

แบบรายงานผลความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒
ตัวชี้วัด ๓.๑ ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ
ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๑

ขั้นตอนที่ ๑ การรับเรื่อง

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนการรับเรื่อง		หมายเหตุ
	ภายในกำหนด (เรื่อง)	เกินกำหนด (เรื่อง)	
๓๕	๓๕	-	

ขั้นตอนที่ ๒ การรายงานการติดตามผล

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน		หมายเหตุ
	เป็นไปตามเงื่อนไข (เรื่อง)	ไม่เป็นไปตาม เงื่อนไข (เรื่อง)	
๓๕	๓๕	-	

(.....๕.....)

น.ส.รศมีรุ่งโรจน์ โพธิ์แป้น
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ
ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตราชวัตรบูรณะ
ผู้รายงาน

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จสิ้น		ระหว่างดำเนินการ	
			จำนวน	%	จำนวน	%
1	กระทำความผิดในที่สาธารณะ	6	6	100.00	0	0.00
2	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	1	1	100.00	0	0.00
3	ท่อระบายน้ำ	3	3	100.00	0	0.00
4	อาคาร	1	0	0.00	1	100.00
5	บาทวิถี	1	1	100.00	0	0.00
6	เขื่อน คูคลอง	1	1	100.00	0	0.00
7	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	15	8	53.33	7	46.67
8	ปัญหาจราจร	2	2	100.00	0	0.00
9	ไฟฟ้า	2	2	100.00	0	0.00
10	ขยะและสิ่งปฏิกูล	1	1	100.00	0	0.00
11	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	2	2	100.00	0	0.00
รวมทั้งสิ้น		35	27	77.14	8	22.86