

แบบรายงานผลความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑
ตัวชี้วัด ๓.๑ ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ

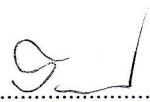
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๐

ขั้นตอนที่ ๑ การรับเรื่อง

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนการรับเรื่อง		หมายเหตุ
	ภายในกำหนด (เรื่อง)	เกินกำหนด (เรื่อง)	
	๔๒	-	

ขั้นตอนที่ ๒ การดำเนินการแก้ไข

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน		หมายเหตุ
	เป็นไปตามเงื่อนไข (เรื่อง)	ไม่เป็นไปตาม เงื่อนไข (เรื่อง)	
๔๒	๔๒	-	

(..........)

น.ส.รศมีรุ่งโรจน์ โพธิ์แป้น
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ
ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตราชวัตรบูรณะ
ผู้รายงาน

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จสิ้น		ระหว่างดำเนินการ	
			จำนวน	%	จำนวน	%
1	สะพาน	3	3	100.00	0	0.00
2	กระทำความผิดในที่สาธารณะ	12	12	100.00	0	0.00
3	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	3	3	100.00	0	0.00
4	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	5	5	100.00	0	0.00
5	ถนน	1	1	100.00	0	0.00
6	ท่อระบายน้ำ	2	2	100.00	0	0.00
7	เขื่อน คูคลอง	1	1	100.00	0	0.00
8	ปัญหาจราจร	3	3	100.00	0	0.00
9	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	6	6	100.00	0	0.00
10	โทรศัพท์	1	1	100.00	0	0.00
11	ขยะและสิ่งปฏิกูล	5	5	100.00	0	0.00
รวมทั้งสิ้น		42	42	100.00	0	0.00