

แบบรายงานผลความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒
 ตัวชี้วัด ๓.๑ ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ
 ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

ขั้นตอนที่ ๑ การรับเรื่อง

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนการรับเรื่อง		หมายเหตุ
	ภายในกำหนด (เรื่อง)	เกินกำหนด (เรื่อง)	
๔๔	๔๔	-	

ขั้นตอนที่ ๒ การรายงานการติดตามผล

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน		หมายเหตุ
	เป็นไปตามเงื่อนไข (เรื่อง)	ไม่เป็นไปตาม เงื่อนไข (เรื่อง)	
๔๔	๔๔	-	

(.....51.....)

น.ส.รัสมิ์รุ่งโรจน์ โพธิ์แป้น
 นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ
 ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ
 ผู้รายงาน

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จสิ้น		ระหว่างดำเนินการ	
			จำนวน	%	จำนวน	%
1	กระทำความผิดในที่สาธารณะ	8	8	100.00	0	0.00
2	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	2	2	100.00	0	0.00
3	สะพาน	1	1	100.00	0	0.00
4	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	3	3	100.00	0	0.00
5	ถนน	2	2	100.00	0	0.00
6	ท่อระบายน้ำ	1	1	100.00	0	0.00
7	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	12	8	66.67	4	33.33
8	ปัญหาจราจร	12	12	100.00	0	0.00
9	ไฟฟ้า	2	2	100.00	0	0.00
10	ขยะและสิ่งปฏิกูล	1	1	100.00	0	0.00
รวมทั้งสิ้น		44	40	90.91	4	9.09