

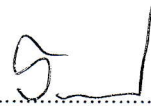
แบบรายงานผลความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒
ตัวชี้วัด ๓.๑ ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๒

ขั้นตอนที่ ๑ การรับเรื่อง

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนการรับเรื่อง		หมายเหตุ
	ภายในกำหนด (เรื่อง)	เกินกำหนด (เรื่อง)	
๖๐	๖๐	-	

ขั้นตอนที่ ๒ การรายงานการติดตามผล

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน		หมายเหตุ
	เป็นไปตามเงื่อนไข (เรื่อง)	ไม่เป็นไปตาม เงื่อนไข (เรื่อง)	
๖๐	๖๐	-	

(..........)

น.ส.รัสมิ์รุ่งโรจน์ โพธิ์แป้น
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ
ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ
ผู้รายงาน

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จสิ้น		ระหว่างดำเนินการ	
			จำนวน	%	จำนวน	%
1	กระทำความผิดในที่สาธารณะ	8	7	87.50	1	12.50
2	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	2	2	100.00	0	0.00
3	ถนน	1	1	100.00	0	0.00
4	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	4	4	100.00	0	0.00
5	อาคาร	2	2	100.00	0	0.00
6	ท่อระบายน้ำ	6	6	100.00	0	0.00
7	เขื่อน คูคลอง	1	1	100.00	0	0.00
8	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	31	15	48.39	16	51.61
9	ขยะและสิ่งปฏิกูล	3	2	66.67	1	33.33
10	ไฟฟ้า	2	2	100.00	0	0.00
รวมทั้งสิ้น		60	42	70.00	18	30.00