

แบบรายงานผลความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓  
ตัวชี้วัด ๓.๑ ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ  
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒

ขั้นตอนที่ ๑ การรับเรื่อง

| จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด<br>(เรื่อง) | จำนวนการรับเรื่อง      |                       | หมายเหตุ |
|-----------------------------------------|------------------------|-----------------------|----------|
|                                         | ภายในกำหนด<br>(เรื่อง) | เกินกำหนด<br>(เรื่อง) |          |
| ๓๙                                      | ๓๙                     | -                     |          |

ขั้นตอนที่ ๒ การรายงานการติดตามผล

| จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด<br>(เรื่อง) | การรายงาน                     |                                   | หมายเหตุ |
|-----------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|----------|
|                                         | เป็นไปตามเงื่อนไข<br>(เรื่อง) | ไม่เป็นไปตาม<br>เงื่อนไข (เรื่อง) |          |
| ๓๙                                      | ๓๙                            | -                                 |          |

(.....๕.....)

น.ส.รัสมิรุ่งโรจน์ โพธิ์แป้น  
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ  
ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ  
ผู้รายงาน

ระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน 2562 ถึง 30 พฤศจิกายน 2562

ผู้พิมพ์ : c50240003

| ลำดับที่    | ประเภทเรื่องร้องทุกข์      | จำนวนเรื่องร้องทุกข์ | ดำเนินการเสร็จสิ้น |        | ระหว่างดำเนินการ |        |
|-------------|----------------------------|----------------------|--------------------|--------|------------------|--------|
|             |                            |                      | จำนวน              | %      | จำนวน            | %      |
| 1           | สะพาน                      | 1                    | 1                  | 100.00 | 0                | 0.00   |
| 2           | กระทำผิดในที่สาธารณะ       | 5                    | 4                  | 80.00  | 1                | 20.00  |
| 3           | เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ | 2                    | 2                  | 100.00 | 0                | 0.00   |
| 4           | ต้นไม้ สวนสาธารณะ          | 2                    | 1                  | 50.00  | 1                | 50.00  |
| 5           | การบริหารงานบุคคล          | 1                    | 1                  | 100.00 | 0                | 0.00   |
| 6           | อาคาร                      | 2                    | 0                  | 0.00   | 2                | 100.00 |
| 7           | พยานยานน้ำ                 | 2                    | 2                  | 100.00 | 0                | 0.00   |
| 8           | เตือนดูแลลง                | 2                    | 2                  | 100.00 | 0                | 0.00   |
| 9           | บาทวิถี                    | 1                    | 1                  | 100.00 | 0                | 0.00   |
| 10          | เหตุเดือดร้อนรำคาญ         | 12                   | 7                  | 58.33  | 5                | 41.67  |
| 11          | ปัญหาจราจร                 | 1                    | 1                  | 100.00 | 0                | 0.00   |
| 12          | ไฟฟ้า                      | 4                    | 4                  | 100.00 | 0                | 0.00   |
| 13          | ขยะและสิ่งปฏิกูล           | 4                    | 4                  | 100.00 | 0                | 0.00   |
| รวมทั้งสิ้น |                            | 39                   | 30                 | 76.92  | 9                | 23.08  |