

แบบรายงานผลความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑
ตัวชี้วัด ๓.๑ ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ

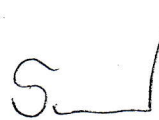
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๑

ขั้นตอนที่ ๑ การรับเรื่อง

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนการรับเรื่อง		หมายเหตุ
	ภายในกำหนด (เรื่อง)	เกินกำหนด (เรื่อง)	
๒๘	๒๘	-	

ขั้นตอนที่ ๒ การดำเนินการแก้ไข

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน		หมายเหตุ
	เป็นไปตามเงื่อนไข (เรื่อง)	ไม่เป็นไปตาม เงื่อนไข (เรื่อง)	
๒๘	๒๘	-	

(.....)

น.ส.รศมีรุ่งโรจน์ โพธิ์แป้น

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตราชวัตรบูรณะ

ผู้รายงาน

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จสิ้น		ระหว่างดำเนินการ	
			จำนวน	%	จำนวน	%
1	กระทำผิดในที่สาธารณะ	7	7	100.00	0	0.00
2	ต้นไม้ ส่วนสาธารณะ	2	2	100.00	0	0.00
3	อาคาร	1	1	100.00	0	0.00
4	บาทวิถี	1	1	100.00	0	0.00
5	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	12	12	100.00	0	0.00
6	ปัญหาจราจร	1	1	100.00	0	0.00
7	ไฟฟ้า	2	2	100.00	0	0.00
8	ขยะและสิ่งปฏิกูล	2	2	100.00	0	0.00
รวมทั้งสิ้น		28	28	100.00	0	0.00