



ผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ของ สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ

ผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ของหน่วยงาน สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ

| มิติ                                         | ชื่อตัวชี้วัด                                                                                                                                 | หน่วยวัด | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน |    |    |    |           | ผลการดำเนินการ |                |                  | หมายเหตุ |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------|---------------------------|----|----|----|-----------|----------------|----------------|------------------|----------|
|                                              |                                                                                                                                               |          |                     | 1                         | 2  | 3  | 4  | 5         | ผลการดำเนินการ | ค่าคะแนนที่ได้ | คะแนนถ่วงน้ำหนัก |          |
| มิติที่ 1 ด้านประสิทธิภาพตามพันธกิจ          | ร้อยละความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน                                                                                            | ร้อยละ   | 60                  | 60                        | 70 | 80 | 90 | 100       | 99.697         | 4.970          | 2.982            |          |
| มิติที่ 2 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ | 2.1 ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม                                                                                            | ร้อยละ   | 7                   | 55                        | 65 | 75 | 85 | 95        | 97.997         | 5.000          | 0.350            |          |
|                                              | 2.2 ความสำเร็จของการจัดทางการเงินและรายงานสรุปรายการทรัพย์สินประจำปี (งบทรัพย์สิน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562                                  | ร้อยละ   | 3                   |                           |    |    |    |           |                |                |                  |          |
|                                              | 2.2.1 การจัดทางการเงินประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2562                                                                                              | ร้อยละ   | 1.5                 | 20                        | 40 | 60 | 80 | 100       | 100.000        | 5.000          | 0.075            |          |
|                                              | 2.2.2 คะแนนของความสำเร็จของการจัดทำรายงานสรุปรายการทรัพย์สิน (งบทรัพย์สิน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (แบบฟอร์มของกองทะเบียนทรัพย์สินและพัสดุ) | ร้อยละ   | 1.5                 | 20                        | 40 | 60 | 80 | 100       | 98.000         | 4.900          | 0.074            |          |
| มิติที่ 3 ด้านคุณภาพการปฏิบัติราชการ         | 3.1 (ก) ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ                                                                  | ร้อยละ   | 7                   | 50                        | 60 | 70 | 80 | 90 ขึ้นไป | 100.000        | 5.000          | 0.350            |          |
|                                              | 3.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service)                                                                    | ร้อยละ   | 7                   | 80                        | 85 | 90 | 95 | 100       | 98.000         | 4.600          | 0.322            |          |
|                                              | 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ                                                                                                           | ระดับ    | 6                   | 1                         | 2  | 3  | 4  | 5         | 4.698          | 4.698          | 0.282            |          |
| มิติที่ 4 ด้านการพัฒนาองค์กร                 | 4.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาฐานข้อมูล                                                                                                      | ร้อยละ   | 6                   | 20                        | 40 | 60 | 80 | 100       | 100.000        | 5.000          | 0.300            |          |
|                                              | 4.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงาน                                              | ระดับ    | 4                   | 1                         | 2  | 3  | 4  | 5         | 5.000          | 5.000          | 0.200            |          |
| คะแนนที่ได้                                  |                                                                                                                                               |          |                     |                           |    |    |    |           |                |                | 4.935            |          |

## แบบสรุปผลการตรวจติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

## ของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานครจำแนกตามตัวชี้วัด

ชื่อหน่วยงานผู้รับการประเมิน : สำนักงานเขตราชวัตรบูรณะ

มิติที่ : 1 ชื่อตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละความสำเร็จของแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงาน

ผลคะแนน :

| น้ำหนัก (ร้อยละ) | คะแนนที่ได้ตามหน่วยวัด | คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การให้คะแนน | ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก |
|------------------|------------------------|--------------------------------|---------------------|
| 60               | 99.697                 | 4.970                          | 2.982               |

## ผลการตรวจติดตามประเมินผล :

## ■ เหตุผลของคะแนน

## ส่วนที่ 1 กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงาน (คุณภาพแผน)

สำนักงานเขตราชวัตรบูรณะมีการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ.2563 โดยมีองค์ประกอบครบถ้วนตามที่กำหนดทั้งข้อมูลทั่วไป/สถานการณ์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน และโครงการที่เกี่ยวข้อง โดยได้มีการบันทึกข้อมูลลงในระบบติดตามและประเมินผลแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร (Daily Plans) ครบถ้วนตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ 2563 และมีการรายงานข้อมูลความก้าวหน้าของโครงการเป็นประจำทุกเดือน รวมถึงรายงานตัวชี้วัดการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส

## ส่วนที่ 2 การประเมินผล

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลประเมินเฉพาะตัวชี้วัดจากการเฝ้าติดตามการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2563 โดยตรวจประเมินจากข้อมูลในระบบบริหารจัดการแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร (BMA Digital Plans) และเรียกข้อมูล/เอกสารเพิ่มเติมเป็นรายกรณี ซึ่งสำนักงานเขตราชวัตรบูรณะมีตัวชี้วัดจากการเฝ้าติดตาม จำนวน 10 ตัวชี้วัด โดยสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด 8 ตัวชี้วัด ไม่สำเร็จ 1 ตัวชี้วัด คือ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในวิชาหลักจากการทดสอบระดับชาติขั้นพื้นฐานมีคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้นตามเกณฑ์ที่กำหนด และขออุทธรณ์ผลการปฏิบัติราชการ 1 ตัวชี้วัด คือ ความสำเร็จของการจัดเก็บรายได้ ในส่วนของ 7.2 ร้อยละของการบังคับภาษีอยู่ระหว่างรอผลจากคณะกรรมการอุทธรณ์การปฏิบัติราชการของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร

## ■ จุดอ่อน

ไม่มี

## ■ จุดแข็ง

ผู้บริหารและข้าราชการของสำนักงานเขตมีความเข้าใจในกระบวนการบริหารแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงาน และให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่เพื่อร่วมดำเนินการ

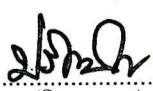
■ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

จากการดำเนินโครงการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเพื่อกำหนดนโยบายการพัฒนาเชิงพื้นที่ของสำนักงานเขต สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ได้รับความร่วมมือจากผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของสำนักงานเขต ในกลุ่มการปฏิบัติงานของสำนักงานเขต กลุ่มกรุงธนใต้ ผู้แทนจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี และภาคประชาคมในพื้นที่ ซึ่งจากการประมวลข้อมูลจากเวทีรับฟังความคิดเห็นฯ ที่ได้ภาพอนาคตและประเด็นการพัฒนา ที่จะร่วมกันดำเนินการให้เกิดขึ้นในพื้นที่ทั้งสิ้น 7 ประเด็น ประกอบด้วย

- 1) การพัฒนาและฟื้นฟูสวนเกษตร
- 2) การพัฒนาและฟื้นฟูคลอง
- 3) การพัฒนาและฟื้นฟูป่าชายเลน ชายทะเล
- 4) การอนุรักษ์และฟื้นฟูทุนทางศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และกีฬา
- 5) การจัดการจราจร รถ-เรือ-ราง
- 6) การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน
- 7) การจัดการสิ่งแวดล้อม ชยะ และภูมิทัศน์

ซึ่งประเด็นยุทธศาสตร์ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านกายภาพ และด้านเศรษฐกิจเป็นเรื่องเร่งด่วนที่ประชาคมให้ความสำคัญ ทั้งนี้ สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะสามารถใช้ประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงาน และสำนักงานเขตราชบุรีบูรณะควรใช้ประโยชน์จากฐานทุนที่มี เพื่อเพิ่มศักยภาพในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการฯ ประจำปี และการดำเนินการตามภารกิจของสำนักงานเขต จากความร่วมมือของชุมชนและประชาสังคม ในพื้นที่เพื่อร่วมพัฒนาพื้นที่ รวมถึงจัดระบบข้อมูลเพื่อสนับสนุนการทำงานของหน่วยงาน

เจ้าหน้าที่ผู้สรุปผลการตรวจติดตามประเมินผล :

ลงชื่อ.....  
(นางสาวปรีณดา มีฉลาด)  
( นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ )  
ตำแหน่ง.....  
กลุ่มงานยุทธศาสตร์บริหารจัดการ  
สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

วัน/เดือน/ปี.....

แบบสรุปผลการตรวจติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
ของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานครจำแนกตามตัวชี้วัด

ชื่อหน่วยงานผู้รับการประเมิน : สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ

มิติที่ : 2. ชื่อตัวชี้วัดที่ 2.1 ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม

ผลคะแนน :

| น้ำหนัก (ร้อยละ) | คะแนนที่ได้ตามหน่วยวัด | คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การให้คะแนน | ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก |
|------------------|------------------------|--------------------------------|---------------------|
| ๗                | 97.997                 | 5                              | 0.350               |

ผลการตรวจติดตามประเมินผล :

■ เหตุผลของคะแนน

ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม ให้คะแนนจากผลการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ รวม ๕ หมวดรายจ่าย ได้แก่ ค่าตอบแทน ใช้สอยและวัสดุค่าสาธารณูปโภค ค่าครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง เงินอุดหนุน และรายจ่ายอื่น รวมทั้งเงินงบกลางทุกประเภทที่ได้รับจัดสรรในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ณ สิ้นเดือนกันยายน ๒๕๖๓ (ไม่รวมงบประมาณรายจ่ายประจำปี หมวดเงินเดือนและค่าจ้างประจำ หมวดค่าจ้างชั่วคราว งบกลาง รายการเงินช่วยเหลือข้าราชการและลูกจ้าง งบกลาง รายการเงินบำเหน็จลูกจ้าง งบประมาณเพิ่มเติม งบเงินอุดหนุนรัฐบาล และเงินกันไว้เบิกเหลือในปี ๒๕๖๒ มาดำเนินการปี ๒๕๖๓) โดยตรวจสอบและประเมินผลจากระบบ MIS ๒

■ จุดอ่อน

-ไม่มี-

■ จุดแข็ง

- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานฝ่ายการคลังให้ความสนใจในการติดตามงบประมาณ และการเร่งรัดการดำเนินงาน

■ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

-ไม่มี-

เจ้าหน้าที่ผู้สรุปผลการตรวจติดตามประเมินผล :

ลงชื่อ.....*อรุณ*.....

( นางสาวอรุณ รุ่งศิริเดชา )

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์งบประมาณชำนาญการ

วัน/เดือน/ปี ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

แบบสรุปผลการตรวจติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
ของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานครจําแนกตามตัวชี้วัด

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                        |                                |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------|---------------------|
| ชื่อหน่วยงานผู้รับการประเมิน : สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |                                |                     |
| มิติที่ : ..๒.. ชื่อตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ความสำเร็จของการจัดทํางบการเงิน และรายงานสรุปยอดทรัพย์สินประจำปี<br>(งบทรัพย์สิน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒<br>๒.๒.๑ การจัดทํางบการเงินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒                                                                                                                                         |                        |                                |                     |
| ผลคะแนน :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                        |                                |                     |
| น้ำหนัก (ร้อยละ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | คะแนนที่ได้ตามหน่วยวัด | คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การให้คะแนน | ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก |
| 1.6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 100                    | 5                              | 0.079               |
| ผลการตรวจติดตามประเมินผล:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                        |                                |                     |
| ■ เหตุผลของคะแนน<br>- สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะรายงานงบการเงินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามระยะเวลาภายในวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ตามหนังสือที่ กท ๖๓๐๘/๖๑๗๔ ลว. ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ มีการแก้ไข ๒ ครั้ง ๒ วัน                                                                                                                                      |                        |                                |                     |
| ■ จุดอ่อน<br>- ไม่มี                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                        |                                |                     |
| ■ จุดแข็ง<br>- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีประสบการณ์มานาน มีความตั้งใจและใส่ใจการจัดทํางบการเงินเป็นอย่างดี                                                                                                                                                                                                                                    |                        |                                |                     |
| ■ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา<br>- ศึกษาวิธีการบันทึกบัญชี และรายการปรับปรุงตามแนวทางที่กองบัญชี สำนักการคลัง แจ้งเวียนให้หน่วยงานถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ<br>- ติดต่อประสานงานกับกองบัญชี สำนักการคลัง หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการบันทึกบัญชี                                                                                                       |                        |                                |                     |
| เจ้าหน้าที่ผู้สรุปผลการตรวจติดตามประเมินผล :<br><div style="text-align: center;"> <br/>           ลงชื่อ.....<br/>           (นางสาวธิดารัตน์ เวศพันธ์)<br/>           ตำแหน่ง นักบัญชีปฏิบัติการ<br/>           วัน/เดือน/ปี ๗ ตุลาคม ๒๕๖๓         </div> |                        |                                |                     |

แบบสรุปผลการตรวจติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
ของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานครจําแนกตามตัวชี้วัด

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |                                |                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------|---------------------|
| ชื่อหน่วยงานผู้รับการประเมิน : สำนักงานเขตราชพฤกษ์                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |                                |                     |
| มิติที่ : ..... ชื่อตัวชี้วัดที่ ๒ ความสำเร็จในการจัดทํางบการเงินและรายงานสรุปรายการทรัพย์สินประจำปี<br>(งบทรัพย์สิน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒<br>๒.๒.๒ คะแนนของความสำเร็จของการจัดทำรายงานสรุปรายการทรัพย์สิน<br>(งบทรัพย์สิน)                                                                                                   |                        |                                |                     |
| ผลคะแนน :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                        |                                |                     |
| น้ำหนัก (ร้อยละ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | คะแนนที่ได้ตามหน่วยวัด | คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การให้คะแนน | ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก |
| 1.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 98                     | 4.900                          | 0.074               |
| ผลการตรวจติดตามประเมินผล :                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |                                |                     |
| ■ เหตุผลของคะแนน<br>- จัดส่งรายงานสรุปรายการทรัพย์สิน (งบทรัพย์สิน) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ภายในกำหนดและครบถ้วน<br>- จัดส่งรายงานการรับทรัพย์สินรายไตรมาสภายในวันที่ ๑๐ หลังสิ้นสุดแต่ละไตรมาส<br>ไตรมาส ๑ วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๓<br>ไตรมาส ๒ วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๓<br>ไตรมาส ๓ วันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓<br>ไตรมาส ๔ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ |                        |                                |                     |
| ■ จุดอ่อน -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |                                |                     |
| ■ จุดแข็ง -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |                                |                     |
| ■ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา<br>เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสามารถหาความรู้ได้ในสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองในเว็บไซต์ของสำนักงานคลัง และศึกษา<br>แนวทางการปฏิบัติงานที่สำนักงานคลังจัดทำและแจ้งเวียนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การจัดทํางบทรัพย์สินมีความถูกต้อง<br>ครบถ้วน ทันเวลา                                                                  |                        |                                |                     |
| เจ้าหน้าที่ผู้สรุปผลการตรวจติดตามประเมินผล :<br>ลงชื่อ.....<br>(นางสาวขวัญรักษ์ สมบูรณ์)<br>ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุปฏิบัติการ<br>๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓                                                                                                                                                                                    |                        |                                |                     |

แบบสรุปผลการตรวจติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
ของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานครจำแนกตามตัวชี้วัด

ชื่อหน่วยงานผู้รับการประเมิน : สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ

มิติที่ : 3 ชื่อตัวชี้วัดที่ 3.1(ก) ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

ผลคะแนน :

| น้ำหนัก (ร้อยละ) | คะแนนที่ได้ตามหน่วยวัด | คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การให้คะแนน | ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก |
|------------------|------------------------|--------------------------------|---------------------|
| 7                | 100.000                | 5.000                          | 0.350               |

ผลการตรวจติดตามประเมินผล :

■ เหตุผลของคะแนน

ร้อยละของจำนวนเรื่องที่หน่วยงานดำเนินการถูกต้องตามหลักเกณฑ์ใน ส่วนที่ 1 ด้านปริมาณ และส่วนที่ 2 ด้านคุณภาพเป็นไปตามหลักเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละส่วนตามที่กำหนดในคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ดังนั้นระดับคะแนนที่ได้รับจึงปรากฏตามผลคะแนนดังกล่าว

■ จุดอ่อน

-ไม่มี-

■ จุดแข็ง

- 1.ผู้บริหารฯ ข้าราชการ บุคลากรทุกระดับให้ความสำคัญและให้ความร่วมมือแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- 2.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานมีความเข้าใจหลักเกณฑ์ตัวชี้วัดเป็นอย่างดี

■ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ขอให้หน่วยงานรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานเหมือนเดิมทุกขั้นตอนอย่างที่ผ่านมา ตามหนังสือสั่งการด่วนที่สุด ที่ กท 0403/170 ลงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2558 เรื่องแนวทางปฏิบัติงานการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนโดยเคร่งครัด

เจ้าหน้าที่ผู้สรุปผลการตรวจติดตามประเมินผล :

ลงชื่อ.....  
(นางสาวสุลี ไหมงาม)  
(นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์  
ตำแหน่ง.....  
สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร  
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

วัน/เดือน/ปี.....

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (รายหน่วยงาน)

ตัวชี้วัดที่ 3.1(ก) ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

64. สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ

| เดือน                                           | ยอดรวม<br>เรื่องทั้งหมด<br>CPL_R003 | ส่วนที่ 1                  |                                         | ส่วนที่ 2 (B)                                                              |                            |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|                                                 |                                     | จำนวนเรื่อง<br>ที่ต้อง (A) | ส่งรายงาน<br>ภายในวันที่ 10<br>ของเดือน | จำนวนเรื่องที่เสร็จสิ้น<br>ภายในเดือน<br>(5 ประเมินเรื่อง<br>ตามตัวชี้วัด) | จำนวนเรื่อง<br>ที่มีคุณภาพ |
| ตุลาคม 62                                       | 37                                  | 37                         | 7 พ.ย. 62                               | 11                                                                         | 11                         |
| พฤศจิกายน 62                                    | 39                                  | 38                         | 9 ธ.ค. 62                               | 15                                                                         | 15                         |
| ธันวาคม 62                                      | 44                                  | 44                         | 9 ม.ค. 63                               | 20                                                                         | 20                         |
| มกราคม 63                                       | 41                                  | 41                         | 6 ก.พ. 63                               | 17                                                                         | 17                         |
| กุมภาพันธ์ 63                                   | 37                                  | 37                         | 10 มี.ค. 63                             | 16                                                                         | 16                         |
| มีนาคม 63                                       | 64                                  | 64                         | 9 เม.ย. 63                              | 27                                                                         | 27                         |
| เมษายน 63                                       | 43                                  | 39                         | 8 พ.ค. 63                               | 12                                                                         | 12                         |
| พฤษภาคม 63                                      | 63                                  | 63                         | 10 มิ.ย. 63                             | 32                                                                         | 32                         |
| มิถุนายน 63                                     | 44                                  | 44                         | 10 ก.ค. 63                              | 15                                                                         | 15                         |
| กรกฎาคม 63                                      | 50                                  | 50                         | 10 ส.ค. 63                              | 24                                                                         | 24                         |
| สิงหาคม 63                                      | 42                                  | 42                         | 10 ก.ย. 63                              | 14                                                                         | 14                         |
| กันยายน 63                                      | 43                                  | 43                         | 6 ต.ค. 63                               | 25                                                                         | 25                         |
| รวมทั้งหมด                                      | 547                                 | 542                        |                                         | 228                                                                        | 228                        |
| ร้อยละของจำนวนเรื่องที่ต้อง                     |                                     | (A) ร้อยละ                 | 99.09                                   | (B) ร้อยละ                                                                 | 100.00                     |
| คะแนนที่ได้รับ                                  |                                     | (A) =                      | 20                                      | (B) =                                                                      | 80                         |
| หักส่งรายงานประจำเดือนล่าช้า 0 เดือน            |                                     |                            | 0                                       |                                                                            |                            |
| คะแนนที่ได้รับรวมทั้งหมด = (A)+(B)-หักส่งล่าช้า |                                     |                            | 100                                     |                                                                            |                            |

| เกณฑ์เทียบคะแนนส่วนที่ 1 (A) |       |    | เกณฑ์เทียบคะแนนส่วนที่ 2 (B) |       |    |
|------------------------------|-------|----|------------------------------|-------|----|
| 95                           | 95.99 | 4  | 95                           | 95.99 | 40 |
| 96                           | 96.99 | 8  | 96                           | 96.99 | 50 |
| 97                           | 97.99 | 12 | 97                           | 97.99 | 60 |
| 98                           | 98.99 | 16 | 98                           | 98.99 | 70 |
|                              | 99    | 20 |                              | 99    | 80 |

เกณฑ์การให้คะแนนส่ง ก.ก.

| หน่วยวัด | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน |    |    |    |    |
|----------|---------------------|---------------------------|----|----|----|----|
|          |                     | 1                         | 2  | 3  | 4  | 5  |
| ระดับ    | 7                   | 50                        | 60 | 70 | 80 | 90 |

| ผลการดำเนินการ | ค่าคะแนนที่ได้ | คะแนนถ่วงน้ำหนัก |
|----------------|----------------|------------------|
| 100.000        | 5.000          | 0.350            |

แบบสรุปผลการตรวจติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
ของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานครจําแนกตามตัวชี้วัด

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                 |                               |                                      |                       |                    |                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|--------------------|-------------------------|
| ชื่อหน่วยงานผู้รับการประเมิน : สำนักงานเขตราชวัตรบูรณะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 |                               |                                      |                       |                    |                         |
| มิติที่ : ๓ ตัวชี้วัดที่ ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                 |                               |                                      |                       |                    |                         |
| ผลคะแนน :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                 |                               |                                      |                       |                    |                         |
| น้ำหนัก<br>(ร้อยละ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | คะแนนที่ได้ตามหน่วยวัด (ร้อยละ) |                               |                                      | การหัก<br>คะแนนส่งซ้ำ | ค่าคะแนน<br>ที่ได้ | ค่าคะแนน<br>ถ่วงน้ำหนัก |
| น้ำหนักเต็ม<br>๗                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | โครงการรักษาออบฯ<br>(ร้อยละ ๒๙) | โครงการปี ๒๕๖๓<br>(ร้อยละ ๖๙) | การยกระดับ<br>โครงการฯ<br>(ร้อยละ ๒) | -                     | ๔.๖                | ๐.๓๒๒                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ๒๙                              | ๖๙                            | -                                    |                       |                    |                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | รวม ร้อยละ ๙๘                   |                               |                                      |                       |                    |                         |
| ผลการตรวจติดตามประเมินผล :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                 |                               |                                      |                       |                    |                         |
| <p>■ เหตุผลของคะแนน</p> <p>๑. การรักษาหรือคงไว้หรือพัฒนาโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) (คะแนนร้อยละ ๒๙ )<br/>ชื่อโครงการ : สร้างสุขทุกวัย ใส่ใจคุณภาพชีวิต สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายครบถ้วน</p> <p>๒. การดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุดในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (คะแนนร้อยละ ๖๙ )<br/>ชื่อโครงการ : โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์คลองข้างไปรษณีย์ สุวิทย์แห่งความยั่งยืน สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายครบถ้วน</p> <p>๓. การยกระดับโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (คะแนนร้อยละ ๒)<br/>หน่วยงานไม่ได้คะแนนในองค์ประกอบนี้</p> |                                 |                               |                                      |                       |                    |                         |
| <p>■ จุดอ่อน</p> <p>- ไม่มี -</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                 |                               |                                      |                       |                    |                         |
| <p>■ จุดแข็ง</p> <p>- ไม่มี -</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                 |                               |                                      |                       |                    |                         |
| <p>■ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</p> <p>- ไม่มี -</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                 |                               |                                      |                       |                    |                         |
| <p>เจ้าหน้าที่ผู้สรุปผลการตรวจติดตามประเมินผล :</p> <p>ลงชื่อ.....</p> <p>(นางสุพัตรา เอี่ยมสะอาด)</p> <p>นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ</p> <p>กองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร สำนักงาน ก.ก.</p> <p>วัน/เดือน/ปี.....๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๓.....</p>                                                                                                                                                                                                         |                                 |                               |                                      |                       |                    |                         |

แบบสรุปผลการตรวจติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
ของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานครจำแนกตามตัวชี้วัด

ชื่อหน่วยงานผู้รับการประเมิน : .....สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ.....

มิติที่ : ๓... ชื่อตัวชี้วัดที่ .....๓.๓ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ.....

ผลคะแนน :

| น้ำหนัก (ร้อยละ) | คะแนนที่ได้ตามหน่วยวัด | คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การให้คะแนน | ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก |
|------------------|------------------------|--------------------------------|---------------------|
| ๖                | ๔.๖๙๘                  | ๔.๖๙๘                          | ๐.๒๙๒               |

ผลการตรวจติดตามประเมินผล :

■ เหตุผลของคะแนน

ผลของคะแนนมาจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดำเนินการสำรวจโดยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ โดยผู้รับบริการเป็นประชาชนทั่วไป และเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม

■ จุดอ่อน ข้อคำถามที่ได้ผู้รับบริการให้คะแนนความพึงพอใจต่ำสุด ๓ อันดับ ได้แก่

- ๑.ข้อมูลในเว็บไซต์ Websites/Social Media ๔.๕๖๒ คะแนน
- ๒.การควบคุมรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม/มลพิษ ๔.๕๘๒ คะแนน
- ๓.การดูแลสภาพถนน ทางเท้า สะพานลอย ฯลฯ ๔.๕๙๖ คะแนน

■ จุดแข็ง

- 1.เจ้าหน้าที่มีอรรถาธิบายภาพ ที่ระดับมากที่สุด คะแนน 4.763 (คะแนนความพึงพอใจสูงสุด)
- 2.การให้บริการตามลำดับ ก่อน-หลัง ไม่ถูกขัดคิว ที่ระดับมากที่สุด คะแนน 4.751
- 3.เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริต ที่ระดับมากที่สุด คะแนน 4.749

■ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

เมื่อพิจารณาจากผลการสำรวจที่ได้คะแนนความพึงพอใจต่ำสุด 2 อันดับจากคำถามทั้งหมด เพื่อเพิ่มระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักงานเขตควรปรับปรุงรูปแบบเว็บไซต์ให้สวยงามและอัปเดตข้อมูลต่าง ๆ ให้เป็นปัจจุบันสำหรับสื่อสังคมออนไลน์ควรมีปฏิสัมพันธ์ (Engage) กับผู้เข้ามาชมให้มากขึ้น และนำไปประยุกต์ใช้ในด้านอื่น ๆ และควรดำเนินการกับปัญหามลพิษ ควันดำ หรือฝุ่น ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หรือประสานงานไปยังหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องโดยเร็ว

เจ้าหน้าที่ผู้สรุปผลการตรวจติดตามประเมินผล :

ลงชื่อ.....

( (นายวิทยา เกียรติถิกล) )

ตำแหน่ง ผู้ตรวจราชการสูง  
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

วัน/เดือน/ปี.....

แบบสรุปผลการตรวจติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563  
ของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานครจำแนกตามตัวชี้วัด

ชื่อหน่วยงานผู้รับการประเมิน : สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ

มิติที่ : 4 ชื่อตัวชี้วัดที่ 4.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาฐานข้อมูล

ผลคะแนน :

| น้ำหนัก (ร้อยละ) | คะแนนที่ได้ตามหน่วยวัด | คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การให้คะแนน | ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก |
|------------------|------------------------|--------------------------------|---------------------|
| 6                | 100.000                | 5.000                          | 0.300               |

ผลการตรวจติดตามประเมินผล :

■ เหตุผลของคะแนน

การประเมินผลเป็นการพิจารณาจากการดำเนินงานใน 5 ขั้นตอน สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะสามารถดำเนินการ ได้ครบถ้วนสมบูรณ์ 5 ขั้นตอน ได้แก่ 1. ทบทวนสถานะข้อมูล 2. คัดเลือกข้อมูลที่จะดำเนินการพัฒนา 3. จัดทำแผนพัฒนาฐานข้อมูล 4. พัฒนาฐานข้อมูล 5. นำเข้าข้อมูล (ภายใน มิ.ย.63) โดยสามารถจัดทำแผนพัฒนาฐานข้อมูลและดำเนินการพัฒนาฐานข้อมูลลงในระบบบันทึกฐานข้อมูลระดับเมือง ได้ครบถ้วนตามแผนที่กำหนดรวมมีฐานข้อมูลที่ต้องดำเนินการ จำนวน 22 ชุดข้อมูล/ตารางฐานข้อมูล

■ จุดอ่อน

ไม่มี

■ จุดแข็ง

เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์มีความรู้ ความเข้าใจด้านระบบสารสนเทศเป็นอย่างดี และข้าราชการที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดที่กำหนดให้ความร่วมมือในการรายงานข้อมูลและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

■ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

ด้วยทุนด้านศักยภาพและทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการสามารถผลักดันให้เกิดการพัฒนางานของสำนักงานเขตด้วยข้อมูลได้ จึงควรส่งเสริมและให้ความสำคัญกับการจัดทำข้อมูลเพื่อเสริมการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงาน และการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงานได้

เจ้าหน้าที่ผู้สรุปผลการตรวจติดตามประเมินผล :

ลงชื่อ.....

(นางสาวปริญดา มีฉลาด)

( นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ )

ตำแหน่งสำนักงานยุทธศาสตร์บริหารจัดการ.....

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

วัน/เดือน/ปี.....

แบบสรุปผลการตรวจติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
ของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานครจําแนกตามตัวชี้วัด

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        |                                |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------|---------------------|
| ชื่อหน่วยงานผู้รับการประเมิน : สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |                                |                     |
| มิติที่ : ๔ ชื่อตัวชี้วัดที่ ๔.๒ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงาน                                                                                                                                                                                                                                     |                        |                                |                     |
| ผลคะแนน :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |                                |                     |
| น้ำหนัก (ร้อยละ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | คะแนนที่ได้ตามหน่วยวัด | คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์การให้คะแนน | ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก |
| ๔                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ๕                      | ๕                              | ๐.๒                 |
| ผลการตรวจติดตามประเมินผล :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |                                |                     |
| <p>■ เหตุผลของคะแนน</p> <p>ดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และภายในเวลาที่กำหนด</p>                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |                                |                     |
| <p>■ จุดอ่อน</p> <p>ผู้ปฏิบัติงานมีภารกิจเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)</p>                                                                                                                                                                                                                                     |                        |                                |                     |
| <p>■ จุดแข็ง</p> <p>มีคณะทำงานดำเนินงานอย่างเข้มแข็ง อีกทั้งผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดมีความตั้งใจ ติดตามสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมในการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ</p>                                                                                                                                                                                                      |                        |                                |                     |
| <p>■ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</p> <p>แม้ในปีงบประมาณถัดไป งานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน จะไม่มีการประเมินผลในรูปแบบตัวชี้วัด แต่อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรมีการดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการคุ้มครองบุคลากรในหน่วยงาน และผู้มารับบริการให้มีความปลอดภัยและสุขภาพอนามัยที่ดี</p> |                        |                                |                     |
| <p>เจ้าหน้าที่ผู้สรุปผลการตรวจติดตามประเมินผล :</p> <p>ลงชื่อ..... <u>ภาณุพงศ์</u> .....</p> <p>( นายภาณุพงศ์ อังคะกำาศ )</p> <p>( นักวิชาการสุขาภิบาลปฏิบัติการ )</p> <p>กลุ่มอาชีวอนามัย</p> <p>ตำแหน่ง..... <u>สำนักงานสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อม สำนักอนามัย</u> .....</p> <p>วัน/เดือน/ปี..... <u>๑๖/๑๑/๖๓</u> .....</p>                                           |                        |                                |                     |