

แบบรายงานผลความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
ตัวชี้วัด ๓.๑ ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ
ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๓

ขั้นตอนที่ ๑ การรับเรื่อง

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนการรับเรื่อง		หมายเหตุ
	ภายในกำหนด (เรื่อง)	เกินกำหนด (เรื่อง)	
๔๔	๔๔	-	

ขั้นตอนที่ ๒ การรายงานการติดตามผล

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน		หมายเหตุ
	เป็นไปตามเงื่อนไข (เรื่อง)	ไม่เป็นไปตาม เงื่อนไข (เรื่อง)	
๔๔	๔๔	-	

(.....๕.....)

น.ส.รัชมีรุ่งโรจน์ โพธิ์แป้น
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ
ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตราชวัตรบูรณะ
ผู้รายงาน

ระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน 2563 ถึง 30 มิถุนายน 2563

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์		ดำเนินการเสร็จสิ้น		ระหว่างดำเนินการ	
		จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
1	กระทำผิดในที่สามารถ	9	77.78	7	22.22	2	0.00
2	สะพาน	1	100.00	1	0.00	0	0.00
3	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	1	100.00	1	0.00	0	0.00
4	ถนน	1	0.00	0	100.00	1	20.00
5	ต้นไม้ ส่วนสาธารณะ	5	80.00	4	0.00	1	0.00
6	เรื่องฉุกเฉิน	3	100.00	3	0.00	0	0.00
7	บาทวิถี	1	100.00	1	0.00	0	44.44
8	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	9	55.56	5	0.00	4	0.00
9	ปัญหาจราจร	5	100.00	5	25.00	0	0.00
10	ขยะและสิ่งปฏิกูล	4	75.00	3	0.00	1	0.00
11	ไฟฟ้า	5	100.00	5	0.00	0	20.45
รวมทั้งสิ้น		44	79.55	35	0.00	9	20.45