

แบบรายงานผลความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
 ตัวชี้วัด ๓.๑ ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ
 ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๓

ขั้นตอนที่ ๑ การรับเรื่อง

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนการรับเรื่อง		หมายเหตุ
	ภายในกำหนด (เรื่อง)	เกินกำหนด (เรื่อง)	
๖๔	๖๔	-	

ขั้นตอนที่ ๒ การรายงานการติดตามผล

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน		หมายเหตุ
	เป็นไปตามเงื่อนไข (เรื่อง)	ไม่เป็นไปตาม เงื่อนไข (เรื่อง)	
๖๔	๖๔	-	

(.....๙.....)

น.ส.รศมีรุ่งโรจน์ โพธิ์แป้น
 นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ
 ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตราชวัตรบูรณะ
 ผู้รายงาน

ลำดับที่	ประเภทเรื่องทุก	จำนวนเรื่องทุก		ดำเนินการเสร็จสิ้น		ระหว่างดำเนินการ	
		จำนวน	จำนวนเรื่องทุก	จำนวน	%	จำนวน	%
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ		5	3	60.00	2	40.00
2	กระทำความผิดในที่สาธารณะ		9	6	66.67	3	33.33
3	เรื่องฉุกเฉิน		15	14	93.33	1	6.67
4	ต้นไม้สวนสาธารณะ		1	1	100.00	0	0.00
5	การบริหารงานบุคคล		2	1	50.00	1	50.00
6	อาคาร		6	5	83.33	1	16.67
7	ท่อระบายน้ำ		1	1	100.00	0	0.00
8	เรือนคูลอง		1	1	100.00	0	0.00
9	เหตุเดือดร้อนรำคาญ		12	9	75.00	3	25.00
10	ปัญหาจราจร		3	3	100.00	0	0.00
11	ขยะและสิ่งปฏิกูล		7	7	100.00	0	0.00
12	ไฟฟ้า		2	2	100.00	0	0.00
รวมทั้งสิ้น		53	64	53	82.81	11	17.19