

แบบรายงานผลความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒
 ตัวชี้วัด ๓.๑ ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ
 ประจำปีเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒

ขั้นตอนที่ ๑ การรับเรื่อง

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนการรับเรื่อง		หมายเหตุ
	ภายในกำหนด (เรื่อง)	เกินกำหนด (เรื่อง)	
๓๖	๓๖	-	

ขั้นตอนที่ ๒ การรายงานการติดตามผล

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน		หมายเหตุ
	เป็นไปตามเงื่อนไข (เรื่อง)	ไม่เป็นไปตาม เงื่อนไข (เรื่อง)	
๓๖	๓๖	-	

(.....)

น.ส.รศมีรุ่งโรจน์ โพธิ์แป้น

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตราชวัตรบูรณะ

ผู้รายงาน

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จสิ้น		ระหว่างดำเนินการ	
			จำนวน	%	จำนวน	%
1	กระทำความผิดในที่สาธารณะ	8	4	50.00	4	50.00
2	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	1	1	100.00	0	0.00
3	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	4	4	100.00	0	0.00
4	ถนน	1	1	100.00	0	0.00
5	อาคาร	1	0	0.00	1	100.00
6	ท่อระบายน้ำ	2	2	100.00	0	0.00
7	น้ำท่วม	1	1	100.00	0	0.00
8	เขื่อน คูคลอง	1	1	100.00	0	0.00
9	เหตุเค็ดรอนรำคาญ	10	6	60.00	4	40.00
10	ปัญหาจราจร	5	5	100.00	0	0.00
11	ขยะและสิ่งปฏิกูล	2	2	100.00	0	0.00
รวมทั้งสิ้น		36	27	75.00	9	25.00