

แบบรายงานผลความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒
ตัวชี้วัด ๓:๑ ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ
ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๑

ขั้นตอนที่ ๑ การรับเรื่อง

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนการรับเรื่อง		หมายเหตุ
	ภายในกำหนด (เรื่อง)	เกินกำหนด (เรื่อง)	
๗๐	๗๐	-	

ขั้นตอนที่ ๒ การรายงานการติดตามผล

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน		หมายเหตุ
	เป็นไปตามเงื่อนไข (เรื่อง)	ไม่เป็นไปตาม เงื่อนไข (เรื่อง)	
๗๐	๗๐	-	

(.....๕.....)

น.ส.รศมีรุ่งโรจน์ โพธิ์แป้น
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ
ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตราชวัตรบูรณะ
ผู้รายงาน

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จสิ้น		ระหว่างดำเนินการ	
			จำนวน	%	จำนวน	%
1	กระทำผิดในที่สาธารณะ	11	9	81.82	2	18.18
2	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	8	8	100.00	0	0.00
3	ถนน	2	1	50.00	1	50.00
4	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	9	9	100.00	0	0.00
5	การบริหารงานบุคคล	2	2	100.00	0	0.00
6	อาคาร	1	0	0.00	1	100.00
7	น้ำท่วม	2	2	100.00	0	0.00
8	ท่อระบายน้ำ	3	3	100.00	0	0.00
9	บาทวิถี	1	1	100.00	0	0.00
10	เขื่อน คูคลอง	2	2	100.00	0	0.00
11	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	11	10	90.91	1	9.09
12	ปัญหาจราจร	4	4	100.00	0	0.00
13	ขยะและสิ่งปฏิกูล	4	4	100.00	0	0.00
14	ไฟฟ้า	10	10	100.00	0	0.00
รวมทั้งสิ้น		70	65	92.86	5	7.14