

แบบรายงานผลความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑
ตัวชี้วัด ๓.๑ ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ

ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๑

ขั้นตอนที่ ๑ การรับเรื่อง

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนการรับเรื่อง		หมายเหตุ
	ภายในกำหนด (เรื่อง)	เกินกำหนด (เรื่อง)	
๔๗	๔๗	-	

ขั้นตอนที่ ๒ การดำเนินการแก้ไข

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน		หมายเหตุ
	เป็นไปตามเงื่อนไข (เรื่อง)	ไม่เป็นไปตาม เงื่อนไข (เรื่อง)	
๔๗	๔๗	-	

(.....)

น.ส.รัสมิ์รุ่งโรจน์ โพธิ์แป้น
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ
ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตราชวัตรบูรณะ
ผู้รายงาน

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จสิ้น		ระหว่างดำเนินการ	
			จำนวน	%	จำนวน	%
1	สะพาน	1	1	100.00	0	0.00
2	กระทำผิดในที่สาธารณะ	4	4	100.00	0	0.00
3	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	5	5	100.00	0	0.00
4	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	2	2	100.00	0	0.00
5	ถนน	3	3	100.00	0	0.00
6	การบริหารงานบุคคล	1	1	100.00	0	0.00
7	ท่อระบายน้ำ	3	3	100.00	0	0.00
8	น้ำท่วม	1	1	100.00	0	0.00
9	อาคาร	4	4	100.00	0	0.00
10	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	11	11	100.00	0	0.00
11	ปัญหาจราจร	4	4	100.00	0	0.00
12	โทรศัพท์	1	1	100.00	0	0.00
13	ขยะและสิ่งปฏิกูล	6	6	100.00	0	0.00
14	ไฟฟ้า	1	1	100.00	0	0.00
รวมทั้งสิ้น		47	47	100.00	0	0.00