงเทพมหานครรับทราบเพิ่มเติม เช่น

- เรื่องงบประมาณ เกี่ยวกับการโอน/ส่งงบประมาณคืนในช่วงปลายปีงบประมาณ ส่งผลให้หน่วยงานที่รับโอนงบประมาณมาประสบปัญหาในการเบิกจ่าย

- การทำงานในระดับพื้นที่ของหน่วยงานระดับสำนักงานเขต มีลักษณะพื้นที่ที่แตกต่างกัน โดยเฉพาะในเขตพื้นที่ชั้นใน ซึ่งมีการทำงานในพื้นที่ที่ดำเนินการได้ยาก และด้วยข้อจำกัดทางพื้นที่ จึงประสบปัญหาในการดำเนินการกับผู้รับเหมา เช่น ผู้รับเหมาทิ้งงาน

๔. ข้อเสนอแนะและข้อสังเกต จากนายชิโรจน์คาร ปาทาน กรรมการคณะกรรมการอำนวยการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร

๔.๑ ในส่วนองค์ประกอบที่ ๔ ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (Innovation Base) มีหลายโครงการที่สามารถเป็นประโยชน์ต่อกรุงเทพมหานคร จึงควรมีการพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง

๔.๒ ประเด็นเกี่ยวกับค่านิยม และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับตัวชี้วัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งตัวชี้วัด เจริญ หากหน่วยงานรับผิดชอบหลัก (H) มีการปรับเปลี่ยน หรือมีความคลุมเครือไม่ชัดเจน เกี่ยวกับค่านิยมและคำจำกัดความของตัวชี้วัด และหลักเกณฑ์การประเมิน คำอธิบายเกณฑ์ ๕ ระดับ ที่ไม่สอดคล้องกัน ควรมีการนำเข้าสู่ที่ประชุมของคณะกรรมการอำนวยการประเมินผลฯ เช่น เรื่องความชัดเจนของค่านิยม และหลักเกณฑ์ของตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จในการดำเนินการเพิ่มพื้นที่สีเขียวและเพิ่มต้นไม้ล้านต้นในพื้นที่ กรุงเทพมหานคร ของสำนักสิ่งแวดล้อม

๔.๓ ผลการดำเนินการของตัวชี้วัดบางตัวชี้วัด ถ้ามองในภาพรวมมีการดำเนินการบรรลุเป้าหมาย แต่เมื่อตรวจสอบตามข้อเท็จจริง ปริมาณของการดำเนินการกลับมีปริมาณน้อยมาก เช่น สำนักงานปกครองและทะเบียน มีตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการนัดหมายและการตรวจสอบเอกสารเบื้องต้นผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ก่อนเข้าสู่การดำเนินการใกล้เคียงและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง โดยมีการวัดความสำเร็จเกี่ยวกับการเข้าใช้งานทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น ซึ่งหากเทียบเป็นร้อยละความสำเร็จ หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ในระดับ ๕ แต่ข้อเท็จจริง มีผู้ใช้บริการนัดหมายและการตรวจสอบเอกสารเบื้องต้นผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ก่อนเข้าสู่การดำเนินการใกล้เคียงและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง เพียง ๑ ราย ซึ่งจากผลการตรวจสอบตามข้อเท็จจริงนี้ ชี้ให้เห็นว่าการกำหนดตัวชี้วัดบางส่วนยังขาดบริบทและประเด็นปัญหาที่สำคัญที่ควรได้รับการแก้ไข (pain point) และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ควรแก้ไขข้อผิดพลาดในส่วนนี้และมีการวัดผลลัพธ์ในเชิงประสิทธิภาพ เพื่อประโยชน์ของประชาชน

.....



สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล  
Strategy and Evaluation Department