

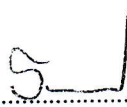
แบบรายงานผลความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
 ตัวชี้วัด ๓.๑ ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ
 ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๓

ขั้นตอนที่ ๑ การรับเรื่อง

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนการรับเรื่อง		หมายเหตุ
	ภายในกำหนด (เรื่อง)	เกินกำหนด (เรื่อง)	
๔๑	๔๑	-	

ขั้นตอนที่ ๒ การรายงานการติดตามผล

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน		หมายเหตุ
	เป็นไปตามเงื่อนไข (เรื่อง)	ไม่เป็นไปตาม เงื่อนไข (เรื่อง)	
๔๑	๔๑	-	

(..........)

น.ส.รศมีรุ่งโรจน์ โพธิ์แป้น
 นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ
 ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตราชวัตรบูรณะ
 ผู้รายงาน

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จสิ้น		ระหว่างดำเนินการ	
			จำนวน	%	จำนวน	%
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	3	1	33.33	2	66.67
2	กระทำผิดในที่สาธารณะ	3	1	33.33	2	66.67
3	อาคาร	3	1	33.33	2	66.67
4	ท่อระบายน้ำ	4	2	50.00	2	50.00
5	เขื่อน คูคลอง	1	1	100.00	0	0.00
6	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	15	8	53.33	7	46.67
7	ปัญหาจราจร	1	1	100.00	0	0.00
8	ไฟฟ้า	4	4	100.00	0	0.00
9	ขยะและสิ่งปฏิกูล	7	7	100.00	0	0.00
รวมทั้งสิ้น		41	26	63.41	15	36.59