

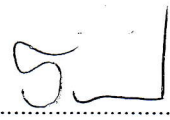
แบบรายงานผลความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒
ตัวชี้วัด ๓.๑ ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ
ประจำปีเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๑

ขั้นตอนที่ ๑ การรับเรื่อง

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนการรับเรื่อง		หมายเหตุ
	ภายในกำหนด (เรื่อง)	เกินกำหนด (เรื่อง)	
๔๓	๔๓	-	

ขั้นตอนที่ ๒ การรายงานการติดตามผล

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน		หมายเหตุ
	เป็นไปตามเงื่อนไข (เรื่อง)	ไม่เป็นไปตาม เงื่อนไข (เรื่อง)	
๔๓	๔๓	-	

(..........)

น.ส.รศมีรุ่งโรจน์ โพธิ์แป้น
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ
ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ
ผู้รายงาน

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จสิ้น		ระหว่างดำเนินการ	
			จำนวน	%	จำนวน	%
1	กระทำความผิดในที่สาธารณะ	8	5	62.50	3	37.50
2	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	2	2	100.00	0	0.00
3	ถนน	1	1	100.00	0	0.00
4	ต้นไม้ ส่วนสาธารณะ	1	1	100.00	0	0.00
5	การบริหารงานบุคคล	2	2	100.00	0	0.00
6	ท่อระบายน้ำ	1	1	100.00	0	0.00
7	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	12	10	83.33	2	16.67
8	ปัญหาจราจร	3	3	100.00	0	0.00
9	ขยะและสิ่งปฏิกูล	9	9	100.00	0	0.00
10	ไฟฟ้า	3	3	100.00	0	0.00
11	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	1	1	100.00	0	0.00
รวมทั้งสิ้น		43	38	88.37	5	11.63