



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... กองงานผู้ตรวจราชการ (ฝ่ายวิเคราะห์และประเมินผล โทร. ๐ ๒๒๕ ๒๑๔๓ หรือโทร.๑๑๘๙)

ที่... กท ๐๔๐๙/ ๕๖๖ วันที่ ๖๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง... รายงานผลการตรวจราชการแบบบูรณาการตามแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการ
กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบที่ ๑

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก และผู้อำนวยการเขต

พร้อมนี้ กองงานผู้ตรวจราชการขอส่งหนังสือที่ กท ๐๔๐๐.๑/๓๕๑ ลงวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๐ เรื่อง รายงานผลการตรวจราชการแบบบูรณาการ ตามแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการ กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบที่ ๑ มาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

(นางอารยา อารีประชาภิรมย์)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการตรวจราชการ

กองงานผู้ตรวจราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการกองงานผู้ตรวจราชการ



ด่วนมาก

บันทึกข้อความ

ฝ่ายเลขานุการ กองการ/ส.บ.
รับที่ 79 ต. ม/๒
วันที่ ๒๘ มี.ย. ๒๕๖๐
เวลา ๑๐-๐๐๔๖

ส่วนราชการ.....สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร (โทร. ๐๒ ๒๒๕ ๒๑๔๓ หรือโทร. ๑๑๘๙)

ที่ กท ๐๔๐๐.๑/ ๓๕๖ วันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการตรวจราชการแบบบูรณาการตามแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบที่ ๑

เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร

และ ทบย.ผ.กท. (ร.ว.กท.๔)
รับที่ ส.บ. 184
วันที่ ๕ พ.ค. ๒๕๖๐
เวลา ๒๒๐๔

ต้นเรื่อง ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครได้เห็นชอบและอนุมัติแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รายละเอียดตามคำสั่งกรุงเทพมหานครที่ ๒๗๑๗/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๕๙ เรื่อง แผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ข้อเท็จจริง

๑. แผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้กำหนดให้ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ดำเนินการตรวจราชการแบบบูรณาการ เพื่อขับเคลื่อนนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครให้ประสบความสำเร็จเป็นรูปธรรม

๒. คณะผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครได้ดำเนินการตรวจราชการแบบบูรณาการตามแผนการตรวจราชการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบที่ ๑ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐) เรียบร้อยแล้ว

๓. การตรวจราชการแบบบูรณาการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบที่ ๑ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐) คณะผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ได้ดำเนินการตรวจติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการตามนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ทั้ง ๕ นโยบาย (๑๙ ภารกิจ) ผลการตรวจราชการในภาพรวมพบว่าหน่วยงานที่รับผิดชอบในแต่ละภารกิจ มีการดำเนินการตามนโยบายได้เป็นอย่างดี และได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยการจัดทำโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับนโยบายเพื่อช่วยผลักดันนโยบายให้บรรลุวัตถุประสงค์ มีเพียงบางภารกิจที่ยังคงมีปัญหาและอุปสรรคบางประการ ซึ่งผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่างๆ แก่ผู้รับการตรวจเรียบร้อยแล้ว และกองงานผู้ตรวจราชการได้จัดทำรายงานสรุปผลการตรวจราชการแบบบูรณาการ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณาและเสนอแนะ เพื่อให้การตรวจราชการแบบบูรณาการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร เป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการผลักดันและสนับสนุนหน่วยงานในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ จึงเห็นควรมอบหมายให้หน่วยงานที่รับผิดชอบและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดนำเรียนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เพื่อโปรดทราบ

(นายอนุพล ขาวเกษ)

รองหัวหน้าผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร
ปฏิบัติหน้าที่ราชการแทนหัวหน้าผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

ทะเบียนกลับ ๐๔๐๑/๗๕๖ ๖๓/๖๖
กลับวันที่ ๑๖ พ.ค. ๒๕๖๐

- ให้นำหน่วยงานและส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง
พิจารณาดำเนินการตามข้อเสนอแนะ
ของ ผตร.กทม.


(นายภัทรุตม์ ทรธรานนท์)
ปลัดกรุงเทพมหานคร
๘ พค ๖๐

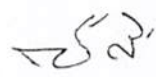
เรียน ผว.กทม.
เพื่อโปรดทราบ

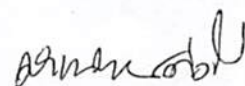

(นายภัทรุตม์ ทรธรานนท์)
ปลัดกรุงเทพมหานคร
๘ พค ๖๐

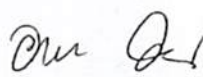
ทราบ


(นายวิทศักดิ์ เลิศประพันธ์)
รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
ปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
๑๕ พ.ค. ๒๕๖๐

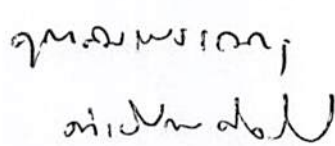
เรียน ผู้อำนวยการกองงานผู้ตรวจราชการ
ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง


(นางชนิษฐา สืบสังข์)
หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร


(นางอารยา อารีประชาภิรมย์)


(นางอารยา อารีประชาภิรมย์)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ กรุงเทพมหานคร ๖๐
กองงานผู้ตรวจราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการกองงานผู้ตรวจราชการ

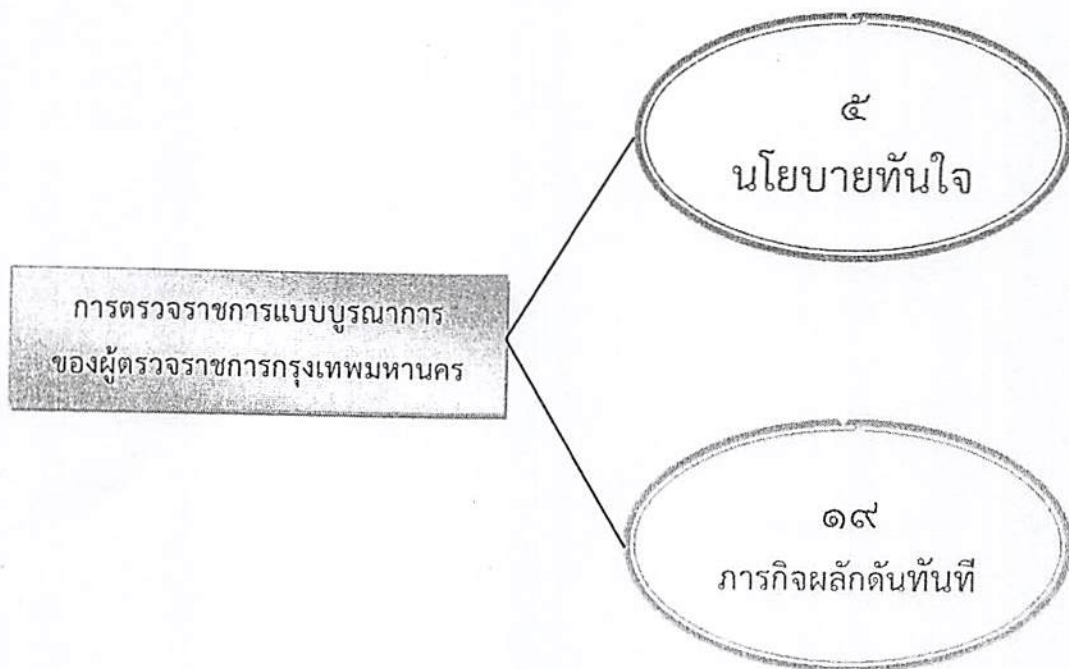
คำสั่ง	ฝ่ายวิเคราะห์และประเมินผล
กองงานผู้ตรวจราชการ	
วันที่ ๒๒๐/๖๖	๑๕ พ.ค. ๒๕๖๐
วันที่	
เวลา	


(นางสาวณภาพร กุลวโรตตยะ)
หัวหน้าฝ่ายวิเคราะห์และประเมินผล
กองงานผู้ตรวจราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

สรุปรายงานผลการตรวจราชการแบบบูรณาการ

ตามนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบที่ ๑ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐)



รายงานผลการตรวจราชการแบบบูรณาการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบที่ ๑

(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐)

๑. รายชื่อคณะผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

๑) นายพิชญา	นาควัชร	หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร *
๒) นางชนิษฐ์สรุ	สืบสังข์	หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร
๓) นายโกวิท	ยงวานิชจิต	รองหัวหน้าผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร
๔) นายขจิต	ชัชวานิชย์	ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร
๕) นางสาวปัญญาภัสสร	นพพันธ์	ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร
๖) นางลักขณา	โรจน์ธำรงค์	ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร
๗) นายสมภาคย์	สุขอนันต์	ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร **
๘) นางสาววิตรี	สุขสงวน	ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร
๙) นายรักษา	สุทิน	ผู้ตรวจราชการสูง
๑๐) นายอุดมศักดิ์	นาดี	ผู้ตรวจราชการสูง
๑๑) นายไตรภพ	ขันตยาภรณ์	ผู้ตรวจราชการสูง
๑๒) นายพิบูล	เวคะวากยานนท์	ผู้ตรวจราชการสูง
๑๓) นางแซไข	จิตติขานนท์	ผู้ตรวจราชการสูง
๑๔) นายประยูร	ครองยศ	ผู้ตรวจราชการสูง ***
๑๕) นางสาวกุลกัญญา	ศุขะพันธุ์	ผู้ตรวจราชการสูง
๑๖) นางสาวปิยธิดา	สมุทรประภูต	ผู้ตรวจราชการสูง
๑๗) นางสุรีย์	วาดเขียน	ผู้ตรวจราชการสูง
๑๘) นายยิ่งศักดิ์	เผ่าอินจันทร์	ผู้ตรวจราชการสูง
๑๙) นางสาวลัดดา	สุวรรณสุจิริต	ผู้ตรวจราชการสูง
๒๐) นางสมจิตร	ฤทธิสอาด	ผู้ตรวจราชการสูง ****
๒๐) นางสาวอุบลวรรณ	บุรณศิริรินทร์	ผู้ตรวจราชการสูง
๒๑) นางสาวอุษา	มาศสถิตย์	ผู้ตรวจราชการต้น

๒. รายชื่อผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครเพิ่มเติมระหว่างการตรวจ

๑) นายชุมพล	ชาวเกาะ	ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร *****
๒) นางดวงพร	ทรัพย์สาคร	ผู้ตรวจราชการสูง *****
๓) นางสาวนงลักษณ์	แต้มสุวรรณ	ผู้ตรวจราชการสูง *****

หมายเหตุ

* ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักการแพทย์ ตามประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี ลงวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๐

** ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร ตามประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี ลงวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๐

- *** ย้ายไปดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการเขตคลองสาน ตามคำสั่งกรุงเทพมหานครที่ ๓๖๐๒/๒๕๕๙
ลงวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๙
- **** ย้ายไปดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่ ตามคำสั่งกรุงเทพมหานครที่ ๓๕๗๕/๒๕๕๙
ลงวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๙
- ***** ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ตามประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี
ลงวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๐
- ***** ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้ตรวจราชการสูง ตามคำสั่งกรุงเทพมหานครที่ ๔๔๙๘/๒๕๕๙
ลงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๙

๓. อัตรากำลังเจ้าหน้าที่สนับสนุนการตรวจราชการ

เจ้าหน้าที่สนับสนุนการตรวจราชการ สังกัดกลุ่มงานช่วยผู้ตรวจราชการ จำนวน ๑๑ คน ฝ่ายอำนวยการตรวจราชการ จำนวน ๙ คน และฝ่ายวิเคราะห์และประเมินผล จำนวน ๕ คน รวมทั้งสิ้น ๒๕ คน

๔. วัตถุประสงค์ของการตรวจราชการแบบบูรณาการ

การตรวจราชการแบบบูรณาการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครมีวัตถุประสงค์เพื่อขับเคลื่อนและผลักดันหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครในการนำนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครไปปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จเป็นรูปธรรม รวมทั้งติดตามความก้าวหน้า แก้ไขปัญหา อุปสรรค และนำเสนอข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ แก่ผู้บริหารเพื่อทราบหรือสั่งการ

๕. ขอบเขตการตรวจราชการแบบบูรณาการ

๕.๑ ผู้รับการตรวจ มุ่งเน้นตรวจหน่วยงานที่เป็นผู้รับผิดชอบหลักตามประเด็นการตรวจราชการที่บรรจุอยู่ในแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

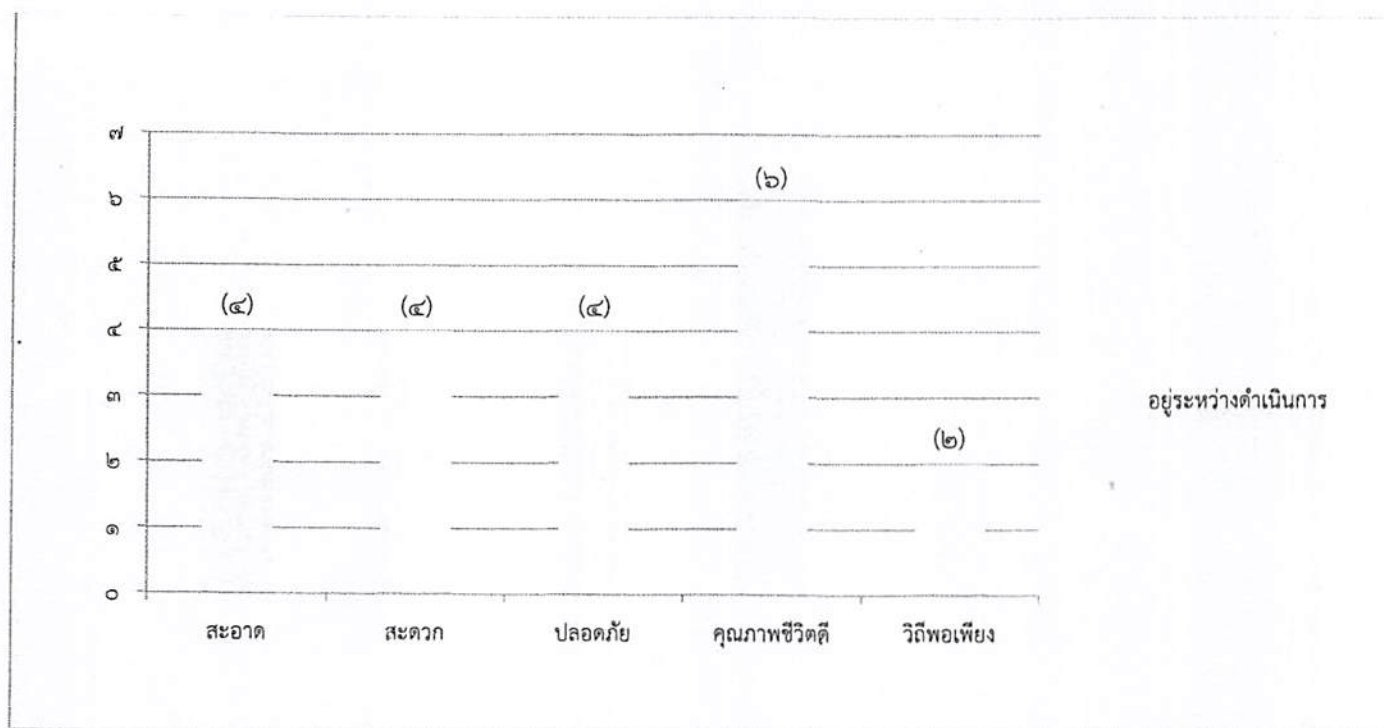
๕.๒ รอบการตรวจ/ระยะเวลาการตรวจ ปัจจุบันเป็นการตรวจราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐

๖. สรุปผลการตรวจราชการ

การตรวจราชการแบบบูรณาการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบที่ ๑ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐) คณะผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ได้ดำเนินการตรวจติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการตามนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ทั้ง ๕ นโยบาย (๑๙ ภารกิจ) ผลการตรวจราชการในภาพรวมพบว่า หน่วยงานที่รับผิดชอบในแต่ละภารกิจมีการดำเนินการตามนโยบายได้เป็นอย่างดี และได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยการจัดทำโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับนโยบายเพื่อช่วยผลักดันนโยบายให้บรรลุวัตถุประสงค์ มีเพียงบางภารกิจที่ยังคงมีปัญหาและอุปสรรคบางประการ ซึ่งผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่างๆ แก่ผู้รับการตรวจเรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดปรากฏตามตารางที่แนบ)

ทั้งนี้ คณะผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการขยะและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นนโยบายของรัฐบาล จึงได้บรรจุหัวข้อการบริหารจัดการขยะและสิ่งแวดล้อมในแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ภายใต้นโยบาย “สะอาด” (CLEAN) : บ้านเมืองสะอาด การบริหารราชการใสสะอาด

กราฟแสดงผลการดำเนินงานตามนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
ที่ได้จากการตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบที่ ๑



ตารางแสดงผลการดำเนินงานตามนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
จำแนกรายนโยบาย

ลำดับ	นโยบาย	ผลการตรวจประเมิน		
		ดำเนินการ แล้วเสร็จ (จำนวนภารกิจ)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (จำนวนภารกิจ)	พบปัญหา/ อุปสรรค (จำนวนภารกิจ)
๑	“สะอาด” (CLEAN) : บ้านเมืองสะอาด การบริหารราชการ ใสสะอาด	-	๔ *	-
๒	“สะดวก” (CONVENIENT) : เดินทางสะดวก ใช้ชีวิตสะดวก ข้อมูลสะดวก	-	๔	-
๓	“ปลอดภัย” (COMMUNITY) : ชีวิตปลอดภัย ทรัพย์สิน ปลอดภัย ชุมชนและสังคมปลอดภัย	-	๔	-
๔	“คุณภาพชีวิตดี” (CARE) : ดูแลคุณภาพชีวิตประชาชน สิ่งแวดล้อม และระบบนิเวศน์	-	๖	-
๕	“วิถีพอเพียง” (COMMON WAYS OF LIVING) : ภูมิใจในรากไทย พอใจในความเป็นอยู่	-	๒	-

หมายเหตุ : * รวมหัวข้องานบริหารจัดการขยะและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นนโยบายของรัฐบาลด้วย

ตารางแสดงผลการดำเนินงานตามนโยบาย “สะอาด” (CLEAN)

จำแนกรายประเด็นการตรวจราชการ (ภารกิจตามนโยบาย)

ลำดับ	ประเด็นการตรวจราชการ (ภารกิจตามนโยบาย)	ผลการตรวจประเมิน			
		ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	พบปัญหา/ อุปสรรค	สถานะ*
๑	จัดตั้งศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC		√		○
๒	รวมพลังชาวกรุงเทพฯ ร่วม Big Cleaning Day เมือง กรุงเทพฯ สะอาด		√		○
๓	สองปลอดผักตบชวา ลดปัญหาน้ำท่วม		√		○
๔	การบริหารจัดการขยะและสิ่งแฉดล้อม (นโยบายของรัฐบาล)		√		○
รวม		-	๔	-	

หมายเหตุ : * สถานะผลดำเนินการมีทั้งหมด ๓ สี ดังนี้

- ดำเนินการแล้วเสร็จ หมายถึง ดำเนินการแล้วเสร็จทุกหัวข้อการตรวจ
- อยู่ระหว่างดำเนินการ หมายถึง อยู่ระหว่างดำเนินการอย่างน้อย ๑ หัวข้อการตรวจ
- พบปัญหา/อุปสรรค หมายถึง พบปัญหา/อุปสรรคอย่างน้อย ๑ หัวข้อการตรวจ

นโยบายที่ ๑ “สะอาด” (CLEAN) : บ้านเมืองสะอาด การบริหารราชการใสสะอาด

๑) จัดตั้งศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC

สำนักงานปกครองและทะเบียน สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจาก สำนักงาน ก.ก. และสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

จากการตรวจราชการพบว่า สำนักงานปกครองและทะเบียนได้มีการกำหนดรูปแบบและแนวทางการปฏิบัติงานของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ให้กับสำนักงานเขต เพื่อดำเนินการเป็นแนวทางเดียวกัน ส่วนสำนักงาน ก.ก. ได้ดำเนินการจัดทำเอกสารสำหรับใช้ในการปฏิบัติงานด้านการอนุญาตต่าง ๆ และแบบรายงานผล รวมถึงการออกแบบระบบงานและขั้นตอนในการดำเนินงานของศูนย์ BFC ให้สอดคล้องกับการดำเนินการตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลได้ดำเนินการในเรื่องระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการเพิ่มเมนูคิวตามป้ายที่เพิ่มขึ้น ส่วนการเพิ่มอุปกรณ์ป้ายคิว ชุดสายไฟ และสัญญาณคอมพิวเตอร์ จะต้องรวบรวมจำนวนจุดที่เพิ่มให้สำนักงานปกครองและทะเบียน เพื่อจัดทำงบประมาณต่อไป ซึ่งสำนักงานเขตส่วนใหญ่ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ตามนโยบายของคณะผู้บริหารกรุงเทพมหานครแล้ว

๒) รวมพลังชาวกรุงเทพฯ ร่วม Big Cleaning Day เมืองกรุงเทพฯ สะอาด

สำนักสิ่งแวดล้อมเป็นเจ้าภาพหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจาก สำนักงานระบายน้ำ สำนักเทศกิจ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักอนามัย สำนักพัฒนาสังคม และ สำนักงานเขต

จากการตรวจราชการพบว่า สำนักสิ่งแวดล้อมได้จัดทำหลักเกณฑ์ในการดำเนินการ Big Cleaning Day และสำนักงานเขตทั้ง ๕๐ สำนักงานเขตได้ดำเนินการจัดทำแผนการจัด Big Cleaning Day และจัดกิจกรรมทำความสะอาดในบริเวณต่าง ๆ ทั่วพื้นที่กรุงเทพมหานคร เป็นประจำทุกเดือน โดยได้รับความร่วมมือจากผู้ประกอบการ เจ้าของบ้าน ร้านค้า และจิตอาสา ในการทำความสะอาดย่านชุมชน ย่านการค้า คู คลอง ทั้งนี้ประชาชนเกิดความพึงพอใจที่มีส่วนร่วมในการทำให้พื้นที่สะอาด ระเบียบร้อย ภูมิทัศน์สวยงาม และอยากให้มีการจัดกิจกรรมเช่นนี้อีก

๓) คลองปลอดผักตบชวา ลดปัญหาน้ำท่วม

สำนักงานระบายน้ำเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจาก สำนักสิ่งแวดล้อม สำนักพัฒนาสังคม และสำนักงานเขต

จากการตรวจราชการพบว่า สำนักงานระบายน้ำได้ดำเนินการตามภารกิจคลองปลอดผักตบชวา ลดปัญหาน้ำท่วม ซึ่งสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วมกรุงเทพมหานคร เนื่องจากน้ำฝนและน้ำหนุนประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ในส่วนความรับผิดชอบของงานบำรุงรักษาระบบคลองอันเป็นทางระบายน้ำหลักสำหรับใช้ลำเลียงและระบายน้ำออกจากพื้นที่ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วม รวมทั้งเป็นที่รองรับน้ำฝน เพื่อให้ระบบคลองต่างๆ ทำหน้าที่ระบายน้ำได้สะดวก โดยการดำเนินการกำจัดผักตบชวา และการรักษาสภาพคลองทุกเดือน ส่วนสำนักสิ่งแวดล้อมได้กำหนดเป้าหมายภารกิจหลักในการจัดเก็บขยะและวัชพืชที่ลอยในแม่น้ำเจ้าพระยา ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ซึ่งติดต่อกับเขตต่างๆ จำนวน ๑๗ เขต และสำนักพัฒนาสังคมได้ดำเนินการนำผักตบชวาไปใช้ให้เกิดประโยชน์ เช่น การสานตะกร้า กระเป่า งานศิลปะ และการทำปุ๋ยหมัก ทางด้านสำนักงานเขตได้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานเปิดทางน้ำไหล จัดเก็บขยะและวัชพืชในคู คลอง ลำกระโดง ในพื้นที่เขต เพื่อทำความสะอาดเปิดทางน้ำไหล จัดเก็บขยะวัชพืชในคลอง

๔) การบริหารจัดการขยะและสิ่งแวดล้อม (นโยบายของรัฐบาล)

สำนักสิ่งแวดล้อมเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจาก สำนักงานเขต

จากการตรวจราชการพบว่า กรุงเทพมหานครมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของกรุงเทพมหานคร และได้จัดทำแผนบริหารจัดการขยะมูลฝอยของกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๒ ภายใต้กรอบแนวทาง Road Map การจัดการขยะของเสียอันตรายของประเทศ และแผนแม่บทการบริหารจัดการมูลฝอยของประเทศ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๔ โดยมีเป้าหมายลดปริมาณขยะ ร้อยละ ๗ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ และรวบรวมขยะอันตรายเพิ่มขึ้นร้อยละ ๓๐ จากปี พ.ศ. ๒๕๕๖ เพิ่มเทคโนโลยีกำจัดขยะมูลฝอยเพื่อนำไปใช้ประโยชน์เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐ ของปริมาณขยะมูลฝอยที่จัดเก็บได้ ในปี ๒๕๕๖ โดยมีกลยุทธ์หลักและกลยุทธ์สนับสนุนในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการขยะมูลฝอยทั่วไปและขยะอันตราย

ผลการดำเนินงานตามแผน หน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครดำเนินการลดและคัดแยกขยะมูลฝอย และนำกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่ เป็นตัวอย่างแก่หน่วยงานภาครัฐ เอกชน และประชาชน สำนักเทศกิจและฝ่ายเทศกิจของสำนักงานเขตบังคับใช้กฎหมายตามอำนาจหน้าที่ในการตรวจและจับปรับการทิ้งขยะ ซึ่งมีผลงาน

การจับปรับผู้ทิ้งขยะระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๕๙ - มกราคม ๒๕๖๐ รวมประมาณ ๑,๙๙๘ ครั้ง สำนักงานเขตจัดทำโครงการส่งเสริมการลดและคัดแยกมูลฝอยใน ๑๕ กลุ่มเป้าหมาย เพื่อดำเนินการรณรงค์ให้ประชาชนทุกภาคส่วนร่วมกันลดและคัดแยกมูลฝอย ตามหลัก ๓ R ได้แก่ Reduce (ใช้บ่อย) Reuse (ใช้ซ้ำ) และ Recycle (นำกลับมาใช้ใหม่) ตลอดจนการจัดทำโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมและเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการขยะ ตลอดจนให้ความรู้กับชุมชนในพื้นที่เขต ซึ่งได้ความร่วมมือจากประชาชน และเกิดความพอใจในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ผลการดำเนินการดังกล่าวพบว่า ปริมาณขยะของกรุงเทพมหานครระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๕๙ ถึงเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ปริมาณขยะเฉลี่ยต่อวันลดลงจากเฉลี่ย ๑๐,๓๑๐ ตัน/วัน ในปี พ.ศ. ๒๕๕๙ เหลือ ๑๐,๑๒๓ ตัน/วัน ลดลงเฉลี่ย ๗ ตัน/วัน แต่เมื่อเทียบกับปริมาณขยะปี พ.ศ. ๒๕๕๖ พบว่า ในช่วง ๔ เดือนแรกของปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ปริมาณขยะเฉลี่ยเพิ่มขึ้นมากกว่าปีละ ๒๕๕๖ ๑๖๐ ตัน/วัน หรือเพิ่มขึ้นเฉลี่ยร้อยละ ๑.๖๑ โดยสำนักงานเขตที่มีปริมาณขยะลดลง ๒๑ เขต ส่วนใหญ่เป็นสำนักงานเขตในกลุ่มเขตชั้นใน และมีสำนักงานเขตที่มีปริมาณขยะเพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. ๒๕๕๖ ๒๙ เขต ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเขตในพื้นที่รอบนอก และเขตชานเมือง ซึ่งมีการขยายพื้นที่เมืองเพิ่มขึ้น

ตารางแสดงผลการดำเนินงานตามนโยบาย “สะดวก” (CONVENIENT)

จำแนกรายประเด็นการตรวจราชการ (ภารกิจตามนโยบาย)

ลำดับ	ประเด็นการตรวจราชการ (ภารกิจตามนโยบาย)	ผลการตรวจประเมิน			
		ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	พบปัญหา/ อุปสรรค	สถานะ*
๑	Bangkok ๒ U รู้ทันเหตุการณ์		√		○
๒	น้ำแรงระบาย สิ่งการได้ทันที ๒๔ ชั่วโมง		√		○
๓	ชวนเอกชนทำแก้มลิงอิงศาสตร์พระราชานในพื้นที่ จุดอ่อนน้ำท่วม		√		○
๔	ทางแยกห่วงโย ใส่ใจทุกคน		√		○
รวม		-	๔	-	

หมายเหตุ : * สถานะผลดำเนินการมีทั้งหมด ๓ สี ดังนี้

- ดำเนินการแล้วเสร็จ หมายถึง ดำเนินการแล้วเสร็จทุกหัวข้อการตรวจ
- อยู่ระหว่างดำเนินการ หมายถึง อยู่ระหว่างดำเนินการอย่างน้อย ๑ หัวข้อการตรวจ
- พบปัญหา/อุปสรรค หมายถึง พบปัญหา/อุปสรรคอย่างน้อย ๑ หัวข้อการตรวจ

นโยบายที่ ๒ “สะดวก” (CONVENIENT) : เดินทางสะดวก ใช้ชีวิตสะดวก ข้อมูลสะดวก

๑) Bangkok ๒ U รู้ทันเหตุการณ์

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักการจราจรและขนส่ง สำนักการระบายน้ำ สำนักการโยธา กองประชาสัมพันธ์ และสำนักงานเขต

จากการตรวจราชการพบว่า สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ได้ดำเนินการขอความเห็นชอบต่อ ปลัดกรุงเทพมหานครในประเด็น Bangkok ๒ U รู้ทันเหตุการณ์ ให้สำนักการจราจรและขนส่งเป็นหน่วยงานหลัก และมีสำนักการระบายน้ำ และกองประชาสัมพันธ์ เป็นหน่วยงานสนับสนุน โดยมีผลการดำเนินงานดังนี้

สำนักการจราจรและขนส่งอยู่ระหว่างการนำข้อมูล อาทิ ฝนตก น้ำท่วมขัง จากสำนักการระบายน้ำ พร้อมด้วยข้อมูลสภาพการจราจรเข้าสู่ Application “BMA Traffic” เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารฝนตก/น้ำท่วมขังผิวจราจร และสภาพการจราจรให้ประชาชนได้รับทราบ ส่วนสำนักการระบายน้ำอยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงข้อมูลจากภาพเรดาร์เกี่ยวกับสภาพฝน สภาพน้ำท่วมพื้นผิวจราจร เชื่อมโยงกับ Application “BMA Traffic” คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๐ และกองประชาสัมพันธ์อยู่ระหว่างดำเนินการรายงานสถานการณ์น้ำผ่านช่องทาง Facebook และ Twitter ของกองประชาสัมพันธ์ในช่วงฤดูฝน (ระหว่างเดือนพฤษภาคม - กันยายน ๒๕๖๐) จำนวน ๒๕๐ ข้อความ ซึ่งในส่วนของสำนักการโยธา ดำเนินการได้ตามเป้าหมายในการจัดทำ Website ข้อมูลสาธารณูปโภค และรายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน

๒) น้ำเร่งระบาย สั่งการได้ทันที ๒๔ ชั่วโมง

สำนักการระบายน้ำเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักสิ่งแวดล้อม และสำนักงานเขต

จากการตรวจราชการพบว่า สำนักการระบายน้ำได้ดำเนินการตามภารกิจเร่งระบายน้ำ สั่งการได้ทันที ๒๔ ชั่วโมง ซึ่งมีความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วมกรุงเทพมหานคร เนื่องจากน้ำฝนและน้ำหนุน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยได้กำหนดศูนย์ปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วม เพื่อให้แนวทางการปฏิบัติการเหตุการณ์ปกติและฉุกเฉินสำหรับเจ้าหน้าที่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน และเพื่อให้เกิดการประสานงานและแก้ไขปัญหาย่างรวดเร็ว และไม่ให้เกิดความสับสน และเพื่อติดตามสถานการณ์และประสานผลปฏิบัติการที่ชัดเจน โดยจัดแบ่งหน่วยงานและการบริหารศูนย์ปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วม ปัจจุบันสำนักการระบายน้ำกำหนดแนวทางการดำเนินการเร่งระบายน้ำสั่งการแก้ไขได้ทันที ๒๔ ชั่วโมง โดยการจัดเจ้าหน้าที่ประจำสถานีสูบน้ำ บ่อสูบน้ำ จัดเตรียมหน่วยเบสท์ตรวจสอบพื้นที่น้ำท่วมขังและแก้ไขเครื่องสูบน้ำ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง แจ้งข้อมูลสภาพอากาศผ่านศูนย์ป้องกันน้ำท่วม เพื่อลดระดับน้ำให้ตำรองรับปริมาณน้ำฝน จัดหน่วยเบสท์ประจำจุดที่เกิดปัญหาน้ำท่วม เร่งระบาย และการพัฒนาระบบควบคุมเครื่องสูบน้ำที่สามารถสั่งการจากส่วนกลางได้ทันที ซึ่งอยู่ระหว่างการศึกษาคืบหน้าไปได้ และการพัฒนาระบบควบคุมเครื่องสูบน้ำระยะไกล (Remote Control Pump) ส่วนสำนักสิ่งแวดล้อมได้ดำเนินการสนับสนุนการจัดเก็บขยะและวัชพืชในคู คลอง ลำกระโดง เพื่อสนับสนุนงานในการกิจเช่นเดียวกัน

๓) ขวนเอกชนทำแก้มลิงอิงศาสตร์พระราชาในพื้นที่จุดอ่อนน้ำท่วม

สำนักการระบายน้ำ เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักผังเมือง สำนักการโยธา สำนักสิ่งแวดล้อม และสำนักงานเขต

จากการตรวจราชการพบว่า สำนักการระบายน้ำอยู่ระหว่างการร่างหลักเกณฑ์ ขั้นตอน วิธีการขอใช้พื้นที่ทำแก้มลิง และสำนักการระบายน้ำได้มีหนังสือแจ้งประสานสำนักงานเขตสำรวจพื้นที่ที่มีความเหมาะสมในการทำแก้มลิง และผลการประสานกับเจ้าของที่ดินเพื่อสรุปข้อมูลเป็นภาพรวมของพื้นที่การจัดทำแก้มลิงของกรุงเทพมหานคร สำนักผังเมืองมีส่วนสำคัญในการจัดทำผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีความสอดคล้องกับนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครในเรื่องสะดวก “ขวนเอกชนทำแก้มลิงอิงศาสตร์พระราชาในพื้นที่จุดอ่อนน้ำท่วม” ส่วนสำนักการโยธาได้มีการดำเนินการตามที่ได้รับประสานจากสำนักการระบายน้ำ และสำนักสิ่งแวดล้อม โดยสำนักงานสวนสาธารณะได้สำรวจพื้นที่ที่มีศักยภาพเป็นแก้มลิง ได้แก่ สวนบึงหนองบอน สวนบึงกระเทียม และสวนวารีภิรมย์

๔) ทางแยกห่วงใย ใส่ใจทุกคน

สำนักการโยธาเป็นหน่วยงานหลัก ในการดำเนินการตามนโยบาย โดยการบูรณาการการทำงานร่วมกับสำนักผังเมือง สำนักการจราจรและขนส่ง สำนักสิ่งแวดล้อม สำนักการระบายน้ำ และสำนักงานเขต

จากการตรวจราชการพบว่า สำนักผังเมืองได้ออกแบบความคิดเบื้องต้น การปรับปรุงทางเท้าและทางแยกห่วงใยสำหรับทุกคนบริเวณบ้านราชประสงค์ และสำนักการโยธาได้มีการจัดทำแผนงานการปรับปรุงสภาพแวดล้อมทางเท้าสาธารณะในพื้นที่เป้าหมาย ด้วยการสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกในการสัญจรเพื่อผู้พิการ ผู้สูงอายุ และประชาชนทั่วไปตามหลักสากล โดยได้มีการออกสำรวจพื้นที่ร่วมกับสำนักผังเมืองเบื้องต้นแล้ว และอยู่ระหว่างการจัดทำคำสั่งตั้งคณะทำงาน เพื่อดำเนินการตามนโยบายทางแยกห่วงใย ในส่วนของสำนักงานเขตหลายสำนักงานเขตได้ดำเนินการตามนโยบายทางแยกห่วงใย โดยจัดเทศกิจดูแลและอำนวยความสะดวกในการข้ามถนนบริเวณหน้าโรงเรียนและที่สาธารณะ บางสำนักงานเขตได้ปรับปรุงผิวจราจรและทางเท้า ประสาน/ติดตั้งสัญญาณไฟกระพริบ กล้อง CCTV ป้ายสัญญาณจราจร ติดตั้งกระจกโค้งบริเวณจุดตัด และสำรวจทางแยกที่สมควรปรับปรุงตามแผนที่สำนักการโยธากำหนดต่อไป

ตารางแสดงผลการดำเนินงานตามนโยบาย “ปลอดภัย” (COMMUNITY)

จำแนกรายประเด็นการตรวจราชการ (ภารกิจตามนโยบาย)

ลำดับ	ประเด็นการตรวจราชการ (ภารกิจตามนโยบาย)	ผลการตรวจประเมิน			
		ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	พบปัญหา/ อุปสรรค	สถานะ*
๑	ปรับจริง จับจริง รดจอดและวิ่งบนทางเท้า		√		○
๒	สั่งปิดสถานบริการฝ่าฝืนกฎหมาย		√		○
๓	Public Eyes เครือข่ายเฝ้าระวังความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน ๒๔ ชั่วโมง		√		○
๔	เปลี่ยนพื้นที่เปลี่ยนเป็นพื้นที่โปร่ง		√		○
รวม		-	๔	-	

หมายเหตุ : * สถานะผลดำเนินการมีทั้งหมด ๓ สี ดังนี้

- ดำเนินการแล้วเสร็จ หมายถึง ดำเนินการแล้วเสร็จทุกหัวข้อการตรวจ
- อยู่ระหว่างดำเนินการ หมายถึง อยู่ระหว่างดำเนินการอย่างน้อย ๑ หัวข้อการตรวจ
- พบปัญหา/อุปสรรค หมายถึง พบปัญหา/อุปสรรคอย่างน้อย ๑ หัวข้อการตรวจ

นโยบายที่ ๓ “ปลอดภัย” (Community) : ชีวิตปลอดภัย ทรัพย์สินปลอดภัย ชุมชนและสังคมปลอดภัย

๑) ปรับจริง จับจริง รดจอดและวิ่งบนทางเท้า

สำนักเทศกิจเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักการจราจรและขนส่ง สำนักการโยธา และสำนักงานเขต

จากการตรวจราชการพบว่า สำนักเทศกิจมีการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานเขตในการกวดขันไม่ให้มีการฝ่าฝืนนำรถยนต์ รถจักรยานยนต์ขึ้นมาจอดหรือขับขึ้นบนทางเท้า โดยกวดขันและโฆษณาประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบข้อกฎหมายและวิธีปฏิบัติ ขณะนี้อยู่ระหว่างเชิญผู้เกี่ยวข้องเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ ส่วนสำนักงานเขตได้ดำเนินการจัดทำโครงการต่าง ๆ เพื่อกวดขันผู้จอดรถหรือผู้ขับขึ้นบนทางเท้า โดยมีเจ้าหน้าที่เทศกิจออกตรวจสอบทุกวัน และรายงานผลผ่าน Facebook

๒) ปิดสถานบริการฝ่าฝืนกฎหมาย

สำนักอนามัยเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักการจราจรและขนส่ง สำนักการโยธา และสำนักงานเขต

จากการตรวจราชการพบว่า สำนักอนามัยดำเนินการตรวจติดตามสถานบริการ/สถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะคล้ายสถานบริการ/ดำเนินปิดกิจการ ได้เกินเป้าหมายที่กำหนด ดำเนินการได้ ๒,๖๐๖ แห่ง จากเป้าหมาย ๒,๕๘๕ แห่ง ส่วนสำนักการโยธา ผลการดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานในการแจ้งเจ้าของอาคารที่กระทำผิดกฎหมายตาม พ.ร.บ. ควบคุมอาคาร และสำนักเทศกิจรายงานว่าไม่มีโครงการ/กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับประเด็นสั่งปิดสถานบริการดังกล่าว

๓) Public Eyes เครือข่ายเฝ้าระวังความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ๒๔ ชั่วโมง

สำนักการจราจรและขนส่งเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักเทคนิค สำนักพัฒนาสังคม สำนักการโยธา สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล และสำนักงานเขต

จากการตรวจราชการพบว่า สำนักการจราจรและขนส่งได้ดำเนินการติดตั้งศูนย์บริหารจัดการกล้องในกลุ่มพื้นที่ ๖ กลุ่ม ๆ ละ ๒ ศูนย์ รวม ๑๒ ศูนย์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถขอใช้บริการขอภาพจากกล้อง CCTV ย้อนหลัง จากศูนย์ฯ ซึ่งตั้งอยู่ใกล้ที่พักหรือที่ทำงานโดยเปิดบริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง ส่วนสำนักเทคนิคได้จัดทำโครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทคนิค (ปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับสำนักงานเขต อย่างน้อย ๖ สำนักงานเขตต่อเดือน) ส่วนทางด้านสำนักงานเขตได้ดำเนินการจัดทำแผน และจัดทำโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

๔) เปลี่ยนพื้นที่เปลี่ยวเป็นพื้นที่โปร่ง

สำนักเทคนิคเป็นเจ้าภาพหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักการโยธา สำนักสิ่งแวดล้อม สำนักการจราจรและขนส่ง สำนักการคลัง สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว และสำนักงานเขต

จากการตรวจราชการพบว่า สำนักเทคนิคได้ดำเนินการจัดทำโครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทคนิค (ปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับสำนักงานเขต อย่างน้อย ๖ สำนักงานเขตต่อเดือน) และจัดทำแผนปฏิบัติหน้าที่ในการรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในทรัพย์สินของประชาชน สำนักสิ่งแวดล้อมได้ประสานสำนักงานเขตให้ดำเนินการตรวจสอบบริเวณที่ว่างริมทางที่รกร้าง และมีการลักลอบทิ้งขยะเศษวัสดุก่อสร้าง ฯลฯ ในพื้นที่รับผิดชอบ สำนักการจราจรและขนส่งอยู่ระหว่างนำเสนอแนวคิดทางสถาปัตยกรรมให้คณะกรรมการและผู้ควบคุมงานพิจารณา สำนักการคลังสำรวจตรวจสอบว่ามีที่ดินที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์หรือยังใช้ประโยชน์ไม่เต็มพื้นที่หรือไม่อย่างไร เพื่อพัฒนาและปรับปรุงที่ดินดังกล่าวให้อยู่ในสภาพเป็นพื้นที่โปร่ง เพื่อลดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน รวมทั้งลดปัญหาด้านมลพิษและอัคคีภัย และสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว มีการพิจารณาดำเนินการในเชิงป้องกันอาชญากรรมในศูนย์บริการของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว นอกจากนี้ยังใช้ชุมชนประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวเป็นช่องทางให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและต่างประเทศ ซึ่งการที่นักท่องเที่ยวได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและเพียงพอจะสามารถทำให้นักท่องเที่ยวได้รู้จักการป้องกันและระมัดระวังภัยด้วยตนเอง ส่วนทางด้านสำนักงานเขตได้จัดทำตาราง/แผนสำรวจข้อมูลพื้นที่รกร้างและไม่ได้ใช้ประโยชน์ในพื้นที่ พร้อมรายงานข้อมูลจุดเสี่ยงจุดล่อแหลมต่อการเกิดอาชญากรรมในแต่ละพื้นที่ให้สำนักเทคนิคทราบ และจัดทำโครงการต่าง ๆ เพื่อเพิ่มความปลอดภัยให้กับประชาชน

ตารางแสดงผลการดำเนินงานตามนโยบาย “คุณภาพชีวิตดี” (CARE)
จำแนกรายประเด็นการตรวจ (ภารกิจตามนโยบาย)

ลำดับ	ประเด็นการตรวจราชการ (ภารกิจตามนโยบาย)	ผลการตรวจประเมิน			
		ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	พบปัญหา/ อุปสรรค	สถานะ*
๑	ปลูกป่าในใจคน ตามศาสตร์พระราชา		√		○
๒	ปลูกต้นรวงผึ้งเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร		√		○
๓	Bangkok Special Care ดูแลผู้สูงอายุเป็นพิเศษ		√		○
๔	เร่งรัดโครงการ “พระปกเกล้า สกายปาร์ค”		√		○
๕	เปลี่ยนพื้นที่เสื่อมโทรมให้เป็น “พื้นที่ชุมชนสามัคคี สร้างสุขภาวะดี เพื่อชีวิต” ๑ เขต ๑ ชุมชน		√		○
๖	สร้างชื่อเสียงด้านการศึกษาและมาตรฐานวิชาการอย่าง เท่าเทียมกัน		√		○
รวม		-	๖	-	

หมายเหตุ : * สถานะผลดำเนินการมีทั้งหมด ๓ สี ดังนี้

- ดำเนินการแล้วเสร็จ หมายถึง ดำเนินการแล้วเสร็จทุกหัวข้อการตรวจ
- อยู่ระหว่างดำเนินการ หมายถึง อยู่ระหว่างดำเนินการอย่างน้อย ๑ หัวข้อการตรวจ
- พบปัญหา/อุปสรรค หมายถึง พบปัญหา/อุปสรรคอย่างน้อย ๑ หัวข้อการตรวจ

นโยบายที่ ๔ “คุณภาพชีวิตดี” (CARE) : ดูแลคุณภาพชีวิตประชาชนสิ่งแวดล้อม และระบบนิเวศน์

๑) ปลูกป่าในใจคน ตามศาสตร์พระราชา

สำนักสิ่งแวดล้อมเป็นเจ้าภาพหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจาก
สำนักการระบายน้ำ สำนักพัฒนาสังคม สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว และสำนักงานเขต

จากการตรวจราชการพบว่า สำนักสิ่งแวดล้อมได้กำหนดเป้าหมายตามนโยบายที่จะปลูกป่าชายเลน พื้นที่
ประมาณ ๓,๐๐๐ ไร่ ในท้องที่หมู่ที่ ๙ และ ๑๐ แขวงท่าข้าม เขตบางขุนเทียน เพื่อสนองพระราชดำริในการ
อนุรักษ์และพัฒนาป่าชายเลน ในพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช และได้จัดตั้งภาคีเครือข่ายความ
เชื่อมโยงระหว่างภาคราชการ รัฐวิสาหกิจ เอกชน และประชาชน รวมทั้งจัดตั้งกองทุน “กองทุนปลูกป่าในใจคน
ตามศาสตร์พระราชา” เพื่อระดมทุนจากผู้สนับสนุนโครงการ โดยโครงการปลูกป่าชายเลนได้กำหนดแผนการ
ปลูกป่าไว้ ๓ ปี ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๙ - ธันวาคม ๒๕๖๑ เป้าหมายปีละ ๑,๐๐๐ ไร่ ในส่วนของสำนักงานเขต
ได้ดำเนินการตามนโยบาย โดยได้จัดทำแผน โครงการ และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร เรื่องนโยบายปลูกป่าในใจคน
ตามศาสตร์พระราชา ในทุกช่องทางของสำนักงานเขต

๒) ปลุกต้นรวงผึ้งเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร

สำนักสิ่งแวดล้อมเป็นเจ้าภาพหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานเขต จากการตรวจราชการพบว่า สำนักสิ่งแวดล้อมได้มีการกำหนดแนวทางการปลุกต้นรวงผึ้ง จำนวน ๑๑๐ ต้น ในสวนวชิรเบญจทัศ โดย ณ วันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๙ ดำเนินการปลุกต้นรวงผึ้งแล้ว จำนวน ๕๐ ต้น และส่งเสริมให้หน่วยงานต่างๆ ปลุกต้นรวงผึ้งภายในพื้นที่รับผิดชอบ โดยเฉพาะสำนักงานเขตทั้ง ๕๐ เขต นอกจากนี้ยังมีการดำเนินการปลุกต้นรวงผึ้งเพิ่มเติมในสวนสาธารณะต่างๆ ของกรุงเทพมหานคร และขยายพันธุ์ต้นรวงผึ้งที่มีอยู่ในสวนสาธารณะเพื่อแจกจ่ายให้กับหน่วยงานต่างๆ ของกรุงเทพมหานคร ในส่วนของสำนักงานเขตได้มีการกำหนดแนวทาง และดำเนินการปลุกต้นรวงผึ้ง ในพื้นที่ ๕๐ เขต โดยผู้บริหารเขต ผู้บริหารโรงเรียนในสังกัด ทหาร ตำรวจ และประชาชน ร่วมกันปลุกต้นรวงผึ้งบริเวณสำนักงานเขต วัด โรงเรียน และสวนสาธารณะในพื้นที่

๓) Bangkok Special Care ดูแลผู้สูงอายุเป็นพิเศษ

สำนักอนามัยเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานการแพทย์ สำนักงานโยธา สำนักงานการจราจรและขนส่ง สำนักงานพัฒนาสังคม และสำนักงานเขต

จากการตรวจราชการพบว่า สำนักอนามัยมีส่วนราชการซึ่งกระจายอยู่ในพื้นที่ ๕๐ เขต คือ ศูนย์บริการสาธารณสุข ๖๘ แห่ง ซึ่งดำเนินงานในประเด็นดูแลผู้สูงอายุเป็นพิเศษ ส่วนสำนักงานการจราจรและขนส่ง จัดให้มีรถบริการ (Taxi) จำนวน ๓๐ คัน ซึ่งกระจายทั่วพื้นที่ของกรุงเทพมหานครสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุที่ใช้รถเข็น ที่ลงทะเบียนไว้กับโครงการรถบริการสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุที่ใช้รถเข็น ซึ่งกระจายอยู่ในพื้นที่ ๕๐ เขต ของกรุงเทพมหานคร และสำนักพัฒนาสังคมจัดกิจกรรมชมรมผู้สูงอายุ ลูกจ้างประจำ กทม. ที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักพัฒนาสังคม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ และกิจกรรมเชิดชูเกียรติ “ภูมิปัญญาผู้สูงอายุกรุงเทพมหานคร” สำนักงานเขตละ ๑ ภูมิปัญญา (ภูมิปัญญาผู้สูงอายุเพิ่มปีละ ๕๐ ภูมิปัญญา) ซึ่งผลการดำเนินงานดังกล่าวส่วนใหญ่อยู่ระหว่างดำเนินการตามแผนงานที่กำหนด

๔) เร่งรัดโครงการ “พระปกเกล้า สกายปาร์ค”

สำนักผังเมืองเป็นเจ้าภาพหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักสิ่งแวดล้อม สำนักงานการจราจรและขนส่ง สำนักงานโยธา และสำนักงานเขต

จากการตรวจราชการพบว่า สำนักผังเมืองได้ออกแบบก่อสร้างเพื่อปรับปรุงภูมิทัศน์ทางสัญจรบนโครงสร้างสะพานข้ามแม่น้ำเจ้าพระยาบริเวณช่วงกลางสะพานพระปกเกล้า และประมาณราคาก่อสร้างในวงเงิน ๑๒๙,๖๑๐,๐๐๐.- บาท ปัจจุบันอยู่ระหว่างจัดทำ TOR เพื่อดำเนินการในขั้นตอนของการหาผู้รับจ้างเพื่อดำเนินการก่อสร้าง

๕) เปลี่ยนพื้นที่เสื่อมโทรมให้เป็น “พื้นที่ชุมชนสามัคคี สร้างสุขภาวะดี เพื่อชีวิต” ๑ เขต ๑ ชุมชน

สำนักพัฒนาสังคมเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว และสำนักงานเขต

จากการตรวจราชการพบว่า ทุกสำนักงานเขตได้สำรวจพื้นที่ชุมชนและคัดเลือกชุมชนที่มีพื้นที่เสื่อมโทรมทำการปรับปรุง และใช้พื้นที่จัดกิจกรรมเพื่อส่วนรวม เช่น ออกกำลังกาย สร้างความสัมพันธ์ สร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน

๖) สร้างชื่อเสียงด้านการศึกษาและมาตรฐานวิชาการอย่างเท่าเทียมกัน

สำนักการศึกษาเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการจามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักพัฒนาสังคม และสำนักงานเขต

จากการตรวจราชการพบว่า สำนักการศึกษาได้มีการจัดโครงการที่สนับสนุนแนวคิดสร้างชื่อเสียงด้านการศึกษาและมาตรฐานวิชาการอย่างเท่าเทียมกัน ได้แก่ โครงการยกระดับผลสัมฤทธิ์และคุณภาพการเรียนการสอนคณิตศาสตร์ และโครงการเพิ่มโอกาสการศึกษาต่อระดับการศึกษาที่สูงขึ้นของนักเรียนโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ทั้งนี้ผลการทดสอบระดับชาติอยู่ระหว่างการดำเนินการจาก สทศ. ในส่วนของรางวัลที่นักเรียนได้รับแบ่งออกเป็นระดับเขต จำนวน ๑๑ รายการ ระดับกรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๐ รายการ ระดับชาติ จำนวน ๑๑ รายการ และรางวัลที่ครูได้รับระดับเขต จำนวน ๑ รายการ ระดับกรุงเทพมหานคร จำนวน ๔ รายการ ระดับชาติ จำนวน ๖ รายการ ส่วนทางด้านสำนักพัฒนาสังคมได้มีการจัดทำโครงการที่สนับสนุนแนวคิดสร้างชื่อเสียงด้านการศึกษาและมาตรฐานวิชาการอย่างเท่าเทียมกัน คือ โครงการค่าใช้จ่ายในการยกระดับมาตรฐานฝีมือแรงงาน

ตารางแสดงผลการดำเนินงานตามนโยบาย “วิถีพอเพียง” (Common ways of living)

จำแนกรายประเด็นการตรวจราชการ (ภารกิจตามนโยบาย)

ลำดับ	ประเด็นการตรวจราชการ (ภารกิจตามนโยบาย)	ผลการตรวจประเมิน			
		ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	พบปัญหา/ อุปสรรค	สถานะ*
๑	เปิดแหล่งเรียนรู้ศาสตร์พระราชา ณ หอสมุดเมือง กรุงเทพมหานคร		√		○
๒	จัด “ย่านเดินเพลินกรุงรัตนโกสินทร์”		√		○
รวม		-	๒	-	

หมายเหตุ : * สถานะผลดำเนินการมีทั้งหมด ๓ สี ดังนี้

- ดำเนินการแล้วเสร็จ หมายถึง ดำเนินการแล้วเสร็จทุกหัวข้อการตรวจ
- อยู่ระหว่างดำเนินการ หมายถึง อยู่ระหว่างดำเนินการอย่างน้อย ๑ หัวข้อการตรวจ
- พบปัญหา/อุปสรรค หมายถึง พบปัญหา/อุปสรรคอย่างน้อย ๑ หัวข้อการตรวจ

นโยบายที่ ๕ “วิถีพอเพียง” (Common ways of living) : ภูมิใจในรากไทย พอใจในความเป็นอยู่

๑) เปิดแหล่งเรียนรู้ศาสตร์พระราชา ณ หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร

สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว เป็นเจ้าภาพหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักการศึกษา สำนักพัฒนาสังคม และสำนักงานเขต

จากการตรวจราชการพบว่า สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว มีการดำเนินการในสองส่วนคือ การปรับปรุงหอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร และเปิดศูนย์การเรียนรู้ “น้ำคือชีวิต” ณ ศูนย์กีฬาบึงหนองบอน เขตประเวศ เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้โครงการในพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ในการแก้ไขปัญหาการจัดการกับทรัพยากรน้ำที่มีอยู่ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการเตรียมความพร้อมเพื่อเปิดให้บริการ นอกจากนี้ยังมีหน่วยงานต่าง ๆ จัดกิจกรรมและดำเนินการสนับสนุนการเปิดแหล่งเรียนรู้ ศาสตร์พระราชา โดยสำนักการศึกษาได้ดำเนินการขับเคลื่อนหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงสู่สถานศึกษา ของสำนักการศึกษา ส่วนสำนักพัฒนาสังคมได้ดำเนินการจัดนิทรรศการเกษตรทฤษฎีใหม่ตามแนวพระราชดำริ เพื่อเฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ๒ ครั้ง และสำนักงานเขตได้ดำเนินการ จัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการเปิดแหล่งเรียนรู้ศาสตร์พระราชา ทั้งในส่วนของการดำเนินการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของกรุงเทพมหานคร และจัดโครงการและกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ตามศาสตร์ พระราชา

๒) จัด “ย่านเดินเพลินกรุงรัตนโกสินทร์”

สำนักผังเมืองเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจาก สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว สำนักพัฒนาสังคม สำนักเทศกิจ สำนักการจราจรและขนส่ง สำนักสิ่งแวดล้อม และสำนักงานเขต

จากการตรวจราชการพบว่า สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ได้ดำเนินการภายใต้โครงการ อนุรักษ์และพัฒนาการท่องเที่ยววิถีพอเพียงย่านกรุงรัตนโกสินทร์ โดยจัดกิจกรรม “ย่านเดินเพลินกรุงรัตนโกสินทร์” เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมและส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนบนวิถีแห่งความพอเพียง สำนักผังเมือง สำนักการระบายน้ำ และสำนักการโยธา ร่วมกันออกแบบปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณคลองโอ่งอ่างช่วงสะพานโอภาสนนท์ ถึงสะพานดำรงสถิตย์ หลังจากมีการจัดระเบียบผู้ค้าและคีนพื้นที่สาธารณะ คาดว่าจะลงนามในสัญญาภายใน เดือนเมษายน และก่อสร้างแล้วเสร็จภายในเดือนธันวาคม ๒๕๖๐ สำนักพัฒนาสังคมได้จัดโครงการเพื่อสนับสนุน การดำเนินการตามนโยบาย และจัดกิจกรรมตรวจเยี่ยมผู้ผลิตผู้ประกอบการให้คำปรึกษาและพัฒนาคุณภาพ ผลิตภัณฑ์ การรักษามาตรฐานผลิตภัณฑ์ และการพัฒนาธุรกิจ รวมทั้งกิจกรรมประชาสัมพันธ์ข้อมูลการให้บริการ ศูนย์ส่งเสริม SME, ASEAN ของกรุงเทพมหานคร ส่วนทางด้านสำนักงานเขตก็ได้ให้การสนับสนุนนโยบาย โดยจัด กิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวและจำหน่ายสินค้าชุมชน

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

นโยบายที่ ๑ “สะอาด” (CLEAN) : บ้านเมืองสะอาด การบริหารราชการใสะอาด

๑) จัดตั้งศูนย์บริหารราชการฉับไวใสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC

๑. ด้านอาคารสถานที่และวัสดุอุปกรณ์

๑.๑ จากการตรวจติดตามการดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริหารราชการฉับไวใสะอาด Bangkok Fast & Clear (BFC) พบว่า พื้นที่การให้บริการเดิมมีจำกัดอยู่แล้ว แต่ยังเพิ่มฝ่ายต่าง ๆ ลงมาให้บริการครบ ๑๐ ฝ่าย ทำให้เกิดความแออัด และมี ๔ ฝ่ายที่มีประชาชนมาติดต่อขอรับบริการจำนวนน้อย

๑.๒ สำนักงานเขตควรบริหารจัดการเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ให้สามารถดำเนินการตามความเหมาะสมจากทรัพยากรที่มีอยู่ก่อน และรวบรวมข้อมูล อุปสรรค ปัญหารายงานต่อผู้อำนวยการศูนย์ฯ เป็นระยะ เพื่อหาทางแก้ไขปัญหาและพัฒนาการบริการร่วมกัน

๑.๓ กรุงเทพมหานครโดยสำนักงบประมาณกรุงเทพมหานครควรพิจารณาจัดสรรงบประมาณให้สำนักงานเขตในการปรับปรุงสถานที่และจัดซื้อครุภัณฑ์ วัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานให้เพียงพอรวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับระบบอินเทอร์เน็ต พร้อมสัญญาณ WIFI สำหรับให้บริการประชาชน

๒. ด้านระบบงาน

๒.๑ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูล

๒.๑.๑ เนื่องจากขณะนี้ในช่วงแรกของการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องรวบรวมข้อมูลของผู้มารับบริการแต่ละงาน (ฝ่าย) เป็นรายเดือน เพื่อรวบรวมปัญหาอุปสรรคจากการปฏิบัติงานเสนอคณะผู้บริหารต่อไป

๒.๑.๒ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ควรเร่งรัดดำเนินการปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โปรแกรมการปฏิบัติงาน และฐานข้อมูลให้ครบทุกฝ่าย รวมทั้งพิจารณาจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ที่ทันสมัยให้ครบ เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการบริการประชาชน

๒.๑.๓ สำนักงานเขตไม่สามารถรับคำร้องได้ทุกกระบวนการตาม พ.ร.บ.อำนวยความสะดวก ได้แก่ ฝ่ายการศึกษา ฝ่ายเทคนิค ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม จึงเห็นว่า เจ้าหน้าที่ของ ๔ ฝ่าย ดังกล่าว ไม่จำเป็นต้องลงมาปฏิบัติงานที่ศูนย์ BFC ซึ่งจะช่วยให้เกิดความคล่องตัวและเกิดความสะดวกของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและประชาชนผู้มาขอรับบริการ

๒.๒ ขั้นตอน/กระบวนการงานในการขออนุญาตการต่าง ๆ

๒.๒.๑ สำนักงาน ก.ก. ควรจัดโครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอน กระบวนการงานในการปฏิบัติให้แก่เจ้าหน้าที่ของทุกฝ่าย เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในทิศทางเดียวกัน และสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้

๒.๒.๒ ศูนย์บริการราชการฉับไวใสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตที่มีพื้นที่และขนาดใกล้เคียงกัน เห็นควรจัดวางผังจุดให้บริการของฝ่ายต่าง ๆ ในรูปแบบเดียวกัน เพื่อให้เกิดมาตรฐาน และความสะดวกในการปฏิบัติงาน การให้บริการและการขอรับบริการของประชาชน

๓. ด้านบุคลากร

๓.๑ อัตรากำลัง

- ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตต้องลงมาปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้อำนวยการศูนย์ BFC เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

๒) รวมพลล้างชาวกรุงเทพฯ ร่วม Big Cleaning Day เมืองกรุงเทพฯ สะอาด

๑. ให้สำนักการระบายน้ำสรุปผลการดำเนินการเสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานครและจัดทำสรุปผลงานเป็นสถิติการปฏิบัติงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๒. ให้สำนักการระบายน้ำประชาสัมพันธ์กิจกรรมดังกล่าวต่อสาธารณะ

๓. ให้สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจัดทำปฏิทินการดำเนินงานของสถานีดับเพลิงในการทำความสะอาดในพื้นที่ จำนวน ๓๕ วัด แจกเวียนในระบบหนังสือเวียนกรุงเทพมหานครเพื่อประสานสำนักงานเขตในพื้นที่ในการบูรณาการทำงานร่วมกัน

๔. ให้สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสรุปผลการดำเนินการเสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานครและจัดทำสรุปผลงานเป็นสถิติการปฏิบัติงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๓. ให้สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประชาสัมพันธ์กิจกรรมดังกล่าวต่อสาธารณะ

๔. การดำเนินการ Big Cleaning Day ของสำนักงานเขต ควรมีการสร้างความเข้าใจและการรับรู้ของประชาชนและในทุกภาคส่วนในพื้นที่ให้เห็นถึงประโยชน์ที่จะได้รับในด้านความสะอาด สวยงาม เป็นระเบียบเรียบร้อย มีความสะดวกและปลอดภัย และมีจิตสำนึกในการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการกิจกรรมนี้

๕. สำนักงานเขตต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึงก่อนดำเนินการและหลังดำเนินการ

๖. เน้นการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทุกภาคส่วนในพื้นที่เขตเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสร้างความต่อเนื่องและยั่งยืนในการรักษาความสะอาดของส่วนรวม

๗. ต้องมีการประชาสัมพันธ์ล่วงหน้าเชิญชวนให้ประชาชนในบริเวณที่จัดกิจกรรมมีส่วนร่วมในการดำเนินการร่วมดูแลรักษา

๓) คลองปลอดผักตบชวา ลดปัญหาน้ำท่วม

๑. ให้สำนักการระบายน้ำสรุปข้อมูลผลการดำเนินการตามภารกิจคลองปลอดผักตบชวา ลดปัญหาน้ำท่วม โดยให้สรุปข้อมูลเป็นร้อยละของผลสัมฤทธิ์การดำเนินการในความรับผิดชอบของสำนักการระบายน้ำ และร้อยละของผลสัมฤทธิ์การดำเนินการของส่วนสนับสนุนระดับสำนักงานเขต ๕๐ เขต เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ความสำเร็จตามภารกิจตามนโยบายข้างต้นอย่างชัดเจน รวมทั้งกำหนดวิธีการแก้ไขปัญหา/อุปสรรค/ข้อขัดข้อง

๒. ให้สำนักการระบายน้ำและสำนักสิ่งแวดล้อมวางแผนร่วมกันในการจัดการแก้ไขปัญหผักตบชวาและการกำจัดวัชพืชในแม่น้ำเจ้าพระยา ทั้งนี้ ขอให้ส่งข้อมูลให้ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐

๔) การบริหารจัดการขยะและสิ่งแวดล้อม

๑. ปริมาณขยะกรุงเทพมหานครนับวันจะมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้จำนวนประชากรที่จดทะเบียนในกรุงเทพมหานครไม่ได้มีจำนวนเพิ่มขึ้นมากอย่างมีนัยสำคัญ แต่กรุงเทพมหานครต้องรับผิดชอบขยะที่เกิดขึ้นในพื้นที่จากประชากรแฝง ประชากรที่อาศัยอยู่จังหวัดปริมณฑลโดยรอบ นักท่องเที่ยว รวมทั้งช่วงเวลาสำคัญต่าง ๆ ของคนไทย จะมีประชาชนหลั่งไหลเข้ามาสู่กรุงเทพมหานครจำนวนมาก ซึ่งไม่สามารถคาดประมาณจำนวนประชากรได้อย่างชัดเจน ดังนั้น จึงยากยิ่งสำหรับกรุงเทพมหานครที่จะลดปริมาณของขยะต่อประชากร อาจทำให้ภาพลักษณ์การบริหารจัดการขยะของกรุงเทพมหานครดีขึ้น อย่างไรก็ตามการบริหารจัดการขยะเป็นภาระอันหนักหน่วงของกรุงเทพมหานคร และกรุงเทพมหานครสมควรจัดให้เป็นนโยบายสำคัญเร่งด่วน ทั้งในเรื่องการลดปริมาณขยะ การเน้นประสิทธิภาพการจัดเก็บขยะและการกำจัดขยะ รวมถึงการจัดการขยะอันตรายและขยะติดเชื้อ

๒. กรุงเทพมหานครควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สำนักสิ่งแวดล้อมและกองประชาสัมพันธ์) จัดทำแผนการประชาสัมพันธ์ในภาพรวม ผนวกให้ประชาชนรู้วิธีการและเข้าใจถึงประโยชน์ในการลด คัดแยกขยะมูลฝอย และขยะของเสียอันตรายและผลเสียที่จะกระทบต่อสิ่งแวดล้อมรอบตัวประชาชน รวมทั้งต้องประชาสัมพันธ์เรื่องสถานที่และเวลาจัดเก็บขยะของสำนักงานเขตในภาพรวมเพื่อสร้างการรับรู้ของประชาชนอย่างทั่วถึงเพื่อเป็นการช่วยการประชาสัมพันธ์ของสำนักงานเขตอีกทางหนึ่งในการแก้ไขปัญหาขยะตกค้าง

๓. กรุงเทพมหานครควรปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยเพิ่มโทษของการกระทำความผิดและกำหนดมาตรฐานด้านภาษีเกี่ยวกับที่ดินสำหรับที่ปล่อยรกร้างว่างเปล่า และให้หน่วยงานบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด

๔. ต้องมีแผนการดำเนินงานในเรื่องการจัดการขยะให้ชัดเจน

๕. การส่งเสริมและให้ความรู้ในทุกกลุ่มเป้าหมาย

๖. เปรียบเทียบปริมาณขยะในช่วงเดียวกันในแต่ละปี

๗. เขตพยายามดำเนินการโดยเฉพาะเรื่องการจัดเก็บขยะมูลฝอย

๘. ส่วนกลางควรประชาสัมพันธ์เรื่องการคัดแยกขยะให้มากกว่านี้

๙. เปรียบเทียบปริมาณขยะที่นำกลับมาใช้ประโยชน์ ว่าสามารถลดจำนวนขยะลงได้หรือไม่

๑๐. เพิ่มช่องทางการให้ความรู้และรณรงค์การคัดแยกขยะให้มากขึ้น

๑๑. กิจกรรมการส่งเสริมการลดและการนำกลับมาใช้ประโยชน์ควรเริ่มที่โรงเรียนสอนเด็กนำกลับไปหาผู้ปกครอง

๑๒. กำหนดวิธีการ สถานที่ และเวลาที่ชัดเจนในการให้บริการแก่ประชาชนเพื่อให้เกิดความร่วมมือในการรักษาความสะอาดร่วมกัน

นโยบายที่ ๒ “สะดวก” (CONVENIENT) : เดินทางสะดวก ใช้ชีวิตสะดวก ข้อมูลสะดวก

๑) Bangkok ๒ U รู้ทันเหตุการณ์

๑. สำนักการระบายน้ำควรดำเนินการตามแผนงานที่กำหนด และประชาสัมพันธ์กิจกรรมอย่างต่อเนื่องสู่สาธารณะ

๒. สำนักการโยธาควรรวบรวมข้อมูลสารสนเทศของแต่ละส่วนราชการในสำนักการโยธา โดยเป็นการดำเนินงานในแต่ละวัน และประสานแจ้งสำนักการจราจรและขนส่ง สำนักการระบายน้ำ เพื่อปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

๒) น้ำแรงระบาย สั่งการได้ทันที ๒๔ ชั่วโมง

- เห็นควรให้สำนักการระบายน้ำ สรุปผลการดำเนินการตามภารกิจน้ำแรงระบาย สั่งการได้ทันที ๒๔ ชั่วโมง โดยคิดเป็นร้อยละผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการจากเป้าหมายของแผนการป้องกันน้ำท่วมฯ ดังกล่าว รวมทั้งการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบและแผนปฏิบัติการสนับสนุนการประสานงานระหว่างสำนักและสำนักงานเขตที่ชัดเจน พร้อมรวบรวมผลการดำเนินการและผลการสนับสนุนของสำนักงานเขต ๕๐ เขต ส่วนการศึกษาระบบควบคุมเครื่องสูบน้ำไหล ควรเร่งดำเนินการสรุปผลการศึกษาโดยเร็ว ทั้งนี้ ขอให้ส่งข้อมูลให้ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐

๓) ขวนเอกชนทำแก้มลิงอิงศาสตร์พระราช ในพื้นที่จุดอ่อนน้ำท่วม

เห็นควรให้สำนักการระบายน้ำดำเนินการ ดังนี้

๑. เร่งรัดการดำเนินการจัดทำหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และวิธีการขอใช้พื้นที่ทำแก้มลิง เพื่อแจ้งสำนักงานเขต โดยเร็ว

๒. ดำเนินการสรุปข้อมูลในภาพรวมเป็นร้อยละของพื้นที่ทำแก้มลิงทั้งหมดของกรุงเทพมหานคร (พื้นที่ในความรับผิดชอบของสำนักและสำนักงานเขต ๕๐ เขต) เพื่อวิเคราะห์การบริหารพื้นที่ในการจัดสร้างแก้มลิง ในพื้นที่จุดอ่อนน้ำท่วมได้อย่างทั่วถึงและเป็นรูปธรรม อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนต่อไป

๓. ศึกษาและสรุปประเด็นปัญหาข้อขัดข้อง และแนวทางแก้ไข ทั้งนี้ ขอให้ส่งข้อมูลให้ผู้ตรวจราชการ กรุงเทพมหานคร ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐

๔) ทางแยกห่วงใย ใส่ใจทุกคน

๑. พิมพ์เป้าหมายเป็นพื้นที่ทับซ้อนกับงานที่สำนักผังเมืองและสำนักการโยธาเคยจ้างปรับปรุงภูมิทัศน์ ทางเท้าและจัดระเบียบสาธารณูปโภค ผู้รับผิดชอบควรระมัดระวังไม่ให้มีเนื้องานที่ทับซ้อนกัน

๒. นโยบายทางแยกห่วงใยใส่ใจทุกคนน่าจะให้ความสำคัญกับการปรับปรุงทางแยกเพื่ออำนวยความสะดวกแก่การสัญจรมากกว่าการปรับปรุงทางเท้า

นโยบายที่ ๓ “ปลอดภัย” (COMMUNITY) : ชีวิตปลอดภัย ทรัพย์สินปลอดภัย ชุมชนและสังคมปลอดภัย

๑) ปรับจริง จับจริง รดจอดและวิ่งบนทางเท้า

๑. การดำเนินการอย่างต่อเนื่องและดำเนินการครบทุกถนนในพื้นที่เขต และบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจังจะลดปัญหารดจอดและวิ่งบนทางเท้า และลดปัญหาการฝ่าฝืนของประชาชนได้

๒. ควรนำอุปสรรคในการปฏิบัติงานดังกล่าวเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาแนวทางการดำเนินการตามภารกิจได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

๓. เน้นการประชาสัมพันธ์และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้วยกิจกรรมรณรงค์การปฏิบัติตามกฎจราจรอย่างต่อเนื่อง

๔. มาตรการ “ปรับจริง จับจริง รดจอดและวิ่งบนทางเท้า” ควรใช้หลากหลายแนวทาง/วิธีการควบคู่กันไป สำหรับวิธีการเปิดให้ประชาชนส่งภาพหรือคลิปเป็นหลักฐานเพื่อช่วยสอดส่องเป็นหูเป็นตา ซึ่งเป็นวิธีการหนึ่งตามนโยบายของผู้บริหาร กทม.นั้นอาจดำเนินการโดยใช้ช่องทาง INBOX ใน FACE BOOK ที่แต่ละสำนักงานเขต มีอยู่เพราะนอกจากสามารถสื่อสารโต้ตอบกันเป็นส่วนตัวแล้ว ประชาชนยังรู้สึกปลอดภัยเพราะชื่อผู้ส่งจะไม่ปรากฏต่อสาธารณะ

๕. ผู้อำนวยการเขตให้ความสำคัญดีเยี่ยมกับปัญหา

๒) สั่งปิดสถานบริการฝ่าฝืนกฎหมาย

- เนื่องจากสำนักการโยธาไม่ได้มีภาระหน้าที่ในการดำเนินงานโดยตรงในการสั่งปิดสถานบริการ ดังนั้น สำนักการโยธาจึงควรกำกับเรื่องการดำเนินงานส่วนนี้กับเจ้าหน้าที่สำนักงานเขต และติดตามผลการดำเนินงานจากสำนักงานเขตอย่างต่อเนื่อง

๓) Public Eyes เครือข่ายเฝ้าระวังความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ๒๔ ชั่วโมง

๑. ขึ้นชมการทำงานและควรติดตั้งกล้อง CCTV ให้มากยิ่งขึ้น
๒. มีเครือข่ายภาคประชาชนผ่าน LINE “เฝ้าระวังเขตวัฒนา” ซึ่งถือเป็นเครือข่ายภาคประชาชนในการเฝ้าระวังความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ๒๔ ชั่วโมง
๓. ควรทำแผนแบ่งโซนว่าโซนใดเร่งด่วนควรทำก่อนหรือหลัง เพราะต้องรอจัดสรรงบประมาณ
๔. ควรประสานกับสำนักการจราจรและขนส่งและขอความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพร้อมหมั่นฝึกการทำงานจากผู้มีประสบการณ์และทำงานร่วมกันเป็นทีม
๕. การตรวจจุดล่อแหลม จุดต้องสงสัย ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้

๔) เปลี่ยนพื้นที่เปลี่ยนเป็นพื้นที่โปร่ง

๑. ได้ประสานรายละเอียดข้อมูลการใช้ประโยชน์ที่ดินของ กทม. (สำนักการคลังแจ้งว่าอยู่ระหว่างการตรวจสอบ) ซึ่งหน่วยงานรับผิดชอบดูแลควรเร่งรัดตรวจสอบสภาพพื้นที่ตามข้อเท็จจริงในปัจจุบันอย่างแท้จริง มิใช่รายงานตามข้อมูลเดิม เพื่อจะได้นำมาพัฒนา/กำหนดแนวทางปรับปรุงพื้นที่เพื่อตัดวงจรอาชญากรรม ลดปัญหามลพิษและอัคคีภัย ทั้งนี้ผู้ตรวจราชการอาจนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประกอบการสุ่มตรวจการดำเนินการตามนโยบาย “ปลอดภัย” (Community) การกิจ “เปลี่ยนพื้นที่เปลี่ยนเป็นพื้นที่โปร่ง” ของหน่วยงานที่รับผิดชอบดูแลข้างต้น เพื่อเป็นตัวอย่างแก่เจ้าของที่ดินเอกชนที่รกร้างมีความเสี่ยงด้านความปลอดภัยให้รับผิดชอบปรับปรุงพื้นที่ต่อไป
๒. นอกจากที่ดินที่เป็นทรัพย์สินของ กทม. ตามข้อ ๑. แล้ว ยังมีอาคารที่อยู่ในความรับผิดชอบของ กทม. อีกด้วย จึงเห็นควรให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดูแลตรวจสอบอาคารที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ และมีความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดเหตุอาชญากรรม เพื่อพัฒนาปรับปรุง อาคารไม่ให้เป็นที่เสี่ยง รวมทั้งควรมีการดำเนินการตรวจสอบข้อมูลอาคารร้างของเอกชน เพื่อเร่งหาเจ้าของรับผิดชอบดูแลอาคารให้แก้ไขปรับปรุงหรือจัดหาเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในพื้นที่ เป็นการป้องกันการเข้าไปก่อเหตุอาชญากรรม โดยอาจขยายการดำเนินการนโยบาย “ปลอดภัย” (Community) การกิจ “เปลี่ยนพื้นที่เปลี่ยนเป็นพื้นที่โปร่ง” ให้ครอบคลุมอาคารร้างด้วย
๓. ควรส่งข้อมูลให้ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครได้ตรวจติดตามผลการดำเนินงานเพื่อให้ข้อเสนอแนะต่อไป
๔. รอตตรวจประเมินการดำเนินการเรื่องพื้นที่รกร้าง (ความคืบหน้า) ในรอบการตรวจครั้งที่ ๒
๕. ขึ้นชมการทำงานและการเอาใจใส่ของผู้อำนวยการเขตและทีมงาน
๖. สำนักงานเขตควรสำรวจจุดที่ควรกำหนดเป็นจุดเปลี่ยนเองนอกเหนือจากให้ สน. พื้นที่กำหนด
๗. สำนักงานเขตควรตรวจพื้นที่เปลี่ยนและพื้นที่เสี่ยงภัยให้ครอบคลุมทั่วทั้งเขต กรณีมีพื้นที่เปลี่ยนที่ยังไม่ได้รับการดูแล จะได้ดำเนินการต่อไป
๘. ขอความร่วมมือด้วยการสร้างความเข้าใจและให้ประชาชนเล็งเห็นประโยชน์ที่จะเกิดขึ้น
๙. ควรสำรวจเพิ่มเติมเพื่อพัฒนาที่รกร้างว่างเปล่าในพื้นที่เขต (หากมี)

นโยบายที่ ๔ “คุณภาพชีวิตดี” (Care) : ดูแลคุณภาพชีวิตประชาชน สิ่งแวดล้อม และระบบนิเวศน์

๑) ปลุกันใจคน ตามศาสตร์พระราชา

๑. ให้สำนักการระบายน้ำประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความอนุเคราะห์รถยนต์รับ-ส่ง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้เข้ารับการอบรม
๒. ให้ประสานช่วงเวลาที่เหมาะสมกับโรงเรียนอย่างใกล้ชิด

๓. ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ให้มีความร่วมมือจากภาคประชาชนอย่างยั่งยืน

๔. การส่งเสริมการเรียนรู้ปลูกจิตสำนึกรักษัธรรมชาติให้กับประชาชนสามารถทำได้ผ่านสื่อช่องทางต่าง ๆ

๒) ปลูกต้นรวงผึ้งเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร

- ในบางหน่วยงานยังขาดการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในพื้นที่ ควรมีการประชาสัมพันธ์ เชิญชวนหน่วยงานต่างๆ รวมทั้งภาคเอกชนในพื้นที่ร่วมปลูกต้นรวงผึ้ง เพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติฯ

๓) Bangkok Special Care ดูแลผู้สูงอายุเป็นพิเศษ

๑. โรงพยาบาลในสังกัดสำนักการแพทย์ ควรพิจารณาโจทย์ของอาจารย์ประเสริฐฯ และอาจารย์กิตติยาฯ ซึ่งเป็นคณะกรรมการตรวจประเมินฯ

๒. ขอชื่นชม โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ (ที่มี น.พ.ภูมิทัศน์ฯ และทีมงาน) ให้บริการลักษณะเป็นสถานที่ศึกษาดูงาน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน ในด้านคลินิกผู้สูงอายุคุณภาพของ โรงพยาบาลในสังกัดสำนักการแพทย์หลายแห่ง

๓. ควรรายงานผลการดำเนินงานและรายงานงบประมาณที่ใช้ดำเนินโครงการ เพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามและประเมินผลสำเร็จของโครงการก่อสร้างสำนักงานเขตลาดกระบังแห่งใหม่ดังกล่าว

๔. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ของสำนักการแพทย์ ปัจจุบันยังไม่สามารถรองรับระบบ GIS ดังนั้นควรทำ TCP/IP (Transmission Control Protocol / Internet Protocol) เดียวกัน เพื่อให้สามารถใช้สื่อสารจากต้นทางข้ามเครือข่ายไปยังปลายทางได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ทั้งนี้ กองวิชาการ สำนักการแพทย์ ควรพิจารณาดำเนินการว่ามีวิธีการใดที่จะสามารถเรียกดูข้อมูลได้ทันที อาทิ การจำแนกผู้ป่วยแต่ละประเภท สถิติ OPD ผู้สูงอายุ (ต่ำกว่าร้อยละ ๑๕) ฯลฯ เป็นต้น

๕. ขณะนี้ผู้บริหาร กทม. ได้มีนโยบายสนับสนุนให้มีการจัดตั้งศูนย์สร้างสุขผู้สูงอายุ กทม. ขึ้น จึงเป็นโอกาสที่จะสนับสนุนให้ผู้สูงอายุได้ไปใช้พื้นที่เข้าร่วมกิจกรรมกับศูนย์ฯ ดังกล่าว หรือชมรมผู้สูงอายุของ โรงพยาบาลต่าง ๆ สามารถไปขอใช้พื้นที่ดำเนินกิจกรรมการพัฒนาสุขภาพคุณภาพชีวิตร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ เช่น สำนักพัฒนาสังคม สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว สำนักสิ่งแวดล้อม และสำนักอนามัย เป็นต้น

๖. ควรนำคลังสมองผู้สูงอายุ อาทิ ผู้สูงอายุที่เป็นอดีตข้าราชการระดับสูง (อดีตปลัดกระทรวงฯ รองอธิบดี ฯลฯ เป็นต้น) มาให้คำปรึกษา แนะนำการบริหารงานของหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ

๔) เร่งรัดโครงการ “พระปกเกล้า สกายปาร์ค”

- โครงการที่ก่อสร้างบนที่ดินซึ่งเป็นกรรมสิทธิ์ของหน่วยงานอื่นหรือต้องได้รับความเห็นชอบจากหน่วยงานอื่นควรมีข้อยุติจากหน่วยงานก่อนอนุมัติงบประมาณเมื่อดำเนินการ ทั้งนี้ควรมีความชัดเจนเรื่องนโยบายในการดำเนินการ หากได้รับอนุมัติจากหน่วยงานอื่นแล้วต้องได้รับอนุมัติงบประมาณเมื่อดำเนินการ

๕) เปลี่ยนพื้นที่เสื่อมโทรมให้เป็น “พื้นที่ชุมชนสามัคคี สร้างสุขภาวะดี เพื่อชีวิต” ๑ เขต ๑ ชุมชน

- นโยบายที่ ๔ “คุณภาพชีวิตดี” ดูแลคุณภาพชีวิตประชาชนสิ่งแวดล้อมและระบบนิเวศน์มอบภารกิจให้ทุกสำนักงานเขตเปลี่ยนพื้นที่เสื่อมโทรมให้เป็น “พื้นที่ชุมชนสามัคคี สร้างสุขภาวะดีเพื่อชีวิต” ๑ เขต ๑ ชุมชน สำนักงานเขตส่วนใหญ่ได้สำรวจพื้นที่ในชุมชนและใกล้เคียง ที่มีการปล่อยทิ้งไว้ไม่ได้ใช้ประโยชน์ ทั้งพื้นที่สาธารณะ พื้นที่ของหน่วยราชการต่าง ๆ รวมทั้งพื้นที่เอกชนแล้วทำการปรับปรุงให้ใช้ประโยชน์ได้ ทั้งพื้นที่ที่สามารถใช้งบประมาณกรุงเทพมหานครทำการปรับปรุงและพื้นที่ที่ไม่สามารถใช้งบประมาณลงไปปรับปรุงได้ โดยใช้วิธีขอความร่วมมือจากภาคส่วนต่าง ๆ และการร่วมแรงร่วมใจของคนในชุมชนปรับปรุงพื้นที่นั้น ๆ ให้คนในชุมชน

สามารถใช้ประโยชน์ได้ เช่นเป็นสถานที่ออกกำลังกายพบปะสังสรรค์จัดกิจกรรมต่าง ๆ สร้างความสัมพันธ์และความเข้มแข็งให้ชุมชน ทั้งยังเป็นการสร้างความปลอดภัยให้ชุมชนด้วย

๖) สร้างชื่อเสียงด้านการศึกษาและมาตรฐานวิชาการอย่างเท่าเทียมกัน

- นโยบายที่ ๔ “คุณภาพชีวิตดี” ดูแลคุณภาพชีวิตประชาชน สิ่งแวดล้อม และระบบนิเวศน์ การกึสร้างชื่อเสียงด้านการศึกษาและมาตรฐานวิชาการอย่างเท่าเทียมกันในทุกกระดับ และทุกสถานศึกษาในสังกัดกรุงเทพมหานครให้สามารถแข่งขันได้ในระดับสากล สำนักการศึกษาได้จัดทำโครงการที่สนับสนุนการกึดังกล่าว ๒ โครงการ ได้แก่ โครงการยกระดับผลสัมฤทธิ์และคุณภาพการเรียนการสอนคณิตศาสตร์ และโครงการเพิ่มโอกาสการศึกษาต่อระดับการศึกษาที่สูงขึ้นของนักเรียนโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา ๒๕๕๙ โดยการสอนเสริมแบบเข้มให้กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓ และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ปีที่ ๖ เพื่อเสริมสร้างความพร้อมในรายวิชาที่สำคัญ คือ คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ภาษาอังกฤษ ภาษาไทย ซึ่งจะใช้ในการทดสอบการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน หรือ O-NET เพื่อยกระดับและพัฒนาการเรียนรู้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้นและสามารถทำคะแนนการทดสอบวัดคุณภาพการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐานดีขึ้นด้วย

นโยบายที่ ๕ “วิถีพอเพียง” (Common ways of living) : ภูมิใจในรากไทย พอใจในความเป็นอยู่

๑) เปิดแหล่งเรียนรู้ศาสตร์พระราชา ณ หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร

๑. ทุกหน่วยงานสามารถดำเนินการส่งเสริมสนับสนุนการเปิดแหล่งเรียนรู้ศาสตร์พระราชา โดยการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของกรุงเทพมหานคร ในเรื่องนโยบายเปิดแหล่งเรียนรู้ศาสตร์พระราชา ณ หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานครผ่านสื่อของหน่วยงาน อีกทั้งสามารถจัดบอร์ดเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้ตามศาสตร์พระราชา

๒. ควรมีการจัดมุมให้ความรู้เกี่ยวกับโครงการพระราชดำริ ประกอบด้วย หนังสือ รูปภาพ สื่อประกอบต่าง ๆ โดยจัดไว้ในห้องสมุดของโรงเรียนให้ให้ครบทุกโรงเรียน

๓. ควรมีการส่งเสริมให้เปิดแหล่งเรียนรู้ศาสตร์พระราชาในบ้านหนังสือ และพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นให้ครบทุกพื้นที่เขต

๔. การจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตามศาสตร์พระราชาควรมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

๒) จัด “ย่านเดินเพลินกรุงรัตนโกสินทร์”

๑. ตามภารกิจที่หน่วยงานทั้งของสำนักวัฒนธรรมฯ สำนักพัฒนาสังคม และสำนักงานเขตควรบูรณาการการทำงานร่วมกันหรือจัดกิจกรรมร่วมกันเพื่อจะได้มีแผนการทำงานร่วมกันอย่างเป็นระบบ

๒. กิจกรรมที่ดำเนินการมาทั้งหมดทั้งของสำนักและเขตเป็นลักษณะต่างคนต่างทำทุกกิจกรรมสอดคล้องกับนโยบายแต่หากเป็นการจัดกิจกรรมย่านเดินเพลินกรุงรัตนโกสินทร์และกิจกรรมตามนโยบาย เช่น การจัดระเบียบเมือง การจัดจำหน่ายสินค้า Bangkok Brand สินค้าชุมชน การจัดกิจกรรมมหรสพร่วมกันจะทำให้งานเป็นงานที่ยิ่งใหญ่น่าสนใจมากยิ่งขึ้น

๓. กิจกรรมดังกล่าวควรจัดเป็นประจำสม่ำเสมอ เพื่อความยั่งยืนถาวร โดยอาจกำหนดตารางการจัดกิจกรรมหมุนเวียนไปiny่านต่าง ๆ

๔. ควรประสานการทำงานกับผู้ประกอบการเอกชนในแต่ละย่านเพื่อสร้างความร่วมมือและจะทำให้เกิดความ ยั่งยืน ทั้งการจำหน่ายและการผลิตสินค้า ตลอดจนส่งเสริมการท่องเที่ยวและการอนุรักษ์ที่มีคุณค่า