



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการกองงานผู้ตรวจราชการ (ฝ่ายวิเคราะห์และประเมินผล โทร. ๐ ๒๒๒๕ ๒๑๔๓ หรือ โทร. ๑๑๘๙)
ที่..... กท ๐๔๐๙/ ๑๖๖๖ วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการตรวจราชการแบบบูรณาการตามแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบที่ ๒

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก และผู้อำนวยการเขต

พร้อมนี้ กองงานผู้ตรวจราชการขอส่งหนังสือที่ กท ๐๔๐๐.๑/๗๘๘ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๐ เรื่อง รายงานผลการตรวจราชการแบบบูรณาการตามแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการ กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบที่ ๒ มาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

(นายปิยะ พุฒคล่อง)
ผู้อำนวยการกองงานผู้ตรวจราชการ
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร



บันทึกข้อความ

ฝ่ายเลขานุการ กองกลาง สนบ.
วันที่ ๒๓ ๑๐ ๖๖
วันที่ ๒๓ ๑๐ ๖๖
เวลา ๑๒.๐๐ น.

ส่วนราชการ..... สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร (โทร. ๐ ๒๒๒๕ ๒๑๔๓ หรือโทร. ๑๑๕๙) พ.ศ. ๒๕๖๐

ที่..... กท ๐๔๐๐.๑/ ๗/๙๙ วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการตรวจราชการแบบบูรณาการตามแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบที่ ๒

เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร

ต้นเรื่อง ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครได้เห็นชอบและอนุมัติแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รายละเอียดตามคำสั่งกรุงเทพมหานครที่ ๒๗๑๗/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๕๙ เรื่อง แผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ข้อเท็จจริง

๑. แผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้กำหนดให้ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ดำเนินการตรวจราชการแบบบูรณาการ เพื่อขับเคลื่อนนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครให้ประสบความสำเร็จเป็นรูปธรรม

๒. คณะผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครได้ดำเนินการตรวจราชการแบบบูรณาการตามแผนการตรวจราชการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบที่ ๒ (ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐) เรียบร้อยแล้ว

๓. การตรวจราชการแบบบูรณาการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบที่ ๒ (ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐) คณะผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ได้ดำเนินการตรวจติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการตามนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ทั้ง ๕ นโยบาย (๑๙ ภารกิจ) ผลการตรวจราชการในภาพรวมพบว่าหน่วยงานที่รับผิดชอบในแต่ละภารกิจ มีการดำเนินการตามนโยบายได้เป็นอย่างดี และได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยการจัดทำโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับนโยบายเพื่อช่วยผลักดันนโยบายให้บรรลุวัตถุประสงค์ มีเพียงบางภารกิจที่ยังคงมีปัญหาและอุปสรรคบางประการ ซึ่งผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่างๆ แก่ผู้รับการตรวจเรียบร้อยแล้ว และกองงานผู้ตรวจราชการได้จัดทำรายงานสรุปผลการตรวจราชการแบบบูรณาการ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณาและเสนอแนะ เพื่อให้การตรวจราชการแบบบูรณาการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร เป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการผลักดันและสนับสนุนหน่วยงานในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ จึงเห็นควรมอบหมายให้หน่วยงานที่รับผิดชอบและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดนำเรียนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เพื่อโปรดทราบ

(นายโกวิท นวกรกิจ)

หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

รับ ๕๕๐.๑/๙๙๙๙ วันที่ ๒๖ ตุลาคม
 ถัดวันที่ ๒๕ ต.ค. ๒๕๖๐ เวลา ๑๖.๐๐

- ให้นำหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการ
 ตามที่ ท.ผตร.กทผ. เสนอ


 (นายภัทรุทธิ์ ทรธรานนท์)
 ปลัดกรุงเทพมหานคร
 ๖๐ ๕๖๐

เรียน ผ.ว.กทผ.
 เพื่อโปรดทราบ


 (นายภัทรุทธิ์ ทรธรานนท์)
 ปลัดกรุงเทพมหานคร
 ๖๐ ๕๖๐

ทราบ


 (นายวิศักดิ์ เลิศประพันธ์)
 รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
 ปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
 ๒๒ ต.ค. ๒๕๖๐

เรียน ผู้อำนวยการกองงานผู้ตรวจราชการ
 พิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง


 (นายโกวิท ยวงวนิชจิต)
 หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

เรียน หัวหน้าฝ่ายวิเคราะห์และประเมินผล
 ดำเนินการ


 (นายปิยะ พุดคล่อง)
 ผู้อำนวยการกองงานผู้ตรวจราชการ
 สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

ฝ่ายวิเคราะห์และประเมินผล
 กองงานผู้ตรวจราชการ
 วันที่ ๒๖ ต.ค. ๒๕๖๐
 เวลา

เรียน ผ.ท.ผตร.กทผ.
 ดำเนินการ


 (นางสาวณภาพร กุลวรรณะ)
 หัวหน้าฝ่ายวิเคราะห์และประเมินผล
 กองงานผู้ตรวจราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

รายงานผลการตรวจราชการแบบบูรณาการ

รอบที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

(ระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน ๒๕๖๐)

ของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

บทสรุปผู้บริหาร

กองงานผู้ตรวจราชการ
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

รายงานผลการตรวจราชการแบบบูรณาการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบที่ ๒

(ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐)

๑. รายชื่อคณะผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

๑) นางชนิษฐ์สรุทธ์	สืบสังข์	หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร
๒) นายชุมพล	ชาวเกาะ	รองหัวหน้าผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร
๓) นายโกวิท	ยงวานิชจิต	รองหัวหน้าผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร
๔) นายขจิต	ชัชวานิชย์	ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร
๕) นางสาววดี	สุขสงวน	ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร
๖) นางลักขณา	โรจน์อำรงค์	ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร
๗) นางสาวปัญญภัสสร	นพพันธ์	ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร
๘) นายรักษาร	สุทิน	ผู้ตรวจราชการสูง *
๙) นายอุดมศักดิ์	นาดี	ผู้ตรวจราชการสูง
๑๐) นายไตรภพ	ขันตยาภรณ์	ผู้ตรวจราชการสูง *
๑๑) นายพิบูล	เวคะวากยานนท์	ผู้ตรวจราชการสูง **
๑๒) นางแซ่ไข	จิตติขานนท์	ผู้ตรวจราชการสูง
๑๓) นางสาวอุบลวรรณ	บุรณศิริพันธ์	ผู้ตรวจราชการสูง
๑๔) นางสาวลัดดา	สุวรรณสุจิริต	ผู้ตรวจราชการสูง
๑๕) นายยิ่งศักดิ์	เผ่าอินจันทร์	ผู้ตรวจราชการสูง
๑๖) นางสาวปิยธิดา	สมุทรประภูต	ผู้ตรวจราชการสูง
๑๗) นางสาวกุลกัญญา	ศุขะพันธุ์	ผู้ตรวจราชการสูง
๑๘) นางสาวนงลักษณ์	แต้มสุวรรณ	ผู้ตรวจราชการสูง
๑๙) นางสาวสุรีย์	วาดเขียน	ผู้ตรวจราชการสูง *
๒๐) นางดวงพร	ทรัพย์สาคร	ผู้ตรวจราชการสูง *
๒๑) นางสาวอุษา	มาศสถิตย์	ผู้ตรวจราชการต้น.

๒. รายชื่อผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครเพิ่มเติมระหว่างการตรวจ

๑) นายกอบชัย	พงษ์เสริม	ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ***
๒) นายอภิรัฐ	ตราดุษฎี	ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ***
๓) นายพินิต	เลิศอุดมธนา	ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ***
๔) นางสาวศรินวล	สุคนธชาติ	ผู้ตรวจราชการสูง ****
๕) นางสาวกรรณา	ธูปเทียนหอม	ผู้ตรวจราชการสูง ****
๖) นางสาวอุไร	อร่ามวงศ์ตระกูล	ผู้ตรวจราชการสูง ****
๗) นางดรณี	โลหิตศิริ	ผู้ตรวจราชการสูง ****
๘) นายไภภัทร	ธนสมบัติกุล	ผู้ตรวจราชการสูง ****

หมายเหตุ

- * ย้ายไปดำรงตำแหน่งผู้ช่วยปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการเขต ตามคำสั่งกรุงเทพมหานครที่ ๑๘๑๖/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๐
- ** เสียชีวิต
- *** ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ตามประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี ลงวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๐
- **** ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้ตรวจราชการสูง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ตามคำสั่งกรุงเทพมหานครที่ ๒๔๔๑/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๐

๓. อัตรากำลังเจ้าหน้าที่สนับสนุนการตรวจราชการ

เจ้าหน้าที่สนับสนุนการตรวจราชการ สังกัดกลุ่มงานช่วยผู้ตรวจราชการ จำนวน ๑๑ คน ฝ่ายอำนวยการตรวจราชการ จำนวน ๙ คน และฝ่ายวิเคราะห์และประเมินผล จำนวน ๕ คน รวมทั้งสิ้น ๒๕ คน

๔. วัตถุประสงค์ของการตรวจราชการแบบบูรณาการ

การตรวจราชการแบบบูรณาการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครมีวัตถุประสงค์เพื่อขับเคลื่อนและผลักดันหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครในการนำนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครไปปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จเป็นรูปธรรมรวมทั้งติดตามความก้าวหน้า แก้ไขปัญหา อุปสรรค และนำเสนอข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ แก่ผู้บริหารเพื่อทราบหรือสั่งการ

๕. ขอบเขตการตรวจราชการแบบบูรณาการ

๕.๑ ผู้รับการตรวจ มุ่งเน้นตรวจหน่วยงานที่เป็นผู้รับผิดชอบหลักตามประเด็นการตรวจราชการที่บรรจุอยู่ในแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๕.๒ รอบการตรวจ/ระยะเวลาการตรวจ ปัจจุบันเป็นการตรวจราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐

๖. สรุปผลการตรวจราชการ

การตรวจราชการแบบบูรณาการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบที่ ๒ (ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐) คณะผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ได้ดำเนินการตรวจติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการตามนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครทั้ง ๕ นโยบาย (๑๙ ภารกิจ) ผลการตรวจราชการในภาพรวมพบว่าหน่วยงานที่รับผิดชอบในแต่ละภารกิจมีการดำเนินการตามนโยบายได้เป็นอย่างดี และได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยการจัดทำโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับนโยบายเพื่อช่วยผลักดันนโยบายให้บรรลุวัตถุประสงค์ มีเพียงบางภารกิจที่ยังคงมีปัญหาและอุปสรรคบางประการ ซึ่งผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่างๆ แก่ผู้รับการตรวจเรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดปรากฏตามตารางที่แนบ)

ทั้งนี้ คณะผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการขยะและสิ่งแวดล้อมซึ่งเป็นนโยบายของรัฐบาล จึงได้บรรจุหัวข้อการบริหารจัดการขยะและสิ่งแวดล้อมในแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ภายใต้นโยบาย “สะอาด” (CLEAN) : บ้านเมืองสะอาดการบริหารราชการให้สะอาด

ผลการดำเนินงานตามนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
๕ นโยบายทันใจ ๑๙ ภารกิจผลักดันทันที

นโยบายที่ ๑ “สะอาด” (CLEAN) : บ้านเมืองสะอาด การบริหารราชการใสะอาด

๑) จัดตั้งศูนย์บริหารราชการฉับไวใสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC

สำนักงานปกครองและทะเบียน สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจาก สำนักงาน ก.ก. และสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

จากการตรวจราชการพบว่า สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลได้ดำเนินโครงการเพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอายุการใช้งานมากกว่า ๖ ปีขึ้นไป ให้กับหน่วยงานที่ให้บริการประชาชนด้านทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนของสำนักงานเขต (อายุการใช้งานมากกว่า ๖ ปี) จำนวน ๗ สำนักงานเขต จุดด่วนบริการ ณ ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร (อายุการใช้งานมากกว่า ๘ ปี) และศูนย์บริการกรุงเทพมหานคร (Bangkok Service Center) (อายุการใช้งานมากกว่า ๑๐ ปี) จำนวน ๔ สำนักงานเขต และคณะกรรมการดิจิทัลกรุงเทพมหานคร ได้เห็นชอบให้สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลส่งเรื่องให้สำนักงานปกครองและทะเบียนกำหนดแนวทางการจัดเตรียมระบบคอมพิวเตอร์ในภาพรวมของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ทั้ง ๕๐ สำนักงานเขต ซึ่งสำนักงานปกครองและทะเบียนได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานเขตโดยมีรองผู้ว่าราชการ (นายทวีศักดิ์ เลิศประพันธ์) เป็นประธาน และแต่งตั้งคณะกรรมการฯ เพื่อขับเคลื่อน ๓ คณะ โดยคณะที่ขับเคลื่อนด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ คณะอนุกรรมการกำหนดรูปแบบและแนวทางการปรับปรุงด้านกายภาพของสำนักงานเขต ศูนย์บริการประชาชน และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับให้บริการประชาชน ซึ่งได้มีมติให้แต่งตั้งคณะทำงานกำหนดรูปแบบและคุณลักษณะของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสะอาดขึ้น เพื่อกำหนดรูปแบบและคุณลักษณะของครุภัณฑ์ที่ใช้ภายในศูนย์บริหารราชการฉับไวใสะอาด โดยมีการกำหนดจำนวนของเคาน์เตอร์ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง และเพิ่มระบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานเขต และได้รับการจัดสรรงบประมาณสำหรับดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เรียบร้อยแล้ว ในส่วนของสำนักงานเขตส่วนใหญ่ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริหารราชการฉับไว ใสะอาด (BFC) ตามนโยบายของคณะผู้บริหารกรุงเทพมหานครแล้วทั้งในด้านอาคารสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ ด้านระบบงาน และด้านบุคลากร

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

สำนักงานเขต

- ด้านอาคารสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ มีดังนี้

๑. เนื่องจากมีบางสำนักงานเขตยังไม่ได้ได้รับการจัดสรรงบประมาณจัดซื้อครุภัณฑ์เพื่อให้เป็นรูปแบบเดียวกัน จึงเห็นควรให้กรุงเทพมหานครพิจารณาโดยเร่งด่วนต่อไป

๒. นโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานครคือ ต้องการให้เจ้าหน้าที่ทั้ง ๑๐ ฝ่าย ลงมาปฏิบัติงานในศูนย์ฯ BFC ทำให้สำนักงานเขตต้องบริหารจัดการภายใต้ข้อจำกัดเพื่อให้งานบรรลุวัตถุประสงค์

๓. นโยบายการบริหารศูนย์ฯ BFC อยู่ระหว่างการกำหนดแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง การสนับสนุนอุปกรณ์และการสร้างระบบเชื่อมต่อเครือข่ายในเบื้องต้น สำนักงานเขตบางแห่งได้ดำเนินการในส่วนที่จัดการเองได้ในระดับหนึ่ง จึงเห็นควรให้กรุงเทพมหานครพิจารณาแนวทางที่เหมาะสมต่อไป

๔. สำนักงานเขตบางแห่งได้ดำเนินการตามคำแนะนำของผู้ตรวจราชการฯ และตามศักยภาพที่มีอยู่ จนกว่าจะได้รับการสนับสนุนจากผู้รับผิดชอบ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิด รูปแบบที่สะดวกสำหรับผู้มารับบริการภายในศูนย์ฯ BFC๓.๒. ด้านระบบงาน

- ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูล

๑. ควรแยกระบบการรับเรื่องของศูนย์ฯ BFC ออกจากระบบงานสารบรรณ (หนังสือราชการอื่น ๆ) เพื่อให้เกิดความชัดเจน โดยเฉพาะการคัดกรองข้อมูลให้แสดงผลเฉพาะเรื่องที่ประชาชนมาติดต่อ ณ ศูนย์ฯ BFC

๒. ควรกำหนดโปรแกรมให้พิมพ์ได้อิสระโดยไม่ต้องคัดเลือกว่า เพิ่ม หรือ ลบ หรือ แก้ไข ในช่องรายการข้อมูล เช่น การใส่รหัสประจำตัวของข้อมูลเพื่อให้ดำเนินการตามรายการได้ทันที ทำให้ไม่เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงานและส่งผลกระทบต่อประชาชนผู้มารับบริการ

- ด้านบุคลากร

๑. อัตรากำลัง เห็นควรกำชับเจ้าหน้าที่ได้รับมอบหมายให้มาปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์ฯ BFC ตามวัน เวลา ที่ได้รับมอบหมาย ในกรณีที่มาปฏิบัติงานไม่ได้ ควรมอบหมายผู้แทน

๒. การพัฒนาบุคลากรด้านการบริการ เห็นควรมีการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์กับผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันภายในกลุ่มเขตเดียวกัน เพื่อพัฒนาศูนย์ฯ BFC ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันและเกิดประสิทธิภาพต่อไป

๒) รวมพลังชาวกรุงเทพฯ ร่วม Big Cleaning Day เมืองกรุงเทพฯ สะอาด

สำนักสิ่งแวดล้อมเป็นเจ้าภาพหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจาก
สำนักการระบายน้ำ สำนักเทศกิจ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักอนามัย สำนักพัฒนาสังคม และ
สำนักงานเขต

จากการตรวจราชการพบว่า สำนักสิ่งแวดล้อมได้จัดทำหลักเกณฑ์ในการดำเนินการ Big Cleaning Day เป็นแนวทางให้สำนักงานเขตดำเนินการและรวบรวมรายงานส่งสำนักสิ่งแวดล้อม สำนักเทศกิจจัดทำโครงการสนับสนุนได้แก่ โครงการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอย โดยการส่งชุดสายตรวจปฏิบัติการตรวจชุดกวาดชั้นพิเศษในพื้นที่ จำนวน ๔,๓๒๘ ครั้ง (ต.ค. ๕๙ - ก.ค. ๖๐) โครงการตรวจจุดกวาดชั้น ทั้งจับ-ปรับ โดยออกตรวจฯ จำนวน ๕,๓๗๑ ครั้ง จับกุมจำนวน ๕๘๖ ครั้ง ปรับเป็นเงิน จำนวน ๕๒๙,๑๐๐ บาท ตักเตือน จำนวน ๑๗๖ ราย (ต.ค. ๕๙ - ก.ค. ๖๐) และโครงการดำเนินการจัดระเบียบป้ายโฆษณาในที่สาธารณะ โดยตรวจพบป้ายโฆษณาที่ผิดกฎหมาย จำนวน ๙,๕๙๒ ป้าย ดำเนินการจัดเก็บ จำนวน ๓๐,๐๑๓ ป้าย ดำเนินคดี จำนวน ๑,๙๒๒ ราย และปรับเป็นเงิน จำนวน ๔,๓๔๓,๑๐๐ บาท ในส่วนของสำนักงานเขตทั้ง ๕๐ สำนักงานเขต ได้มีการจัดทำแผนและดำเนินการจัดทำ Big Cleaning Day ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยมีการออกสำรวจติดตามพื้นที่ที่ได้ดำเนินการไปแล้ว หากพบว่าไม่สะอาดให้เพิ่มการทำกิจกรรม Big Cleaning Day ในพื้นที่นั้นเป็นเดือนละ ๒ ครั้ง ซึ่งได้รับความร่วมมือจากผู้ประกอบการ เจ้าของบ้าน ร้านค้า และจิตอาสา ในการทำความสะอาดย่านชุมชน ย่านการค้า คู คลอง ประชาชนมีความพึงพอใจที่มีส่วนร่วมในการทำให้พื้นที่สะอาดเรียบร้อย ภูมิทัศน์สวยงาม และอยากให้มีการจัดกิจกรรมเช่นนี้อีก

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

(2)

การดำเนินกิจกรรม Big Cleaning Day ของสำนักงานเขต ๕๐ สำนักงานเขตควรมีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและทั่วถึงเพื่อเสริมสร้างความรู้และความเข้าใจ ตลอดจนเพื่อเป็นการส่งเสริมการรับรู้ของประชาชน และในทุกภาคส่วนในพื้นที่ให้เห็นถึงประโยชน์ที่จะได้รับในด้านความสะอาด สวยงาม เป็นระเบียบเรียบร้อยและปลอดภัย อีกทั้งเพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมในการดำเนินการกิจกรรมนี้เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมบรรลุวัตถุประสงค์

๓) คลองปลอดผักตบชวา ลดปัญหาน้ำท่วม

สำนักการระบายน้ำเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจาก
สำนักสิ่งแวดล้อม สำนักพัฒนาสังคม และสำนักงานเขต

จากการตรวจราชการพบว่า สำนักการระบายน้ำได้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วมกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยมีเป้าหมายในการป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วมเนื่องจากน้ำฝน การป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วมเนื่องจากน้ำหนุน ในการตอบสนองนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นภารกิจเร่งด่วนที่ต้องดำเนินการทันทีตามภารกิจคลองปลอดผักตบชวา ลดปัญหาน้ำท่วม ทั้งในแม่น้ำเจ้าพระยาและคลองในพื้นที่ทั่วกรุงเทพมหานคร แบ่งออกเป็นงานดำเนินการหลัก (งานประจำ) เช่น การเก็บขยะ วัชพืช ผักตบชวา การทำความสะอาดเขื่อน การขุดลอกคู คลอง และเปิดทางน้ำไหล ฯลฯ และการดำเนินการตามแผนฯ ได้แก่ งานบำรุงรักษาระบบคลอง โดยการกำหนดแผนการดำเนินการเพื่อบำรุงรักษา คู คลอง ให้สามารถระบายน้ำได้สะดวก โดยการก่อสร้างเขื่อนริมคลอง การขุดลอกคลอง และเปิดทางน้ำไหล รวมทั้งการดูแลบำรุงรักษาพื้นที่กักเก็บน้ำ (แก้มลิง) ที่พัฒนาก่อสร้างแล้วเสร็จทั้ง ๒๕ แห่ง ให้สามารถกักเก็บน้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพ และงานบำรุงรักษาท่อระบายน้ำ โดยกำหนดแผนการล้างทำความสะอาดท่อระบายน้ำประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ความยาวประมาณ ๒,๐๐๐ กิโลเมตร เริ่มตั้งแต่เดือนธันวาคม ๒๕๕๙ กำหนดแล้วเสร็จเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๐ มีความยาวที่จะล้างรวมประมาณ ๗๓๐ กิโลเมตร สำนักพัฒนาสังคมดำเนินการสนับสนุนโดยการจัดทำกิจกรรมฝึกอบรมการแปรรูปผลิตภัณฑ์จากผักตบชวา เพื่อลดปริมาณขยะ (ผักตบชวา) โดยการนำกลับมาใช้ให้เกิดประโยชน์ เพื่อเพิ่มมูลค่าโดยการแปรรูปผลิตภัณฑ์ และเพื่อส่งเสริมอาชีพให้กับผู้ว่างงานและประชาชนทั่วไป โครงการต้นแบบการพัฒนาการเกษตรอย่างยั่งยืน และโครงการคลองสวยน้ำใส ไร้ผักตบชวา เพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ ในส่วนของสำนักงานเขตได้กำหนดแผนงานเพื่อดำเนินการจัดเก็บผักตบชวา มูลฝอย และวัชพืชในแม่น้ำเจ้าพระยาและคลองในพื้นที่ การขุดลอกคลองในพื้นที่เขต การฟื้นฟูสภาพคลอง และการจ้างเหมาล้างทำความสะอาดท่อระบายน้ำ

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

(3)

ตามภารกิจคลองปลอดผักตบชวา ลดปัญหาน้ำท่วม นอกจากปฏิบัติงานของสำนักการระบายน้ำตามหน้าที่หลัก และการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วมกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ในส่วนความรับผิดชอบของสำนักการระบายน้ำแล้ว การส่งเสริมและการรณรงค์เพื่อขอความร่วมมือจากประชาชนถือเป็นแนวทางสำคัญต่อการแก้ไขปัญหามลพิษในคูคลองที่ยั่งยืนและมีวิธีการที่มีได้มีขั้นตอนยุ่งยากซับซ้อน อาทิเช่น

๑. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อตรวจสอบสภาพคูคลองหรือทางน้ำไหล ณ พื้นที่ของตนเอง
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบช่องทางการติดต่อกับสำนักการระบายน้ำ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการกำจัดผักตบชวา/วัชพืชในคลอง แหล่งขยะในพื้นที่ ฯลฯ

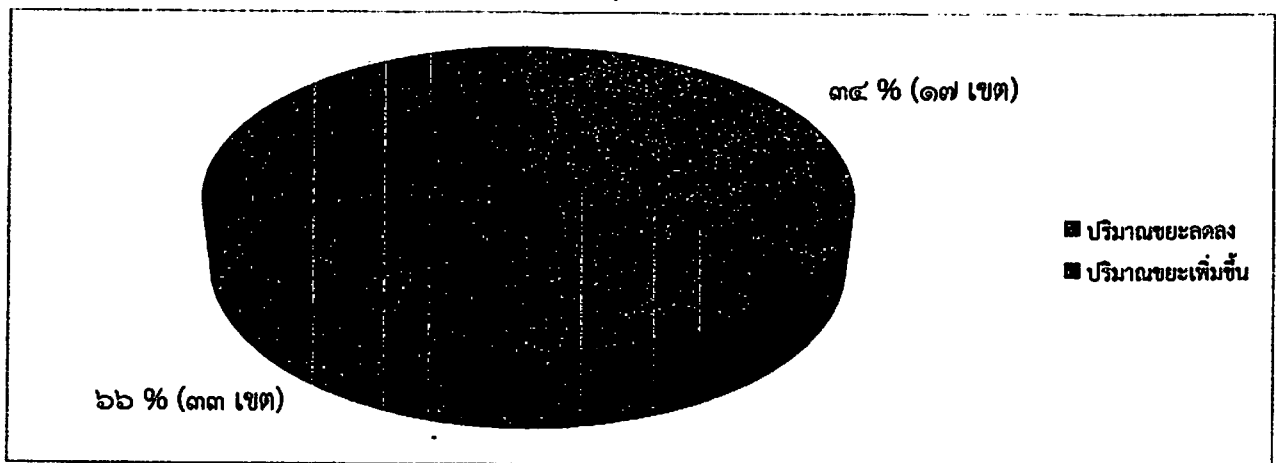
๔) การบริหารจัดการขยะและสิ่งแวดล้อม (นโยบายของรัฐบาล)

สำนักสิ่งแวดล้อมเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานเขต

จากการตรวจราชการพบว่า กรุงเทพมหานครมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของกรุงเทพมหานคร และได้จัดทำแผนบริหารจัดการขยะมูลฝอยของกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๒ ภายใต้กรอบแนวทาง Road Map การจัดการขยะของเสียอันตรายของประเทศ และแผนแม่บทการบริหารจัดการมูลฝอยของประเทศ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๔ โดยมีเป้าหมายลดปริมาณขยะ ร้อยละ ๗ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ และรวบรวมขยะอันตรายเพิ่มขึ้นร้อยละ ๓๐ จากปี พ.ศ. ๒๕๕๖ เพิ่มเทคโนโลยีกำจัดขยะมูลฝอยเพื่อนำไปใช้ประโยชน์เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐ ของปริมาณขยะมูลฝอยที่จัดเก็บได้ ในปี ๒๕๕๖ โดยมีกลยุทธ์หลักและกลยุทธ์สนับสนุนในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการขยะมูลฝอยทั่วไปและขยะอันตราย

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประเทศไทยไร้ขยะตามแนวพระราชรัฐ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๐ ในการส่งเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน ผู้นำองค์กร ภาครัฐ เอกชน อาคาร สำนักงาน สถานศึกษา สถานประกอบการตลาด ชุมชน ศาสนสถาน ฯลฯ ให้ตระหนักถึงปัญหาขยะที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วจากการบริโภคของทุกคน โดยช่วยกันลดและคัดแยกตามหลักการ ๓ R ได้แก่ Reduce (ใช้บ่อย) Reuse (ใช้ซ้ำ) และ Recycle (นำกลับมาใช้ใหม่) พัฒนาระบบการเก็บขนมูลฝอยให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับเทคโนโลยีกำจัดขยะมูลฝอย และใช้เทคโนโลยีกำจัดขยะมูลฝอยที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมในการกำจัดมูลฝอยเพื่อนำขยะกลับมาใช้ประโยชน์ให้มากที่สุด สำนักสิ่งแวดล้อมและสำนักงานเขตนำแผนไปปฏิบัติโดยจัดทำแผนบริหารจัดการขยะของสำนักงานเขต โดยทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมรับผิดชอบดำเนินการส่งเสริมให้ประชาชนทุกภาคส่วนในพื้นที่ร่วมมือในการลดและคัดแยกขยะรีไซเคิลและขยะเศษอาหารนำกลับมาใช้ประโยชน์ คัดแยกขยะอันตรายและขยะทั่วไปให้กรุงเทพมหานคร เก็บขนเพื่อนำไปกำจัด และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทิ้งขยะตามเวลานัดหมายอย่างต่อเนื่อง กรณีมีขยะตกค้างให้สำนักงานเขตทำความเข้าใจกับประชาชนให้ทิ้งขยะตามเวลาที่กำหนด และจัดรถเข้าจัดเก็บเพื่อแก้ปัญหาเร่งด่วนเป็นครั้งคราว นอกจากนี้สำนักงานเขตยังใช้ประโยชน์จากสำนักงานและจากการปฏิบัติงานในพื้นที่เขตเป็นตัวอย่างให้แก่ประชาชน เช่น ตั้งถังทิ้งขยะแยกประเภทอย่างน้อย ๒ ประเภท ในสำนักงานเขต สวนสาธารณะ ที่สำนักงานเขตดูแล และมีถังหรือตู้รับขยะอันตราย นำขยะที่คัดแยกได้ไปใช้ประโยชน์ ฯลฯ ผลการดำเนินการดังกล่าวพบว่าปริมาณขยะของกรุงเทพมหานครระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๕๙ ถึงเดือนมิถุนายน ๒๕๖๐ ปริมาณขยะเฉลี่ยต่อวันเพิ่มขึ้นจากเฉลี่ย ๑๐,๑๓๐.๒๒ ตัน/วัน ในปี พ.ศ. ๒๕๕๙ เป็น ๑๐,๓๗๘.๖๐ ตัน/วัน เพิ่มขึ้นเฉลี่ย ๒๔๘.๓๘ ตัน/วัน คิดเป็นร้อยละ ๒.๔๕ แต่เมื่อเทียบกับปริมาณขยะปี พ.ศ. ๒๕๕๖ พบว่า ในช่วง ๙ เดือนที่ผ่านมาเพิ่มขึ้นจาก ๙,๙๖๓.๒๗ ตัน/วัน ในปี ๒๕๕๖ เป็น ๑๐,๓๗๘.๖๐ ตัน/วัน ในปี ๒๕๖๐ เพิ่มขึ้น ๔๑๕.๓๓ ตัน/วัน คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๗ โดยมีสำนักงานเขตที่มีปริมาณขยะลดลงจากปี ๒๕๕๖ จำนวน ๑๗ สำนักงานเขต ส่วนใหญ่เป็นสำนักงานเขตในกลุ่มเขตชั้นใน และมีสำนักงานเขตที่มีปริมาณขยะเพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. ๒๕๕๖ จำนวน ๒๙ สำนักงานเขต ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเขตในพื้นที่รอบนอกและเขตชานเมือง ซึ่งมีการขยายพื้นที่เมืองเพิ่มขึ้น โดยมีรายละเอียดตามกราฟและตารางต่อไปนี้

กราฟแสดงปริมาณขยะของกรุงเทพมหานครประจำปี ๒๕๖๐ เทียบกับปี ๒๕๕๖ (๕๐ สำนักงานเขต)



ตารางสรุปหน่วยงานที่มีปริมาณขยะเพิ่มขึ้นและลดลง ๑๐ อันดับแรก ประจำปี ๒๕๖๐ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๕๖

ปริมาณขยะลดลง			ปริมาณขยะเพิ่มขึ้น		
ลำดับ	สำนักงานเขต	ร้อยละ	ลำดับ	สำนักงานเขต	ร้อยละ
๑	บางกอกใหญ่	๑๕.๖๐	๑	สายไหม	๑๙.๐๖
๒	จอมทอง	๙.๐๓	๒	ดอนเมือง	๑๗.๐๙
๓	ป้อมปราบฯ	๗.๗๘	๓	ลาดพร้าว	๑๖.๙๒
๔	หนองแขม	๕.๗๙	๔	บางเขน	๑๕.๒๖
๕	คลองเตย	๕.๕๔	๕	หนองจอก	๑๔.๔๖
๖	สัมพันธวงศ์	๔.๓๖	๖	บางขุนเทียน	๑๔.๔๖
๗	ภาษีเจริญ	๔.๑๐	๗	ลาดกระบัง	๑๔.๔๓
๘	พระโขนง	๓.๗๘	๘	ทุ่งครุ	๑๒.๘๐
๙	ทวีวัฒนา	๒.๕๘	๙	คลองสามวา	๑๒.๗๖
๑๐	คลองสาน	๒.๐๗	๑๐	ตลิ่งชัน	๑๒.๐๙

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

๑. ปัจจุบันกรุงเทพมหานครมีหน้าที่รับผิดชอบขยะที่เกิดจากประชากรแฝง ประชากรที่อาศัยอยู่ จังหวัดปริมณฑลโดยรอบ ซึ่งไม่สามารถคาดประมาณจำนวนประชากรได้อย่างชัดเจนทำให้ปริมาณขยะใน กรุงเทพมหานครมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นทุกปี จึงสมควรจัดให้เป็นนโยบายสำคัญและเร่งด่วน และให้สำนักสิ่งแวดล้อม ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ทั้งในเรื่องการลดปริมาณขยะ การเน้นประสิทธิภาพการจัดเก็บขยะ และการกำจัดขยะ รวมถึงการจัดการขยะอันตรายและขยะติดเชื้อ อย่างเต็มประสิทธิภาพ

๒. สำนักงานเขตควรมีการประชาสัมพันธ์และรณรงค์ให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสม่ำเสมอเพื่อให้ ประชาชนได้รับรู้และเข้าใจถึงประโยชน์ในการลด การคัดแยกขยะมูลฝอย และขยะของเสียอันตรายและผลเสียที่จะกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

๓. สมควรปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยเพิ่มโทษของการกระทำความผิดและกำหนดมาตรฐานการด้านภาษีเกี่ยวกับที่ดินสำหรับที่ปล่อยรกร้างว่างเปล่า และให้หน่วยงานบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด

๔. เพิ่มช่องทางการให้ความรู้และรณรงค์การคัดแยกขยะให้มากขึ้น

นโยบายที่ ๒ “สะดวก”(CONVENIENT): เดินทางสะดวกใช้ชีวิตสะดวกข้อมูลสะดวก

๑) Bangkok ๒ U รู้ทันเหตุการณ์

สำนักงานการจราจรและขนส่งเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานการระบายน้ำ สำนักงานโยธา กองประชาสัมพันธ์ และสำนักงานเขต

จากการตรวจราชการพบว่า สำนักงานการจราจรและขนส่งดำเนินการตามนโยบายฯ โดยเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการจัดให้มี Application “Bangkok ๒ U” ในเบื้องต้นข้อมูลที่ให้บริการจะเป็นของสำนักงานการจราจรและขนส่งร่วมกับสำนักงานการระบายน้ำ และจะขยายไปสู่ข้อมูลของสำนักอื่นในอนาคต ข้อมูลในเบื้องต้นที่รายงานตามโครงการฯ จะเป็นการรายงานสภาพการจราจร ข้อมูลสถานการณ์ฝนตก การระบายน้ำท่วมขังในพื้นที่กรุงเทพมหานครแบบเป็นปัจจุบัน (Real Time) ทั้งนี้สำนักงานการจราจรและขนส่งได้ดำเนินการจัดทำรายละเอียดโครงการเพื่อขออนุมัติจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินโครงการฯ ในปี ๒๕๖๑ ต่อไป สำนักงานการระบายน้ำดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขน้ำท่วมกรุงเทพมหานครไว้เป็นข้อมูลประกอบ Application เพื่อรายงานเกี่ยวกับสภาพฝนและสภาพน้ำท่วมของพื้นที่ผิวจราจรให้เป็นปัจจุบัน (Real Time) โดยในเบื้องต้นจะปรับปรุงระบบ Application “BMA TRAFFIC” ของสำนักงานการจราจรและขนส่งที่ให้บริการข้อมูลสภาพการจราจร และภาพจากกล้องวงจรปิด (CCTV) ร่วมกับสำนักงานการระบายน้ำในฐานะหน่วยงานสนับสนุน รายงานข้อมูลสภาพน้ำฝนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ครอบคลุมพื้นที่ประมาณ ๑,๕๐๐ ตารางกิโลเมตร และรายงานสภาพน้ำเร่งระบายในผิวจราจรในถนนสายหลักที่รับผิวดrainageในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ซึ่งปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันทุก ๆ ๕ นาทีและมีการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานการระบายน้ำ Facebook/Twitter และกลุ่มไลน์ให้กับประชาชนที่สนใจหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสำนักงานการจราจรและขนส่ง เบื้องต้นข้อมูลดังกล่าวได้เผยแพร่ผ่าน Application “BMA TRAFFIC” ของสำนักงานการจราจรและขนส่งแล้ว การเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางต่าง ๆ นั้น จะทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์ด้านการวางแผนการเดินทางและการดำเนินกิจกรรมประจำวันต่าง ๆ ในการนี้ มีการกำหนดแนวทางที่จะนำข้อมูลดังกล่าวประกอบรวมใน Application เดียวกับสำนักงานการจราจรและขนส่ง โดยจะมีการพัฒนาระบบให้มีการแจ้งเตือนภัย และการรับเรื่องร้องเรียนได้อีกช่องทางหนึ่ง กองประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ดำเนินการรายงานสถานการณ์น้ำผ่านทาง Facebook/Twitter ซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการผ่าน Application โดยการจัดทำข้อความประชาสัมพันธ์เพื่อรายงานสถานการณ์น้ำในช่วงเวลาต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันและนำประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านทาง Application ในช่วงฤดูฝน (ระหว่างเดือนพฤษภาคม - เดือนกันยายน ๒๕๖๐) ในส่วนของสำนักงานเขตได้มีการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนผ่าน Application ในช่องทาง ต่าง ๆ เช่น Facebook/Line และเว็บไซต์ของสำนักงานเขตเพื่อแจ้งและประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสำนักงานเขต

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

①

การจะดำเนินงานให้ประสบผลสำเร็จทุกหน่วยงานต้องร่วมกันดำเนินการทั้งในส่วนของการจราจรและขนส่ง สำนักงานการระบายน้ำ และกองประชาสัมพันธ์ควรมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบว่า กรุงเทพมหานครมีการให้บริการผ่าน Application ในช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนที่สนใจเข้ามาดูข้อมูลข่าวสารมากยิ่งขึ้น

๒) น้ำเร่งระบาย สั่งการได้ทันที ๒๔ ชั่วโมง

สำนักการระบายน้ำเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจาก
สำนักสิ่งแวดล้อม และสำนักงานเขต

จากการตรวจราชการพบว่า สำนักการระบายน้ำได้ดำเนินการตามภารกิจเร่งระบายน้ำ สั่งการได้ทันที ๒๔ ชั่วโมง ซึ่งมีความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วมกรุงเทพมหานคร เนื่องจาก น้ำฝนและน้ำท่วมน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยได้กำหนดศูนย์ปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วม เพื่อให้ แนวทางการปฏิบัติการเหตุการณ์ปกติและฉุกเฉินสำหรับเจ้าหน้าที่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน และเพื่อให้เกิดการ ประสานงานและแก้ไขปัญหาย่างรวดเร็ว และไม่ให้เกิดความสับสน และเพื่อติดตามสถานการณ์และประสาน ผลปฏิบัติการที่ชัดเจน โดยจัดแบ่งหน่วยงานและการบริหารศูนย์ปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วม ปัจจุบันสำนักการระบายน้ำกำหนดแนวทางการดำเนินการเร่งระบายน้ำสั่งการแก้ไขได้ทันที ๒๔ ชั่วโมง ซึ่งสำนัก การระบายน้ำดำเนินการติดตั้งเครื่องสูบน้ำแล้ว จำนวน ๑,๑๒๗ เครื่อง คงเหลือเครื่องสูบน้ำพร้อมใช้งาน จำนวน ๓๑๘ เครื่อง และสนับสนุนเครื่องสูบน้ำให้แก่สำนักงานเขตตามแผนการสนับสนุนฯ จำนวน ๑๕๑ เครื่อง ส่งมอบ เครื่องสูบน้ำแล้ว จำนวน ๑๓๐ เครื่อง คงเหลือเครื่องสูบน้ำ จำนวน ๒๑ เครื่อง นอกจากนี้ยังมีการดำเนินการล้าง ทำความสะอาด/ลอกท่อระบายน้ำในพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยดำเนินการด้วยแรงงานของสำนักงานเขตและสำนัก การระบายน้ำ ปริมาณ ๑,๓๒๙,๒๑๔ เมตร และดำเนินการด้วยการจ้างเหมากรมราชทัณฑ์และหน่วยงานอื่นปริมาณ ๑,๙๐๗,๓๑๒ เมตร มีการจัดเจ้าหน้าที่ประจำสถานีสูบน้ำ บ่อสูบน้ำ และจัดเตรียมหน่วยเบสท์ตรวจสอบพื้นที่น้ำท่วม ชั่งและแก้ไขเครื่องสูบน้ำตลอด ๒๔ ชั่วโมง พร้อมแจ้งข้อมูลสภาพอากาศผ่านศูนย์ป้องกันน้ำท่วมในการลดระดับน้ำ ให้ต่ำเพื่อรองรับปริมาณน้ำฝน และได้ดำเนินการศึกษาเพื่อพัฒนาระบบควบคุมเครื่องสูบน้ำที่สามารถสั่งการจาก ส่วนกลางได้ทันที ซึ่งอยู่ระหว่างการศึกษาความเป็นไปได้และการพัฒนาระบบควบคุมเครื่องสูบน้ำระยะไกล (Remote Pump) สำนักสิ่งแวดล้อมได้ดำเนินการสนับสนุนการจัดเก็บขยะและวัชพืชในคู คลอง และลำกระโดง ในส่วนของสำนักงานเขตได้กำหนดแผนงานตามภารกิจฯ ในการติดตั้งเครื่องสูบน้ำบริเวณจุดอ่อนน้ำท่วมในพื้นที่ การลอกท่อระบายน้ำบริเวณจุดอ่อนน้ำท่วมในพื้นที่ การเตรียมกระสอบทราย และการลงพื้นที่ตรวจสอบพื้นที่น้ำท่วม

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

ตามภารกิจน้ำเร่งระบาย สั่งการได้ทันที ๒๔ ชั่วโมง เป็นนโยบายฯ เพื่อการดำเนินการเชิงรุกทั้งในส่วน ของการป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วมในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ซึ่งหน่วยงานมีการกำหนดแผนปฏิบัติการที่ชัดเจน แต่อย่างไรก็ตาม เพื่อการเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดของการดำเนินงาน เห็นควรให้หน่วยงานดำเนินการ ดังนี้

๑. กำหนดแผนงานย่อยในส่วนราชการภายในหน่วยงานเพื่อติดตามผลการดำเนินการ และให้สรุปผล
สัมฤทธิ์ของงานตามแผนงานในภาพรวมเพื่อแสดงผลระดับความสำเร็จของหน่วยงานในการสนองตอบนโยบาย
อย่างชัดเจน

๒. การบูรณาการทำงานร่วมระหว่างหน่วยงานภายในของกรุงเทพมหานคร ได้แก่ สำนักสิ่งแวดล้อม
สำนักผังเมือง สำนักการโยธา และสำนักงานเขต เป็นต้น โดยการกำหนดจุดร่วมหรือกระบวนการที่ต้องบูรณาการ
ทำงานให้ชัดเจน ซึ่งสำนักการระบายเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินการและติดตามผลการดำเนินการดังกล่าว

๓. การแสวงหาความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอกของกรุงเทพมหานคร และภาคส่วนอื่นๆ เพื่อให้
การป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วมสามารถครอบคลุมทุกพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร

๔. จากการพบปัญหา/อุปสรรคของสำนักงานเขต เห็นควรให้สำนักการระบายน้ำดำเนินการสรุปข้อปัญหา
ทั้งหมดเข้าที่ประชุมผู้บริหารของสำนักการระบายน้ำและที่ประชุมแนวดิ่งของหน่วยงานเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญห
ระดับพื้นที่และภาพรวมทั้งหมดของกรุงเทพมหานคร

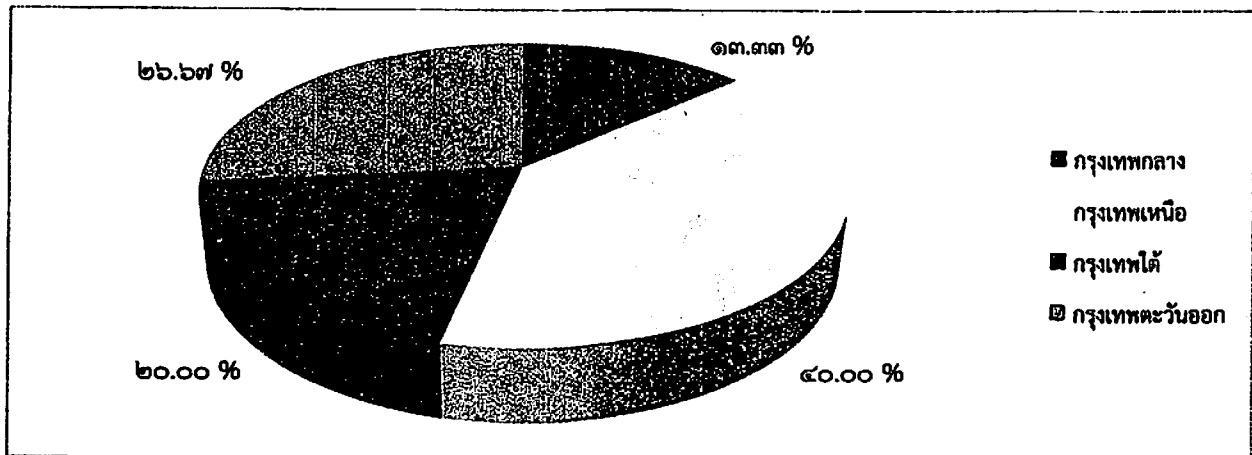
๕. ทั้งนี้ ให้นำแผนเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักการระบายน้ำ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๒ ที่ได้ดำเนินการศึกษาไว้แล้วมาร่วมในการพิจารณาในข้อ ๑ - ๔

๓) ชวนเอกชนทำแก้มลิงอิงศาสตร์พระราชาในพื้นที่จุดอ่อนน้ำท่วม

สำนักการระบายน้ำ เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักผังเมือง สำนักการโยธา สำนักสิ่งแวดล้อม และสำนักงานเขต

จากการตรวจราชการพบว่า สำนักการระบายน้ำดำเนินการจัดทำหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และวิธีการขอใช้พื้นที่ทำแก้มลิง โดยได้รับความเห็นชอบจากสำนักงบประมาณกรุงเทพมหานคร เพื่อให้สำนักงานเขตดำเนินการ ซึ่งอยู่ระหว่างร่างหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และวิธีการ เพื่อเสนอปลัดกรุงเทพมหานครให้ความเห็นชอบ และให้การสนับสนุนการดำเนินการทำแก้มลิงแก่สำนักงานเขตในบริเวณบึงน้ำเอียร์สวน บึงน้ำหมู่บ้านมณียา บึงหมู่บ้านธานี พื้นที่เขตหลักสี่ และบ่อน้ำในพื้นที่องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ ในส่วนของสำนักงานเขตได้มีการดำเนินการตามภารกิจชวนเอกชนทำแก้มลิงอิงศาสตร์พระราชาในพื้นที่จุดอ่อนน้ำท่วม จำนวน ๑๕ เขต โดยมีรายละเอียดตามกราฟและตารางต่อไปนี้

กราฟแสดงการดำเนินการตามภารกิจของสำนักงานเขต ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร



ตารางแสดงจำนวนสำนักงานเขตที่ดำเนินการตามภารกิจ จำแนกตามกลุ่มเขต

กรุงเทพกลาง (๒ เขต)	กรุงเทพเหนือ (๖ เขต)	กรุงเทพใต้ (๓ เขต)	กรุงเทพตะวันออก (๔ เขต)
ดินแดง พญาไท	จตุจักร ลาดพร้าว หลักสี่	ดอนเมือง สายไหม บางเขน	บางคอแหลม สวนหลวง บางนา
			สะพานสูง คันนายาว ประเวศ บึงกุ่ม
รวม ๑๕ เขต			

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร
เห็นควรให้สำนักการระบายน้ำดำเนินการ ดังนี้

๑. เร่งรัดการดำเนินการจัดทำหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และวิธีการขอใช้พื้นที่ทำแก้มลิง เพื่อแจ้งสำนักงานเขต โดยเร็ว

๒. ดำเนินการสรุปข้อมูลในภาพรวมเป็นร้อยละของพื้นที่ทำแก้มลิงทั้งหมดของกรุงเทพมหานคร (พื้นที่ในความรับผิดชอบของสำนักและสำนักงานเขต ๕๐ เขต) เพื่อวิเคราะห์การบริหารพื้นที่ในการจัดสร้างแก้มลิง ในพื้นที่จุดอ่อนน้ำท่วมได้อย่างทั่วถึง และเป็นรูปธรรมอันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนต่อไป

๓. ศึกษาและสรุปประเด็นปัญหาข้อขัดข้อง และแนวทางแก้ไข โดยนำเสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานคร เพื่อติดตามผลการดำเนินการและเพื่อโปรดสั่งการต่อไป

๔) ทางแยกห่วงใย ใส่ใจทุกคน

สำนักการโยธาเป็นหน่วยงานหลัก ในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักผังเมือง
สำนักการจราจรและขนส่ง สำนักสิ่งแวดล้อม สำนักการระบายน้ำ และสำนักงานเขต

จากการตรวจราชการพบว่า สำนักการโยธาได้มีการจัดทำแผนงานการปรับปรุงสภาพแวดล้อมทางเท้า สาธารณะในพื้นที่เป้าหมาย ด้วยการสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกในการสัญจรสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ และประชาชน ทั่วไปตามหลักสากลที่ออกแบบเพื่อทุกคน โดยมีกรอบแนวคิด ๕ แนวทาง คือ ๑) Remove การนำสิ่งไม่จำเป็น ออกจากพื้นที่ ๒) Defining การกำหนดประโยชน์ใช้สอย เน้นพื้นที่ทางเดินเป็นหลักสำหรับประโยชน์ใช้สอยอื่น ๆ ๓) Leveling การปรับพื้นที่ให้มีความต่อเนื่อง โดยใช้การออกแบบ Universal Design ๔) Greening การเพิ่ม พื้นที่สีเขียว และ ๕) Installing การติดตั้ง สำนักผังเมืองดำเนินการปรับปรุงทัศนียภาพบนทางเท้าถนนสายหลัก (ถนนราชดำริ ถนนพระรามที่ ๑ และถนนเพลินจิต) โดยจ้างบริษัท ชินทรัพย์วัฒนา จำกัด ในวงเงิน ๖๕,๗๐๐,๐๐๐.- บาท ปัจจุบันได้ยกเลิกสัญญา และมีการฟ้องร้องระหว่างกรุงเทพมหานครและ บริษัท ชินทรัพย์วัฒนา จำกัด ซึ่งอยู่ ระหว่างการพิจารณาตัดสินของศาลปกครอง ทั้งนี้ สำนักการโยธาได้เข้าดำเนินโครงการฯ ส่วนที่เหลือตามสัญญาจ้าง

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

๑. เห็นสมควรให้สำนักการโยธาดำเนินการรื้อถอนสิ่งก่อสร้างที่เกินความจำเป็นและชำรุดออกจาก
พื้นที่ และปรับระดับทางเท้าสาธารณะโดยใช้หลักการออกแบบเพื่อทุกคน (Universal Design)

๒. งานดังกล่าวยังมีบางส่วนที่ยังไม่แล้วเสร็จ สำนักผังเมืองควรหาข้อสรุปว่าจะดำเนินการอย่างไร
ให้แล้วเสร็จ หรือรื้อถอนออก โดยหารือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักการคลัง กรณีที่เรื่องยังอยู่ระหว่างการ
ฟ้องร้องว่าจะดำเนินการตามขั้นตอนอย่างไร

นโยบายที่ ๓ “ปลอดภัย” (Community) : ชีวิตปลอดภัย ทรัพย์สินปลอดภัย ชุมชนและสังคมปลอดภัย

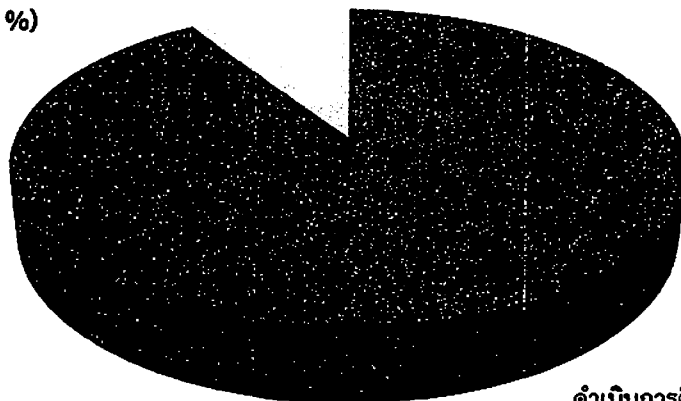
การตรวจราชการแบบบูรณาการตามนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบที่ ๒ ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร เขตตรวจราชการที่ ๕ ได้กำหนดจุดเน้นในการตรวจราชการ เพื่อตรวจติดตามผลการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายของนโยบายปลอดภัย (Community) ที่มีเป้าประสงค์จะสร้างความปลอดภัยให้กับชีวิต ทรัพย์สิน ของประชาชน รวมตลอดถึงชุมชนและสังคมมีความปลอดภัย และการกิจเร่งด่วนในการเปลี่ยนพื้นที่เสี่ยงเป็นพื้นที่โปร่งเพื่อตัดวงจรอาชญากรรม ลดปัญหามลพิษ และอัคคีภัย โดยบังคับใช้กฎหมายให้เจ้าของที่ดินรกร้างที่มีความเสี่ยงด้านความปลอดภัยรับผิดชอบจัดการปรับปรุงพื้นที่ของตนเอง หากฝ่าฝืนจะมีการดำเนินคดีตามกฎหมาย และการกิจเร่งด่วน Public Eyes เครือข่ายความปลอดภัย ๒๔ ชั่วโมง ที่จะให้มีการรวมศูนย์ข้อมูลและเชื่อมโยงเทคโนโลยีการเฝ้าระวังพร้อมการบริหารจัดการและแก้ไขเหตุการณ์ทันทั่วทั้ง ๒๔ ชั่วโมง นำร่องในพื้นที่ชั้นในย่านธุรกิจและจุดเชื่อมต่อคมนาคม ซึ่งเป็นนโยบายที่สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี มหานครปลอดภัย ปลอดภัยอาชญากรรมและยาเสพติด ที่มีเป้าประสงค์ที่จะเสริมสร้างความปลอดภัยเพื่อลดความล่อแหลมของสภาพแวดล้อมต่อการเกิดอาชญากรรมผ่านมาตรการเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ คือ การจัดทำฐานข้อมูลการประเมินพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม การติดตั้งและหรือซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในพื้นที่เสี่ยงต่ออาชญากรรม การติดตั้งบำรุงรักษากล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV การจัดตั้งศูนย์บริหารจัดการกล้องวงจรปิด CCTV และการสนับสนุนการความปลอดภัย โดยการตรวจพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม เพื่อลดความเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมและเพิ่มความปลอดภัยให้แก่ประชาชน การตรวจราชการในรอบนี้เป็นการตรวจเพื่อวัดผลสัมฤทธิ์ของการนำนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนากทม.ดังกล่าวข้างต้นไปปฏิบัติของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ผลการตรวจราชการในรอบนี้ จากการตรวจราชการของสำนักการจราจรและขนส่ง ทำให้ได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับจุดเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมในเขตกรุงเทพมหานคร รวมเป็นจำนวนพื้นที่เสี่ยงทั้งหมด ๑๑,๖๗๖ จุด ได้รับการแก้ไขแล้ว จำนวน ๑๐,๖๑๗ จุด เหลือ ๑,๐๕๙ จุด ปรากฏตามกราฟแสดงผลการดำเนินการ

กราฟแสดงผลการดำเนินการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)

ในพื้นที่เสี่ยงในความรับผิดชอบของสำนักการจราจรและขนส่ง

อยู่ระหว่างการขอติดตั้งเพิ่มเติม ๑,๐๕๙ จุด
(๙.๐๗ %)



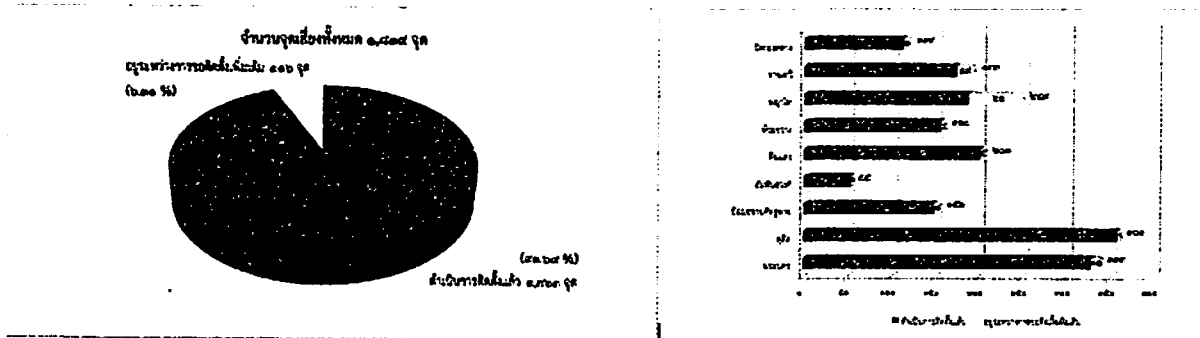
(๙๐.๙๓ %)

ดำเนินการติดตั้งแล้ว ๑๐,๖๑๗ จุด

จุดเสี่ยงดังกล่าวสามารถจำแนกออกได้เป็น ๔ ประเภท คือ

๑. จุดเสี่ยงในพื้นที่สาธารณะและชุมชนที่สามารถจำแนกเป็นรายกลุ่มเขตและรายเขตทั้ง ๖ กลุ่มเขต ได้ดังนี้

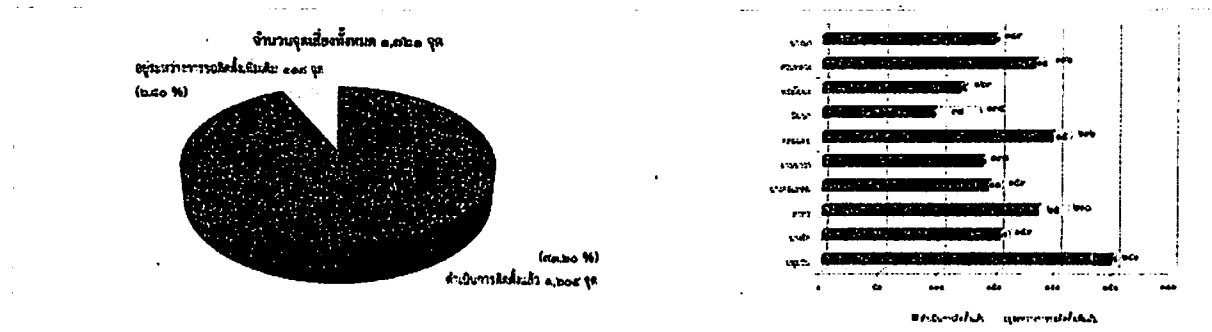
- กลุ่มกรุงเทพมหานครมีจำนวนพื้นที่จุดเสี่ยง ๑,๘๓๙ จุด ได้รับการแก้ไขโดยการติดตั้งกล้อง CCTV ไปแล้ว ๑,๗๒๓ จุด โดยจำนวนกล้องที่ติดตั้ง ๖,๘๗๖ กล้อง เหลือพื้นที่จุดเสี่ยง ๑๑๖ จุด



ตารางแสดงผลการดำเนินการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ในพื้นที่เสี่ยง
กลุ่มกรุงเทพมหานคร

ลำดับที่	สำนักงานเขต	ผลการดำเนินการ		
		จำนวนจุดเสี่ยงทั้งหมด (จุด)	ดำเนินการติดตั้งแล้ว (จุด)	อยู่ระหว่างการขอติดตั้งเพิ่มเติม (จุด)
๑	วังทองหลาง	๑๑๙	๑๑๓	๖
๒	ราชเทวี	๑๙๓	๑๗๔	๑๙
๓	พญาไท	๒๔๙	๑๘๘	๖๑
๔	ห้วยขวาง	๑๖๐	๑๕๖	๔
๕	ดินแดง	๒๐๗	๒๐๒	๕
๖	สัมพันธวงศ์	๕๕	๕๔	๑
๗	ป้อมปราบศัตรูพ่าย	๑๕๖	๑๔๙	๗
๘	ดุสิต	๓๖๑	๓๕๘	๓
๙	พระนคร	๓๓๙	๓๒๙	๑๐
รวม		๑,๘๓๙	๑,๗๒๓	๑๑๖

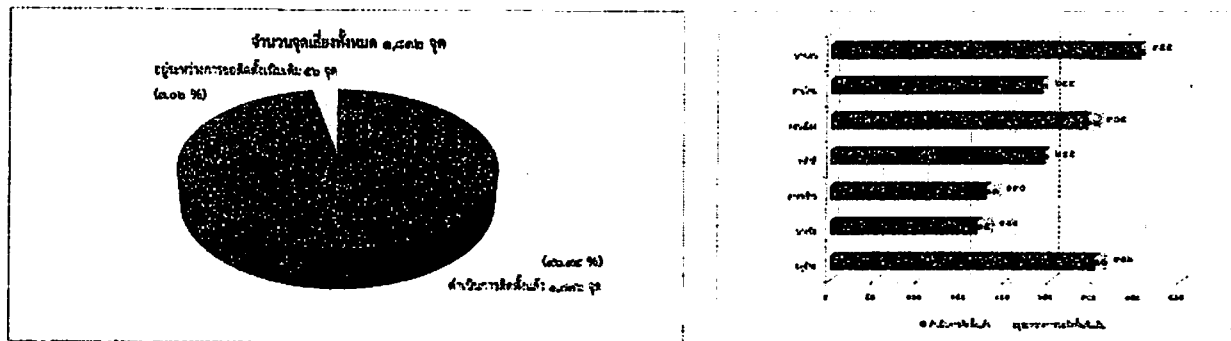
- กลุ่มกรุงเทพใต้ มีจำนวนพื้นที่จุดเสี่ยง ๑,๗๒๑ จุด ได้รับการแก้ไขโดยการติดตั้งกล้อง CCTV ไปแล้ว ๑,๖๐๔ จุด โดยจำนวนกล้องที่ติดตั้ง ๖,๓๙๒ กล้อง เหลือพื้นที่จุดเสี่ยง ๑๑๗ จุด



ตารางแสดงผลการดำเนินการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ในพื้นที่เสี่ยง
กลุ่มกรุงเทพใต้

ลำดับที่	สำนักงานเขต	ผลการดำเนินการ		
		จำนวนจุดเสี่ยงทั้งหมด (จุด)	ดำเนินการติดตั้งแล้ว (จุด)	อยู่ระหว่างการขอติดตั้งเพิ่มเติม (จุด)
๑	บางนา	๑๔๙	๑๔๗	๒
๒	สวนหลวง	๑๙๒	๑๘๒	๑๐
๓	พระโขนง	๑๒๓	๑๑๘	๕
๔	วัฒนา	๑๓๔	๙๖	๓๘
๕	คลองเตย	๒๑๒	๑๙๗	๑๕
๖	ยานนาวา	๑๓๘	๑๓๗	๑
๗	บางคอแหลม	๑๕๓	๑๔๒	๑๑
๘	สาทร	๒๑๐	๑๘๕	๒๕
๙	บางรัก	๑๕๙	๑๕๒	๗
๑๐	ปทุมวัน	๒๕๑	๒๔๘	๓
รวม		๑,๗๒๑	๑,๖๐๔	๑๑๗

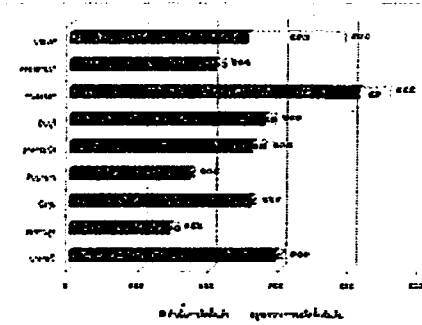
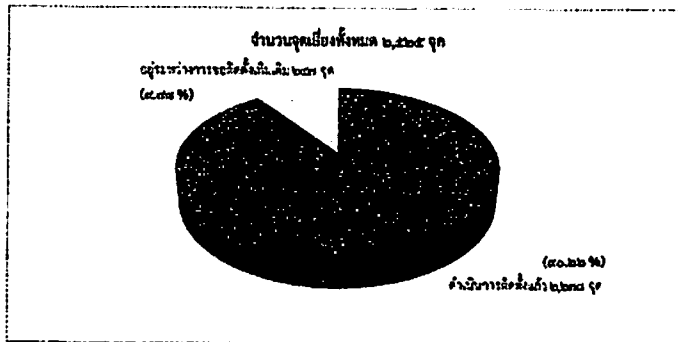
- กลุ่มกรุงเทพเหนือ มีจำนวนพื้นที่จุดเสี่ยง ๑,๘๓๒ จุด ได้รับการแก้ไขโดยการติดตั้งกล้อง CCTV ไปแล้ว ๑,๗๗๖ จุด โดยจำนวนกล้องที่ติดตั้ง ๗,๐๘๕ กล้อง เหลือพื้นที่จุดเสี่ยง ๕๖ จุด



**ตารางแสดงผลการดำเนินการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ในพื้นที่เสี่ยง
กลุ่มกรุงเทพเหนือ**

ลำดับที่	สำนักงานเขต	ผลการดำเนินการ		
		จำนวนจุดเสี่ยงทั้งหมด (จุด)	ดำเนินการติดตั้งแล้ว (จุด)	อยู่ระหว่างการขอติดตั้งเพิ่มเติม (จุด)
๑	บางเขน	๓๕๕	๓๕๓	๒
๒	สายไหม	๒๔๔	๒๔๑	๓
๓	ดอนเมือง	๓๐๔	๒๙๒	๑๒
๔	หลักสี่	๒๔๕	๒๔๔	๑
๕	ลาดพร้าว	๑๙๐	๑๗๗	๑๓
๖	บางซื่อ	๑๘๒	๑๖๗	๑๕
๗	จตุจักร	๓๑๒	๓๐๒	๑๐
รวม		๑,๘๓๒	๑,๗๗๖	๕๖

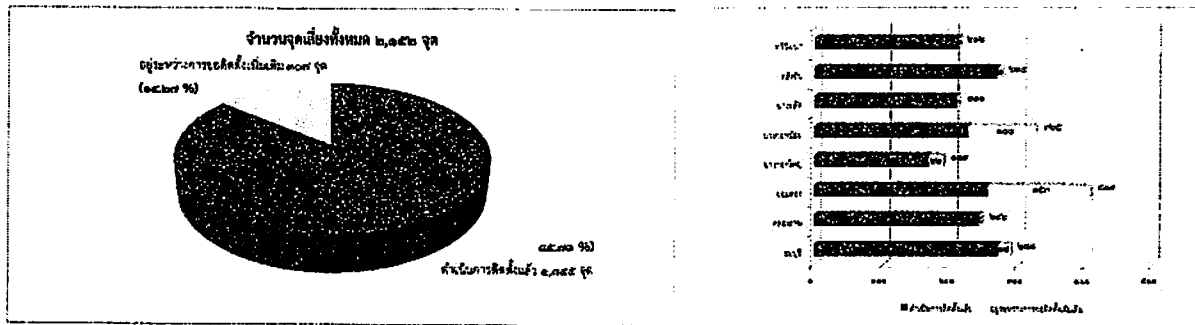
- กลุ่มกรุงเทพมหานคร มีจำนวนพื้นที่จุดเสี่ยง ๒,๕๒๕ จุด ได้รับการแก้ไขโดยการติดตั้งกล้อง CCTV ไปแล้ว ๒,๒๗๘ จุด โดยจำนวนกล้องที่ติดตั้ง ๙,๑๐๓ กล้อง เหลือพื้นที่จุดเสี่ยง ๒๔๗ จุด



ตารางแสดงผลการดำเนินการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ในพื้นที่เสี่ยง
กลุ่มกรุงเทพมหานคร

ลำดับที่	สำนักงานเขต	ผลการดำเนินการ		
		จำนวนจุดเสี่ยงทั้งหมด (จุด)	ดำเนินการติดตั้งแล้ว (จุด)	อยู่ระหว่างการขอติดตั้งเพิ่มเติม (จุด)
๑	ประเวศ	๓๙๐	๒๕๓	๑๓๗
๒	คลองสามวา	๒๑๘	๒๐๘	๑๐
๓	หนองจอก	๔๕๕	๔๑๒	๔๓
๔	มีนบุรี	๒๙๑	๒๗๘	๑๓
๕	ลาดกระบัง	๒๗๘	๒๖๑	๑๗
๖	คันนายาว	๑๗๕	๑๗๑	๔
๗	บึงกุ่ม	๒๖๓	๒๕๙	๔
๘	สะพานสูง	๑๕๒	๑๔๒	๑๐
๙	บางกะปิ	๓๐๓	๒๙๔	๙
รวม		๒,๕๒๕	๒,๒๗๘	๒๔๗

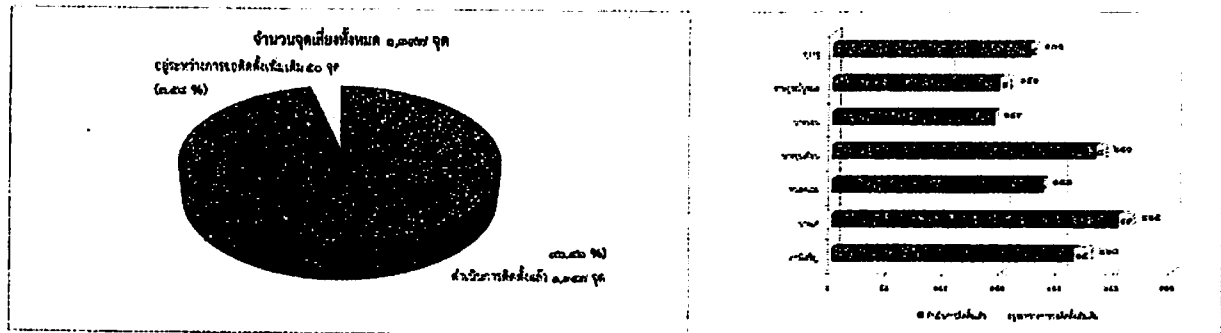
- กลุ่มกรุงเทพมหานครมีจำนวนพื้นที่จุดเสี่ยง ๒,๑๕๒ จุด ได้รับการแก้ไขโดยการติดตั้งกล้อง CCTV ไปแล้ว ๑,๘๔๕ จุด โดยจำนวนกล้องที่ติดตั้ง ๗,๓๖๗ กล้อง เหลือพื้นที่จุดเสี่ยง ๓๐๗ จุด



ตารางแสดงผลการดำเนินการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ในพื้นที่เสี่ยง
กลุ่มกรุงเทพมหานคร

ลำดับที่	สำนักงานเขต	ผลการดำเนินการ		
		จำนวนจุดเสี่ยงทั้งหมด (จุด)	ดำเนินการติดตั้งแล้ว (จุด)	อยู่ระหว่างการขอติดตั้งเพิ่มเติม (จุด)
๑	ทวีวัฒนา	๒๑๒	๒๑๑	๑
๒	ตลิ่งชัน	๒๗๔	๒๖๘	๖
๓	บางพลัด	๒๑๑	๒๐๘	๓
๔	บางกอกน้อย	๓๒๕	๒๒๕	๑๐๐
๕	บางกอกใหญ่	๑๘๙	๑๖๗	๒๒
๖	จอมทอง	๔๐๗	๒๕๔	๑๕๓
๗	คลองสาน	๒๔๖	๒๔๒	๔
๘	ธนบุรี	๒๘๘	๒๗๐	๑๘
รวม		๒,๑๕๒	๑,๘๔๕	๓๐๗

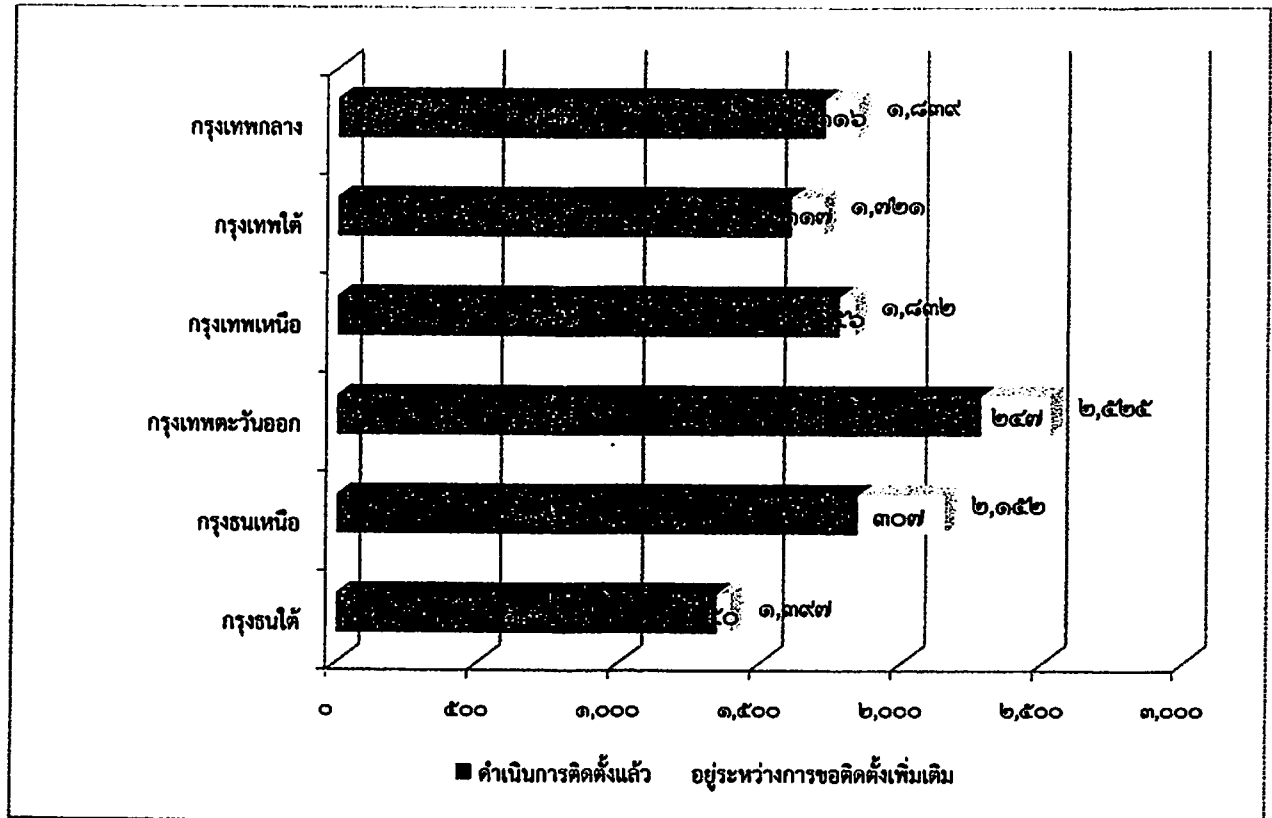
- กลุ่มกรุงธนใต้ มีจำนวนพื้นที่จุดเสี่ยง ๑,๓๔๗ จุด ได้รับการแก้ไขโดยการติดตั้งกล้อง CCTV ไปแล้ว ๑,๓๔๗ จุด โดยจำนวนกล้องที่ติดตั้ง ๕,๓๗๗ กล้อง เหลือพื้นที่จุดเสี่ยง ๕๐ จุด



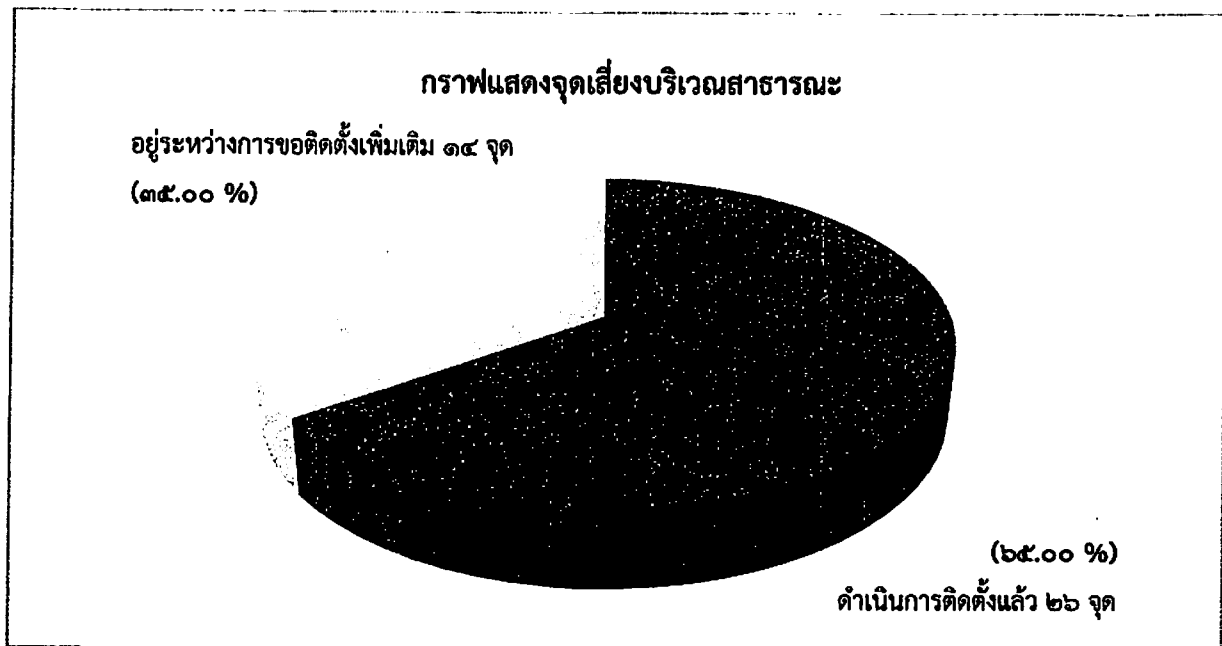
ตารางแสดงผลการดำเนินการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ในพื้นที่เสี่ยง
 กลุ่มกรุงธนใต้

ลำดับที่	สำนักงานเขต	ผลการดำเนินการ		
		จำนวนจุดเสี่ยงทั้งหมด (จุด)	ดำเนินการติดตั้งแล้ว (จุด)	อยู่ระหว่างการขอติดตั้งเพิ่มเติม (จุด)
๑	ทุ่งครุ	๑๗๔	๑๗๔	๔
๒	ราษฎร์บูรณะ	๑๕๖	๑๔๗	๙
๓	บางบอน	๑๔๓	๑๔๓	-
๔	บางขุนเทียน	๒๔๐	๒๓๒	๘
๕	หนองแขม	๑๘๗	๑๘๖	๑
๖	บางแค	๒๖๕	๒๕๒	๑๓
๗	ภาษีเจริญ	๒๒๘	๒๑๓	๑๕
รวม		๑,๓๔๗	๑,๓๔๗	๕๐

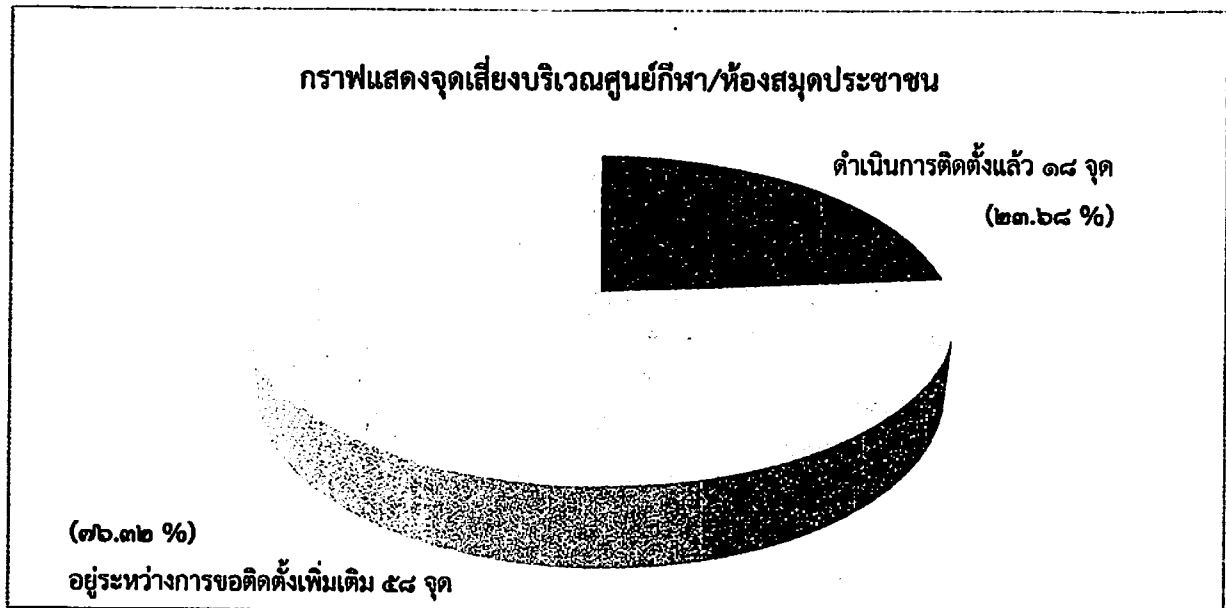
กราฟแสดงผลการดำเนินการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ในพื้นที่เสี่ยง
จำแนกตามกลุ่มเขต



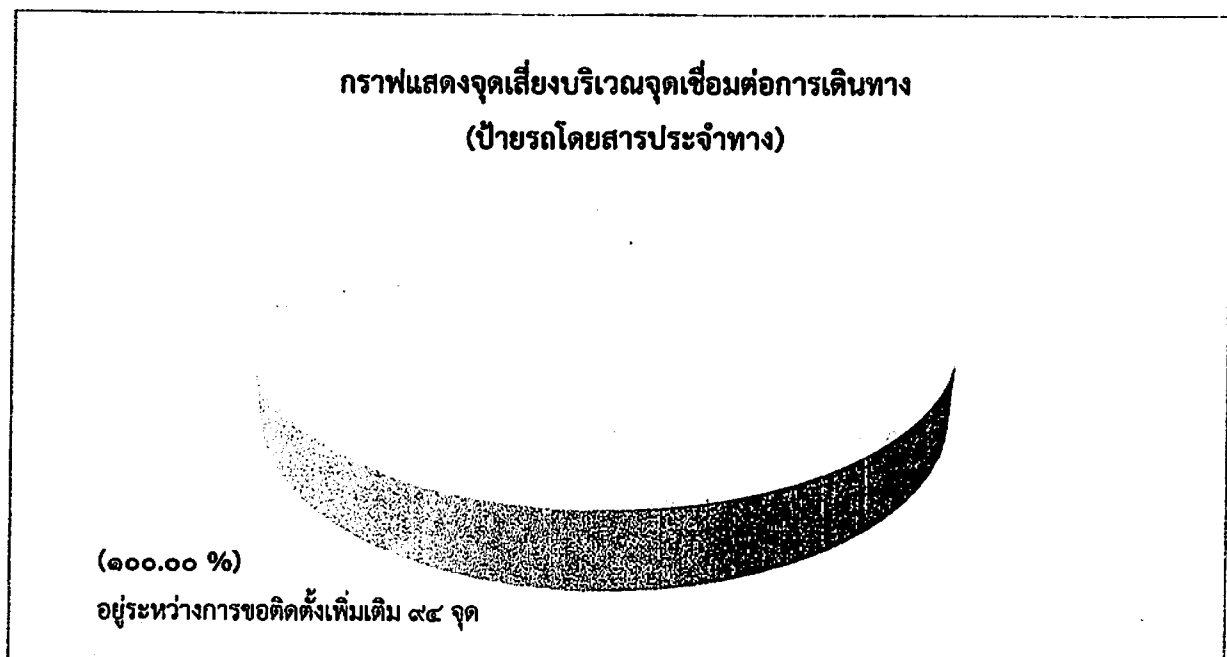
๒. จุดเสี่ยงบริเวณสวนสาธารณะ มีจำนวนพื้นที่จุดเสี่ยง ๔๐ จุด ได้รับการแก้ไขโดยการติดตั้งกล้อง CCTV ไปแล้ว ๒๖ จุด โดยจำนวนกล้องที่ติดตั้ง ๘๓๒ กล้อง เหลือพื้นที่จุดเสี่ยง ๑๔ จุด



๓. จุดเสี่ยงบริเวณศูนย์กีฬา/ห้องสมุดประชาชน มีจำนวนพื้นที่จุดเสี่ยง ๗๖ จุด ได้รับการแก้ไขโดยการติดตั้งกล้อง CCTV ไปแล้ว ๑๘ จุด โดยจำนวนกล้องที่ติดตั้ง ๖๐๘ กล้อง เหลือพื้นที่จุดเสี่ยง ๕๘ จุด



๔. จุดเสี่ยงบริเวณจุดเชื่อมต่อการเดินทาง (ป้ายรถโดยสารประจำทาง) มีจำนวนพื้นที่จุดเสี่ยง ๙๔ จุด ได้รับการแก้ไขโดยการติดตั้งกล้อง CCTV ไปแล้ว - จุด โดยจำนวนกล้องที่ติดตั้ง - กล้อง เหลือพื้นที่จุดเสี่ยง ๙๔ จุด



ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร พบว่า จุดเสี่ยงประเภทพื้นที่สาธารณะและชุมชน กองบัญชาการตำรวจนครบาลได้เสนอเรื่องขอติดตั้งกล้อง CCTV เพิ่มเติมจำนวน ๒ ครั้ง ครั้งที่ ๑ จำนวน ๓๙๓ จุด สำนักการจราจรและขนส่งได้ขอจัดสรรงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๐ แต่ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ และ ครั้งที่ ๒ จำนวน ๕๘ จุด ซึ่งสำนักการจราจรและขนส่งได้เสนอขอจัดสรรงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๑ แล้ว

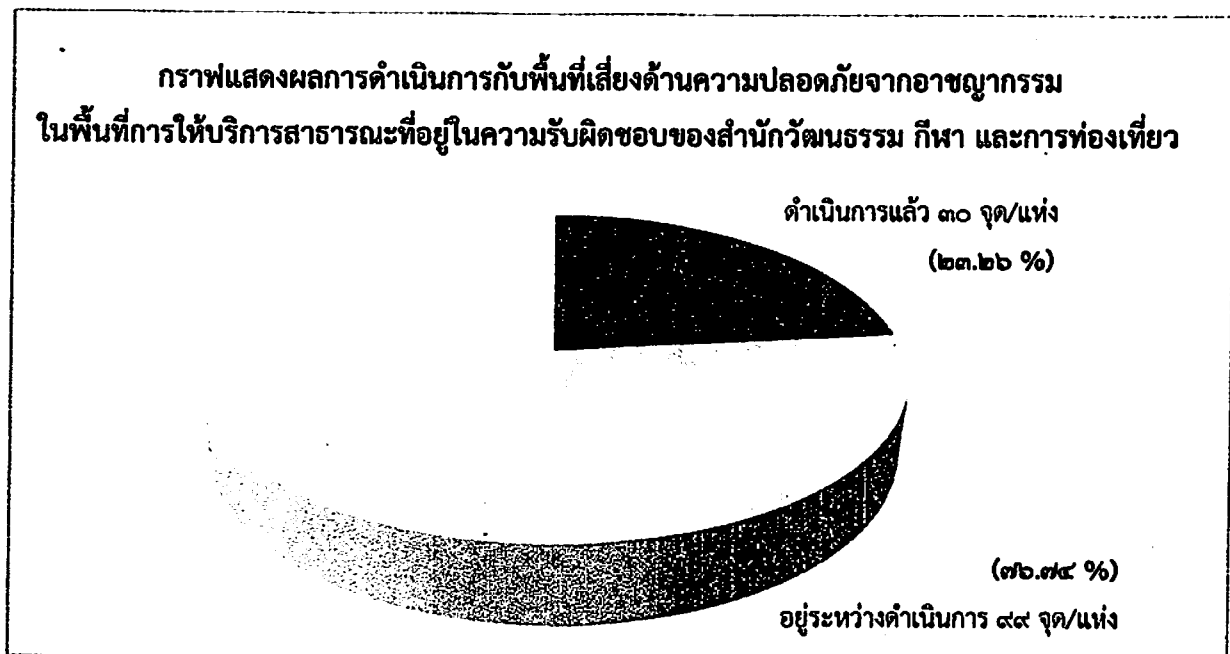
ความเห็น

ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร เขตตรวจราชการ ที่ ๕ เห็นว่าการที่จะบรรลุเป้าหมายของนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนกรุงเทพมหานครด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรมได้ จำเป็นที่จะต้องลดพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมด้วยการติดตั้งกล้อง CCTV ในจุดเสี่ยงให้ได้มากที่สุดเพื่อเพิ่มความปลอดภัยให้กับประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่

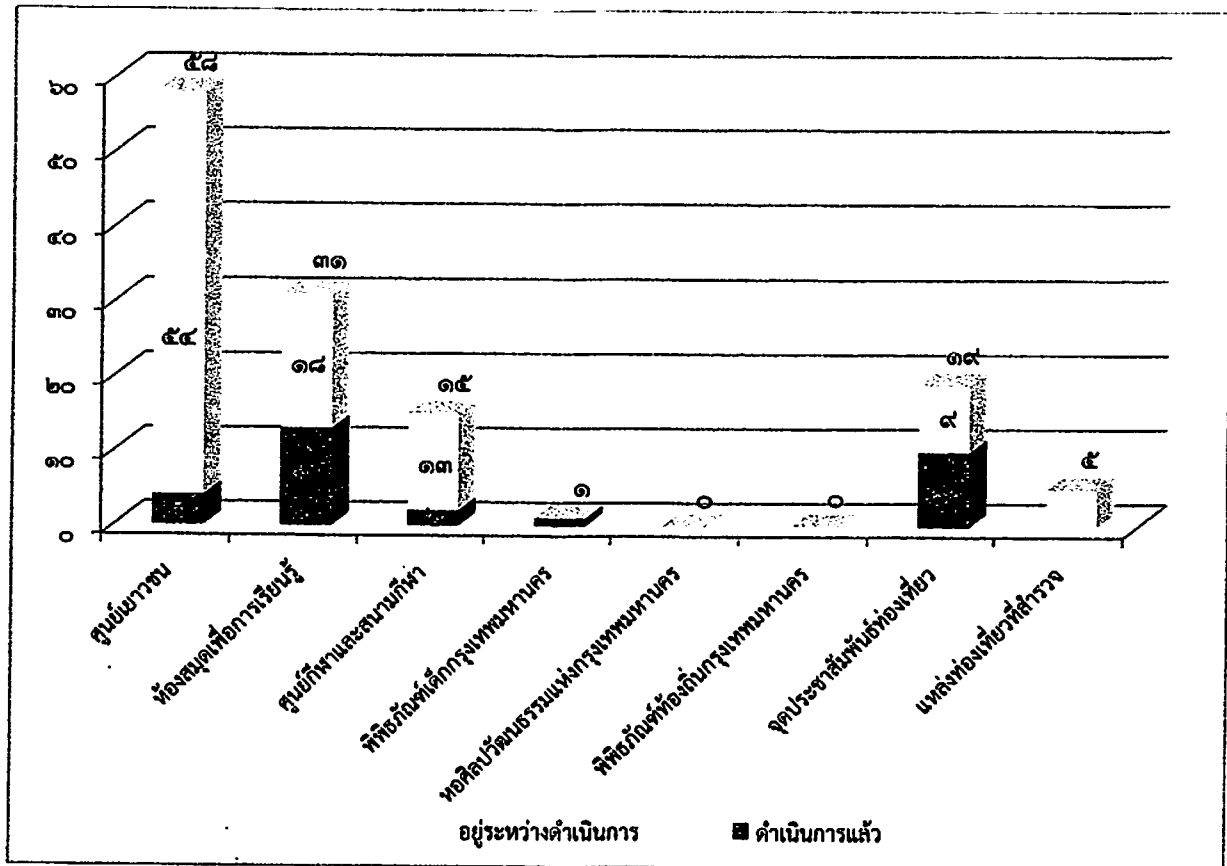
ข้อเสนอแนะ

ดังนั้น สำนักงานการจราจรและขนส่งควรที่จะวางแผนและเสนอขอจัดสรรงบประมาณในการขอติดตั้งกล้อง CCTV เพื่อลดความเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม โดยควรจัดลำดับความสำคัญของการติดตั้งโดยเน้นพื้นที่ที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมสูงหรือมีสถิติต่อการเกิดอาชญากรรมเป็นจำนวนมาก ซึ่งได้แก่พื้นที่ชั้นกลาง และพื้นที่ชั้นในของกรุงเทพมหานครเป็นลำดับแรก และสำนักงบประมาณกรุงเทพมหานคร ควรพิจารณาให้ความสำคัญกับการจัดสรรงบประมาณเพื่อการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายเชิงนโยบายและยุทธศาสตร์ดังกล่าวด้วย

สำหรับ จุดเสี่ยงในพื้นที่การให้บริการสาธารณะที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว จากข้อมูลที่ได้จากการตรวจราชการที่สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ทำให้ได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับจุดเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมในพื้นที่การให้บริการสาธารณะที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ในภาพรวมที่ชัดเจนขึ้น โดยสามารถจำแนกได้เป็น ศูนย์เยาวชน หอสมุดเพื่อการเรียนรู้ ศูนย์กีฬาและสนามกีฬา พิพิธภัณฑ์เด็กกรุงเทพมหานคร หอศิลป์วัฒนธรรมกรุงเทพมหานคร พิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นกรุงเทพมหานคร จุดประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว และแหล่งท่องเที่ยวที่ได้สำรวจไว้ มีจำนวนทั้งหมด ๑๒๙ จุด ได้ดำเนินการลดความเสี่ยงโดยการติดตั้งกล้อง CCTV ไปแล้ว ๓๐ จุด ยังมีพื้นที่เสี่ยงเหลืออยู่ ๙๙ จุด ปรากฏตามตารางและกราฟแสดงผลการดำเนินการ



กราฟแสดงผลการดำเนินการกับพื้นที่เสี่ยงด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรม
จำแนกตามประเภทศูนย์บริการ/พื้นที่สำรวจ



ตารางแสดงผลการดำเนินการกับพื้นที่เสี่ยงด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรม
ในพื้นที่การให้บริการสาธารณะที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

ลำดับที่	ประเภทศูนย์บริการ/พื้นที่สำรวจ	ผลการดำเนินการ		
		จำนวนจุดเสี่ยงทั้งหมด (จุด/แห่ง)	ดำเนินการแล้ว (จุด/แห่ง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (จุด/แห่ง)
๑	ศูนย์เยาวชน	๕๘	๔	๕๔
๒	ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้	๓๑	๑๓	๑๘
๓	ศูนย์กีฬาและสนามกีฬา	๑๕	๒	๑๓
๔	พิพิธภัณฑสถานเด็กกรุงเทพมหานคร	๑	๑	-
๕	หอศิลปวัฒนธรรมแห่งกรุงเทพมหานคร	-	-	-
๖	พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติกรุงเทพมหานคร	-	-	-
๗	จุดประชาสัมพันธ์ท้องเที่ยว	๑๙	๑๐	๙
๘	แหล่งท่องเที่ยวที่สำรวจ	๕	-	๕
รวม		๑๒๙	๓๐	๙๙

จากการตรวจสอบในแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๐ ของสำนักงานการจราจรและขนส่งพบว่า โครงการจัดหาพร้อมติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดบริเวณสวนสาธารณะ ศูนย์เยาวชน ศูนย์กีฬา ห้องสมุดประชาชน และพิพิธภัณฑ์ในพื้นที่ ได้ถูกกำหนดเป็นโครงการในแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๐ ของสำนักงานการจราจรและขนส่ง โดยโครงการเหล่านี้ในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณแต่อย่างใด ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร เขตตรวจราชการที่ ๕ ได้พิจารณาโดยเปรียบเทียบกับการรักษาความปลอดภัยของหอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร พบว่า ในพื้นที่การให้บริการสาธารณะของหอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร ที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว มีการติดตั้งระบบการดูแลรักษาความปลอดภัย โดยกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV และมีห้องควบคุมระบบกล้อง CCTV ที่เชื่อมโยงกับระบบรักษาความปลอดภัยของอาคาร มีฝ่ายช่างที่ทำหน้าที่ในการดูแลและซ่อมบำรุงรักษาระบบกล้องแบบเบ็ดเสร็จในตัวเอง

ข้อเสนอแนะ

ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร เขตตรวจราชการที่ ๕ จึงมีข้อเสนอแนะว่า การบริหารจัดการเพื่อลดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรมในพื้นที่การให้บริการสาธารณะที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการบรรลุเป้าหมายของนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนากรุงเทพมหานครด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรม ควรให้สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว บรรจุภารกิจเชิงนโยบายและยุทธศาสตร์ไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงานเองและควรเป็นหน่วยที่จัดทำคำของบประมาณเพื่อการบริหารจัดการทั้งการติดตั้งและดูแลบำรุงรักษาเพื่อให้เกิดความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพในการทำงานมากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน โดยให้อยู่ในดุลพินิจของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ในการที่จะจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนของปัญหาการดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาและเป็นผู้อธิบายเหตุผลความจำเป็นในการดำเนินการต่อผู้บริหารและสภากรุงเทพมหานครต่อไป ซึ่งการดำเนินการ ในลักษณะนี้ควรดำเนินการในพื้นที่ให้บริการสาธารณะประเภทสวนสาธารณะที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักสิ่งแวดล้อมด้วยเช่นกัน

ในการตรวจราชการในครั้งนี้ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร เขตตรวจราชการที่ ๕ ไม่ได้รับข้อมูลการลดพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมในมาตรการของการติดตั้งไฟฟาส่องสว่าง ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานโยธา ทำให้ไม่เห็นภาพรวมของการบริหารความเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมของเมืองโดยเฉพาะพื้นที่เสี่ยงต่อความปลอดภัยจากอาชญากรรมว่าเป็นพื้นที่ที่มีความสัมพันธ์สอดคล้องต่อพื้นที่ที่สำนักงานการจราจรและขนส่ง สำนักเทศกิจ และสำนักงานเขต บริหารจัดการอยู่หรือไม่

นอกจากการลดพื้นที่เสี่ยงเพื่อสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชนแล้ว ภารกิจของสำนักงานการจราจรและขนส่งยังเกี่ยวข้องกับ ภารกิจหลักต้นทันที “Public Eyes เครือข่ายเฝ้าระวังความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ๒๔ ชั่วโมง” ที่มีเป้าหมายเชิงนโยบายในการรวมศูนย์ข้อมูลและเชื่อมโยงเทคโนโลยีการเฝ้าระวัง พร้อมบริหารจัดการและแก้ไขได้ทันทั่วทั้ง ๒๔ ชั่วโมง โดยจะนำร่องในพื้นที่ชั้นในย่านธุรกิจและจุดเชื่อมต่อในเส้นทางคมนาคม การดำเนินการตามนโยบายดังกล่าว สำนักงานการจราจรและขนส่งได้ดำเนินการติดตั้งศูนย์บริหารจัดการกล้องในพื้นที่ ๖ กลุ่ม กลุ่มละ ๒ ศูนย์ รวม ๑๒ ศูนย์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ให้ประชาชนสามารถขอภาพจากกล้อง CCTV ย้อนหลังได้ ซึ่งข้อมูลตั้งแต่เดือนมกราคม ๒๕๖๐ – กรกฎาคม ๒๕๖๐ ได้ให้บริการขอภาพจากกล้อง CCTV ไปแล้ว จำนวน ๘,๔๑๙ ราย

ความเห็น

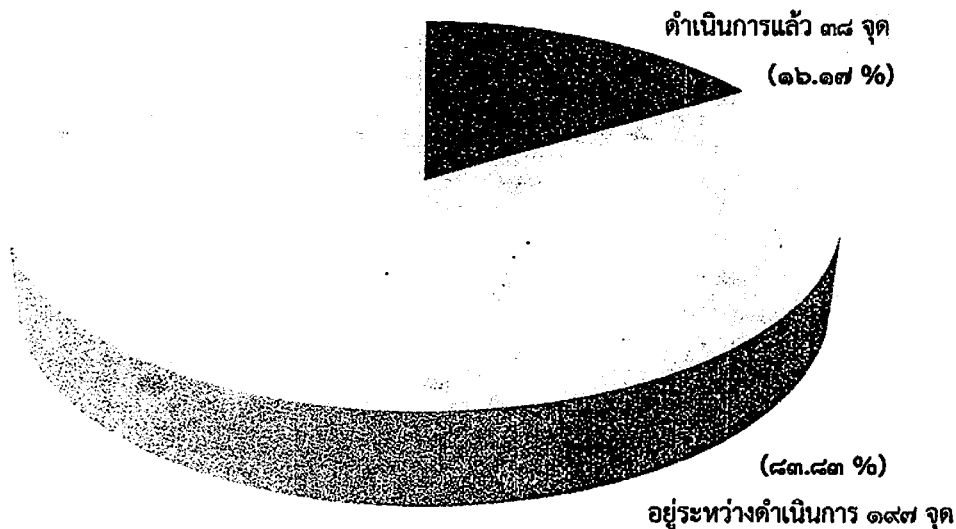
ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร เขตตรวจราชการที่ ๕ เห็นว่า เจตนารมณ์และวัตถุประสงค์ในเชิงนโยบายและยุทธศาสตร์ในการพัฒนากรุงเทพมหานคร ตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ต้องการที่จะให้ศูนย์เชื่อมโยงข้อมูลเพื่อบริหารจัดการด้านความปลอดภัย ฉะนั้น ศูนย์ที่จะเกิดขึ้นนี้จะต้องมีความสามารถที่จะเฝ้าระวังเหตุการณ์ผ่านกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในบริเวณพื้นที่เสี่ยงต่าง ๆ ที่มีการเชื่อมโยงสัญญาณมายังศูนย์ฯ ได้ในลักษณะเป็นศูนย์บริหารความปลอดภัยของเมือง ซึ่งเป็นการบริหารจัดการในเชิงรุกมากกว่าเป็นเพียงเพื่อประโยชน์ในด้านการขอข้อมูลภาพถ่ายหลังจากเกิดเหตุอาชญากรรมแล้วเท่านั้น

ข้อเสนอแนะ

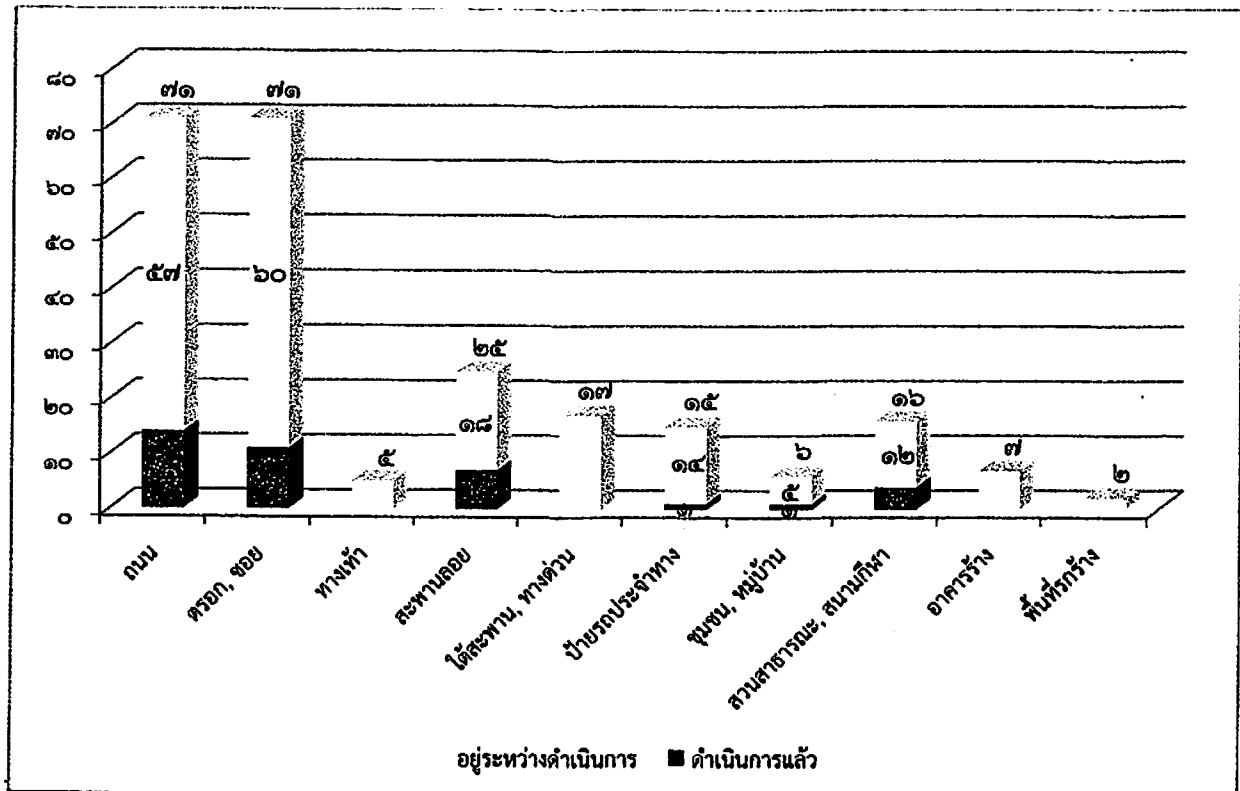
ดังนั้น สำนักงานการจราจรและขนส่งจึงควรศึกษารูปแบบและแนวทางในการพัฒนาศูนย์บริหารจัดการกล้อง CCTV ให้เป็นศูนย์บริหารจัดการความปลอดภัย โดยนำร่องในพื้นที่ชั้นในธุรกิจและจุดเชื่อมต่อการคมนาคมตามนโยบายให้เกิดขึ้นอย่างแท้จริง

ในส่วนของ ภารกิจหลักด้านทันที “การเปลี่ยนพื้นที่เสี่ยงเป็นพื้นที่โปร่ง” ภายใต้นโยบายปลอดภัยจากการตรวจราชการของสำนักเทศกิจ ได้รับข้อมูลจุดเสี่ยงจุดล่อแหลมต่อการเกิดอาชญากรรมในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นการรวบรวมผลการดำเนินการจากสำนักงานเขตต่าง ๆ เมื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลแล้ว สามารถแยกประเภทจุดเสี่ยงและจุดล่อแหลมที่รายงานเข้ามาได้เป็น ๑๐ ประเภท รวมทั้งหมด ๒๓๕ จุด มีการดำเนินการไปแล้ว ๓๘ จุด อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๘๗ จุด ปรากฏตามตารางและกราฟแสดงผลการดำเนินการ

กราฟแสดงผลการดำเนินการกับพื้นที่เสี่ยงด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรม
ในพื้นที่การให้บริการสาธารณะที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักเทศกิจ



กราฟแสดงผลการดำเนินการกับพื้นที่เสี่ยงด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรม
จำแนกตามประเภทจุดเสี่ยง



ตารางแสดงผลการดำเนินการกับพื้นที่เสี่ยงด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรม
ในพื้นที่การให้บริการสาธารณะที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักเทศกิจ

ลำดับที่	ประเภทศูนย์บริการ/พื้นที่สำรวจ	ผลการดำเนินการ		
		จำนวนจุดเสี่ยงทั้งหมด (จุด)	ดำเนินการแล้ว (จุด)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (จุด)
๑	ถนน	๗๑	๑๔	๕๗
๒	ตรอก, ซอย	๗๑	๑๑	๖๐
๓	ทางเท้า	๕	-	๕
๔	สะพานลอย	๒๕	๗	๑๘
๕	ใต้สะพาน, ทางด่วน	๑๗	-	๑๗
๖	ป้ายรถประจำทาง	๑๕	๑	๑๔
๗	ชุมชน, หมู่บ้าน	๖	๑	๕
๘	สวนสาธารณะ, สนามกีฬา	๑๖	๔	๑๒
๙	อาคารร้าง	๗	-	๗
๑๐	พื้นที่รกร้าง	๒	-	๒
รวม		๒๓๕	๓๘	๑๙๗

จากข้อมูลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่ายังมีพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมอยู่อีกเป็นจำนวนมาก ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยการดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อลดพื้นที่เสี่ยงให้น้อยที่สุด โดยเฉพาะพื้นที่เสี่ยงประเภทพื้นที่เปลี่ยนที่นโยบายต้องการจะให้มีการปรับให้เป็นพื้นที่โปร่งเพื่อตัดวงจรอาชญากรรม ลดปัญหาลพิษ และอค์ภัย โดยบังคับใช้กฎหมายให้เจ้าของที่ดินรับผิดชอบปรับปรุงพื้นที่นั้น ในข้อมูลที่ได้รับรายงานมีจำนวนพื้นที่ที่รกร้างอยู่เพียง ๒ แห่ง ในพื้นที่เขตคลองสาน และบางรัก และมีอาคารร้างอยู่ ๗ แห่ง ในพื้นที่เขตบางขุนเทียน บางบอน บางพลัด บางรัก ป้อมปราบฯ และสาทร

ความเห็น

ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร เขตตรวจราชการที่ ๕ เห็นว่า หน่วยงานยังไม่ได้ มีการสำรวจสภาพของพื้นที่รกร้างว่างเปล่าที่มีความเสี่ยงตามนโยบายอย่างเป็นระบบ ดังจะเห็นได้ว่าข้อมูลพื้นที่ว่างริมถนนกาญจนาภิเษก ที่มีผู้นำเศษวัสดุมาทิ้ง บริเวณถนนกาญจนาภิเษก เลียบวงแหวนรอบนอกฝั่งตะวันออก (มอเตอร์เวย์) ช่วงซอยกาญจนาภิเษก ๒ - ๔ เขตสายไหมซึ่งมีการทำความสะอาดครั้งใหญ่เมื่อวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๐ ที่ผ่านมา ไม่ปรากฏอยู่ในข้อมูลที่มีการรายงาน และพื้นที่บริเวณป้ายรถประจำทางและพวงห้อยริมถนนบรมราชชนนีที่เกิดเหตุคนร้ายทำร้ายร่างกายผู้หญิงบริเวณป้ายรถเมล์ตรงข้ามหอพัก โรงพยาบาลศิริราช ตรงข้ามซอยบรมราชชนนี ๖๙ แขวงจิมพลี เขตตลิ่งชัน ก็ไม่ปรากฏในข้อมูลที่มีการรายงานเช่นกัน

ข้อเสนอแนะ

จึงควรที่สำนักงานเขตจะได้ทำการสำรวจพื้นที่เปลี่ยนตามนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครในพื้นที่ของตนเองอย่างเป็นระบบให้ครอบคลุมและสามารถวางแผนบริหารจัดการเพื่อลดความเสี่ยงของพื้นที่นั้น ๆ ให้เป็นไปตามเป้าประสงค์เชิงนโยบายต่อไป

นอกจากนั้น สำนักเทศกิจได้จัดทำ “โครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกิจ” โดยการออกปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับสำนักงานเขตรวมทั้งจัดทำแผนการปฏิบัติหน้าที่ในการรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยจัดชุดเทศกิจออกตรวจพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๕๙ ถึง กรกฎาคม ๒๕๖๐ รวม ๗,๙๓๓ ครั้ง

ความเห็นและข้อเสนอแนะในภาพรวมของนโยบายและแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร

ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร เขตตรวจราชการที่ ๕ เห็นว่า การที่จะบรรลุนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนากรุงเทพมหานคร ในการลดพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดเหตุอาชญากรรมต่อความปลอดภัยต่อประชาชนเพิ่มขึ้นนั้น การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด การติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมให้เพียงพอ รวมทั้งการจัดเจ้าหน้าที่สนับสนุนด้านความปลอดภัยด้วยการตรวจพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมเป็นมาตรการที่สำคัญที่จะทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนา

จึงเห็นควรที่สำนักการจราจรและขนส่ง สำนักการโยธา สำนักเทศกิจ และสำนักงานเขตในแต่ละกลุ่มเขตควรที่จะสำรวจฐานข้อมูลพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์และเป็นข้อมูลฐานเดียวกันเพื่อประโยชน์ต่อการบริหารจัดการ โดยนำฐานข้อมูลพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมของแต่ละหน่วยงานมามีอยู่มาทำการเปรียบเทียบและสอบถามเพื่อให้เกิดความชัดเจน และควรกำหนดฐานข้อมูลพื้นที่เสี่ยงลงในระบบสารสนเทศและแผนที่ทางภูมิศาสตร์เพื่อประโยชน์ในการใช้งานต่อไป โดยให้สำนักการจราจรและขนส่งเป็นหน่วยงานเจ้าภาพหลักซึ่งผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร เขตตรวจราชการที่ ๕ จะได้ตรวจติดตามความคืบหน้าในการบูรณาการในการจัดทำฐานข้อมูลดังกล่าวต่อไป

ภารกิจภายใต้กรอบนโยบาย “ปลอดภัย” (Community)

๑) ปรับจริง จับจริง รดจอดและวิ่งบนทางเท้า

สำนักเทศกิจเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักการจราจร และขนส่ง สำนักการโยธา และสำนักงานเขต

จากการตรวจราชการพบว่า นโยบาย “ปรับจริง จับจริง รดจอดและวิ่งบนทางเท้า” มีเป้าหมายเพื่อให้เกิดความปลอดภัยแก่การใช้ทางเท้าของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนากทม.ตามแผนพัฒนา กรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี มหานครปลอดภัย ปลอดภัยอุบัติเหตุ โดยมีเป้าประสงค์ที่จะลดการกระทำความผิดจราจร ซึ่งการที่จะบรรลุเป้าหมายเชิงนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนากทม. จำเป็นที่จะต้องอาศัยการบังคับใช้กฎหมายกับผู้กระทำความผิดอย่างต่อเนื่องและจริงจัง จากการรายงานผลการดำเนินการของสำนักเทศกิจปรากฏว่า มีผลการดำเนินการจับปรับกวาดล้างเป็นประจำทุกเดือน โดยออกตรวจจุดจับปรับ กวดล้าง อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๕๙ - กรกฎาคม ๒๕๖๐ พบผู้กระทำความผิด จำนวน ๘,๔๔๘ ราย เปรียบเทียบปรับ จำนวน ๙๗๐,๑๐๐ บาท และขณะนี้กรุงเทพมหานครได้ออกระเบียบว่าด้วยการแบ่งเงินค่าปรับตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองให้แก่ผู้ที่แจ้งหรือส่งภาพถ่ายการกระทำความผิดให้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่ ซึ่งจะเป็นอีกช่องทางหนึ่งที่ทำให้มีการใช้มาตรการทางสังคมเพื่อแจ้งเบาะแสผู้กระทำความผิด

ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร เขตตรวจราชการที่ ๕ มีความเห็นว่าการจอดและขับซี่ยานพาหนะบนทางเท้าเป็นความผิดตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ มาตรา ๑๗ (๒) ซึ่งมีความผิดตามมาตรา ๕๖ ต้องระวางโทษปรับไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท และยังเป็นความผิดตามพระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ ตามมาตรา ๕๕ และมาตรา ๕๗ ซึ่งมีความผิดตามมาตรา ๑๔๘ ต้องระวางโทษปรับไม่เกิน ๕๐๐ บาท ซึ่งเป็นการกระทำความผิดกฏหมายหลายบทที่จะต้องลงโทษตามบทบัญญัติที่มีโทษหนักตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ ในการใช้อำนาจตามกฎหมายมาตรา ๕๙ แห่งพระราชบัญญัติการจราจรทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ ให้อำนาจเจ้าพนักงานจราจรหรือพนักงานเจ้าหน้าที่หรือผู้ได้รับมอบหมายจากเจ้าพนักงานจราจรหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ภายใต้การควบคุมของบุคคลดังกล่าวมีอำนาจเคลื่อนย้ายรถที่หยุดหรือจอดอันเป็นการฝ่าฝืนบทบัญญัติแห่งกฎหมายนี้ หรือใช้เครื่องมือบังคับไม่ให้เคลื่อนย้ายรถดังกล่าวได้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติกำหนด ซึ่งจะเห็นได้ว่าการใช้เครื่องมือบังคับไม่ให้เคลื่อนย้ายรถ เป็นมาตรการในการบังคับใช้กฎหมายในกรณีที่มีการจอดรถบนทางเท้าตามพระราชบัญญัติการจราจรทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานเทศกิจของกรุงเทพมหานครด้วย ถ้าหากพนักงานเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานครสามารถที่จะใช้มาตรการดังกล่าวเป็นเครื่องมือในการบังคับไม่ให้เคลื่อนย้ายรถที่จอดบนทางเท้าได้ นอกจากการใช้วิธีการเคลื่อนย้ายรถที่จอดบนทางเท้าที่ปฏิบัติอยู่ ซึ่งมีความยุ่งยากและมีข้อจำกัดในการปฏิบัติภารกิจก็จะทำให้ประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมายมีมากขึ้น

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

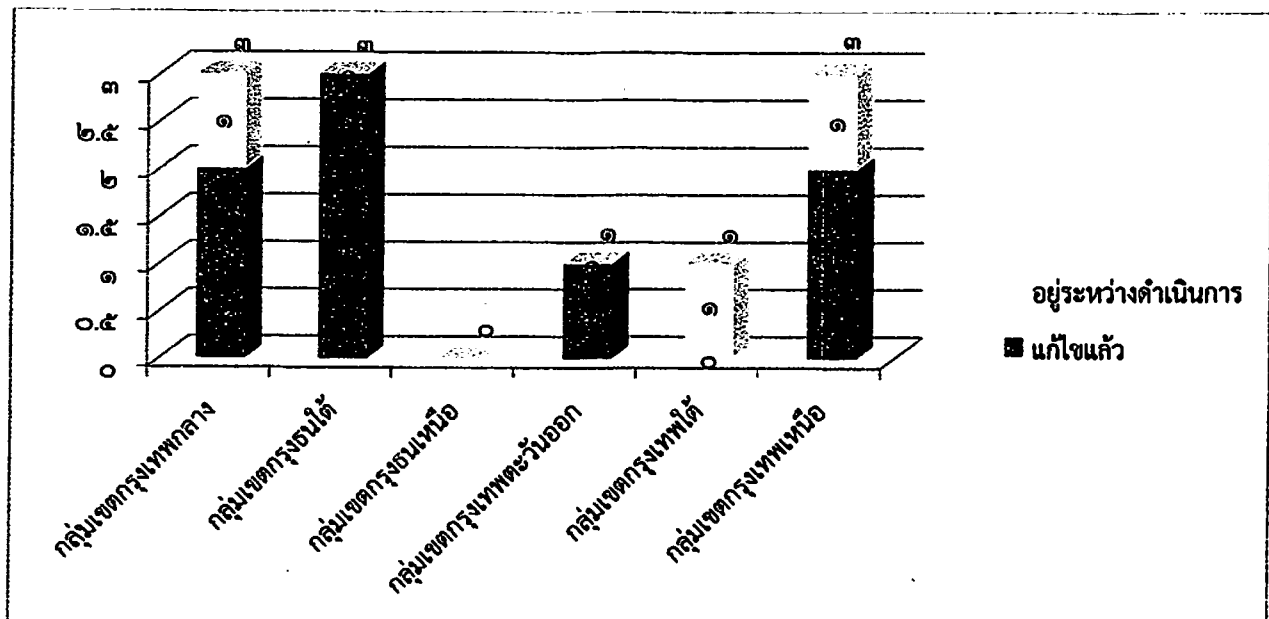
ดังนั้น สำนักเทศกิจจึงควรที่จะศึกษาและหาแนวทางในการดำเนินการเพื่อให้เจ้าพนักงานจราจรหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการจราจรทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ มอบหมายอำนาจหน้าที่ดังกล่าวให้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่เทศกิจกรุงเทพมหานคร เพื่อใช้อำนาจตามมาตรา ๕๙ แห่งพระราชบัญญัติการจราจรทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ อีกทางหนึ่งต่อไป

๒) ปิดสถานบริการฝ่าฝืนกฎหมาย

สำนักอนามัยเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจาก
สำนักงานการจราจรและขนส่ง สำนักงานการโยธา และสำนักงานเขต

จากการตรวจราชการพบว่า ผลการดำเนินงานของสำนักอนามัยในประเด็นสั่งปิดสถานบริการที่ฝ่าฝืนกฎหมาย โดยประมวลรวบรวมข้อมูลจากสำนักงานเขต ๕๐ สำนักงานเขต ซึ่งมีความเชื่อมโยงครอบคลุมพื้นที่ ๕๐ เขต พบว่ามีการตรวจติดตามสถานบริการและสถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะคล้ายสถานบริการ รวมทั้งสิ้น ๕๔๔ แห่ง แบ่งเป็น ๑) สถานบริการ จำนวน ๗๖ แห่ง และ ๒) สถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะคล้ายสถานบริการ จำนวน ๔๖๘ แห่ง ซึ่งพบว่าการกระทำผิดทั้งสิ้น ๑๑ แห่ง ดังนี้ ๑) สถานบริการและสถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะคล้ายสถานบริการ ที่ฝ่าฝืนคำสั่ง คสช. ที่ ๒๒/๒๕๕๘ และ ๔๖/๒๕๕๘ จำนวน ๖ แห่ง ดำเนินการปิดกิจการแล้วทั้งหมด ๖ แห่ง และ เรื่องร้องเรียนสถานบริการและสถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะคล้ายสถานบริการ ที่ฝ่าฝืนคำสั่ง คสช. ที่ ๒๒/๒๕๕๘ และ ๔๖/๒๕๕๘ จำนวน ๕ แห่ง ดำเนินการแก้ไขแล้ว จำนวน ๓ แห่ง อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข จำนวน ๒ แห่ง (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๐)

กราฟแสดงผลการดำเนินงานตามคำสั่งหัวหน้า คสช. ที่ ๒๒/๒๕๕๘ และคำสั่งหัวหน้า คสช. ที่ ๔๖/๒๕๕๘
ไตรมาส ๓ (เดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๐)



ตารางแสดงผลการดำเนินงานตามคำสั่งหัวหน้า คสช. ที่ ๒๒/๒๕๕๘ และคำสั่งหัวหน้า คสช. ที่ ๔๖/๒๕๕๘
ไตรมาส ๓ (เดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๐)

กลุ่มเขต	(๑) สถานบริการและสถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะคล้ายสถานบริการซึ่งฝ่าฝืนคำสั่ง คสช. ที่ ๒๒/๒๕๕๘ และ ๔๖/๒๕๕๘			(๒) เรืองร้องเรียนสถานบริการและสถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะคล้ายสถานบริการซึ่งฝ่าฝืนคำสั่ง คสช. ที่ ๒๒/๒๕๕๘ และ ๔๖/๒๕๕๘		
	จำนวน (แห่ง)	ดำเนินการแก้ไขแล้ว (แห่ง)	อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขจำนวน (แห่ง)	จำนวน (แห่ง)	ดำเนินการแก้ไขแล้ว (แห่ง)	อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขจำนวน (แห่ง)
๑. กรุงเทพมหานคร	๓	๒	๑	-	-	-
๒. กรุงเทพมหานคร	๒	๒	-	๑	๑	-
๓. กรุงเทพมหานคร	-	-	-	-	-	-
๔. กรุงเทพมหานคร	๑	๑	-	-	-	-
๕. กรุงเทพมหานคร	-	-	-	๑	-	๑
๖. กรุงเทพมหานคร	-	-	-	๓	๒	๑
รวม	๖	๕	๑	๕	๓	๒

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

๑. ข้อมูลที่สำนักงานเขตรายงานมายังสำนักอนามัยล่าช้าและไม่ต่อเนื่อง ส่งผลให้การประเมินผลสัมฤทธิ์
นำเสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานครได้ไม่ทันการ

ดังนั้น ควรมีมาตรการและกำกับให้สำนักงานเขตเห็นความสำคัญในการตรวจสอบสถานบริการ/
ประกอบการฯ และรายงานอย่างต่อเนื่องตามรอบที่กำหนด

๒. ควรมีการประชุมปรึกษาหารือร่วมกันระหว่างตำรวจ สำนักอนามัย และสำนักงานเขต (ฝ่ายสิ่งแวดล้อม
และสุขาภิบาล) โดยสำนักอนามัยเป็นเจ้าภาพหลัก และผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นประธานการประชุม รวมทั้งสร้างรูปแบบ
การตรวจสอบสถานบริการร่วมกันระหว่างหน่วยงานของกรุงเทพมหานครกับสถานีตำรวจท้องที่ เพื่อให้การทำงานเป็นไป
อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ ในการประชุมหน่วยร่วมตรวจเมื่อวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๐ ผู้อำนวยการสำนักอนามัยขอรับ
ข้อเสนอแนะไปปรึกษาหารือกับคณะกรรมการกำกับติดตามผลการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด
กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย รองปลัดกรุงเทพมหานคร (นางวันทนีย์ วัฒนะ) รองผู้บัญชาการตำรวจนครบาล
ผู้แทนกองทัพบก ผู้แทนกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในกรุงเทพมหานคร ฯลฯ เป็นต้น อีกครั้ง

นโยบายที่ ๔ “คุณภาพชีวิตดี” (CARE) : ดูแลคุณภาพชีวิตประชาชนสิ่งแวดล้อม และระบบนิเวศน์

๑) ปลุกป่าในใจคน ตามศาสตร์พระราชา

สำนักสิ่งแวดล้อมเป็นเจ้าภาพหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจาก
สำนักการระบายน้ำ สำนักพัฒนาสังคม สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว และสำนักงานเขต

จากการตรวจราชการพบว่า สำนักสิ่งแวดล้อมได้กำหนดเป้าหมายตามนโยบายที่จะปลูกป่าชายเลน พื้นที่
ประมาณ ๓,๐๐๐ ไร่ โดยให้มีสัญลักษณ์ “๙” อยู่ใจกลางพื้นที่ เพื่อรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณพระราชดำริด้าน
การอนุรักษ์และพัฒนาป่าชายเลนในพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บนพื้นที่ป่าชายเลนซึ่งตั้งอยู่
ในท้องที่หมู่ที่ ๙ และ ๑๐ แขวงท่าข้าม เขตบางขุนเทียน เพื่อสนองพระราชดำริด้านการอนุรักษ์และพัฒนาป่าชายเลน
ในพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ปลูกจิตสำนึกที่ดีให้กับประชาชน เป็นต้นแบบการเรียนรู้
การศึกษาธรรมชาติให้กับนักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไป และส่งเสริมให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ
ที่สำคัญของกรุงเทพมหานคร เพื่อเสริมรายได้ให้ประชาชนในพื้นที่เขตบางขุนเทียน และเป็นปอดแห่งใหม่ของ
กรุงเทพมหานคร กำหนดระยะเวลา ๓ ปี ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๙ - ธันวาคม ๒๕๖๑ เป้าหมายปลูกป่า
ชายเลนปีละ ๑,๐๐๐ ไร่ โดยได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการโครงการปลูกป่าชายเลนทะเลกรุงเทพมหานคร
และนำคณะทำงาน และชาวบ้านบางขุนเทียนไปศึกษาดูงานที่ป่าชายเลนของเทศบาลตำบลปากน้ำประแส และ
ถ่ายทำ VDO การศึกษาดูงาน เพื่อใช้ประชาสัมพันธ์ และทำ VTR ขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดตั้ง “กองทุน
ปลูกป่าในใจคน ตามศาสตร์พระราชา” สำนักการระบายน้ำได้จัดเตรียมความพร้อมสำหรับการสนับสนุนการ
ดำเนินงานของสำนักสิ่งแวดล้อม โดยการจัดเจ้าหน้าที่ปลูกป่า จำนวน ๒๐๐ คน รถบรรทุก จำนวน ๑๐ คัน
รองเท้าบูท จำนวน ๕๐ คู่ และเสื้อกันฝนจำนวน ๕๐ ชุด สำหรับการป้องกันปัญหาการกัดเซาะชายฝั่งทะเล
บางขุนเทียน ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) โครงการป้องกันการกัดเซาะ
ชายฝั่งทะเลบางขุนเทียน ในส่วนของสำนักงานเขตได้ดำเนินการเพาะปลูกต้นกล้าโกงกางแล้ว จำนวน ๑๐,๑๙๙ ต้น
ปลูกป่าชายเลนแล้ว จำนวน ๑๐ ไร่ มีผู้สนใจเข้าเยี่ยมชม และปลูกป่าเดือนตุลาคม ๒๕๕๙ - มิถุนายน ๒๕๖๐
จำนวน ๘,๕๕๐ คน และนำนวัตกรรม QR Code มาปรับใช้โดยทำเป็นแผ่น QR Code ติดไว้ที่ต้นไม้ในป่าชายเลน
เพื่อให้ผู้สนใจศึกษาเกี่ยวกับระบบนิเวศน์ป่าชายเลนสามารถสืบค้นข้อมูลได้ทันทีจากระบบออนไลน์ แอปพลิเคชัน
Line ในโทรศัพท์มือถือ

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

ให้สำนักการระบายน้ำตรวจสอบ ติดตามและเร่งรัดการดำเนินโครงการป้องกันการกัดเซาะชายฝั่ง
ทะเลบางขุนเทียน

๒) ปลูกต้นไม้ชิงเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร

สำนักสิ่งแวดล้อมเป็นเจ้าภาพหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานเขต

จากการตรวจราชการพบว่า สำนักสิ่งแวดล้อมได้มีการกำหนดแนวทางการปลูกต้นไม้ชิงเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร
จำนวน ๑๑๐ ต้น
ในสวนวชิรเบญจทัศ เพื่อสร้างร่วมเงาให้ความร่มเย็นแก่ประชาชนได้ร่มพระบารมี โดยได้ดำเนินการปลูกต้นไม้ชิงเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร
แล้วเสร็จ จำนวน ๑๑๐ ต้น และส่งเสริมให้หน่วยงานต่างๆ ปลูกต้นไม้ชิงเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร
ในพื้นที่รับผิดชอบ โดยเฉพาะ
สำนักงานเขตทั้ง ๕๐ เขต นอกจากนี้ยังมีการดำเนินการปลูกต้นไม้ชิงเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร
เพิ่มเติมในสวนสาธารณะต่างๆ ของ
กรุงเทพมหานคร และขยายพันธุ์ต้นรวงผึ้งที่มีอยู่ในสวนสาธารณะเพื่อแจกจ่ายให้กับหน่วยงานต่างๆ ของกรุงเทพมหานคร
ในส่วนของสำนักงานเขตได้ดำเนินการปลูกต้นไม้ชิงเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร
ในพื้นที่ ๕๐ เขต บริเวณพื้นที่ของสำนักงานเขต วัด โรงเรียน
ริมคลอง และสวนสาธารณะในพื้นที่ โดยผู้บริหารเขต ผู้บริหารโรงเรียนในสังกัด ทหาร ตำรวจ และประชาชน ร่วมกัน
ปลูกต้นไม้ชิงเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

2

เนื่องจากมีสำนักงานเขตที่ไม่มีผลการดำเนินการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในพื้นที่ จึงเห็นสมควรให้สำนักงานเขตมีการประชาสัมพันธ์เชิญชวนหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในพื้นที่ร่วมปลูกต้นไม้ รว้างเพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติ

๓) Bangkok Special Care ดูแลผู้สูงอายุเป็นพิเศษ

สำนักอนามัยเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจาก สำนักงานการแพทย์ สำนักงานโยธา สำนักงานจราจรและขนส่ง สำนักงานพัฒนาสังคม และสำนักงานเขต

จากการตรวจราชการพบว่า มีหน่วยบริการผู้สูงอายุที่ได้มาตรฐาน จำนวน ๗๗ แห่ง แบ่งเป็น คลินิกผู้สูงอายุคุณภาพ จำนวน ๙ แห่ง และศูนย์ส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ จำนวน ๖๘ แห่ง การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้ผู้สูงอายุ รวม ๒๒๕ แห่ง (เป้าหมาย ๒๐๐ แห่ง) การดูแลสุขภาพในช่องปากและบำบัดรักษาทางทันตกรรมแก่ผู้สูงอายุ จำนวน ๑๖,๒๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๗๘ ของผู้สูงอายุมารับบริการผู้ป่วยนอก (OPD) ทั้งหมดของกลุ่มงานทันตกรรม มีโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์ที่มีบริการเยี่ยมบ้านผู้สูงอายุติดเตียง จำนวน ๘ แห่ง จากทั้งหมด ๙ แห่ง มีการอบรมเพื่อสร้างแกนนำผู้ดูแลผู้ป่วยและผู้สูงอายุที่จำเป็นต้องได้รับการดูแลต่อเนื่องที่บ้าน จำนวน ๑,๑๙๐ คน (เป้าหมาย ๑,๒๐๐ คน) มีสมาชิกของชมรมผู้สูงอายุและกิจกรรมชมรมผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น ๑๗๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๒ (เป้าหมาย ๒๐๗ คน) มีการจัดกิจกรรมการพัฒนาสุขภาพคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ จำนวน ๔๓ กิจกรรม มีผู้สูงอายุเข้าร่วมกิจกรรม ๔๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓ (เป้าหมาย ร้อยละ ๘๐) ผู้สูงอายุที่มีภูมิปัญญา มีการถ่ายทอดและนำภูมิปัญญาผู้สูงอายุมาใช้ให้เกิดประโยชน์ (เฉพาะผู้สูงอายุในชมรมผู้สูงอายุสำนักอนามัย) จำนวน ๓,๑๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ และมีการจัดกิจกรรมให้โอกาสผู้สูงอายุทำจิตอาสา รวม ๒๗ กิจกรรม โดยมีผู้สูงอายุเข้าร่วมกิจกรรม รวม ๑๕๐ คน

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

ข้อขึ้นชม

๑. ข้อขึ้นชมคลินิกผู้สูงอายุคุณภาพเป็นการดำเนินงานในเชิงรุกและการป้องกันส่งผลให้คุณภาพชีวิตผู้สูงอายุดีขึ้น

๑) โรงพยาบาลเวชการุณย์รัศมี

การปรับเปลี่ยนระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลฯ จากระบบ PHIS ซึ่งเป็นระบบเดิมและค่อนข้างล้าสมัย ส่งผลให้ไม่สามารถปรับปรุงกระบวนการทำงานได้เหมาะสมตามสภาพสังคมที่เปลี่ยนไป ดังนั้นได้ดำเนินการทำข้อสรุป (ABSTRACT) เมื่อวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ปรับเปลี่ยนระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลฯ จากระบบ PHIS เป็น E-PHIS เพื่อรองรับการตรวจรักษาผู้ป่วยมากยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นโรงพยาบาล ขนาดเล็กแห่งแรกของสำนักงานการแพทย์ที่ได้เข้าสู่ระบบ E-PHIS

๒) คลินิกผู้สูงอายุคุณภาพของโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์ ได้รับการประเมินจากอาจารย์ศิริราช ซึ่งปรากฏว่ามีคุณภาพระดับสูง และมีตัวชี้วัดดีกว่ากระทรวงสาธารณสุขนอกจากนี้ ระบบ Super Fast Track สำหรับผู้สูงอายุตั้งแต่ ๘๐ ปีขึ้นไป จะได้รับการบริการก่อนในทุกแผนก เนื่องจากผู้สูงอายุฯ ดังกล่าวมีความเสี่ยงสูงและภาวะเครียดง่าย

๓) โรงพยาบาลสิรินธร พบว่า การทำงานเป็นทีมสหสาขาวิชาชีพที่ดีมาก และขอชื่นชมที่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) ในการทำงาน โดยนำ Case ผู้ป่วยเป็นกรณีศึกษา ซึ่งจะเป็นกลไกสำคัญในการแก้ปัญหาผู้ป่วยได้ต่อไป และสามารถลดภาระของโรงพยาบาลลงได้ระดับหนึ่ง

๒. การแก้ไขปัญหาบุคลากรไม่เพียงพอต่อการให้บริการผู้ป่วย โดยสำนักอนามัยมุ่งเน้น “การสร้างเสริมสุขภาพ” เพื่อป้องกันมิให้เจ็บป่วย

๓. ผู้อำนวยการสำนักอนามัย เห็นความสำคัญในการให้บริการของศูนย์บริการสาธารณสุข ๖๘ แห่ง โดยมอบนโยบายในการให้บริการในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการว่า “ต้องดูแลผู้ป่วยเหมือนกับโรงพยาบาลเอกชน” อาทิ จัดตั้งศูนย์เฝ้าระวังบริการ ศูนย์บริการสาธารณสุขบางแห่งมีจิตอาสาช่วยบริการ เป็นต้น

๔. โรงพยาบาลกลาง บริการเก้าอี้ผู้ป่วย (Dental Patient Chair) เป็นเก้าอี้ที่ออกแบบโดยเฉพาะสำหรับผู้สูงอายุ ผู้พิการที่ใช้เก้าอี้รถเข็น ผู้ใช้อุปกรณ์ค้ำยัน ผู้ป่วยที่มีปัญหาข้อเข่าเสื่อมหรือกระดูกสันหลังเสื่อม และผู้ป่วยหลังงอ เพื่ออำนวยความสะดวกในการขึ้น-ลง และนั่งเก้าอี้ ให้รองรับการรักษาทางทันตกรรมอย่างสะดวกสบาย

๕. โรงพยาบาลตากสิน เป็นโรงพยาบาลในสังกัดสำนักการแพทย์ที่ใช้ระบบ Paper Less (การจัดเก็บเอกสารในรูปแบบ Digital) ในการลงระบบบันทึกข้อมูลผู้ป่วย เพื่อลดภาระการใช้กระดาษ แก้ปัญหาพื้นที่เก็บเอกสารและสนองตอบการสืบค้นจากฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ และเข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ฯลฯ เป็นต้น

ทั้งนี้ การใช้ระบบ Paper Less จะสามารถเชื่อมโยงกับชุมชน โครงการเยี่ยมบ้านและเชื่อมโยงกับศูนย์บริการสาธารณสุขของกรุงเทพมหานครในการรักษาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสร้างเครือข่าย Service Plan เชื่อมโยงกับกระทรวงสาธารณสุขและโรงพยาบาลของกรุงเทพมหานคร

๖. โรงพยาบาลลาดกระบังฯ การเยี่ยมผู้ป่วยติดเตียงซึ่งเป็นโรคหนึ่งใน ๑๑ โรคที่กลุ่มงานเวชศาสตร์ชุมชน ลงพื้นที่เยี่ยมบ้านเป็นสิ่งที่ดีมาก ซึ่งได้มีโอกาสเห็นสภาพแวดล้อมของผู้ป่วย เพื่อแนะนำด้านความเป็นอยู่ และที่พักอาศัยที่ถูกสุขลักษณะ โดยกลุ่มเวชศาสตร์ชุมชนที่มีความเข้มแข็งในการไปเยี่ยมผู้ป่วยที่บ้านเฉลี่ยเกือบทุกวัน ณ บริเวณพื้นที่ใกล้โรงพยาบาล ส่วนกรณีผู้ป่วยที่อยู่ในพื้นที่ใกล้เคียงกับศูนย์บริการสาธารณสุข ๔๕ และ ๔๖ ซึ่งโรงพยาบาลก็จะดำเนินการส่งต่อผู้ป่วยไปยังศูนย์บริการสาธารณสุขดังกล่าว นอกจากนี้ การเยี่ยมบ้านจะก่อให้เกิดความต่อเนื่องในการรักษา และเป็นการสร้างเสริมความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างแพทย์ ผู้ป่วย และครอบครัว อันจะส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ป่วยและความร่วมมือในการดูแลมากขึ้น

หมายเหตุ โรคที่มีการเยี่ยมบ้าน ๑๑ โรค ได้แก่ (๑) เบาหวาน (๒) ความดันโลหิตสูง (๓) หัวใจ (๔) หลอดเลือดสมอง (๕) หอบหืด (๖) ถุงลมโป่งพอง (๗) HIV (๘) วัณโรค (๙) หลังคลอด (๑๐) ติดเตียง และ (๑๑) โรคกระดูก

๗. โรงพยาบาลราชพิพัฒน์

นวัตกรรม One Stop Service at LCU โดยนำระบบ Palliative Video Cal Center

เข้ามาใช้ ซึ่งเป็นช่องทางติดต่อหออผู้ป่วยชีวิบาล (ผู้ป่วยสูงอายุและผู้ป่วยระยะสุดท้าย) ตลอด ๒๔ ชม. ในช่องทาง Line Member และ RPP Call Center โดยเมื่อผู้ป่วยระยะสุดท้ายกลับบ้านทางหออผู้ป่วยชีวิบาล จะให้ญาติผู้ป่วย Add Line Palliative Care เพื่อญาติสามารถขอคำปรึกษาได้ตลอดเวลาส่งผลให้ญาติมีความมั่นใจในการดูแลรักษา ลดการกลับมาอนรักษที่โรงพยาบาลของผู้ป่วยกลุ่ม Palliative Care ส่วนหนึ่ง

๘. โรงพยาบาลลาดกระบังฯ

จัดโครงการส่งเสริมให้ผู้สูงอายุจัดกิจกรรมจิตอาสา มาช่วยงาน OPD เพื่อเป็นประโยชน์แก่สังคม และส่งผลให้ผู้สูงอายุเห็นคุณค่าของตนเอง และเพิ่มคุณภาพชีวิตที่ดีแก่ผู้สูงอายุ

๙. สำนักงานเขตคลองเตย

การจัดบริการเยี่ยมบ้านผู้สูงอายุติดเตียงมีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน โดยจัดทำโครงการ เขตคลองเตยพบประชาชน ซึ่งผู้บริหารเขตและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงพื้นที่พบปะเยี่ยมเยียน รับทราบปัญหา ข้อเสนอแนะจากชุมชนต่าง ๆ ทุกวันอังคารหมุนเวียนในแต่ละชุมชน รวมทั้งมีกิจกรรมการเยี่ยมเยียนให้กำลังใจ แก่ผู้ป่วยติดเตียงและผู้สูงอายุในชุมชนต่าง ๆ

การดูแลผู้ป่วยและผู้สูงอายุต่อเนื่องที่บ้านโดยร่วมกับศูนย์บริการสาธารณสุขในพื้นที่ จัดทำ โครงการต้นแบบการดูแลผู้สูงอายุระยะยาวในชุมชน

ข้อสังเกต

๑. กระทรวงมหาดไทยขอความร่วมมือกรุงเทพมหานครให้บริการดูแลสุขภาพในช่องปากอย่าง ต่อเนื่อง เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช

๒. การดูแลผู้สูงอายุ สำนักงานการแพทย์มอค์ความรู้ด้านวิชาการการดูแลผู้สูงอายุฯ แต่มีข้อจำกัดด้าน บุคลากรที่จะออกไปดูแล ซึ่งสำนักงานการแพทย์ดำเนินการจัดประชุมการจัดการความรู้ (KM) ของโรงพยาบาลอย่าง ต่อเนื่อง กรณีนี้ถ้าเชิญเครือข่ายในพื้นที่ อาทิ ศูนย์บริการสาธารณสุข เพื่อส่งเสริมบุคลากรของศูนย์บริการสาธารณสุข ให้มีความรู้ความสามารถใกล้เคียงกับบุคลากรของโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์ จะส่งผลดีต่อผู้ป่วยเพื่อลด ภาระการเดินทางมารักษาตัวที่โรงพยาบาล

๓. ศูนย์บริการสาธารณสุขได้จัดทีมแนะนำดูแลผู้ป่วยติดเตียงระยะสุดท้าย/ผู้ป่วยประคับประคอง ติดตามเฝ้าระวังดูแลปัญหาทางกาย จิต สังคม และจิตวิญญาณ โดยยึดหลัก ๗C ได้แก่ C๑ : Communication คือ การใช้ทักษะเพื่อค้นหาความรู้ ความรู้สึก และการตัดสินใจ C๒ : Co-ordination คือ การเตรียมเครือข่ายดูแล ปฐมภูมิ ทุติยภูมิ ตติยภูมิ C๓ : Control of symptom คือ การประเมินอาการ Suffer ตามอาการต่าง ๆ ฯลฯ C๔ : Continuity of care คือ การดูแลต่อเนื่องทาง Physical C๕ : Continued learning คือ การวิเคราะห์ ปัญหาที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว C๖ : Carer support คือ การดูแลญาติ- ความรู้-ความทุกข์ใจ การให้ การดูแลญาติหลังความตาย C๗ : Care indying phase คือ เตรียมมุมแห่งความตาย (สถานที่)

๔. ผู้สูงอายุที่อยู่ติดบ้าน จะมีภาวะถดถอยเกิดขึ้นเร็ว ดังนั้น ควรส่งเสริมให้ออกมามีกิจกรรม ซึ่งชมรม ผู้สูงอายุก็สามารถช่วยได้ส่วนหนึ่ง

๕. สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ

สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ ร่วมกับศูนย์บริการสาธารณสุข ๕๘ ดำเนินการอบรมพัฒนาการดูแล ผู้สูงอายุระยะยาวในชุมชน เพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้มีรูปแบบการดูแลผู้สูงอายุที่เหมาะสมกับตนเองและ ครอบครัวแบบบูรณาการ เมื่อวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๐ ณ ชุมชนประคองมิตร และสำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ

๖. สำนักงานเขตบางขุนเทียน

- ผู้ให้บริการควรจัดลำดับความสำคัญของผู้ป่วยผู้สูงอายุ

- ควรสร้างความรู้ความเข้าใจ และประชาสัมพันธ์ร่วมกับกิจกรรมอื่น ๆ ของสำนักงานเขตอย่างต่อเนื่อง

- ควรกำหนดกิจกรรมให้มีความเหมาะสมกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายและผู้เกี่ยวข้อง

๗. สำนักงานเขตยานนาวา

- จัดทำข้อมูลของผู้ป่วยติดเตียง โดยใช้ระบบคิวอาร์โค้ด (QR Code : Quick Response)
- แนวปฏิบัติมีความชัดเจน โดยลงพื้นที่สำรวจข้อมูลผู้ยากไร้ และผู้ป่วยติดเตียง เพื่อวางแผนให้

ความช่วยเหลือ (วันที่ ๑ ก.พ. - ๓๐ ก.ย.๒๕๖๐)

ข้อเสนอแนะ

๑. เจ้าหน้าที่ของศูนย์บริการสาธารณสุข ควรสื่อสารสร้างความเข้าใจกับผู้ป่วย/ญาติผู้ป่วยให้เข้าใจ ในการรับบริการในแต่ละวันอย่างต่อเนื่องว่ามีกิจกรรมอะไรให้บริการบ้าง ซึ่งอาจส่งผลให้การบริการล่าช้า ดังนั้น เพื่อลดความคาดหวังในความต้องการได้บริการที่รวดเร็วของผู้รับบริการ ก็จะเป็นอีกช่องทางหนึ่งที่จะช่วยให้ผู้รับบริการเตรียมใจในการรอรับบริการ ซึ่งสามารถช่วยแก้ปัญหาข้อร้องเรียนจากประชาชนได้ระดับหนึ่ง

๒. สำนักอนามัยได้จัดหลักสูตรอบรมการดูแลผู้สูงอายุ ซึ่งมีหลายหลักสูตร อาทิ หลักสูตร Caregiver ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาให้คำตอบแทนแก่จิตอาสาในการลงพื้นที่ดูแลผู้เจ็บป่วย/ผู้สูงอายุที่บ้านโดยใช้เงินจากกองทุน Long-Term Care ซึ่งงบประมาณได้รับการสนับสนุนจาก สปสช. ปัจจุบันอยู่ระหว่างขั้นตอนการพิจารณา นำเงินมาใช้ให้ถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย ผู้อำนวยการสำนักอนามัย ได้มอบหมายฝ่ายการพยาบาลติดตามเรื่องในที่ประชุมการตรวจฯ เมื่อวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๐

๔) เร่งรัดโครงการ “พระปกเกล้า สกายปาร์ค”

สำนักผังเมืองเป็นเจ้าภาพหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักสิ่งแวดล้อม สำนักการจราจรและขนส่ง สำนักการโยธา และสำนักงานเขต

จากการตรวจราชการพบว่า สำนักผังเมืองได้ขอเห็นชอบและลงนามในแบบก่อสร้าง ขอเพิ่มวงเงินงบประมาณ ในการดำเนินการ ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณา ขออนุมัติขยายเวลาโครงการเป็น ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑) และส่งหนังสือประสานขอใช้พื้นที่จากกรมทางหลวงชนบทและการทางพิเศษแห่งประเทศไทย ปัจจุบันอยู่ระหว่างการประสานเพื่อจัดทำร่างบันทึกข้อตกลงการใช้พื้นที่ MOU ระหว่างกรุงเทพมหานครและการทางพิเศษแห่งประเทศไทย

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

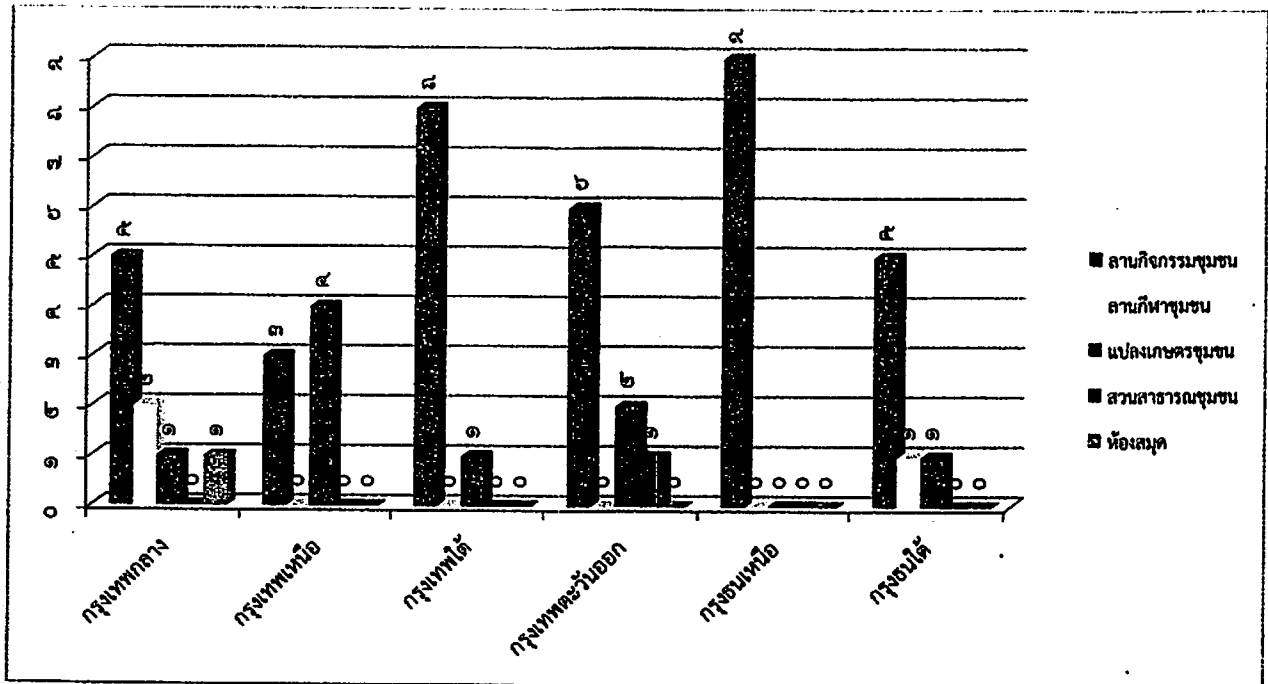
สำนักผังเมืองควรเร่งรัด ติดตามเรื่องอย่างต่อเนื่องจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และโครงการในลักษณะดังกล่าวควรมีการขออนุญาตในหลักการต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการใช้ที่ดินก่อน และประสานงานในรายละเอียด และรูปแบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อจะได้ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้

๕) เปลี่ยนพื้นที่เสื่อมโทรมให้เป็น “พื้นที่ชุมชนสามัคคี สร้างสุขภาวะดี เพื่อชีวิต” ๑ เขต ๑ ชุมชน

สำนักพัฒนาสังคมเป็นหน่วยงานหลักในการมีการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจาก สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว และสำนักงานเขต

จากการตรวจราชการพบว่า สำนักงานเขตได้ดำเนินการปรับเปลี่ยนพื้นที่เสื่อมโทรมเป็นลานกิจกรรมชุมชน จำนวน ๓๖ เขต ปรับเปลี่ยนพื้นที่เป็นลานกีฬาชุมชน จำนวน ๓ เขต ปรับเปลี่ยนพื้นที่เป็นแปลงเกษตรชุมชน จำนวน ๙ เขต ปรับเปลี่ยนพื้นที่เป็นสวนสาธารณะชุมชน จำนวน ๑ เขต และปรับเปลี่ยนพื้นที่เป็นห้องสมุด จำนวน ๑ เขต โดยมีรายละเอียดตามกราฟและตารางต่อไปนี้

กราฟแสดงการดำเนินการปรับเปลี่ยนพื้นที่เสื่อมโทรมแต่ละประเภท ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร



ตารางแสดงการดำเนินการปรับเปลี่ยนพื้นที่เสื่อมโทรมแต่ละประเภท จำแนกรายกลุ่มเขต

ลำดับ	กลุ่มเขต	ลานกิจกรรมชุมชน	ลานกีฬาชุมชน	แปลงเกษตรชุมชน	สวนสาธารณะชุมชน	ห้องสมุด
๑	กรุงเทพกลาง	๕	๒	๑	-	๑
๒	กรุงเทพเหนือ	๓	-	๔	-	-
๓	กรุงเทพใต้	๘	-	๑	-	-
๔	กรุงเทพตะวันออก	๖	-	๒	๑	-
๕	กรุงเทพเหนือ	๙	-	-	-	-
๖	กรุงเทพใต้	๕	๑	๑	-	-
รวม		๓๖	๓	๙	๑	๑

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

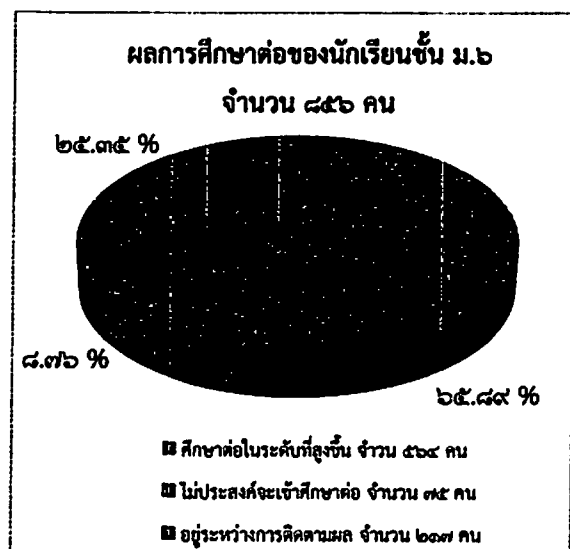
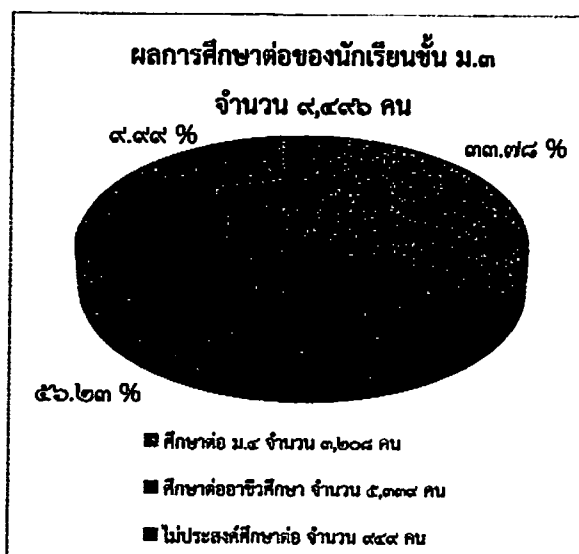
นโยบายที่ ๔ “คุณภาพชีวิตดี” (Care) : ดูแลคุณภาพชีวิตประชาชน สิ่งแวดล้อม และระบบนิเวศ การกิจเปลี่ยนพื้นที่เสื่อมโทรมให้เป็น “พื้นที่ชุมชนสามัคคี สร้างสุขภาวะดี เพื่อชีวิต” ๑ เขต ๑ ชุมชน ทุกสำนักงานเขต สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย และควรขยายผลไปให้มากกว่า ๑ ชุมชน โดยประชาชนในชุมชนต่างๆ ร่วมกัน เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตสำรวจพื้นที่ในชุมชนและพื้นที่ใกล้เคียงที่มีการปล่อยทิ้งเป็นที่รกร้าง ไม่ได้ทำประโยชน์ ทั้งพื้นที่สาธารณะ พื้นที่ของหน่วยงานราชการต่างๆ เช่น กรมธนารักษ์ การทางพิเศษแห่งประเทศไทย ฯลฯ รวมทั้งพื้นที่ของเอกชน กรณีเป็นที่สาธารณะ อาจขอจัดสรรงบประมาณกรุงเทพมหานครดำเนินการปรับปรุง กรณีเป็นที่ของส่วนราชการอื่น ๆ อาจดำเนินการตามขั้นตอนการขออนุญาตใช้พื้นที่ เช่น พื้นที่กรมธนารักษ์ การทางพิเศษแห่งประเทศไทย การรถไฟแห่งประเทศไทย ฯลฯ เพื่อให้สามารถจัดสรรงบประมาณกรุงเทพมหานครลงไปปรับปรุงได้

กรณีเป็นพื้นที่ของเอกชน หากเจ้าของที่ดินมีหนังสือยินยอมให้กรุงเทพมหานครใช้ประโยชน์ตามระยะเวลาที่กำหนด อาจขอจัดสรรงบประมาณเข้าทำการปรับปรุงได้ แต่หากเจ้าของที่ดินให้ความยินยอมด้วยวาจา หรือยินยอมในระยะเวลาไม่ยาวนานนัก ต้องใช้วิธีขอความร่วมมือจากภาคส่วนต่างๆ และการร่วมแรงร่วมใจของคนในชุมชนปรับปรุงพื้นที่ให้สามารถใช้ประโยชน์ร่วมกันได้ อาทิ สนามกีฬา ลานกีฬา ลานอเนกประสงค์ สวนหย่อม พื้นที่แปลงเกษตร ชุมชนตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง ฯลฯ เป็นต้น เพื่อเพิ่มพื้นที่ชุมชนสามัคคี สร้างสภาวะดีให้ประชาชนในชุมชนของกรุงเทพมหานครให้มากขึ้น

๖) สร้างชื่อเสียงด้านการศึกษาและมาตรฐานวิชาการอย่างเท่าเทียมกัน

สำนักงานการศึกษาเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจาก
สำนักพัฒนาสังคม และสำนักงานเขต

จากการตรวจราชการพบว่า สำนักงานการศึกษาได้มีการจัดโครงการที่สนับสนุนแนวคิดสร้างชื่อเสียงด้าน
การศึกษาและมาตรฐานวิชาการอย่างเท่าเทียมกัน ได้แก่ โครงการยกระดับผลสัมฤทธิ์และคุณภาพการเรียนการสอนคณิตศาสตร์ โดยจัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาครูคณิตศาสตร์ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๑๐๘ คน เพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าร่วมโครงการ PISA ปี ๒๕๖๑ โครงการส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษาผลิตสื่อการเรียนรู้ โครงการประกวดสื่อการเรียนรู้ แบ่งออกเป็นการจัดประกวดสื่อการเรียนรู้ซึ่งดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยมีสื่อที่ได้รับรางวัลทั้งหมด ๔๙ รางวัล ประกอบด้วย หนังสือประกอบการเรียนการสอน จำนวน ๑๕ รางวัล วัสดุทัศนเพื่อการศึกษา จำนวน ๑๒ รางวัล e-Book จำนวน ๑๒ รางวัล และ Application จำนวน ๑๐ รางวัล และกิจกรรมดำเนินการจ้างเหมาผลิตผลงานที่ได้รับรางวัลที่ ๑ ได้ผู้รับจ้างแล้วคือ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา และโครงการเพิ่มโอกาสการศึกษาต่อในระดับการศึกษาที่สูงขึ้นของนักเรียนโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ดำเนินการจัดสอนเสริมแบบเข้มให้กับนักเรียน ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓ และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๖ เสร็จสิ้นแล้ว ผลการดำเนินการดังนี้



(นักเรียนที่ไม่ประสงค์จะเข้าศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ลดลงกว่าปีการศึกษา ๒๕๕๘ ร้อยละ ๑.๑๑)

นอกจากนี้กรุงเทพมหานครได้ให้ความร่วมมือกับสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) หรือ สทศ. จัดการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินัยพื้นฐาน (O-NET) โดยทดสอบใน ๕ กลุ่มสาระการเรียนรู้ คือ ภาษาไทย สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และภาษาอังกฤษ โดยคะแนนเฉลี่ยของโรงเรียนสังกัด

กรุงเทพมหานครเทียบกับระดับประเทศพบว่า ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ มีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าระดับประเทศ ๒ วิชา คือ ภาษาไทย และสังคมศึกษา โรงเรียนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยจากการทดสอบฯ สูงกว่าคะแนนเฉลี่ยระดับประเทศทุกกลุ่มสาระฯ ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ จำนวน ๕๒ โรงเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓ จำนวน ๑ โรงเรียน (โรงเรียนมัธยมประชานิเวศน์ เขตจตุจักร) และโรงเรียนที่ได้คะแนนเฉลี่ยสูงกว่าร้อยละ ๕๐ ทุกกลุ่มสาระฯ จำนวน ๑ โรงเรียน (โรงเรียนประชานิเวศน์ เขตจตุจักร) ส่วนนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ที่สอบได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน มีจำนวนทั้งสิ้น ๙๔ คน แบ่งออกเป็นวิชาคณิตศาสตร์และภาษาอังกฤษ ๖ คน วิชาคณิตศาสตร์ ๗๓ คน และวิชาภาษาอังกฤษ ๑๕ คน ในส่วนของรางวัลที่นักเรียน ครู ได้รับระดับเขต ระดับ กทม. ระดับชาติ และระดับนานาชาติ แบ่งออกเป็น การแข่งขันกีฬานักเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งประเทศไทย ครั้งที่ ๓๔ (๑๐๑ เกมส์) รวมเหรียญรางวัล ๑๒๑ เหรียญ และกรุงเทพมหานครเป็นเจ้าเหรียญทองติดต่อกันเป็นครั้งที่ ๑๐ การแข่งขันฟุตบอลเยาวชนนานาชาติ สตูร์เซอร์คัพ ผลการแข่งขัน รุ่นอายุ ๑๒ ปี ชาย และรุ่นอายุ ๑๓ ปี หญิง ได้รับรางวัลชนะเลิศเหรียญทอง และรุ่นอายุ ๑๕ ปี หญิง ได้รับรางวัลรองชนะเลิศ ลำดับ ๑ เหรียญเงิน การแข่งขันทางวิชาการระดับนานาชาติ ระดับประถมศึกษา ได้รับรางวัลเหรียญทองแดง (โรงเรียนประชานิเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร) รางวัลที่ครูได้รับ “หนึ่งโรงเรียน หนึ่งนวัตกรรม” ระดับประเทศ ได้แก่ นายวัฒนากรณ์ เพ็ญแก้ว โรงเรียนวัดกก สำนักงานเขตบางขุนเทียน (ผลงานประเภทดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ เรื่อง SpeedMath@Watkok School) และการคัดเลือกข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษากรุงเทพมหานครเพื่อรับรางวัล หน่วยงานภายนอกประกอบด้วย หน่วยงานของคุรุสภา และสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครู ซึ่งดำเนินการคัดเลือกระหว่างเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๐

ในส่วนของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครมีแผนการจัดการเรียนการสอนวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ให้สอดคล้องกับโครงสร้างหลักสูตรสถานศึกษาและตรงตามตัวชี้วัดของแต่ละวิชา ใช้ระบบการวัดและประเมินผลโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน และฝึกปฏิบัติจริงโดยมีกิจกรรมที่พัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ให้มีคุณภาพได้มาตรฐานทุกโรงเรียน มีโครงการ/กิจกรรมรองรับแผนการจัดการเรียนการสอน และโครงการผลักดันหัวใจ เด็ก กทม. อ่านออกเขียนได้ ส่วนทางด้านสำนักพัฒนาสังคม ได้ดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานให้กับผู้ที่จบการอบรมวิชาชีพจากโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร ๕ สาขาวิชา ประกอบด้วย สาขาพนักงานนวดไทย ระดับ ๑ ผ่านร้อยละ ๙๔.๒๙ สาขาวิชาชีพช่างตัดเย็บเสื้อผ้าสตรี ระดับ ๑ ผ่านร้อยละ ๑๐๐ สาขาช่างซ่อมรถยนต์ ระดับ ๑ ผ่านร้อยละ ๑๐๐ สาขาผู้ประกอบอาหารไทย ระดับ ๑ ผ่านร้อยละ ๙๐ และสาขาวิชาไฟฟ้าภายในอาคาร ระดับ ๑ ผ่านร้อยละ ๕๗.๖๓ ซึ่งผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานของสำนักพัฒนาสังคม จะสามารถนำความรู้ไปประกอบวิชาชีพ และได้รับการรับรองเช่นเดียวกับสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานของกระทรวงแรงงาน และอบรมให้ความรู้ด้านการทดสอบมาตรฐานฝีมืองานให้กับข้าราชการครู ลูกจ้าง และวิทยากรสอนวิชาชีพจากโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร จำนวน ๔๕ คน ๓ สาขาวิชา ประกอบด้วย สาขาช่างตัดเย็บสตรี ระดับ ๑ สาขาวิชาเสริมสวยสตรี ระดับ ๑ และสาขาวิชาตัดผมสุภาพบุรุษ ระดับ ๑

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

นโยบายที่ ๔ “คุณภาพชีวิตดี” ดูแลคุณภาพชีวิตประชาชน สิ่งแวดล้อม และระบบนิเวศน์ การกิจสร้างชื่อเสียงด้านการศึกษาและมาตรฐานวิชาการอย่างเท่าเทียมกันในทุกระดับและทุกสถานที่ศึกษาในสังกัดและทุกสถานศึกษาในสังกัดกรุงเทพมหานครให้สามารถแข่งขันได้ในระดับสากล สำนักการศึกษาได้ดำเนินการโครงการยกระดับผลสัมฤทธิ์และคุณภาพการเรียนการสอนคณิตศาสตร์ และโครงการเพิ่มโอกาสการศึกษาต่อระดับการศึกษาที่สูงขึ้นของนักเรียนโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครเป็นไปตามแผนที่กำหนด และติดตาม

ประเมินผลโครงการดังกล่าว ซึ่งผลการศึกษาต่อของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓ จำนวน ๙,๔๙๖ คน มีนักเรียน ที่ศึกษาต่อ ในระดับที่สูงขึ้น จำนวน ๘,๕๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๑ ซึ่งสูงขึ้นกว่าปี ๒๕๕๘ คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๑

สรุปผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินั้นพื้นฐาน (O-NET) ปีการศึกษา ๒๕๕๙

๑. โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร มีคะแนนเฉลี่ยรวม จากการทดสอบฯ ในชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ สูงกว่า คะแนนเฉลี่ยระดับประเทศ ๒ วิชา คือภาษาไทยและสังคมศึกษา

๒. นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ สอบได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน มีจำนวนทั้งสิ้น ๙๔ คน โดยแบ่งเป็น รายวิชา ดังนี้

- วิชาคณิตศาสตร์และภาษาอังกฤษ จำนวน ๖ คน
- วิชาคณิตศาสตร์ จำนวน ๗๓ คน
- วิชาภาษาอังกฤษ จำนวน ๑๕ คน

๓. โรงเรียนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยจากการทดสอบฯ สูงกว่าคะแนนเฉลี่ยระดับประเทศทุกกลุ่มสาระฯ ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ จำนวน ๕๒ โรงเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓ จำนวน ๑ โรงเรียน

๔. มีโรงเรียนที่มีผลคะแนนเฉลี่ย ปีการศึกษา ๒๕๕๙ สูงขึ้น เมื่อเทียบกับปีการศึกษา ๒๕๕๘ แต่ก็ยังมี โรงเรียนที่ต้องพัฒนา เนื่องจากมีผลคะแนนต่ำกว่าระดับประเทศทุกกลุ่มสาระฯ ซึ่งนับเป็นภารกิจที่สำคัญต่อเนื่อง ของสำนักงานการศึกษา และสำนักงานเขตที่ดูแลโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่จะต้องเน้นการพัฒนากระบวนการ จัดการเรียนการสอนของโรงเรียนกลุ่มนี้ให้สามารถยกระดับผู้เรียนให้มีผลคะแนนการสอบสูงขึ้น

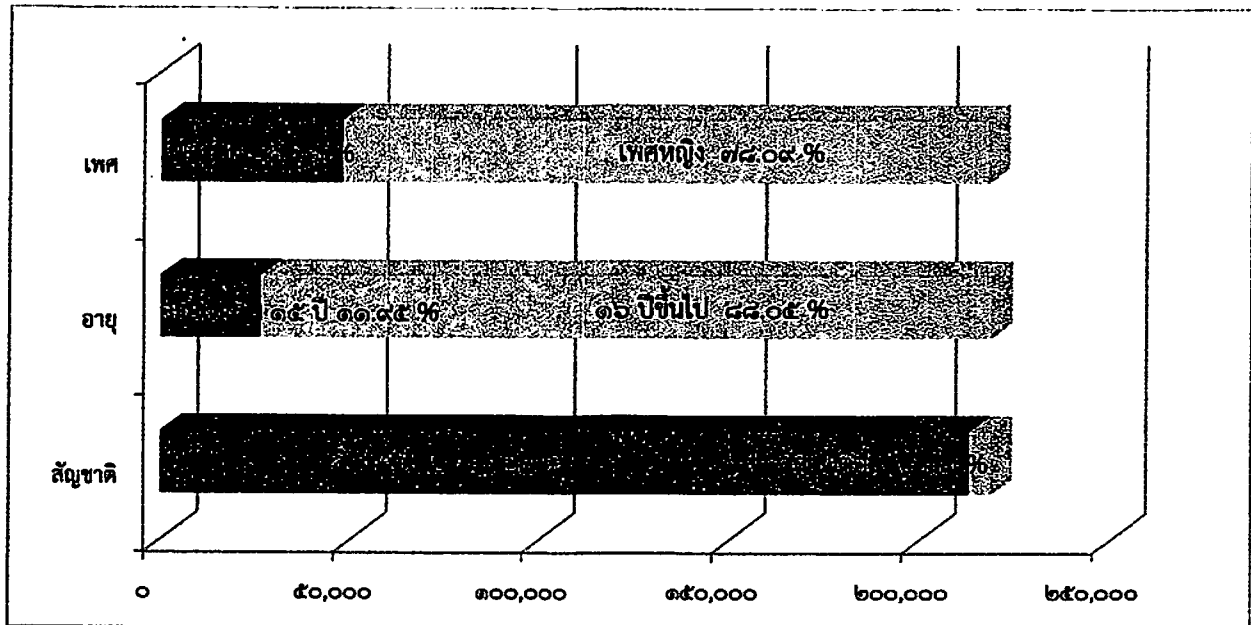
นโยบายที่ ๕ “วิถีพอเพียง” (Common ways of living) : ภูมิใจในรากไทย พอใจในความเป็นอยู่

๑) เปิดแหล่งเรียนรู้ศาสตร์พระราชา ณ หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร

สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว เป็นเจ้าภาพหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการ สนับสนุนจากสำนักงานการศึกษา สำนักพัฒนาสังคม และสำนักงานเขต

จากการตรวจราชการพบว่า สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ได้ดำเนินการจัดทำโครงการ ปรับปรุงหอสมุดเมืองกรุงเทพมหานครเพื่อให้เป็นแหล่งเรียนรู้ด้วยตนเองและตลอดชีวิตของคนเมืองหลวงตลอดจน เยาวชนประชาชนทั่วไปของประเทศและต่างประเทศส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาองค์ความรู้ จนทำให้ กรุงเทพมหานครเป็นมหานครแห่งการเรียนรู้ที่สมบูรณ์เป็นที่เก็บรวบรวมวรรณกรรมไทย วรรณกรรมอาเซียน วรรณกรรมโลก เป็นศูนย์ข้อมูลและแหล่งเรียนรู้ของประชาชนทุกกลุ่ม ทุกเพศ ทุกวัย รวมถึงนักท่องเที่ยวทั่วไปให้ ได้เรียนรู้ประวัติศาสตร์ ตลอดจนภูมิปัญญาท้องถิ่นของกรุงเทพมหานครโดยสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยาม บรมราชกุมารี เสด็จเปิดหอสมุดเมืองวันที่ ๒๘ เม.ย. ๖๐ และเปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๐ เป็นต้น มา โดยเปิดให้บริการ วันอังคาร - วันอาทิตย์ เวลา ๐๘.๐๐ - ๒๑.๐๐ น. ยกเว้นวันอาทิตย์เปิดให้บริการเวลา ๐๙.๐๐ - ๒๐.๐๐ น.ซึ่งตั้งแต่เปิดให้บริการ จนถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๐ มีจำนวนสมาชิกรวมทั้งสิ้น ๑๓,๒๘๗ คน แบ่งเป็น เด็ก ๑,๔๗๒ คน และผู้ใหญ่ ๑๑,๘๑๕ คนจำนวนผู้เข้าใช้บริการหอสมุดเมือง รวมทั้งสิ้น ๒๑๙,๑๘๙ คน แบ่ง ออกเป็นเพศชาย ๔๘,๗๗๕ คน เพศหญิง ๑๓๐,๔๑๔ คน อายุไม่เกิน ๑๕ ปี ๒๖,๒๐๑ คน อายุ ๑๖ ปีขึ้นไป ๑๙๒,๙๘๘ คน สัญชาติไทย ๒๑๓,๒๐๗ คน สัญชาติอื่น ๕,๙๘๒ คน

กราฟแสดงสัดส่วนผู้เข้าใช้บริการหอสมุดเมือง จำแนกตามเพศ อายุ และสัญชาติ



นอกจากนี้ยังดำเนินการเปิดศูนย์การเรียนรู้ “น้ำคือชีวิต” ณ ศูนย์กีฬาบึงหนองบอน เขตประเวศ เพื่อให้เป็นแหล่งเรียนรู้โครงการในพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชในการแก้ไขปัญหาการจัดการกับทรัพยากรน้ำที่มีอยู่ในกรุงเทพมหานคร ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการประสานงานไปยังผู้รับจ้าง (บริษัท ไรท์แมน จำกัด) ให้เร่งดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอาคารศูนย์การเรียนรู้ฯ เนื่องจากยังอยู่ในระยะเวลารับประกันของผู้รับจ้าง นอกจากนี้สำนักงานเขตต่าง ๆ ยังจัดกิจกรรมและดำเนินการสนับสนุนการเปิดแหล่งเรียนรู้ศาสตร์พระราชา ทั้งในส่วนของการดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของกรุงเทพมหานคร ในเรื่องนโยบายเปิดแหล่งเรียนรู้ศาสตร์พระราชา ณ หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานครผ่านสื่อของสำนักงานเขต และจัดโครงการและกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ตามศาสตร์พระราชา โดยการจัดกิจกรรมและให้ความรู้ คำแนะนำแก่ชุมชนในพื้นที่เขตให้น้อมนำแนวพระราชดำริวิถีชีวิตแบบพอเพียง สามารถเป็นแหล่งเรียนรู้ให้กับคนในชุมชนได้ รวมถึงการจัดนิทรรศการทางวิชาการ “สืบสานปณิธานพ่อ” นิทรรศการตามแนวพระราชดำริ หลักการทรงงาน และโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จัดกิจกรรมครอบครัวรักการอ่าน เช่น ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ จัดทำแผนปฏิบัติการเปิดแหล่งเรียนรู้ศาสตร์พระราชาในบ้านหนังสือ จัดทำกิจกรรมส่งเสริมการทำเกษตรทฤษฎีใหม่ เช่น จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับเกษตรทฤษฎีใหม่ เศรษฐกิจพอเพียง จัดนิทรรศการตามรอยพ่อ ณ พิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นและบ้านหนังสือในพื้นที่เขตฝ่ายการศึกษา ได้มีนโยบายให้แต่ละโรงเรียนจัดให้มีมุมให้ความรู้เกี่ยวกับโครงการพระราชดำริ ประกอบด้วย หนังสือ รูปภาพ สื่อประกอบต่าง ๆ โดยจัดไว้ในห้องสมุดของโรงเรียน ซึ่งนักเรียนสามารถเข้าไปศึกษาค้นคว้าหาความรู้ได้ตลอดเวลา และมีการจัดกิจกรรม/โครงการเพื่อส่งเสริม อบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับศาสตร์พระราชา (หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง) แก่นักเรียนโรงเรียนในพื้นที่เขต

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

๑. การเคลื่อนย้ายรถจากห้องสมุดต่าง ๆ มาช่วยปฏิบัติงานหอสมุดเมือง อาจส่งผลกระทบต่อให้บริการของห้องสมุดที่ถูกเคลื่อนย้ายรถกลับมา ดังนั้น ควรเร่งจัดทำโครงการจ้างบุคลากรมาปฏิบัติงาน

๒. เมื่อพิจารณาสถิติจำนวนผู้เข้าใช้บริการหอสมุดเมืองจะพบว่าจากผู้ให้บริการทั้งหมด ๒๑๙,๑๘๙ คน มีเยาวชนใช้บริการห้องสมุดเพียงร้อยละ ๑๑.๙๕ ซึ่งเป็นจำนวนที่น้อยมาก ดังนั้น สำนักวัฒนธรรมฯ ควรจัดกิจกรรมที่ดึงดูดเยาวชนให้มาใช้บริการมากขึ้น

๒) จัด “ย่านเดินเพลินกรุงรัตนโกสินทร์”

สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักพัฒนาสังคม สำนักเทศกิจ สำนักการจราจรและขนส่ง สำนักสิ่งแวดล้อม และสำนักงานเขต

จากการตรวจราชการพบว่า สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กำหนดจัดกิจกรรมจำนวน ๔ กิจกรรม ดังนี้ กิจกรรม “ยลคลองคูเมืองเดิม แรกเริ่มประวัติเมือง” เดินเพลินชมแหล่งประวัติศาสตร์ รอบคลองคูเมืองชั้นในสุดของกรุงรัตนโกสินทร์ ดำเนินการเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ เริ่มต้นเส้นทางที่คลองคูเมืองเดิม โดยพาคณะผู้ร่วมกิจกรรม จำนวน ๕๒ คน ไปเรียนรู้สถานที่ที่น่าสนใจตลอดแนวคลองคูเมืองเดิม กิจกรรม “เดินเพลินย่านวัยเก๋า จากท้ายวังถึงหลังวัง” เดินเพลินย่านตลาดเก่า จากท้ายตลาดพระราชวังหลวงถึงหลังวังบูรพา ย่านการค้า ปี ๒๔๙๙ ยุคโก๋หลังวังดำเนินการเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๐ มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน ๖๖ คน มีสถานที่จัดกิจกรรมในเส้นทาง อาทิ โรงมหรสพหลวงศาลาเฉลิมกรุง ร้านออนลือคหุ่ย ตลาดมิ่งเมือง ย่านวังบูรพา ย่านพาหุรัด ห้างไนติงเกล-โอลิมปิก วิทยาลัยอาชีวศึกษาเพาะช่าง วิทยาลัยอาชีวศึกษาเสาวภา ย่านตลาดท้ายวัง กิจกรรม “เตร่ตรอกลัดรั้ว ป้อม คู ประตู เมือง” เดินเพลินเลาะรั้วประตูเมือง ลอดรั้วประตูผี ชมของดี วิถีชาวบ้าน ดำเนินการเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๐ มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ๔๓ คน โดยมีสถานที่จัดกิจกรรมในเส้นทาง อาทิ ย่านสาขิงช้า ย่านภูเขาทอง แหล่งภูมิปัญญา ชุมชนบ้านบาตร คลองรอบกรุง กิจกรรม “ฟื้นคลองบางลำพู คูพระนคร” ดำเนินการเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๐ มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ๕๒ คน โดยมีสถานที่จัดกิจกรรมในเส้นทาง อาทิ เดินเลียบริมคลองพันธุกิจกรมในย่านบางลำพู บริเวณพื้นที่สองฝั่งคลองบางลำพูตั้งแต่ป้อมพระสุเมรุถึงป้อมมหากาฬ สำนักพัฒนาสังคมดำเนินโครงการ/กิจกรรม สนับสนุนการดำเนินการตามนโยบายประกอบด้วย โครงการตลาดกลางกรุงในพื้นที่เขตชั้นในกรุงเทพมหานคร งบประมาณ ๒,๔๐๐,๐๐๐.- บาท กำหนดดำเนินการ ๒ ครั้ง เพื่อช่วยเหลือผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ชุมชน ผลิตภัณฑ์กรุงเทพมหานคร (Bangkok Brand) ส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน ได้มีสถานที่จำหน่ายสินค้าที่แน่นอนและมีระยะเวลาที่ต่อเนื่อง สามารถจำหน่ายสินค้าที่มีคุณภาพสู่ผู้บริโภคได้โดยตรง ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โครงการตลาดชานกรุงในพื้นที่เขตชั้นนอกกรุงเทพมหานคร งบประมาณ ๓,๖๐๐,๐๐๐ บาท เพื่อช่วยเหลือผู้ผลิต ผลิตภัณฑ์ชุมชน ผลิตภัณฑ์กรุงเทพมหานคร (Bangkok Brand) และเกษตรกรในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ได้มีสถานที่จำหน่ายสินค้าที่แน่นอนและมีระยะเวลาที่ต่อเนื่อง สามารถจำหน่ายสินค้าที่มีคุณภาพสู่ผู้บริโภคได้โดยตรง โดยจัดตลาดชานกรุงสับเปลี่ยนหมุนเวียนไปตามพื้นที่เขตชั้นนอกของกรุงเทพมหานคร จำนวน ๓ ครั้ง กิจกรรมการตรวจเยี่ยมผู้ผลิต ผู้ประกอบการ ให้คำปรึกษา แนะนำ การพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์การรักษามาตรฐานผลิตภัณฑ์และการพัฒนาธุรกิจเพื่อตรวจเยี่ยมผู้ผลิต ผู้ประกอบการ ติดตาม ตรวจสอบ กำกับ ดูแลให้คำปรึกษา แนะนำ การพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ การรักษา มาตรฐานผลิตภัณฑ์และการพัฒนาธุรกิจ กิจกรรมการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ในระบบร้านค้าออนไลน์ เพื่อประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ Bangkok Brand ให้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย โดยการประสานเว็บไซต์พันทิป เปิดพื้นที่การประชาสัมพันธ์การขายสินค้าโดยดำเนินการทางเว็บไซต์ กิจกรรมประชาสัมพันธ์ข้อมูลการให้บริการ ศูนย์ส่งเสริม SMEs ASEAN ของกรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างช่องทางการสื่อสารให้แก่ประชาชน ผู้สนใจ และผู้ประกอบการ SMEs ของกรุงเทพมหานคร สามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูลในการศึกษาการตลาด SMEs ของกรุงเทพมหานครได้ โครงการมหกรรมผลิตภัณฑ์กรุงเทพมหานคร (Bangkok Brand) ๒๐๑๗ งบประมาณ ๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท ดำเนินการแล้ววันที่ ๑๘ - ๒๒ มกราคม ๒๕๖๐ ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ เขตปทุมวัน ผู้ประกอบการเข้าร่วม จำนวน ๒๐๐ บูธ โครงการคัดสรรผลิตภัณฑ์กรุงเทพมหานคร (Bangkok Brand) งบประมาณ ๑๐,๐๐๐,๐๐๐.- บาท เพื่อรับสมัครผลิตภัณฑ์ชุมชนร่วมคัดสรร เพื่อรับตราเครื่องหมายรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ Bangkok Brand กำหนดดำเนินการ ระหว่างเดือน มี.ค. - ก.ย. ๖๐ มีผู้มาสมัคร ๔๑๕ ราย รวม ๖๒๔

ผลิตภัณฑ์ โดยจะดำเนินการคัดสรรตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดต่อไป นอกจากนี้สำนักผังเมือง สำนักการระบายน้ำ และสำนักการโยธา ร่วมกันออกแบบปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณคลองโอ่งอ่างช่วงสะพานโอสถานนท์ถึงสะพานดำรงสถิตย์ หลังจากมีการจัดระเบียบผู้ค้า และคืนพื้นที่สาธารณะ คาดว่าจะก่อสร้างแล้วเสร็จภายในเดือนธันวาคม ๒๕๖๐

ในส่วนของสำนักงานเขตพระนครในฐานะเป็นสำนักงานเขตพื้นที่ มีการดำเนินการสนับสนุนกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ รวมทั้งจัดทำโครงการ อนุรักษ์สืบสานวัฒนธรรมประเพณีไทยและการส่งเสริมการท่องเที่ยวในพื้นที่เขตพระนคร ให้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย โดยการจัดกิจกรรม “สองน่อง ท่องพระนคร” เป็นการนำกลุ่มเป้าหมายท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและการเรียนรู้ ณ บริเวณพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นกรุงเทพมหานคร อาคารสำนักงานเขตพระนคร สถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม ๑๒๐ คน ดำเนินการกิจกรรมเมื่อวันที่ ๑๘ - ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ และสำนักงานเขตอื่นๆ แม้ไม่ได้อยู่ในพื้นที่การดำเนินโครงการ แต่ได้มีการจัดกิจกรรมที่คล้ายกันเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมในมิติวัฒนธรรม เพื่อรณรงค์และส่งเสริมการท่องเที่ยว

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

การดำเนินการตามนโยบายที่ ๕ “วิถีพอเพียง” (Common ways of living) : ภูมิใจในรากไทย พอใจในความเป็นอยู่ มีการดำเนินงานทั้งในส่วนของการจัดระเบียบเมือง บริหารจัดการจราจร จัดจำหน่ายสินค้า Bangkok Brand และ Street Food การจัดมหรสพและกิจกรรม พื้นที่วิถียุญญาณของเมืองและส่งเสริมการท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม ส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน บนวิถีแห่งความพอเพียง ดังนั้น สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ควรบูรณาการร่วมกับสำนักพัฒนาสังคม กำหนดแผนงานและวางแผนการดำเนินงานร่วมกัน เพราะจะส่งผลให้การดำเนินกิจกรรมประสบผลสำเร็จมากยิ่งขึ้น มีความน่าสนใจ ยิ่งใหญ่ และจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการเพิ่มขึ้น
