

แบบรายงานผลความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒
 ตัวชี้วัด ๓.๑ ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ
 ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๒

ขั้นตอนที่ ๑ การรับเรื่อง

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนการรับเรื่อง		หมายเหตุ
	ภายในกำหนด (เรื่อง)	เกินกำหนด (เรื่อง)	
๕๐	๕๐	-	

ขั้นตอนที่ ๒ การรายงานการติดตามผล

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน		หมายเหตุ
	เป็นไปตามเงื่อนไข (เรื่อง)	ไม่เป็นไปตาม เงื่อนไข (เรื่อง)	
๕๐	๕๐	-	

(.....๕.....)

น.ส.รัสมิ์รุ่งโรจน์ โพธิ์แบน
 นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ
 ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตราชวัตรบูรณะ
 ผู้รายงาน

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จสิ้น		ระหว่างดำเนินการ	
			จำนวน	%	จำนวน	%
1	กระทำผิดในที่สาธารณะ	8	7	87.50	1	12.50
2	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	3	3	100.00	0	0.00
3	ต้นไม้ ส่วนสาธารณะ	6	6	100.00	0	0.00
4	ถนน	2	2	100.00	0	0.00
5	ท่อระบายน้ำ	7	7	100.00	0	0.00
6	น้ำท่วม	1	1	100.00	0	0.00
7	เขื่อน คูคลอง	3	3	100.00	0	0.00
8	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	10	8	80.00	2	20.00
9	ปัญหาจราจร	1	1	100.00	0	0.00
10	ขยะและสิ่งปฏิกูล	4	4	100.00	0	0.00
11	ไฟฟ้า	5	5	100.00	0	0.00
รวมทั้งสิ้น		50	47	94.00	3	6.00