

แบบรายงานผลความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
ตัวชี้วัด ๓.๑ ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ
ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓

ขั้นตอนที่ ๑ การรับเรื่อง

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนการรับเรื่อง		หมายเหตุ
	ภายในกำหนด (เรื่อง)	เกินกำหนด (เรื่อง)	
๖๓	๖๓	-	

ขั้นตอนที่ ๒ การรายงานการติดตามผล

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน		หมายเหตุ
	เป็นไปตามเงื่อนไข (เรื่อง)	ไม่เป็นไปตาม เงื่อนไข (เรื่อง)	
๖๓	๖๓	-	

(.....๕.....)

น.ส.รศมีรุ่งโรจน์ โพธิ์แป้น
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ
ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตราชวัตรบูรณะ
ผู้รายงาน

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จสิ้น		ระหว่างดำเนินการ	
			จำนวน	%	จำนวน	%
1	กระทำผิดในที่สาธารณะ	8	7	87.50	1	12.50
2	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	2	2	100.00	0	0.00
3	เรื่องถูกเงิน	6	5	83.33	1	16.67
4	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	4	3	75.00	1	25.00
5	ถนน	2	2	100.00	0	0.00
6	การบริหารงานบุคคล	2	2	100.00	0	0.00
7	อาคาร	4	1	25.00	3	75.00
8	ท่อระบายน้ำ	2	1	50.00	1	50.00
9	เขื่อน คูคลอง	1	1	100.00	0	0.00
10	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	20	15	75.00	5	25.00
11	ปัญหาจราจร	4	4	100.00	0	0.00
12	ขยะและสิ่งปฏิกูล	7	7	100.00	0	0.00
13	ไฟฟ้า	1	1	100.00	0	0.00
รวมทั้งสิ้น		63	51	80.95	12	19.05