

แบบรายงานผลความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑
ตัวชี้วัด ๓.๑ ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ

ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

ขั้นตอนที่ ๑ การรับเรื่อง

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนการรับเรื่อง		หมายเหตุ
	ภายในกำหนด (เรื่อง)	เกินกำหนด (เรื่อง)	
๓๗	๓๗	-	

ขั้นตอนที่ ๒ การดำเนินการแก้ไข

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน		หมายเหตุ
	เป็นไปตามเงื่อนไข (เรื่อง)	ไม่เป็นไปตาม เงื่อนไข (เรื่อง)	
๓๗	๓๗	-	

(.....)

น.ส.รศมีรุ่งโรจน์ โพธิ์แป้น

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ

ผู้รายงาน

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จสิ้น		ระหว่างดำเนินการ	
			จำนวน	%	จำนวน	%
1	กระทำความผิดในที่สาธารณะ	9	9	100.00	0	0.00
2	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	4	4	100.00	0	0.00
3	ท่อระบายน้ำ	2	2	100.00	0	0.00
4	อาคาร	4	4	100.00	0	0.00
5	น้ำท่วม	1	1	100.00	0	0.00
6	ปัญหาจราจร	1	1	100.00	0	0.00
7	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	4	4	100.00	0	0.00
8	โทรศัพท์	1	1	100.00	0	0.00
9	ขยะและสิ่งปฏิกูล	4	4	100.00	0	0.00
10	ไฟฟ้า	6	6	100.00	0	0.00
11	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	1	1	100.00	0	0.00
รวมทั้งสิ้น		37	37	100.00	0	0.00