

แบบรายงานผลความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑  
ตัวชี้วัด ๓.๑ ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ

ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๑

ขั้นตอนที่ ๑ การรับเรื่อง

| จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด<br>(เรื่อง) | จำนวนการรับเรื่อง      |                       | หมายเหตุ |
|-----------------------------------------|------------------------|-----------------------|----------|
|                                         | ภายในกำหนด<br>(เรื่อง) | เกินกำหนด<br>(เรื่อง) |          |
| ๖๒                                      | ๖๒                     | -                     |          |

ขั้นตอนที่ ๒ การดำเนินการแก้ไข

| จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด<br>(เรื่อง) | การรายงาน                     |                                   | หมายเหตุ |
|-----------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|----------|
|                                         | เป็นไปตามเงื่อนไข<br>(เรื่อง) | ไม่เป็นไปตาม<br>เงื่อนไข (เรื่อง) |          |
| ๖๒                                      | ๖๒                            | -                                 |          |

(.....5.....)

น.ส.รศมีรุ่งโรจน์ โพธิ์แป้น  
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ  
ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ  
ผู้รายงาน

| ลำดับที่    | ประเภทเรื่องร้องทุกข์      | จำนวนเรื่องร้องทุกข์ | ดำเนินการเสร็จสิ้น |        | ระหว่างดำเนินการ |      |
|-------------|----------------------------|----------------------|--------------------|--------|------------------|------|
|             |                            |                      | จำนวน              | %      | จำนวน            | %    |
| 1           | เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ | 2                    | 2                  | 100.00 | 0                | 0.00 |
| 2           | กระทำผิดในที่สาธารณะ       | 9                    | 9                  | 100.00 | 0                | 0.00 |
| 3           | ต้นไม้ สวนสาธารณะ          | 5                    | 5                  | 100.00 | 0                | 0.00 |
| 4           | ถนน                        | 4                    | 4                  | 100.00 | 0                | 0.00 |
| 5           | การบริหารงานบุคคล          | 2                    | 2                  | 100.00 | 0                | 0.00 |
| 6           | ท่อระบายน้ำ                | 3                    | 3                  | 100.00 | 0                | 0.00 |
| 7           | อาคาร                      | 3                    | 3                  | 100.00 | 0                | 0.00 |
| 8           | เหตุเดือดร้อนรำคาญ         | 23                   | 23                 | 100.00 | 0                | 0.00 |
| 9           | ปัญหาจราจร                 | 1                    | 1                  | 100.00 | 0                | 0.00 |
| 10          | ขยะและสิ่งปฏิกูล           | 8                    | 8                  | 100.00 | 0                | 0.00 |
| 11          | ไฟฟ้า                      | 2                    | 2                  | 100.00 | 0                | 0.00 |
| รวมทั้งสิ้น |                            | 62                   | 62                 | 100.00 | 0                | 0.00 |