

แบบรายงานผลความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑
ตัวชี้วัด ๓.๑ ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ

ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๑

ขั้นตอนที่ ๑ การรับเรื่อง

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนการรับเรื่อง		หมายเหตุ
	ภายในกำหนด (เรื่อง)	เกินกำหนด (เรื่อง)	
๔๖	๔๖	-	

ขั้นตอนที่ ๒ การดำเนินการแก้ไข

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน		หมายเหตุ
	เป็นไปตามเงื่อนไข (เรื่อง)	ไม่เป็นไปตาม เงื่อนไข (เรื่อง)	
๔๖	๔๖	-	

(.....5.....)

น.ส.รศมีรุ่งโรจน์ โพธิ์แป้น

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตราชวัตรบูรณะ

ผู้รายงาน

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จสิ้น		ระหว่างดำเนินการ	
			จำนวน	%	จำนวน	%
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	3	3	100.00	0	0.00
2	กระทำผิดในที่สาธารณะ	7	7	100.00	0	0.00
3	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	3	3	100.00	0	0.00
4	การบริหารงานบุคคล	1	1	100.00	0	0.00
5	ท่อระบายน้ำ	1	1	100.00	0	0.00
6	น้ำท่วม	7	7	100.00	0	0.00
7	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	15	15	100.00	0	0.00
8	ปัญหาจราจร	5	5	100.00	0	0.00
9	ไฟฟ้า	3	3	100.00	0	0.00
10	ขยะและสิ่งปฏิกูล	1	1	100.00	0	0.00
รวมทั้งสิ้น		46	46	100.00	0	0.00