

แบบรายงานผลความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑
 ตัวชี้วัด ๓.๑ ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ

ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๑

ขั้นตอนที่ ๑ การรับเรื่อง

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนการรับเรื่อง		หมายเหตุ
	ภายในกำหนด (เรื่อง)	เกินกำหนด (เรื่อง)	
๓๔	๓๔	-	

ขั้นตอนที่ ๒ การดำเนินการแก้ไข

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน		หมายเหตุ
	เป็นไปตามเงื่อนไข (เรื่อง)	ไม่เป็นไปตาม เงื่อนไข (เรื่อง)	
๓๔	๓๔	-	

(.....๕.....)

น.ส.รศมีรุ่งโรจน์ โพธิ์แป้น

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ

ผู้รายงาน

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จสิ้น		ระหว่างดำเนินการ	
			จำนวน	%	จำนวน	%
1	กระทำผิดในที่สาธารณะ	7	7	100.00	0	0.00
2	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	1	1	100.00	0	0.00
3	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	5	5	100.00	0	0.00
4	การบริหารงานบุคคล	1	1	100.00	0	0.00
5	ท่อระบายน้ำ	4	4	100.00	0	0.00
6	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	10	10	100.00	0	0.00
7	ยาเสพติด	1	1	100.00	0	0.00
8	ปัญหาจราจร	3	3	100.00	0	0.00
9	ไฟฟ้า	1	1	100.00	0	0.00
10	ขยะและสิ่งปฏิกูล	1	1	100.00	0	0.00
รวมทั้งสิ้น		34	34	100.00	0	0.00