

แบบรายงานผลความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒
 ตัวชี้วัด ๓.๑ ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ
 ประจำปีเดือนสิงหาคม ๒๕๖๒

ขั้นตอนที่ ๑ การรับเรื่อง

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนการรับเรื่อง		หมายเหตุ
	ภายในกำหนด (เรื่อง)	เกินกำหนด (เรื่อง)	
๔๓	๔๓	-	

ขั้นตอนที่ ๒ การรายงานการติดตามผล

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน		หมายเหตุ
	เป็นไปตามเงื่อนไข (เรื่อง)	ไม่เป็นไปตาม เงื่อนไข (เรื่อง)	
๔๓	๔๓	-	

(.....5.....)

น.ส.รศมีรุ่งโรจน์ โพธิ์แป้น
 นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ
 ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตราชวัตรบูรณะ
 ผู้รายงาน

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จสิ้น		ระหว่างดำเนินการ	
			จำนวน	%	จำนวน	%
1	กระทำผิดในที่สาธารณะ	7	6	85.71	1	14.29
2	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	1	1	100.00	0	0.00
3	ถนน	4	4	100.00	0	0.00
4	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	2	2	100.00	0	0.00
5	อาคาร	2	0	0.00	2	100.00
6	ท่อระบายน้ำ	5	4	80.00	1	20.00
7	น้ำท่วม	1	1	100.00	0	0.00
8	บาทวิถี	1	1	100.00	0	0.00
9	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	8	2	25.00	6	75.00
10	โทรศัพท์	1	1	100.00	0	0.00
11	ปัญหาจราจร	3	3	100.00	0	0.00
12	ไฟฟ้า	1	1	100.00	0	0.00
13	ขยะและสิ่งปฏิกูล	7	7	100.00	0	0.00
รวมทั้งสิ้น		43	33	76.74	10	23.26